

Apéndices

Apéndice A. Matriz de consistencia de la investigación

Matriz de consistencia de la investigación cuantitativa			
Título: Relación del Síndrome de Burnout y la Productividad en la empresa Mensajería Chicamocha Express de la Ciudad de Bucaramanga			
Línea de Investigación:			
Problema Clave: La sobrecarga psicológica y la baja motivación causantes del Síndrome de Burnout y que afectan la productividad empresarial.			
Objetivo general			
Pregunta de investigación general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables
Qué relación existe entre el Síndrome de Burnout y la productividad en los colaboradores de la empresa Mensajería Chicamocha Express	Analizar la relación entre el Síndrome de Burnout y la productividad en los colaboradores de empresa Mensajería Chicamocha Express, con el fin de proponer acciones de mejora	Se cree que los niveles del Síndrome de Burnout dentro de Mensajería Chicamocha Express disminuyen la productividad en los trabajadores, por eso se ven afectados en los ingresos	Independiente: Síndrome de Burnout Dependientes: Productividad
Objetivos específicos			
Pregunta de investigación específicos	Objetivos específicos	Hipótesis correlacionales específicas	Variables
PE1: ¿Cuáles son los factores de sobrecarga psicológica que causan el Síndrome de Burnout y que alteran la productividad en la empresa Mensajería Chicamocha Express?	OE1: Identificar los factores de sobrecarga psicológica que causan el Síndrome de Burnout y que alteran la productividad en los colaboradores de Mensajería Chicamocha Express	H1: La sobrecarga psicológica causa Síndrome de Burnout disminuyendo la productividad en los colaboradores de la empresa	VD1: Independiente: sobrecarga psicológica Dependiente: Síndrome de Burnout
PE2: ¿Cuáles son los factores de baja	OE2: Identificar los factores de baja	H2: En la empresa la productividad esta por en	VD2: Rango Alto

motivación que causan el Síndrome de Burnout y que alteran la productividad en la empresa Mensajería Chicamocha Express?	motivación que causan el Síndrome de Burnout y que alteran la productividad en los colaboradores de Mensajería Chicamocha Express	el resultado rango medio	Rango Medio Rango bajo
PE3: ¿Cuál es la productividad de la empresa Mensajería Chicamocha Express?	OE3: Determinar la productividad de la empresa Mensajería Chicamocha Express	H3: La relación si existe, es indirectamente correlacional si aumenta el nivel del Síndrome de Burnout, disminuye el resultado de productividad Mensajería Chicamocha Express	VD3: Resultado de Maslach Burnout Inventory Resultado de encuesta de productividad laboral
PE4: ¿Qué relación existe entre el Síndrome de Burnout y la productividad?	OE4: Determinar cuál es la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y la productividad de la empresa Mensajería Chicamocha Express	H4: La relación entre el Síndrome de Burnout es directamente proporcional a la productividad	VD4: Respuesta de la encuesta de Burnout Respuesta de la encuesta de productividad
Diseño metodológico			
Método y diseño	Participantes y muestra	Técnicas e instrumento	Método de análisis de datos
Enfoque: cuantitativo Diseño: De corte transversal Tipo: no experimental Metodología de investigación: Estudio de caso	Participantes: Colaboradores de la empresa	Instrumento: Maslach Burnout Inventory y Test de productividad	Análisis estadístico SPSS Coeficiente de Pearson
Momento de estudio: transversal	Tipo de muestreo: por conveniencia	Validez y confiabilidad: validación de contenido Validación de criterio	
Alcance: Correlacional	Censo poblacional: utiliza todos los elementos disponibles de una población definida (Sabino,2002)	Pilotaje 10% del total de los colaboradores	

Apéndice B. Test de productividad

1. ¿Optimiza el uso del tiempo y de las materias primas en sus procesos de producción?
2. ¿Cuenta con procesos estandarizados para agilizar la producción?
3. ¿Incentiva buenas prácticas para disminuir la rotación de personal?
4. ¿Adopta las 5 reglas de la productividad: clasificación y descarte, organización, limpieza, higiene y visualización, ¿y disciplina y compromiso?
5. ¿Cuenta con indicadores financieros claros? (costos, ganancias, rentabilidad).
6. ¿Mide y conoce los niveles de satisfacción del cliente?
7. ¿Cuenta con certificaciones de calidad?
8. ¿Su empresa tiene un objetivo definido a largo plazo y una hoja de ruta para lograrlo?
9. ¿Tiene identificadas las necesidades de sus clientes y las tendencias del mercado?
10. ¿Reconoce la importancia del consumo de energía en el precio unitario de sus productos?

|

Todas las preguntas tienen estas respuestas:

- ☐ No.
- ☐ Quisiéramos, pero no lo entendemos.
- ☐ Aún no, pero estamos trabajando en ello.
- ☐ Sí

Apéndice C. Cuestionario de Maslach Burnout

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.
14	Creo que trabajo demasiado.
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.

Apéndice D. Matriz de coherencia

Pregunta Problema	Objetivo General
¿De qué manera se comporta la relación entre el nivel del síndrome de burnout y la productividad de los empleados de la empresa Mensajería Chicamocha Express?	Analizar la relación entre el nivel del síndrome de Burnout y la productividad de los empleados de la empresa Mensajería Chicamocha Express
Sistematización del Problema	Objetivos Específicos
1. ¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout de los empleados de la empresa Mensajería Chicamocha Express?	4. Identificar el nivel del síndrome del quemado en los empleados en la empresa Mensajería Chicamocha Express.
2. ¿Cuál es la productividad de los empleados de la empresa Mensajería Chicamocha Express?	5. Diagnosticar la productividad de los empleados de la empresa Mensajería Chicamocha Express.
3. ¿Cuál es la relación entre el nivel del síndrome de Burnout con la productividad de los empleados de la empresa Mensajería Chicamocha Express?	6. Determinar la relación entre el nivel del síndrome del quemado y la productividad laboral de los empleados en la empresa Mensajería Chicamocha Express.

Apéndice E. Consentimiento informado

El propósito de este formato de consentimiento es proveer a los estudiantes participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio y su rol. La presente investigación es dirigida por MARTIN GILBERTO RIAÑO CASTAÑEDA.

La participación en este estudio de investigación es estrictamente voluntaria. La información recogida será estrictamente confidencial y no se usará para ningún otro propósito. Sus respuestas serán codificadas usando un código numérico y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritos los cuestionarios y analizados e implementadas las ideas y conceptos en este trabajo, serán eliminados los mismos. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Declaración de consentimiento: Si está de acuerdo con lo informado, por favor seleccione las opciones adecuadas de verificación y aporte los datos solicitados. Acepto participar voluntariamente:

Si

No

Apéndice F. Correlación de Resultados Síndrome de Burnout y Productividad

EMOAGOT	CANSFINA	LEVANCA	COMPLIE	TRATOBJE	TRABCAN	EFICPROB	QUEMTRA	TRABPOSI	INSENSIB	DUROEMC	ENERGTR	FRUSTRAE	TRABADEI	NOPREOC	CLIENTEST	CLIMAGRA	MOTITRAE	COSAVALI	LIMITPOSI	PROBCALI	CULPROB	SINDROM	PRODU
2	1	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1	1	2	1
0	3	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	1	6	0	6	6	6	0	6	0	3	1
0	1	0	1	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0	2	1
0	6	0	5	1	0	3	5	6	0	0	6	0	5	6	0	6	5	6	4	6	6	3	1
1	6	0	1	0	0	1	1	1	0	0	6	0	5	6	0	6	1	6	4	6	6	3	2
4	6	3	5	0	3	6	3	6	0	0	6	0	2	6	0	6	6	6	0	6	3	4	
1	4	0	6	0	5	6	2	6	0	0	6	0	4	4	6	6	5	6	0	6	5	4	
3	4	2	5	4	4	6	4	6	4	5	6	3	4	4	6	6	4	6	5	6	5	5	
4	5	4	5	0	5	5	2	6	0	1	6	0	2	4	6	6	5	6	0	6	2	4	
1	3	2	5	0	5	5	2	6	0	1	6	0	2	4	6	6	5	6	0	6	2	3	
3	3	3	2	1	2	1	1	3	4	2	2	2	1	1	4	6	4	6	1	1	1	2	
3	5	4	6	0	1	1	3	6	0	0	1	1	3	0	1	1	1	1	0	1	1	2	
5	4	5	5	1	0	6	1	6	0	1	6	0	5	6	0	6	6	6	0	5	6	4	
6	3	6	5	0	5	3	2	6	2	3	3	4	4	5	6	4	3	3	5	2	6	4	
1	1	3	3	0	0	6	1	6	0	0	6	0	3	3	0	5	5	6	0	5	5	3	
4	4	5	4	1	4	5	5	5	4	4	5	5	6	4	4	5	5	3	4	2	5	4	
0	4	3	6	0	0	6	2	6	0	0	6	0	5	6	1	4	5	6	0	6	5	3	
5	4	4	4	0	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	1	2	3	
3	6	4	3	0	4	2	5	5	4	3	4	5	3	3	5	1	2	4	3	4	3	3	
0	0	0	5	0	0	6	0	6	0	0	6	0	3	3	0	4	5	6	0	6	5	3	
3	3	3	3	3	0	6	1	5	0	0	6	0	2	5	0	5	5	6	0	6	4	3	
4	5	5	5	0	4	4	3	6	0	1	2	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	
2	4	3	3	0	4	5	4	3	2	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	
1	1	1	6	1	1	6	1	6	2	0	3	6	3	2	2	3	4	3	3	4	1	3	
1	3	3	5	6	0	6	0	6	0	0	5	0	5	5	0	6	5	6	0	5	5	3	
5	4	1	5	0	0	5	1	6	0	2	6	0	1	5	0	6	6	6	0	6	5	3	
1	0	0	4	0	0	5	1	6	0	1	5	0	6	6	0	6	6	6	0	6	4	3	
5	5	1	6	0	0	5	0	6	0	0	6	0	4	5	2	6	6	6	0	6	5	3	
0	1	2	5	0	0	6	0	6	2	0	5	0	4	5	1	6	6	6	0	6	5	3	
0	0	0	5	0	1	5	0	6	0	0	6	0	3	6	0	6	6	6	0	6	5	3	
0	0	0	6	0	1	6	0	6	0	0	6	0	1	5	1	6	6	6	0	6	5	3	
0	0	0	6	0	1	5	0	6	0	1	5	0	3	5	0	6	6	6	0	6	5	3	
0	0	1	4	0	1	6	1	6	0	0	6	0	1	5	1	6	6	6	0	6	5	3	
6	6	6	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	
1	1	0	6	0	0	6	0	6	1	1	6	0	3	5	1	6	6	6	0	5	5	3	
4	4	4	3	0	4	5	4	5	2	1	4	1	3	5	1	5	4	3	2	5	2	3	
2	5	0	5	3	3	5	3	5	3	2	5	4	6	1	2	3	3	1	5	3	0	3	
4	1	3	1	3	4	5	6	0	5	3	4	1	2	6	0	1	2	5	3	5	0	3	
4	1	0	3	4	5	5	5	3	5	2	3	3	0	4	4	5	2	5	4	2	3	3	
0	0	0	6	0	0	6	1	6	0	1	6	0	3	4	2	6	6	6	0	4	6	3	
3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	0	0	6	3	0	0	2	3	3	3	1	4	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	1	1	6	0	1	6	1	6	2	1	6	1	4	5	2	6	6	6	1	5	5	3	
1	1	1	6	0	0	6	0	6	1	0	6	0	3	6	1	6	6	6	0	6	5	3	
1	1	0	6	0	1	6	0	6	0	0	5	0	3	6	1	6	5	6	0	6	5	3	
0	1	0	4	0	1	6	0	6	1	1	6	0	4	5	1	6	6	6	0	6	6	3	
0	0	0	6	0	1	6	0	6	2	1	6	0	3	4	1	6	6	6	0	6	4	3	
0	1	0	5	0	2	6	0	6	1	0	6	0	3	4	1	6	6	6	0	6	6	3	
0	0	0	6	6	0	6	0	6	0	0	6	0	6	5	0	5	5	3	0	0	0	2	
5	5	1	6	0	5	6	4	3	1	4	4	1	6	0	4	3	5	5	2	6	0	3	
6	5	4	6	0	4	5	5	5	1	3	2	4	5	0	5	4	4	5	4	4	4	4	
1	5	5	1	3	3	5	1	5	0	0	5	6	5	6	4	6	3	1	3	5	6	4	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	1	2	
1	0	1	6	1	3	6	1	6	1	0	6	0	3	1	2	5	6	6	0	5	6	3	
0	0	1	6	1	2	5	0	6	2	3	6	0	6	3	1	6	5	6	0	5	4	3	
0	1	1	3	0	3	6	2	6	1	0	4	0	6	3	1	6	6	6	0	6	3	3	
3	1	1	5	1	6	5	2	6	0	1	6	0	2	5	0	5	6	6	0	6	3	3	
0	1	0	6	0	3	6	1	6	0	0	6	0	5	1	1	6	6	6	0	6	3	3	
6	6	6	3	0	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	4	4	
0	1	0	6	0	2	6	0	6	0	1	6	0	4	2	0	6	6	6	0	6	5	3	
0	1	0	5	0	1	6	1	6	2	0	6	0	6	4	1	6	5	6	0	5	5	3	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	3	3	0	6	6	6	0	6	6	3	
1	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	5	3	0	6	6	6	0	6	4	3	
0	0	2	6	1	0	6	0	6	1	0	6	0	4	3	0	5	6	6	0	6	4	3	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	1	0	6	0	4	3	0	5	6	6	0	6	4	3	

Apéndice G. Tabulación resultados Síndrome de Burnout

COLABORADOR	CARGO	TEST DE SÍNDROME DE BURNOUT																					
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	domiciliario	2	1	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1	1
2	domiciliario	0	3	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	1	6	0	6	6	6	0	6	0
3	domiciliario	0	1	0	1	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0
4	domiciliario	0	6	0	5	1	0	3	5	6	0	0	6	0	5	6	0	6	5	6	4	6	6
5	domiciliario	1	6	0	1	0	0	1	1	1	0	0	6	0	5	6	0	6	1	6	4	6	6
6	domiciliario	4	6	3	5	0	3	6	3	6	0	0	6	0	2	6	0	6	6	6	0	6	3
7	domiciliario	1	4	0	6	0	5	6	2	6	0	0	6	0	4	4	6	6	5	6	0	6	5
8	domiciliario	3	4	2	5	4	4	6	4	6	4	5	6	3	4	4	6	6	4	6	5	6	5
9	domiciliario	4	5	4	5	0	5	5	2	6	0	1	6	0	2	4	6	6	5	6	0	6	2
10	domiciliario	1	3	2	5	0	5	5	2	6	0	1	6	0	2	4	6	6	5	6	0	6	2
11	domiciliario	3	3	3	2	1	2	1	1	3	4	2	2	2	1	1	4	6	4	6	1	1	1
12	domiciliario	3	5	4	6	0	1	1	3	6	0	0	1	1	3	0	1	1	1	1	0	1	1
13	domiciliario	5	4	5	5	1	0	6	1	6	0	1	6	0	5	6	0	6	6	6	0	5	6
14	domiciliario	6	3	6	5	0	5	3	2	6	2	3	3	4	4	5	6	4	3	3	5	2	6
15	domiciliario	1	1	3	3	0	0	6	1	6	0	0	6	0	3	3	0	5	5	6	0	5	5
16	domiciliario	4	4	5	4	1	4	5	5	5	4	4	5	5	6	4	4	5	5	3	4	2	5
17	domiciliario	0	4	3	6	0	0	6	2	6	0	0	6	0	5	6	1	4	5	6	0	6	5
18	domiciliario	5	4	4	4	0	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	1	2
19	domiciliario	3	6	4	3	0	4	2	5	5	4	3	4	5	3	3	5	1	2	4	3	4	3
20	domiciliario	0	0	0	5	0	0	6	0	6	0	0	6	0	3	3	0	4	5	6	0	6	5
21	domiciliario	3	3	3	3	3	0	6	1	5	0	0	6	0	2	5	0	5	5	6	0	6	4
22	domiciliario	4	5	5	5	0	4	4	3	6	0	1	2	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4
23	domiciliario	2	4	3	3	0	4	5	4	3	2	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3
24	domiciliario	1	1	1	6	1	1	6	1	6	2	0	3	6	3	2	2	3	4	3	3	4	1
25	domiciliario	1	3	3	5	6	0	6	0	6	0	0	5	0	5	5	0	6	5	6	0	5	5
26	domiciliario	5	4	1	5	0	0	5	1	6	0	2	6	0	1	5	0	6	6	6	0	6	5
27	domiciliario	1	0	0	4	0	0	5	1	6	0	1	5	0	6	6	0	6	6	6	0	6	4
28	domiciliario	5	5	1	6	0	0	5	0	6	0	0	6	0	4	5	2	6	6	6	0	6	5
29	domiciliario	0	1	2	5	0	0	6	0	6	2	0	5	0	4	5	1	6	6	6	0	6	5
30	domiciliario	0	0	0	5	0	1	5	0	6	0	0	6	0	3	6	0	6	6	6	0	6	5
31	domiciliario	0	0	0	6	0	1	6	0	6	0	0	6	0	1	5	1	6	6	6	0	6	5
32	domiciliario	0	0	0	6	0	1	5	0	6	0	1	5	0	3	5	0	6	6	6	0	6	5
33	domiciliario	0	0	1	4	0	1	6	1	6	0	0	6	0	1	5	1	6	6	6	0	6	5
34	domiciliario	6	6	6	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
35	domiciliario	1	1	0	6	0	0	6	0	6	1	1	6	0	3	5	1	6	6	6	0	5	5
36	domiciliario	4	4	4	3	0	4	5	4	5	2	1	4	1	3	5	1	5	4	3	2	5	2
37	domiciliario	2	5	0	5	3	3	5	3	5	3	2	5	4	6	1	2	3	3	1	5	3	0
38	domiciliario	4	1	3	1	3	4	5	6	0	5	3	4	1	2	6	0	1	2	5	3	5	0
39	domiciliario	4	1	0	3	4	5	5	5	3	5	2	3	3	0	4	4	5	2	5	4	2	3
40	domiciliario	0	0	0	6	0	0	6	1	6	0	1	6	0	3	4	2	6	6	6	0	4	6
41	domiciliario	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	6	3	0	0	2	3	3	3	3	1	4
42	domiciliario	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	domiciliario	1	1	1	6	0	1	6	1	6	2	1	6	1	4	5	2	6	6	6	1	5	5
44	domiciliario	1	1	1	6	0	0	6	0	6	1	0	6	0	3	6	1	6	6	6	0	6	5
45	domiciliario	1	1	0	6	0	1	6	0	6	0	0	5	0	3	6	1	6	5	6	0	6	5
46	domiciliario	0	1	0	4	0	1	6	0	6	1	1	6	0	4	5	1	6	6	6	0	6	6
47	domiciliario	0	0	0	6	0	1	6	0	6	2	1	6	0	3	4	1	6	6	6	0	6	4
48	domiciliario	0	1	0	5	0	2	6	0	6	1	0	6	0	3	4	1	6	6	6	0	6	6
49	domiciliario	0	0	0	6	6	0	6	0	6	0	0	6	0	6	5	0	5	5	3	0	0	0
50	domiciliario	5	5	1	6	0	5	6	4	3	1	4	4	1	6	0	4	3	5	5	2	6	0
51	domiciliario	6	5	4	6	0	4	5	5	5	1	3	2	4	5	0	5	4	4	4	5	4	4
52	domiciliario	1	5	5	1	3	3	5	1	5	0	0	5	6	5	6	4	6	3	1	3	5	6
53	domiciliario	0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	1
54	domiciliario	1	0	1	6	1	3	6	1	6	1	0	6	0	3	1	2	5	6	6	0	5	6
55	domiciliario	0	0	1	6	1	2	5	0	6	2	3	6	0	6	3	1	6	5	6	0	5	4
56	domiciliario	0	1	1	3	0	3	6	2	6	1	0	4	0	6	3	1	6	6	6	0	6	3
57	domiciliario	0	1	1	5	1	6	5	2	6	0	1	6	0	2	5	0	5	6	6	0	6	3
58	domiciliario	0	1	0	6	0	3	6	1	6	0	0	6	0	5	1	1	6	6	6	0	6	3
59	domiciliario	6	6	6	3	0	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	4
60	domiciliario	0	1	0	6	0	2	6	0	6	0	1	6	0	4	2	0	6	6	6	0	6	5
61	administrativo	0	1	0	5	0	1	6	1	6	2	0	6	0	6	4	1	6	5	6	0	5	5
62	administrativo	0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	3	3	0	6	6	6	0	6	6
63	administrativo	1	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	5	3	0	6	6	6	0	6	4
64	administrativo	0	0	2	6	1	0	6	0	6	1	0	6	0	4	3	0	5	6	6	0	6	4
65	administrativo	0	0	0	6	0	0	6	0	6	1	0	6	0	4	3	0	5	6	6	0	6	4

Calificación de resultados según corresponda

Burnout	
0	NUNCA
1	POCAS VECES AL AÑO
2	UNA VEZ AL MES O MENOS
3	UNAS POCAS VECES AL MES
4	UNA VEZ A LA SEMANA
5	UNAS CUENTAS VECES A LA SEMANA
6	TODOS LOS DIAS

Apéndice H. Tabulación resultados Productividad

Calificación de resultados según corresponda

1. ¿Optimiza el uso del tiempo y de las materias primas en sus procesos de operativos?	2. ¿Cuenta con procesos estandarizados para agilizar la operación?	3. ¿Incentiva buenas prácticas para disminuir la rotación de personal?	4. ¿Adopta las 5 reglas de la productividad: clasificación y descarte, organización, limpieza, higiene y visualización, y disciplina y compromiso?	5. ¿Cuenta con indicadores financieros claros? (costos, ganancias, rentabilidad)?	6. ¿Mide y conoce los niveles de satisfacción del cliente?	7. ¿Cuenta con certificaciones de calidad?	8. ¿Su empresa tiene un objetivo definido a largo plazo y una hoja de ruta para lograrlo?	9. ¿Tiene identificadas las necesidades de sus clientes y las tendencias del mercado?	10. ¿Reconoce la importancia del consumo de energía en el precio unitario de sus productos?
1	1	3	2	1	0	0	2	1	0
1	1	3	3	2	0	0	2	1	0
1	1	1	2	2	1	3	1	1	1
2	1	2	2	3	2	0	1	1	0
1	2	2	1	1	3	3	1	1	2
R E S P U E S T A S E N T O T A L									
SI=4	SI=4	UISERAMOS :	AUN NO=3	SI=2	NO=2	NO=3	SI=3	SI=5	NO=3
		AUN NO=2		AUN NO=2					

SI= 1
NO= 0
AUN NO = 2
QUISIERAMOS=3

PREGUNTA	RESPUESTA	RESULTADO
1	SI	D
2	SI	D
3	QUISIERAMOS	B
4	AUN NO	C
5	SI AUN NO	50% Y 50%
6	NO	A
7	NO	A
8	SI	D
9	SI	D
10	NO	A