

**RESUMEN ANALÍTICO PARA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO
(RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO O RESUMEN ANALÍTICO EN
EDUCACIÓN) - RAE¹:**

Tipo de documento	Trabajo de Maestría / Tesis de Maestría
Tipo de impresión	Digital
Nivel de circulación	Público
Título:	Estudio de factibilidad para proyectar un servicio de administración de contratos que suscriben las Pymes con sus clientes y proveedores.
Autor	Claudia Clemencia Buitrago Villa.
Director	Gabriel Francisco Rodríguez López
Publicación	Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá D.C. 2018, págs.92.
Unidad patrocinante	Universidad Santo Tomás de Aquino Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia Facultad de Ciencias y Tecnologías
Palabras clave	Factibilidad - Contratos - Pymes - Clientes – Servicios - App.

Descripción del documento

Trabajo de grado que plantea un estudio de factibilidad para proyectar un servicio de administración de contratos que suscriben las Pymes con sus clientes, se propone a partir de la elección de un Plan de Negocio, en la tercerización de procesos BPO desde los servicios y estará enfocado hacia las Pymes.

El tipo de diseño aplicado es no experimental, descriptivo y transversal, porque se genera en un tiempo delimitado y hace referencia a la percepción de las personas y las Pymes.

Acorde con el estudio de mercados se da cuenta que, la mayoría de las empresas tiene un número importante de contratos lo que da la opción de suscribir diversos contratos con la misma empresa y poder fidelizarlos como clientes potenciales.

Fuentes del documento

Baeza, P. (s.f.). Business Process Outsourcing. Una combinación perfecta entre consultoría e innovación. *Gerencia*, edición agosto, 2017, <http://www.emb.cl/gerencia/articulo.mvc?xid=255&sec=7>.

BID, K. H.-M.-K. (2002). *Empresarialidad en Economías emergentes: creación y desarrollo de nuevas empresas en América Latina y el Este de Asia* Departamento de Desarrollo

¹ Adaptado y revisado por el profesor Antonio Gamma Bermúdez de la Especialización en Pedagogía para la Educación Superior.

Sostenible Subdepartamento de Empresa Privada y Mercados. Banco Interamericano de Desarrollo.

Bonet, J. (2006). *La tercerización de las estructuras económicas regionales en Colombia*. Cartagena: Número: 68, enero 2006, Ed: Banco de la República
<http://www.banrep.gov.co/es/contenidos/publicacion/terciarizaci-n-las-estructuras-econ-micas-regio>.

Buitrago, V. C. (2017). Bogotá D.C. junio 26: Trabajo Final Análisis de Mercados Universidad Santo Tomás de Aquino Facultad de Ciencias y Tecnologías Especialización en Gestión para el Desarrollo Empresarial.

Buitrago, V. C. (2017). *Taller Política Macroeconómica en los Negocios empresariales, agosto 22*. Bogotá, D.C. (Colombia). Universidad Santo Tomás, p.p.7-8.

CEPAL. (2009). *Escafón de competitividad de los departamentos en Colombia*.

Departamento Nacional de Planeación (2014). Bogotá D.C. Colombia: Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. Departamento Nacional de Planeación.

Dinero. (2017). *Así va el negocio de la tercerización de servicios en Colombia, junio 22*,
<http://www.dinero.com/edicion-impres/negocios/articulo/tercerizacion-de-servicios-en-colombia-2017/246830>.

Marín, D., Cano, C., Cevallos, M., & Mora, R. (2010). *Determinantes del Diseño Organizacional*. ISBN-13: 978-84-693-7167-1. N° Registro: 10/101872. Obtenido de [http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/840/PROCESOS%20ORGANIZACIONALES%20COMO%20DETERMINANTES%](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/840/PROCESOS%20ORGANIZACIONALES%20COMO%20DETERMINANTES%20)

ZFO. (2017). *Tipos de usuarios de la zona franca*. Obtenido de Zona Franca de Occidente Mosquera: <https://www.zonafrancaoccidente.com/es/incentivos/tipos-de-usuario>

Contenidos del documento

Introducción

1. Análisis del sector
 2. Estudio de mercados
 3. Estudio organizacional y legal
 4. Pensamiento estratégico
 5. Formulación y evaluación financiera
 6. Conclusiones
- Bibliografía

Metodología

El tipo de diseño aplicado es no experimental, descriptivo y transversal.

Conclusiones

La idea de llevar a cabo un estudio de factibilidad surgió dado a que la tercerización puede ser un segmento relevante de crecimiento a nivel nacional y regional y es una buena oportunidad para desarrollar proyectos con las Pymes por la actividad que contiene y por su permanente desarrollo en el contexto económico y empleabilidad en el país.

Conforme con el estudio de mercados se evidencia que existe un grupo importante de pymes, en donde Ascontratos puede abrir su mercado potencial, y por su parte, las Pymes se pueden beneficiar de las tecnologías y la experiencia de la compañía para que suscriban sus contratos con los clientes y proveedores de manera profesional y protegerse de cualquier inconveniente que pueda surgir a futuro por no tener los conocimientos.

El proyecto es factible y se puede incursionar en los mercados a inicialmente con tres servicios de los cuales el 1 y 3 llamaron la atención de las pymes encuestadas, estos servicios son:

1. Elaboración de minutas (proceso de legalización desde construcción de la minuta hasta legalización.
2. Administración o seguimiento a la ejecución del contrato mes a mes durante la vigencia contractual.
3. Cuando el cliente solo necesita que se revisen los documentos y el clausulado del contrato, esto les da el respaldo de tener una firma experta en temas de contratación, contando con el respaldo y asesoría de personal especializado en el tema.

En este contexto, la aceptación de Ascontratos se hará de manera gradual, y para ello, se debe hacer visitas a las Pymes, presentar el portafolio de servicios, hacer publicidad, y manejar estrategias tecnológicas; así, mediante una App se ofrecerán los servicios y se tendrá contacto en tiempo real con los clientes, a partir de mecanismos de información ágil y segura.

Elaborado por	Claudia Clemencia Buitrago Villa
Revisado por	Gabriel Rodríguez

Fecha de elaboración del resumen	Día 1	Mes 02	Año 2018
----------------------------------	----------	-----------	-------------