

**Leslie Kalina Figueroa Cáceres and Marisol Flórez Cobos**

**Facultad de Educación, Universidad Santo Tomás**

**Maestría en Ambientes Bilingües de aprendizaje**

**Leslie Kalina Figueroa Cáceres**

[https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0001979223](https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001979223)

[lesliefigueroa@ustadistanciaedu.co](mailto:lesliefigueroa@ustadistanciaedu.co)

**Marisol Florez Cobos**

Presenta inconvenientes al momento de registrarse y no se ha podido generar el registro.

[marisolflorez@ustadistancia.edu.co](mailto:marisolflorez@ustadistancia.edu.co)

**EL ACCESO A INTERNET Y EL DESCONOCIMIENTO DEL MANEJO DE LA PLATAFORMA EXPRESS IT COMO FACTORES QUE INCIDEN EN LOS RESULTADOS DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO E DEL COLEGIO COMFANORTE EN LAS HABILIDADES DE ESCUCHA Y HABLA DEL IDIOMA INGLÉS.**



## Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
2. MARCO CONCEPTUAL .....	7
<b>2.1 Bilingüismo</b> .....	7
<b>2.2 Ambientes de aprendizaje</b> .....	8
<b>2.3 Aprendizaje significativo</b> .....	8
<b>2.4 Aprendizaje de la lengua</b> .....	9
<b>2.5 Acceso, Uso y Apropiación TIC</b> .....	11
<b>2.6 Digital Literacy</b> .....	11
3. MÉTODO .....	12
<b>3.1 Enfoque de la investigación</b> .....	12
<b>3.2 Tipología de estudio</b> .....	12
<b>3.3 Participantes</b> .....	13
<b>3.4 Instrumentos y técnicas de recolección</b> .....	13
4. ANÁLISIS Y RESULTADOS .....	14
<b>4.1 Categoría de Nivel de acceso</b> .....	18
<b>4.1.1 Subcategoría: lugar de acceso a internet</b> .....	19
<b>4.1.2 Subcategoría: Actividades de aprendizaje realizadas desde sus aparatos tecnológicos</b> ....	19
<b>4.2 Categoría Uso y apropiación de competencias TIC</b> .....	20
<b>4.2.1 Subcategoría Percepción en cuanto al manejo de recursos digitales o plataformas</b> .....	21
<b>4.2.2 Subcategoría: Percepción en el manejo de la plataforma EXPRESS IT y sus recursos</b> .....	21
<b>4.2.3 Subcategoría: Competencias en la plataforma Express It</b> .....	22
<b>4.2.4 Subcategoría: Facilidad de Uso de la plataforma Express It</b> .....	23
<b>4.2.5 Subcategoría: Percepción de las habilidades de escucha en la plataforma Express It</b> .....	24
<b>4.2.6 Subcategoría: Percepción de las habilidades de orales en la plataforma Express It</b> .....	25
5. CONCLUSIONES .....	25
6. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES .....	28
Referencias .....	28
Apéndices (Appendixes) .....	30



## Lista de tablas

### Tablas

<b>Tabla 1</b> Objetivos y caracterización de los instrumentos .....	12
<b>Tabla 2</b> Identificación de los participantes.....	15
<b>Tabla 3</b> Análisis de la entrevista no estructurada .....	15

## Resumen

El presente proyecto tuvo como objetivo general interpretar los factores que influyen en los resultados de las habilidades de escucha y habla en la plataforma Express It por parte de los estudiantes del grado noveno E del colegio Comfanorte. En cuanto a la metodología implementada fue de carácter cualitativo y se tuvo en cuenta un estudio de caso. Se consideró relevante la participación de treinta y dos estudiantes del grado noveno. Se hizo uso de una observación no participante, entrevista no estructurada y análisis matricial de variables - Encuestas de percepción como instrumentos de recolección de datos. Finalmente, en los resultados se encontró que los factores que están influyendo en los resultados de las habilidades de escucha y habla en una lengua extranjera en la plataforma Express It se deben el poco conocimiento acerca del manejo de la plataforma y que existen errores en cuanto al funcionamiento de las actividades propuestas.

**Palabras claves: Plataforma Express It, habilidad de escucha y habla, estudio de caso, ambiente de aprendizaje.**

## Abstract

The general objective of this project was to interpret the factors that influence the results of listening and speaking skills in the Express It platform by ninth grade E students of Comfanorte school. As for the methodology implemented, it was qualitative in nature and a case study was taken into account. The participation of thirty-two ninth grade students was considered relevant. Non-participant observation, unstructured interview and matrix analysis of variables - perception surveys were used as data collection instruments. Finally, in the results it was found that the factors that are influencing the results of the listening and speaking skills in a foreign language in the Express It platform are due to the little knowledge about the management of the platform and that there are errors in the functioning of the proposed activities.

**Keywords: Express It platform, listening and speaking skills, case study, learning environment.**

## 1. INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado, el internet juega un papel muy importante, puesto que en la actualidad casi todo se realiza a través de internet. Sin embargo, aún existe una brecha digital y no todas las personas tienen la posibilidad de poder acceder a internet, ya sea porque no se cuenta con los recursos necesarios o que existen zonas donde no hay una buena señal. Ahora bien, el acceso a internet se ha convertido en algo fundamental para las personas y por esto es considerado como algo más que una necesidad. Además, el no contar con conectividad representa un obstáculo para las personas, las organizaciones e incluso para las economías (Flores, Hernández y Argandoña, 2020).

Por otra parte, en todos los ámbitos se ha considerado necesario implementar tecnología y el campo educativo no es la excepción. Por tal motivo, en las diferentes áreas se ha tratado de involucrar plataformas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula (García, 2018). Cabe mencionar que hoy en día se buscan alternativas para que los estudiantes puedan tener un aprendizaje significativo, sobre todo en asignaturas como inglés que se pretende despertar la motivación por aprender un segundo idioma. Es por esto que se hace uso de plataformas como EXPRESS IT. Sin embargo, existe desconocimiento sobre el uso de la plataforma que hace que su implementación pierda efectividad.

La evolución tecnológica exige que a nivel global los ciudadanos de diferentes países desarrollen capacidades lingüísticas, debido a que el bilingüismo resulta un elemento de comunicación clave, que conecta a las personas alrededor del mundo, favorece la comunicación, y el intercambio cultural (Cano, Cortes y Kelly, 2019).

Por ello, en los entornos laborales, cada vez resulta más común que las organizaciones requieran a su personal el dominio de un segundo idioma, en tanto este requerimiento favorece aspectos asociados a la efectividad, competitividad y productividad empresarial de una entidad.

El dominio de un segundo idioma como el inglés, por ende, se asocia a la apertura de oportunidades de crecimiento profesional, educativo, o laboral en las diferentes instancias que hacen parte de la esfera social pública.

Razón por la cual, desde los escenarios educativos se ha incentivado el desarrollo de competencias tecnológicas, y la instauración de plataformas TIC (Tena, 2017) que medien la

práctica de componentes alrededor del Speaking, Reading, Writing, y Listening. En tanto, las didácticas y prácticas pedagógicas de los educadores propenden por estimular y motivar un aprendizaje significativo.

Sin embargo, los educadores también han encontrado barreras de aprendizaje que dificultan este objetivo como por ejemplo el desconocimiento del uso de tecnologías y esto hace que la implementación de nuevas tecnologías como factor motivante no sea una tarea sencilla, limitación en cuanto al acceso a internet que representa que no se puedan llevar a cabo las actividades planteadas para lograr un aprendizaje significativo en el aula de clase e incluso apatía por parte de los estudiantes por aprender un segundo idioma.

Cabe resaltar que la pertinencia de este proyecto radica en que debido al gran reto que la Educación debió asumir frente a una nueva modalidad virtual debido a la pandemia, no se contaban con las herramientas necesarias para asumir un desafío de esta magnitud. Ahora bien, los recursos digitales fueron los protagonistas, puesto que en la actualidad juegan un rol muy importante porque resultan ser un gran apoyo para los procesos de enseñanza y aprendizaje en el cual se trata de incorporar imágenes, videos, sonidos como elementos de comprensión y motivación de los estudiantes por adquirir nuevo conocimiento.

Es por esta razón que se incluyen estos recursos en los procesos educativos de los estudiantes, pero es importante tener presente que no solo se trata de tener la intención de implementarlos porque a pesar de sus beneficios pueden surgir ciertos obstáculos como lo son: la falta de recursos en las instituciones, la deficiencia en las competencias digitales por parte de docentes y estudiantes que pueden entorpecer el desarrollo del conocimiento apoyado en nuevas tecnologías.

Por esta razón, el proyecto investigativo tiene como objetivo general: interpretar los factores que influyen en los resultados de las habilidades de escucha y habla en la plataforma Express It por parte de los estudiantes del grado noveno E del colegio Comfanorte. Estos factores se encuentran relacionados con la motivación, la falta de compromiso por parte de los estudiantes respecto al mejoramiento de sus habilidades en el idioma inglés, las estrategias empleadas para el desarrollo de las actividades de habla y escucha en la plataforma.



## 2. MARCO CONCEPTUAL

Para el desarrollo del proyecto de investigación se considera importante llevar a cabo una revisión de la literatura que permitirá profundizar en los diferentes conceptos que se tendrán en cuenta para poder realizar el proyecto. Es necesario que se tengan en cuenta dichos conceptos porque de esta manera se puede tener una mayor comprensión de la temática abordada desde una perspectiva diferente y a través de fuentes confiables que ayudarán a afianzar cada uno de estos elementos involucrados en la problemática.

Adicionalmente, el tener presente referentes conceptuales permite que se puedan identificar esas categorías que se tendrán en cuenta para el proceso investigativo del proyecto y de igual manera tener una idea de las categorías que puedan surgir después de haber llevado a cabo todo el proceso de investigación, puesto que es una forma de tener una idea más clara de lo que se pretende resolver con relación a la problemática abordada.

### 2.1 Bilingüismo

Belmonte y Belmonte (2021), expresan que el bilingüismo se relaciona con el dominio de dos lenguas, en tanto, una persona bilingüe tiene la capacidad, por ende de comunicarse a través de dos lenguas o idiomas. En la actualidad, el bilingüismo ha ganado relevancia en el mundo y en América latina, de allí que desde el escenario educativo se ha incentivado la Educación en una segunda lengua. Asimismo, el enfoque de bilingüismo en el siglo XXI de Ofelia García amplía la perspectiva, y no se define en términos de un código específico como el inglés; es un repertorio lingüístico que parte desde la identidad del estudiante, su cultura y lengua de origen. Además, vincula las características socioculturales en función de la diversidad lingüística y otros factores que desde el contexto permiten identificar principios para un bilingüismo dinámico e incluyente.

Cronquist y Fiszbein (2017) encuentran que entre los países que conforman América Latina, se han determinado políticas, currículos, planes y estrategias direccionadas al logro de la enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera. De manera especial, prima el aprendizaje del inglés, al ser este último, reconocido como un idioma universal, que facilita la comunicación global (Belmonte y Belmonte, 2021).

De igual forma, Cronquist y Fiszbein (2017) afirman que este idioma resulta de relevancia, debido a que es reconocido por la comunidad de negocios internacionales como una lengua que “facilita la colaboración internacional y el éxito de las economías globales” (p. 9). De allí que, en la sociedad, son múltiples las compañías y multinacionales que exigen como

requerimiento el dominio de este idioma. Por consiguiente, se afirma que el aprendizaje del inglés se ha convertido en una necesidad para que las personas puedan desenvolverse adecuadamente en la esfera social pública, de manera especial, en lo referente a la apertura hacia nuevos mercados internacionales.

En el marco de este proyecto, el bilingüismo describe un ámbito educativo, en el cual la lengua extranjera inglés siendo preponderante lleva a indagar respecto a la manera en cómo se pretende lograr que los estudiantes puedan desarrollar cada una de las habilidades que permitirán que puedan tener un mejor nivel de inglés a través de recursos digitales en donde el principal objetivo es tener una interacción con el idioma para así poder alcanzar el bilingüismo.

## 2.2 Ambientes de aprendizaje

Los ambientes de aprendizaje, son señalados por Román (2017) como entornos virtuales desde los cuales se profundiza en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, a partir de un enfoque tecnológico.

En tanto, la tecnología permite que a través de una plataforma digital se generen propuestas pedagógicas de aprendizaje desde las cuales se contemple la necesidad de promover la capacitación cognitiva y sociocultural de los estudiantes.

Desde un encuadre cognitivo se propicia la interacción de los jóvenes con sus compañeros y docentes, generando procesos de retroalimentación a través de input/output en los espacios digitales. Mientras a partir del enfoque sociocultural se permean las relaciones interpersonales y el intercambio de valores, o mensajes que reflejen la identidad, motivación y principios de las personas.

Ahora bien, se encuentra que para la enseñanza del inglés se pretende buscar espacios que permiten una interacción entre los estudiantes y el docente. Por tal motivo, la plataforma Express It permite que los estudiantes puedan practicar los conocimientos previos sobre las temáticas de la asignatura, pero también es una manera de mejorar sus habilidades, especialmente de habla y escucha.

## 2.3 Aprendizaje significativo

Durango (2019) encuentra que el aprendizaje significativo surge una vez que la persona es capaz de otorgarle sentido y significado a su proceso de aprendizaje, comprendiendo como una noción conceptual puede articularse con la realidad.

En tanto, este tipo de aprendizaje, facilita que los jóvenes desarrollen su autonomía personal, sean líderes de sus procesos personales de aprendizaje y superen la dependencia absoluta frente al conocimiento que pueda impartir un educador.

Cabe mencionar que el aprendizaje significativo es una teoría que se implementa en la educación. Esta teoría es de carácter psicológico puesto que hace referencia a los procesos que una persona involucra al momento de aprender pero no se enfoca únicamente en lo psicológico sino que esta teoría habla de lo que sucede en el aula de clase cuando un estudiante está aprendiendo, ya que hace referencia a aquellos factores o elementos involucrados para que el aprendizaje pueda darse y sea significativo para el estudiante. (Rodríguez, 2004, p. 1).

Asimismo, Rodríguez (2011) afirma que “la teoría del aprendizaje significativo es la propuesta que hizo David P. Ausubel en 1963 en un contexto en el que, ante el conductismo imperante, se planteó como alternativa un modelo de enseñanza/aprendizaje basado en el descubrimiento, que privilegiaba el activismo y postulaba que se aprende aquello que se descubre”. (p.30).

Por otra parte, el autor principal de la teoría de aprendizaje fue Ausubel, quien al momento de hablar de la teoría de aprendizaje significativo, se centra en que es esencial que los contenidos que se les ofrece a los estudiantes sean significativos, es decir: que realmente permitan que el estudiante al recibir esta información nueva la pueda relacionar con lo que ya conocía sobre el tema porque es así que el individuo va a ampliar su conocimiento sobre un tema determinado (Viera, 2003).

Asimismo, esta teoría ha tenido gran relevancia en el campo educativo debido a que su principal preocupación es el educando y es una teoría que apareció hace aproximadamente unos 40 años. Los docentes en la actualidad se preocupan por implementar esta teoría en el aula de clase puesto que consideran necesario que los estudiantes puedan aprender de forma significativa y al estudiante se le debe facilitar el aprendizaje de la materia de estudio. (Rodríguez, 2010.)

## 2.4 Aprendizaje de la lengua

El lenguaje debe basarse en una evaluación de las necesidades de los alumnos y socialmente, en las tareas, actividades y procesos de lenguaje que los estudiantes deben implementar para satisfacer estas necesidades, las habilidades y estrategias deben tenerlo listo para hacerlo realidad.

Puede darse, dependiendo del estilo cognitivo del alumno, patrones de memorización, la forma hablada se facilita enormemente al fusionarse con la forma escrita. Asimismo, y por el contrario, se puede facilitar el conocimiento de las formas escritas. Al asociarlos con su boca a boca, tal vez incluso esta asociación es importante. Si es así, el método no se utilizará - por lo tanto, no se considera un objetivo; sin embargo, el aprendizaje de idiomas puede estar inmerso en como un medio para un fin. Al final, se trata de tomar una decisión (consciente o no) identificar las habilidades, tareas, actividades y estrategias que deben asignarse a un rol, una meta o medio en el desarrollo de un estudiante en particular.

De acuerdo con el Marco de referencia de las lenguas las expresiones «adquisición de la lengua» y «aprendizaje de la lengua» se usan actualmente de varias formas diferentes. Muchos las usan de forma intercambiable. Otros utilizan una como el término general y la otra de una manera más restringida. Por tanto, la «adquisición de la lengua» se puede utilizar o bien como el término general o bien limitado a:

– las interpretaciones que hacen las teorías actuales de la gramática universal con respecto a la lengua de los hablantes no nativos (por ejemplo: el establecimiento de parámetros). Este trabajo es casi siempre una rama de la psicolingüística teórica, que interesa poco, o sólo indirectamente, a los profesionales de la lingüística aplicada, sobre todo porque se considera que la gramática está lejos de ser accesible desde los procesos conscientes.

– los conocimientos y las capacidades, no explícitamente enseñadas, que permiten utilizar una lengua no nativa y que son el resultado de una exposición directa al texto o de una participación directa en situaciones comunicativas. El «aprendizaje de la lengua» se puede utilizar como la expresión general o se puede limitar al proceso por el cual se consigue la capacidad lingüística como resultado de un proceso planeado, sobre todo mediante el estudio académico en un marco institucional.

En el presente, no parece posible imponer una terminología normalizada, sobre todo porque no hay términos claros que recojan la idea de «aprendizaje» y «adquisición» en sus sentidos restringidos.

## 2.5 Acceso, Uso y Apropiación TIC

Barrios, Domínguez, y Barreto (2018) identifican que en el entorno educativo se debe incentivar el desarrollo de competencias, de manera especial, el fortalecimiento de competencias digitales, las cuales se sustentan como competencias fundamentales en la formación ciudadana, debido a que fomentan la utilización de las TIC de manera crítica y segura en el aporte a la construcción general del conocimiento.

De igual manera, Bernal (2017) encuentra que el uso de las TIC resulta por ende una habilidad necesaria para lograr ser competente. De allí que la forma en que los usuarios utilicen estas herramientas para favorecer su capacitación y aprendizaje personal y profesional resulta relevante. Asimismo, El Dr. Heller Spires, profesor de alfabetización y tecnología en la Universidad Estatal de Carolina del Norte, explica que la alfabetización digital consta de tres componentes distintos: consumo, creatividad y comunicación.

Otro de los aspectos de importancia, es el acceso, debido a que en la actualidad resulta necesario contar tanto con una conexión, como con los debidos equipos, herramientas y elementos necesarios para que los usuarios puedan acceder a la web y hacer uso asertivo de las nuevas tecnologías.

La apropiación por otra parte, constituye un nivel desde el cual la persona interioriza el uso de las TIC de manera eficaz y eficiente, En tanto, la tecnología aporta a las dinámicas de su vida que favorecen el crecimiento personal y profesional, en este caso, alrededor de la adquisición de una segunda lengua y, por ende, del aprendizaje de una lengua extranjera.

## 2.6 Digital Literacy

La alfabetización digital es la capacidad de navegar, comprender, evaluar y comunicarse a través de diversas plataformas digitales. Cuando lee un libro en Kindle, considera la precisión de una noticia relevante en su fuente de noticias de redes sociales, o crea y comparte un video en YouTube, está mostrando alfabetización digital. La alfabetización digital cubre una amplia gama de "nuevas" tecnologías, ¡incluida la tecnología que está utilizando para acceder a esta lección! Algunos de los signos de una persona educada incluyen la capacidad de encontrar las herramientas adecuadas para utilizar la información y compartir y crear contenido para los demás.

Lo digital es importante porque vivimos en un mundo impulsado por la tecnología. Hoy en día, puede comprar entradas para el cine en su teléfono inteligente, leer las noticias en su

tableta móvil o llevar su libro a la playa con un lector electrónico. Necesitamos adquirir alfabetización digital para seguir el ritmo de la era cambiante. Una vez que un elemento básico de los hogares estadounidenses, las enciclopedias han dado paso a las búsquedas en Google. Ahora es más fácil reservar o confirmar una cita médica por mensaje de texto que por teléfono.

Se pueden encontrar recursos para ayudarlo a completar misiones o averiguar qué sucede en la ciudad el fin de semana tocando o tocando la pantalla. En años anteriores, las personas se comunicaban a través de cartas escritas, lo que requería buenas habilidades de lectura y escritura. Ahora nos comunicamos por correo electrónico y mensajes de texto, lo que requiere habilidades similares, pero también alfabetización digital. Esto hace que la alfabetización digital sea fundamental no solo para el éxito en el lugar de trabajo sino también en la sociedad.

### 3. MÉTODO

#### 3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación fue de carácter cualitativo. Según Quecedo & Castaño (2003) En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. A través de este enfoque fue posible describir detalladamente los resultados que se encontraron respecto a la temática abordada.

#### 3.2 Tipología de estudio

Asimismo, se consideró pertinente tener en cuenta un estudio de caso para el desarrollo del proyecto de investigación. Un estudio de caso permitió que se llevara a cabo una investigación detallada de la problemática abordada. De esta manera fue posible que se lleve a cabo una comparación, descripción y evaluación de los diferentes elementos que se encuentran involucrados en la investigación (Yacuzzi, 2018).

**Tabla 1** *Objetivos y caracterización de los instrumentos*

Objetivo específico	Categoría	Dimensión	Instrumento
---------------------	-----------	-----------	-------------

Determinar la percepción de los estudiantes frente al aprendizaje de inglés en entornos virtuales (Motivación, Pre-conceptos, Expectativas).	Bilingüismo Ambientes de aprendizaje	Pedagógica didáctica	Observación no participante-diario de campo
Identificar los niveles de acceso, uso y apropiación de competencias TIC en los estudiantes de la I.E asociados a la utilización de la plataforma Express IT para el aprendizaje del inglés.	Aprendizaje significativo Digital literacy	Ambiente de aprendizaje	Encuesta-Entrevista no estructurada
Analizar la congruencia entre los diseños curriculares institucionales y los contenidos y actividades de formación en la plataforma Express It	Aprendizaje significativo	Curricular	Análisis documental
Diseñar una estrategia pedagógica que favorezca el uso del ambiente virtual de aprendizaje Express IT para la enseñanza del inglés lengua EXTRANJERA en la I. E.	Bilingüismo Ambientes de aprendizaje	Pedagógica	Análisis matricial de variables-Encuestas de percepción.

*Nota:* En la tabla se presentan los objetivos de la investigación y la caracterización de los instrumentos para darles cumplimiento. Elaboración: Figueroa y Flórez 2022.

### 3.3 Participantes

Para llevar a cabo la investigación, se consideró relevante la participación de 32 estudiantes del grado noveno .Cabe mencionar que son estudiantes que tienen entre 12 y 15 años de edad. Además pertenecen a estratos 2, 3 y 4 y a la zona urbana.

### 3.4 Instrumentos y técnicas de recolección

Para llevar a cabo la presente investigación se tuvo en cuenta instrumentos como observación no participante, entrevista no estructurada y Análisis matricial de variables- Encuestas de percepción. Para Díaz (2011) ”La Observación No Participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado” (p.7).Por esta razón se implementó un diario de campo. El diario de campo permite que exista una mejor relación entre la teoría y la práctica y además permite describir detalladamente lo que se observó (Martínez, 2007).

Se tuvo en cuenta la encuesta para recolectar la información de la presente investigación. Según Roldan & Fachelii (2015) ” la encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano” (p.5).

Además, se contó con el consentimiento informado en primer lugar por la institución educativa y luego se obtuvo por parte de los estudiantes que aceptaron participar de manera voluntaria en la investigación.

#### 4. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Es importante mencionar en primera instancia que el objetivo principal del proyecto de investigación se centró en interpretar los factores que influyen en los resultados de las habilidades de escucha y habla en la plataforma Express It por parte de los estudiantes del grado noveno E del colegio Comfanorte. Por tal motivo, se consideró pertinente realizar la investigación con un enfoque cualitativo y tener en cuenta en la tipología el estudio de caso, ya que de esta manera se podría describir de manera coherente y precisa todos esos factores que estaban influyendo en los resultados de las habilidades de escucha y habla en la plataforma de Express It.

Ahora bien, en cuanto al tiempo estimado para la recolección de datos este fue de aproximadamente un mes. Cabe resaltar que la recolección de datos juega un rol fundamental en el proceso de investigación y por eso se decidió otorgar roles a las dos investigadoras involucradas, puesto que de esta manera se lograría obtener un análisis de los datos de manera objetiva. Una de las investigadoras se encargó de llevar a cabo la observación no participante para poder obtener así los datos más significativos que aportarían a la investigación en un periodo de 3 semanas. La otra investigadora asumió el rol de analizar y clasificar la información recolectada para poder llevar a cabo la redacción de los resultados encontrados.

Por otra parte, es relevante, tener en cuenta el enfoque que se tuvo en consideración para el análisis de datos fue el cualitativo. Según Quecedo & Castaño (2003) En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Porque de esta forma se podría describir de manera asertiva todos los resultados encontrados y se podría dar una apreciación reflexiva de dichos hallazgos. Por esta razón, las investigadoras primero

realizaron la recolección de datos en términos determinados, luego la clasificaron y finalmente la organizaron para poder interpretarla adecuadamente.

Asimismo, fue importante realizar una codificación que permitió la interpretación de los resultados como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2** *Identificación de los participantes*

Participante	Sexo
EI01	Masculino
EI02	Masculino
EI03	Femenino
EI04	Femenino
EI05	Femenino
EI06	Masculino
EI07	Masculino
EI08	Masculino

*Nota:* En la tabla se puede observar la identificación de los participantes a través de una codificación que permitirá proteger la identidad de los participantes. Elaboración: Figueroa y Flórez, 2022.

De igual modo, fue necesario realizar la clasificación de las subcategorías que dependían de cada objetivo a cumplir y cada una de ellas despenda una serie de subcategoría que dependen de las respuestas dadas por el participante. Una vez aplicado el instrumento es importante llevar a cabo un análisis de los resultados encontrados como se presentarán a continuación:

**Identificar los niveles de acceso, uso y apropiación de competencias TIC en los estudiantes de la I.E asociados a la utilización de la plataforma Express IT para el aprendizaje del inglés**

Para darle cumplimiento a este objetivo se realizó una entrevista no estructurada, la cual arrojó los siguientes resultados:

**Tabla 3** *Análisis de la entrevista no estructurada*

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Relatos
Identificar los niveles de acceso, uso y	Niveles de acceso	Lugar de acceso a internet	“Desde un lugar específico desde el wifi de la casa ”



<p>apropiación de competencias TIC en los estudiantes de la I.E asociados a la utilización de la plataforma Express IT para el aprendizaje del inglés</p>	<p>Actividades de aprendizaje realizadas desde sus aparatos tecnológicos</p>	<p>(EI01.EI02 EI03 EI04 EI05 EI07)          “ Con datos móviles si el internet está malo” (EI06)          “Duolingo” (EI01)          “Open English” (EI02)          “paginas escolares (EI03Y EI04)          “escribir y leer mis libros “(EI05)          “EXPRESS IT”(EI06)          “Trabajos escolares”(EI07)          “ninguno”(EI08)</p>
<p>Uso y apropiación de competencias TIC</p>	<p>Percepción en cuanto al manejo de recursos digitales u plataformas</p>	<p>“Se me facilita – whatsapp y Facebook “(EI01)          “Se me facilita – soy muy intuitivo para el uso de las plataformas virtuales”. (EI02)          “Hay veces que hay paginas donde se me dificulta al entrar como hay otras que es lo contrario” (EI03)          “Entiendo fácilmente algunas páginas web”(EI04)          “La mayoría de veces no necesito ayuda al entrar a una página pero algunas veces si se me dificulta majear algunas”. (EI05)          “Bueno usualmente mi papa me pide que le haga favores y los recursos digitales me sirven”.(EI06)          “Apropiado debido a que puedo manejar con facilidad las plataformas”.(EI07)          “Se me facilitan todas las páginas digitales”. (EI08)</p>
	<p>Percepción en el manejo de la plataforma EXPRESS IT y sus recursos</p>	<p>“Si, con el tiempo y ayuda de mi profesora he aprendido a cómo usar completamente la plataforma.” (EI 01 EI02 EI07)</p>



“Se me dificulta al entrar y al entrar a las lecciones” .(EI03)

“Algunas veces las entiendo fácilmente en otras se me dificulta entrar o practicar las lecciones” (EI04)

“Para mí se me dificulta manejar la plataforma express it ya que es algo nuevo para mí y también considero que es complicada.”(EI05)

“Si , entiendo cómo se hacen de todo lo demás pero en lo de decir las frases no lo puedo hacer”(EI06)

Competencias en la plataforma EXPRESS IT

“Regular, casi nunca ingreso”(EI01)

“Regular , por lo mismo y tanto de no entender algunas cosas”(EI02 Y EI03 Y EI04)

“Buena porque entiendo lo que dice y se aprende un poco”( EI05,EI06, EI07, EI08)

Facilidad de Uso de la plataforma EXPRESS IT

“Más o menos , en computador es fácilmente accesible pero en celular hay que hacer muchas vueltas con el”(EI01)

“Si, tiene un amplio catálogo de actividades y muy fácil “ (EI02 Y EI06 Y EI07 Y EI08).

“Se puede considerar que es fácil y también difícil porque a la vez en lo personal no es como estar la mayoría del tiempo usándola”( EI03)

“No , porque en algunas ocasiones se enreda mucho con los cursos y demás cosas”(EI04 Y EI05)



Percepción de las habilidades de escucha en la plataforma EXPRESS IT

Se percibe bien aunque algunas palabras me confunden y no logro entenderlas''. (EI01 y EI02)  
 '' Se escucha entrecortado y a veces claro'' (EI03)  
 '' Poco regular si es buen método pero algunas veces se complica''(EI04 Y EI07)  
 ''Me parece que no son muy buenas y a mi parecer esta es la parte que se me dificulta de la plataforma'' (EI05)  
 ''Si es bueno pero a veces se traban unas cosas y es más difícil resolverlo.( EI06)  
 No sé porque no accedo a esa lección''.(EI08)

Percepción de las habilidades de orales en la plataforma EXPRESS IT

'' No entiende muy bien la voz y a veces me toca repetir .(EI01, EI02, EI03, EI04)  
 Me parece que esas están mal desarrolladas. Nunca graba lo que digo(EI05)  
 ''Buenas pero a veces no lo escuchaba bien y no se sabe que dice para repetirlo''(EI06 Y EI07)  
 ''No sé , la verdad no ingreso''

*Nota:* En la tabla se puede observar los resultados y la interpretación de la entrevista no estructurada. Elaboración: Figueroa y Flórez, 2022.

Ahora bien, es importante mencionar que el análisis que se realizó fue hecho desde la perspectiva cualitativa. Por lo tanto, se establecieron unas categorías principales de las cuales se derivaron ciertas subcategorías. Estas subcategorías surgieron al momento de llevar a cabo el análisis, es decir qué; fue de índole deductivo.

#### 4.1 Categoría de Nivel de acceso

Es importante tener en cuenta este aspecto porque Lo digital se ha convertido en algo importante porque se vive en un mundo impulsado por la tecnología, ya que se puede realizar cualquier acción desde un teléfono móvil. Por tal motivo, es necesario adquirir alfabetización digital para seguir el ritmo de la era cambiante. (Latorre, 2021).

#### **4.1.1 Subcategoría: lugar de acceso a internet**

En la actualidad se considera importante que los individuos puedan tener acceso a internet desde cualquier lugar porque esto facilita la implementación de los diferentes recursos digitales existentes y por eso se consideró importante abordar esta subcategoría. Para Barrios, Domínguez, y Barreto (2018) identifican que en el entorno educativo se debe incentivar el desarrollo de competencias, de manera especial, el fortalecimiento de competencias digitales, las cuales se sustentan como competencias fundamentales en la formación ciudadana, debido a que fomentan la utilización de las TIC de manera crítica y segura en el aporte a la construcción general del conocimiento.

En los resultados se encontró en primer lugar que los participantes cuentan con dispositivos como computadores y celulares desde donde navegan. En esta subcategoría se encontró que “Desde un lugar específico desde el wifi de la casa” (EI01 EI02 EI03 EI04 EI05 EI07) y “Con datos móviles si el internet está malo” (EI06). Esto indica que en su gran mayoría, los estudiantes hacen uso del servicio de wifi, lo que hace que sea viable la aplicación de plataformas como Express It porque tienen acceso a internet.

#### **4.1.2 Subcategoría: Actividades de aprendizaje realizadas desde sus aparatos tecnológicos**

Cabe mencionar que es necesario tener en cuenta las actividades de aprendizaje que los estudiantes realizan a través de sus aparatos tecnológicos porque de esta manera se contribuye a un aprendizaje significativo. Durango (2019) encuentra que el aprendizaje significativo surge una vez que la persona es capaz de otorgarle sentido y significado a su proceso de aprendizaje, comprendiendo como una noción conceptual puede articularse con la realidad. En tanto, este tipo de aprendizaje, facilita que los jóvenes desarrollen su autonomía personal, sean líderes de sus

procesos personales de aprendizaje y superen la dependencia absoluta frente al conocimiento que pueda impartir un educador.

En esta subcategoría los resultados mostraron que en su gran mayoría es usada para propósitos de aprendizaje porque se utiliza para aplicaciones o plataformas educativas que facilitan el aprendizaje del inglés. En el caso de las aplicaciones se encontró que los participantes ejemplo Duolingo'' (EI01) y 'Open English'' (EI02) utilizan sus dispositivos para practicar el inglés. Ahora bien, se enfocan en realizar actividades enfocadas en lo académico 'paginas escolares (EI03Y EI04) y' Trabajos escolares'' (EI07). De igual manera un participante indicó que los utiliza para hacer actividades en la plataforma ''Express It'' (EI06). Sin embargo EI08 expresó que ''ninguno''.

Esto quiere decir que existe un interés por el desarrollo de actividades significativas para el aprendizaje, ya que es en lo que principalmente están usando estos dispositivos tecnológicos. Esto se debe a que en la actualidad todo se realiza a través de la red internet y los estudiantes tienen preferencia de realizar las actividades a través de sus dispositivos móviles. Cabe resaltar que la tecnología en la actualidad representa un gran apoyo para los procesos de aprendizaje y es lo que se evidencia en los resultados encontrados porque los participantes expresan claramente que se enfocan en lo académico.

Asimismo, se puede mencionar que gracias al uso de la tecnología está aporta al aprendizaje significativo porque permite que se asocie el conocimiento que tienen sobre determinada temática con el nuevo conocimiento que adquirirán a lo largo de las actividades de aprendizaje que desarrollan desde sus aparatos tecnológicos

#### **4.2 Categoría Uso y apropiación de competencias TIC**

Cabe resaltar que esta categoría juega un rol importante en el desarrollo de la investigación, ya que se considera relevante conocer los conocimientos de los estudiantes en torno a este aspecto y fundamentalmente en la plataforma Express It. Bernal (2017) encuentra que el uso de las TIC resulta por ende una habilidad necesaria para lograr ser competente. De allí que la forma en que los usuarios utilicen estas herramientas para favorecer su capacitación y aprendizaje personal y profesional resulta relevante.

Es importante tener presente que aunque en este mundo globalizado, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los sectores porque ofrecen una gran ventaja a quien las utiliza. Para lograr beneficios en cuanto al uso de las competencias TIC es necesario que exista una apropiación de estas tecnologías porque es de esta manera que los usuarios logran la autonomía que permitirá un autoaprendizaje.

#### **4.2.1 Subcategoría Percepción en cuanto al manejo de recursos digitales o plataformas**

El manejo de recursos digitales o plataformas digitales se ha convertido en un aspecto importante para el correcto desarrollo de las actividades en el aula de clase, puesto que es una herramienta de apoyo. Razón por la cual, desde los escenarios educativos se ha incentivado el desarrollo de competencias tecnológicas, y la instauración de plataformas TIC (Tena, 2017) que medien la práctica de componentes alrededor del Speaking, Reading, Writing, y Listening. En tanto, las didácticas y prácticas pedagógicas de los educadores propenden por estimular y motivar un aprendizaje significativo.

En esta subcategoría se encontró que los participantes perciben que tienen competencias en cuanto al manejo de los recursos digitales y plataformas, ya que manifestaron que: 'Se me facilita– whatsapp y Facebook ' (EI01) 'Se me facilita – soy muy intuitivo para el uso de las plataformas virtuales''. (EI02) 'Hay veces que hay paginas donde se me dificulta al entrar como hay otras que es lo contrario'' (EI03) 'Entiendo fácilmente algunas páginas web'' (EI04)

'La mayoría de veces no necesito ayuda al entrar a una página pero algunas veces si se me dificulta majear algunas''. (EI05) 'Bueno usualmente mi papá me pide que le haga favores y los recursos digitales me sirven''. (EI06) 'Apropiado debido a que puedo manejar con facilidad las plataformas'' (EI07) 'Se me facilitan todas las páginas digitales''. (EI08). Esto evidencia que no tienen problemas al momento de utilizar este tipo de herramientas, lo que facilita su implementación y el correcto desarrollo de las actividades de aprendizaje que se puedan proponer.

#### **4.2.2 Subcategoría: Percepción en el manejo de la plataforma EXPRESS IT y sus recursos**

Esta subcategoría es relevante porque es necesario conocer las fortalezas o inconvenientes que los estudiantes encuentran al momento de hacer uso de esta plataforma. De

acuerdo, con Joe Goderre (2015), desarrollador de la herramienta Express yourself, “la plataforma Express It te da acceso a contenido relevante y actualizado, para que te expongas al idioma de una manera natural y puedas expresarte bien en inglés.”

Cabe resaltar que en esta subcategoría se encontró que los participantes expresaron que: “Si, con el tiempo y ayuda de mi profesora he aprendido a cómo usar completamente la plataforma. ” (EI 01 EI02 EI07). Estos estudiantes afirmaron que han podido aprender a utilizar esta plataforma gracias a que la docente ha servido como una guía y ha explicado de manera detalla su uso. Sin embargo, los demás participaron indicaron una percepción diferente afirmando que : Se me dificulta al entrar y al entrar a las lecciones” .(EI03)“Algunas veces las entiendo fácilmente en otras se me dificulta entrar o practicar las lecciones” (EI04)“Para mí se me dificulta manejar la plataforma Express It ya que es algo nuevo para mí y también considero que es complicada.”(EI05), Se puede identificar que aún existen falencias en cuanto al manejo de la plataforma y esto está dificultando el correcto desarrollo de las actividades propuestas por la plataforma .

Esto se debe a que aún existen docentes que no cuentan con las capacidades necesarias sobre el manejo de los diferentes recursos digitales para que estos sean empleados en el aula de clase porque algunos no consideran relevante su uso o se les complica mucho el manejo de las diferentes plataformas, haciendo que prefieran hacer uso de la metodología tradicional en sus procesos de enseñanza. Además, existe otro obstáculo y este es la carencia de tecnología en las instituciones educativas, ya que aunque se tiene la intención de implementar recursos tecnológicos en el aula no se cuenta con los suficientes equipos para poder llevarlo a cabo.

Una de las razones por las cuales esto ocurre es que no existe una correcta gestión por parte del Estado porque no se invierte lo suficiente en tecnologías para la Educación o muchas veces se desvían los recursos utilizados. Cabe mencionar que es importante que se propicie el aprendizaje ubicuo enseñándoles a los estudiantes a tener un pensamiento crítico que le permita ser selectivos al momento de elegir la información y de hacer uso de las diferentes herramientas digitales.

#### **4.2.3 Subcategoría: Competencias en la plataforma Express It**

De igual forma surgió esta subcategoría que permite conocer cuáles son esas competencias que los estudiantes tienen respecto al manejo de la plataforma. Es importante tener en cuenta que los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento (Ramírez, 2017). En esta subcategoría se encontró que las competencias aún no son suficientes porque indicaron que: “Regular, casi nunca ingreso” (EI01) “Regular, por lo mismo y tanto de no entender algunas cosas”. (EI02 Y EI03 Y EI04). Se puede deducir que no existe un compromiso por parte de los estudiantes y esto hace que no haya un correcto desarrollo de las competencias en cuanto al manejo de esta plataforma. Sin embargo otros participantes afirmaron que: “Buena porque entiendo lo que dice y se aprende un poco” (EI05, EI06, EI07, EI08). Esto quiere decir que si hay una apropiación, pero que se debe trabajar más para el desarrollo de estas competencias para que no existan inconvenientes al momento de desarrollar las actividades.

#### **4.2.4 Subcategoría: Facilidad de Uso de la plataforma Express It**

Barrios, Domínguez, y Barreto (2018) identifican que en el entorno educativo se debe incentivar el desarrollo de competencias, de manera especial, el fortalecimiento de competencias digitales, las cuales se sustentan como competencias fundamentales en la formación ciudadana, debido a que fomentan la utilización de las TIC de manera crítica y segura en el aporte a la construcción general del conocimiento. Por esta razón es indispensable conocer la opinión sobre la facilidad de uso de la plataforma. En esta subcategoría se encontró que una parte de los participantes consideran que es fácil de usar “Si, tiene un amplio catálogo de actividades y muy fácil” (EI02 Y EI06 Y EI07 Y EI08).

Sin embargo, los demás participantes indicaron que no es fácil de manejar “Se puede considerar que es fácil y también difícil porque a la vez en lo personal no es como estar la mayoría del tiempo usándola” (EI03) y “Más o menos, en computador es fácilmente accesible pero en celular hay que hacer muchas vueltas con el”. (EI01). Esto significa que a pesar de ser una plataforma muy completa para el aprendizaje del inglés, tiene algunas herramientas que no son fáciles de manejar y esto en ocasiones causa que su implementación no sea eficiente.

Por tal motivo, se considera relevante que es necesario que exista un ambiente híbrido para que dado el caso llegue a fallar algo se pueda continuar avanzando en el proceso de aprendizaje sin mayor problema. Además, se requiere que proponga dentro de la plataforma otras herramientas que faciliten la comprensión del uso de la plataforma como lo son indicaciones antes de cada actividad en donde por medio de un ejemplo los estudiantes puedan comprender con mayor claridad lo que deben hacer y de qué manera pueden hacerlo.

#### **4.2.5 Subcategoría: Percepción de las habilidades de escucha en la plataforma Express It**

La alfabetización digital es la capacidad de navegar, comprender, evaluar y comunicarse a través de diversas plataformas digitales. Cuando lee un libro en Kindle, considera la precisión de una noticia relevante en su fuente de noticias de redes sociales, o crea y comparte un video en YouTube, está mostrando alfabetización digital (Sandoval et al ,2017). De igual modo, este concepto comenzó a tener mayor relevancia después de la pandemia, ya que debido al COVID-19 fue necesario que los estudiantes y docentes aprendieran a hacer uso de la tecnología. Por esta razón, Sotelo y Gastello (2022) afirman que se durante la pandemia se evidenció que existían deficiencias en los docentes y estudiantes teniendo en cuanto a la alfabetización digital, ya que no contaban con las capacidades necesarias para hacer uso de diferentes tareas en un ambiente digital que es a lo que hace referencia el termino de alfabetización digital.

En esta subcategoría se puede apreciar la percepción que tienen los participantes respecto a las habilidades de escucha en la plataforma donde se puede notar que se consideran pertinentes, pero sin embargo existen falencias claras al momento de su desarrollo porque existe un error en la plataforma que no permite identificar la voz y esto hace que sea necesario repetir muchas veces las oraciones. En esta subcategoría se encontró principalmente que la percepción de los estudiantes no es muy buena porque se presentan muchos errores en cuanto a la ejecución de las actividades y además no suelen ser muy adecuadas. Por eso los participantes indicaron que: Se percibe bien aunque algunas palabras me confunden y no logro entenderlas ``. (EI01 y EI02) ‘ ‘ Se escucha entrecortado y a veces claro’’ (EI03) ‘ ‘ Poco regular si es buen método pero algunas veces se complica’’ (EI04 Y EI07) ‘ ‘Me parece que no son muy buenas y a mi parecer esta es la parte que se me dificulta de la plataforma’’ (EI05) ‘ ‘Si es bueno pero a veces se traban unas cosas y es más difícil resolverlo. (EI06).

#### 4.2.6 Subcategoría: Percepción de las habilidades de orales en la plataforma Express It

Las habilidades orales tienen un papel importante al momento de aprender una lengua y por eso se requiere de compromiso para su desarrollo para alcanzar así el aprendizaje significativo. la teoría de aprendizaje significativo, se centra en que es esencial que los contenidos que se les ofrece a los estudiantes sean significativos, es decir: que realmente permitan que el estudiante al recibir esta información nueva la pueda relacionar con lo que ya conocía sobre el tema porque es así que el individuo va a ampliar su conocimiento sobre un tema determinado. (Viera, 2003) Los resultados de la entrevista arrojaron que: “ No entiende muy bien la voz y a veces me toca repetir .(EI01, EI02, EI03, EI04) Me parece que esas están mal desarrolladas. Nunca graba lo que digo (EI05) “Buenas pero a veces no lo escuchaba bien y no se sabe que dice para repetirlo” (EI06 Y EI07) “No sé, la verdad no ingreso” Es evidente que esta habilidad requiere de mayor atención para que los estudiantes puedan desarrollar y fortalecerla a través de los ejercicios planteados por la plataforma.

## 5. CONCLUSIONES

Una vez se ha culminado la investigación donde se tenía como objetivo principal interpretar los factores que influyen en los resultados de las habilidades de escucha y habla en la plataforma Express It por parte de los estudiantes del grado noveno E del colegio Comfanorte .Se logró demostrar que los factores que influyen en los resultados de estas habilidades se debe a que no hay un interés por parte de los estudiantes para acceder a la plataforma y practicar dichas habilidades porque se considera que tiene ciertas falencias respecto a los ejercicios planteados como que por ejemplo la proforma muchas veces no identifica la voz y se debe repetir muchas veces la oración. Esto ocasiona que sea tedioso hacer las actividades y por esto optan por no hacerla. Adicionalmente, las actividades relacionadas con la habilidad de escucha resultan difíciles de comprender.

Al aplicar la entrevista a los participantes, se pudo comprender que la mayoría de ellos tienen acceso a internet y la mayoría navega desde el wifi de sus casas. Adicionalmente, hacen uso de sus aparatos tecnológicos para llevar a cabo sus deberes académicos o acceder a la

plataforma de Express It. Esto se debe a que en el campo educativo se continúa tratando de incluir el uso de las nuevas tecnologías como apoyo a sus procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que en un mundo globalizado es imposible no tener que hacer uso de las diferentes herramientas tecnológicas que se encuentran en la red.

Ahora bien, uno de los principales aspectos que se deben tener en cuenta al momento de implementar plataformas como Express It en el aula es que se tengan ciertas habilidades respecto al uso y apropiación de las Tic, ya que esto facilita de cierta manera su implementación. Se pudo observar que los estudiantes en su gran mayoría tienen la facilidad de navegar o de usar ciertas herramientas digitales porque lo hacen de manera regular en sus actividades académicas o debido a sus intereses personales. Sin embargo, existen estudiantes a los que se les dificulta el manejo de ciertas herramientas sobre todo en la plataforma de Express It y esto hace que consideren que navegar por ciertas actividades sea un poco confuso o complicado, lo cual está influyendo directamente en los resultados de las habilidades de habla y escucha.

Ahora bien, se encuentra importante mencionar que para que un estudiante se pueda expresar adecuadamente en una segunda lengua teniendo presente los conceptos y estructuras propias del idioma, es decir; que se pueda dar el bilingüismo es necesario que se disponga de un adecuado ambiente de aprendizaje. Cabe resaltar que se requiere de contar con condiciones propicias para el aprendizaje de la lengua. Una buena elección de los ambientes de aprendizaje traerá como resultado el desarrollo de la creatividad y la participación en problemáticas que se puedan encontrar en el entorno donde se desenvuelven los jóvenes. Por tal motivo, se encuentra relevante que se establezcan lineamientos al iniciar el periodo escolar que permitan establecer las condiciones necesarias que permitirán al estudiante mejorar sus habilidades mediante el aprendizaje de una segunda lengua.

Se pudo evidenciar que los estudiantes tienen falencias respecto al manejo de la plataforma utilizada en la institución educativa para el aprendizaje del inglés porque aunque algunos estudiantes manifestaron que gracias a la ayuda del docente pueden navegar sin mayor inconveniente logrando completar cada una de las actividades propuestas para el fortalecimiento de las diferentes habilidades comunicativas que deben aprender a lo largo de su proceso de formación, pero existen otros que por lo contrario afirmaron que al ser algo nuevo para ellos se les complica el poder llevar a cabo las actividades. Esto hace que no completen las lecciones, lo

que hace que su progreso en la plataforma no sea favorable porque dejan algunas actividades incompleta e incluso algunas no son realizadas por los estudiantes de grado noveno debido a su poco conocimiento acerca del manejo de la plataforma Express It.

Esto evidencia que es primordial que exista una literacidad digital entendiendo que la alfabetización digital es la capacidad de navegar, comprender, evaluar y comunicarse a través de diversas plataformas digitales. En los resultados se pudo observar que una de las razones por las cuales el aprendizaje y el desarrollo pedagógico de una lengua extranjera se ve afectado al momento de incluir recursos digitales es porque no existen competencias digitales por parte de los estudiantes y esto hace que implementarlas no alcance el éxito que se espera, lo que representa una deficiencia para el desarrollo de habilidades a través de plataformas como Express It. Así que es importante prestar especial atención a este factor para que los ambientes de aprendizaje puedan ser propicios. Asimismo, se puede mencionar que gracias al uso de la tecnología está aporta al aprendizaje significativo porque permite que se asocie el conocimiento que tienen sobre determinada temática con el nuevo conocimiento que adquirirán a lo largo de las actividades de aprendizaje que desarrollan desde sus aparatos tecnológicos

De igual modo, se logró identificar que en cuanto a las competencias de los estudiantes en el manejo de la plataforma esta es calificada como regular porque como se mencionó anteriormente los estudiantes no logran culminar con éxito todas las actividades propuestas en la plataforma y una de las razones se debe a que no ingresan con frecuencia y porque desconocen muchas cosas acerca de su funcionamiento. Además, los participantes resaltaron que las actividades diseñadas para el desarrollo de la habilidad de escucha y oral es donde principalmente se presentan inconvenientes al momento de realizarlas. En el caso de las actividades de escucha no son de buena calidad porque los ejercicios son de difícil comprensión, ya que no se escuchan de manera clara y muchas veces se escuchan entrecortadas. Por tal motivo, los estudiantes no las realizan o sus resultados son bajos en esta habilidad comunicativa.

Para finalizar, realizar este tipo de proyectos impacta de manera positiva en la comunidad educativa porque sirve como un antecedente para aquellos docentes que deseen aplicar una investigación similar y puedan realizar estrategias que les permita mejorar la implementación de la plataforma Express It en el aula.

## 6. LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

En primer lugar, se encuentra relevante mencionar las limitaciones que se presentaron en la investigación: Dentro de las limitaciones se encontró la conectividad de la institución educativa, ya que muchas veces es muy lenta por el número de alumnos de la institución educativa. De igual forma, en la actualidad no hay suficientes computadores o tabletas a disposición de los estudiantes, lo que puede entorpecer la aplicación de herramientas TIC en el aula de clase. Finalmente, el conocimiento acerca del uso de TIC es uno de los principales problemas al momento de implementar la plataforma Express It.

Ahora bien, en las recomendaciones del proyecto se encuentra pertinente mencionar que es importante que los estudiantes tengan mayor acceso a las herramientas tecnológicas dentro de la institución para que de esta forma vean el proceso de aprendizaje como algo diferente y no como una obligación porque de esta forma se puede lograr despertar la motivación y pueden percibir la adquisición de nuevo conocimiento desde otra perspectiva para así lograr experiencias significativas y enriquecedoras. De igual forma las instituciones educativas deben procurar capacitar a los estudiantes y a los docentes en el manejo de estas herramientas tecnológicas porque es así que pueden ser implementadas de manera eficiente porque de nada sirve usarlas para el desarrollo de las diferentes temáticas si no saben usarlas.

Se requiere que se realice una capacitación más detallada acerca de cómo funciona la plataforma Express It y que se le informe a la plataforma como tal de los inconvenientes presentados para que se tomen las respectivas acciones que permitirán que la plataforma pueda corregir estos errores.

## References

Barrios, J. C., Domínguez, A., y Barreto, C. R. (2018). Fortalecimiento de la competencia TIC de estudiantes de educación superior en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. *Revista Espacios*, 39, 25.

Belmonte, M., & Belmonte, I. (2021). La era del bilingüismo educativo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000100023&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000100023&lang=es)

- Bernal Soto, M. V. (2017). Apropriación de las TIC para la enseñanza del inglés: una experiencia docente [Tesis de Maestría] Universidad Tecnológica de Pereira.  
<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/c60e1287-0d8d-4c25-9c9f-731cacde19bb/content>
- Cano Montoya, J. M., Cortes Suarez, J., y Kelly Wright, J. T. (2019). *El inglés y los ambientes virtuales: nuevas herramientas de enseñanza en la educación contemporánea* [Tesis de grado] Universidad Pontificia Bolivariana.  
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4720/El%20inglés%20y%20los%20ambientes%20virtuales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cronquist, K., y Fiszbein, A. (2021) El aprendizaje del inglés en América Latina.  
<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-inglés-en-América-Latina-1.pdf>
- Durango, M. (2019). Estrategias Didácticas Para el Aprendizaje Significativo de la Lengua Extranjera Usando las TIC en la Institución Educativa Bolivariano. [Tesis de Maestría] Universidad de la Sabana.  
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/35576/Tesis%20Mitchel%20Durango.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, J. (2018). El uso de plataformas virtuales didácticas en el aprendizaje de lengua extranjera inglés, en estudiantes de grado 5° del colegio Los Ángeles del Norte, en la ciudad de Cali.  
<https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/3063/EL%20USO%20DE%20PLATAFORMAS%20VIRTUALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, M. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación.  
<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Muñoz, J. R. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. *Investigación educativa*, 8(14), 47-52.  
[http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/El\\_aprendizaje\\_significativo.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/El_aprendizaje_significativo.pdf)
- Román, C. (2017) Incidencia de la alfabetización tecnológica en el aprendizaje de inglés en entornos virtuales.  
[http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje5/5\\_15\\_Roman\\_Viviana\\_INCIDENCIA\\_DE](http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje5/5_15_Roman_Viviana_INCIDENCIA_DE)

[LA ALFABETIZACION TECNOLOGICA EN EL APRENDIZAJE DE INGLES EN ENTORNOS VIRTUALES.pdf](#)

Quecedo, R. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Tena Cortés, H. A. (2017). Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. [Tesis de Especialización] Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12300/1088287465.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

"What Is Digital Literacy? - Definition & Example." Study.com, 24 May 2019, [study.com/academy/lesson/what-is-digital-literacy-definition-example.html](https://study.com/academy/lesson/what-is-digital-literacy-definition-example.html)

<https://www.um.es/glosasdidacticas/GD14/mcerl/cap06.pdf>

Yacuzzi, E. (2018) El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación. <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

### **Apéndices (Appendixes)**

<https://drive.google.com/drive/folders/1BGq66uApRnhu02BvFDd-hfqChe6O4Qzn?usp=sharing>