

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

PROYECTO DE GRADO

**LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU INCIDENCIA EN LA LABOR
CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL EN COLOMBIA**

PROYECTO PRESENTADO POR:

ANGELA YAKELIN NIÑO AGUDELO

MARIA CECILIA MUNEVAR REYES

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS - SECCIONAL TUNJA

DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CONTADURIA PÚBLICA

TUNJA

2024

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

PROYECTO DE GRADO

**LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU INCIDENCIA EN LA LABOR
CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL EN COLOMBIA**

PROYECTO PRESENTADO POR:

ANGELA YAKELIN NIÑO AGUDELO

MARIA CECILIA MUNEVAR REYES

DIRECTOR:

VICTOR MANUEL ARCOS QUINTERO

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS - SECCIONAL TUNJA

DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CONTADURIA PÚBLICA

TUNJA

2024

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Contenido

LISTA DE TABLAS.....	5
LISTA DE FIGURAS.....	5
INTRODUCCIÓN	6
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
2 JUSTIFICACIÓN	11
3 OBJETIVOS.....	13
3.1 OBJETIVO GENERAL	13
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
4 MARCO TEÓRICO.....	14
4.1 MARCO REFERENCIAL.....	14
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	20
4.3 MARCO LEGAL	26
5 METODOLOGÍA.....	30
5.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	30
5.1.1 <i>Tipo de Investigación</i>	30
5.1.2 <i>Fuentes de Datos</i>	30
5.1.3 <i>Análisis Documental</i>	30
5.1.4 <i>Análisis Cualitativo</i>	30
6 RESULTADOS OBTENIDOS.....	31
6.1 IDENTIFICAR Y EXAMINAR LOS DESAFÍOS ÉTICOS QUE SURGEN CON EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD EN COLOMBIA.....	31
6.1.1 <i>Adaptación a nuevas tecnologías y herramientas de IA para realizar tareas contables</i>	32
6.1.2 <i>Aprendizaje y dominio de la tecnología de IA para optimizar procesos contables</i>	33
6.1.3 <i>Redefinición de roles y responsabilidades ante la automatización de tareas rutinarias</i>	34
6.1.4 <i>Interpretación de resultados generados por la IA para la toma de decisiones informadas</i>	35
6.1.5 <i>Ética y transparencia en el uso de la IA para evitar sesgos algorítmicos y garantizar la integridad de los datos</i>	37
6.1.6 <i>Desarrollo de capacidades en análisis de datos y habilidades complementarias a la IA</i>	38

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.1.7	<i>Integración de sistemas y datos para asegurar la eficiencia y la seguridad en el uso de la IA</i>	39
6.1.8	<i>Gestión del cambio organizativo y cultural para adoptar la IA de manera efectiva</i>	40
6.2	ANALIZAR CÓMO LAS DECISIONES AUTOMATIZADAS IMPACTAN LA INTEGRIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LOS PROFESIONALES CONTABLES	42
6.2.1	<i>Integridad</i>	42
6.2.2	<i>Impacto en la Integridad</i>	42
6.2.3	<i>Responsabilidad</i>	44
6.2.4	<i>Precisión y Reducción de Errores</i>	44
6.2.5	<i>Eficiencia Operativa</i>	45
6.2.6	<i>Toma de Decisiones</i>	46
6.2.7	<i>Gestión de Riesgos</i>	48
6.2.8	<i>Seguridad y Privacidad</i>	49
6.3	DESCRIBIR SI LA IMPLEMENTACIÓN DE IA HA LLEVADO A CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y ROLES PROFESIONALES EN LA CONTABILIDAD	51
6.3.1	<i>Antecedentes</i>	51
6.3.2	<i>La importancia de PwC en el ámbito empresarial y financiero se basa en</i>	52
6.3.3	<i>Algunos servicios de PwC en el ámbito empresarial y financiero son</i>	52
6.3.2.2	<i>Investigación sobre la Inteligencia Artificial:</i>	53
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56

Lista de tablas

Tabla 1 Marco Legal	26
Tabla 2 Resultado de desafíos éticos	31
Tabla 3. La importancia de PwC en el ámbito empresarial y financiero se basa en:	52

Lista de figuras

Figura 1	¡Error! Marcador no definido.
----------------	--------------------------------------

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Introducción

La evolución tecnológica impulsada por las inteligencias artificiales (IA) está transformando rápidamente diversos sectores, incluida la contabilidad. Si bien las IA prometen aumentar la eficiencia y precisión en los procesos contables, también han desencadenado un debate ético sobre cómo esta transformación tecnológica impacta en los valores y responsabilidades éticas inherentes a la profesión contable. Esta investigación busca analizar en profundidad las complejas interacciones entre las IA y la ética profesional en la contabilidad, considerando tanto los beneficios potenciales como los desafíos éticos que plantean.

La inteligencia artificial (IA) es una tecnología en constante evolución que ha impactado significativamente diversas industrias y profesiones en todo el mundo, incluida la contabilidad. En el contexto colombiano, la IA ha comenzado a desempeñar un papel cada vez más importante en la labor contable y plantea importantes cuestiones éticas que los profesionales de la contabilidad deben abordar. Esta investigación examinará la relación entre la IA y la labor contable en Colombia, destacando cómo esta tecnología está transformando el campo y los desafíos éticos que plantea a los contadores en su ejercicio profesional.

La contabilidad es una disciplina fundamental para el funcionamiento de las empresas igual que a la economía en general, ya que se encarga de registrar, analizar y reportar las transacciones financieras de una organización. Tradicionalmente, esta labor ha requerido un alto grado de precisión y cumplimiento normativo, lo que ha llevado a la creación de estándares con regulaciones estrictas para garantizar la integridad de la información financiera.

Sin embargo, la llegada de la inteligencia artificial ha revolucionado la forma en que se lleva a cabo la contabilidad en Colombia igual que en todo el mundo. Los sistemas de IA

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

pueden automatizar tareas repetitivas y rutinarias, como la entrada de datos, la conciliación de cuentas lo mismo que el análisis financiero, lo que permite a los contadores centrarse en actividades más estratégicas de igual forma analíticas. Esto ha aumentado la eficiencia y la precisión de la labor contable, pero también ha planteado cuestiones éticas importantes.

En este contexto, es esencial abordar las implicaciones éticas de la IA en la contabilidad colombiana. Los contadores tienen la responsabilidad de garantizar la transparencia, la confiabilidad, la exactitud de la información financiera, y la automatización a través de la IA, planteando desafíos éticos relacionados con la supervisión de los sistemas, la toma de decisiones basadas en algoritmos y la privacidad de los datos financieros. Los profesionales de la contabilidad deben asegurarse de que las decisiones tomadas por los sistemas de IA sean éticas de igual forma cumplan con las regulaciones locales e internacionales.

Este estudio explorará cómo la IA está transformando la labor contable en Colombia y analizará las implicaciones éticas que surgen en este proceso. Se examinará un caso específico y se propondrán posibles enfoques éticos para abordar los desafíos planteados por la IA en el ámbito contable colombiano. Este análisis es fundamental para garantizar que la adopción de la IA en la contabilidad beneficie a las organizaciones de igual que a la sociedad en conjunto, manteniendo al mismo tiempo altos estándares de ética profesional en la profesión contable en Colombia.

Una de las implicaciones éticas de la IA en la contabilidad colombiana en los contadores es garantizar la transparencia, la confiabilidad y la exactitud de la información financiera, la automatización a través de la IA se propone desafíos éticos relacionados con la supervisión de los sistemas, la toma de decisiones basadas en algoritmos y la privacidad de los datos

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

financieros. Los profesionales de la contabilidad deben asegurarse de que las decisiones tomadas por los sistemas de IA sean éticas y cumplan con las regulaciones locales e internacionales.

Este estudio permite explorar cómo la IA está transformando la profesión contable y analizar las implicaciones éticas que surgen en este proceso. Esta exploración es fundamental para garantizar que la adopción de la IA en la contabilidad beneficie a las organizaciones, a la sociedad en general, manteniendo la ética profesional en la profesión contable.

También, busca analizar en profundidad las complejas interacciones entre la IA y la ética profesional en la contabilidad, considerando tanto los beneficios potenciales como los desafíos éticos que se plantean.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

1 Planteamiento del Problema

El avance de la inteligencia artificial (IA) en la labor contable en Colombia plantea una serie de desafíos y cuestiones éticas que requieren una cuidadosa atención. Este planteamiento se centra en identificar, analizar como los problemas claves relacionados con la implementación de la IA en la contabilidad colombiana y cómo afecta la ética profesional de los contadores.

En la profesión de los contadores se encuentran actividades repetitivas, con la inteligencia artificial lo que se quiere lograr es la automatización de estas tareas aumentando la eficiencia, también se plantea la preocupación de que los contadores puedan depender demasiado de la tecnología, así se podría reducir la supervisión humana y la toma de decisiones éticas.

La inteligencia artificial (IA) puede mejorar la precisión de los datos contables, existe el riesgo de que los algoritmos y modelos de IA estén sujetos a sesgos inherentes o errores, lo que podría dar lugar a informes financieros inexactos y poco éticos, se puede tomar decisiones financieras basadas en algoritmos, planteando preguntas sobre la responsabilidad, la ética en estas decisiones, especialmente cuando afectan a empleados, inversionistas o terceros interesados.

La implementación de la IA recopila una gran cantidad de datos financieros, lo que puede plantear cuestiones éticas relacionadas con la privacidad y la seguridad de datos, especialmente en un contexto donde la regulación de la protección de datos es relevante, la automatización impulsada por la IA puede dar lugar a la reducción de empleos en el sector contable, lo que plantea preocupaciones éticas sobre el impacto en los profesionales de la contabilidad y la sociedad en general.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

El desarrollo de la IA en la contabilidad debe cumplir con las regulaciones contables, lo que exige una evaluación ética para garantizar las normas y regulaciones emitidas por el Estado Colombiano, las Organizaciones internacionales encargadas de regular las normas y vigilar a la profesión contable.

En este contexto, es esencial abordar estos desafíos y preguntas éticas para asegurar que la adopción de la IA en la labor contable colombiana sea beneficiosa y ética. Este estudio busca analizar los desafíos éticos que se presentan en dicha implementación en la descripción de un caso en específico.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

2 Justificación

La justificación radica en analizar la inteligencia artificial (IA), su incidencia en la labor contable y ética profesional en Colombia. La IA está experimentando un rápido crecimiento adaptándose en diversas profesiones, incluida la contabilidad. Comprender su impacto en la profesión contable es esencial dado su crecimiento, su relevancia en la economía colombiana y global, el potencial de transformar radicalmente la forma en que se realiza el trabajo contable. Esto incluye la automatización de tareas repetitivas y la necesidad de que los profesionales se adapten y adquieran nuevas habilidades.

La ética es un pilar fundamental en la contabilidad, con la implementación de la IA se plantean preguntas sobre la responsabilidad y la integridad en la profesión. Es esencial analizar cómo la IA puede afectar la toma de decisiones éticas y la confianza del público en los servicios contables, dado que la IA maneja grandes cantidades de datos financieros, es crucial comprender cómo se protegerá la privacidad, la seguridad de estos datos, especialmente en la regulación colombiana.

La IA puede afectar de manera desigual a diferentes sectores y tamaños de empresas. Investigar su impacto en la equidad económica y laboral es esencial para abordar posibles desigualdades, la IA es una tecnología emergente, la falta de regulación adecuada pueden dar lugar a prácticas no éticas. Se ve la negligencia de organismos reguladores y del estado en establecer un marco legal sólido para abordar estos problemas.

En resumen, la justificación para analizar la IA en la labor contable y la ética profesional en Colombia radica en su relevancia en la actualidad, su capacidad para transformar la profesión, los desafíos éticos y prácticos que plantea la necesidad de establecer regulaciones

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

adecuadas para garantizar una transición ética y efectiva hacia un entorno contable impulsado por la IA.

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Analizar si la implementación de inteligencia artificial en los procesos contables puede mejorar la eficiencia y la precisión, al mismo tiempo que se preservan los valores éticos y la responsabilidad profesional en la contabilidad.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar y examinar los desafíos éticos que surgen con el uso de la inteligencia artificial en la contabilidad en Colombia.
- Analizar cómo las decisiones automatizadas impactan la integridad y responsabilidad de los profesionales contables.
- Describir la implementación de sistemas de AI en una Organización del sector productivo real y los beneficios que esta le ha otorgado.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

4 Marco teórico

La inteligencia artificial está generando un gran impacto en el ámbito laboral acerca de cómo se deben plantear los nuevos desafíos en el campo profesional, adquirir nuevas habilidades, conocimientos teóricos y prácticos, que involucra a diversas profesiones, incluyendo la contaduría pública, esto infiere en nuevas tecnologías, algoritmos, la automatización de procesos contables entre otros. La IA también involucra a la Ética profesional.

4.1 Marco Referencial

En la actualidad el desarrollo de la Inteligencia Artificial está transformando el panorama de la propiedad intelectual, mediante algoritmos avanzados, la IA puede generar obras creativas, desarrollar textos complejos, identificar aspectos importantes de cualquier tema de manera independiente, sin embargo, aún no se ha establecido un marco legal claro para atribuir derechos de autor a estas creaciones, planteando así un dilema jurídico que urge resolver de forma coordinada. La pregunta central radica en si la obligación constitucional de proteger la propiedad intelectual implica reconocer los derechos de autor a las obras generadas por IA o si se deben establecer nuevos derechos para estos productos. Algunas de las maneras en que la IA impacta en la propiedad intelectual incluyen cambios en la regulación, el desarrollo de nuevas herramientas y los desafíos legales y éticos que ello conlleva, (Estupiñán, Leyva, Peñafiel, & Assafiri Ojeda, 2021).

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

De otra parte, el progreso en las tecnologías de la información y las comunicaciones ha desafiado el enfoque tradicional de gestión y transmisión de la información contable, al mismo tiempo que ha modificado la dinámica de las relaciones entre individuos dentro y entre organizaciones. Esto ha impulsado a que la tecnología de la información y las comunicaciones se perciba como una herramienta esencial para facilitar comunicaciones eficaces, así como un área de estudio en sí misma dentro del ámbito contable.

Las nuevas tecnologías de la información presentan un potencial significativo para desarrollar nuevas herramientas de análisis, modelización y comunicación de información contable. Asimismo, influyen en el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones. Por consiguiente, la investigación en contabilidad se ha centrado en explorar el impacto de estas tecnologías en el campo contable (Rodríguez, 2003)

Así mismo, la importancia de la credibilidad y confianza del contador público en el entorno empresarial resalta como aspectos esenciales para el progreso de la profesión. Se subraya la necesidad de que el contador público ejerza un papel líder en los esfuerzos de revitalización y consolidación empresarial, lo que implica generar confianza y credibilidad en su labor ante el público, (Orozco Gutiérrez, De la Asunción Ruiz, Correa Parra, & Monsalve Peláe, 2018)

En este sentido, la confianza y credibilidad del contador público se basa en su capacidad para operar desde diferentes campos de actuación y cumplir con su responsabilidad en la gestión contable. Esto implica garantizar la transparencia, la ética contable y la aplicación de normativas legales. Además, se destaca que la confianza y credibilidad del contador público son

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

especialmente relevantes en un entorno marcado por la corrupción. (Orozco Gutiérrez, De la Asunción Ruiz, Correa Parra, & Monsalve Peláe, 2018)

Cabe resaltar que la incorporación de la inteligencia artificial en la contabilidad conlleva la automatización de procesos, mejorando así la eficiencia y precisión de los informes financieros. Además, brinda nuevas oportunidades para el análisis de datos y la toma de decisiones fundamentadas. Mediante algoritmos avanzados y el procesamiento de grandes volúmenes de datos, la IA puede cargar documentos automáticamente, interpretar entradas y clasificarlas de acuerdo con los códigos contables correspondientes.

Asimismo, la inteligencia artificial facilita la toma de decisiones empresariales al proporcionar información procesada para realizar pronósticos más precisos sobre el desempeño financiero futuro, identificar áreas de mejora y evaluar el impacto de diferentes escenarios en las finanzas de una organización.

La integración de la inteligencia artificial en la contabilidad también ha llevado a la reducción de la carga de trabajo diaria de los empleados, optimizando así el control financiero y minimizando los errores contables causados por factores humanos. (García Moreno & Sánchez Balcázar, 2023)

Serrato Andrés y Pinzón Rafael, en su escrito sobre “El dilema ético del contador público en Colombia. Una reflexión sobre su función social de garantizar la confianza pública” artículo publicado en la revista Cuadernos de Contabilidad, nos indican que este dilema se enfoca en la obligación del contador público de desempeñarse de manera ética y transparente en su labor, asegurando así la confianza del público en la información

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

financiera y contable de las entidades, el contador público en Colombia se enfrenta a diversos retos éticos en su ejercicio profesional. Por ejemplo, puede hallarse en situaciones donde debe optar entre adherirse a los principios éticos y profesionales o sucumbir a presiones externas, como la influencia de empresarios o directivos de las organizaciones. Esto podría comprometer su independencia y poner en riesgo la garantía de la integridad pública de su ejercicio profesional (Pinzón Alfonso & Serrato Guan, 2021).

A pesar de las ventajas y utilidades que ofrece la inteligencia artificial a los contadores, es crucial reconocer la responsabilidad del profesional al emplear esta tecnología. Aunque la IA facilita el análisis de grandes volúmenes de datos financieros y la detección de posibles anomalías, es esencial que el contador examine minuciosamente los resultados y tome decisiones finales basadas en su criterio profesional. Esto implica no depender exclusivamente de los resultados generados por la IA, sino evaluar críticamente la información y verificarla.

Otro aspecto ético relevante es la salvaguarda de la privacidad y confidencialidad de la información. Al utilizar la inteligencia artificial, es imperativo garantizar la protección adecuada de los datos financieros y la información confidencial de los clientes, cumpliendo con los estándares de seguridad establecidos. (Montoya, 2023)

Así mismo, las repercusiones de la cuarta revolución industrial en la labor contable se centran en la automatización de procesos y la adopción de tecnologías de vanguardia. La introducción de herramientas como la inteligencia artificial, el análisis de datos y la automatización de tareas rutinarias ha revolucionado la práctica contable.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Estas tecnologías facilitan una mayor eficiencia en la recolección, procesamiento y análisis de datos financieros, lo que a su vez optimiza los procesos contables y reduce la probabilidad de errores humanos. Además, la automatización de tareas repetitivas permite que los contadores dediquen más tiempo a actividades de alto valor añadido, como el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas.

No obstante, la cuarta revolución industrial también plantea desafíos éticos y profesionales para los contadores. Es esencial que los profesionales estén al tanto de las nuevas tecnologías y comprendan cómo emplearlas de manera ética y responsable. Esto implica asegurar la confidencialidad y seguridad de la información financiera, así como mantener la integridad y objetividad en el ejercicio de la profesión, (Montes & Marín, 2019).

Los contadores públicos tienen la autorización para certificar hechos relacionados con su campo profesional y deben desempeñarse con ética y responsabilidad en su trabajo. La noción de fe pública es esencial en la formación de los contadores; la fe pública que se confiere a los contadores públicos es significativa e implica asumir responsabilidades al firmar documentos de aceptación. La revocación o suspensión de esta fe pública puede ocurrir en casos de violación de leyes o normativas, incumplimiento de deberes, problemas de salud mental, comisión de delitos, o al ejercer la profesión durante una suspensión de la fe pública.

La formación de profesionales en contabilidad se enfoca en el desarrollo de competencias relacionadas con la fe pública. Los programas de estudio buscan fortalecer habilidades profesionales como la integridad, transparencia, cumplimiento legal y ética en la elaboración de informes financieros. (Roncancio, 2011)

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Joanna J. Bryson,” La última década y el futuro del Impacto de la IA en la sociedad”, describió el impacto de la inteligencia artificial (IA) desde una perspectiva amplia, abordando tanto sus beneficios como posibles impactos negativos. Destacó la importancia de aprovechar al máximo los beneficios de la IA mientras se minimizan los posibles impactos negativos, avanzando hacia un futuro donde la IA sea una herramienta valiosa para el progreso, sin comprometer la privacidad, seguridad y valores fundamentales.

Además, resaltó que la IA puede ayudar a las empresas a conocer mejor a sus clientes, ofreciendo experiencias personalizadas, adaptadas a las necesidades de cada persona. En el campo de la atención médica, Bryson señaló que la IA ha logrado grandes avances, brindando a los médicos herramientas más precisas y efectivas para diagnosticar y tratar enfermedades.

También resaltó la importancia de la inteligencia artificial responsable, que integra preocupaciones éticas y sociales en el desarrollo de algoritmos de IA, buscando no solo la eficiencia, sino también garantizar la justicia y la responsabilidad social. (Joanna J)

Kristalina Georgieva, directora gerente del Fondo Monetario Internacional (FMI), nos habla de “La economía mundial transformada por la inteligencia artificial ha de beneficiar a la humanidad”, a transformación de la economía mundial por la inteligencia artificial (IA) debe beneficiar a la humanidad. Aunque el efecto neto de la IA en las economías es difícil de predecir, Georgieva destaca la necesidad de idear un conjunto de políticas que permitan explotar de forma segura el vasto potencial de la IA en beneficio de la humanidad. Señala que alrededor del 60% de los empleos en las economías avanzadas podrían verse afectados por la IA, y destaca la importancia de formular políticas adecuadas para ayudar a los países a enfrentar los desafíos planteados por la IA. Aunque reconoce el potencial de la IA para impulsar la productividad y el

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

crecimiento mundial, también advierte sobre la posibilidad de que la IA reemplace empleos y profundice la desigualdad, especialmente en los países menos avanzados. En resumen, Georgieva enfatiza la importancia de abordar tanto los beneficios como los riesgos de la AI para garantizar que su impacto sea positivo para la humanidad. (Georgieva, 2024)

4.2 Marco conceptual

El marco conceptual de esta investigación se construye sobre las bases teóricas de la inteligencia artificial, la ética y la profesión contable en Colombia. La inteligencia artificial está revolucionando al mundo a una gran velocidad, de igual manera se relaciona con la propiedad intelectual, por esta razón el ámbito empresarial se encuentra en constante cambios afectando todos los sectores, el área que se ve más afectada es la creativa. A continuación, se muestran Algunas de las formas en que la IA interactúa con la propiedad intelectual:

Algoritmo: Es un conjunto de instrucciones definidas, ordenadas y acotadas para resolver un problema, realizar un cálculo o desarrollar una tarea. Es un procedimiento paso a paso para conseguir un fin. En programación, un algoritmo es el paso previo para escribir el código, ya que primero se debe encontrar la forma de obtener la solución al problema (definir el algoritmo informático) para luego indicarle a la máquina qué acciones se realizan a través del código

Big Data: analizar y gestionar grandes volúmenes de datos que son muy complejos y difíciles de procesar con herramientas tradicionales de gestión de datos. El término también incluye características de dichos datos, como la velocidad a la que se producen y, por tanto, su gran volumen o complejidad y diversidad. Las empresas y organizaciones pueden utilizar el procesamiento y extracción de estos datos para tomar decisiones más informadas, como es el caso

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

de los datos generados en redes sociales como Facebook, Instagram o Twitter. Esta actividad se llama minería de datos.

Cambios en la Regulación: La IA está impulsando cambios en las normativas existentes en materia de propiedad intelectual, como la forma en que se otorgan las patentes.

Creación de Nuevas Herramientas: La IA está permitiendo la creación de nuevas herramientas para la gestión de la propiedad intelectual, como la identificación y protección de derechos de propiedad intelectual, la detección de infracciones y el monitoreo de la utilización de obras protegidas.

Ciberseguridad: se refiere a la protección de organizaciones, individuos o redes contra ataques digitales. Es la convergencia de personas, procesos y tecnología que se unen para defenderse de amenazas en el entorno digital.

La importancia de la ciberseguridad radica en la protección de la información digital, dispositivos y activos. Esto incluye la seguridad de la información personal, cuentas, archivos, fotos e incluso el dinero.

Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0: El término Industria 4.0 se refiere a la transformación digital de la industria y la producción, que se caracteriza, por ejemplo, por el Internet de las cosas, la inteligencia artificial o la robótica. Klaus Schwab, fundador y director del Foro Económico Mundial, quiso ir más allá al hablar de la cuarta revolución industrial para mostrar la fusión de nuevas tecnologías y sistemas y su interacción entre el ámbito físico, el digital y el biológico.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Desafíos Legales y Éticos: La IA plantea desafíos legales y éticos en el ámbito de la propiedad intelectual. Por ejemplo, la creación de obras por parte de la IA plantea interrogantes sobre la protección de derechos de autor y la atribución de la autoría. Además, la IA puede generar conflictos relacionados con la privacidad, la protección de datos, la no discriminación y la seguridad laboral.

Desde entonces, estos términos se han utilizado ampliamente para describir la convergencia de tecnologías digitales y físicas que están cambiando la forma en que funcionan los negocios, la economía y la sociedad en su conjunto. Una de las direcciones de esta nueva revolución es la automatización de la producción

Digitalización: La digitalización se refiere al proceso mediante el cual se convierten procesos analógicos y objetos físicos en formato digital. Según la Real Academia Española, implica registrar datos en forma digital o convertir datos o información continua en números digitales. Esto puede incluir la digitalización de documentos, imágenes, libros u otros objetos físicos para su almacenamiento, manipulación y acceso en formato digital.

Fe Pública: se refiere a la certificación de la veracidad de un documento o información, realizada por un funcionario público debidamente autorizado. Esta certificación otorga credibilidad y confiabilidad a la información proporcionada, lo que contribuye a garantizar la seguridad jurídica en transacciones legales. Además, la fe pública implica una presunción refutable de veracidad sobre la situación legal que se aplica hasta que se demuestre lo contrario, de acuerdo con las disposiciones de cada ordenamiento jurídico.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Inteligencia Artificial: El campo de la informática se ha centrado en la creación de máquinas que puedan realizar tareas que requieren inteligencia, como el aprendizaje, la toma de decisiones o el reconocimiento de patrones. Una máquina inteligente sería aquella que está entrenada mediante algoritmos para recibir información, procesarla, aprender de ella y reaccionar en consecuencia por sí sola.

Máquina: Un dispositivo mecánico, eléctrico o electrónico que se utiliza para realizar una tarea específica o realizar múltiples tareas automáticamente. Las máquinas van desde las más simples, como una palanca o polea, hasta las más complejas, como las computadoras. El desarrollo de las máquinas a lo largo del tiempo permite hoy hablar de máquinas inteligentes, lo que también incluye a los vehículos autónomos.

Machine Learning o Aprendizaje Automático: Es una rama de la inteligencia artificial que se centra en dotar a los ordenadores de la capacidad de aprender de los datos y reconocer patrones sin estar programados específicamente para ello. De esta forma, los sistemas informáticos pueden predecir de forma independiente y mejorar su rendimiento con el tiempo.

Esta tecnología se aplica en muchos campos diferentes, desde la robótica hasta la medicina. Los asistentes virtuales como Siri, Alexa o Google Assistant utilizan el aprendizaje automático para reconocer el habla y proporcionar respuestas precisas a preguntas complejas. También se utiliza en sistemas de recomendación de plataformas como Netflix o Spotify para analizar los patrones de consumo de los usuarios y ofrecer recomendaciones personalizadas.

Metadatos: Los metadatos son datos que describen otros datos. Son información adicional que proporciona detalles sobre el contenido, la calidad, las condiciones, la historia, la

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

disponibilidad y otras características de los datos. Los metadatos ayudan a organizar, clasificar y buscar información de manera más eficiente.

La palabra "metadatos" proviene de la combinación de dos palabras: "meta" en griego, que significa "después de" o "más allá de", y "datos" en latín, que se refiere a la información. Por lo tanto, el término "metadatos" se puede entender como "más allá de los datos" o "datos sobre datos."

Software: Conjunto de programas o instrucciones que permiten a un dispositivo electrónico realizar determinadas operaciones. Para el software, estas instrucciones están escritas en un lenguaje formal o de programación específico. Se compilan en un archivo que una pieza física de computadora o hardware puede ejecutar para realizar la tarea.

Robótica: es una disciplina que se ocupa del diseño, construcción y aplicación de robots. Los robots son aparatos o máquinas que pueden realizar operaciones o trabajos en sustitución de las personas, generalmente en instalaciones industriales.

La robótica combina varias disciplinas, como la mecánica, la electrónica, la inteligencia artificial, la informática y la ingeniería de control. También se apoya en campos como el álgebra, los autómatas programables y las máquinas de estados

Updates: La palabra "updates" proviene del inglés y se utiliza para referirse a las actualizaciones o actualizaciones de algo, especialmente en el contexto de la tecnología y los sistemas informáticos. En el ámbito tecnológico, un update se refiere a la acción de actualizar o modernizar un software, sistema operativo, programa de computadora, juego u otro tipo de aplicación. Estas actualizaciones suelen incluir pequeños cambios, correcciones de errores, mejoras de rendimiento o nuevas características que se implementan en el software existente sin

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

necesidad de cambiarlo por completo. Las actualizaciones pueden ser realizadas por los propios usuarios o de manera automática por los propios programas o sistemas.

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP): Es un área de la IA que se centra en la interacción entre las computadoras y el lenguaje humano. Incluye tareas como la comprensión del lenguaje humano, la generación de texto, la traducción automática y el análisis de sentimientos.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

4.3 Marco legal

Tabla 1 Marco Legal

Fecha de creación	Normatividad	Título de la normatividad	Impacto respecto a la IA en el marco contable
2018	Manual del Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales	Código internacional de ética para profesionales de la contabilidad (incluidas normas internacionales de independencia)	Estas normas abordan la independencia y objetividad que deben mantener los contadores al realizar trabajos de auditoría, revisión, consultoría u otros servicios relacionados. Servicios de sistemas de tecnología de la información (TI) Disposiciones generales
			290.198 los servicios relacionados con los sistemas de tecnología de la información (TI) incluyen el diseño o la implementación de sistemas de hardware o de software. Los sistemas pueden agregar datos de base, formar parte del control interno sobre la información financiera o generar información que afecte a los registros contables o a los estados financieros, o pueden no guardar relación con los registros contables del cliente de auditoría, ni con el control interno sobre la información financiera, ni con los estados financieros. La prestación de servicios de sistemas puede originar una amenaza de autor revisión según la naturaleza de los servicios y de los sistemas de TI. 290.199 Se considera que los siguientes servicios de sistemas de TI no originan una amenaza en relación con la independencia, mientras el personal de la firma no asuma una responsabilidad de la dirección:
			a) Diseño o implementación de sistemas de TI que no guardan relación con el control interno sobre la información financiera,
			b) Diseño o implementación de sistemas de TI que no generan información que constituye una parte significativa de los registros contables o de los estados financieros,
			c) Implementación de paquetes informáticos de contabilidad o de preparación de información financiera, que no fueron desarrollados por la

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

			firma, siempre que las adaptaciones que se requieran para satisfacer las necesidades del cliente no sean significativas, y
			d) Evaluación y recomendaciones con respecto a un sistema diseñado, implementado u operado por otro prestatario de servicios o por el cliente. Clientes de auditoría que no son entidades de interés público
			290.200 la prestación de servicios a un cliente de auditoría que no es una entidad de interés público que impliquen el diseño o la implementación de sistemas de TI que
			(a) constituyan una parte significativa del control interno sobre la información financiera o
			(b) generen información que es significativa para los registros contables del cliente o para los estados financieros sobre los que la firma ha de expresar una opinión, origina una amenaza de autor revisión (publica, s.f.)
2018	NIC 1 y NIC 8)	Presentación de Estados Financieros	Esta norma establece los requisitos para la preparación de los estados financieros. Las NICIF están diseñadas para garantizar que los estados financieros sean precisos, completos y confiables.
2015	Decreto 2420	Normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de información	Este decreto no aborda directamente el tema de la ética profesional, es fundamental tener en cuenta la ética en el ejercicio de la contabilidad y las finanzas. Es importante seguir con las normativas y regulaciones pertinentes. Esto contribuye a mantener la confianza y la credibilidad en la profesión contable, promoviendo la transparencia y el buen gobierno corporativo en las organizaciones y entes gubernamentales
2009	Ley 1314	Artículo 5	Esta ley establece el marco técnico normativo para las normas de información financiera y de aseguramiento de la información en el país.
1990	LEY 43	Código de ética del contador público	La honestidad, la objetividad, la confidencialidad, la competencia y el comportamiento profesionales. Los contadores públicos deben cumplir con estos principios en el ejercicio de su profesión, con el fin de garantizar la transparencia, la confiabilidad y la

calidad en la información financiera que proporcionan.

10. Conducta ética. Los anteriores principios básicos deberán ser aplicados por el Contador Público tanto en el trabajo más sencillo como en el más complejo, sin ninguna excepción. De esta manera, contribuirá al desarrollo de la Contaduría Pública a través de la práctica cotidiana de su profesión. Los principios de ética anteriormente enunciados son aplicables a todo Contador Público por el sólo hecho de serlo, sin importar la índole de su actividad o la especialidad que cultive, tanto en el ejercicio independiente o cuando actúe como funcionario o empleado de instituciones públicas o privadas, en cuanto sea compatible con sus funciones.

37.1 Integridad. El Contador Público deberá mantener incólume su integridad moral, cualquiera que fuere el campo de su actuación en el ejercicio profesional. Conforme a esto, se espera de él rectitud, probidad, honestidad, dignidad y sinceridad, en cualquier circunstancia. Dentro de este mismo principio quedan comprendidos otros conceptos afines que, sin requerir una mención o reglamentación expresa, puedan tener relación con las normas de actuación profesional establecidas. Tales conceptos pudieran ser los de conciencia moral, lealtad en los distintos planos, veracidad como reflejo de una realidad incontestable, justicia y equidad con apoyo en el derecho positivo.

37.2 Objetividad. La objetividad representa ante todo imparcialidad y actuación sin prejuicios en todos los asuntos que correspondan al campo de acción profesional del Contador Público. Lo anterior es especialmente importante cuando se trata de certificar, dictaminar u opinar sobre los estados financieros de cualquier entidad. Esta cualidad va unida generalmente a los principios de integridad e independencia y suele comentarse juntamente con esto.

37.3 Independencia. En el ejercicio profesional, el Contador Público deberá tener y demostrar absoluta independencia mental y de criterio con respecto a cualquier interés que pudiere considerarse incompatible con los principios de integridad y objetividad, con respecto a los cuales la independencia, por las características peculiares de la profesión contable, debe considerarse esencial y concomitante.

37.4 Responsabilidad. Sin perjuicio de reconocer que la responsabilidad, como principio de la ética profesional, se encuentra implícitamente comprendida en todas y cada una de las normas de ética y reglas de conducta del Contador Público, es conveniente y justificada su mención expresa como principio para todos los niveles de la actividad contable. En efecto, de ella fluye la necesidad de la sanción, cuyo reconocimiento en normas de ética, promueve la confianza de los usuarios de los servicios del Contador Público, compromete indiscutiblemente la capacidad calificada, requerida por el bien común de la profesión.

37.5 Confidencialidad. La relación del Contador Público con el usuario de sus servicios es el elemento primordial en la práctica profesional. Para que dicha relación tenga pleno éxito debe fundarse en un compromiso responsable, leal y auténtico, el cual impone la más estricta reserva profesional. (PÚBLICA, s.f.)

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

5 Metodología

En la actualidad, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta transformadora en diversos campos profesionales, y la contabilidad no es la excepción. En Colombia, el uso de la IA en la labor contable está ganando terreno, proporcionando nuevas formas de optimizar procesos, mejorar la precisión de los registros financieros y garantizar el cumplimiento de las normativas. Sin embargo, junto con estas oportunidades, surgen importantes consideraciones éticas que deben ser abordadas para asegurar que la implementación de la IA sea responsable y beneficiosa para la sociedad en su conjunto.

La metodología que se empleará para investigar "La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la profesión contable y Ética Profesional en Colombia" es esencial para recopilar información, analizarlos y llegar a conclusiones sólidas. Para alcanzar estos objetivos, se ha diseñado una metodología de investigación robusta con un enfoque cualitativo. Este diseño metodológico busca no solo cuantificar el grado de adopción y los efectos de la IA en la contabilidad, sino también explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los profesionales del sector respecto a las cuestiones éticas involucradas. A continuación, se presenta una descripción general de la metodología que se podría utilizar:

5.1 Diseño de la investigación

5.1.1 *Tipo de Investigación*

Esta investigación se llevará a cabo en forma de un estudio exploratorio y descriptivo, ya que buscará comprender y describir cómo la IA está influyendo en la labor contable y la ética profesional en Colombia. La inteligencia artificial (IA) está transformando múltiples sectores, incluida la contabilidad. La adopción de tecnologías basadas en IA promete mejorar la eficiencia, precisión y capacidad de análisis de las prácticas contables.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Sin embargo, también plantea importantes retos éticos que requieren una atención meticulosa. Este estudio pretende proporcionar una visión comprensiva y equilibrada del impacto de la IA en la contabilidad y las implicaciones éticas derivadas, con un enfoque específico en el contexto colombiano.

5.1.2 Fuentes de Datos

Fuentes Primarias:

- Legislación y regulaciones colombianas sobre el uso de IA y prácticas contables.
- Publicaciones académicas y artículos de investigación sobre IA en contabilidad.
- Informes y estudios de empresas Nacionales e internacionales que han implementado IA en contabilidad.

Fuentes Secundarias:

- Libros y textos académicos sobre IA, contabilidad y ética profesional.
- Artículos de revistas especializadas y periódicos.
- Blogs, informes de consultoras y organizaciones profesionales en contabilidad y tecnología.

5.1.3 Análisis Documental

Se revisarán documentos como:

- Legislación y regulaciones sobre IA y contabilidad en Colombia.
- Artículos académicos y publicaciones científicas.
- Informes y estudios de casos de empresas y organizaciones contables.
- Documentos de organizaciones profesionales y organismos reguladores.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

5.1.4 Análisis Cualitativo

Este análisis cualitativo examina cómo la inteligencia artificial (IA) está afectando la labor contable y los desafíos éticos en Colombia a través de un enfoque documental. Se utilizan diversas fuentes de información, incluyendo artículos académicos, informes de organismos profesionales, estudios de caso y publicaciones en medios especializados.

6 Resultados obtenidos

6.1 Identificar y examinar los desafíos éticos que surgen con el uso de la inteligencia artificial en la contabilidad en Colombia

Estos desafíos ilustran cómo la implementación de la inteligencia artificial está cambiando el panorama de la contabilidad donde requiere que los contadores se adapten y desarrollen nuevas habilidades para aprovechar al máximo las capacidades de la IA así mismo enfrentar los desafíos éticos y operativos asociados.

Tabla 2 Resultado de desafíos éticos

Tareas del Contador antes de la IA	Desafíos del Contador con la Implementación de la IA
1. Registro de transacciones financieras en libros contables.	1. Adaptación a nuevas tecnologías y herramientas de IA para realizar tareas contables.
2. Preparación de estados financieros y reportes contables.	2. Aprendizaje y dominio de la tecnología de IA para optimizar procesos contables.
3. Conciliación bancaria y gestión de cuentas por cobrar y pagar.	3. Redefinición de roles y responsabilidades ante la automatización de tareas rutinarias.
4. Análisis de datos financieros y elaboración de informes de gestión.	4. Interpretación de resultados generados por la IA para la toma de decisiones informadas.
5. Cumplimiento de obligaciones fiscales y regulatorias.	5. Ética y transparencia en el uso de la IA para evitar sesgos algorítmicos y garantizar la integridad de los datos.
6. Asesoramiento financiero y fiscal a clientes y empresas.	6. Desarrollo de capacidades en análisis de datos y habilidades complementarias a la IA.
7. Gestión de riesgos financieros y control interno.	7. Integración de sistemas y datos para asegurar la eficiencia y la seguridad en el uso de la IA.
8. Mantenimiento de la confidencialidad y seguridad de la información financiera.	8. Gestión del cambio organizativo y cultural para adoptar la IA de manera efectiva.

A continuación, se explicará los nuevos desafíos que enfrenta la profesión contable en Colombia

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.1.1 Adaptación a nuevas tecnologías y herramientas de IA para realizar tareas contables

La adaptación a nuevas tecnologías y herramientas de inteligencia artificial (IA) en el ámbito contable ha sido un desafío fundamental para los contadores en la última década. La incorporación de la IA ha transformado significativamente la forma en que se llevan a cabo las tareas contables, desde la entrada de datos hasta la generación de informes financieros así mismo la toma de decisiones estratégicas.

A continuación, se explora más detalladamente este desafío y su impacto en la profesión contable.

Antes de la llegada de la inteligencia artificial, los contadores dependían en gran medida de herramientas con procesos manuales para realizar tareas contables. La entrada de datos, la conciliación bancaria, la preparación de informes financieros y el análisis de datos se realizaban principalmente a mano o con el uso de software contable tradicional. Sin embargo, con la aparición de la IA, los contadores se enfrentaron a la necesidad de adaptarse a nuevas tecnologías y herramientas que ofrecen capacidades de automatización con análisis avanzado de datos.

La implementación de la IA en el ámbito contable ha introducido una serie de tecnologías innovadoras, como algoritmos de aprendizaje automático, procesamiento del lenguaje natural, visión por computadora también análisis predictivo. Estas tecnologías permiten a los contadores automatizar tareas rutinarias, identificar patrones en grandes conjuntos de datos financieros proporcionando análisis más profundos y perspicaces sobre el estado financiero u operativo de una organización.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Sin embargo, la adaptación a estas nuevas tecnologías ha enfrentado grandes desafíos. Los contadores han tenido que superar barreras como la resistencia al cambio, la falta de habilidades técnicas y la comprensión de cómo integrar efectivamente la IA en sus procesos contables existentes. La curva de aprendizaje para dominar estas tecnologías puede ser empinada, también muchos contadores han tenido que invertir tiempo así mismos recursos en su capacitación, el desarrollo profesional para mantenerse al día con las últimas tendencias y herramientas de IA.

Además, la implementación de la IA ha planteado preguntas sobre el papel futuro de los contadores en el proceso contable. A medida que más tareas se automatizan, algunos temen que los contadores puedan volverse obsoletos o que sus roles se reduzcan a simplemente supervisar, validar los resultados generados por la IA. Sin embargo, muchos expertos sostienen que la IA complementará las habilidades de los contadores, liberándolos para centrarse en actividades de mayor valor agregado, como el análisis estratégico, la planificación financiera y el asesoramiento a clientes persona natural o empresas.

6.1.2 Aprendizaje y dominio de la tecnología de IA para optimizar procesos contables

El aprendizaje y dominio de la tecnología en la IA no es un proceso trivial. Requiere un compromiso significativo de tiempo y recursos para adquirir las habilidades necesarias con tal de mantenerse al día con los avances tecnológicos en constante evolución. Los contadores deben participar en programas de formación y desarrollo profesional, asistir a conferencias, seminarios, también buscar oportunidades prácticas para aplicar y perfeccionar sus habilidades en el mundo real.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Además, la implementación exitosa de la IA en el ámbito contable requiere una comprensión profunda de los desafíos y consideraciones éticas asociadas con el uso de la tecnología. Los contadores deben abordar cuestiones como la privacidad de los datos, la equidad algorítmica, la transparencia en la toma de decisiones para garantizar que la IA se utilice de manera ética y responsable.

6.1.3 Redefinición de roles y responsabilidades ante la automatización de tareas rutinarias

La redefinición de roles y responsabilidades en el ámbito contable implica que los contadores ya no se centran tanto en la ejecución de tareas rutinarias, sino más bien en actividades que requieren juicio, análisis crítico así mismo la toma de decisiones. En lugar de pasar horas introduciendo datos en hojas de cálculo o reconciliando transacciones bancarias, los contadores pueden dedicar su tiempo a interpretar la información financiera, analizar tendencias, identificar oportunidades, riesgos y asesorar a la dirección sobre estrategias financieras.

Esta transición con un enfoque más estratégico y analítico en la función contable plantea una serie de desafíos con oportunidades para los profesionales contables. Por un lado, requiere que los contadores adquieran nuevas habilidades o competencias, como habilidades de análisis de datos, pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación efectiva. También implica un cambio en la mentalidad así mismo la cultura organizativa, donde los contadores deben adoptar un enfoque más proactivo igualmente orientado al cliente en su trabajo.

Además, la redefinición de roles responsabilidades planteando cuestiones éticas y de responsabilidad para los contadores. A medida que más tareas se automatizan, es importante garantizar que los contadores mantengan altos estándares de integridad ética, así mismo profesionalismo en su trabajo. Esto incluye asegurar la precisión de igual manera la

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

confiabilidad de los datos, proteger la información financiera cumplir con las normativas y estándares profesionales

6.1.4 Interpretación de resultados generados por la IA para la toma de decisiones informadas

La interpretación de resultados generados por la inteligencia artificial (IA) para la toma de decisiones informadas es un proceso fundamental en el ámbito contable y empresarial en general. Con el avance de la tecnología de la IA, las organizaciones tienen acceso a análisis de datos más avanzados además precisos, lo que les permite tomar decisiones estratégicas basadas en evidencia con análisis riguroso. Con esto se explorará en detalle la importancia de la interpretación de resultados de IA y cómo influye en la toma de decisiones informadas.

La IA puede analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente, identificando patrones, tendencias con correlaciones que pueden no ser evidentes para los humanos. Sin embargo, la generación de resultados por sí sola no garantiza una toma de decisiones efectiva. La interpretación precisa además contextualización de estos resultados es esencial para extraer conocimientos significativos y aplicarlos en la toma de decisiones empresariales.

La interpretación de los resultados de la IA implica comprender el contexto en el que se generaron los datos, evaluar la relevancia y la fiabilidad de los insights proporcionados. Los contadores y profesionales financieros deben considerar una serie de factores al interpretar los resultados de IA, como la calidad de los datos, la metodología utilizada, los supuestos subyacentes y las limitaciones del modelo.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Uno de los desafíos principales en la interpretación de resultados de IA es la identificación de sesgos y errores potenciales en el análisis de datos. Los algoritmos de IA pueden estar sesgados por datos incompletos, mal etiquetados, lo que puede llevar a conclusiones erróneas o parciales. Por lo tanto, es crucial que los contadores sean críticos en su evaluación de los resultados de IA asimismo buscando corroborar los hallazgos utilizando múltiples fuentes de datos y enfoques analíticos.

Además, la interpretación de resultados de IA también implica comunicar los hallazgos de manera clara y efectiva a las partes interesadas relevantes dentro de la organización. Esto puede implicar la preparación de informes y presentaciones que resuman los insights claves, donde expliquen las implicaciones para la toma de decisiones asimismo proporcionando recomendaciones basadas en los datos.

La interpretación de resultados de IA puede influir en una amplia gama de decisiones empresariales, incluyendo la asignación de recursos, la formulación de estrategias, la evaluación de riesgos, oportunidades, y la planificación financiera a largo plazo. Los insights generados por la IA pueden ayudar a identificar áreas de mejora, optimizar procesos asimismo aumentar la eficiencia operativa en la organización.

Sin embargo, es importante reconocer que la interpretación de resultados de IA es solo una parte del proceso de toma de decisiones. Los contadores o profesionales financieros deben combinar los insights generados por la IA con su experiencia, intuición y juicio profesional para tomar decisiones informadas y equilibradas.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.1.5 Ética y transparencia en el uso de la IA para evitar sesgos algorítmicos y garantizar la integridad de los datos

La IA se basa en algoritmos y modelos matemáticos que procesan datos para generar resultados, asimismo la toma decisiones. Sin embargo, estos algoritmos pueden estar sujetos a sesgos y prejuicios inherentes en los datos de entrenamiento, así como en las decisiones, suposiciones humanas incorporadas en el proceso de diseño con el desarrollo de la IA.

Uno de los desafíos principales en el uso ético de la IA es la identificación y mitigación de sesgos algorítmicos. Estos pueden surgir de varias fuentes, incluyendo datos incompletos, suposiciones incorrectas en el modelado de datos, la falta de diversidad en los equipos de desarrollo de IA. Estos sesgos pueden conducir a decisiones discriminatorias o injustas que afectan a individuos o grupos específicos.

Para abordar estos desafíos, es fundamental que las organizaciones adopten prácticas éticas, transparentes en el desarrollo y la implementación de sistemas de IA. Esto incluye la realización de evaluaciones de riesgos éticos durante todo el ciclo de vida del proyecto de IA, desde la recopilación, el procesamiento de datos hasta la implementación y el monitoreo continuo.

Una medida clave para mitigar los sesgos algorítmicos es la diversificación de los conjuntos de datos utilizados con el objetivo de entrenar los modelos de IA. Los datos deben ser representativos con la diversidad de la población, deben ser revisados y auditados regularmente donde se pueden identificar o corregir posibles sesgos.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Además, es importante promover la transparencia en el uso de la IA, lo que implica proporcionar información clara, comprensible sobre cómo se utilizan los datos y los algoritmos en el proceso de toma de decisiones. Esto incluye divulgar los criterios igualmente las variables utilizadas en los modelos de IA, así como los posibles riesgos y limitaciones asociados con su uso.

La ética y la transparencia en el uso de la IA también requieren un compromiso con la responsabilidad asimismo la rendición de cuentas. Las organizaciones deben establecer políticas igualmente procedimientos claros para la gestión de riesgos éticos, así como mecanismos para abordar las preocupaciones y quejas relacionadas con el uso de la IA.

Además, es importante capacitar a los profesionales sobre las implicaciones éticas y sociales de su uso, así como fomentar una cultura de ética asimismo responsabilidad en toda la organización.

6.1.6 Desarrollo de capacidades en análisis de datos y habilidades complementarias a la IA

El desarrollo de capacidades en análisis de datos y habilidades complementarias a la IA es esencial para los profesionales contables asimismo empresariales que buscan tener éxito en la era digital. Al combinar habilidades técnicas en análisis de datos con habilidades blandas, habilidades complementarias a la IA, los profesionales pueden desempeñar un papel crucial en la extracción de insights significativos, la toma de decisiones informadas igualmente la creación de valor en sus organizaciones. La capacidad de integrar la tecnología de IA con habilidades humanas es fundamental para capitalizar el potencial de la revolución digital, enfrentando los desafíos y oportunidades que presenta el mundo empresarial actual.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.1.7 Integración de sistemas y datos para asegurar la eficiencia y la seguridad en el uso de la IA

En Colombia, la adopción de tecnologías de IA está en aumento en diversos sectores, incluidos el financiero. Estas tecnologías se utilizan para una variedad de aplicaciones, como análisis de datos, automatización de procesos, atención al cliente y toma de decisiones, entre otras.

La eficiencia igualmente la seguridad en el uso de la IA en Colombia están estrechamente relacionadas con la integración de sistemas y datos. Una integración efectiva permite que los algoritmos de IA accedan a datos relevantes, actualizados de manera rápida y confiable, lo que aumenta la precisión asimismo la utilidad de los resultados generados por la IA.

Sin embargo, la integración de sistemas y datos en Colombia también plantea desafíos únicos. Uno de los desafíos principales es la diversidad de sistemas, fuentes de datos utilizados por las organizaciones en el país. La integración efectiva de estos sistemas requiere la implementación de estándares de interoperabilidad y la adopción de tecnologías de integración flexibles igualmente escalables.

Además, la seguridad de los datos es una preocupación importante en el contexto colombiano. La protección de datos personales, empresariales es fundamental para garantizar la privacidad y la confidencialidad de la información. En un entorno donde la ciberseguridad es una preocupación creciente, es crucial implementar medidas robustas de seguridad de la información para proteger los datos contra amenazas cibernéticas.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

En respuesta a estos desafíos, Colombia está tomando medidas para promover la eficiencia y la seguridad en el uso de la IA a través de la integración de sistemas y datos. Una de estas medidas es la promoción de estándares asimismo buenas prácticas en el manejo de datos, en la implementación de sistemas de IA. El gobierno y las organizaciones privadas están trabajando en conjunto para desarrollar marcos regulatorios igualmente directrices que promuevan la seguridad y la privacidad de los datos en el contexto de la IA.

Además, se están llevando a cabo iniciativas de capacitación y desarrollo de capacidades en el campo de la IA con la gestión de datos en Colombia. Se están ofreciendo programas de formación y certificación para profesionales de TI, analistas de datos y otros especialistas en tecnología, con el objetivo de mejorar la comprensión, la aplicación de las mejores prácticas en la integración de sistemas y datos.

6.1.8 Gestión del cambio organizativo y cultural para adoptar la IA de manera efectiva

La adopción de la IA en el ámbito contable colombiano requiere una transformación en múltiples niveles, incluida la infraestructura tecnológica, los procesos operativos, la cultura organizativa. Es esencial que las organizaciones comprendan y aborden los desafíos que surgen al integrar la IA en sus operaciones asimismo que implementen estrategias efectivas de gestión del cambio para garantizar una transición suave y exitosa.

En primer lugar, es fundamental que los contadores colombianos comprendan los beneficios y las implicaciones de la IA en su trabajo diario. Esto incluye la comprensión de cómo la IA puede mejorar la eficiencia, la precisión, la capacidad analítica en tareas contables como la conciliación bancaria, la preparación de informes financieros y el análisis de datos.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

La gestión del cambio también implica identificar y abordar las preocupaciones y resistencias potenciales por parte de los contadores colombianos hacia la adopción de la IA. Algunos profesionales pueden temer que la IA reemplace sus roles o que no puedan adaptarse a las nuevas tecnologías. Es importante que las organizaciones proporcionen capacitación y apoyo adecuados para ayudar a los contadores a desarrollar las habilidades necesarias para trabajar de manera efectiva con la IA.

Además, la gestión del cambio organizativo y cultural implica establecer una cultura de innovación y aprendizaje continuo en la organización. Esto incluye fomentar un ambiente donde los contadores se sientan cómodos experimentando con nuevas tecnologías asimismo compartiendo conocimientos y experiencias entre sí.

La comunicación efectiva también desempeña un papel crucial en la gestión del cambio. Es importante que las organizaciones comuniquen claramente los objetivos y beneficios de la adopción de la IA, así como los roles igualmente responsabilidades de los contadores en este nuevo entorno. La comunicación abierta y transparente ayuda a generar confianza asimismo compromiso entre los empleados y reduce la incertidumbre, la resistencia al cambio.

Además, la gestión del cambio organizativo y cultural requiere un liderazgo fuerte y comprometido. Los líderes de la organización deben demostrar su apoyo asimismo compromiso con la adopción de la IA, así como proporcionar orientación y dirección durante todo el proceso de cambio.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.2 Analizar cómo las decisiones automatizadas impactan la integridad y responsabilidad de los profesionales contables.

6.2.1 Integridad

El Contador Público deberá mantener incólume su integridad moral, cualquiera que fuere el campo de su actuación en el ejercicio profesional. Conforme a esto, se espera de él rectitud, probidad, honestidad, dignidad y sinceridad, en cualquier circunstancia.

Dentro de este mismo principio quedan comprendidos otros conceptos afines que, sin requerir una mención o reglamentación expresa, pueden tener relación con las normas de actuación profesional establecidas. Tales conceptos pudieran ser los de conciencia moral, lealtad en los distintos planos, veracidad como reflejo de una realidad incontrastable, justicia y equidad con apoyo en el derecho positivo.

6.2.2 Impacto en la Integridad

La implementación de la inteligencia artificial (IA) en el trabajo del contador público en Colombia tiene un impacto significativo en la precisión, la reducción de errores, por ende, en la integridad de su labor. La IA proporciona herramientas asimismo tecnologías que pueden automatizar procesos contables, analizar grandes volúmenes de datos y generar insights valiosos. Sin embargo, su implementación también plantea desafíos, consideraciones importantes en términos de integridad y confiabilidad de la información contable.

En primer lugar, la IA puede mejorar la precisión en la preparación de informes financieros y contables al reducir la probabilidad de errores humanos. Los algoritmos de IA pueden realizar cálculos complejos de manera rápida asimismo precisa, lo que minimiza la

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

posibilidad de errores en los cálculos financieros con la presentación de datos. Esto mejora la calidad de la información contable y aumenta la confianza de las partes interesadas en la precisión de los informes.

Sin embargo, la implementación de la IA también plantea desafíos en términos de la calidad de los datos y la interpretación de los resultados. La precisión de los algoritmos de IA depende en gran medida de la calidad de los datos utilizados para entrenarlos. Si los datos de entrada contienen errores o sesgos, es probable que los resultados generados por la IA también sean imprecisos o sesgados. Por lo tanto, es fundamental que los contadores públicos en Colombia supervisen de cerca la calidad de los datos utilizados en los sistemas de IA y realicen controles de calidad rigurosos para garantizar la integridad de los resultados.

Además, la reducción de errores mediante la implementación de la IA puede cambiar la naturaleza del trabajo del contador público en Colombia. Al automatizar tareas rutinarias y repetitivas, la IA libera tiempo igualmente recursos que los contadores pueden dedicar a actividades de mayor valor agregado, como el análisis financiero estratégico, la asesoría empresarial. Sin embargo, esto también requiere que los contadores desarrollen nuevas habilidades asimismo competencias para trabajar de manera efectiva con la IA e interpretar los resultados generados por los sistemas automatizados.

La transparencia y la ética en el uso de la IA también son consideraciones importantes para la integridad del contador público en Colombia. Los contadores deben asegurarse de que los algoritmos de IA sean transparentes en su funcionamiento, que los resultados generados sean comprensibles y verificables. Además, es fundamental que los contadores utilicen la IA de

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

manera ética, responsable, evitando sesgos injustos en los análisis asimismo protegiendo la privacidad, la confidencialidad de los datos financieros y contables.

6.2.3 Responsabilidad.

Sin perjuicio de reconocer que la responsabilidad, conforme a lo dispuesto en el artículo 37.4 de la Ley 43 de 1990 “Responsabilidad. Sin perjuicio de reconocer que la responsabilidad, como principio de la ética profesional, sea implícitamente comprendida en todas y cada una de las normas de ética y reglas de conducta del Contador Público, es conveniente y justificada su mención expresa como principio para todos los niveles de la actividad contable. En efecto, de ella fluye la necesidad de la sanción, cuyo reconocimiento en normas de ética, promueve la confianza de los usuarios de los servicios del Contador Público” (JARAMILLO, 2018) compromete indiscutiblemente la capacidad calificada, requerida por el bien común de la profesión”. La automatización de decisiones en el campo de la contabilidad puede tener varios impactos en la integridad y responsabilidad de los profesionales contables. Aquí hay algunas consideraciones clave:

6.2.4 Precisión y Reducción de Errores

Impacto en la Responsabilidad: La responsabilidad del contador público implica la obligación ética y legal de garantizar que la información financiera y contable sea precisa, confiable y transparente. La IA puede influir en esta responsabilidad de varias maneras, tanto positivas como desafiantes, la implementación de la IA puede influir en la responsabilidad del contador público en Colombia al mejorar la precisión y reducir los errores en su trabajo, pero también plantea desafíos en términos de supervisión, control, desarrollo de habilidades. Los contadores públicos en Colombia deben abordar estos desafíos de manera proactiva y adoptar un

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

enfoque ético y transparente en la implementación con el uso de la IA, para garantizar la integridad de su profesión y la confianza de las partes interesadas en la información contable.

6.2.5 Eficiencia Operativa

Impacto en la Integridad: la implementación de la IA puede mejorar la eficiencia operativa del contador público al automatizar tareas rutinarias y repetitivas. Los algoritmos de IA pueden realizar cálculos complejos, procesar grandes volúmenes de datos y generar informes financieros de manera más rápida, precisa que los métodos tradicionales. Esto permite que los contadores dediquen más tiempo igualmente recursos a actividades de mayor valor agregado, como el análisis financiero estratégico y la asesoría empresarial.

Sin embargo, la eficiencia operativa no debe comprometer la integridad de la información contable y financiera. La implementación de la IA plantea desafíos en términos de supervisión, control para garantizar que los resultados generados por los sistemas de IA sean precisos, confiables y éticos. Los contadores públicos en Colombia deben asegurarse de que los algoritmos de IA sean transparentes en su funcionamiento asimismo que los resultados generados sean comprensibles y verificables.

Además, la eficiencia operativa puede generar riesgos relacionados con la privacidad, la seguridad de los datos financieros y contables. La IA puede procesar grandes cantidades de información en poco tiempo, lo que aumenta la exposición a posibles brechas de seguridad, vulnerabilidades cibernéticas. Los contadores públicos en Colombia deben implementar medidas de seguridad robustas para proteger la privacidad asimismo la confidencialidad de los datos y garantizar que se cumplan las regulaciones de protección de datos.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Otro desafío relacionado con la eficiencia operativa es la necesidad de garantizar la calidad de los datos utilizados en los sistemas de IA. La precisión de los algoritmos de IA depende en gran medida de la calidad, la integridad de los datos de entrada. Los contadores públicos deben asegurarse de que los datos utilizados en los sistemas de IA sean precisos, completos, relevantes para los fines previstos, y deben realizar controles de calidad rigurosos para garantizar la integridad de los resultados generados.

Impacto en la Responsabilidad: Los contadores son responsables de supervisar la eficiencia de los procesos automatizados y ajustarlos según sea necesario. Además, deben asegurarse de que las auditorías internas y externas sigan siendo efectivas.

6.2.6 Toma de Decisiones

Impacto en la Integridad: La implementación de la inteligencia artificial (IA) está transformando el panorama de la toma de decisiones en el ámbito contable en Colombia. Este cambio no solo implica una revolución en la forma en que se procesan y analizan los datos, sino que también plantea importantes implicaciones para la integridad del contador público.

La IA permite un análisis más profundo, detallado de los datos financieros y contables. Los algoritmos avanzados pueden identificar patrones, tendencias y relaciones en los datos que podrían pasar desapercibidos para un contador humano. Esto facilita la toma de decisiones más informadas, fundamentadas, lo que podría mejorar la precisión y la efectividad de las acciones emprendidas.

Sin embargo, la implementación de la IA también presenta desafíos significativos en términos de integridad. Uno de los principales riesgos es la posibilidad de sesgo algorítmico.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Aunque la IA se basa en algoritmos y datos, estos pueden reflejar sesgos inherentes en los conjuntos de datos o en la programación de los algoritmos. Esto puede conducir a decisiones sesgadas que no reflejan adecuadamente la realidad o que pueden ser discriminatorias.

Además, la opacidad de los algoritmos de IA puede plantear problemas de transparencia y responsabilidad. Los contadores pueden encontrarse en situaciones en las que no comprenden completamente cómo se llegó a una determinada recomendación o decisión por parte de un sistema de IA. Esto dificulta la capacidad de justificar, explicar las decisiones tomadas, lo que socava la integridad y la confianza en el proceso.

Otro desafío importante es la dependencia excesiva de la tecnología. A medida que la IA asume un papel más prominente en la toma de decisiones, existe el riesgo de que los contadores dependan en exceso de la tecnología y descuiden su juicio humano, su capacidad para evaluar situaciones de manera crítica. Esto podría llevar a una disminución de la responsabilidad y la independencia profesional.

Impacto en la Responsabilidad: Los profesionales contables deben comprender los algoritmos utilizados en la toma de decisiones automatizada y ser capaces de explicar, justificar esas decisiones a partes interesadas, incluidos auditores o reguladores. A medida que la IA se vuelve más omnipresente en la toma de decisiones contables, existe el riesgo de que los contadores dependan demasiado de la tecnología y descuiden su juicio humano, su capacidad de evaluación crítica. Esto podría conducir a una disminución en la responsabilidad asimismo la independencia profesional del contador.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Para abordar estos desafíos, los contadores en Colombia deben adoptar un enfoque ético y proactivo hacia la implementación de la IA en la toma de decisiones. Esto implica una comprensión profunda de los riesgos, beneficios de la IA, así como un compromiso con la transparencia, la equidad, la responsabilidad en todas las decisiones financieras y contables.

6.2.7 Gestión de Riesgos

Impacto en la Integridad: La gestión de riesgos es una parte crítica de la función contable, ya que implica identificar, evaluar, mitigar los posibles riesgos que enfrenta una organización. Con la introducción de la IA en este proceso, surgen tanto oportunidades como desafíos que afectan directamente la integridad del contador público en Colombia.

La IA puede mejorar la precisión y la eficiencia en la identificación de riesgos. Los algoritmos de IA pueden analizar grandes cantidades de datos de manera rápida y detectar patrones y tendencias que podrían pasar desapercibidos para los métodos tradicionales. Esto permite una identificación más precisa de los riesgos financieros, operativos, legales y reputaciones, lo que fortalece la integridad del contador al proporcionar una evaluación más completa de la situación.

Además, la IA puede proporcionar capacidades predictivas para evaluar escenarios de riesgo futuros. Los modelos predictivos de IA pueden ayudar a los contadores a anticipar posibles riesgos y tomar medidas proactivas para mitigarlos. Esto no solo mejora la capacidad de respuesta de la organización frente a los riesgos, sino que también demuestra la diligencia del contador en proteger los intereses financieros y operativos de la empresa.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

La automatización de procesos de gestión de riesgos es otro aspecto clave que afecta la integridad del contador público. La IA puede automatizar tareas repetitivas y administrativas asociadas con la gestión de riesgos, permitiendo que los contadores se enfoquen en actividades más estratégicas, de mayor valor agregado. Sin embargo, es fundamental que los contadores supervisen de cerca estos procesos automatizados para garantizar la precisión y la coherencia de los resultados.

Por otro lado, la ética y la transparencia son consideraciones importantes en la gestión de riesgos con IA. Los contadores deben asegurarse de que los algoritmos de IA sean transparentes en su funcionamiento y que los resultados generados sean éticos y no sesgados. Esto implica una comprensión profunda de cómo funcionan los algoritmos y una supervisión continua para detectar posibles sesgos o decisiones cuestionables.

Impacto en la Responsabilidad: Los contadores deben garantizar que los sistemas automáticos sean capaces de identificar y gestionar adecuadamente los riesgos financieros, y deben estar preparados para intervenir cuando sea necesario, con la implementación de la IA, los contadores públicos deben asumir una mayor responsabilidad en la supervisión, el control de los procesos automatizados de gestión de riesgos. Aunque la IA puede mejorar la eficiencia, también plantea riesgos de errores y sesgos algorítmicos. Es responsabilidad del contador garantizar que los algoritmos de IA estén funcionando correctamente y que los resultados generados sean precisos y confiables.

6.2.8 Seguridad y Privacidad

Impacto en la Integridad: La automatización debe ser segura para garantizar la integridad y confidencialidad de la información financiera.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Impacto en la Responsabilidad: Los profesionales contables son responsables de implementar medidas de seguridad efectivas y garantizar el cumplimiento de las regulaciones de privacidad y protección de datos.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.3 Describir la implementación de sistemas de AI en una Organización del sector productivo real y los beneficios que esta le ha otorgado.

6.3.1 Antecedentes

Price wáter house Coopers (PwC) es una de las firmas de servicios profesionales más grandes y reconocidas del mundo, con una historia que se remonta a las raíces de dos de las empresas de servicios contables más antiguas: Price Waterhouse y Coopers & Lybrand.

Price Waterhouse: Fundada en 1849 en Londres por Samuel Lowell Price, Price Waterhouse se estableció inicialmente como una empresa de contabilidad. Durante más de un siglo, la firma creció y se convirtió en una de las principales empresas de auditoría y consultoría el Reino Unido y el mundo.

Coopers & Lybrand: Esta firma tiene sus orígenes en 1854 en los Estados Unidos. Fue fundada por William Cooper y Lybrand, Ross Bros. & Montgomery. Con el tiempo, Coopers & Lybrand se convirtió en una firma líder en auditoría, impuestos y consultoría, con una presencia significativa en el mercado estadounidense.

La fusión de Price Waterhouse y Coopers & Lybrand en 1998 creó Price Waterhouse Coopers (PwC), una de las "Cuatro Grandes" firmas de contabilidad a nivel mundial. Esta fusión no solo combinó la experiencia y los recursos de dos firmas líderes, sino que también diversificó aún más la presencia global de la nueva entidad.

Llegó a Colombia en 1947 y en julio del año 2000 cambió su nombre a lo que conocemos hoy en día como Price wáter houseCoopers (PwC) gracias a la fusión de los representantes de Coopers & Lybrand.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

En Colombia estamos comprometidos con el desarrollo empresarial y financiero de nuestros clientes, los cuales se han convertido en nuestro mejor aliado. Por eso, queremos ofrecer una amplia gama de servicios profesionales que puedan necesitar.

Contamos con un excelente posicionamiento en los sectores y mercados más importantes del país. Queremos seguir creciendo y generar el mayor valor a nuestros clientes. (PwC, 2000)

6.3.2 *La importancia de PwC en el ámbito empresarial y financiero se basa en:*

ÁMBITO	DESCRIPCIÓN
AMPLIA GAMA DE SERVICIOS	PwC ofrece una amplia gama de servicios que incluyen auditoría, consultoría, impuestos y asesoramiento financiero, lo que le permite atender las diversas necesidades de sus clientes, desde pequeñas empresas hasta corporaciones multinacionales.
PRESENCIA GLOBAL	Con oficinas en más de 150 países, PwC tiene una presencia verdaderamente global, lo que le permite brindar servicios a clientes en cualquier parte del mundo y adaptarse a las diferencias culturales y regulatorias.
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	PwC ha demostrado un compromiso con la innovación y la adopción de tecnología emergente para mejorar sus servicios. Esto incluye el desarrollo de herramientas y plataformas digitales para ayudar a sus clientes a abordar desafíos empresariales en un entorno cada vez más digitalizado.
LIDERAZGO DE PENSAMIENTO	PwC también se ha establecido como un líder de pensamiento en temas empresariales y financieros, publicando informes e investigaciones que ofrecen perspectivas valiosas sobre tendencias y desafíos actuales en el mundo empresarial.

Tabla 3. La importancia de PwC en el ámbito empresarial y financiero se basa en:

6.3.3 *Algunos servicios de PwC en el ámbito empresarial y financiero son:*

6.3.3.1. Implementación de IA realizada por PwC: PwC ha realizado varias implementaciones de Inteligencia Artificial (IA) en diferentes áreas y nivel global. A continuación, se detallan algunas de las implementaciones de IA realizadas por PwC:

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.3.3.2 Alianza Estratégica con Harvey: PwC ha firmado una alianza estratégica a nivel global con Harvey, un startup de Inteligencia Artificial (IA), que brindará a los profesionales del área legal de la firma acceso exclusivo a una plataforma basada en la última tecnología de OpenAI. Esta alianza permitirá mejorar el potencial de la IA para resolver problemas legales complejos y brindar soluciones integrales para PwC y sus clientes.

6.3.3.3 Investigación sobre la Inteligencia Artificial: PwC ha realizado investigaciones que muestran el valor y la importancia de la IA en la innovación de productos, estrategias de venta y servicio al cliente, así como en la eficacia de la cadena de suministro durante la pandemia. La IA ha ayudado a intensificar el ritmo de la innovación de productos y ha sido un diferenciador clave para las empresas que la han implementado completamente en sus procesos de negocio.

6.3.3.4 Desarrollo y lanzamiento formal del conjunto de herramientas de IA responsable: En el año 2017, PwC a nivel global inició el desarrollo y lanzamiento formal del conjunto de herramientas de IA responsable en 2019. Este conjunto de marcos, herramientas y procesos personalizables se diseñó para ayudar a las organizaciones a aprovechar el poder de la IA de manera ética y responsable.

6.3.3.5 Predicciones sobre la IA: PwC ha realizado predicciones sobre la IA, incluyendo retos especiales en su gobernanza y la evolución de la IA para convertir incluso los datos "desordenados" y no estructurados en información útil.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

6.3.3.6 Alianza con Harvey para el sector legal: ha anunciado una alianza estratégica con Harvey, un startup de Inteligencia Artificial, para implementar una nueva herramienta de IA en el sector legal. Esta herramienta utilizará el procesamiento del lenguaje natural, aprendizaje automático y análisis de datos para automatizar tareas legales y aumentar el desempeño del departamento legal de PwC.

En resumen, PwC ha realizado implementaciones significativas de IA en áreas como el área legal, investigación, desarrollo de herramientas de IA responsable, predicciones sobre la IA y aplicaciones específicas en el sector legal, PwC ha implementado la inteligencia artificial (IA) para ayudar a las empresas a prepararse para los desafíos futuros y acelerar su transformación digital. PwC ofrece soluciones de IA que permiten a las empresas aprovechar una ventaja competitiva y generar confianza en la IA PwC como parte fundamental de sus proyectos. La implementación de la IA en PwC ha sido posible gracias a su equipo de expertos con sólidos conocimientos tecnológicos, que les permite identificar los riesgos potenciales de los proyectos de IA y utilizar la tecnología de manera transparente y en cumplimiento con los cambios regulatorios

Además, PwC ha establecido alianzas estratégicas con empresas como Harvey y Microsoft para implementar la IA en sus procesos internos y ofrecer soluciones más integrales a sus clientes. Estas alianzas permiten a PwC utilizar herramientas y capacidades de IA, como Azure OpenAI, para generar ideas y recomendaciones basadas en grandes volúmenes de datos y brindar información más rica que ayuda a los abogados a identificar soluciones para sus clientes de manera más rápida, PwC también ha invertido 1.000 millones de dólares en los próximos tres años en IA para empresas. Esta inversión tiene como objetivo ayudar a sus clientes a mantenerse

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

actualizados con las tendencias en IA generativa y ha permitido a los clientes de PwC ahorrar tiempo y costos, así como acelerar sus ingresos. Como parte de esta inversión, PwC ha llegado a un acuerdo con Microsoft para utilizar Azure OpenAI y el modelo de lenguaje de OpenAI GPT-4 (PwC, 2000)

Conclusiones y Recomendaciones

Como vimos en los resultados obtenidos, la implementación de inteligencia artificial en los procesos contables ofrece una oportunidad significativa para mejorar la eficiencia, la precisión de las operaciones financieras de las organizaciones. Sin embargo, para aprovechar plenamente estos beneficios, es crucial abordar y preservar los valores éticos en la responsabilidad profesional de la contabilidad. La inteligencia artificial también ayuda a automatizar tareas repetitivas en los departamentos contables y administrativos, lo que mejora la eficiencia en el día a día de las empresas. Esto permite a los profesionales contables dedicar más tiempo al análisis de datos que ofrecen un valor real para el negocio. Al etiquetar y asignar transacciones a la cuenta adecuada, la inteligencia artificial ahorra tiempo y aprende de las decisiones tomadas anteriormente, siguiendo las reglas de un profesional contable

La implementación de inteligencia artificial en la contabilidad también reduce la carga de trabajo manual para los contadores, lo que les permite dedicar más tiempo a actividades de mayor valor y análisis financiero. La automatización mejora la precisión y la consistencia de los informes contables, reduciendo así el riesgo de errores humanos. Además, acelera los procesos contables y elimina la necesidad de realizar tareas repetitivas, lo que contribuye a la eficiencia en la contabilidad.

La implementación de la inteligencia artificial (IA) en el trabajo del contador público en Colombia tiene un impacto significativo en la precisión, la reducción de errores, por ende, en la integridad de su labor. La IA proporciona herramientas asimismo tecnologías que pueden automatizar procesos contables, analizar grandes volúmenes de datos y generar insights valiosos. La implementación de la inteligencia artificial (IA) en el trabajo del contador público en

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Colombia tiene un impacto significativo en la precisión, la reducción de errores, por ende, en la integridad de su labor. La IA proporciona herramientas asimismo tecnologías que pueden automatizar procesos contables, analizar grandes volúmenes de datos y generar insights valiosos.

La seguridad de los datos es una preocupación importante en el contexto colombiano. La protección de datos personales, empresariales es fundamental para garantizar la privacidad y la confidencialidad de la información. En un entorno donde la ciberseguridad es una preocupación creciente, es crucial implementar medidas robustas de seguridad de la información para proteger los datos contra amenazas cibernéticas.

En Colombia está tomando medidas para promover la eficiencia y la seguridad en el uso de la IA a través de la integración de sistemas y datos. Una de estas medidas es la promoción de estándares asimismo buenas prácticas en el manejo de datos, en la implementación de sistemas de IA. El gobierno y las organizaciones privadas están trabajando en conjunto para desarrollar marcos regulatorios igualmente directrices que promuevan la seguridad y la privacidad de los datos en el contexto de la IA.

Es fundamental que los contadores colombianos comprendan los beneficios y las implicaciones de la IA en su trabajo diario. Esto incluye la comprensión de cómo la IA puede mejorar la eficiencia, la precisión, la capacidad analítica en tareas contables como la conciliación bancaria, la preparación de informes financieros y el análisis de datos.

La gestión del cambio también implica identificar y abordar las preocupaciones y resistencias potenciales por parte de los contadores colombianos hacia la adopción de la IA. Algunos profesionales pueden temer que la IA reemplace sus roles o que no puedan adaptarse a las nuevas tecnologías. Es importante que las organizaciones proporcionen capacitación y apoyo

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

adecuados para ayudar a los contadores a desarrollar las habilidades necesarias para trabajar de manera efectiva con la IA.

La IA puede proporcionar capacidades predictivas para evaluar escenarios de riesgo futuros. Los modelos predictivos de IA pueden ayudar a los contadores a anticipar posibles riesgos y tomar medidas proactivas para mitigarlos. Esto no solo mejora la capacidad de respuesta de la organización frente a los riesgos, sino que también demuestra la diligencia del contador en proteger los intereses financieros y operativos de la empresa

La ética y la transparencia en el uso de la IA también requieren un compromiso con la responsabilidad asimismo la rendición de cuentas. Las organizaciones deben establecer políticas igualmente procedimientos claros para la gestión de riesgos éticos, así como mecanismos para abordar las preocupaciones y quejas relacionadas con el uso de la IA.

Además, es importante capacitar a los profesionales sobre las implicaciones éticas y sociales de su uso, así como fomentar una cultura de ética asimismo responsabilidad en toda la organización.

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Referencias Bibliográficas

Estupiñán, R., Leyva, M., Peñafiel, A., & Assafiri Ojeda, Y. (2021). Inteligencia artificial y propiedad intelectual. *Universidad Y Sociedad*, 13(S3), 362-368.

García Moreno, E., & Sánchez Balcázar, M. (2023). *EFFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES*. Cali: Gestión y liderazgo.

Georgieva, K. (2024). La economía mundial transformada por la inteligencia artificial ha de beneficiar a la humanidad. *IMFBLOG*.

JARAMILLO, C. L. (2018). EL CONTADOR PUBLICO, SU COMPARTIMIENTO ETICO Y EL CONTROL DISCIPLINARIO DE COLOMBIA. CALI.

Joanna J, B. (s.f.). La última década y el futuro del impacto de la IA en la sociedad. *OPEN MIND BBVA*, 1-35.

Montes, B. M., & Marín, G. K. (2019). *¿Qué impacto tiene la cuarta revolución industrial en la profesión Contable en Colombia?* Medellín. ¿Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/612/QUE%20IMPACTO%20TIENE%20LA%20CUARTA%20REVOLUCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montoya, D. (2023). Ética en la aplicación de la inteligencia artificial en la profesión contable. *JOIN MEDIUM*.

Orozco Gutiérrez, C., De la Asunción Ruiz, T., Correa Parra, A., & Monsalve Peláe, M. (2018). *Credibilidad y confianza del contador público ante las empresas*. Barranquilla: Credibilidad y confianza del contador público ante las empresas. Liderazgo Estratégico,

LA IA EN LA LABOR CONTABLE Y ÉTICA PROFESIONAL

Pinzón Alfonso, R., & Serrato Guan, A. (2021). *El dilema ético del contador público en Colombia. Una reflexión sobre su función social de garantizar la confianza pública.*

Bogotá: Cuadernos De Contabilidad Javeriana.

publica, c. t. (s.f.). *centro técnico de la contaduría pública.* Obtenido de

<https://www.ctcp.gov.co/publicaciones-ctcp/compilaciones-normativas/anexo-4-del-dur-2420-de-2015-codigo-de-etica-para-/compilacion-anexo-4-a-diciembre-31-de-2020-código>

PUBLICA, F. (s.f.). *FUNCION PUBLICA.* Obtenido de FUNCION PUBLICA:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>

PwC. (2000). *PWC.* Obtenido de PWC: <https://www.pwc.com/co/es/acerca-de-nosotros.html>

Rodríguez, M. d. (2003). *La Contabilidad y el impacto de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.* Huancayo: Instituto de Investigaciones Contables "Profesor Juan Alberto Arévalo". Obtenido de https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/03/La_contabilidad_y_el_impacto_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_las_comunicaciones.pdf

Roncancio, P. (2011). *La fe pública en la formación.* Bogotá: Documentos de investigación Universidad Central.