

GUIA DE PAUTAS PARA ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Objetivo: Evaluar la percepción interna sobre la eficiencia del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.

INTRODUCCIÓN

- Presentación de SUMA y de los entrevistadores
- Objetivo de la entrevista
- Confirmar el tiempo de la visita
- Fines de la información, código de ética y confidencialidad
- Indicar razones para grabar y solicitar permiso al entrevistado
- Dar espacio a pregunta o interrogantes sobre la entrevista

ENTREVISTADO

Conocimiento del entrevistado:

- Nombre, edad, estado civil, lugar de trabajo
- Hábleme de su cargo actual y de su trayectoria
- Precisar funciones dentro de la estructura del MNVCC.

ASPECTOS EN EVALUACIÓN: PRINCIPIOS Y DIMENSIONES DEL MODELO

I. EL MODELO

PERCEPCIÓN GENERAL Y PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD MISIONAL

1. Cuándo decimos: MNVCC, ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?
Profundizar
2. ¿Cómo ve este MNVCC frente al anterior modelo reactivo?
3. ¿Cuál considera, en sus palabras, qué es el objetivo principal de este modelo?
4. ¿Considera que el modelo actualmente está contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la seguridad ciudadana? Motivos
5. ¿Considera que el modelo es inclusivo y flexible? ¿A qué atribuye su respuesta?
6. ¿De qué depende que estos objetivos misionales se cumplan o no?

PRINCIPIO DE POLIVALENCIA

7. ¿Qué tipo de policía requiere el MNVCC? ¿Cuáles deben ser sus características esenciales?
8. Si hablamos de actitud preventiva, ¿cómo ve a los policías actuales en relación con la comunidad?
9. ¿Cómo desarrollar capacidades especializadas de la Policía Nacional para que se pongan al servicio de las problemáticas que más afectan a la ciudadanía?

II. DIMENSIÓN METODOLÓGICA

10. ¿Cuáles diría que son las fases metodológicas más importantes del MNVCC?
Precisar cómo las ve el entrevistado y las distancias con el modelo

PARA QUE EL ENTREVISTADOR TENGA EN CUENTA. LAS FASES SON:

- a. Diagnóstico de la jurisdicción en donde se diseñarán los cuadrantes
- b. Diseño de los cuadrantes
- c. Registro del cuadrante en los sistemas de información del MNVCC.

PRINCIPIO DE PREVENCIÓN:

11. ¿Qué ocurre cuando se va a conocer, identificar y analizar las dinámicas delictivas y contravencionales que afectan un territorio específico y las posibles causas que las generan o facilitan?
12. ¿Es posible tener en cuenta las características específicas de cada territorio en el contexto urbano o rural (sociales, económicas, ambientales, políticas y de seguridad, entre otras) para anticipar los riesgos y las amenazas? ¿Por qué si y por qué no?
13. ¿Cuáles son las dificultades? ¿Cómo las solucionaría?

PRINCIPIO DE ORIENTACIÓN A LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

14. ¿Cómo se diagnostica y da solución a las problemáticas que amenazan las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana en una zona determinada?
15. Es posible intervenir adecuadamente sobre los problemas de seguridad a nivel local? ¿Cómo?
16. ¿Cuáles son las limitantes y cómo superarlas?

DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN

17. ¿La Policía Nacional puede desarrollar planes de acción efectivos y coordinados de prevención y control de delitos y contravenciones conforme a la problemática identificada? ¿A qué atribuye su respuesta?
18. ¿Qué se debe tener en cuenta para diseñar un plan de acción coordinada que responda a condiciones específicas de un territorio?
19. ¿Cuáles son los obstáculos para el desarrollo de los planes?
20. ¿Cómo superar los obstáculos?

PRINCIPIO DE PRIORIZACIÓN Y FOCALIZACIÓN

21. Actualmente, es posible establecer el orden de prioridad de atención de las problemáticas, de acuerdo con su impacto y frecuencia en un territorio específico?
Motivos
22. ¿Qué hacer para que esto sea posible?
23. Una vez priorizados y focalizados los fenómenos de mayor afectación en un territorio se sabe con qué capacidad institucional es posible actuar? ¿De qué depende?
24. ¿Qué barreras hay para la focalización y priorización?
25. ¿Cómo se rompen estas barreras?

PRINCIPIO DE COMPLEMENTARIEDAD

- 26. Desde su perspectiva, ¿considera que hay un trabajo articulado entre cuadrantes para atender problemáticas compartidas? Profundizar
- 27. ¿La Policía Nacional está en condiciones de ofrecer un servicio integral entre cuadrantes?
- 28. ¿Qué se requiere o qué hace falta para alcanzar esta coordinación e integración?
- 29. ¿Cómo mejorarla?

PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD

- 30. Para quienes operan el MNVCC, ¿es posible lograr una articulación de los esfuerzos de las entidades nacionales y territoriales del Estado, sector privado, sociedad civil organizada y la ciudadanía en general, en función de la convivencia y la seguridad ciudadana?
- 31. ¿Cuáles son las limitantes a este respecto?
- 32. ¿Cómo considera que están funcionando los planes actuales de articulación?
¿Cuáles son los problemas más destacados?
- 33. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la corresponsabilidad de las entidades y gestionar el apoyo de las entidades del orden nacional, regional y local y generar alianzas con la sociedad civil y entidades del gobierno?

PRINCIPIO DE DESCONCENTRACIÓN Y PARTICIPACIÓN

- 34. ¿En realidad, los planes de acción involucran personal de todos los niveles de la organización en el análisis y diseño de estrategias?
- 35. Cree que este involucramiento contribuye a la acertada toma de decisiones para solucionar las problemáticas a nivel local, según su responsabilidad? ¿Por qué si, por qué no?

III. DIMENSIÓN GERENCIAL

DIRECCIONAMIENTO

- 36. ¿Cómo considera que influye el direccionamiento del nivel nacional en la operación del MNVCC y qué ocurre actualmente con este nivel?
- 37. ¿Cómo considera que influye el direccionamiento del nivel local en la operación del MNVCCy qué ocurre actualmente con este nivel?
- 38. ¿Cómo considera que influye el direccionamiento del nivel del cuadrante en la operación del MNVCCy qué ocurre actualmente con este nivel?

MODELO DE GERENCIAMIENTO ESTRATÉGICO

- 39. Desde su punto de vista, ¿cuáles son los elementos clave del MNVCC para el gerenciamiento estratégico?
Gerenciamiento se soporta en: Inducir si no aparece
 - a. La administración del talento humano
 - b. La aplicación de herramientas técnicas y tecnológicas
 - c. La gestión intra e interinstitucional efectiva

METAS: AUMENTAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA Y REDUCIR ÍNDICES DELICTIVOS

1. ¿Cree que la operación del MNVCC actualmente logra reducir los índices delictivos y contravencionales a través de la prestación de un servicio preventivo y cercano a la comunidad? ¿A qué atribuye su respuesta?
2. ¿El MNVCC logra prevenir y contrarrestar los hechos de violencia y criminalidad que más afectan al ciudadano? Motivos.
3. ¿Cómo ve al MNVCC en el desarrollo de actividades comunitarias?
4. ¿Cómo debe comunicarse la Policía Nacional con la ciudadanía en este nuevo modelo?
5. Si no logra alcanzar las metas, ¿Cómo cree que puede llegar a lograrlo?

III DIMENSIÓN OPERATIVA

Solo para quienes están en la parte operativa: Estación, subestación y CAI

¿Cuénteme, a nivel operativo cómo le va con?:

6. Asignación de personal con responsabilidades específicas en la unidad básica: estación, subestación o CAI según el caso.
7. La prestación permanente del servicio en términos de patrullaje, turnos de trabajo, número de integrantes por patrulla, equipo de cuadrante, permanencia
8. Adecuación de los parámetros a condiciones específicas: facilidad de acceso, concentración de la problemática y el contexto urbano y rural
9. Sistema de Información de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes según la cantidad de personal asignado a la unidad.
10. ¿Cómo se maneja la asignación de recursos?
11. ¿Qué han necesitado en términos de infraestructura y movilidad?
12. ¿Qué ocurre con el liderazgo y la retroalimentación en las acciones diarias?
13. ¿Cuáles son los mecanismos usados para supervisión y evaluación?

Ejecución de actividades de la patrulla / Sólo para patrulleros:

14. ¿Cómo le va al equipo con los recorridos del cuadrante para reconocer direcciones y sitios representativos del sector (iglesias, alcaldías, centros culturales, centros de salud, entre otros), donde la patrulla se presenta a los ciudadanos e intercambia números telefónicos?
15. ¿Qué dificultades han tenido?
16. ¿Cómo ha funcionado la comunicación directa con el ciudadano, indistintamente si se hace a pie o en vehículo motorizado? ¿A qué atribuye la respuesta?
17. ¿Qué ha hecho para identificar líderes sociales en el cuadrante (amigos y padrinos del cuadrante) y tomar contacto con las autoridades y líderes de organizaciones sociales, comunitarias, religiosas, partidos políticos, grupos deportivos, asociaciones de padres de familia, agremiaciones, movimientos estudiantiles, sindicatos, ONGs e instituciones públicas con injerencia directa o indirecta en la seguridad y convivencia ciudadana?
40. ¿Ha sido útil ese contacto? ¿Cómo ha funcionado?

41. Cuénteme cómo es la labor de observación directa, identificación de situaciones cotidianas y novedosas en la comunidad o que reportan cambios en los comportamientos sociales y cambios en el entorno físico? (Como: Alteración en los horarios de funcionamiento de los establecimientos comerciales, cambio en las rutas de transporte público, circulación de personas, población flotante, variaciones en el consumo por parte de las personas y hogares, acontecimientos culturales, eventos recreacionales).

Precisemos un poco el manejo de la información:

42. ¿Quién recolecta la información?
43. ¿Quién procesa y analiza la información?
44. ¿Cómo se dan resultados esperados?
45. ¿Cómo hacen los análisis causales u otro tipo de análisis para tomar decisiones?
46. ¿Cómo determinan puntos claves y críticos?
47. ¿Cómo establecen prioridades de acción?
48. ¿Cómo le funciona la conectividad, los software, los equipos y las herramientas tecnológicas para apoyar la operación del MNVCC

CIERRE – TODOS LOS ENTREVISTADOS

49. Si tuviera en sus manos el mejoramiento del MNVCC, ¿cuáles son los 3 puntos esenciales sobre los que creería que hay que poner atención y generar mejoras? Profundizar en cada punto
50. ¿Cómo potenciar el servicio de Policía Nacional para responder de manera polivalente a las nuevas demandas sociales de convivencia y seguridad ciudadana en el país?
51. ¿Qué hace bien el MNVCC y debe mantener?
52. ¿Qué no hace tan bien y debe cambiar?
53. ¿En qué es urgente mejorar?
54. ¿Qué le falta y nunca ha hecho, pero debe hacerlo?

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN – TODOS LOS ENTREVISTADOS

55. ¿Considera que la formación recibida es adecuada para aplicar el MNVCC?
56. ¿Cuál fue el papel de la Escuela en la construcción e impulso de estas capacidades?
57. ¿Cómo considera que los cursos de formación incidieron en la operación del MNVCC?
58. En su opinión, ¿cuáles son las fallas en el proceso de formación?
59. ¿Qué tendría que hacer la Escuela para ofrecer una formación más acorde con las necesidades de quienes operan el MNVCC?
60. Dígame tres puntos claves en los cuales la formación debería tener particular atención.
61. Sugerencias

AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA

- 62. ¿Ha sido útil ese contacto? ¿Cómo ha funcionado?
- 63. Cuénteme cómo es la labor de observación directa, identificación de situaciones cotidianas y novedosas en la comunidad o que reportan cambios en los comportamientos sociales y cambios en el entorno físico? (Como: Alteración en los horarios de funcionamiento de los establecimientos comerciales, cambio en las rutas de transporte público, circulación de personas, población flotante, variaciones en el consumo por parte de las personas y hogares, acontecimientos culturales, eventos recreacionales).

Precisemos un poco el manejo de la información:

- 64. ¿Quién recolecta la información?
- 65. ¿Quién procesa y analiza la información?
- 66. ¿Cómo se dan resultados esperados?
- 67. ¿Cómo hacen los análisis causales u otro tipo de análisis para tomar decisiones?
- 68. ¿Cómo determinan puntos claves y críticos?
- 69. ¿Cómo establecen prioridades de acción?
- 70. ¿Cómo le funciona la conectividad, los software, los equipos y las herramientas tecnológicas para apoyar la operación del MNVCC

CIERRE – TODOS LOS ENTREVISTADOS

- 71. Si tuviera en sus manos el mejoramiento del MNVCC, ¿cuáles son los 3 puntos esenciales sobre los que creería que hay que poner atención y generar mejoras? Profundizar en cada punto
- 72. ¿Cómo potenciar el servicio de Policía Nacional para responder de manera polivalente a las nuevas demandas sociales de convivencia y seguridad ciudadana en el país?
- 73. ¿Qué hace bien el MNVCC y debe mantener?
- 74. ¿Qué no hace tan bien y debe cambiar?
- 75. ¿En qué es urgente mejorar?
- 76. ¿Qué le falta y nunca ha hecho, pero debe hacerlo?

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN – TODOS LOS ENTREVISTADOS

- 77. ¿Considera que la formación recibida es adecuada para aplicar el MNVCC?
- 78. ¿Cuál fue el papel de la Escuela en la construcción e impulso de estas capacidades?
- 79. ¿Cómo considera que los cursos de formación incidieron en la operación del MNVCC?
- 80. En su opinión, ¿cuáles son las fallas en el proceso de formación?
- 81. ¿Qué tendría que hacer la Escuela para ofrecer una formación más acorde con las necesidades de quienes operan el MNVCC?
- 82. Dígame tres puntos claves en los cuales la formación debería tener particular atención.
- 83. Sugerencias

AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA