

INFORME PRACTICA DE GRADO

AUTOR

JULIAN RODRIGO SANTANA FERNANDEZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
NEGOCIOS INTERNACIONALES
BOGOTA D.C

2019-2

INFORME PRACTICA DE GRADO

Operador Económico Autorizado

AUTOR

JULIAN RODRIGO SANTANA FERNANDEZ

PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE PROFESIONAL EN NEGOCIOS
INTERNACIONALES

PRESENTADO A:

YESID OCHOA

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
NEGOCIOS INTERNACIONALES

BOGOTA D.C

2019-2

RESUMEN.

El presente informe demostrara el trabajo que se realiza a lo largo de una practica que se hizo por el proyecto de grado para obtener el titulo de profesional en negocios internacionales. Esta práctica se desarrolló en la compañía IMPRESISTEM S.A.S, la cual se comercializan hardware, suministros, accesorios y otros servicios relacionados con la tecnología. La función que se realiza en esta práctica y el plan de mejora a trabajar será el de contribuir y apoyar en los procesos de importación que se realizan en la compañía trabajando así para lograr la certificación OEA (operador económico autorizado), ayudando así a la realización de las diferentes funciones y a que la empresa siga funcionando de una manera optima como lo ha venido haciendo a lo largo de sus más de 35 años en el mercado.

AGRADECIMIENTOS.

Primeramente, agradezco a la universidad SANTO TOMAS por haberme aceptado ser parte de ella y abriéndome puertas para poder realizar mi carrera como profesional en negocios internacionales, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo durante lo largo de la carrera.

Agradezco de una manera muy especial a la empresa IMPRESISTEM S.A.S y a las personas que pertenecen a esta primeramente por haberme dado la oportunidad de hacer parte de su grupo de trabajo como practicante de negocios internacionales como apoyo en el área de importaciones y de la misma manera por la grandiosa acogida que los compañeros han tenido hacia mí.

INTRODUCCIÓN.

Impresistem S.A.S. es una empresa colombiana que opera en el sector de comercio al por mayor. La compañía fue establecida el 21 de marzo de 1990 y tiene su sede principal en la ciudad de Bogotá. El objeto principal de Impresistem S.A.S. es la venta al por mayor de productos de hardware, accesorios, suministros, soluciones y servicios tecnológicos. La empresa tiene cinco unidades de negocio: iCloud, Hardware Consumo, Hardware Corporativo, Impresión & Suministros, Accesorios & Medios Magnéticos. ("Impresistem Sas Perfil de Compañía | EMIS," n.d.)

ÍNDICE

1.1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1.1. MISION**
- 1.1.2. VISION**
- 1.1.3. VALORES**

1.2. UBICACIÓN GEOGRAFICA

1.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA “IMPRESISTEM SAS”

1.4. UNIDAD Y DEPARTAMENTOS EN LA QUE SE REALIZA LA PRACTICA

1.4.1. MATRIZ DOFA

1.1.4.2.1 Fortalezas.

1.1.4.2.2 Oportunidades.

1.1.4.2.3 Debilidades.

1.1.4.2.4 Amenazas.

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

2.1.1 Funciones dentro de la compañía

2.1.2 Retos

2.1.3 Logros

2.2 importancia limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales.

2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales que le permitan dar respuesta oportuna y/o recomendaciones a la problemática identificada

2.3.1 Específicos.

3.1 Propuesta de Mejora.

3.2 Conclusiones.

3.3 Bibliografía.

1.1. Aspectos Generales.

1.1.1. MISION

“Satisfacer a los clientes a nivel nacional en la comercialización de hardware, suministros, accesorios, software y servicios de tecnología, a través del desarrollo integral de nuestros colaboradores y el mejoramiento continuo de los procesos; logrando su crecimiento con base en la rentabilidad.” (IMPRESISTEM SAS, 2019)

1.1.2. VISION

“Ser reconocidos como el mayorista integral número uno de tecnología en Colombia.” (IMPRESISTEM SAS, 2019)

1.1.3. VALORES

VALORES CORPORATIVOS



INTEGRIDAD

Nuestras relaciones están basadas en la **HONESTIDAD, EQUIDAD, JUSTICIA E IGUALDAD**. Actuando siempre en concordancia con nuestros principios y valores.



RESPONSABILIDAD

Nuestro actuar esta orientado a cumplir con **DISCIPLINA Y COMPROMISO LOS RETOS**, deberes y obligaciones que nos corresponden.



RESPECTO

Somos cuidadosos en el **TRATO HUMANO Y DIGNO** que identifican nuestras relaciones interpersonales y comerciales.



Principios y Valores



CHAT O

Tomado de: [://www.impresistem.com/web/impresistem/login/valorescorporativosMLvnCnx](http://www.impresistem.com/web/impresistem/login/valorescorporativosMLvnCnx)

1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

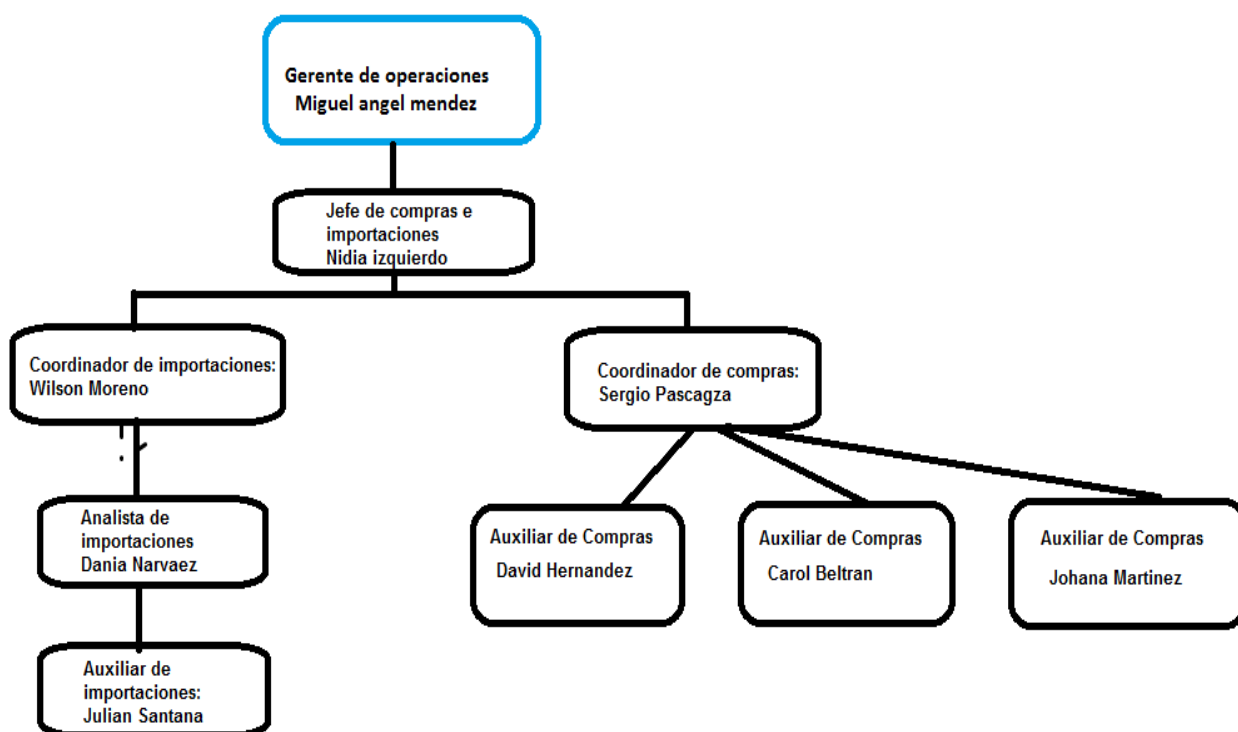
CALLE 80 KM 2 AUTOPISTA MEDELLIN COTA, COLOMBIA.

1.3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (ES IMPORTANTE SEÑALAR SU UBICACIÓN DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN)

Véase anexo 1.

1.1.4. UNIDAD O DEPARTAMENTO EN EL QUE SE DESARROLLA LA PRÁCTICA.

Departamento Operaciones



1.4.1. Análisis DOFA.

Fortalezas.

- Ser un equipo comprometido con gente joven y ganas de aportar a la empresa
- Contar con grandes líderes con amplios conocimientos y experiencia.
- Ser una división con amplia trayectoria y experiencia que ha permitido agilizar procesos a lo largo de los años y la prevención ante posibles amenazas.

Oportunidades.

- Explorar nuevos mercados potenciales en países latinoamericanos como Ecuador y Perú.
- Crecimiento del portafolio en marcas con las que aun no se ha logrado una negociación exitosa como Apple y Huawei.
- Certificarse como operador económico autorizado.

Debilidades.

- Falta de certificación OEA cuyo proceso se encuentran grandes rivales comerciales
- Cargos Directivos que no tienen un respaldo o persona que pueda remplazar.
- Falta de control en algunos procesos

Amenazas.

- Por no tener la certificación OEA y de no llegarse a obtener antes de la fecha predeterminada estaría en desventaja frente a la competencia que si obtuviera esta certificación.
- Falta de una alternativa manual u otro sistema que permita eventualmente responder en caso de fallos por parte del proveedor de sistemas.

PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1 Partiendo de la falta de certificación como Operador Económico Autorizado se busca incentivar y apoyar este proceso con el fin de lograr dicho certificado y así evitar las posibles amenazas

2.1.1

- Análisis de facturas comerciales y proveedores logísticos
- Creación de Da(Instrumento Usado para la nacionalización de productos)
- Liquidación de importaciones.
- Mantener formatos actualizados de proveedores, circular 170...
- Registrar el tiempo tomado por cada proceso dentro de la importación.
- Dar seguimiento a proveedores en tiempos de entrega.

2.1.2

- Agilizar tiempos de importación.
- Apoyar proceso de Certificación OEA.
- Reducir incumplimientos por parte de proveedores.
- Dar mayor precisión a tiempo estimado de entrega de mercancías.

2.1.3

- Actualización y creación de varios contratos entre la compañía y proveedores.
- Disminución de errores dentro del área.
- Avances significativos para el proceso certificación OEA.

2.2 Vale la pena resaltar que es de gran importancia obtener este certificado para compañías de este tipo por diversas razones como agilizar procesos de importación, reducir tiempos logísticos y ganar confiabilidad respecto a clientes y proveedores nacionales e internacionales.

2.3

Gestionar estratégicamente procesos de implementación OEA dentro de la compañía con el fin de lograr obtener este certificado como Operador Económico autorizado y así tener una ventaja frente a otros mayoristas en cuestión de tiempos transito por importación.

2.3.1 Objetivos específicos del trabajo de grado:

2.3.1.1 Investigar sobre la información y datos necesarios para la auditoria.

2.3.1.2 Contribuir con la recolección de datos por proveedor mediante el contacto directo con fabricantes y especialistas.

2.3.1.3 Hacer parte del comité evaluador de los diferentes tipos de proveedor.

3 PLAN DE MEJORA

Por medio del decreto No 003568 del 27 de septiembre de 2011 se crea la figura de Operador Económico Autorizado, por el cual se establecen los beneficios y lineamientos que se tendrá al actuar bajo esta modalidad de operación.

“Se entiende el OEA como la autorización que otorga la autoridad aduanera, atendiendo los lineamientos propuestos por la Organización Mundial de Aduanas, a una empresa que demuestra estar comprometida con la seguridad en toda su cadena de suministro, mediante el cumplimiento de requisitos en materia de seguridad e historial satisfactorio de obligaciones aduaneras y fiscales” (DIAN, 2019)

OEA es una magnífica iniciativa que ha adoptado el gobierno colombiano en el cual se busca que las empresas involucradas en procesos de importación y exportación se adhieran a cierta reglamentación a fin de generar confiabilidad y mayor reconocimiento internacional por ser una figura usada en varios países del mundo.

Contar con esta certificación abre muchísimas puertas y genera grandes ventajas *“ Obtener la calidad de Operador Económico Autorizado (OEA) demuestra que su compañía cumple con todos los requisitos en materia de seguridad y tiene un historial satisfactorio en cuanto a obligaciones aduaneras y fiscales”* (PROCOLOMBIA, 2019) por lo anterior esta figura trae consigo varios beneficios de los que podrá disfrutar la empresa contando con esta certificación

- Asignación de personal que brinde asesoría y acompañamiento dentro de los procesos.
- Reducción de tiempos logísticos.
- Facilidad en trámites.
- Mecanismos especiales de tratamientos.
- Reconocimiento nacional e internacional.
- Disminuciones respecto a inspecciones oficiales.
- Disminución de requerimientos para respaldar procesos.
- Reducir costos como la recuperación de mercancía.
- Generar mayor confiabilidad por parte de la DIAN.

3.1.1

CICLO 1	ciclo 2	ciclo 3
01/08/2019—01/11/2019	06/11/2019—08/11/2019	ENERO 2020
Comité evaluador, Grupo de calidad, líderes de procesos tecnológicos y de suministro	Dian Policía Antinarcóticos	Dian Policía Antinarcóticos
Reconocer proveedores críticos mediante un comité evaluador.	los días 6, 7 y 8 de noviembre se llevó a cabo la primera visita por parte de la Dian y la policía Antinarcóticos.	Segunda visita
Recolectar la documentación necesaria por parte de los proveedores y hacer las respectivas visitas a las instalaciones de ciertos proveedores.		

Conclusión

Actualmente la empresa se encuentra inmersa en el proceso de certificación como Operador Económico Autorizado, Hasta el día de hoy no se ha conseguido dicha certificación, pero si se han tenido avances significativos, ya se llevó acabo la primera auditoria por parte de la Dian la cual dejo grandes resultados respecto a los procesos de la empresa e igualmente dio los errores o vacios que tienen algunos procesos. Muy posiblemente pronto se obtendrá tan anhelada certificación que mejorará enormemente la condición de importación dentro de la compañía. Adicionalmente en caso de llegar a ser certificados se tendrá gran ventaja frente a otros importadores que no cumplan con dicha certificación.

Anexos**1**

Bibliografía

DIAN. (17 de 10 de 2019). *PROCOLOMBIA*. Obtenido de <http://www.procolombia.co/ruta-exportadora/sites/default/files/oea.pdf>

IMPRESISTEM SAS. (10 de 12 de 2019). *IMPRESISTEM INTRANET*. Obtenido de https://www.impresistem.com/web/impresistem//-/sign-in-desktop/action/SignIn?p_auth=YMLvnCnx

PROCOLOMBIA. (14 de 10 de 2019). Obtenido de <http://www.procolombia.co/actualidad-internacional/agroindustria/conozca-los-beneficios-de-ser-operador-economico-autorizado>

DIAN. (13 de 12 de 2019) Marco normativo obtenido de <https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/Paginas/marconormativo.aspx>

IMPRESITEM. (22 DE 10 DE 2019). Obtenido de [https://www.impresistem.com/web/impresistem/gestion humana](https://www.impresistem.com/web/impresistem/gestion%20humana)