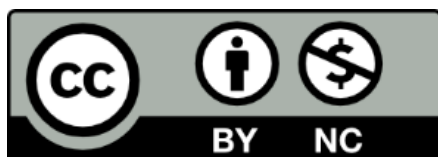


HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS QUE REALIZARON SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN
CONTEXTOS CLÍNICOS



HAROLD FABIÁN AMADO CASTRO

ASTRID DAYANA RODRÍGUEZ SEGURA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2022

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS QUE REALIZARON SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN
CONTEXTOS CLÍNICOS

HAROLD FABIÁN AMADO CASTRO

ASTRID DAYANA RODRÍGUEZ SEGURA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogos

Director Mg. DORIS MARCELA HERNÁNDEZ ÁLVAREZ

Magister en Desarrollo Educativo y Social

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2022

Autoridades académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA O.P

Rector sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCIA JARA, O.P

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ

Decana de Facultad de Psicología

Tabla de contenido

Resumen.....	6
Abstract	8
Problematización.....	10
Planteamiento del Problema.....	10
Justificación.....	13
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos.....	16
Marco de Referencia	17
Marco Paradigmático	17
Marco Epistemológico	18
Marco Disciplinar.....	20
Marco Interdisciplinar	28
Marco Normativo / Legal.....	30
Marco Institucional	31
Antecedentes	33
Metodología	39
Método	39
Participantes	40
Criterios de Inclusión	41
Técnicas y/o Instrumentos.....	41
Consideraciones Éticas	45
Resultados	47
Discusión de resultados.....	57
Conclusiones	60
Aportes, sugerencias y limitaciones.....	63
Referencias.....	65

Lista de Tablas

Tabla 1 Categoría	48
Tabla 2 Subcategorías	50
Tabla 3. Categorías emergentes	53

Resumen

Las prácticas profesionales clínicas constituyen un requisito en la formación académica del programa de Psicología y se desarrollan en el IX nivel de formación, en el que los estudiantes hacen una inmersión en los contextos clínicos donde se enfrentan a diversas situaciones y demandas para el psicólogo en cuanto a intervención y acción en su desarrollo; es allí donde todo estudiante de la profesión de psicología se enfrenta a diversas situaciones clínicas que demandan atención y resolución; de sus conocimientos, aptitudes, habilidades, capacidades y destrezas que son fundamentales para el desarrollo de su profesión. Llevando así los fundamentos teóricos al ejercicio práctico, analizando y realizando interpretaciones analíticas de las situaciones, personas, contextos, de igual forma adaptándose para la vida laboral. En este sentido la presente investigación busca identificar las habilidades sociales de los practicantes de psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio, en el marco de las prácticas profesionales en contextos clínicos; como el hospital departamental, centro de salud la esperanza y la clínica meta, recurriendo a las herramientas, destrezas personales y profesionales apropiadas que ayudan a manejar las situaciones, inmediatas y algunas complejas e inesperadas; generando ideas y respuestas rápidas, que implican tener competencias, conocimientos, aptitudes, sensibilidad, entre otras y la disposición para el ejercicio clínico; involucrando igualmente, el manejo de las emociones, la comunicación de forma verbal y no verbal, al igual que la empatía, todo esto relacionado de manera directa e indirecta con la docencia/ servicio acompañada de supervisiones implementadas por parte de la coordinación de prácticas profesionales de la Universidad Santo Tomás.

Este ejercicio investigativo es de enfoque cualitativo, el cual ayudará a comprender, identificar, reflexionar sobre las realidades y experiencias de los estudiantes como profesionales del área de la salud: se desarrolla desde una epistemología fenomenológica y un paradigma interpretativo que son pertinentes para la comprensión y aproximación a las experiencias a partir de las narrativas que emergen durante el proceso de participación y posteriormente en procesos de formación. La interpretación de las narrativas, da la posibilidad de acercarse y comprender las experiencias vividas de los practicantes desde sus valoraciones y subjetividades. Expresando las múltiples realidades que vivieron en su semestre de prácticas 2021-2.

La metodología se centra en el método narrativo mediante la técnica de entrevista semiestructurada a tres psicólogos en formación (1 entrevista por cada uno) y un grupo focal que incorpora las experiencias de cada participante vividas en cada uno de sus contextos.

La muestra se realiza a partir del muestreo cualitativo intencionado o de conveniencia, seleccionando así a 3 estudiantes de la facultad de psicología que hayan realizado su práctica profesional en clínica. Los resultados obtenidos giran en torno a las categorías disciplinares como Habilidades Sociales, Formación del Psicólogo y otras categorías emergentes, las cuales se evidenciaron en los relatos dominantes de los participantes.

Palabras clave: Habilidades Sociales, prácticas, contexto clínico, experiencias, significados.

Abstract

The clinical professional practices constitute a requirement in the academic formation of the Psychology program and are developed in the IX level of formation, in which the students make an immersion in the clinical contexts where they face diverse situations and demands for the psychologist in terms of intervention and action in their development; it is there where every student of the psychology profession faces diverse clinical situations that demand attention and resolution; of their knowledge, aptitudes, abilities, capacities and skills that are fundamental for the development of their profession. Thus taking the theoretical foundations to the practical exercise, analyzing and performing analytical interpretations of situations, people, contexts, as well as adapting to working life. In this sense, the present research seeks to identify the social skills of psychology practitioners at the Universidad Santo Tomás, Villavicencio, in the framework of professional practices in clinical contexts, such as the departmental hospital, health center La Esperanza and the Meta clinic, using the appropriate tools, personal and professional skills that help to manage situations, immediate and some complex and unexpected; generating ideas and quick answers, which imply having competencies, knowledge, aptitudes, sensitivity, among others, and the disposition for clinical practice; also involving the management of emotions, verbal and non-verbal communication, as well as empathy, all of this directly and indirectly related to teaching/service accompanied by supervisions implemented by the coordination of professional practices of the Universidad Santo Tomás.

This research exercise has a qualitative approach, which will help to understand, identify and reflect on the realities and experiences of students as health professionals: it is developed from a phenomenological epistemology and an interpretative paradigm that are relevant for the understanding and approach to the experiences from the narratives that emerge during the participation process and later in training processes. The interpretation of the narratives gives the possibility of approaching and understanding the lived experiences of the practitioners from their valuations and subjectivities. Expressing the multiple realities that they lived in their semesters of internships 2021-2.

The methodology focuses on the narrative method by means of a semi-structured interview technique with three psychologists in training (1 interview each) and a focus group that incorporates the experiences of each participant lived in each of their contexts.

The sample is based on qualitative purposive or convenience sampling, thus selecting 3 students of the faculty of psychology who have done their professional practice in clinical practice. The results obtained revolve around the disciplinary categories such as Social Skills, Psychologist Training and other emerging categories, which were evidenced in the dominant narratives of the participants.

Key words: Social Skills, practices, clinical context, experiences, meanings.

Problematización

Planteamiento del Problema

La formación de los profesionales es un asunto de suma importancia en cuanto se refiere a las competencias que cada disciplina busca fomentar en el profesional e incorporarlas en el desarrollo de sus prácticas, en este caso, el propósito que se intenta realizar es una proximidad a las habilidades sociales del psicólogo en formación y la incorporación a un contexto clínico, donde se le presentan diferentes tipos de demandas.

La problemática nace de las cuestiones que surgen a partir de la incorporación del estudiante al contexto, los cuales trascienden del ejercicio teórico a la práctica, significa que se hace un tránsito del aula al campo clínico, en donde se enfrenta a la realidad, comprendiendo la teoría y sus conocimientos, pero al momento de ejecutarlos o ponerlos en práctica quedan cortos en el desarrollo de este; como resultado no perciben o no saben analizar sus conocimientos a una acción práctica. Así mismo esta situación se traduce en nuevos retos y demandas, más en un escenario clínico, como lo es: El Hospital Departamental, La Clínica Meta, centros de salud La Esperanza, Recreo y Porfía, donde urge prontitud y un desarrollo ético profesional, enfrentando así tres puntos claves: 1. Prevención y promoción, 2. Intervenciones y 3. Carga emocional del contexto clínico. Todo esto bajo la supervisión directa e indirecta del docente encargado, responsable del avance académico de los practicantes y de la coordinadora de prácticas profesionales.

Por tanto, el practicante debe tener capacidades o competencias necesarias para afrontar como psicólogo las situaciones que la disciplina le demanda; Flores et al. (2016) afirman que “El desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás.” (p.1). Como se ha mencionado, en especial si se trata de un contexto netamente clínico, el cual requiere de un gran compromiso y responsabilidad ética, donde se debe tener habilidades, destrezas y competencias que ayuden a generar un buen análisis y lectura del contexto.

En este sentido, se piensa en el hecho de que si el psicólogo no potencializa estas habilidades sociales o no conoce cuales son estas habilidades sociales antes de iniciar su proceso de formación, no tendrán herramientas que proporcionan un abanico de posibilidades para abordar

de formas diversas las situaciones o intervenciones presentes en los diferentes contextos; por ejemplo, una de las habilidades importantes a desarrollar es la comunicación, según García (2013) expresa que “es un proceso fundamental y determinante de toda relación social y un mecanismo que regula; que al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas” (p.53). De tal manera que, si el psicólogo no se hace entender o no sabe generar confianza, le será difícil acercarse al paciente, leer analíticamente la situación que está aconteciendo, diferenciar o delimitar un diagnóstico, no saber cómo comunicarlo al paciente o a su familia, no saber cómo afrontar ciertas situación que le generen malestar, tampoco podrá escuchar o analizar la información brindada, lo que afecta no solo la relación con el paciente sino comprometiendo la calidad ética de su ejercicio profesional, afectando de igual manera al contexto, a su crecimiento personal, profesional y a la misma Universidad.

Existen una variedad amplia de habilidades básicas que ayudan al buen cumplimiento de los compromisos como estudiantes y miembros de una sociedad, ya que las conductas son emitidas o expresadas mediante ideas, afectos, emociones, opiniones, entre otras; las cuales son definidas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que dependen de factores de aprendizaje (Huambachano y Huaire, 2018). Dicho esto, se puede decir que se aprende a modelar y optimizar las habilidades, dependiendo de aquello que descubrimos en un contexto o en una situación determinada, mejorando y reforzando nuestras relaciones interpersonales, resolviendo e identificando situaciones problemas, haciendo un buen manejo de las propias emociones, habilidades, actitudes de comunicación y adaptabilidad, ya que somos seres dispuestos a la interconexión y enseñanza constante.

Por otra parte, y de gran relevancia Ramírez (2009) expresa que la afectación ética y salud mental como la dispersión o desatención, desercetividad que el psicólogo en formación ha tenido con el paciente a quien no se le estaría brindando la ayuda adecuada y oportuna para saber cómo mejorar su calidad de vida y la solicitud en el servicio.

Según el Código deontológico y bioético, artículo 2 de Disposiciones generales. (Ley 1090 de 2006). “Al ofrecer sus servicios los psicólogos mantendrán los más altos estándares de su profesión. Aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta” (p.24). Por lo consiguiente el profesional en psicología debe prestar y brindar un servicio de calidad, un servicio íntegro, donde se vuelve responsable del paciente, de las palabras que dice, del bienestar emocional

de sus pacientes, así como velar por su seguridad física y mental. Siendo la psicología una ciencia humana, basada en el desarrollo y cogniciones humanas y ante todo deben dar fe y velar por esta integridad. Por tanto, la presente investigación está relacionada con la línea de investigación Currículo y formación del psicólogo de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás. Planteando así la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales que deben tener los psicólogos en formación del Programa de Psicología de la USTA, sede Villavicencio, para favorecer el ejercicio de las prácticas profesionales en contextos clínicos?

Justificación

El psicólogo es un profesional de la salud mental, que requiere una formación de tiempo de estudio e inmersión frente a la interacción social, teorías y campos de aplicación; no solo en el campo clínico y de la salud: de esta manera recorre la vida humana, el ciclo vital y los diferentes aspectos del desarrollo humano, de lo psicológico, lo emocional, lo social, cognitivo, comportamental entre muchos otros aspectos. En este caso, “el Psicólogo tomasino es un profesional con formación integral, capaz de asumir con responsabilidad su rol como gestor de Desarrollo Social”. Universidad Santo Tomás (2021). Por tanto, esta formación implica no solo conocimiento e información sino capacidad analítica e interventiva en un momento dado de acuerdo a sus competencias, al igual que las HHSS con las que el profesional cuenta en los contextos particularmente clínicos. Por tanto, de acuerdo a los parámetros establecidos por la universidad Santo Tomás para el desarrollo óptimo de habilidades, destrezas y capacidades se debe generar en el estudiante la capacidad progresiva de sus conocimientos, funciones y responsabilidades dentro de su rol como practicante de psicología de acuerdo a docencia-servicio dirigido por la Universidad.

El desarrollo de estas HH-SS en los practicantes de psicología clínica es esencial para la orientación de su conducta profesional y personal, no solo el tener vocación de servicio sino una preparación altamente eficiente, solo de este modo la labor y el ejercicio profesional de estos practicantes será prudente y los contextos contarán con profesionales íntegros. De tal forma que el psicólogo debe reconocer la importancia de desarrollar y potenciar las habilidades sociales antes de iniciar su proceso de prácticas clínicas, a su vez estas le brindarán nuevos aprendizajes para el buen manejo de sus emociones, una buena comunicación, buena asertividad, el saber escuchar, resiliencia en su contexto y un buen afrontamiento a las situaciones adversas, de igual manera fomentando en ellos estrategias de afrontamientos individuales y desarrolladas por ellos mismos para regular y externalizar las situaciones que le generan una carga, un malestar emocional y físico; siendo algo importante como profesionales de la salud saber cuáles son nuestras estrategias de afrontamiento, comprender el cómo estas nos ayudan a regular nuestra tensión y las diferentes sensaciones que nos hace sentir situaciones de estrés y alta carga emocional. Resumiendo, que al comprender esto, ayudamos a generar un buen ambiente de trabajo, útil para su contexto y un servicio de alta calidad para sus pacientes.

La psicología como disciplina se basa en cuatro razones esenciales como lo son: su potencialidad en resolución de problemas a nivel individual, familiar, micro o macrogrupal y su naturaleza interdisciplinaria; dado a que estudia el comportamiento humano; su desarrollo científico y profesional. (Amador, Velázquez, y Alarcón, 2018). Es una de las disciplinas más completas a nivel cognitivo, conductual y emocional, ya que se enfoca en el crecimiento, fortalecimiento de las conductas, experiencias, pensamientos y desarrollo humano; así mismo, exige que el profesional en este campo desarrolle habilidades, destrezas o capacidades y sobre todo habilidades sociales que les permitan la interacción o un acercamiento más hábil e íntimo con sus pacientes para ofrecer un servicio de calidad y de bienestar humano. Por ello la importancia del ministerio de salud mediante el decreto 2376 de 2010, el cual regula el programa docencia-servicio el cual brinda la oportunidad a los estudiantes de psicología el realizar sus prácticas profesionales en contextos clínicos, ya que ayudan al desarrollo de destrezas, capacidades y habilidades profesionales y personales.

Una mala praxis o un mal desarrollo del profesional de psicología genera en el paciente un daño físico, emocional y psíquico, debido a la modalidad de intervención que realice o a las características de la naturaleza verbal que posee todo tratamiento psicológico. Ya que el psicólogo es un ser responsable de las acciones empleadas hacia su paciente (Candia y Rubén, 2009). Asimismo, una falla en el diagnóstico o empeoramiento de la condición del paciente, como crear un vínculo emocional con él, hace del profesional en psicología un infractor del código ético.

Para la Universidad Santo Tomás es importante formar profesionales íntegros, que aporten a la sociedad el conocimiento para el crecimiento desde una formación humanista, ya que es una de las primeras universidades en ofrecer carreras de alta calidad a nivel departamental y con una gran presencia regional, dando la oportunidad de ver crecer profesionales aptos e idóneos para desempeñar su rol profesional y aportar de forma positiva en la sociedad.

Según la Universidad Santo Tomás la vinculación laboral del egresado de Psicología a nivel nacional es de un 81.6% aproximadamente, mientras que la tasa del egresado Tomasino es de 90.2% aproximadamente, quedando una demanda de 483 ofertas laborales para la región del Meta (Universidad Santo Tomás, 2021). Conociendo estas cifras es importante realizar esta investigación para conocer cuáles son las habilidades que ayudan a una buena intervención y un buen manejo de praxis que debe tener el psicólogo tomasino, las cuáles se complementan con la capacidad de gestionar, planear y evaluar las diversas situaciones a las que debe enfrentarse en su

contexto. De esta manera también nos ayuda a ver que habilidades sociales se deben potencializar antes de iniciar su proceso a prácticas clínicas y para evitar problemas como una mala praxis en el desarrollo de su ejercicio profesional.

De esta forma se evidencia la importancia de potenciar las habilidades en estos profesionales en formación, como estudiantes que se encuentran en procesos de aprendizajes y en contextos o dinámicas en que se pueden enfrentar a choques o conflictos con los demás, ya que en ocasiones no se cuenta con las herramientas necesarias para afrontar o manejar esas situaciones generando una carga y malestar emocional.

Por tanto, la presente investigación plantea la necesidad de conocer de manera clara y directa las habilidades sociales en los estudiantes de psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio, los cuales realizan sus prácticas en contextos clínicos, considerándose como un tema de suma relevancia y pertinencia en la calidad de los profesionales de la salud mental, ya que al desarrollar diferentes competencias de manera integral en su formación como psicólogos, generan habilidades, actitudes y comportamientos que le ayudarán en el proceso de sus prácticas profesionales, siendo esencial y clave permitiendo generar destrezas para el diagnóstico, la intervención, la evaluación, el uso y recurso de técnicas o instrumentos, ya que en el campo clínico se requiere de un buen uso de estas destrezas, habilidades y capacidades disciplinares que le ayudan al crecimiento tanto personal como profesional. Así, el abordaje del paciente se logra de una manera asertiva, humana y no se estigmatiza o se juzga, mostrando a un profesional con soporte, con habilidad para escuchar para interpretar su situación y encontrar soluciones a mediano y largo plazo.

Por tanto, el psicólogo debe abarcar diferentes dinámicas como competencias y habilidades para la vida, las cuales son esenciales para asumir los diferentes retos, en este caso como el autoconocimiento fortalece el carácter y los valores e igualmente, la comunicación asertiva, el buen manejo de la expresión del vocabulario según lo requiera el contexto, el saber escuchar e interpretar lo que se relata; así mismo, la empatía que refiere ser comprensivos, tolerantes frente a las diversas situaciones y problemáticas que viven las personas. Por último, la solución de problemas y conflictos, se enmarcan dentro de las prioridades ya que esta enseña a transformar los problemas cotidianos convirtiéndolos en oportunidades de cambio y crecimiento tanto personal como profesional.

Objetivos

Objetivo General

Reconocer las habilidades sociales de los psicólogos en formación que favorecen el ejercicio de las prácticas clínicas a partir de las experiencias vividas como profesionales del área de la salud en contextos clínicos.

Objetivos Específicos

- ❖ Identificar las competencias cognitivas de los psicólogos en formación a partir de sus experiencias profesionales en contextos clínicos.
- ❖ Reconocer las estrategias de afrontamiento en situaciones críticas de los practicantes de psicología de la Universidad Santo Tomás en contextos clínicos.
- ❖ Identificar las conductas asertivas presentes en los psicólogos de la Universidad Santo Tomás, a partir del proceso de prácticas profesionales en clínica.
- ❖ Aportar mediante las experiencias de prácticas clínicas al área de currículo y a los procesos de formación del Programa de Psicología, de la USTA Sede Villavicencio.

Marco de Referencia

Marco Paradigmático

Interpretativismo

El paradigma significa que es el mayor referente de fundamentación epistemológica que orienta sobre los enfoques, las teorías y las metodologías en la que se basa la investigación y la construcción de conocimiento, por tanto, recoge diferentes modelos y postulados que ofrece una visión holística al tema y los recursos para hacer las aproximaciones conceptuales y metodológicas; en este proyecto de investigación el paradigma que lo sustenta es el interpretativismo. Moreno (2013), señala que al seguir una lógica inductiva la cual busca la realidad de los individuos, es el sentido que se le otorga a los hechos que se estudian, el proceso de investigación el cual es circular más que lineal y se reformula constantemente según lo imponen los nuevos aportes que surgen como consecuencia de la interacción con la realidad (p.145).

De este modo el paradigma interpretativo busca conocer la realidad de los individuos, cómo piensan, cómo se relacionan, cómo se construyen y que subjetividad e intersubjetividad han construido, además de la interpretación de sus experiencias vividas en diferentes contextos los cuales están inmerso o en las dimensiones del ser que la experiencia abarca, generando una constante interacción tanto de cambios como de nuevos conocimientos, develan así significados de realidades, interpretando y analizando las subjetividades de cada uno basándonos en la experiencia y la interacción sociales presentes en este proceso de aprendizaje (Roca, 2020).

Es así como este paradigma busca identificar los diferentes significados de las acciones humanas, el desarrollo de la vida social, donde llevan a cabo su razón de ser en las dimensiones y en lo vivido tanto en la parte pública como privada, en el sentido en el que toman en cuenta todas las experiencias vividas para el entendimiento del mundo, de tal forma se reconoce las configuraciones de cada subjetividad, las influencias culturales, sociales, aspectos históricos, que han marcado de diversas manera y perspectivas las comprensiones sobre el dinamismo y el desempeño en las acciones que regulan su comportamiento y las reglas que rigen el contexto donde se encuentra inmerso (Beltrán y Bernal, 2020). Buscan introducirse en el mundo personal de los individuos, de conocer sus experiencias y las motivaciones que los orientan a una conducta específica, en donde existe una inclinación a traspasar la superficie, explicando cómo llegar al fondo de las experiencias más profundas de cada persona en su grupo social. De este modo el

investigador se encuentra interno y no externo a la investigación, donde se sumerge en la realidad construida de cada persona, llegando a formar parte del proceso investigativo recolectando fragmentos de sus realidades, experiencias, sucesos, verdades, construcciones, los cuales ancla y transforma en información valiosa para el proceso, para la formación y la dirección de la investigación; entendiéndose como un ejercicio de construcción, que no solo se enfoca en llegar a un objetivo claro, en dar respuestas y soluciones demandadas en diversas problemáticas o situaciones de diferentes contextos. Sino en transformar esas respuestas, dando significados a las realidades subjetivas; abriendo diversas posibilidades epistemológicas para nuevos constructos enfocados en generar investigaciones fuertes, distintas y novedosas que aporten al desarrollo íntegro social, personal y profesional de los diferentes participantes e investigadores que llevan a cabo el desarrollo de nuevos procesos investigativos.

Marco Epistemológico

Fenomenología

La Epistemología es una ciencia que ha permitido al hombre construir muchas rutas para la construcción de conocimiento y de la ciencia misma, en la búsqueda y comprensión del mundo circundante, de su explicación y aproximación a los fenómenos que acontecen, a la relación sujeto-objeto la cual define distintas perspectivas, desde las cuales se generan, interpretan y transmiten nuevos conocimientos. Así, por ejemplo, desde la perspectiva cualitativa se asumen unos lineamientos específicos acerca de cómo construir y lograr una aproximación a la comprensión de los fenómenos.

Esta perspectiva epistemológica ofrece a la investigación posibilidades amplias de leer la realidad construida por el sujeto, como experiencias únicas e irrepetibles por parte de los estudiantes de prácticas profesionales en los contextos clínicos; así, las experiencias construidas varían de acuerdo a la manera en que cada sujeto las vive. De esta manera la experiencia y la interpretación de la misma, se vuelven un punto clave y nos llevan a entender en términos de construcción de subjetividades a partir de la praxis del sujeto, el significado de su experiencia, de su praxis, de su capacidad o estilo de relación con otros, con el contexto y con el mismo, en este caso, la configuración de su ejercicio y de sí mismo como psicólogo.

En esta investigación la epistemología está orientada desde la fenomenología, que para Heidegger (2006) sostiene que “la fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos;

esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo verdadero y a la vez científico” (p.99). Es decir que se aleja del conocimiento del individuo en sí mismo, va más guiado hacia una experiencia y al como este hace parte de un todo significativo.

La fenomenología no se limita solo al comprender los relatos y objetos físicos, al contrario, intenta conocer más cerca, de forma íntima todas las vivencias, las experiencias, puntos de vista, historias o anécdotas, porque es la que permite comprender la naturaleza de las dinámicas del contexto e incluso llegar a transformarlas. De igual manera permite examinar la conciencia de la persona y su esencia misma, de cómo percibe la vida a través de las experiencias, los significados que los rodean, las definiciones de la vida psíquica del individuo. Así como el permitir y percibir lo que se muestra, tal como se ven a sí mismo y de esta misma manera es necesario que los psicólogos reflexionen sobre el ejercicio de su praxis para luego aportar de formas positivas al desarrollo profesional; de ellos y de otros profesionales cercanos a él.

De acuerdo a Fuster (2019), quien subraya que el ejercicio de reflexión y convocatoria, el cual se apropia del pensamiento del individuo que no solo ocurre en el interior del sujeto mismo, sino en la relación que hay entre su contexto y él, como las experiencias vivida y el significado que estas tienen para él en un momento determinado (pg. 205). Comprendiendo también la historia de vida del individuo, la construcción y transformación de sus experiencias; no solo se trata de la construcción de su conocimiento a partir de lo que se vive, expresa o piensa sino de cómo esta es dada a la conciencia.

Es así como este estudio se fundamenta en la perspectiva epistemológica de la fenomenología, es decir, es el estudio de las experiencias de vida de cada persona, con respecto a un suceso, a un acontecimiento desde la perspectiva del sujeto y se asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana. Cómo su comportamiento, persiguiendo la comprensión de las experiencias vividas en su complejidad (Fuster, 2019). Es una propuesta investigativa para conocer el campo donde se concreta la experiencia y cómo se construyen las interpretaciones para la conciencia. Es decir, es mirarse a sí mismo y volverse visible para sí mismo y los demás.

Marco Disciplinar

La psicología como disciplina ha indagado sobre las habilidades sociales, su aporte al desarrollo psicosocial de las personas, al desarrollo humano, a las capacidades del sujeto como parte importante de su desarrollo integral, crecimiento y formación.

Para hablar de **habilidades sociales**, se puede referenciar múltiples autores, los cuales plantean diferentes definiciones y formas de comprender esta categoría. Para iniciar, el psicólogo Vincent Caballo, nos plantea una importante definición en su libro *evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*:

Caballo (1993), comprende las habilidades sociales como “Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6). Se puede comprender como, la capacidad para ejecutar aquellas conductas que responden a las necesidades de comunicación, formas de relacionarse, de expresar de manera asertiva sus emociones y dando soluciones de forma efectiva a las exigencias o demandas presentes en la diversidad de su propio contexto.

Nuestra definición como investigadores de esta propuesta y de acuerdo a lo investigado, de los diferentes componentes teóricos leído como libros, artículos y de nuestra propia experiencia vivida en clínica, *las Habilidades Sociales* son aquellas destrezas del sujeto que se adquieren mediante el aprendizaje, a partir del desarrollo y de la relación bidireccional con el contexto en el cual se rodea. Pero en el caso del psicólogo en formación, que es el objeto de estudio, entendemos éstas como la capacidad que han desarrollado a nivel disciplinar, para la escucha, la comunicación, el análisis y la interacción, para comprender e interpretar el lenguaje del otro, con pertinencia, con subjetividad, con empatía para complementar todo un conjunto de destrezas que ayudan a la acción del psicólogo, de enfrentarse a diversas dinámicas y situaciones clínicas demandadas por este contexto que exige profesionales idóneos, capacitados, óptimos, con buen desarrollo y con buena integridad.

En este sentido se expondrán los diferentes elementos que constituyen la categoría de la investigación, teniendo en cuenta las siguientes subcategorías que están relacionadas con la categoría de las habilidades sociales:

Competencias cognitivas

Caballo (1993) define esta categoría como una variable de la persona, la cual se basa en la capacidad que se tiene para transformar e implementar la información de forma activa o adecuada, para desarrollar pensamientos claros, precisos y acciones tales como la resolución de conflictos, percepciones, actitudes o expectativas frente a una situación, pensamiento o experiencia determinada de la persona (p.87).

Estrategias de afrontamiento

Son recursos psicológicos que un individuo realiza para hacer frente a acontecimientos estresantes, no solo se presentan de forma individual, sino también como intermediarios en un contexto social y aunque no siempre garantice el éxito sirve para generar, evitar o disminuir conflictos, los cuales a grandes rasgos atribuye y contribuyen a beneficios y fortalecimientos de la persona (Macías, Madariaga, Valle & Zambrano, 2013) (pg. 125).

Conductas asertivas

Caballo (1983) afirma que son aquellas conductas donde la persona expresa sus pensamientos y sentimientos de una manera honesta y sin herir a los demás, pudiendo alcanzar con normalidad su objetivo planteado (pg. 55).

Es así como las capacidades ayudan a la persona a afrontar diferentes situaciones, expresar lo que piensa y generar soluciones rápidas acompañadas de una serie de respuestas que se manifiestan de manera individual y diferentes para cada uno; contempladas como la paralingüística, conductas verbales o no verbales, cognitivo y respuestas fisiológicas que emite un individuo ante situación que está viviendo en su momento.

Dentro de las habilidades sociales hay unos componentes que están expresados de manera intrínseca y extrínseca, que ayudan a afianzar estas estrategias y destrezas para el desarrollo de herramientas que proporcionan un manejo de diversas habilidades que el practicante necesita desarrollar, componentes que dan seguridad, ayudan al ímpetu y forma de cada profesional.

Componentes paralingüísticos: En este componente, hacemos referencia a **la latencia**, que es el intervalo de silencio de una palabra a otra haciendo uso de latencias largas que se perciben como pasiva, mientras que las latencias cortas son percibidas como conducta agresiva; por otra

parte tenemos **el volumen** de la voz que consiste en como un mensaje llegue al potencial oyente de manera apropiada en momentos críticos, comprendido por un bajo de volumen que indica sumisión o tristeza, mientras que un alto volumen significa seguridad. Igualmente, **el timbre** también es un factor importante y necesario, ya que nos hace percibir como persona alegre, segura, madura o sofisticada; por último, **el tono y la inflexión** que sirve para comunicar sentimientos y emociones (Caballo, 1993).

Componentes verbales: El habla es parte fundamental del ser humano y se puede emplear para una variedad de propósitos, dependiendo de la situación en que se encuentra y el papel que cumple en dicha situación, así como lo que se está intentando lograr (Caballo, 1993) (P.69). El estilo personal para hablar caracteriza a una persona, las situaciones en las que se encuentre harán variar el tema que se esté tratando, así como la cantidad y duración del habla; del mismo modo podemos encontrar **la conversación** la cual consiste en la mezcla e intercambio de información, dar soluciones a problemas, mantener las relaciones sociales y el disfrute de la interacción con los demás. **La retroalimentación** es un componente necesario en la comunicación, en las conversaciones, ya que de este modo se pueden modificar las verbalizaciones y se comprende lo que se está diciendo; así mismo **las preguntas** pueden ser abiertas o cerradas, son esenciales para obtener información, mantener una conversación, demostrar interés en los demás e influir de alguna manera en las conductas de los otros.

Por otra parte, encontramos la **comunicación no verbal** que es algo inevitable y una decisión propia de cada individuo, al expresar o emitir alguna conducta o gesto con su cuerpo sigue comunicando sobre sí mismo y hacia los demás; se suelen formar opiniones a partir de la conducta no verbal que es emitida por el sujeto emisor y en ocasiones no puede ser identificado lo que quiere expresar.

Componentes fisiológicos: En este componente se reconoce que hay un conjunto de variables orgánicas, que afectan directamente a la persona, las cuales se expresan mediante respuestas que el mismo cuerpo exterioriza como la taquicardia, temblores, sudoración, presión sanguínea, respiración y entre otras. Debido a situaciones interpersonales, que la persona percibe como estresantes, relevantes y hostiles. Por lo tanto, el mismo cuerpo se encarga de generar estas respuestas fisiológicas con el objetivo de autorregular todos los procesos internos, para un

desarrollo óptimo y reaccionando de una manera positiva a la situación enfrentada. (Caballo, 1993).

Otras definiciones sobre habilidades sociales, desde diferentes autores, como Esperanza Dongil Collado con un doctorado en psicología y Antonio Cano Vindel especialista en Psicología Clínica. (Collado y Vindel, 2014) refieren que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales, las cuales nos permiten expresar nuestros sentimientos, nuestras opiniones o nuestros deseos, así como relacionarnos con otros de forma adecuada en distintos contextos y situaciones determinadas, sin tener la necesidad de experimentar tensión o ansiedad para generar procesos de interacción de maneras más acertadas y calidad con los demás.

Del mismo modo, Caldera, Reynoso, Legaspi, Cadena y Ortiz (2018), afirman que “las habilidades sociales han sido fuertemente relacionadas con la autoeficacia, la cual implica un autoconcepto positivo a la hora de obtener buenos resultados en el trabajo o los estudios” (p. 150). De modo que la formación adecuada en las habilidades sociales, proporcionarán resultados eficaces para el buen desempeño del rol como estudiante o profesional, en este caso en el campo clínico, desde su conocimiento teórico y práctico, ya que, al potencializarse como competencias, servirán al profesional para un buen desenvolvimiento dentro de un contexto, logrando elaborar una imagen acerca de sus potencialidades sociales y laborales.

Muñoz, Crespi, y Angrehs. (2011) refieren en su libro *Habilidades sociales*; como “comportamientos y conductas específicas necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente para su comprensión y para su desarrollo social” (p.17). De esta manera el campo de acción en psicología social o comunitaria, influyen en el desarrollo o no de ciertas aptitudes y capacidades necesarias para ciertos tipos de ejecución. Cuando hablamos de habilidades sociales también se identifican limitantes de esas capacidades que estarían relacionados con la actividad social en general y en sus múltiples manifestaciones. Entendiéndose así, que es indispensable para el desarrollo de la psicología clínica y social fomentar estas habilidades en los psicólogos, potencializando habilidades o conductas que le permita expresar de manera adecuada sus sentimientos, comprender situaciones y proponer alternativas de solución.

De esta manera Carmen Paz Tapia Gutiérrez, psicóloga de la Universidad Católica de Temuco; Magíster en Psicología Clínica y mención en Psicoterapia Constructivista. Sixto Cubo

Delgado psicólogo de la Universidad de Extremadura de Badajoz, España; Gutierrez y Delgado, (2017) definen a las habilidades sociales como el “conjunto de conductas que se manifiestan de forma verbal y no verbal, las cuales pueden ser observables en las distintas situaciones que se obtienen mediante la interacción social con otras personas” (p, 136). Estas habilidades pueden reforzarse mediante el aprendizaje y favorecer así mismo, su comprensión y fomentar la creación de relaciones interpersonales respetuosas, autónomas, satisfactorias y efectivas; como permitirle vivir y convivir mediante el desenvolvimiento armónico y adecuado dentro del contexto en el cual se esté inmerso.

A partir de lo planteado por los autores como Caballo, Tapia, Muñoz, entre otros, se puede decir que en esta investigación se identifica en los profesionales de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio las siguientes **habilidades sociales** en un contexto netamente clínico, como son las siguientes:

- Comunicación: Es la mayor fuente de interacción social con los demás, proceso por el cual podemos emitir mensajes claros, recibir y captar las señales positivas u hostiles en diferentes grupos, contexto o situaciones que nos rodean. Siendo un proceso fundamental e importante para el desarrollo y la socialización de nuevas relaciones interpersonales.
- Influencia: Son tácticas de persuasión eficaces, que ayudan al proceso de focalizar la atención, captar y generar estrategias indirectas para recabar información, destacando los hechos más sobresalientes y contribuir eficazmente al desarrollo de las opiniones de los demás, identificando un factor común el cual sirva de vínculo para fomentar la integridad y la confianza.
- Liderazgo: Es un proceso que surge de las capacidades de cada persona, el cual inspira y dirige a grupos ya sean grandes o pequeños, articulando y estimulando el entusiasmo por las perspectivas u objetivos compartido, fomentando el trabajo en equipo, guiándolos a optimizar sus metas, su rendimiento personal, generando buenos resultados como equipo.
- Catalización del cambio: Son procesos en los cuales se inicia, se dirige, se plantea diferentes metas, se identifican necesidades; siendo consciente de cambios, de eliminar barreras y generar necesidades de cambio, de tal manera que ayudan a guiar y comprender las necesidades de uno mismo de su grupo social o cultural.

- Resolución de conflictos: Capacidad de negociar, resolver y llegar a acuerdos con las personas difíciles y situaciones tensas con diplomacia, tacto y de esta manera reconocer los posibles conflictos, dando elección a expresar los desacuerdos, puntos de vista, fomentar la empatía, la cual proporciona un equilibrio para regular la tensión y llegar a diversas soluciones.
- Cooperación y colaboración: Es el ser capaz de trabajar con los demás en la consecución de una meta, un plan o una estrategia en común, dando enfoques desde diferentes pensamientos, ideas y soluciones para congeniar con las tareas a realizar; así mismo promueve la colaboración, respeto y unión que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales y capacidades de trabajo en equipo. (Goleman, 2010).
- La autorrevelación: Son las capacidades verbales y no verbales en las cuales se exterioriza información personal, en pro de generar un vínculo, de constituir una alianza; de comprender a las demás personas donde el contacto superficial se puede transformar en reciprocidad, proporcionando relaciones más íntegras y agradables. (Caballo, 1993).
- Procedimientos defensivos: Suelen emplearse en momentos de amenaza donde se trata de rechazar una petición, algo que no parece correcto o no es de agrado para otro individuo, ejemplos tales como espacio personal, tiempo, derechos, sentimientos, entre otros, con el fin de interrumpir patrones conductuales e injustos, reemplazándolo por una comunicación asertiva y respetuosa acompañada de valores, aceptación y soluciones a diversas situaciones demandadas en diversos contextos. (Caballo, 1993).

El desarrollo de estas habilidades sociales, son de suma importancia para los psicólogos en formación que realizan sus prácticas en contextos clínicos, ya que estas ayudarán a tener un óptimo crecimiento personal y profesional a futuro para que puedan enfrentar situaciones difíciles que conllevan cargas emocionales y un buen manejo de las mismas, ya que al enfrentarse a un contexto clínico el cual requiere de competencias y destrezas en regulación emocional, comprensión de las propias emociones y las emociones exteriorizadas por parte de los pacientes, el de generar estrategias para la interacción y recolección de información del ambiente y sobre todo la seguridad de que hacer en casos de dificultad y de lo que el practicante dice y realiza en las intervenciones o PyP, de esta manera aporta un impacto positivo en los procesos cognitivos de los psicólogos en

formación y crear profesionales íntegros, con alta calidad de entendimiento para procesos e intervenciones futuras.

Las **habilidades sociales** son conductas aprendidas y adquiridas de manera directa e indirecta en la vida, ya que a lo largo del tiempo las personas suelen generar relaciones interpersonales, compartiendo vínculos, socializando de formas simples y naturales; ya sean en la familia, en el colegio o en la comunidad, habilidades que les permite compartir con más efectividad y satisfacción con las personas de su entorno. De acuerdo con lo anterior y para dar más razón a estas conductas que se pueden aprender y mejorar mediante modelos de aprendizaje los cuales son componentes que ayudan a reforzar contenidos, habilidades y destrezas, adquirir y desarrollar competencias que están presentes a lo largo de su interacción con todo el medio que los rodea, como lo es el **modelo de aprendizaje social** o como mejor se conoce, modelamiento, el cual entiende las habilidades a partir de un proceso dado desde el aprendizaje y a través de las experiencias vicarias, mediante la observación, se va recogiendo información de acuerdo a las experiencias vividas de cada persona, destacando así procesos metodológicos, como pautas a seguir, estrategias que brindan una mejor interacción (Bandura, 1982). Por otra parte, también se encuentra el **modelo de percepción social** donde las habilidades surgen a partir del cómo se perciben y decodifican las acciones mediante las primeras impresiones que nos ofrece el ambiente social, en donde el sujeto discrimina como y cuál debe ser su propio comportamiento verbal o no verbal, seleccionando todo lo positivo de las acciones y aspectos atribuidos a diferentes acciones vividas por las personas (Bandura, 1982). De esta forma estos modelos, son herramientas prácticas que ayudan al desarrollo de habilidades y destrezas que el practicante puede poner en práctica para el beneficio de sus actitudes frente a diversas situaciones a las cuales tienen forma de cómo hacerles frente para actuar y realizarlas de manera idónea en su ejercicio profesional.

Psicólogo en formación en el área clínica

La formación en clínica es un factor metodológico que brinda la posibilidad de recoger, organizar, evaluar y dar diagnóstico a la información recolectada mediante la observación directa y no directa; el análisis de diversas situaciones presentadas en el contexto, guiando a la formulación de una hipótesis o unas ideas explicativas que conlleven a la postulación adecuada de un plan de intervención e investigación psicológica, promoción y prevención en el ámbito clínico y de la

salud, siendo adecuado para el desarrollo del consultante, contexto, practicante, docente y por último potencializar con éxito el proceso terapéutico.

El psicólogo de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio Meta, tiene entre sus procesos de formación iniciar sus prácticas profesionales clínicas en IX semestre, con el propósito de favorecer un escenario de enseñanza y aprendizaje en un contexto clínico que le permita perfilar su intervención como psicólogo, brindándole un primer acercamiento a un contexto netamente clínico, que requiere de destrezas, habilidades de escritura y expresión oral, trabajo en equipo, capacidad de resolución de conflictos, al igual formas de enfrentar el estrés, facilidad para establecer relaciones interpersonales, actitudes de autonomía, responsabilidad consigo mismo y con el otro, así como tener un acercamiento a una segunda lengua, tener una adaptación ante las crisis y posturas críticas, ya que el practicante se expone a diversas problemáticas que implican un manejo ético y disciplinario en situaciones que requieren de atención pertinente e intervención que no se pueden dar al azar, ni sin saber el cómo hacerlo, ya que estos procesos necesitan de una lectura analítica y crítica, de habilidades de intervención clínica y seguridad profesional. (Figueroa, Niño, Cruz, Hernandez, Velazquez y Cañon, 2019).

Por lo tanto el psicólogo en formación debe contar con capacidades claras y competencias que le ayudarán a desenvolverse, comprender, analizar, evaluar y organizar la información suministrada por el ambiente; igualmente se espera que a través de los desafíos que el estudiante encuentre en el escenario de prácticas, pueda evidenciar una postura propositiva, ética y reflexiva frente a su acción y alcance que tiene la psicología como disciplina para responder a demandas psicosociales en los niveles local y regional. A partir del ejercicio clínico profesional, en el cual se encuentran en una relación bidireccional de igual manera una labor multidisciplinar, donde el practicante debe identificar, aplicar, controlar y/o regular sus emociones para el buen desarrollo de la interacción con el paciente, igualmente comprender las emociones, conductas físicas y verbales que exterioriza el paciente y/o las demás personas que se encuentren en el contexto; todo ello con el fin de generar estrategias acordes al rol de su profesionalidad que implica el recoger, analizar y transformar la información en procesos dinámicos y terapéuticos que aporten al desarrollo y problemáticas de los pacientes. En este sentido, es importante conocer las competencias específicas que se fortalecen en este espacio de prácticas clínica, de acuerdo al programa de la facultad de psicología y al syllabus de las prácticas profesionales I de la

Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio, unas de las competencias a desarrollar en este espacio y en este proceso académico son:

Generar diferentes estrategias de comunicación en los niveles oral y escrito, tomando referentes locales, regionales e internacionales, reconocer la pertinencia de generar estrategias de intervención basadas en la interdisciplinariedad acorde con las demandas y problemas atendidos, asumir una postura propositiva y crítica frente a las limitaciones de la psicología para responder a las demandas de la población atendida, diseñar proyectos de intervención dentro del contexto en donde se desarrollan sus prácticas profesionales, enmarcadas en principios de coherencia, pertinencia, viabilidad y calidad; realiza lecturas del contexto a partir de referentes legales, deontológicos y éticos, asumiendo una postura de responsabilidad social, construye informes acordes a la problemática planteada, dando cuenta del proceso y manejo ético de la información a través de un lenguaje comprensible con el o los solicitantes; por último identifica los aspectos a mejorar y los recursos para lograr ajustes y cambios.

De esta forma al tener estas competencias claras, comprender que el contexto clínico demanda de una serie de habilidades y destrezas que ayudan al practicante de psicología a analizar, recoger, tratar, intervenir y evaluar situaciones, ya que es importante recalcar que el quehacer del psicólogo clínico se basa en el análisis multifactorial de las dimensiones del ser humano, el cual se rige desde el ente como un ser biopsicosocial, el cual implica un abordaje de elementos, análisis desde factores biológicos, factores sociales y familiares.

Marco Interdisciplinar

Es importante considerar las perspectivas desde diversas disciplinas del conocimiento como Psicología y sus campos de acción como social, clínica, salud y educativa; Sociología y Educativa, las cuales han estudiado y definido a las **habilidades sociales** con el fin de determinar sus competencias, destrezas y habilidades para la vida humana, profesional, vida diaria y otras actividades académicas o de trabajo. Sin embargo, con la variedad de estudios, queda mucho por investigar debido a la complejidad del tema.

Desde el punto de vista de la psicología, Goldstein (1980) define las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas y específicas, las cuales ayudan a que

haya un contacto interpersonal, resolución de problemas interpersonales, sociales y emocionales. Es decir, son aquellas que se encargan de que las relaciones no sólo en su dimensión relacional, sino también en la influencia que estas tienen en otras áreas de la vida del sujeto como la autoestima, autorregulación, adopción de roles, rendimiento y comportamiento tanto en lo académico, laboral, personal, social o familiar desde la infancia como en la vida adulta.

Mientras que desde algunos campos de la psicología como lo es la psicología social, según Ovejero (1990) quien describe las habilidades sociales como destrezas, construcción analítica y/o capacidades sociales para establecer, interactuar, comprender y mantener relaciones interpersonales los cuales se adquieren mediante las pautas de normas, comportamiento, valores, hábitos y tradiciones que una cultura considera valiosos para la interacción social; teniendo en cuenta la capacidad para desenvolverse eficazmente entre clases sociales, variables personales, factores del ambiente y diferentes grupos culturales de manera agradable, teniendo como principios una aprobación y apoyo social, roles, rasgos y actividades que desarrollan cada uno en un grupo específico. Además, de las conductas prosociales e influencia del contexto donde se encuentre inmerso.

Según Ovejero (1990), desde la perspectiva de la psicología clínica y de la salud, las habilidades sociales se relacionan con las dimensiones conductual, cognitiva y fisiológica; donde los aspectos motores, fisiológicos y cognitivos constituyen una relación de interdependencia, la expresión conductual, las dimensiones conductuales y no verbales, así como el conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos más complejos que entran en juego en la interacción con otras personas, más no un rasgo de personalidad. Cómo son evaluados, analizados y explicados los comportamientos en las relaciones interpersonales.

La Psicología Educativa según Cáceres (2017) quien expone que las habilidades sociales se aprenden a través del aprendizaje y han sido estudiadas e implementadas no solo a nivel formativo de los profesionales de la enseñanza, sino también a nivel de los estudiantes, con énfasis en variables educativas como la autoestima y el rendimiento académico, los cuales se adquieren mediante las normas y valores enseñados; ya que la enseñanza, mejoramiento y/o refuerzo de HHSS en el campo de estudio de manera explícita o implícitamente contribuye en gran medida a las relaciones interpersonales, la comunicación y el buen funcionamiento de grupos o clases, toda vez los estudiantes tienden a estar expuestos a múltiples factores sociales, como el rechazo, ser ignorados o descuidados por sus compañeros, provocando el fracaso o privándolos de muchas

experiencias que ayudan a desarrollar la personalidad, el rendimiento académico y las habilidades sociales.

Por su parte, León (2006) desde la Sociología, quien explica que las habilidades sociales promueven el aumento de habilidades en la expresión verbal, no verbal, emociones negativas o positivas y en la defensa de los derechos. Asimismo, son habilidades psicosociales necesarias para vivir y experimentar la realidad con calidad de vida.

Desde el área Educativo, autores como Sparapani, McDonald, McLean, Wood, Toste y Day (2018), plantean que las habilidades sociales son fundamentales tanto para el desempeño del docente como del estudiante; la incorporación de estas competencias en la formación ya que mejoran la calidad de los aprendizajes y en general de los procesos educativos. Estas son conductas manifiestas verbales y no verbales como pensamientos, sentimientos y conductas observables en la interacción que hay entre dos o varios individuos, así como respuestas específicas dependiendo del contexto donde se está interactuando. Son adquiridas principalmente mediante el aprendizaje mediado por el moldeamiento o modelado, es decir, en el aula de clase o en cada uno de los espacios académicos se hace evidente mediante una interacción con los docentes o los pares, los cuales son claves para el desarrollo de estas habilidades, destrezas y capacidades que son importantes para la vida cotidiana.

Marco Normativo / Legal

En relación a la investigación y las prácticas profesionales I en contextos netamente clínicos, se exponen los principales referentes normativos legales los cuales son:

La Ley 1090 de 2006, que establece los principios éticos y bioéticos establece las normas a las que deben adherirse todos los profesionales de la psicología (pg. 3). De esta forma, a partir de la Ley 1090 de 2006, se han establecido reglas generales que deben cumplir los profesionales, independientemente del campo de acción en el que se desempeñen, estas responsabilidades son principalmente a través de la prestación de servicios a los pacientes y a la sociedad como un todo esto ayuda a abordar los problemas sociales existentes en el medio ambiente.

El decreto 2376 de 2010, el cual regula la relación docencia-servicio en la formación de los estudiantes que realizan sus prácticas profesionales en contextos clínicos o de la salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias, destrezas, habilidades, capacidades y nuevos

conocimientos en los estudiantes para tener una adecuada y organizada formación por parte de los docentes, para promover la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión como lo es la psicología (Ministerio de Salud y Protección social, Colombia).

Ley 1616 de 2013, cuyo objetivo es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la atención en Salud Mental a la población colombiana, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la atención integral e integrada en salud mental en el ámbito del sistema general de seguridad social en salud. Así mismo se enfoca en cuidar y salvaguardar la integridad y oportuna atención (Congreso de la República de Colombia).

Marco Institucional

Para toda investigación es fundamental contar con la institucionalidad como un eje fundamental y escenario en el cual se dará el desarrollo de la presente investigación, siendo este la Universidad Santo Tomás, una institución acreditada en Educación Superior y primer claustro universitario de Colombia, que tuvo origen el 13 de junio de 1580; de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden nacional, con excelente calidad de educación en áreas multicampus y eficacia. Siendo Bogotá-Cundinamarca su sede principal y expandiéndose a diferentes ciudades del país como Bucaramanga en 1973, Tunja en 1996, Medellín en 1997.

En el año 2007 abre por primera vez sus puertas en la región de la Orinoquía, en la ciudad de Villavicencio Meta, actualmente con un total de 10 pregrados y 8 posgrado, en la cual encontramos carreras como: Arquitectura, Administración de Empresas Agropecuarias, Contaduría Pública, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Civil, Psicología, Derecho y Negocios Internacionales. Los posgrados incluyen: Derecho Administrativo y Tributario, Gerencia Empresarial y Finanzas, Maestría en Calidad y Gestión Integral, Derechos Humanos y Administración de Empresas MBA; las universidades a distancia cuentan con especialidades en Pedagogía de la Educación Superior, Desarrollo Empresarial y Maestría en Educación.

Esta institución, se basa en el pensamiento cristiano de Santo Tomás de Aquino primer dominico y fundador, quien hace énfasis en el pensamiento humanista cristiano promoviendo su misión y visión como lo es la enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social para que

cada uno de los estudiantes puedan aportar soluciones y transformar las problemáticas, necesidades o exigencias de manera ética y profesional a la sociedad y el país en general. Para ello es necesario el reconocimiento de los estudios de la facultad de psicología los cuales se basan en el compromiso, habilidades y destrezas críticas y creativas ante las problemáticas presentes en todos los contextos cotidianos del ser humano, enfatizando el bien común, la comprensión e intervención en dilemas humanos, el diálogo de saberes (USTA, 2021).

La universidad Santo Tomás, sede Villavicencio, cuenta con un aproximado de 6.560 estudiantes tomasinos, de los cuales 489 son estudiantes de psicología. Se han llevado a cabo nueve promociones de graduados, siendo la primera promoción en el año 2017-2. En la cual se graduó solo una estudiante, siendo esta la primera promoción de profesionales de psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio. Se empezó a implementar el programa de docencia-servicio siguiendo los reglamentos del Decreto 2376 del 2010 del Ministerio de Salud el cual tuvo sus inicios en el año 2019-1, la formación académica está determinada en 10 semestres o 10 ciclos, de acuerdo al pensum del 2017-1 comenzando con:

- Primer semestre: Pensamiento crítico, fundamentos de investigación, psicología general, comunicación y vida universitaria, humanidades 1- filosofía institucional, Cátedra de formación física integral Henri Didon, inglés 1.
- Segundo semestre: Electiva, humanidades 2- antropología, motivación y emoción, entrevista 1, neurociencias, sensopercepción, inglés 2.
- Tercer semestre: Electiva, humanidades 3-epistemología, psicología de la personalidad, entrevista 2, métodos cuantitativos 1, psicología social, inglés 3.
- Cuarto semestre: Humanidades 4- cultura teológica, aprendizaje y memoria 1, procesos psicológicos y desarrollo infantil, evaluación infantil, alteraciones del desarrollo infantil, métodos cuantitativos 2, ingles 4.
- Quinto semestre: Humanidades 5- filosofía política, aprendizaje y memoria 2, proceso y desarrollo de la juventud, evaluación de la juventud, alteraciones desarrollo juventud, métodos cualitativos 1, inglés 5.
- Sexto semestre: Humanidades 6- Ética, sistemas humanos 1, procesos psicológicos y desarrollo adulto mayor, evaluación adulto mayor, métodos cualitativos 2, inglés 6.

- Séptimo semestre: Electiva, campo formación integral, profundización investigativa, profundización profesional 1, profundización profesional 2, sistemas humanos 2, teorías psicológicas 1.
- Octavo semestre: Cátedra optativa, electiva, campo formación integral 2, profundización profesional 3, profundización profesional 4, teorías psicológicas 2.
- Noveno semestre: En este semestre se empieza la práctica profesional en contextos clínicos y se inicia el trabajo de grado, tesis. Práctica profesional clínica y práctica investigativa 1- tesis.
- Décimo semestre: Práctica profesional en otro contexto no clínico y trabajo de grado finalizado (Universidad Santo Tomás, 2022).

Antecedentes

Es importante conocer y resaltar algunos de los alcances investigativos sobre las Habilidades Sociales y para ello se acudirán a fuentes y bases de datos como Scielo, Redalyc, entre otros; teniendo en cuenta aspectos como la categoría, contextos universitarios, metodología, tipo de estudio y resultados de la misma, cuentan con un rango de búsqueda entre el año 2016 y 2021.

Díaz y Valderrama (2016) querían determinar la relación entre las habilidades sociales y la dependencia a las redes sociales en estudiantes universitarios, ya que estas ayudan a las personas a darse cuenta de sí mismas y construir nuevas redes de conexiones que ayuden a mantenerse socialmente activos. Para ello, se realizó un estudio no experimental con un diseño transversal correlacional, evaluado mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y la Escala de Dependencia de Redes Sociales, encontrando que existe una relación altamente significativa entre las habilidades sociales y la dependencia a las redes sociales.

Así mismo, Flores, García, Calsina y Yapuchura (2016) determinaron la correlación que existe entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, puesto que el desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar las capacidades conceptuales, permitiendo al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; utilizando un estudio de tipo descriptivo-correlacional para el procesamiento y análisis de los resultados se hizo uso del Programa SPSS.

Delgado, Ecurra, Atalaya, Constantino, Cuzcano, Rodríguez y Álvarez (2016) estudiaron la relación entre las habilidades sociales y el uso de redes sociales en estudiantes universitarios de Lima; puesto que las habilidades sociales son consideradas conductas socialmente habilidosas que incluyen comportamientos y respuestas de las relaciones interpersonales, así como las redes sociales las cuales son conjuntos delimitados de individuos, organizaciones, comunidades sociales o globales, que generalmente crean un vínculo con otros a través de una relación o conjunto de relaciones; el estudio se realizó a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, haciendo uso de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS).

Acevedo, Londoño y Restrepo (2017) realizaron su investigación con el objetivo de conocer las habilidades sociales en jóvenes universitarios de Antioquia (Colombia), desde un enfoque cualitativo y una metodología de narrativas, evidenciándose la comprensión y uso de las habilidades para la vida como superar, enfrentar, comunicar y adaptarse a los desafíos personales, académicos, profesionales, familiares y sociales del proceso educativo. Dando como hallazgos que autonomía, confianza, crianzas humanizadas y prácticas afectivas positivas con pares, familia y docentes.

Por otro lado, Holst, Galicia, Gómez, & Degante (2017) investigaron sobre el promover las habilidades sociales en los estudiantes universitarios de la UNAM para obtener una validación del constructo de la Escala de Habilidades Sociales e identificar las diferencias entre los estudiantes universitarios, teniendo como base la interacción social y su actuación profesional en las carreras de biología, ingeniería química, cirugía y psicología. Dando como resultado del análisis factorial exploratorio, que las habilidades como la resolución de conflictos y de comunicación eran necesarias para que las relaciones interpersonales fueran satisfactorias y tuvieran un óptimo desempeño profesional.

Barbarán (2017) realizó la investigación con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios, enfocada con un estudio de tipo aplicado y con un nivel descriptivo, correlacional; utilizando métodos cuantitativos, diseños no experimentales y transversales. Los instrumentos aplicados fueron escalas para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales, obteniendo como resultado la correlación directa y relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales de los universitarios.

Autores como Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena, Ortiz (2018) estudiaron la relación entre habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco-México, para identificar la fuerza que tiene el autoconcepto en las habilidades sociales, a través del análisis de regresión lineal múltiple, arrojando un modelo que incluía factores afectivos, físicos y sociales del autoconcepto como los principales predictores de habilidades sociales, desde un muestreo no probabilístico, haciendo uso de la Escala de Habilidades Sociales.

Melgar, Flores, Arévalo y Antón. (2019) investigaron sobre tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Industrial, con el fin de determinar la relación que existe entre estos; puesto que son un conjunto de habilidades compuestas por cogniciones y conductas de manera más eficiente para el logro de metas interpersonales y sociales. Este estudio fue de tipo básico, con diseño no experimental-transversal, los resultados obtenidos permitieron determinar la existencia significativa entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones.

Arhuis (2019) investigaron la relación que existe entre habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Chimbote; debido al bajo rendimiento académico en los estudiantes de pregrado y las habilidades sociales básicas en los practicantes de pre-profesionales generan una gran demanda física y psicológica generando en los estudiantes cansancio y falta de motivación en el desarrollo de sus tareas académicas diarias, se utilizó una muestra de 313 estudiantes de educación y humanidades; siendo un estudio de tipo correlacional transversal y aplicando los instrumentos de Inventario de Situaciones Sociales-ISS y bienestar psicológico.

Así mismo, Mendo (2019) investigó sobre el desarrollo de las habilidades sociales y el trabajo en equipo en un contexto universitario, con el objetivo de demostrar que en contextos universitarios el uso de métodos positivos como el entrenamiento en habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo es un desarrollo efectivo de habilidades interpersonales. Dando como resultado que en los contextos universitarios investigados el entrenamiento en habilidades sociales ha tenido un efecto globalmente positivo sobre los mismos y dando una reducción en la ansiedad social, apoyándose en la facilidad de incluir y controlar las variables previas al entrenamiento.

Autores como Rodríguez, Vidal y Cossio (2019) tuvieron como objetivo en su investigación determinar el nivel que tienen los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales al ingresar a la universidad; ya que el desarrollo oportuno de estas permite que los estudios

tengan una alta calidad, desenvolvimiento, experiencias desde diversos contextos, puedan crear nuevo o fortalecer vínculos y relaciones afectivas en el ámbito académico, profesional y laboral. Se realizó mediante una metodología de tipo cuantitativo, descriptivo, transeccional no experimental con 446 estudiantes de la Facultad de Educación, se utilizaron encuestas y se aplicó el cuestionario de desarrollo de las HHSS de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein; entre sus resultados destaca la no existencia diferencial significativa entre las dimensiones del cuestionario.

Ahora bien, al tener en cuenta el constructo HS y su relación con otras variables, se encuentra la investigación realizada por Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020) acerca de las habilidades sociales en adolescentes y la funcionalidad familiar, con el fin de identificar la relación entre ambas variables; ya que la adolescencia es un periodo crítico y es allí donde las habilidades sociales entran en juego en el desempeño personal de cada individuo y la familia que cumple con el rol principal para este desarrollo y consolidación de dichas habilidades sociales. Se realizó un estudio de tipo descriptivo-correlacional, se realizó mediante el muestreo probabilístico aleatorio estratificado.

Colichón (2020) quiso determinar la influencia que tiene la inteligencia emocional y las habilidades sociales sobre las conductas disruptivas de estudiantes de nivel secundario, puesto que estas ayudan a asimilar, comprender y regular las emociones de sí mismo y del otro, defender y ejercer sus derechos, puntos de vista y pensamientos, así como expresar cómodamente sus emociones y sentimientos. Se utilizó una encuesta y cuestionarios para medir las variables del estudio y poder determinar la confiabilidad y análisis de datos mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach y el programa estadístico SPSS (versión 19).

Almeida & Benevides (2020) determinaron el impacto de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en la resolución de conflictos entre los estudiantes de la facultad de psicología, con el objetivo principal de investigar si las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento predicen la resolución de problemas. Realizada a estudiantes de 18 a 34 años; usando la Escala de Habilidades Sociales, la Escala de Estilos de Resolución de Problemas y la Escala de Habilidades de Resolución de Problemas, se encontró que la Escala de Estilos de Resolución de Problemas y la Escala de Habilidades Sociales combinadas representan el 16% de la varianza de la escala total de la Escala de Habilidades de Resolución de Problemas, indicando posiblemente qué tan bien los estudiantes tienen a resolver los problemas, así como ayudar al desarrollar habilidades involucradas en la formación y desarrollo estudiantil de los futuros psicólogos.

Autores como Cajas, Paredes, Pasquel y Pasquel (2020) realizaron una investigación para determinar la relación entre el engagement y el desempeño académico en estudiantes universitarios. Porque las HS son fundamentales para desarrollar y mantener relaciones con compañeros, familias y maestros, así como el compromiso que comprende la dedicación y experiencia en el trabajo académico a través de la inteligencia, el desempeño y la motivación. Se realizó a través de un estudio de nivel correlacional, no experimental, de diseño transaccional, utilizando la escala de compromiso académico UWES reconocida internacionalmente, resultando que no hubo correlación significativa entre las dos variables estudiadas.

Huerta (2020) realizó su investigación para determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primer y segundo semestre de psicología de la Universidad Estatal de Arequipa. El análisis de datos estadísticos descriptivos a quienes se les aplicaron registros sociodemográficos y la lista de cotejo de evaluación de habilidades sociales del Ministerio de Salud, mostró que el 75,9% de los estudiantes presentan altos niveles de habilidades sociales, adecuado control emocional y mejor toma de decisiones para la resolución de problemas.

Sosa & Salas (2020) el cual se llevó a cabo en Perú y recibe el nombre de “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios” donde se tenía como objetivo estudiar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales. Ya que la resiliencia es esencial para la adaptación, experiencias y afrontamiento a cambios negativos y positivos hacia su entorno de vida. Se contó con la participación de 212 estudiantes de cuatro colegios a nivel secundario pertenecientes al distrito San Luis de Shuaro; se utilizó la escala de resiliencia para adolescentes de Prado y del Águila, así como la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. De esta forma los resultados muestran la correlación entre ambas variables.

Obando (2020) con su investigación buscaba conocer la relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales de estudiantes universitarios. Para ello, tuvo que identificar el nivel de cada una y su relación entre sí, acompañado de otros aspectos tales como la especialidad, sexo, colegio de procedencia y semestre que cursaban. Entre los resultados, se encontró pudo encontrar que cada aspecto de las dos variables mostró una distribución diferente de la respuesta de la población a cada aspecto del autoconcepto y habilidades sociales; que los aspectos sociales y familiares del autoconcepto están relacionados con las seis dimensiones de las habilidades sociales; la población en la que se presentan las dos variables es la media y no existe una relación global entre las dos variables.

Grandes (2021) Su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes universitarios de San Martín-Perú, en tiempos de pandemia covid-19; puesto que la manera de enseñanza ha cambiado lo cual ha obligado a los alumnos a realizar un esfuerzo económico y académico. Se aplicaron dos cuestionarios uno para el aprendizaje colaborativo y otro para las habilidades sociales para medir, cuantificar, analizar y evaluar el grado de relación o asociación entre las variables; entre los resultados se indicaron que no existen diferencias significativas entre las variables y sus dimensiones.

Gómez y Pérez (2021) tuvieron como objetivo el determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del último ciclo de la carrera de educación de una Universidad privada en Lima, se utilizó para la recolección de datos la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein adaptada y actualizada por Tomás y Lescano en 2003. Dentro de los resultados se muestran que los estudiantes alcanzaron el nivel medio y alto en las habilidades sociales globales, dentro de las cuales se encuentran las dimensiones donde se ubican las habilidades de comunicación y prosociales dando un mayor porcentaje en este nivel, a comparación de las habilidades proamicales se encontró el menor porcentaje en este nivel.

Torres (2021) con su investigación buscaba determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de estudiantes de psicología de la universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua en el año 2020; para lograr medir las habilidades se empleó la escala de habilidades sociales EHS, puesto que las HS permiten que las personas se desarrollen de forma adecuada dentro de su contexto. Dentro de los resultados se tuvo que la mayoría de los estudiantes se distribuyen en un nivel alto de habilidades sociales que les permiten relacionarse de forma interpersonal y socioemocional, de manera adecuada dentro de las exigencias y experiencias de su ambiente.

Con todo lo anterior, se puede evidenciar los distintos enfoques y caracterizaciones de cada una de las investigaciones que hacen frente a las habilidades sociales, reconociéndose así distintas poblaciones, conceptualizaciones e instrumentos, entre otras; las cuales permiten la apertura a nuevas perspectivas de investigación, así mismo permite reconocer su aporte al contexto colombiano universitario.

Metodología

La presente investigación se desarrolla desde el enfoque cualitativo, el cual se interesa por la comprensión de la complejidad de las experiencias vividas de cada persona desde su propia perspectiva, en este caso, los psicólogos en formación y en el desarrollo de su ejercicio clínico; siendo estudiado desde las habilidades, competencias y destrezas adquiridas. Este desarrollo propone así una inmersión en las subjetividades que configuran estos significados o particularidades de cada experiencia, cada interpretación de la misma y la descripción de las características del ejercicio profesional; así mismo, de las relaciones bidireccionales que establece el psicólogo, al igual que sus destrezas profesionales.

De esta manera, la investigación cualitativa se sustenta en evidencias que están orientadas hacia el análisis, reflexión y descripción profunda, del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de métodos, técnicas u observación directa e indirecta teniendo la oportunidad de involucrar a los participantes y al mismo investigador en escenarios cotidianos, para abordar de manera más específica el fenómeno que se quiere investigar (Sanchez, 2019). Igualmente se podría definir que la metodología cualitativa como investigación produce datos cualitativos, como las palabras propias de cada persona, sean éstas escritas, habladas y también toda conducta e interacción del sujeto.

Al ser un trabajo de enfoque o corte cualitativo, nos brinda la oportunidad de comprender y de realizar una aproximación más realista y cercana a la perspectiva de los actores sociales; resaltando así, puntos estratégicos en términos de experiencia, recuerdos y sensaciones; dándonos un punto más holístico, una visión más sistemática y amplia sobre el fenómeno que se quiere investigar. En este caso el cual son las habilidades sociales que ayudan al proceso de prácticas clínicas.

Método

La investigación propuesta desde un método narrativo y en coherencia con el paradigma interpretativo, permite identificar a través de los relatos los diferentes significados, sentimientos y pensamiento que un individuo tiene hacia cierta temática, praxis y contexto, en este caso las habilidades sociales con que cuenta, de modo que por medio del lenguaje se ofrece la posibilidad de una aproximación social, reconociendo del entorno y diversas perspectivas el objeto de estudio,

así pues, el narrador permite dar una comprensión desde las diversas experiencias que ha tenido en ciertos escenarios, en este caso como lo son los contextos clínicos (Feijóo, Chamizo & Trapero, 2019. p.2).

Esta propuesta de investigación considera pertinente hacer uso de la metodología narrativa de tópicos, ya que permite identificar a través de diversos relatos las representaciones de sus realidades, perspectivas y experiencias vividas a partir de sus narrativas y conversaciones que construyen como grupo social en un contexto clínico desde el rol de un profesional del área de la salud, durante el desarrollo de las prácticas profesionales, de esta manera se logra evidenciar y focalizar la importancia de tratar y conocer a profundidad esta temática; así mismo de reconocer y fortalecerlas desde los contextos clínicos. Desde el método narrativo se pretende comprender los hechos, las situaciones, los fenómenos, los procesos y los eventos donde se desarrollan pensamientos, sentimientos, interacciones, emociones, mediante las vivencias y experiencias narradas desde los participantes. Entendidas así como sus historias de vida, permitiéndonos de una manera más factible, precisa y personal la identificación y comprensión de los altibajos, puntos positivos y negativos de sus discursos, mediante el desarrollo e intervención de este proceso investigativo, la cual tiene como objetivo principal enriquecer la investigación y el desarrollo íntegro, de igual manera al desarrollo profesional de los participantes incluyendo también a los mismos investigadores, a la facultad quien aporta a la investigación en los procesos formativos para generar nuevos saberes que ayuden a fomentar las diversas actitudes y aptitudes del psicólogo tomasino creando así una relación bidireccional, con discursos, ambiente y conocimientos.

Participantes

El muestreo a realizar para la selección de la muestra es el muestreo cualitativo, intencionado o de conveniencia. Según Izquierdo (2015) “Este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren” (p. 3). Además, este muestreo da la posibilidad de ir seleccionando a sujetos con las mismas características y de acuerdo a los criterios de inclusión podemos ir determinando la muestra de estudio. Algo importante a mencionar es que la muestra de estudio se puede ir delimitando debido al tiempo de los practicantes, ya que ellos se encuentran en dos procesos diferentes como lo son las prácticas donde deben llevar un conteo, una administración de sus

procesos realizados y aparte el proceso del trabajo de tesis. Nosotros como investigadores debemos adecuarnos a los tiempos de los participantes, al ser un muestreo intencionado nos da la posibilidad de seleccionar a los participantes que quieren, que pueden y tiene la disponibilidad del tiempo para participar dándonos una muestra total de 3 estudiantes, siendo estos el hospital departamental, clínica meta y el centro de salud la esperanza.

Criterios de Inclusión

- Estén vinculados y activos en la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio
- Estudiantes que ya culminaron o están realizando sus prácticas clínicas.
- Tratar de lo posible que se han de diferentes contextos Participantes de 3 contextos diferentes.
- No hayan perdido su práctica por rendimiento personal o causas ajenas a lo académico.
- No tienen ningún tipo de afección psicológica o mental.
- Los participantes pueden ser de ambos sexos, ya que no se está haciendo relación a la incidencia de esta particularidad.

Técnicas y/o Instrumentos

El enfoque cualitativo utiliza métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayudarán a reunir los datos que van a emplearse para configurar la interpretación de las experiencias, desde inferencias hasta aproximaciones. En este caso, la entrevista semiestructurada y el grupo focal aportarán los insumos para la aproximación a las categorías y subcategorías esenciales del estudio, las cuales quedarán explícitas en las conversaciones con los estudiantes de psicología que realizan o que realizaron prácticas en contextos clínicos. Las técnicas escogidas, son las que más se acercan a la realidad, a las ideas y pensamientos de los participantes ya que nos permiten interactuar y presenciar de manera directa las perspectivas sobre el cómo fue su proceso de prácticas en contextos clínicos. Conociendo de ante manos esas sensaciones, los diferentes procesos por los que cada uno paso y el cómo cada uno puede retroalimentarlos mediante el grupo focal, tanto investigadores a los practicantes, practicantes a los investigadores y entre los mismos practicantes;

algo importante de estas técnicas es que, a partir de las conversaciones, estas se vuelven realidades, se convierten en textos que podemos analizar, clasificar y comparar.

Entrevista Semiestructurada

Según Bravo, García, Hernández y Ruiz (2013) mencionan que la entrevista semiestructurada: “presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (p.136).

Por lo tanto, la entrevista semiestructurada es una herramienta muy funcional en situaciones diversas, en las cual comprende hacia dónde quiero ir o hacia dónde no ir, pero también se reconoce que no se debe ser tan rígido y estructurado, ya que esto limita al entrevistador y puede hacer que información valiosa se pierda en el transcurso del discurso de la persona. Esta entrevista ofrece una capacidad más flexible y dinámica, él entrevistado mismo puede regirse por sus preguntas planteadas desde un principio, pero a partir de esas preguntas planas, se desarrollan a fondo nuevas preguntas dando la oportunidad de comprender el foco principal, recogiendo información más amplia, más específica y más directa. Por tanto, estas entrevistas tendrán una base guía de preguntas orientadoras que lleven a obtener los insumos correspondientes con nuestro objeto de estudio; permitiéndonos comprender sus relatos, sus historias; sentir su carga emocional de acuerdo a su experiencia vivida en sus prácticas de psicología en contextos clínicos; el explorar cómo fue ese proceso de implementar sus saberes adquiridos en el aula a ponerlos en práctica con sus pacientes y con su entorno de trabajo. Por tal manera al comprender lo anteriormente mencionado, se identificarán cuáles fueron esas habilidades, actitudes, destrezas y soluciones rápidas que ayudan al practicante a hacerse paso por su contexto netamente clínico como profesional de la salud mental. Proporcionando información importante para aportar de manera positiva a la formación del psicólogo, a la facultad y de apoyo para los siguientes estudiantes que inicien sus prácticas clínicas.

Características

Bravo, García, Hernández y Ruiz (2013) incluyen unas características las cuales nos sirven de base para tener en cuenta en la entrevista estructurada.

1. Tener una guía de entrevista en la cual se pueda mantener preguntas seleccionadas por temas o categorías con base al objetivo del estudio del tema.
2. Optar por acceder a un lugar en el cual las dos personas se sientan cómodas y así puedan emplear un diálogo favorable y asertivo.
3. Explicar con claridad al entrevistado el fin de la entrevista, procesos legales y normatividad del secreto profesional.
4. Anotar o grabar todos los datos personales necesarios para llevar a cabo la elaboración de esa investigación.
5. Se puede romper el secreto profesional, si se ve afecta a la persona, o a un tercero más o los pide algún ente judicial.

Grupo Focal

Según Hamui y Valera (2013), “La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (pg. 56). Por lo tanto, en un grupo focal se tiene como objetivo conocer las experiencias, sucesos, pensamientos y creencias acerca de una temática en específico, en donde se entrará en discusión para comprender de manera colectiva la pluralidad y la variedad de actitudes examinando lo que piensan, cómo lo piensan y por qué piensa de esa manera, llegando así a sus motivaciones subjetivas.

Se constituye una técnica especial, cuya característica principal es el uso explícito de la interacción entre todos los participantes para producir datos que serían menos accesibles sin la interacción en grupo. Se diferencia de cualquier otra técnica, ya que al tener una interacción con otros participantes propicia la autoconfesión más fácilmente y estimula las ideas, pensamientos y experiencias de cada uno de ellos teniendo en cuenta el secreto profesional entre los individuos; una de las figuras centrales del grupo focal es el moderador, quien guía la conversación de acuerdo con la guía de preguntas (entrevista semiestructurada), deja hablar a los participantes e incentiva su participación igualitaria.

Para ello es importante resaltar cómo se llega a lograr una interacción y reflexión colectiva de los psicólogos en formación que realizan sus prácticas en contextos clínicos, lo cual permite identificar, además de la interacción, elementos colectivos de la experiencia individual de cada persona. Por ello se cuentan con una serie de características que resaltan a un moderador de grupos focales, ya que esta es una técnica flexible y muestra resultados cualitativos después de diferentes discusiones referentes a una misma vivencia o situación. (Hamui y Valera, 2013)

1. El grupo propicia descripciones densas en las narrativas desde las cuales la experiencia individual refleja el contexto social donde se inscribe.
 2. Mantenerse abierto a cualquier novedad que surja en el proceso y explorar.
 3. Focalizar la conversación en determinados temas y dar especificidad a las situaciones referidas.
 4. Detectar aspectos ambiguos o mal definidos, o quizás incluso contradictorios, exhibidos por los participantes.
 5. Lograr que sea una experiencia positiva para los participantes, al descubrir perspectivas nuevas acerca de su propia situación de vida (p 57).
- Contactar a la población que participa en la investigación.
 - Proceso ético, acompañado de un consentimiento informado.
 - Socialización de la investigación y las técnicas a utilizar.
 - Aplicación de las técnicas tales como entrevista semiestructurada y grupo focal.
 - Desarrollo de las entrevistas individualizadas.
 - Cada una de las entrevistas tendrán un tiempo determinado de quince minutos.
 - Desarrollo del grupo focal y refrigerio con los participantes.
 - Tendrá un tiempo determinado de treinta minutos de socialización.

Consideraciones Éticas

El código Deontológico y Bioético sirve como regla de conducta profesional, en especial en la aplicación de la psicología, para proporcionar principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayoría de las situaciones que enfrentan los profesionales de la psicología, basados en los principios de benevolencia, inocuidad, autonomía, justicia, verdad, solidaridad, lealtad y salvo lo dispuesto en esta Ley.

La Asociación Americana de Psicología (2003) ha establecido lineamientos y principios éticos que se deben seguir para la realización de cualquier investigación para así proteger a los participantes de diversas formas, garantizando así la buena reputación, privacidad y seguridad de todos los involucrados, aunque el cumplimiento moral de estos no es obligatorio. Por tanto, la responsabilidad del investigador es siempre velar por la exactitud, honestidad y autenticidad de los datos, el respeto a los derechos y la dignidad de los participantes; su privacidad y libre albedrío de participar o no de la investigación.

El Colegio Colombiano de Psicólogos (Colpsic) es el único organismo en Colombia autorizado para agrupar, representar y expedir tarjetas profesionales de los psicólogos en Colombia; tiene representación en todo el territorio colombiano a través de sus 11 sedes denominados capítulos regionales, quienes dan cumplimiento a su misión el cual es brindar apoyo gremial a todos sus afiliados.

Ética en la Investigación, Integridad Científica

El Comité Nacional de Bioética (conbioética), el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) junto al desarrollo de la ciencia y la tecnología, las raíces de la ética y la integridad en la investigación 1970. Para Koepsell & Ruiz (2015) la ética en la investigación no pretende establecer normas o lineamientos estrictos, sino brindar un marco conceptual sólido de herramientas teóricas para orientar el trabajo de los investigadores y generar valor e impacto en la práctica científica general conciencia ética. Teniendo en cuenta la promoción del derecho a la participación o la participación voluntaria de manera informada, teniendo en cuenta los principios éticos fundamentales de conocimiento, respeto por los demás, hacer el bien sin dañarlos, la justicia, salvaguardar la dignidad y los derechos humanos de los participantes, reduciendo así la probabilidad de su explotación. Para ello, toda investigación debe realizarse con libertad, pero en

su propia práctica se apegue a los principios éticos para facilitar el análisis de la identificación y prevención de errores éticos de autoría, omisiones, negligencia y fraude de información proporcionada por los participantes, resultados, métodos y medios utilizados por los investigadores, es decir, se manejan adecuadamente las experiencias y percepciones en el contexto en el que se desarrolla la investigación, ya que esto asegura el buen progreso de la ciencia misma.

Código de Nuremberg y su Vinculación al Consentimiento Informado

El Tribunal internacional de Nuremberg 1946, resalta algunas condiciones éticas en el proceso de investigación o experimentación en personas, este código vela por la seguridad física, emocional e íntegra de la persona. Crea el instrumento que garantiza la confidencialidad, manejo de datos, la privacidad de la información, incorpora conceptos morales, éticos y legales entre otros aspectos éticos; este es el consentimiento informado que firman voluntariamente los participantes. De esta forma debe realizarse para evitar toda clase de sufrimientos, daño físico y mental innecesario; esto debe realizarse de manera que sea fructífera en beneficio de la sociedad. Mediante este código se resalta que ninguno de los participantes será afectado de manera física o psicológica y los datos obtenidos serán guardados. (Andruet & Hiruela de Fernández, 2012). Por tanto, en el marco de las consideraciones éticas, está el consentimiento informado. Siendo la confidencialidad, el compromiso y la responsabilidad con los participantes los ejes de acuerdo para la participación de la población, fundamentales en esta investigación disciplinar y para ello se acuerda conjuntamente este tipo de lineamientos.

Consentimiento Informado

Documento que se firma y queda como constancia de la veracidad de los hechos sobre la investigación y la participación de manera voluntaria, aceptando acuerdos y concediendo el permiso de ser grabados, tanto en audio como video, donde se les explica el procedimiento, o la investigación, el para qué van a ser recolectados los datos y que se harán con estos después, así mismo también tienen el derecho de dejar la investigación cuando ellos quieran o en casa dado en el cual no se sientan cómodos con el proceso de la investigación. Recordando que sus datos serán confidenciales de uso exclusivo en el área académica.

Resultados

Teniendo en cuenta los instrumentos y metodologías llevadas a cabo en la investigación, se recogieron datos cualitativos que fueron sistematizados en relación a los objetivos planteados, por tanto, se evidencia a partir de las narrativas como lo fueron las entrevistas individuales y el grupo focal las experiencias vividas en contextos clínicos de los estudiantes de psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio a partir de las cuales se identifica, se reconoce y se analizan toda la información recogida, dando así, cumplimiento tanto a la pregunta de investigación como al objetivo general que busca: El reconocer las habilidades sociales que deben tener los psicólogos de la USTA, para favorecer el ejercicio de práctica profesional en contextos clínicos, a partir de sus experiencias vividas en el área de la salud. De igual manera es importante resaltar que también se dio cumplimiento a los objetivos específicos, en donde se identificaron las competencias cognitivas, se reconocieron las estrategias de afrontamiento y se identificaron las conductas asertivas presentes en los practicantes de psicología. Así mismo con esta investigación buscamos aportar al área de currículo y a los procesos de formación del Programa de Psicología de la USTA Sede Villavicencio. Siendo de ayuda esta investigación para que los futuros aspirantes a prácticas comprendan la importancia de las habilidades sociales y de llegar a un contexto con estas mismas ya desarrolladas y potencializadas para un mejor aprendizaje y un buen desempeño en las prácticas profesionales.

Finalmente, se presentarán los resultados obtenidos de la investigación que corresponden a las narrativas individuales y grupales obtenidos del proceso de sistematización de datos. De igual manera se identificaron categorías emergentes, en la recolección de información (entrevista semiestructurada a cada uno de los participantes y un grupo focal) y en la sistematización de datos, las cuales son variables externas a las investigaciones y no se pueden aislar o controlar, por tanto, emergen como respuestas no planteadas en el proceso de la investigación, tales como dificultad de trabajar en equipo, interacción con el docente, limitaciones del contexto y la ambigüedad de las funciones de los practicantes en psicología, además de la minimización de la psicología a partir de los relatos de los participantes. Frente a la categoría central de habilidades sociales y formación del psicólogo y las subcategorías como competencias cognitivas, estrategias de afrontamiento y conductas asertivas. Por último, se presentan las categorías emergentes.

Tabla 1 Categorías

Categoría	Aspectos o componentes encontrados en la investigación	Narrativas
Habilidades sociales	De acuerdo a las entrevistas individuales y al grupo focal; las habilidades sociales que desarrollaron y que ayudaron al proceso de la práctica profesional en el contexto clínico fueron: 1. Comunicación asertiva. 2. Empatía. 3. Inteligencia emocional. 4. Resiliencia. 5. Liderazgo. 6. Organización y responsabilidad. 7. Escucha reflexiva, comprende la información recibida y observable. 8. Adaptabilidad, siendo esta última la que más enfatizaron como importante y fundamental. 9. Resolución de conflictos. 10. Trabajo en equipo.	P1: “Ser tolerante a la frustración, si hubiera sido tolerante a la frustración me hubiera librado de muchas cosas y hubiera sido un poco más abierta.” P2: “Creerían que el escuchar, ser humano muy humano, en la forma de expresión es muy importante, saber adaptarse al contexto, el saber cómo hablar con los pacientes siento que es muy importante, también es importante en la forma en cómo llegamos al paciente, nuestra palabra, nuestra comunicación tanto verbal como no verbal.” P3: “La verdad fue difícil, no tenía buenas habilidades, para relacionarme y para generar interacción con los pacientes, pero a medida que iba viviendo las prácticas empecé a hacer más asertivo, a generar estrategias para dar soluciones a situaciones presentadas, a adaptarme a las necesidades de mis pacientes.” Definición grupal de lo que debe tener un practicante en clínica: “Debe tener habilidad para escuchar, interpretar, crear, habilidades resilientes, la empatía es fundamental, debe ser propositivo, crítico, además de ser crítico con la realidad crítico con cada uno de los casos, debe ser curioso; ser un profesional adaptable a las necesidades del contexto, además de eso debe tener buen manejo de habilidad para la relación, concentración, retener información y generar intervenciones rápidas.”
Formación del psicólogo	El psicólogo debe contar con un perfil idóneo para realizar intervenciones y contar con las herramientas necesarias para tener un desenvolvimiento óptimo en cada una de las áreas que cada contexto le demanda, se encontró lo siguiente:	P1. “ Debemos ser un profesional inclusivo, sabes me di cuenta y aún me doy cuenta en las prácticas en las que estoy, en cuanto a las personas con discapacidades como las sordomudas o sordas, que no hay ese curso en la universidad donde todos incluso

Tabla 1. Continuación

	-Preparación para las demandas de los contextos clínicos, se encontró que a los estudiantes les gustaría conocer las situaciones de los contextos y a las demandas a las que se van a enfrentar desde un semestre antes y también el poder tener un acercamiento a estas realidades antes de iniciar el proceso de prácticas. - Relación entre la teoría y la práctica, Es claro que la teoría es fundamental pero también la práctica. Es de importancia generar procesos que ayudan a articular la teoría y la práctica antes de iniciar el proceso de prácticas profesionales. Para que lo aprendido no se vuelva ambiguo generando dificultad para poner en práctica la teoría y se corte el proceso paulatino de aprendizaje. - Práctica clínica o práctica de la salud, no hay una diferencia clara entre hacer psicología de la salud y psicología clínica en el proceso de las prácticas profesionales, ya que llaman al proceso como prácticas clínicas cuando en realidad hacen prácticas de la salud. Llevando esto a una pequeña controversia y a una mala interpretación de la práctica.	<i>nosotros como psicólogos deberíamos saber lenguaje de señas y no lo sabemos, y hay personas que necesitan atención, pero no la podemos dar porque no sabemos el lenguaje, no sabemos cómo llegar a esas personas, entonces creería que sí es importante eso.”</i> P2: <i>“No nos dan una inducción adecuada sobre a qué nos vamos a enfrentar realmente en cada contexto, siempre son casos hipotéticos o juegos de roles, pero cuando llegamos al desarrollo de nuestras prácticas mucho de los conocimientos teóricos están alejados de la realidad, en cierta forma nos quedamos cortos frente a la acción y ejecución. También nos ayudaría bastante que desde semestres antes que nos acerquen a estas realidades que se viven en los contextos para poder ir armando, uniendo la teoría a la práctica, para cuando estemos ya en la práctica sea más fácil de unir las, tanto el conocimiento, la teoría y la práctica”</i> P3: <i>“La verdad me confunde el cómo llaman al proceso de prácticas clínicas, cuando en realidad casi no tenemos esa interacción o esa intervención de seguimiento con nuestros pacientes. Porque la verdad como tal no hacemos clínica y lo que terminamos haciendo es práctica de salud; durante todo el proceso nuestra interacción constante fueron los programas de prevención y promoción.”.</i>
--	---	---

A Continuación, se evidencia los resultados de la investigación obtenidos a partir de las subcategorías dando alcance a los objetivos específicos de la investigación. Teniendo en cuenta las 10 habilidades sociales del cuadro anterior, se organizaron junto a las subcategorías para una mejor comprensión y un hilo conductor entre la categoría principal y las subcategorías de la investigación; debido a que las *Habilidades Sociales* son un conjunto de habilidades amplias. Enfocadas a diversos aspectos y procesos del desarrollo e interacción de la vida humana.

Tabla 2 Subcategorías

Subcategoría	Aspectos o componentes identificados en los relatos	Narrativas
Competencias cognitivas Destaca: Organización y responsabilidad Escucha reflexiva Adaptabilidad Trabajo en equipo	-Cognición social, (Percepción emociones) hace referencia a que el estudiante tiene la capacidad de reconocer las emociones que las demás personas exteriorizan a través de sus comportamientos visuales y corporales. -Seleccionar, organizar y evaluar, hace referencia a la información observable y suministrada por los pacientes, tanto la información verbal como la no verbal como la que se puede evidenciar mediante sus gesticulaciones faciales o sus movimientos. -Capacidad de interpretar, va centrada al analizar las limitaciones del contexto y sus necesidades, para mejorar y aportar al mejoramiento de funciones o actividades de los contextos clínicos. -Escucha reflexiva, hace referencia a la capacidad de escuchar analíticamente y responder a las necesidades y al mensaje que está proporcionando de manera directa y no directa el hablante, al igual que comprender su lenguaje corporal. -Planificación, capacidad de ajustar y ordenar sistemáticamente un plan de acción mediante el desarrollo específico de alguna matriz o un orden específico. -Memorización, es la capacidad para retener y evocar la información necesaria, completa y precisa en cierto momento específico; ya bien sea información que se guarda a largo plazo o información que se retiene a un corto plazo.	P1: “Durante el proceso, no somos conscientes de todas las cogniciones que desarrollamos en este proceso de interacción, de aprendizaje; el analizar, y dar soluciones rápidas, desarrolle tener una visión más holística de la situación y de reconocer cada detalle que pasa desapercibido.” P2: “En mis primeras intervenciones no sabía bien cómo debía realizarlas o qué preguntas hacer, de acuerdo a mi situación y a la demanda del contexto desarrolle la competencia de realizar intervenciones rápidas, ya que nosotros todos los días nos encontrábamos con pacientes diferentes y teníamos 15 minutos con cada uno de ellos, los cuales podían estar al día siguiente o no los volvíamos a ver; entonces eran intervenciones muy rápidas para validar, regular y solucionar las situaciones difíciles presentes en los pacientes” P3: “Al comienzo si fue un poco difícil porque ya venimos con un pensamiento preconcebido, en las primeras intervenciones recuerdo que me perdía, perdía el hilo de la entrevista, estaba muy pendiente que iba a preguntar después que me respondiera el paciente; pero algo que me ayudó bastante fue que a mí se me facilita bastante generar rapport; esto me ayudo bastante para mis siguientes intervenciones. Al estar en mejor confianza, ya podía fluir mejor, podía determinar qué estímulos eran importantes y cómo debía abordar la situación.”

Tabla 2. Continuación

Estrategias de afrontamiento Destaca: Resiliencia. Liderazgo. Resolución de conflictos	- Manejo emocional o Resolución de conflictos ante situaciones que generan malestar físico, emocional o cognitivo. - El realizar técnicas de respiración diafragmáticas, las cuales ayudaban a regularse emocionalmente ante situaciones críticas. - Alejarse cuando se presenta una discusión o malestar, para poder autorregularse por sí mismas. - Escuchar las necesidades de su cuerpo para corroborar que todo esté bien. - Bitácoras que ayudan a hacer un seguimiento de las situaciones negativas y positivas vividas en sus contextos. Con el fin de asimilar, reconocer y aprender de las situaciones vividas. - Realizar un poco de ejercicio en las noches; estiramientos, trotar que ayudaban en la relajación física, para tener un mejor desenvolvimiento en las prácticas.	P1: “Lo primero que pensaba... era que duro eran las situaciones de las personas, en ocasiones no sabía que hacer o cómo solucionar una situación con algunos de los pacientes a quienes les realizaba PyP, me decía mi misma bueno vamos a respirar, no me voy a quebrar aquí, busquemos cómo podemos ayudarlo pidámosle apoyo a la docente, luego empezaba a recordar todas las cosas y empezaba a aplicarlas, miraba que positivo le podemos sacar a esa situación.” P2: “Al comienzo se me aguaban los ojos ante las situaciones de los pacientes a quienes les realizaba intervenciones, ya después solo respiraba profundamente, 1,2,3,4 y hasta 5 veces, hacía respiración diafragmática; eso me ayudaba bastante, me daba la sensación de alivio y de que todo estaría bien; así mismo fue con las situaciones que vivía con mis compañeros de grupo o con las dificultades que se presentaban en momentos con el docente.” P3: “Cuando empecé las prácticas tuve que enfrentarme a múltiples dificultades con mis compañeros, docente y conmigo misma, lo que provocaba que quisiera llorar, gritar o rendirme, porque el no poder hacer inversiones y al convertirme en la monitora o líder, toda carga recarga del grupo caía sobre mí; no sabía cómo tratar a las personas con quienes compartía mis practicas ya que no había tenido la oportunidad de trabajar con ellas, pero gracias a la docente quien me ayudo un poco a moldear mi carácter y empecé a generar estrategias como: alejarme, respiraba, volvía, les decía hagamos tal cosa y ya, hacía de cuenta que no había pasado nada, lo hacía la mayoría de veces y esto funcionaba definitivamente.”
---	---	--

Tabla 2. Continuación

Conductas asertivas Destaca:	Son aquellas que te ayudan a expresar tus ideas, a defender tus derechos, al mismo tiempo respetando los derechos y creencias de los demás. -Exteriorizar sus pensamientos positivos y negativos vividos durante el proceso de práctica con sus compañeros, amigos o familiares; de manera adecuada, asertivamente.	P1: <i>“Aprendí que está bien sentir, que está bien llorar y reconocer el momento adecuado para hacerlo, al igual que los momentos adecuados para expresar mi opinión y hacerla valer; porque las palabras pesan y tiene el poder de movilizar a las personas.”</i>
Comunicación.	- Dan la importancia de exteriorizar y comprender las emociones propias, sentir y saber manejarlas en momentos críticos consigo mismo o con los pacientes. Que las emociones no nos controlen a nosotros, sino nosotros poder manejarlas.	P2: <i>“Aprendí a calmarme, a pensar primero, a pensar en mis acciones, en mis palabras y luego reaccionar, ya que cada persona es diferente y no toman las acciones que uno haga de la misma manera. Las palabras tienen poder, por lo tanto, hay que reconocer las emociones de las personas para así mismo poder interactuar con ellas.”</i>
Empatía.	- Reconocen la importancia de abrir un espacio donde se pueda compartir la experiencia y realizar retroalimentaciones de los procesos vividos durante las prácticas profesionales por sus mismos pares.	P3: <i>“Aprendí que cada persona tiene su carácter; que cada una trabaja a su modo, mi temperamento es fuerte y al comienzo chocaba con los demás, pero luego empecé a analizar mis acciones, a pensar cómo decir las cosas sin lastimar o que las tomaran mal, esta labor se necesita tener una comunicación asertiva, saber decir las cosas de una manera agradable.”</i>
Inteligencia emocional.	- Hacer uso de palabras cálidas al momento de tener un acercamiento a los pacientes. “Oye, disculpa, ¿cómo estás?, que pena incomodarte.” Reconocen y aceptan que estas palabras ayudan a tener un acercamiento más fácil; cálido con los pacientes y usuarios, generando en ellos sensaciones de agrado, tranquilidad e importancia a sus situaciones presentadas.	

En el proceso de investigativo, surgieron **categorías emergentes**, que hace referencia a la información que surge del proceso de investigación, información que no teníamos contemplada en el proceso, pero que aun así aportan de manera **directa** e indirecta a la investigación; Las cuales se expondrán a continuación y con algunas de las narrativas de las participantes para sustentar estas categorías.

Tabla 3. Categorías emergentes

Categoría	Aspectos o componentes identificados en los relatos	Narrativas
Dificultad de trabajar en equipo	Se evidencio gran diferencia entre los estudiantes de un mismo grupo, como la diversidad en cuanto a la personalidades y formas de trabajar de cada uno, así como trabajar con nuevos compañeros con los cuales no se había llegado a un trabajo mancomunado. Se reconoce la importancia de comprender que todas las personas son diferentes y trabajan a su ritmo, pero al tener un grupo unido, organizado y dirigido se pueden lograr cosas positivas.	P1: “La verdad al comienzo fue algo difícil ya que todas éramos compañeras que nunca habíamos tenido la oportunidad de trabajar juntas, además que algunas de ellas ya tienen su hogar u trabajan, entonces era algo difícil cuadrar horarios para reunirnos y elaborar las actividades planeadas en el contexto.” P2: “Si, hubo y bastante, hasta tal punto que solo una amiga y yo realizamos el trabajo de 5 personas a la vez, terminamos teniendo la responsabilidad de todo el trabajo y nunca se reconoció el esfuerzo tan grande que realizamos para que las cosas salieran bien en las entregas finales.” P3: “Al comienzo para mí fue muy difícil trabajar con personas que no rinden del mismo modo que yo lo hacía, aprender a trabajar con personalidades muy distintas, aprender a reconocer que todas las personas son muy diferentes y que no todas funcionan proponiendo cosas o generando ideas.”
Interacción con el docente	Se evidenciaron dificultades al inicio de la práctica o durante la misma entre los estudiantes y docentes, generando agotamiento físico y emocional para las participantes. Del mismo se dio una interacción con el docente, fundamental para el buen desarrollo óptimo de la práctica, al ser una interacción positiva entre el docente y el estudiante. se define el éxito de las prácticas clínicas en término de: Proceso satisfactorio, agrado de asistir al contexto, capacidad de recibir por parte del docente una retroalimentación (+/-), y desarrollo de habilidades y destrezas	P1: “No tenía el acompañamiento de un docente que me apoyara en ese proceso; si no al contrario era un docente un poco hostil y un poco intimidante, recuerdo que la mayor parte del tiempo llegaba a mi casa a llorar por las situaciones que se nos presentaba con el docente, la carga sobre proyectos, y el ambiente del contexto.” P2: “Eso fue una relación de amor y odio, algunos días yo quería cómo no verlo por su personalidad y otros días era necesario verlo y lo necesitaba, no en el sentido personal, él es tan bueno, tan apasionado en lo que hace como

Tabla 3. Continuación

	que ayudan al practicante no solo en este proceso si no en su vida laboral fuera de la Universidad.	<i>psicólogo clínico que hace que uno se enamore de la psicología clínica; tantas experiencias que ha tenido, uno quiere como que se las regale.”</i> P3: <i>“Ella pasó de ser mi docente, a ser mi amiga, la sentí como mi amiga, como mi mamá, ella era una persona muy maternal, al permitir conocerla, al permitirme escuchar su punto de vista del por qué ella siempre recaía la culpa en mí, hasta que yo me decidí hablar sobre eso, ese día mejorar nuestra relación del cielo a la tierra; me sentía en confianza con la profesora, cambió la relación con mi grupo de trabajo. Fue una docente que siempre estuvo ahí, presente en nuestro proceso de práctica, siempre nos alentaba a ser mejores y seguir, también recuerdo que nos daba mucho trabajo los informes, matrices, pero nosotros sabíamos cómo cumplir con nuestras responsabilidades, nos inculcó a realizar actividades dinámicas en los pyp y nos enseñó que siempre el paciente debe llevarse algo positivo de la intervención.”</i>
Limitaciones del contexto	Fueron evidentes el no poder realizar actividades debido a las normas del contexto o de bioseguridad, donde no se podía acceder o ingresar a algunos lugares en específico.	P1: <i>“Me frustraba muchas veces porque uno no sabía cómo actuar o a veces quería actuar y no podía porque el contexto nos limitaba; teníamos áreas determinadas donde podíamos realizar PyP y una que otras intervenciones; estuvimos como una o dos semanas sin poder asistir al contexto debido a un incendio y por cuestiones de seguridad, cosas que impidieron que pudiéramos desarrollar las actividades propuestas para esa semana en específico.”</i> P2: <i>“La verdad en mi contexto casi limitaciones no se presentaban, pero sí un aspecto negativo es el tiempo breve que teníamos para la intervención con los usuarios, debido a la misma demanda del psicólogo, y a la cantidad</i>

Tabla 3. Continuación

		de pacientes que teníamos al día, también la mayor parte del tiempo realizamos pyp.” P3: “Un limitante que nos afectó de manera directa e indirecta fue el no haber espacios oficiales, adecuados para realizar o llevar a cabo consultas clínicas, no nos era posible hacer consulta con nadie; a no ser que fueran remitidas por urgencias, tampoco se contaba con un espacio de bienestar agradable para todos los practicantes, no solo los de psicología.”
Funciones de los practicantes	Se evidenció la poca participación por parte de las practicantes en cuanto a la realización de intervención clínica; por otro lado, se dio la oportunidad de tener una relación constante entre paciente y profesional en psicología. La principal función en las que se basó la mayor parte de la práctica clínica fue la realización de programas de prevención y promoción (PyP).	P1: “Realizamos PyP en las salas de espera y una que otra intervención, al no contar con un espacio de bienestar la docente se preparó con antelación y realizábamos intervenciones en la cámara de Gesell, eran casos actuados por nosotros mismos y uno que otro caso de U10.” P3: “Solo nos dedicamos a hacer PyP, charlas y capacitaciones; además por falta de intervenciones, nos tuvimos que reestructurar, realizando espacios de escucha activa, espacios no terapéuticos con el fin de generar espacios de intervención y cercanos a la realidad.”
Minimización de la psicología	Se evidencio la falta de comprensión o conocimiento frente a la necesidad de esta disciplina psicología, por parte del personal médico al momento de realizar una intervención o programas de promoción y prevención, del mismo modo no se le dio lugar a los practicantes si no contaban con la compañía de un docente tutor quien diera el acompañamiento oportuno y el personal médico permitiera la realización de dichas actividades.	P1: “Nosotros como profesionales también del área de la salud, nunca tuvimos ese acercamiento o la oportunidad de realizar un trabajo interdisciplinario ya que nuestro rol es algo poco valorado y los médicos al vernos como practicantes nos restan la importancia que deberíamos ver, ya que ni el saludo se daba con ellos.” P2: “La psicología al ser tan devaluada, los médicos al ver que somos estudiantes, eres menospreciado lo tomé así, los médicos entonces son como hazte aquí- hazte allá, no todos, el docente asesor nos daba la

Tabla 3. Continuación

		<i>importancia, pero cuando el docente no estaba esa importancia dejaba de servir, tú eres el psicólogo y es bien sabido que aquí en Colombia la psicología no es muy categorizada”.</i>
--	--	--

De acuerdo a las categorías, subcategorías y categorías emergentes surgidas en la investigación es necesario que los estudiantes estén preparados antes de empezar las prácticas, para que dado el caso que se presente una situación de emergencia o inusual, el estudiante sepa cómo debe y cómo no actuar, así como dar apoyo de excelencia, en lugar de un practicante que no sabe cómo manejar el desbalance emocional y brindar una mala atención por la presión; es decir que un psicólogo íntegro sabe manejar sus expresiones y tomar decisiones en situaciones bajo presión en cualquiera de los escenarios presentes en los contextos donde realizaron las prácticas, donde ponen en práctica sus conocimientos y su inteligencia emocional para poder brindar siempre una atención de calidad.

Discusión de resultados

Considerando la importancia de las Habilidades Sociales para el desempeño profesional de la Psicología, el propósito del presente estudio fue conocer cuáles fueron las principales habilidades con las que contaron los psicólogos tomasinos en el desarrollo de sus prácticas profesionales; en donde sostienen la responsabilidad de atender, de intervenir e interactuar con los pacientes en contextos clínicos. Así mismo los procesos de formación aportan elementos claves para el desarrollo de habilidades, sin embargo, hay elementos que no están de manera organizada para enfrentar las demandas de los contextos (no saber qué se necesita en la práctica).

Algo que se evidencia durante el proceso de prácticas y que afectó a los estudiantes de manera directa e indirecta, fue el impacto emocional; debido a la poca interacción con casos reales, por tal motivo, cada uno de los estudiantes no estaban preparados y no tenían las herramientas o habilidades necesarias para hacerle frente a las diversas situaciones presentadas en sus contextos clínicos que exigen una alta carga de emocionalidad, autorregularse, controlar sus emociones y no que las emociones los controlen a ellos, no dejarse permear por la situación emocional, dar respuestas rápidas y eficaces en cortos lapsos de tiempo para situaciones difíciles. Pero, aun así, y de acuerdo a la alta demanda, ellos mismos generaron sus estilos de afrontamiento siendo un aprendizaje y un proceso muy positivo para cada uno. De igual manera el acompañamiento de un docente entrenado, con habilidades y destrezas; con la capacidad de enseñar, de guiar el proceso de aprendizaje que ayuda de manera positiva al desarrollo de habilidades como los diferentes aprendizajes al proceso de prácticas y que hará esto más más dinámico, contribuyendo al éxito de la práctica profesional en contextos clínicos; en donde el estudiante puede sacar de las situaciones negativas los aprendizajes más significativos. Manteniendo la idea de que siempre hay que llevarse algo y que el paciente siempre debe llevarse algo positivo de la intervención.

Con referente a las categorías emergentes encontradas en la investigación, como la limitación del contexto y funciones, dificultad para trabajar en equipo y la minimización del psicólogo fueron categorías que no estaban contempladas en el desarrollo del trabajo pero aun así, sobresalieron por la complejidad de su situación y la relación directa e indirecta con los participantes en su contexto, con sus docentes, con sus mismos compañeros de prácticas y la interacción con los otros profesionales de la salud y los mismo pacientes de los diferentes contextos clínicos. Una característica primordial que tenían en común los contextos (Hospital departamental

del Meta, Clínica Meta, E.S.E la esperanza) en cada una se realizaban programas de prevención y promoción (PyP) con temas diferentes cada semana, también realizaron muy pocas intervenciones clínicas, mientras que en el contexto de la clínica Meta, se vio mucho más movimiento con referente a las intervenciones; otra tema claro fue el trabajo interdisciplinar, viéndose que en el Hospital y la clínica meta fueron contextos amplios, con gran demanda en salud y prevención. Pero el trabajo disciplinar fue nulo, las funciones del psicólogo eran sobre valoradas, no les brindaban la oportunidad o no daban la importancia y el rol que se debe frente a una carrera que estudia los procesos mentales, las sensaciones, percepciones y el comportamiento humano. Se contempla que durante las prácticas clínicas, se estaba restableciendo la economía del país y abriendo los lugares públicos, debido a la pandemia del Covid 19, en el cual aún se encontraban secuelas del aislamiento y todo lo que conllevó esta situación, en donde los índices de depresión, desajustes cognitivos, miedos, desarrollo de trastornos, duelos y secuelas debido a la pandemia, en donde el psicólogo tiene mayor potencialidad de trabajar de la mano con otros profesionales para brindar ayuda, apoyo y una visión más holística de la situación, de los diagnósticos; viéndose públicamente la necesidad del psicólogo para trabajar las situaciones y los desafíos del postpandemia. Pero aun así al ver esta necesidad latente, seguían limitando al psicólogo minimizando su rol como profesional. Mientras que en el centro de salud la esperanza el rol del psicólogo fue algo notable, dándole la responsabilidad y visibilidad que se merece; algo que se comprende es que entre más grande sea el lugar (contexto), mayor es la minimización de este profesional, dándole menor importancia al rol del psicólogo. Pero por otra parte entre más pequeño sea el lugar (contexto), es más notable la función, la determinación del psicólogo tanto para el mismo, como para su rol y para el trabajo arduo que se realiza siendo un trabajo en conjunto con los demás profesionales del área de la salud.

En diversos estudios evidenciados en los antecedentes de la investigación, centrados en las habilidades sociales requeridas por los estudiantes universitarios, sirvieron como base fundamental para esta investigación; ya que las habilidades sociales son muy importantes para construir relaciones interpersonales adecuadas y satisfactorias, necesarias e imprescindibles para una persona, así como estrategias de afrontamiento en situaciones críticas y tener la capacidad de reconocer o analizar las situaciones a su alrededor. Dicho esto, estas habilidades juegan un papel importante en todas las etapas del ser humano, tanto en la comunicación, las relaciones, el trabajo,

el ámbito social y profesional, ya que sin ellos sería imposible el desarrollo de las actividades que se realizan con normalidad.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, se puede decir que las habilidades sociales que deben tener los psicólogos en formación del programa de psicología de la USTA, sede Villavicencio, para favorecer el ejercicio profesional de las prácticas en contextos clínicos son: 1. La comunicación. 2. Empatía. 3. Inteligencia emocional. 4. Resiliencia. 5. Liderazgo. 6. Organización y responsabilidad. 7. Escucha asertiva, comprende la información recibida y observable. 8. Adaptabilidad, siendo esta última la que más enfatizaron como importante y fundamental. 9. Resolución de conflictos. 10. Trabajo en equipo. Conociendo los resultados de la investigación y el objetivo de la pregunta, estas 10 habilidades son indispensables para el proceso de prácticas profesionales en contextos clínicos y, por consiguiente, estas son las habilidades que se deben potenciar los estudiantes antes de iniciar el proceso de prácticas profesional en el noveno semestre de la carrera de psicología de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio Meta.

Conclusiones

En la vida cotidiana existen una variedad de escenarios y personas que están en contacto con otros de manera directa e indirecta en relaciones interpersonales, para lo cual es necesario desarrollar y fortalecer un sinnúmero de capacidades, habilidades y destrezas para que el ser humano pueda lograr en todas las situaciones una solución oportuna; especialmente en estudiantes de psicología que realizan sus prácticas en contextos puramente clínicos, por ello la importancia de hacer este tipo de investigación, la cual permite no solo enfocarse en la parte profesional, sino también en la individual, debido a que este tema como lo son las habilidades sociales las cuales no son tratadas comúnmente por los estudiantes y tampoco por aquellos próximos a egresar, es por ello, que esta investigación permitió hacer un acercamiento experiencial desde las narrativas de algunas estudiantes, que permitieron comprender de manera más eficaz cuáles eran las Habilidades Sociales necesarias para un desarrollo óptimo de sus prácticas profesionales y el porqué es importante realizar estas prácticas, ya que la clínica brinda las bases sólidas para enfrentarse a diferentes contextos fuera del área clínica.

Con base a los resultados de la investigación, a la teoría revisada y lo reflejado en las experiencias de las prácticas profesionales donde se dio una alta carga emocional, debido a las situaciones presentes en el desarrollo de las mismas en cada una de las participantes, así como en el desarrollo personal, pudiendo hacer uso de herramientas ya aprendidas y otras incorporadas mediante enseñanzas y buena praxis en la interacción con el docente y los pacientes en cuanto a la resolución de conflictos.

- En la formación del psicólogo se deben tener en cuenta todas las potencialidades y capacidades que el estudiante debe desarrollar para enfrentar temas de salud mental, contextos de salud, interacción con otros e interdisciplinar, así mismo contar con herramientas que le faciliten poner en práctica las teorías antes aprendidas. Así como saber manejar el estrés, tener la capacidad de hacer una lectura crítica del contexto y generar estrategias de autorregulación por sí mismos.
- Existen muchos factores por los cuales atraviesan los practicantes por lo cual es necesario tener habilidades de respuestas rápidas y oportunas ante las necesidades de los pacientes, contexto y consigo mismo; al comprender la importancia de esta investigación, también le damos la oportunidad a los estudiantes que están próximos a entrar a prácticas, de

comprender lo que realmente se necesita, a parte de la teoría; el acercarse a esta realidad mediante las experiencias de estos practicantes en clínica.

- Se dio una transformación en la temporalidad de la práctica, en relación al enfrentamiento inicial de las prácticas profesionales I mostrando cambios personales y profesionales alcanzados por los psicólogos en formación. Junto a una minimización de la función y acompañamiento del psicólogo en el contexto clínico.
- Es esencial, fundamental y determinante el acompañamiento del docente en el proceso académico y el ejercicio profesional. Así como que cada perfil profesional de los docentes tutores de las prácticas profesionales en contextos clínicos (docencia-servicio) cuente con características específicas que aporten tanto a la práctica como a los estudiantes.
- Las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo personal y para la interacción con los demás, estas habilidades son fundamentales para interpretar, conocer y analizar las diferentes situaciones a las que se enfrentan las personas, las cuales ayudan a manejar, a dar soluciones y poder a adaptarse a las necesidades de cada contexto.
- El ser humano es un ente social por naturaleza, la relación con los demás es indispensable para su desarrollo, y más aún para un profesional del área social y de la salud como lo es el psicólogo. Por ende, es fundamental desarrollar estas habilidades que ayudan a potenciar los conocimientos adquiridos durante el proceso académico de este profesional. Ayudando a dar una visión amplia de las diferentes situaciones y afrontar de manera positiva las situaciones negativas presentes en el desarrollo de su profesión.
- Es fundamental esta investigación ya que con ella conocemos las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron prácticas clínicas y de esta manera podemos conocer cuáles fueron las más oportunas para este aprendizaje; de esta manera se podrán fortalecer o fomentar antes de que nuevos estudiantes inicien este proceso de prácticas en contextos clínicos.
- Reconocer si las competencias desarrolladas del pensum aportan al desarrollo de las habilidades sociales de los practicantes en clínica y como esta investigación también aporta a estas competencias claves en la formación de este profesional.
- Reconocer que el proceso de prácticas en contextos clínicos aporta aspectos claves que ayudan a enfrentar diferentes tareas, actividades y situaciones; ya que este proceso da base para que el practicante enfrente la vida laboral fuera de la universidad, al Igual que brinda

herramientas para desarrollar su siguiente nivel de prácticas profesionales en un contexto diferente a clínica.

- Esta investigación es positiva e innovadora ya que se realiza con la misma facultad, para los mismos estudiantes y para el proceso de formación de la misma carrera, ya que los resultados obtenidos aportan al currículo y formación del psicólogo tomasino.
- Se encontró una narrativa completamente similar en los tres participantes en donde expresan que el término de prácticas clínicas está erradamente, ya que el ejercicio práctico profesional está centrado en la estructura y funciones de la psicología de la salud; el cual expresan que deben cambiar la terminología por la correcta. Prácticas profesionales de la salud.
- Se expresaron durante los encuentros de la coordinadora de prácticas la inconformidad con el programa de prácticas, las funciones limitantes que realizaban los practicantes, la poca interacción con los usuarios y el mal estado de los espacios de bienestar de los contextos. Se mencionó también que nunca resolvieron estas dificultades.
- Se tiene presente que la inducción realizada al programa de prácticas no fue lo suficientemente profunda para realizar la inmersión a estos contextos, además no se cuenta con un curso para profundizar y fortalecer las habilidades clínicas en contextos reales. adicional se expresa que en el tiempo transcurrido de la investigación y el de las prácticas estaba muy cercano a la post pandemia del covid 19 y tal vez esto influye de manera negativa en el proceso académico.

Aportes, sugerencias y limitaciones

En primera instancia y luego de realizar un exhaustivo análisis de las narrativas de las participantes y de las HHSS, fue posible identificar diversos aportes, sugerencias y limitaciones desde los postulados disciplinares e interdisciplinares desde los antecedentes, donde la presente investigación aporta a la línea curricular y a las prácticas profesionales en contextos clínicos, en cuanto a al fortalecimiento de los actividades propuestas para el desarrollo de las mismas a nivel académico, para así formar de manera más integra el profesional; ya que es una de las pocas investigaciones realizadas y en la que se priorizan las narrativas desde las experiencias de los estudiantes en cada uno de los contextos donde fueron asignados para realizar sus prácticas profesionales, reconociendo cuales son las Habilidades Sociales que deben tener para el buen desarrollo de las prácticas clínicas, de igual forma también ayuda a los estudiantes próximos a entrar a prácticas para fortalecer las 10 habilidades sociales identificadas a partir de esta investigación. Por otro lado, es importante reconocer las virtudes y falencias generadas en lo teórico-práctico de los estudiantes, las cuales sirven como insumos para la implementación de herramientas o planes de mejoramiento para el desarrollo de las competencias académicas.

Ahora bien, esta investigación fue un proceso de aprendizaje y crecimiento profesional y personal para los investigadores, puesto que al tener en cuenta este tipo de investigación, permitió dar cuenta de aspectos de interés personal (experiencial) e institucional, a partir de nuestros primeros avances en el año 2021 semestre 2, la universidad empezó a implementar un curso más riguroso para la preparación de prácticas clínicas; esto hizo que la investigación tomará fuerza y fuera gratificante llena de retos y trabajo en equipo. Siendo la primera investigación realizada por practicantes de psicología clínica, para practicantes de psicología clínica, y para futuros practicantes de psicología clínica. Como última instancia la presente servirá como insumos para la universidad y para próximas investigaciones con más participantes y nuevos contextos.

Con respecto a las limitaciones, cabe resaltar el tiempo con el que contaban los participantes para realizar las entrevistas individuales y el grupo focal, puesto que los tiempos libres eran muy escasos, ya que sus horarios académicos no concordaban entre sí para poder realizar el grupo focal. Del mismo modo la investigación fue planeada para llevarse a cabo con más estudiantes de prácticas y de diferentes contextos, los cuales se resumieron en 4 contextos (Hospital Departamental, Clínica Meta, ESE Esperanza y Recreo) de 6 contextos (Hospital

Departamental, Clínica Meta, E.S.E Esperanza, Popular, Recreo y Porfía) en el periodo 2021-2, pero debido a circunstancias ajenas a la investigación no fue posible llevarla a cabo. Por otra parte, otro limitante que parecía tener mayor fuerza en la sustentación de la primera entrega del año 2022, se sugirió que la pregunta de investigación estaba de manera general y debía ser delimitada, pero de acuerdo al proceso de investigación, a los datos obtenidos y al giro que se deseaba llevar la investigación no lo permitía; ya que al delimitar más la pregunta se perdía el resto de información que se planteaba, es decir que no se hubiera encontrado una lista de Habilidades Sociales la cual ayuda que los practicantes conozcan y fortalezcan estas habilidades antes de iniciar el proceso de práctica, y de esta manera tener herramientas que ayudan a la práctica y sea aún más provechoso este proceso académico; ya que si se hubiera delimitado se estaría buscando solo una Habilidad Social y ese no era el objetivo de la investigación.

Por lo anterior y por el proceso llevado durante este año de investigación se dejaron abiertas las siguientes preguntas que pueden guiar o ser respondidas más adelante por otros practicantes que utilicen como base o sustento teórico esta investigación:

¿Cómo las experiencias en prácticas profesionales clínicas ayudan al proceso de las prácticas profesionales II fuera de un contexto netamente clínico?

¿Qué relación tienen las habilidades sociales en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de noveno semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás? o de otras facultades. No necesariamente en psicología.

Referencias

- Andruet, A., & Hiruela de Fernández, M. del P. (2012). El código de Nuremberg y su vinculación con el consentimiento informado. *Anuario De Derecho Civil*, (6), 179–196.
<http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/ADC/article/view/946>
- Amador, K., Velázquez, M., & Alarcón, L. (2018). Las competencias profesionales del psicólogo desde una perspectiva integral. *Revista de Educación y Desarrollo*, 6-7.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Amador.pdf
- Arhuis, I. (2019). Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5508/1/REP_MAEST.EDU_WENDY.ARHUIS_HABILIDADES.SOCIALES.BIENESTAR.PSICOL%c3%93GICO.RENDIMIENTO.ACAD%c3%89MICO.ESTUDIANTES.UNIVERSIDAD.PRIVADA.CHIMBOTE.2018.pdf
- Acevedo, H., Londoño, D. & Restrepo, D. (2017). Habilidades para la vida en jóvenes universitarios: una experiencia investigativa en Antioquia. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (24), 157-182.
<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2014/1/970-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4853-1-10-20200913%20%281%29.pdf>
- Almeida & Benevides (2020) The impact of social skills and coping strategies on problem solving in psychology university students. *Ciencias Psicológicas*, 14(2), e-2228.
http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v14n2/en_1688-4221-cp-14-02-e2228.pdf
- Asociación Americana de Psicología. (2003). Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta. Sistema Internacional de Información Bioética, IBIS.
http://ibiseducacion.org/IMG/pdf/APA2003_capacitacion.pdf
- Barbosa, A., Gandolfo, M. y Mitjáns, A. (2016). Epistemología cualitativa de González Rey: una forma diferente de análisis de “datos”. *Revista Tecnia* | v. 1 | n. 1. <http://revistas.ifg.edu.br/tecnia/article/view/3>
- Bandura, A. (1982) Teoría del aprendizaje social. España. Madrid.
<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apr4/4.pdf>

- Barbarán, J. (2017) Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación-Lima 2016. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17089>
- Caballo, V. (1993). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Editorial Siglo XXI Editores, S.A. [https://www.academia.edu/24963835/Vicente E Caballo Manual de Evaluacion y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
- Cáceres, R. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5855/C%a1ceres_JRB-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L. y Pasquel, A. (2020). Social skills in engagement and academic performance in university students. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 11(1), 77-88. http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/en_2226-1478-comunica-11-01-77.pdf
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortiz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. Escritos de Psicología, 11, 144-153. <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00144.pdf>
- Candia, V., Rubén, H. (2009). Mala praxis psicológica: M. G. C/ M.C., C.A. consecuencias psíquicas y legales de una falla ética. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. <https://www.aacademica.org/000-020/462.pdf>
- Colichón, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. Revista multidisciplinar de educación. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/8619/2679-9531-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Código deontológico y bioético (2009). Ley 1090 del 6 de 2006 Colegio colombiano de psicólogos, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el

- Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Collado, E. y Vindel, A. (2014). Habilidades sociales.
https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Delgado, A., Escurra, L., Atalaya, M., Constantino, J., Cuzcano, A., Rodríguez, R. y Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/971/932>
- Díaz, N. & Valderrama, E. (2016). Relación entre habilidades sociales y dependencia a las redes sociales en estudiantes de una universidad de Chiclayo. [Trabajo de grado, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4132/Diaz%20-%20Valderrama.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
- Feijóo, J., Chamizo, S., & Trapero, J. (2019) El diseño narrativo: un nuevo paradigma para la comunicación.
https://www.researchgate.net/profile/Jacobo_Feijoo/publication/333547686_El_diseno_narrativo_un_nuevo_paradigma_para_la_comunicacion/links/5d124a4992851cf4404bc85e/El-diseno-narrativo-un-nuevo-paradigma-para-la-comunicacion.pdf
- Flores M, García T, Calsina P, & Yapuchura A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

- Figuerola, Niño, Cruz, Hernandez, Velázquez, Cañón. (2019). Facultad de psicología programa de psicología Bogotá - Villavicencio, proyecto educativo programa de psicología bogotá y villavicencio -pep.
https://facultadpsicologia.usta.edu.co/images/PEP_Programa_de_Psicologa_2019.pdf
- García, M. R. (2013). Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad: reflexiones sobre la comunicación pos-masiva. Revista Interdisciplinaria sobre imaginarios sociales, 3(2), 52-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781884>
- Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós, A.S.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=LA+PR%C3%81CTICA+DE+LA+INTELIGENCIA+EMOCIONAL&ots=4fh2NL8rdU&sig=oY-PG0RWWfGrWnK28hpNX1wH-TU#v=onepage&q=LA%20PR%C3%81CTICA%20DE%20LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL&f=false>
- Gómez, P. & Pérez, J. (2021) Habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad privada en Lima.
https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3223/183.Gomez%20y%20Perez_Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n_Bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, C., & Delgado, S. (2017) Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 9, núm. 19, enero, 2017, pp. 133-148. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Grandes, J. (2021) Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín, Perú. [Trabajado de grado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70403/Grandes_GJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Heidegger, M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica. (1ra ed.). Editorial Ediciones Siruela.
<https://filosofiadela religion.files.wordpress.com/2012/09/heidegger-introduccion-a-la-fenomenologia-de-la-religion.pdf>

- Hamui S, A., & Valera R, M. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación en educación médica, 2(5), 55-60. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-S2007505713726838>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G. & Degante, A. (2017) Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Revista Especializada en Ciencias de la Salud 20(2): 22-29, 2017. <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Huambachano, A., & Huaire, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5709/570960866009/570960866009.pdf>
- Huertas (2020) Habilidades sociales en estudiantes de los primeros años de psicología, de una universidad pública de Arequipa-2018. [Trabajado de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://190.119.145.154/bitstream/handle/20.500.12773/12665/UPhubeaf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Izquierdo, G. M. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Investigaciones Andina, 17(30), 1148-1150. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Koepsell, D. & Ruiz, M. (2015). Ética de la Investigación, Integridad Científica. (1ra ed.). editorial Editarte. https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Etica_de_la_Investigacion_e_Integridad_Cientifica-rustica-D.pdf
- León, B. (2006). Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento previo en habilidades sociales y dinámica de grupos. Anales de Psicología/Annals of Psychology, 22(1), 105-112. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/26641/25861>
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M. & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Psicología desde el Caribe, vol. 30, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 123-145 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

- Martínez, V. (2014). Habilidades para la Vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo*, xxviii (63), 61-89. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280206>
- Melgar, A., Flores, W., Arévalo, J. y Antón, P. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a17v7n2.pdf>
- Mendo (2019) Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales. Universidad de Extremadura. https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/208366/TDUEX_2019_Mendo_Lazaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Decreto 2376 de 2010. Bogotá D.C., Colombia 2010. Los datos publicados tienen propósitos exclusivamente informativos. El Departamento Administrativo de la Función Pública no se hace responsable de la vigencia de la presente norma. Nos encontramos en un proceso permanente de actualización de los contenidos.. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=76013
- Congreso de la República de Colombia. (21, enero de 2013). Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Miranda Beltrán, S., & Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200164&script=sci_arttext
- Moreno, M. (2013). Doctorado en desarrollo de competencias educativas. Jalisco-México. Instituto Pedagógico de Estudios Superiores de Jalisco. http://aulavirtualmx.com/Archivos/LIBRO_SER_ESTUDIANTE.pdf#page=137.
- Monjas Casares, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE. <http://hdl.handle.net/11162/85160>

- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Universidad del País Vasco
<https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- McFall, R. M. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral Assessment*, 4(1), 1–33. <https://doi.org/10.1007/BF01321377>
- Obando (2020) Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de Educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa- Perú, 2019. [Trabajado de grado, Universidad Pontificia Universidad Católica de Chile]
https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/37629/Tesis%20Mag%C3%ADster_Andrea%20Meliza%20Obando%20Rosas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ovejero, B, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 93-112.
<https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7046/6910>
- Ramírez, O, L. (2009). Los dilemas éticos que enfrenta el/la psicólogo/a en su rol de consultor/a al intervenir en un proceso de desplazamiento de empleados/as. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 20, 47-58. <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233216361003.pdf>
- Roca Cuberes, C. (2020). Teoría y elección metodológica en la investigación. *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, n.1 (p.01-03). Barcelona: DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra.
https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44594/RCuberas_Methodos_01.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, E., Vidal, R. y Cossio, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. *Papeles de Trabajo* N° 37 –Julio 2019 -ISSN 1852-4508 Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural. <https://papelesdetrabajo.unr.edu.ar/index.php/revista/article/view/7/6>
- Sáez, J. (1989). El enfoque interpretativo en ciencias de la educación. In *Anales de pedagogía* (No. 7). <https://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287761/209031>
- Sánchez Florez, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. DOI: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/644/913>

- Sosa, S. & Salas, E. (2020). Resilience and social skills in high school students of San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40-50.
http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/en_2226-1478-comunica-11-01-40.pdf
- Sparapani, N., McDonald, C., McLean, L., Wood, T., Toste, J. y Day, S. (2018). Direct and Reciprocal effects among social skills, and reading comprehension in first grade. *Contemporary educational psychology*, 53(1). pp. 159-167.
<https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2018.03.003>
- Torres, J. (2021) Habilidades sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020. [Trabajado de grado, Universidad José Carlos Mariátegui] Repositorio
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1037/Jhonatan_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Universidad Santo Tomás. (2021) Pregrado en psicología, Código SNIES: 101652
<https://www.ustavillavicencio.edu.co/index.php/programas-academicos/pregrado/psicologia>