

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	PROCESOS APLICABLE	INDICADORES DE LOS OBJETIVOS	RESPONSABLE	PERIODICIDAD DE TOMA DE DATOS	REVISIÓN DE RESULTADOS	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	
La Alta Dirección de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S. se compromete a: • Mantener un alto nivel de satisfacción de sus usuarios, cumpliendo los requisitos en la prestación oportuna y segura de los servicios de medicina nuclear. • Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores. • Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. • Contribuir al bienestar físico y mental de sus trabajadores y contratistas. • Aplicar todas las medidas de protección radiológica que protejan a los usuarios, público en general, trabajadores y medio ambiente y velar por la seguridad física de las fuentes radiactivas. Lo anterior, Mediante la implementación de un Sistema Integrado de: Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Sistema Obligatorio de Calidad en Salud, que cuente con los recursos financieros, físicos, humanos y técnicos necesarios para su mejoramiento continuo, con el que se logre satisfacer las necesidades y expectativas de todas sus partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros.	1. Mantener un alto nivel de satisfacción de nuestros usuarios.	Proceso de Atención al Usuario SP Sistema de Gestión de Calidad	Satisfacción del paciente (Ubicado en los Indicadores del BSC)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Mensual	Número Total de Pacientes que se consideran satisfechos con los Servicios Recibidos	Número Total de Pacientes encuestados	100%	
			Quejas y reclamos por parte de los Usuarios (BSC)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Mensual	Número de quejas recibidas	Número Total de Pacientes atendidos en el periodo	1%	
			Oportunidad a la cita	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Mensual	Sumatoria de los días transcurridos entre la fecha en el cual el paciente solicita la cita para la realización del examen	Número total de citas asignadas en el mes.	12	
	2. Fomentar una cultura de prevención de eventos adversos a través de las buenas prácticas de seguridad del paciente.	-Procesos Asistenciales	Cumplimiento a indicadores de Seguridad del paciente	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Trimestral	No. De indicadores que alcanzaron la meta	No. Total de indicadores	85%	
	3. Evaluar periódicamente el estado de salud y contribuir al bienestar físico y mental de sus empleados, proveedores, contratistas y subcontratistas.	-Proceso de Gestión del Talento Humano -SP Sistema de seguridad y salud en el trabajo	Mejoramiento de Condiciones de Bienestar (Ubicados en el BSC)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Trimestral	Trimestral	Sumatoria de actividades de recreación ejecutadas	Numero total de actividades programadas al corte de la medición	80%	
	4. Propiciar condiciones de trabajo seguro y saludable, mediante la identificación, eliminación de peligros, valoración y reducción de riesgos para prevenir lesiones y enfermedades; responder pronta, efectiva y cuidadosamente a las emergencias o accidentes que resulten en sus operaciones.	-SP Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Cumplimiento del SG-SST a través de indicadores	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Trimestral	No. de indicadores que cumplieron con las metas	No. total de indicadores del SG-SST	80%	
	5. Aplicar todas las medidas de protección radiológica que protejan a los usuarios, publico en general, trabajadores y medio ambiente.	-Proceso de Gestión del Talento Humano -Procesos Asistenciales -Proceso de Recursos Físico y Ambientales	Sobre exposición en personal (SIG)	Jefe de Talento Humano	Mensual	Mensual	Numero de lecturas dosimétricas elevadas	Total de lecturas dosimétricas*100	20%	
			Sobre exposición en pacientes (SIG)	Oficial de Protección Radiologica	Mensual	Mensual	Número de sobreexposiciones de pacientes	Número total de pacientes atendidos *100	0,5%	
			Adecuada segregación de desechos radiactivos (SIG)	Talento Humano	Mensual	Trimestral	Nº de hallazgos de inadecuada gestión de desechos radiactivos	No. De inspecciones realizadas	3%	
	6. Velar por la seguridad física de las fuentes radiactivas	-Procesos Asistenciales	Seguridad de las fuentes (SIG)	Oficial de Protección Radiologica	Mensual	Trimestral	No. De hallazgos de fallo en seguridad de las fuentes	No. De inspecciones realizadas	3%	
7. Asegurar la asignación de los recursos financieros, físicos, humanos y técnicos necesarios para la adecuada gestión de los procesos de la empresa.	-Procesos Financieros	Asegurar Gestión de Recursos (SIG)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Semestral	Trimestral	Presupuesto ejecutado	Presupuesto planificado	100%		
8. Planear nuestros procesos y ejecutarlos bajo un enfoque de mejoramiento continuo.	-SP Sistema de Gestión de Calidad -Todos los procesos	Correcciones o tratamientos de No conformidades (SIG)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Semestral	Mensual	Número de correcciones o tratamientos de NC de auditorias	Numero de no conformidades reportadas por auditorias	100%		
		Acciones correctivas de salidas no conformes (SIG)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Mensual	Número de acciones correctivas que eliminaron causas	Numero de acciones correctivas implementadas	80%		
		Eficacia de Indicadores de procesos (SIG)	Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Mensual	Mensual	Indicadores que no alcanzaron las metas	Número de indicadores de Procesos definidos en el mapa de procesos.	98%		