

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META-DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
DEPARTAMENTAL- OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



MARIA FERNANDA LADINO CASTILLO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2018

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META-DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
DEPARTAMENTAL- OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

MARIA FERNANDA LADINO CASTILLO

**Informe final de práctica presentado para optar al título de profesional en Negocios
Internacionales.**

Tutora
Mg. MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
Magister en Educación

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2018

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O.P

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICÁ GAMBOA, O.P

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Tutora trabajo de grado

EDISON ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES

Jurado

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS

Jurado

Villavicencio, Junio de 2018

Agradecimientos

A la primera persona que quiero agradecer es a Dios, ya que con su amor incondicional me ha permitido vivir una de las mejores experiencias de mi vida, la etapa universitaria, él me ha acompañado en momentos buenos y malos durante mi formación personal y profesional, es aquel que no me ha dejado caer incluso en los momentos que creía que no iba a poder, gracias a él es que he llegado y he logrado lo que he querido hasta el momento.

A mis padres, Ruby Milena Castillo Pineda y Faber Arturo Ladino Ardila les debo infinitos agradecimientos por acompañarme en toda la etapa universitaria, por brindarme todos sus consejos y apoyo, sus palabras sabias que han hecho de mí una mejor persona y porque me han guiado por un camino seguro para que con mis conocimientos tome las mejores decisiones forjadas en amor, sabiduría, respeto y responsabilidad.

A mis abuelos, María Hilda Pineda y Dagoberto Castillo, que también son mis padres porque han estado en todos los momentos de mi vida independientemente de las circunstancias, a ellos les debo un agradecimiento especial, ya que es ahora donde se refleja lo que ellos han sembrado en tantos años de ver a sus hijos profesionales, sus consejos incondicionales acompañados de su experiencia han hecho que tome las mejores decisiones para mi vida.

A mis profesores, que hicieron parte de este proceso integral de formación y que con esfuerzo me transmitieron sus conocimientos no solo en el ámbito profesional sino personal, al decano de la facultad de Negocios Internacionales Javier Trillos que con su amabilidad y confianza permitió un proceso eficiente en cada una de las etapas de la carrera.

A mi supervisora Alexandra González y la profesional de apoyo de la Oficina de Cooperación Internacional Leticia Camacho que desde el primer hasta el último día de mi práctica profesional siempre estuvieron con toda la disposición transmitiendo todos sus conocimientos a partir de la experiencia con una excelente calidad humana.

Contenido

	Pág.
Glosario.....	9
Resumen.....	11
Introducción	13
Objetivos	14
Objetivo general	14
Objetivos Específicos	14
1. Perfil de la empresa	15
1.1. Elementos Estratégicos	15
1.2. Misión.....	15
1.3. Visión	16
1.4. Ejes estratégicos del plan de desarrollo.....	17
2. Área de trabajo.....	18
2.1. Cargo y funciones.....	18
2.1.1. Nombre del Cargo.....	19
2.1.2. Funciones del Cargo.	19
2.1.3. Actividades Realizadas.	20
2.2. Aportes profesionales por parte del estudiante	30
Conclusiones	31
Referencias bibliográficas.....	32
Anexos	33

Lista de ilustraciones

Pág.

Ilustración 1 Elementos estratégicos de la Gobernación del Meta	15
Ilustración 2 Organigrama Gobernación del Meta.....	16
Ilustración 3 Organigrama Oficina Técnica de Cooperación Internacional	17
Ilustración 4 Oficina técnica de Cooperación Internacional	18

Lista de anexos

Pág.

Anexo 1 Comités técnicos de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.....	33
Anexo 2 Reunión con Usaid con el programa alianzas comerciales y la Gerencia de Juventudes en Secretaria Social.....	33
Anexo 3 Reuniones para la iniciativa clúster Agroindustrial Alimentario con Competitividad-Meta, Clúster Orinoco Tics, Secretaria de Desarrollo Agroeconómico, Universidades y finalmente el lanzamiento oficial del clúster con los empresarios.	34
Anexo 4 Reunión de socialización y avances por programa de cooperación de protección de bosques y clima REDD+ de Giz.	34
Anexo 5 Reuniones con empresarios, entidades estratégicas como Pro Colombia, Competitividad Alcaldía, Comisión regional de Competitividad del Meta, Cámara de Comercio, Ica, Corpoica, Invest Orinoquia, Universidades como La Santo Tomás, Unillanos, UAN, Unimeta, Invima, Dian, Usaid con Alianzas comerciales, Oficina técnica de cooperación Internacional.....	35
Anexo 6 Participación en el Seminario “Conozca el camino a la internacionalización	35
Anexo 7 Gestionamiento y participación en el “Segundo taller de Cooperación Internacional”. ..	36
Anexo 8 Participación en el encuentro regional de comisiones-región llanos	36
Anexo 9 Capacitación en manejo del Control Doc, Sistema de Documentación de la Gobernación del Meta	36
Anexo 10 Reunión con agencias de cooperación presentes en el territorio y Secretaria Social... ..	37
Anexo 11 Reunión con secretaria social Gerencia de Juventudes- Transferencia de conocimiento.....	37
Anexo 12 Apoyo en la construcción del marco lógico para la elaboración de proyecto de internacionalización POAI 2019.....	37
Anexo 13 Video llamada con Gobernación de Boyacá Experiencia Expo-Boyacá	38
Anexo 14 Encuentro con coordinadores de Cooperación de Mesetas y Vista Hermosa	38
Anexo 15 Participación en actividades varias realizados por la Gobernación del Meta- Oficina Técnica de Cooperación Internacional.....	38

Glosario

Convocatorias: Difusión de fuentes de financiación de carácter nacional e internacional y de becas y cursos cortos en el extranjero.

Cooperación Técnica: Ayuda que se entrega mediante la transferencia de técnicas, tecnologías, conocimientos, habilidades o experiencias por parte de países u organizaciones multilaterales, con el fin de apoyar el desarrollo socioeconómico de los países, en áreas específicas. Con este tipo de Cooperación se contribuye también al desarrollo tecnológico, la formación de recursos humanos y a mejorar la capacidad de las instituciones. Este es el tipo de cooperación que maneja de forma directa APC-Colombia. (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Cooperación Internacional: Acción conjunta para apoyar el desarrollo económico y social del país, mediante la transferencia de tecnologías, conocimientos, experiencias o recursos por parte de países con igual o mayor nivel de desarrollo, organismos multilaterales, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil. También se conoce como cooperación para el desarrollo y es un concepto global que comprende diferentes modalidades de ayuda que fluyen hacia los países de menor desarrollo relativo. (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Cooperación Triangular: Modalidad de cooperación internacional en la que participan un conjunto de actores que, pudiendo todos ellos realizar distintos tipos de aportes (técnicos, financieros u otros), se reparten el ejercicio de tres roles: el de los así denominados primer oferente y receptor (uno o varios países en desarrollo, en cada caso), y el de segundo oferente (país en desarrollo, país desarrollado, organismo regional o multilateral, o alguna asociación de ellos). (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Objetivos de desarrollo sostenible: También conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y

garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades. (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Cooperación Multilateral: Cooperación oficial que brindan conjuntamente los países desarrollados, las agencias, instituciones, organizaciones u organismos multilaterales autónomos a los países en vías de desarrollo. (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Cooperación Bilateral: La cooperación bilateral es aquella en la que participan dos países o las instituciones de dos países. Se conocen como fuentes bilaterales a los gobiernos de los países con los cuales se tienen relaciones de cooperación internacional. (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Clúster: Una agrupación de empresas e instituciones relacionadas entre sí, pertenecientes a un mismo sector o segmento de mercado, que se encuentran próximas geográficamente y que colaboran para ser más competitivos. (Asociación Cluster de Automoción de Navarra, 2018)

Agencias de Cooperación Internacional: Creadas para atender la búsqueda y canalización de recursos de cooperación internacional, son aquellas que representan las acciones de cooperación de un país. (Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC), 2018)

Buenas prácticas: Son el conjunto de principios, medidas, actuaciones y experiencias que, habiendo reportado ventajas de distinto tipo (económicas, sociales, de satisfacción) para la organización de forma constatada y probada, se pueda plantear como posible referente a seguir para acercar la mejora a otras organizaciones, para lo cual debe haber completado el ciclo de efectividad institucional: planificación, implantación, revisión y mejora. (Pontificia Universidad Javeriana, 2017)

Resumen

El Departamento Administrativo de Planeación Departamental de la Gobernación del Meta, es aquel que desarrolla actividades como la coordinación de la construcción del plan de desarrollo, administración del banco de programas y proyectos de inversión departamental, asistencia técnica a los municipios, producción de la información estadística y sectorial, formulación y seguimiento a las políticas públicas. Dentro de este departamento se encuentra la Oficina técnica de Cooperación Internacional que es la encargada de gestionar, coordinar y hacer seguimiento a los proyectos de cooperación internacional que actúen en el territorio del Departamento del Meta.

La oficina técnica de cooperación internacional fue creada en el año 2012 y ha ido evolucionando con el pasar de los años, teniendo a hoy 28 agencias de cooperación internacional articuladas en el territorio, de ellas 48 programas con 125 líneas; en las cuales se destacan: Construcción de paz y reconciliación, Gobernabilidad y equidad social, desarrollo rural e inclusión económica y medio ambiente. Según el plan de desarrollo 2016-2019 tiene como metas para la oficina realizar acciones de gestión y transferencia de conocimiento en el territorio, implementar el sistema departamental de cooperación internacional, implementar el centro de información, promoción y atención del exportador y fortalecer en estándares internacionales para la exportación a 2 iniciativas clúster.

Palabras claves: Cooperación internacional, Gobernación del Meta, Departamento Administrativo de Planeación Departamental, programas, agencias, gestión, transferencia de conocimiento, proyectos, plan de desarrollo.

Abstract

The Departmental Administrative Department of Planning of the Gobernacion del Meta, is one develops activities as the coordination of the construction of the plan of development, administration of the bank of programs and projects of departmental investment, technical assistance to the municipalities, production of the statistical and sectorial information, formulation and follow-up to the public policies. Inside this department one finds the technical Office of International Cooperation that is the manager of managing, coordinating and doing follow-up to the projects of international cooperation that act in the territory of the Department of Meta.

The technical office of international cooperation was created in the year 2012 and it has been evolving with to happen of the years, having to today 28 Agencies of international cooperation articulated in the territory, of them 48 programme with 125 lines; in which they are outlined: Construction of peace and reconciliation, Governance and social equity, rural development and economic incorporation and environment. According to the plan of development 2016-2019 it has as goals for the office realize actions of management and transfer of knowledge in the territory, implement the departmental system of international cooperation, implement the center of information, promotion and attention of the exporter and strengthen in international standards for the export to 2 initiatives cluster.

Key words: International cooperation, Gobernación del Meta, Departmental Administrative Department, programs, agencies, management, knowledge transfer, projects, development plan.

Introducción

El presente trabajo de grado trata de las actividades desarrolladas en el marco de la pasantía como opción de grado para optar al título de profesional en Negocios Internacionales, desarrolladas en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional en el departamento Administrativo de Planeación Departamental.

La experiencia de la pasantía permitió experimentar un ambiente laboral que se enfoca en intervenir en acciones encaminadas a la cooperación internacional presente en el territorio, es por esta razón que con los conocimientos adquiridos en la universidad se aportó un granito de arena para el cumplimiento de las metas al plan de desarrollo 2016-2019 del departamento del Meta.

Para Colombia, la cooperación internacional constituye una herramienta de política exterior que permite profundizar las relaciones internacionales del país, a partir de los intercambios de experiencias, las contribuciones técnicas, financieras y tecnológicas que los demás países, y los organismos internacionales (multilaterales, no gubernamentales y de la sociedad civil) pueden realizar a los procesos de desarrollo social y/o económico del país, así como los apoyos que puede brindar el país a ellos. (Cancillería de Colombia, 2015).

La oficina técnica de Cooperación Internacional es muy importante para el territorio, ya que a través de ella se hacen procesos de gestión, identificación y seguimiento a los diferentes proyectos de cooperación internacional, y es por este motivo que en los 29 municipios de la región hay cooperación de otros países. Uno de los objetivos estratégicos de la oficina es maximizar recursos y disminuir la duplicidad de acciones.

Adicional a la cooperación internacional, se quiere posicionar al departamento del Meta entre los principales exportadores de productos agroindustriales, ya que se tiene el potencial para hacerlo con un gran ramillete de empresarios que con esfuerzo han ido escalando para llegar al mercado extranjero.

Hoy en día el departamento cuenta con donaciones de diferente ámbito de países y organizaciones que con los diferentes programas de las agencias que se han articulado en el territorio han hecho del Meta una tierra de oportunidades, inclusión, reconciliación y equidad.

Objetivos

Objetivo general

Generar ideas a partir de la formación académica para promover la internacionalización del Departamento y lograr que la región sea más competitiva en escenarios internacionales a través de Meta exporta enmarcada en el plan de desarrollo 2016-2019.

Objetivos Específicos

- Realizar investigación y consulta de empresas aptas para la internacionalización.
- Apoyar la participación en las diferentes vitrinas y ferias internacionales según los productos que estén en el portafolio.
- Apoyar logística y agendamiento de reuniones encaminadas a la conformación y seguimiento de la mesa de internacionalización.
- Registrar las reuniones de la mesa de internacionalización a través de ayudas de memoria, registros fotográficos y listados de asistencia.
- Establecer puntos para el reglamento interno de la mesa de internacionalización.
- Identificar ventajas y desventajas de la iniciativa alianza caex, propuesta por los integrantes de la mesa de internacionalización.
- Apoyo en la creación de un clúster agro industrial alimentario para aumentar la competitividad en el Departamento.

1. Perfil de la empresa

1.1. Elementos Estratégicos



Ilustración 1 Elementos estratégicos de la Gobernación del Meta, Adaptado de la página web de la (Gobernación del Meta, 2018)

En el micro sitio de la Gobernación del Meta se puede encontrar los elementos estratégicos tales como la misión, la visión, la política del sistema integrado de gestión, los objetivos del SIG, y el organigrama.

1.2. Misión

El Departamento del Meta a partir de su modernización institucional y en el marco de sus competencias constitucionales y legales, atenderá de manera prioritaria las demandas que efectúe su población, con el fin de eliminar diferencias y cerrar brechas a partir de acuerdos, alianzas y convenios que permitan elevar la calidad de vida, dinamizar el desarrollo económico del departamento con la participación de todos los actores, de acuerdo las políticas contenidas en el plan de desarrollo económico y social. (Gobernación del Meta, 2018)

1.3. Visión

El Meta alcanzará en 2019 mejores indicadores de desarrollo humano, tendrá nuevas perspectivas económicas; será una potencia nacional en agroindustria y turismo; se convertirá en un territorio de paz y reconciliación; mostrará mayores índices de inclusión social; valorará su potencial pluriétnico y multicultural; y mejorará sus resultados en equidad y sostenibilidad. (Gobernación del Meta, 2018)

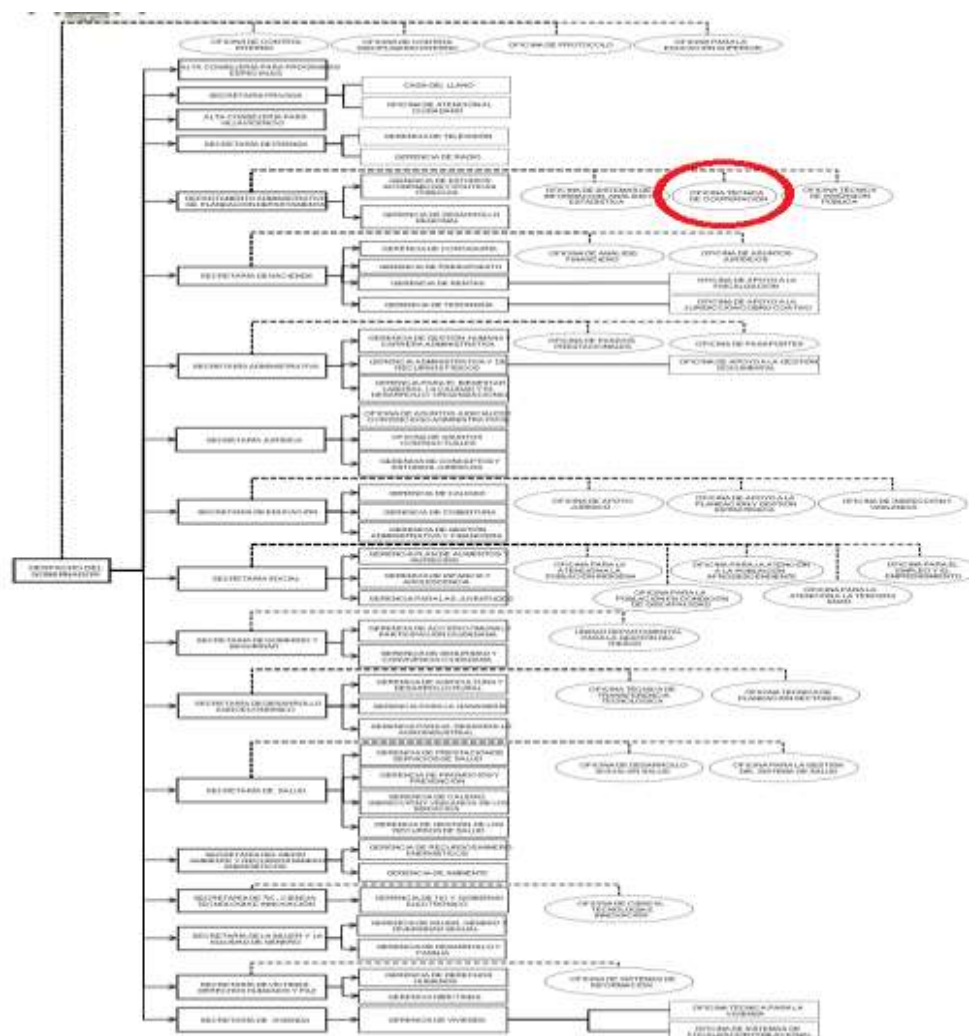


Ilustración 2 Organigrama Gobernación del Meta, la zona del círculo rojo corresponde a la ubicación en el organigrama donde está ubicada la oficina técnica de cooperación internacional dentro de la Gobernación del Meta, Adaptado de la página web de la (Gobernación del Meta, 2018)



Ilustración 3 Organigrama Oficina Técnica de Cooperación Internacional, por María Fernanda Ladino Castillo, 2018

1.4. Ejes estratégicos del plan de desarrollo

El Plan de Desarrollo Económico y Social del Departamento del Meta para el periodo 2016-2019 El Meta, Tierra de Oportunidades. Inclusión - Reconciliación – Equidad cuenta con cinco ejes estratégicos, que demarcan las grandes apuestas territoriales y que definen la acción del gobierno departamental durante los cuatro años de gestión, así:

Desarrollo Humano Incluyente y Equitativo, Infraestructura para las Oportunidades, Sustentabilidad Económica y del Territorio, Paz y Reconciliación y Fortalecimiento Institucional. (Asamblea Departamental del Meta, 2016)

2. Área de trabajo

Secretaría: Departamento Administrativo de Planeación Departamental

Director: Juan Manuel Cepeda Girón

Oficina Técnica de Cooperación Internacional

Jefe Inmediato: Alexandra González Matis

Profesional Universitaria de Apoyo: Leticia Camacho Gutiérrez

Dirección: Carrera 22 No. 38-45 Cuarto Piso Centro

Teléfono: 6818500 Ext 4005

Correo Electrónico: cooperacioninternacional@meta.gov.co



Ilustración 4 Oficina técnica de Cooperación Internacional, tomada por María Fernanda Ladino Castillo, 2018

2.1. Cargo y funciones

Se explicará de forma detallada el nombre del cargo, las funciones y las actividades realizadas durante la pasantía profesional en el transcurso de 6 meses equivalentes a 960 horas en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional del Departamento Administrativo de Planeación Departamental.

2.1.1. Nombre del Cargo.

Pasante profesional de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

2.1.2. Funciones del Cargo.

- ❖ Apoyo en la creación del portafolio de promoción de las exportaciones del Departamento, concretando las actividades a desarrollar y apoyando en las diferentes reuniones de la mesa de internacionalización en pro de alcanzar la meta del plan de desarrollo 2016-2019.
- ❖ Diagnóstico y análisis de la oferta de las agencias vinculadas a la Cooperación Internacional en cada uno de los municipios del Departamento del Meta, principalmente de Naciones Unidas.
- ❖ Seguimiento a la Agencia para el Desarrollo Internacional USAID en la Secretaría Social, diligenciamiento de la matriz con los programas de cooperación internacional que están articulados con la Secretaría.
- ❖ Apoyar la participación en las principales vitrinas y ferias internacionales según los productos que estén en el portafolio de promoción a las exportaciones de los empresarios con potencial exportador.
- ❖ Asistencia a los eventos, seminarios, foros y talleres realizados por la oficina, por la Gobernación del Meta y por entidades estratégicas y aliadas relacionadas con la cooperación internacional.
- ❖ Apoyo en la implementación y fortalecimiento al clúster Orinoco Tic's y creación de un Clúster agroindustrial-alimentario; reuniones, logística, propuestas.
- ❖ Identificación y sistematización de buenas prácticas realizadas en el Departamento del Meta apoyando la identificación de buenas prácticas nacionales e internacionales, para articular con la demanda institucional del territorio.
- ❖ Entrega de informe mensual de las actividades desarrolladas y asignadas por el jefe inmediato.
- ❖ Realización de actas de las reuniones de Comités técnicos de la Oficina de Cooperación y demás reuniones a las que asista, adjuntando listado de asistencia y registro fotográfico.

❖ Demás funciones que en el desarrollo de las acciones de la oficina tengan relación con los temas y/o funciones asignadas en el marco de la Cooperación Internacional, al igual que el apoyo operativo en la oficina, como en préstamos de video beam, portátiles, y tableros; organización del archivo, foliación de carpetas, realización de presentaciones power point, envío de correos, actualización de bases de datos y llamadas telefónicas.

2.1.3. Actividades Realizadas.

- **Apoyo en la estructuración del balance financiero y liquidación del convenio No 480 entre Fenalco Meta y Gobernación del Meta.**

Se apoyó en la contabilización de cada una de las cuentas de egreso, cuentas de cobro, retención de los diferentes actores participantes en el convenio y por ende la revisión de cada uno de los soportes técnicos requeridos para justificar la debida realización de cada una de las actividades planteadas con el objeto de promover una alianza publico privada en el marco de la responsabilidad social empresarial para potenciar el desarrollo social y productivo del departamento del Meta.

- **Apoyo en el ajuste del plan de acción a seguir para el 2018.**

Se apoyó en el ajuste oportuno de las actividades que se van a realizar para el año en curso (2018), en el que se evaluaron las más oportunas para seguir trabajando y otras que por diferentes razones se suspendieron, queda pendiente la asignación de las tareas para cada uno de los pasantes presentes.

- **Apoyo en la realización de diapositivas de clúster y Comercio Internacional para la reunión final del comité ejecutivo de competitividad Meta.**

Se apoyó en el diseño y realización de diapositivas para evidenciar visualmente información relacionada con las acciones que se están llevando por parte de la oficina técnica de cooperación internacional y de esta forma transmitir los pasos a seguir para el 2018 con la articulación de la clusterización de empresas de la región con aras a exportar.

- **Reunión de trabajo Cámara de Comercio, tema de Internacionalización.**

El día 9 de enero en las horas de la tarde se asistió a la reunión de trabajo sobre el clúster agro industrial Alimentario ;en el desarrollo de la reunión se trató la viabilidad de exportación de algunas de las 30 empresas, la capacidad de abastecimiento, certificados, logística, competencia, entre otros aspectos que hasta el momento los integrantes que se escogieron para el comité de comercio exterior son: Oficina técnica de cooperación, Competitividad Gobernación del Meta, Competitividad Alcaldía, Competitividad- Cámara de Comercio, Pro Colombia- Cámara de Comercio, Universidad Santo Tomás, Unimeta, Universidad Antonio Nariño, SENA y Fenalco.

- **Retroalimentación mesas de Cooperación Mesetas- Vista Hermosa**

El día 10 de enero se hizo la retroalimentación de cooperación internacional en la sala de juntas del cuarto piso del Departamento Administrativo de Planeación donde asistieron los coordinadores de Mesetas y Vista Hermosa en donde se trató el tema de Ayuda de memorias de las pasadas reuniones y cooperación, quedó como compromiso que las buenas prácticas que tengas los demás municipios ponerlas en práctica en los otros municipios a través de transferencia de conocimiento. Se estipula en esa misma semana hacer un Skype para cuadrar actividades de mesas, el cual no se realiza por cuestiones de tiempo.

- **Primer Comité Oficina Cooperación Internacional, plan de acción 2018.**

La reunión fue el día 18 de enero en el Departamento Administrativo de Planeación del Departamento del Meta, se cuenta con la participación de Alexandra González (Asesora Oficina técnica de Cooperación), Pasantes profesionales María Fernanda Ladino, Julieth Castillo y Anderson Forero, en la que se tratan temas técnicos y operativos de la oficina.

- **Convocatorias.**

Semanalmente se reenvían convocatorias de diferente ámbito y la Oficina Técnica de Cooperación ofrece asesoría a las personas que deseen postularse a las mismas. Constantemente se suben a la plataforma de la Gobernación del Meta para que todos los ciudadanos puedan acceder a ellas, de igual forma se envían estas convocatorias por correo a los enlaces municipales, universidades y empresarios de la región.

- **Apoyo en liquidación e informe final Convenio 480-2016 celebrado entre la Gobernación del Meta y Fenalco Meta.**

Dada la finalización del convenio 480-2016 se organizaron cada una de las carpetas (7) en total de forma cronológica y con todos los soportes, actas e informes de cada una de las actividades realizadas, también se realizó las hojas de control de cada una de las carpetas con folios de 200 hojas firmadas por el director de Fenalco Meta y la Supervisora del convenio de la Gobernación del Meta.

- **Actualización de la matriz de mapeo del BPRM-FUPAD en la III fase en el departamento del Meta.**

El día 19 de enero de 2018 Carlos Eduardo Gómez, Coordinador del BPRM-FUPAD del Departamento del Meta envió la matriz actualizada en la cual se evidenciaron algunos cambios en el origen de la cooperación, las líneas estratégicas y las sublineas, por ende quedó actualizado el mapeo el día 22 de enero de 2018, de igual forma el mapeo por municipios focalizados y beneficiados y la Ficha técnica (resumen del mapeo) de dicho programa.

- **Apoyo en la realización de solicitud préstamo auditorio menor universidad Santo Tomás**

El día 29 de enero de 2018 se envía oficio a la universidad Santo Tomás con referencia al préstamo del auditorio menor con el fin de dar desarrollo al “Segundo taller de gestión de proyectos de Cooperación Internacional” el día jueves 15 de marzo de 8am a 5pm, con los actores institucionales, académicos y privados. Queda pendiente respuesta por parte de la ORI (Oficina de relaciones internacionales de la Universidad Santo Tomás).

- **Visita Expo Malocas 2018**

El día 26 de Febrero se hace visita a la feria expo malocas 2018 en las horas de la tarde, con aras a visualizar stands de empresarios del sector agroindustrial, y poder tener un enfoque claro en qué punto se encuentra este sector en el departamento del Meta. Se visitó Palo de Mango, La Catira, Aceites Tacay, Yu'ksa Café, Café de Nuestra Tierra, Porkarnes, Frutichips, Rosquipan, Healty Fruit, Comestibles El Gavan, Café villavo, frutrox, Morichal Cacao entre otras empresas.

- **Comité técnico de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional- Asignación de actividades pasantes 05-02-2018.**

La reunión inicia a las 8:30 en la sala de juntas del cuarto piso, en el que se le dio bienvenida a los nuevos pasantes de la oficina técnica de cooperación internacional del Departamento Administrativo de Planeación, en este comité se establecieron tareas a cada uno de los pasantes.

- **Socialización programa de USAID de Alianzas Comerciales en la Gerencia de Juventudes 06-02-2018.**

La reunión inicia a las 10:30 am en la oficina de Gerencia de Juventudes de la Secretaria Social de la Gobernación del Meta en la que estaba presente la coordinadora de un nuevo programa de USAID con un componente de inclusión social denominado “Alianzas comerciales. En la reunión se trató el tema del nuevo programa que busca fortalecer 3 componentes básicos: Productividad, acceso de mercados y comercialización y lo que busca es que los jóvenes de 9 municipios focalizados y estipulados por USAID tengan acceso a trabajo a través del componente social rural.

- **Acompañamiento reunión socialización de resultados y caracterización de empresas con potencial exportador del departamento del Meta en Fenalco.**

La reunión inicia a las 8:30 am en el auditorio de Fenalco del Departamento del Meta, en la que se socializaron los resultados y caracterización de las empresas con potencial exportador del departamento del Meta.

- **Acompañamiento reunión agenda Comercio Exterior con instituciones.**

La reunión da inicio a las 8:30 am en la sala de juntas del cuarto piso de la Gobernación del Meta con un saludo a la mesa por parte del director del Departamento Administrativo de Planeación de la Gobernación del Meta Juan Manuel Cepeda Girón, posteriormente se da apertura formal a la reunión dando a conocer el orden del día: Presentación de los asistentes, Presentación referente del trabajo realizado en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional en temas de comercio exterior, Presentación del objetivo de la reunión, Coordinación estrategias conjuntas, Proposición de fecha y tema de próxima reunión.

- **Gestionamiento, organización y asistencia al “Segundo taller de gestión de Proyectos de Cooperación Internacional”.**

Teniendo en cuenta el trabajo adelantado entre la Universidad Santo Tomás, la Gobernación del Meta, a través de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional y con el apoyo de la Cooperación de Canadá a través del proyecto PROCOMPITE, en el mes de marzo se dió continuidad al proceso iniciado en el 2017 de transferencia de conocimiento en gestión de la Cooperación, a través de la realización del “SEGUNDO TALLER GESTIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL”.

- **Asistencia al seminario Camino a la Internacionalización.**

Seminario dictado en la Cámara de Comercio en compañía de Pro Colombia en el que se adquirió conocimientos acerca procesos de asociatividad para exportar bienes o servicios, innovación ,marketing digital, buenas prácticas para negociar con clientes internacionales, comercio electrónico y todo enmarcado en un contexto motivacional con expertos nacionales e internacionales.

- **Diligenciamiento fichas técnicas de los programas de Naciones Unidas PNUD.**

Para tener un orden con cada uno de los programas que tienen las agencias de cooperación internacional vinculadas en el departamento se realizó un modelo de ficha técnica el cual cada pasante diligenció con sus respectivos países asignados, en mi caso con Naciones Unidas PNUD.

- **Acompañamiento reunión avances del trabajo realizado y retos para nuevos programas de GIZ que están iniciando 7 de marzo.**

La reunión se realizó en la sala de juntas del cuarto piso del departamento Administrativo de Planeación de la Gobernación del Meta, con el fin de socializar los avances y los retos que tiene el programa hasta el momento, se contó con la participación del especialista en monitoreo del programa de Cooperación Alemana “Protección de bosques y clima REDD+” Felipe Melgarejo, Secretaria de Medio Ambiente, Oficina Técnica de Cooperación, Gerencia de Desarrollo Regional del DAPD, Corpoica, empresa Kahai SAS, Punto Focal Meta/GIZ Ampaz, GIZ REDD+.

- **Acompañamiento reunión seguimiento programas de USAID, en la Secretaria Social 8 de marzo.**

El día 8 de marzo se realizó reunión con la Secretaria Social, con el fin de actualizar la matriz con los programas de USAID que hasta el momento se encuentran vinculados con la Secretaria Social.

- **Acompañamiento segunda reunión de Clúster Agroalimentario en la Secretaria de Desarrollo Agroeconómico 20 de marzo.**

La reunión inicia a las 9:00 am en la Secretaria de Desarrollo Agroeconómico en la cual se tocaron temas del clúster para sugerir y descartar empresas posibles a ingresar, y por ende quedaron compromisos para la Secretaria de Desarrollo Económico y Cooperación Internacional.

- **Preparación del archivo según la tabla de retención documental de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.**

Se estaba preparando el archivo de la oficina de forma física, pero después de la petición de la profesional de apoyo se llegó a la conclusión de que el archivo será de forma digital según la tabla de retención documental, a menos que sea un documento con firmas y sea necesario tener evidencia física en carpeta.

- **Reunión clúster agroindustrial alimentario con las universidades 04 de abril.**

La reunión inicia a las 3:30 pm en la sala de juntas del Departamento Administrativo de Planeación Departamental, la profesional de apoyo Leticia Camacho inicia su intervención socializando las empresas que hasta el momento son las posibles a ingresar al Clúster Agroindustrial Alimentario; el señor Nelson Morales del SENA recomienda otras empresas que según su criterio son aptas para pertenecer al clúster. Los criterios de evaluación son: Estructura empresarial (Logística, instalaciones, legal), certificaciones, registro de marca, Innovación (Procesos, presentación de los productos), desarrollo organizacional, Responsabilidad social, impactos ambientales, formación de talento humano de la empresa, experiencia en exportaciones, canales de comercialización (Ventas/Distribución). Las universidades se comprometieron a través de los grupos de investigación colaborar para el clúster.

- **Acompañamiento reunión programas GIZ, en la Gerencia de Juventudes 05 de abril.**

La reunión inicia a las 11:30 am en la Gerencia de Juventudes, el Dr. Manuel Pérez menciona qué el trabajo realizado con PRODES I fue excelente ya que lograron una buena articulación con el programa y por ello se dio un intercambio de experiencias con Caquetá y El Norte de Santander lo que posiciona muy bien al Departamento del Meta en empleo y auto empleo rural. También se socializa algunos temas con acciones que se van a implementar desde PRODES II.

- **Acompañamiento reunión clúster agroindustrial con la secretaria de desarrollo agroeconómico y representante del clúster Orinoco tics 11 de abril.**

La reunión inicia a las 4:00 pm en la sala de juntas del Departamento Administrativo de Planeación Departamental, en la cual Leticia Camacho empieza orientando a los demás asistentes acerca de algunas reuniones anteriores que se han llevado a cabo del Clúster Agroindustrial Alimentario. Siguiendo a esto, Clery Xiomara Suarez manifiesta que el Clúster Orinoco Tic inicio haciendo un convenio de voluntades entre las empresas, resaltando que el proceso inicio desde el 2012 pero hasta el 2016 fue que se creó jurídicamente. Por otra parte, Leticia Camacho retoma cuales son las razones por las cuales en una reunión anterior se descartaron ciertas empresas del Clúster Agroindustrial Alimentario, las cuales son: Casa Afrodita, Café Visión, Café Ariari, Metafish.

- **Socialización del proyecto de Investigación y desarrollo realizado por la Universidad La Sabana, con el ánimo de articularse al clúster agroindustrial alimentario (FEDEPALMA).**

El proyecto "Agregación de valor del aceite de Palma Alto Oleico: diseño de alimentos funcionales con Fito nutrientes protegidos en sistemas de liberación controlada", resultado de trabajo de tesis doctoral.

- **Asistencia al encuentro regional de comisiones- región llanos 26 de abril.**

La Comisión Regional de Competitividad del Departamento del Meta y su Comité Ejecutivo celebró el día 26 de abril el Encuentro de Comisiones de la Región llanos orientales, evento realizado en el auditorio de la Cámara de Comercio de Villavicencio con el fin de crear un

espacio de intercambio de conocimientos y de identificación de sinergias, al evento asistieron diferentes delegaciones de los llanos orientales tales como El Meta, Arauca, Vichada, Casanare, Guainía, Guaviare, entre otros. También se contó con la asistencia de la Sra. gobernadora Marcela Amaya que dio apertura al encuentro, el Alcalde de Villavicencio Wilmar Barbosa y el director ejecutivo de la Cámara de Comercio Leonardo Baquero.

- **Realización de diagnóstico de empresas posibles para la mesa de internacionalización.**

Con el seguimiento al proceso de la mesa de internacionalización se han propuesto 10 empresas para hacer parte del proceso como posibles potenciales exportadores, de estas 10 empresas solo a 4 se les pudo hacer diagnóstico porque diligenciaron la ficha técnica de caracterización que se les envió por correo; estas empresas fueron, agroacecar, porkarnes, agroindustrias la sabana y finca cacaotera la cabañita.

- **Video llamada con profesional de la gobernación de Boyacá para socialización de la experiencia Boyacá-Exporta.**

El día 10 de mayo se realizó una video llamada a las 3:00 pm con un profesional el cual socializó la experiencia de Boyacá- Exporta la cual consiste en una alianza que debe tener un doliente; un acompañamiento serio al empresario. Todo inició realizando un diagnóstico de las empresas de la región en donde se reconocen 3 pilares esenciales: Calidad (Empresarios), Cantidad (Tamaño de la empresa), y Capacidad (La visión del empresario). Alejandro Mejía, persona la cual nos socializó la experiencia habla de que hay que cambiar el chip y dar el salto a internacionalizar a los empresarios.

- **Acompañamiento reunión mesa de Internacionalización 15 de mayo.**

La reunión inicia a las 8:00 am en el auditorio menor 4 de la Universidad Santo Tomás en el que se inicia con el saludo de la gestora de la comisión regional de competitividad, ciencia e innovación Cindy Palma, se hace el respectivo llamado a lista y verificación del quórum, y a partir de este se comienza con el orden del día: evaluación de los integrantes permanentes e invitados especiales para actualizar el reglamento interno de la mesa de internacionalización, elección del presidente y secretaría técnica, actualización y presentación del organigrama,

selección de responsables para el funcionamiento operativo (comité técnico), tema de la alianza CAEX (Centro de atención al exportador) y proposiciones y varios.

- **Asistencia a reunión de orientaciones en la presentación de proyectos para POAI 2019 18 de mayo.**

La reunión inicia a las 8:00 am en la sala de juntas del departamento administrativo de planeación departamental, el objetivo fundamental se basó en brindar una capacitación a los funcionarios públicos de Planeación en temas de presentación de proyectos POAI 2019, requisitos, formatos, estrategias con el ánimo de realizar efectivamente cada una de las acciones encaminadas a los proyectos que se quieran ejecutar en cada una de las oficinas.

- **Acompañamiento reunión primer comité técnico de la mesa de internacionalización 23 de mayo.**

La reunión inicia a las 8:30 en la sala de juntas en el bloque b, cubo administrativo de la Universidad Santo Tomás, se contó con la mayoría de los integrantes del comité técnico de la mesa de internacionalización, en la cual se hizo la presentación del objetivo de la reunión, se socializó el borrador del reglamento interno de la mesa en el cual se iban realizando modificaciones por parte de los integrantes; se socializó del plan de acción en cuanto al tema de Expo Malocas. Por otro lado también se habló de las estrategias a implementar por parte de la mesa de internacionalización y proposiciones y varios.

- **Acompañamiento reunión vitrinas y ferias comerciales para empresarios en Cámara de Comercio 28 de mayo**

La reunión inicia a las 8:30 a.m. en la sala de juntas del segundo piso de Cámara de Comercio de Villavicencio con el objetivo de definir los procedimientos para la participación en una feria internacional ya que en el marco del proceso de la mesa de internacionalización se busca promover vitrinas y ferias internacionales en las cuales los empresarios puedan adquirir la experiencia de negociar con países extranjeros.

- **Acompañamiento reunión con Secretaria Social. Gerencia de Juventudes-Transferencia de conocimiento 29 de mayo.**

La reunión se basó en la socialización por parte de la Secretaria Social un proyecto denominado Prevención de violencias, el cual inició en Jalisco-México; ellos quieren realizar una transferencia de conocimiento a partir de este proyecto la cual pueda ser replicada en el departamento, ¿que se espera a partir de este intercambio? Poner a disposición la experiencia de México, experiencias de Santander, Magdalena Medio, Caldas, y por supuesto obtener un intercambio amplio. La secretaria social estaba en busca de ayuda y apoyo por parte de la oficina técnica de cooperación internacional, pero lamentablemente los recursos están comprometidos en otras actividades.

- **Asistencia a reunión de socialización clúster Agroindustrial Alimentario 05 de Junio**

La reunión inicia a las 08:00 am en el Cine Club, Universidad Santo Tomas, Sede Aguas Claras, el objetivo fue la puesta en marcha y desarrollo de la mesa de trabajo conjunto y de articulación para el fortalecimiento de la iniciativa clúster agroindustrial alimentario. El orden del día se desarrolló de la siguiente manera: Presentación de integrantes de la mesa de trabajo de Clúster Agroindustrial-Alimentario; Presentación de avances y análisis del diagnóstico de empresas a clusterizar; Presentación de experiencia Clúster Orinoco TIC; Conferencia virtual de las experiencias de Clúster de nuevo León en el tema agroalimentario; Socialización plataforma web para la comercialización de productos agroindustriales(Secretaria de Desarrollo Agroeconómico); Acuerdo de apoyo de las partes para el desarrollo del Clúster Agroindustrial-Alimentario; proposiciones y varios.

- **Acompañamiento reunión segundo comité técnico de la mesa de internacionalización 06 de Junio.**

La reunión inicia a las 9:00 en la sala de juntas, bloque b, tercer piso de la Universidad Santo Tomás. Se inició dando la sugerencia de cambiar el día martes de las reuniones de los comités técnicos por los jueves debido a que algunos integrantes tienen otras actividades que les impiden asistir; es por este motivo que en concordancia con todo el grupo reunido se estipula los jueves para las reuniones. Luego, se socializa el reglamento interno de la mesa de internacionalización,

se afirma que la entidad Bancoldex ya aceptó ser parte de la mesa y se hace la sugerencia de invitado especial a un banco comercial como Bancolombia a través del contacto de Bancoldex. Se hace la acotación de elegir la presidencia de la mesa de internacionalización casa 2 años, y en caso de que renuncie se debe elegir con democracias a través de votos de la misma manera que se escogió la primera presidencia; tiene que ser la mitad más uno de los votos para poder validar todas las decisiones que salgan del comité técnico.

- **Acompañamiento reunión de socialización con los cooperantes existentes en la región (Giz, PNUD, Usaid, Pastoral Social) 07 de Junio.**

La reunión inicia a las 2:30 pm en la oficina de la Gerencia de estudios económicos y políticas públicas del Departamento Administrativo de Planeación Departamental; el objetivo de la reunión se fundamentó en que las agencias de cooperación que están actuando en el territorio del Meta con los diferentes programas, hicieran una actualización de todas las actividades y convocatorias que se están realizando en un enfoque dirigido a los jóvenes; a partir de esto surgió la solicitud formal por parte de las oficinas con enfoque diferencial (Población Afro y discapacidad), de que los cooperantes empiecen a trabajar en proyectos enfocados a este tipo de poblaciones ya que muchas veces son excluidos y ellos no se enteran de las convocatorias vigentes.

2.2. Aportes profesionales por parte del estudiante

Como profesional pasante del programa de Negocios Internacionales he ofrecido mi conocimiento teórico en diferentes áreas de mi formación profesional a la oficina técnica de cooperación internacional, adscrita al Departamento Administrativo de Planeación Departamental de la Gobernación del Meta, conocimientos en mercadeo internacional, tendencias de mercado, marca internacional, exportaciones, cultura, y temas en general del comercio exterior ya que en la oficina se llevan a cabo procesos de internacionalización con empresas, creación de un clúster agroindustrial alimentario con empresarios con potencial exportador, también se realizan transferencias de conocimientos en experiencias que sirven para replicar. Conservo una fresca capacidad de aprendizaje y es por esto que tengo una visión amplia de cómo llevar a cabo procesos relacionados con mi formación que sirven como un gran insumo a la oficina y que en ocasiones están desactualizados ya que en la academia hay novedades que las empresas no están al tanto.

Conclusiones

Las prácticas empresariales sirvieron para acercarme al mundo laboral, conocer su dinámica y los diferentes procesos que se llevan a cabo para mantener estabilidad y bienestar en todas sus áreas. El sector público en el cual me desempeñé en la Gobernación del Meta recoge todas las necesidades colectivas de la región y hace énfasis en que es una tierra de oportunidades de inclusión, reconciliación y equidad; todo esto está comprendido en las metas y líneas de trabajo del plan desarrollo 2016-2019. En la oficina técnica de cooperación internacional pude conocer las necesidades y dificultades de los empresarios para poder llevar procesos de internacionalización, necesidades de los ciudadanos de los municipios del Meta, a partir de las cuales las agencias de cooperación internacional centran su atención.

Es gratificante haber compartido durante 6 meses con excelentes profesionales humanistas y dados a trabajar armoniosamente para mantener paz, un ambiente sano y productivo en la oficina. Puedo decir que estoy dichosa de haber realizado mi pasantía en la Gobernación del Meta, ya que llevé a la realidad conocimientos teóricos de la academia a las verdaderas necesidades que tiene mi región.

Referencias bibliográficas

- Asamblea Departamental del Meta. (2016). Ordenanza 902. *Plan de Desarrollo Económico y Social del Departamento del Meta para el periodo 2016-2019. "El Meta Tierra de Oportunidades"*. Villavicencio, Colombia: Gobernación del Meta. Obtenido de <http://www.edesaesp.com.co/wp-content/uploads/2016/07/No-902-MAYO-31-DE-2016-PLAN-DE-DESARROLLO-2016-2019-EL-META-TIERRA-DE-OPORTUNIDADES.pdf>
- Asociación Cluster de Automoción de Navarra. (Abril de 2018). *¿Qué es un Cluster?* . Obtenido de clusterautomocionnavarra.com/: <http://clusterautomocionnavarra.com/que-es-un-cluster/>
- Cancillería de Colombia. (2015). *Plan estratégico de cooperación internacional - Gestión del Riesgo de Desastres - Colombia (2015-2018)*. Obtenido de [cancilleria.gov.co: https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/estrategia-caribe/plan_estrategico_cooperacion_internacional_grd_2014_-_2018.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/estrategia-caribe/plan_estrategico_cooperacion_internacional_grd_2014_-_2018.pdf)
- Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (APC). (2018). *Glosario*. Obtenido de [apccolombia.gov.co: https://www.apccolombia.gov.co/seccion/glosario](https://www.apccolombia.gov.co/seccion/glosario)
- Gobernación del Meta. (2018). *Elementos Estratégicos*. Obtenido de [meta.gov.co: https://www.meta.gov.co/micrositio/67](https://www.meta.gov.co/micrositio/67)
- Pontificia Universidad Javeriana. (2017). *¿Qué significa una buena práctica?* Obtenido de El Observatorio Colombiano de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria – TELESCOPI Colombia: http://www.javeriana.edu.co/telescopi/?page_id=651

Anexos

Anexo 1 Comités técnicos de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional



Fuente: Elaboración propia

Anexo 2 Reunión con Usaid con el programa alianzas comerciales y la Gerencia de Juventudes en Secretaria Social



Fuente: Elaboración propia

Anexo 3 Reuniones para la iniciativa clúster Agroindustrial Alimentario con Competitividad-Meta, Clúster Orinoco Tics, Secretaria de Desarrollo Agroeconómico, Universidades y finalmente el lanzamiento oficial del clúster con los empresarios.



Fuente: Elaboración propia

Anexo 4 Reunión de socialización y avances por programa de cooperación de protección de bosques y clima REDD+ de Giz.



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5 Reuniones con empresarios, entidades estratégicas como Pro Colombia, Competitividad Alcaldía, Comisión regional de Competitividad del Meta, Cámara de Comercio, Ica, Corpoica, Invest Orinoquia, Universidades como La Santo Tomás, Unillanos, UAN, Unimeta, Invima, Dian, Usaid con Alianzas comerciales, Oficina técnica de cooperación Internacional.



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6 Participación en el Seminario “Conozca el camino a la internacionalización



Fuente: Elaboración propia

Anexo 7 Gestionamiento y participación en el “Segundo taller de Cooperación Internacional”.



Fuente: Elaboración propia

Anexo 8 Participación en el encuentro regional de comisiones-región llanos



Fuente: Elaboración propia

Anexo 9 Capacitación en manejo del Control Doc, Sistema de Documentación de la Gobernación del Meta



Fuente: Elaboración propia

Anexo 10 Reunión con agencias de cooperación presentes en el territorio y Secretaria Social.



Fuente: Elaboración propia

Anexo 11 Reunión con secretaria social Gerencia de Juventudes- Transferencia de conocimiento.



Fuente: Elaboración propia

Anexo 12 Apoyo en la construcción del marco lógico para la elaboración de proyecto de internacionalización POAI 2019



Fuente: Elaboración propia

Anexo 13 Video llamada con Gobernación de Boyacá Experiencia Expo-Boyacá



Fuente: Elaboración propia

Anexo 14 Encuentro con coordinadores de Cooperación de Mesetas y Vista Hermosa



Fuente: Elaboración propia

Anexo 15 Participación en actividades varias realizados por la Gobernación del Meta- Oficina Técnica de Cooperación Internacional.



Fuente: Elaboración propia