



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA  
EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

**FORTALECIMIENTO DE LA DIMENSIÓN ESPIRITUAL DE LAS PERSONAS  
EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA FUNDACIÓN LORENZO DIÁCONO**

**Línea de Investigación: Educación Religiosa y Espiritualidad**

**Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Educación Religiosa**

**Asesor: Rafael Ernesto Camargo Chaparro**

**Alba Cristina Quevedo Castro**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DIVISIÓN DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A  
DISTANCIA FACULTAD DE EDUCACIÓN LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
RELIGIOSA BUGA 2022**

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo va dedicado a todas las personas en situación de calle, que me han enseñado que me falta mucho para lograr tener la confianza que ellos tienen en ese ser trascendente al poner su día a día en sus manos.

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios por mi vocación y guiarme en mi proceso como profesional para seguir sirviendo a las personas que pondrá en mi camino.

De igual forma expreso mi gratitud a mi congregación Religiosas Filipenses hijas de María Dolorosa por su acompañamiento en este proceso de formación, este proceso no hubiera sido posible sin la oportunidad que me dio la Universidad Santo Tomas de poder culminar mis estudios académicos y contar con grandes profesionales que se preocupan por la parte humana de cada estudiante quiero recalcar a mis dos asesores de proyecto Víctor Hugo Collazos y Rafael Ernesto Camargo que me tuvieron paciencia y constancia me dieron fortaleza para seguir adelante en los momento que parecía decaer. Como no mencionar a mi familia que siempre me muestra su amor y puedo contar con ellos en todo momento

Gracias a la Fundación San Lorenzo por abirme sus puertas para poder realizar este proyecto en especial al Padre Alberto Grajales director de la fundación y a Carlos Andrés Ortega por su apoyo compartiendo sus conocimientos.

A todos muchas gracias.

**ADVERTENCIA DE LA UNIVERSIDAD**

La Universidad no es responsable por los conceptos expresados en el presente trabajo.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION .....	6
CAPÍTULO 1: PRELIMINARES .....	8
1.1. Descripción, Delimitación y Formulación del Problema .....	8
1.2. Justificación .....	11
1.3. Contexto y Sujetos de la Investigación .....	21
1.4. Sistema Metodológico .....	28
CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA .....	38
2.1. Dimensión Espiritual .....	38
2.1. Pablo Freire y la Pedagogía del Diálogo .....	45
2.3. Habitante de Calle o Habitante en Situación de Calle .....	50
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	53
3.1. Dimensión Espiritual .....	53
3.2. Pedagogía Paulo Freire .....	55
3.3. Habitante en Situación de Calle .....	58
CONCLUSIONES .....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	64
ANEXOS .....	70

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de las personas que hoy se encuentran en situación de calle no es novedoso: la guerra de los estados nacionales que, parece pérdida, para combatir el aumento incontrolado en la producción y el consumo de drogas ilícitas, los conflictos familiares, las diversas enfermedades mentales sumadas a la precariedad en salud pública para diagnosticarlas y controlarlas a tiempo, especialmente en los países llamados del tercer mundo y el enorme abismo que se abre entre ricos y pobres son, entre otros factores, los responsables que miles de personas padezcan la penosa situación de encontrarse solos, desvalidos y abandonados por su propia familia y por las sociedades que en la lógica del mercado, promueven la teoría del descarte.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito valorar la importancia de la dimensión espiritual en las personas en situación de calle de la Fundación San Lorenzo Diacono ubicada en la ciudad de Buga, Valle del Cauca. Se pretende crear espacios de encuentro que propicien un diálogo abierto entre el investigador con cada una de las personas en situación de calle que hacen parte de la Fundación para reconocer y valorar cómo vivencian su espiritualidad desde el contexto de sus valores, creencias y estilos de vida, lo que supone para un futuro cercano, proponer una alternativa pedagógica desde la cual se pueda fortalecer y afianzar dicha dimensión teniendo como inspiración la pedagogía de los excluidos, de los abandonados, de los descartados, promulgada por el sociólogo brasileño Paulo Freire. En tal sentido, la pregunta que enmarca el problema de investigación radica en indagar la importancia de la dimensión espiritual en los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar del Mendigo San

Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento.

Este trabajo está estructurado en tres momentos: el primero hace referencia a la descripción, de limitación y formulación del problema, teniendo en cuenta que al describir una realidad interna y trascendente como es la espiritual, el paradigma que se empleará es cualitativo; la perspectiva epistemológica, hermenéutica-descriptiva y el tipo de investigación, etnográfico. Las técnicas e instrumentos de recolección de información pertinentes son tres: la encuesta, la observación participante y la entrevista semiestructurada. El segundo momento enuncia y desarrolla tres categorías teóricas a saber: Dimensión Espiritual, Pedagogía de Pablo Freire y Políticas Públicas para personas en situación de calle. El tercer momento recoge el análisis y la interpretación de la información a la luz de las matrices de análisis y triangulación de la información. Finalmente se exponen las conclusiones que arroja la investigación.

Cabe destacar que el Departamento Administrativo Nacional y de Estadística (DANE), reveló que en 2020 había 5.043 habitantes de calle en Colombia, de los cuales 225 se encontraban en Buga; y aunque existan aquí varios centros y hogares de paso que acogen a estas personas brindándoles techo y comida, lo que pretende la Fundación San Lorenzo con esta investigación, es hacer eco de las palabras contenidas en el Evangelio de Marcos “ Escrito está: No solo de pan vive el hombre, sino de toda palabra que sale de la boca de Dios” (Mc 4,4).

## **CAPÍTULO 1: PRELIMINARES**

### **1.1. Descripción, Delimitación y Formulación del Problema**

La ciudad de Cali realizó un censo con ayuda del DANE en el año 2019 para realizar la estadística de las personas en situación de calle, en conformidad con la ley 1641 del 2013 cuyo artículo 4 reza : El Departamento Administrativo y Nacional de Estadística (DANE), adelantará, conjuntamente con el personal capacitado con el que cuenta los departamentos, distritos y municipios, la caracterización demográfica y socioeconómica de las personas habitantes de calle, con el fin de establecer una línea base para construir los parámetros de intervención social en la formación, implementación, seguimiento y evaluación del impacto de esta Política Publica Social.

Para poder realizar la estadística se plantearon 3 estrategias de recolección de la información: barrios o calles donde generalmente ellos habitan; puntos fijos donde salen o entran a la ciudad abordándolos y entrevistándolos y una convocatoria en los parques de forma abierta para realizar el censo. Como resultado se censaron 4.749 personas en situación de calle de los cuales 89,9 % son hombres entre los 15 a los 79 años y el 12,1% mujeres entre los 15 a los 60 años. La mayoría no tiene estudios en educación básica primaria, pero saben leer y escribir y algunos tienen una educación básica secundaria incompleta. La situación por la cual llegaron a vivir como personas en situación de calle, es en su mayoría, el consumo de sustancias psicoactivas y los conflictos familiares. El 72% de las personas llevan más de 5 o 6 años en la calle; los ingresos lo obtienen en su mayoría recogiendo material reciclable o limpiando vidrios en los semáforos, solo el 1,1% ejerce la prostitución y el 1,2% se dedican al hurto. Al preguntarle por sus relaciones familiares el 49 % afirman no tener ningún contacto con la familia, los demás, algunas veces.

Por otra parte, en el municipio de Sevilla Valle ubicado a 2 horas de la ciudad de Cali la Universidad Cooperativa de Colombia realizó un proyecto en la atención integral a la persona en situación de calle el cual arrojó como resultado que el 85% son adultos y el 15% adultos mayores. La administración pública municipal no contaba al momento de realizar el proyecto, con un equipo interdisciplinario para atender las necesidades básicas de estas personas y así poder ayudarles en asuntos como sus documentos de identidad, un carné que demostrara su afiliación a una EPS, asistencia nutricional (comida), un kit de aseo, entre otros, haciendo caso omiso a la Ley 1641 de 2013 la cual establece: “Artículo 1°. Objeto. La presente ley tiene por objeto establecer los lineamientos generales para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle dirigidos a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social.”

En el corregimiento de Buga se encuentra ubicada la Fundación Cristiana “Más que Vendedores” que atiende una población entre los 15 y 60 años de edad, la mayoría provienen de la calle debido principalmente al consumo de sustancias psicoactivas y están allí voluntariamente para empezar su proceso de rehabilitación. La Fundación reconoce a la persona como un ser integral, emocional, cultural, social y espiritual; en esta última el trabajo bíblico ocupa un lugar preponderante. En la ciudad de Tuluá hay un promedio de 80 personas en situación de calle. En la vereda Papayal de éste municipio, se encuentra ubicada la Fundación “Seres de Valor” cuyo objetivo principal es la restauración de derechos de las personas en situación de calle; se trabaja la parte espiritual desde la religión católica.

La ciudad de Buga, es otro de los tantos municipios vallecaucanos en la que hacen presencia instituciones públicas y privadas que ayudan a las personas en situación de calle. Tal es el caso de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono, fundada el 10 de agosto de 1991 por

iniciativa de varias personalidades civiles y eclesíásticas, cuya misión es ayudar a las personas en situación de calle, brindándoles alojamiento y alimento diario. Al ser una Fundación de carácter diocesano, por tanto, católico, se privilegia el trabajo espiritual, aunque muchos de ellos no son católicos o no practican ninguna religión. La Fundación celebra la Eucaristía, la Novena de Navidad, las actividades de Semana Santa, entre otras, y aunque no se les obliga a participar, ellos asisten para que les den la comida o por pasar el rato. Sin embargo, cuando se habla con ellos se vislumbran ciertas características de su dimensión espiritual que expresan de diferentes maneras como el uso de amuletos, camándulas o peticiones en formas de oración que realizan principalmente en la mañana para todo lo que necesiten durante el día, lo cual indica que la Fundación debe propiciar espacios para el diálogo, el encuentro y la significación de esta dimensión tan importante en el desarrollo integral de la persona.

Teniendo en cuenta la anterior consideración se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual de los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento? El objetivo general propone reconocer la dimensión espiritual de las personas en situación de calle de la Fundación Hogar del Mendigo San Lorenzo, a la luz de la propuesta pedagógica de Pablo Freire, que contribuya al mejoramiento continuo de su dignidad personal. Los objetivos específicos planteados son tres. El primero es describir cómo vivencian las personas en situación de calle su dimensión espiritual; el segundo propone valorar el aporte de Paulo Freire con relación a la pedagogía del oprimido y el tercero considera reconocer los lineamientos de la política pública para habitantes en situación de calle.

## 1.2. Justificación

En las sociedades actuales y en la nuestra de manera particular, las personas que se encuentran en situación de calle son consideradas *cargas* no solo para sus familias sino para el mismo Estado, pues se parte de la premisa que ellas no producen bienes y servicios, características propias de la lógica del engranaje capitalista, razón por la cual, el término desechable se ha ido incorporando paulatinamente en el vocabulario colectivo cuando se quiere aludir a ellas. Lo que olvidan estos sistemas económicos es que la persona no vale por lo que tiene sino por lo que es, y es precisamente desde el *ser* en donde el proyecto adquiere sentido, pues otorga a la persona un carácter de dignidad, dimensión que la coloca por encima de las cosas.

Este proyecto tiene como finalidad reconocer la importancia que posee la dimensión espiritual en las personas que se encuentran en situación de calle que acoge la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono. Si bien es cierto que en Buga existen varios centros de acogida para esta población, la propuesta que presento tiene dos perspectivas: por una parte, realizar un acercamiento que posibilite reconocer e interpretar las diversas manifestaciones de lo espiritual a partir del contexto vital en el que se encuentran, mediadas por tres técnicas de la investigación etnográfica, la encuesta, la entrevista y la observación participante. Por otra parte, plantear una estrategia pedagógica que coadyuve a fortalecer su universo espiritual, procurando que las actividades se vinculen de forma permanente en la Fundación en cuanto escenario de acogida, pero también de formación.

Los beneficiarios directos de esta investigación son ciento veinte (120) personas en situación de calle, hombres y mujeres, de las cuales a sesenta (60) la Fundación les proporciona cobijo y alimentación de manera gratuita y permanente.

Este trabajo involucra artículos de investigación que han girado en torno a tres cuestiones importantes en el contexto educativo a saber: la dimensión espiritual en cuanto línea de investigación del Programa de Licenciatura en Educación Religiosa Escolar de la Universidad Santo Tomás y como cualidad inherente al ser humano que lo hace consiente de su plenitud. La pedagogía del oprimido que desde la postura del sociólogo, pedagogo y filósofo brasilero Paulo Freire, hace eco de gran parte de la tradición pedagógica occidental la cual considera la educación como la posibilidad para que el hombre se humanice, articulado con la andragogía, entendida como el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas. Finalmente, la persona en situación de calle, que por su condición de precariedad no debe ser excluida del derecho constitucional a la educación.

Los artículos que versan sobre la dimensión espiritual son los siguientes:

Cruz María (2016) Inteligencia espiritual cartografía psicológica. Universidad Pontifica de Salamanca. En el estudio realizado sobre la localización cerebral, cuenta con el hallazgo de múltiples áreas cerebrales implicadas en la dimensión espiritual. El estudio destaca que la práctica repetida como la meditación o la oración originan cambios significativos en las funciones ejecutivas. Desde la óptica de las religiones y de algunas filosofías, se afirma que todo hombre busca lo trascendente, por ello este trabajo aporta a mi investigación el reconocer que existe una base cerebral en donde se puede hallar la inteligencia espiritual y sus beneficios a nivel personal y colectivo. En éste mismo artículo, la autora sostiene que Gardner sugiere la existencia de la inteligencia espiritual, la cual describe como la capacidad de

situarse uno mismo frente a la faceta más extrema del cosmos, pero no tiene suficientes pruebas a nivel cerebral, para lograr ubicarla.

En su libro “Inteligencia espiritual”, Torralba F (2010) trata de dar respuesta al clásico problema del dualismo entre cuerpo y alma a partir de la propuesta de las inteligencias múltiples planteadas por Howard Gardner. Este psicólogo planteó la existencia de ocho tipos de inteligencias, a lo cual Torralba, considerando al ser humano de manera integral, añade una nueva, a la que denomina, inteligencia espiritual. En el capítulo VIII del texto citado, el autor nos dice que la inteligencia espiritual no aísla al ser humano de su entorno natural o social, al contrario, nos hace más sensibles e integrados con el entorno. Esto pone en evidencia que la inteligencia espiritual es muy importante a la hora de integrar una persona a la sociedad, por eso mi el trabajo se enfoca en una población particular, como lo es la persona en situación de calle.

En el artículo titulado “Corazonar la dimensión política de la espiritualidad y la dimensión espiritual de la política”, publicado por la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, Guerrero Arias P (2011) concibe la espiritualidad como la forma más alta de la conciencia política, esto se expresa en el hecho de que nos da una sensibilidad frente a la vida desde el cosmos y a la fuerza que nos da para comprendernos con ella y luchar por transformarla. La política se concibe hoy como la lucha por el poder; pero la política, tiene que ver con lo espiritual por el hecho de que nos sensibiliza frente a la vida para poder luchar por ella y transformarla, comprometiéndose con el dolor, sueños y esperanzas de los otros. En este estudio, el autor utiliza el método cualitativo con el pueblo Kitu Kara, concluyendo que es necesario recuperar el poder de la afectividad, la sabiduría del corazón y el poder de los sueños y de la espiritualidad para transformar la vida, como lo muestra el pueblo antes

mencionado. El aporte de este artículo a mi investigación radica en el hecho de que la espiritualidad no es sólo una doctrina que derive de una religión determinada, sino que se puede vivir desde un todo (cosmos), por esta razón es que la política hace parte de la espiritualidad articulada al Estado, que, para el caso colombiano, crea leyes que ayuden al habitante de calle haciéndolo partícipe de la sociedad y su transformación.

En el artículo “La espiritualidad como medio de desarrollo humano” Palacios Carlos (2015), plantea que el ser humano como ser viviente, necesita desarrollarse, avanzar, progresar a través del sendero de la espiritualidad, como una vía de perfección. Utiliza una metodología cuantitativa y concluye que la espiritualidad en la religión o fuera de ella, desde una percepción comunitaria o personal, permite llegar a la plenitud, comprender la vida a la vez que se constituye como medio para el desarrollo humano. El aporte a esta investigación radica en que las personas en condición de calle tienen derecho a desarrollarse por medio de la espiritualidad que posean.

En el artículo “Perspectiva de la Educación Religiosa Escolar” de Moncada, Ciro (2020), se plantea una propuesta de formación integral que promueve el desarrollo humano a partir del cultivo de las dimensiones espiritual, religiosa y trascendente. Aquí es importante resaltar la articulación de estas tres dimensiones, aclarando que ninguna es más importante que la otra en el sentido que no se puede restringir la espiritualidad sólo al aspecto religioso. Por otra parte, en “La Educación Religiosa como disciplina escolar en Colombia”, Moncada y Cuellar, (2019), lo espiritual, lo trascendente y lo religioso, en cuanto dimensiones de formación, se acoplan al proyecto de humanización de la escuela, toda vez que en este escenario no se generan espacios de exclusión ni proselitismo de sistemas religiosos. Es importante resaltar de este documento la importancia de educar para la conciencia y la tolerancia ante las diversas

posturas religiosas. Por ello, para el objeto de esta investigación de lo que se trata es de interpretar y valorar las creencias y el sistema de valores que comparten las personas que se encuentran en situación de calle sin pretender generar adoctrinamientos y mucho menos, en emitir juicios de valor sobre ellas.

Son diversos los artículos que versan sobre andragogía, aquí destacamos los siguientes:

En la obra “La educación como práctica de la libertad” de Freire Paulo (1965), el sociólogo brasileño plantea que la alfabetización y la tarea de educar, serán humanistas en la medida en que procuren la integración del individuo a su realidad nacional y al mismo tiempo pierda el miedo a la libertad, pues la educación es sinónimo de conciencia. La andragogía de Freire aporta a mi proyecto la tesis según la cual la educación humaniza y libera y lleva a la persona a tomar conciencia de su realidad al fortalecer su dimensión espiritual. Otra obra importante de Freire es La Emancipación de la Educación Bancaria. Para Freire la educación debe empezar por la superación de la contradicción entre educando y educador, ya que el profesor adquiere todo el protagonismo al pretender ser el depositario del conocimiento con lo cual se reduce al estudiante a ser un receptor pasivo del saber, incapaz de pensar por sí mismo, de realizar una crítica a su propio proceso y por supuesto, de cuestionar las prácticas educativas que por lo general no toman en cuenta su contexto. Articulando lo anterior con la enseñanza tradicional de las religiones, encontramos que cada una pretende tener la verdad sobre la divinidad y su relación con el hombre y el mundo, construyendo un proceso de adoctrinamiento a ultranza que deriva en dogmatismos y prejuicios sobre las creencias que no se asemejan a las propias. Las personas en situación de calle poseen su propia concepción de espiritualidad, de ahí que sea importante respetarlas y no creer que son vasijas vacías que hay que llenar con contenidos.

Frankl Víctor (1979) “El hombre en busca de sentido”, editorial Herder. En este libro el autor utiliza una frase “Al hombre se le puede arrebatar todo salvo una cosa: La última de las libertades humanas, la elección de la actitud personal que debe optar frente al destino para decidir su propio camino”. (Víctor, F, 1979, p 71). El autor utiliza una investigación cualitativa desde la observación de su propia experiencia y la de sus compañeros; una de sus frases más citadas y como conclusión de su libro es “en realidad no importa que no esperemos nada de la vida si la vida espera algo de nosotros”. (Víctor, 1979, p 81)

De otra parte, en el artículo “Freire y la Teología de la Liberación”, Zúñiga Escobar (2017), entrelaza la Pedagogía Liberadora de Pablo Freire y la Teología de la liberación que opta por los pobres. Este artículo aporta por mi investigación la importancia del diálogo que en la óptica de Freire “Existir es un concepto dinámico que implica el diálogo en torno al hombre con el hombre y del hombre con su creador (Freire, 1978 p 20). Las ideas de Freire sobre la liberación, la concientización, el diálogo y la solidaridad, abre el camino para la dignificación del ser humano independientemente de su religión o creencia atendiendo a las nuevas condiciones socioculturales.

Personas en situación de calle.

Este apartado incluye textos legales que derivan de varios artículos de la Constitución Nacional de 1991 como el Preámbulo, los Principios y el capítulo sobre Derechos Fundamentales. El artículo 1, de los Principios Fundamentales, destaca el respeto a la dignidad humana cuyo presupuesto enmarca el articulado sobre Derechos fundamentales. En estos se promulga el derecho a la vida, quizá la base misma de cualquier Estado que se considere de Derecho y de cualquier sistema que se considere democrático, del cual hacen eco los artículos. 12, 13, 15, 17, 18 y 19. El artículo 47 dispone que el Estado debe garantizar la prevención, rehabilitación e integración social para las

personas que se consideran disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieren. Las personas en situación de calle requieren rehabilitación ya que muchos de ellos son drogodependientes y esta situación ha llevado a la gran mayoría a las calles. En el artículo 48 se señala la seguridad social como servicio público de carácter obligatorio, el cual garantiza que todo ciudadano tiene el derecho irrenunciable a la Seguridad Social. Las personas en situación de calle tienen derecho a ser atendidas en cualquier entidad de salud pública y brindarles los medicamentos que necesitan.

Enunciado anteriormente, el artículo 15 garantiza el derecho que tiene toda persona a su identidad personal y familiar y a su buen nombre, y es deber del Estado respetarlo y hacerlo respetar. Este artículo señala la importancia que para las personas en situación de calle supone adquirir sus documentos y tener acceso a todos los beneficios que con él pueda adquirir. Esto se confirma a diario, ya que esta población por lo general carece de cédula de ciudadanía o tarjeta de identidad sea porque la extravió o porque en tal situación de degradación a la que se ven expuestos, no les interesa demasiado estar indocumentados. Basado en este conjunto de derechos, la legislación colombiana ha promulgado algunas políticas públicas que validen el restablecimiento de derechos de las personas en situación de calle, tal es el caso de la Ley 1641 de 2013.

La Ley 1641 del año 2013 establece lineamientos para la formulación de las políticas públicas para habitantes de calle, dentro de la cual se mencionan 15 artículos que deben cumplir todos los municipios a nivel nacional para su cumplimiento. La legislación a favor de los habitantes en situación de calle es novedosa y constituye un gran avance en dirección a hacer de Colombia un verdadero Estado social de Derecho. Sobra decir que el cumplimiento y la voluntad política para hacerla realidad es un desafío a corto, mediano y largo plazo, en uno de los países con más alto grado de desigualdad social en América Latina.

Por su parte el Ministerio de Salud y Protección Social trazó el Plan de Política Pública para Habitante de Calle 2021- 2031 en el que se destaca el uso inapropiado del término *desechable*, incorporado en la jerga colectiva para significar a la persona que por su condición ha hecho de la calle su espacio vital, el cual ignora de plano el valor de la dignidad humana y, por ende, el profundo respeto que merece. Frente a este término peyorativo existe varias definiciones para nombrar a las personas que viven en la calle, no obstante, a nivel internacional no hay un conceso, pero toma fuerza, especialmente en nuestro contexto el termino población en situación de calle En este sentido dicha Política Pública adoptó el termino habitanza por ser más preciso que el de habitante de calle. El primer término hace referencia a una habitabilidad y el segundo a un lugar para vivir la calle, y en ninguna parte del mundo se concibe que la calle sea el lugar apropiado para vivir.

En el decreto también se determina que la persona en situación de calle tiene derecho a desarrollar su personalidad de acuerdo a sus convicciones y por ningún motivo se le debe internar en ningún sitio sin su consentimiento. En la ciudad de Guadalajara de Buga la alcaldía elaboro el acuerdo 079 de 2019 donde se adopta la Política Pública de atención al habitante de calle, cuyo objetivo general es certificar la atención integral, promoción, prevención y restablecimiento de derechos de las personas en situación de calle, certificando su derecho a la salud, a suscitar ejercicios de reconocimiento y resiliencia para mitigar los efectos físicos y psicológicos que dejan tantos años en tal situación. Por tanto, el Programa tiene como misión volver a resignificar la importancia de los lazos familiares y la incorporación a la vida comunitaria, garantizando el derecho que poseen como ciudadanos y su reconocimiento como sujeto de derechos.

Para poder dar cumplimiento a los decretos derivados de la Política Pública a nivel nacional y municipal la Ciudad de Buga cuenta con la Fundación Hogar San Lorenzo Diacono. Su misión es ayudar a las personas en situación de calle haciendo suyo el mensaje del Evangelio que proclama el amor al prójimo, entendido como la empatía por otro ser humano. Sin importar su condición, se practica la consideración, la compasión, el altruismo, la filantropía y la amistad fraterna. Al brindar este servicio se muestra el rostro de Dios amor, que opta por los más pobres y desprotegidos.

Las narraciones del Evangelio sobre la vida de Jesús muestran que comprendía las dificultades de los pobres y era consciente de sus necesidades. La Parábola del rico Lázaro y el pobre Epulón (Lucas 16:19-31) nos lleva a interpretar la situación de las personas de calle, donde el pobre comía las sobras que tiraba el rico después de sus banquetes, y del cual el rico no tenía compasión, y cómo cuando murieron el pobre es llevado al reino de los cielos en cambio el rico es castigado en el infierno. Los seguidores de Cristo se interesan por los pobres; después que Jesús murió, los apóstoles y otros seguidores de Cristo siguieron interesándose por los más necesitados. Y a esto están llamados todos los seguidores de Cristo.

La Fundación San Lorenzo tiene como director a un sacerdote de la diócesis de Buga que es el encargado de la pastoral social. Esta es una organización que se basa en la Doctrina Social de la Iglesia Católica, así como en la esperanza de las personas que viven en la pobreza, para responder a las catástrofes humanitarias, promover el desarrollo integral humano y combatir las causas de la pobreza y la violencia. En cuanto al origen y nombre del patrono de la Fundación, la Red Informática de la Iglesia en América Latina sostiene que

El nombre de San Lorenzo Diacono hace referencia a este santo que según cuenta la tradición, cuando vio que al Sumo Pontífice lo iban a matar le dijo: "Padre mío, ¿te vas sin llevarte a tu

diácono?" y San Sixto le respondió: "Hijo mío, dentro de pocos días me seguirás". Lorenzo se alegró mucho al saber que pronto iría a gozar de la gloria de Dios. Entonces Lorenzo viendo que el peligro llegaba, recogió todo el dinero y demás bienes que la Iglesia tenía en Roma y los repartió entre los pobres. Y vendió los cálices de oro, copones y candelabros valiosos, y el dinero lo dio a las gentes más necesitadas. El alcalde de Roma, que era un pagano muy amigo de conseguir dinero, llamó a Lorenzo y le dijo: "Me han dicho que los cristianos emplean cálices y patenas de oro en sus sacrificios, y que en sus celebraciones tienen candelabros muy valiosos. Vaya, recoja todos los tesoros de la Iglesia y me los trae, porque el emperador necesita dinero para costear una guerra que va a empezar".

Lorenzo le pidió que le diera tres días de plazo para reunir todos los tesoros de la Iglesia, y en esos días fue invitando a todos los pobres, lisiados, mendigos, huérfanos, viudas, ancianos, mutilados, ciegos y leprosos que él ayudaba con sus limosnas. Y al tercer día los hizo formar en filas, y mandó llamar al alcalde diciéndole: "Ya tengo reunidos todos los tesoros de la Iglesia. Le aseguro que son más valiosos que los que posee el emperador". Llegó el alcalde muy contento pensando llenarse de oro y plata y al ver semejante colección de miseria y enfermedad se disgustó enormemente, pero Lorenzo le dijo: "¿por qué se disgusta? ¡Estos son los tesoros más apreciados de la iglesia de Cristo! El alcalde lleno de rabia le dijo: "Pues ahora lo mando matar, pero no crea que va a morir instantáneamente. Lo haré morir poco a poco para que padezca todo lo que nunca se había imaginado. Ya que tiene tantos deseos de ser mártir, lo martirizaré horriblemente" (Medivel, 2015. P 35)

Para concluir podemos decir que los más pobres y marginados son los tesoros más grandes de la Iglesia, por eso para la Fundación San Lorenzo es importante brindarles ayuda no solo material sino también espiritual. De esta manera también se pide al pueblo Bugüeño para que

se solidarice con esta causa; saber que todos estamos en la misma barca, hace que creemos un sentimiento de esperanza, de saber que podemos llegar al puerto que nos espera y salir juntos adelante ayudándonos, dándonos las manos y siendo solidarios los unos con los otros, seguir colaborando en esta misión que hace parte de la Iglesia desde tiempos inmemorables.

### **1.3. Contexto y Sujetos de la Investigación**

Un problema de investigación surge de una realidad concreta, contextualizada. Por ello, es necesario describir la zona de influencia y la población destinataria para poder comprender las formas como se desenvuelve el fenómeno objeto de este estudio. A continuación, se describen estos apartados.

#### **Zona de influencia**

La Ciudad de Guadalajara de Buga se encuentra ubicada en el departamento del Valle; tiene una extensión de 832 Km<sup>2</sup> de los cuales 16.2 km<sup>2</sup> son del área urbana y 816km<sup>2</sup> son de la zona rural. Cuenta con cinco comunas. Las comunas están divididas en cinco estratos sociales, dieciocho corregimientos y once veredas. Considerado patrimonio cultural por la presencia de la Basílica del Señor de los Milagros, por sus casas coloniales, es una de las ciudades más antiguas de Colombia. Fundada en 1555 fue reedificada en el territorio de los indios Quinamaneos. El territorio tiene una población de 116.893 habitantes, dos zonas, una plana en las riberas del río Cauca y la otra montañosa en la cordillera Central. Limita al norte con los municipios de San Pedro y Tuluá; al oriente con el departamento del Tolima; por el sur con los municipios de Ginebra, Guacarí y Cerrito y por el occidente con el municipio de Yotoco.

La actividad económica está basada en la ganadería, la agricultura, el comercio y la industria. Sobresalen los cultivos de algodón, soya, millo; maíz, café, caña de azúcar; plátano, frijol, papa, yuca, cacao, sorgo, hortalizas y frutas. La ciudad atrae a muchos peregrinos de todas partes de Colombia y del exterior que se acercan diariamente a la centenaria Basílica del Señor de Los Milagros; cuenta además con diversos atractivos naturales, las ferias y fiestas y multiplicidad de eventos culturales. Entre su gastronomía se encuentra el sancocho de gallina, el arroz atollado, sopa de tortilla, pan de bono, el aborrajado; como dulce típico están los relacionados con el azúcar, destacándose el majar blanco. En la red fluvial el río Guadalajara es uno de los más importantes de la región, el cual alcanza una extensión de 13.500 hectáreas y un recorrido de 36 km; sus aguas son cristalinas y sirven para realizar diferentes actividades derivadas de la industria y el sector agrario.

Su población cuenta con programas de ayuda provenientes de la alcaldía, de ahí que existen seis oficinas que colaboran en las diferentes necesidades como la Oficina de Bienestar Social quien es la encargada de atender a las personas en condición de discapacidad, adulto mayor y habitantes de calle, juventud, etnias y población carcelaria.

#### Descripción del contexto

La Fundación del Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diacono se encuentra ubicada en la ciudad de Buga, en la carrera 17 # 17 -11 barrio La Concordia departamento del Valle y pertenece a la diócesis de la misma ciudad.

Mapa 1. Ubicación de la ciudad de Buga en Colombia y en el Valle del Cauca.



Fundada en el año de 1991, la Fundación tiene como objetivo social “responder de forma integral a las necesidades y problemáticas que presentan las personas en situación de calle”, buscando proveer la alimentación básica y el alojamiento. También se brinda hospedaje a los familiares de pacientes que se encuentren en el hospital o clínicas de la ciudad que vengan de veredas o pueblos circunvecinos.

**Tabla 1:***Ejemplo 1*

<b>ASPECTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Lo político</b>	<p>En lo Político el habitante de calle es un sujeto de derechos, por lo tanto, las administraciones municipales deben cumplir con la ley 1641 del 2003, la cual establece los Lineamientos para la formulación de Política Pública para Habitante de Calle. A nivel nacional se realizan diferentes campañas y se abren diferentes centros para su atención.</p>
<b>Lo social</b>	<p>La persona en situación de calle, se ha convertido en un problema para la sociedad en cuanto que en muchos casos a través de ellos se promueve la delincuencia y la invasión del espacio público; de ahí la importancia de desarrollar políticas públicas que ayuden a estas personas a resignificar sus vidas en el marco del reconocimiento a sus derechos a través de programas en salud, prevención de la drogadicción, el acceso a su documento de identidad ya que muchos no lo tienen porque en algunos casos desconocen su nombre y son reconocidos por los apodos.</p>

<p><b>Carisma de las religiosas filipenses</b></p>	<p>Para las religiosas filipenses el habitante en situación de calle hace parte del carisma y misión desde el marco de las obras de</p>
	<p>misericordia. Por ello, la elección por los más pobres es un signo inequívoco de su apostolado.</p>
<p><b>Proyecto de la Fundación</b></p>	<p>La Fundación San Lorenzo Diacono, ve en los habitantes de calle, los tesoros de la iglesia, por los cuales San Lorenzo fue martirizado.</p> <p>Para la Fundación es importante que ellos se sientan reconocidos y parte de una sociedad que muchas veces los rechaza.</p>
<p><b>Componente Familiar</b></p>	<p>Las familias de las personas habitantes de calle, sufren mucho por la condición de sus familiares, que en su materia son hombres y mujeres, que por culpa de la droga se refugian en las calles y prefieren vivir en estas condiciones, antes que volver a sus propias casas.</p>
<p><b>Acciones - Proyectos</b></p>	<p>Para la alcaldía, la Congregación de Religiosas Filipenses y la Fundación San Lorenzo es importante seguir creando proyectos con diferentes asociaciones y grupos que ayuden a las personas en situación de calle a recuperar su dignidad humana.</p>

## **Los sujetos de la investigación**

El último censo realizado en la ciudad de Buga en el año 2012 arrojó la cifra de 438 personas dedicadas a la mendicidad y por conexión, al consumo de alcohol y alucinógenos, todo esto en el escenario en el que históricamente se desenvuelven, las calles. En esa oportunidad se detectó la presencia de un médico, tres ingenieros y un arquitecto y mujeres en estado de gestación. (Diario el país 2012). En el año 2020 y a pesar de la pandemia, el DANE reveló que había 5.043 habitantes de calle en Colombia, de los cuales 225 se encontraban en Buga. La mayoría de estas personas viven en los parques y en las calles; a esto se suma los cambuches que se encuentran cerca del río donde viven unas 60 personas algunas con niños, destacándose la presencia de ciudadanos venezolanos que pasan de manera transitoria por el municipio. Ellos cuentan que a veces pueden pagar 20 mil pesos que vale la noche en un hotel barato y si no pueden reunir el dinero duermen en las calles. La población que asiste a la Fundación San Lorenzo son personas entre los 18 y 82 años que por circunstancias de la vida han llegado a vivir en la calle, o pagan a diario alguna habitación entre 5 mil y 20 mil pesos; los días que no tienen para pagar duermen en la calle. La mayoría son hombres provenientes de diferentes partes del país y de Venezuela; son nómadas les gusta moverse entre los municipios pequeños buscando donde les va mejor; no les gusta las ciudades grandes como Cali o Pereira; la mayoría saben leer y escribir y terminaron la primaria, algunos con mejor suerte empezaron el bachillerato; muchos de ellos consumen o han consumido alguna sustancia psicoactiva. Las pocas mujeres que asisten a la Fundación siempre hablan de sus hijos, pero dicen que el vicio fue más fuerte que el deseo de ser madres. Algunas para vivir y buscar para el consumo ejercieron o ejercen la prostitución.

Las personas en condición de calle antes de llegar a esta situación vivían en sus hogares, con su familia, practican alguna religión, creían en algo; en cuanto miembros de la sociedad tienen sus cédulas, derecho a votar, derecho a la salud. Por diferentes circunstancias como la desintegración familiar, la droga, la migración y el desplazamiento a causa de la violencia, llegan a la condición de calle donde de alguna manera pierden todo. En consecuencia, no hay familia, se pierden las creencias, andan sin documentos, olvidan hasta sus nombres y se les reconoce por un apodo de acuerdo a algún signo que los identifique como a “cien pesitos” a quien identifican porque siempre les pide a los transeúntes esos cien pesitos; a la “fresa” porque esta persona siempre viste de rosado; “el chuky” por el aspecto de su cara; “el chiqui” por su baja estatura etc. La Fundación San Lorenzo acoge todos los días a estas personas quienes buscan refugio así sea de paso, pero sobre todo la comida, que se les brinda dos veces, en la mañana (desayuno) y al medio día (almuerzo), y saben también saben que éste es un escenario donde se les va a escuchar.

En términos generales esta población posee baja autoestima: son por lo general solitarias, vive cada una en su *mundo*; se entristecen al recordar sus familias; se alegran cuando los llaman por su nombre; dicen que nos les gusta la palabra desechable o ñero, se sienten cómodos cuando se acercan a ellos con respeto, ya que en la calle los miran con desprecio y miedo; les gusta que escuchen sus historias, son sinceros, no niegan lo que son ni lo que hacen. Cuando hablan de su futuro son conscientes de que van a terminar mal, sienten tristeza de saber que no han podido salir adelante y aun así tienen sueños, como terminar sus estudios.

Ellos creen en un Ser Superior, no obstante, sienten vergüenza, cree que no son dignos de ningún tipo amor, de ningún cariño. Cuando se habla del amor que Dios les tiene, algunos

lloran, otros manifiestan sentirse abandonados por ese ser trascendente, se sienten culpables de no seguir las creencias que inculcaron en ellos, pero ninguno niega de plano la existencia de Dios o como ellos dicen de “algo que hay más allá.” La Fundación reconoce la importancia de acompañar a esta población en todas estas situaciones adversas. Se han logrado varios objetivos, pero se ve la necesidad de fortalecer el acompañamiento de la dimensión espiritual, entendiendo que ésta va más allá de lo religioso. Ello implica reconocer que en la vida existen situaciones marcadas por el dolor, el sufrimiento, la incertidumbre y el abandono, pero también experiencias que otorgan sentido a la vida, a la historia, a la manera de sentir y pensar; de tener la fuerza necesaria para salir adelante, cumplir sus sueños, sentir la necesidad de ser reconocido como persona, de volver a retomar su vida, de perdonarse y perdonar, sentir esperanza, expresar sentimientos y experiencias religiosas, de amar y ser amado.

#### **1.4. Sistema Metodológico**

Como se manifestó en la introducción, este trabajo pretende realizar un acercamiento a la forma como es concebida la dimensión espiritual por las personas que se encuentra en situación de calle que acoge la Fundación San Lorenzo Diácono de la ciudad de Buga, por ello el paradigma que se emplea es cualitativo, la perspectiva epistemológica, hermenéutica descriptiva y el tipo de investigación, etnográfico. Las técnicas e instrumentos de recolección de información pertinentes son la encuesta, la observación participante y la entrevista semiestructurada, fundamentado en autores como Irene Vasilachis, Pablo Páramo y José Duván Marín, entre otros.

El horizonte de problemas que abarca la investigación cualitativa es amplísimo y está dirigido básicamente a objetos de estudio propios de las ciencias del espíritu, término éste que evoca la discusión de finales del siglo XIX sobre la legitimidad de las ciencias. La investigación cualitativa dirige su atención a problemas que derivan de las ciencias sociales y humanas, por ello, este trabajo acoge este paradigma, pues tiene como objeto hacer una interpretación sobre la forma como cierta población concibe el fenómeno espiritual. En este sentido, Mason (1996) en el artículo Investigación cualitativa (Qualitative Research), plantea tres características que la definen. En primer lugar, la investigación cualitativa está fundada por una posición filosófica que es ampliamente interpretativa, se interesa por las formas en que el mundo social es interpretado, experimentado y producido. En segundo lugar, está basada en método de generación de datos, flexibles y sensibles al contexto social donde se producen y en tercer lugar, es sostenida por métodos de análisis y explicaciones que abarcan la comprensión de la complejidad en el detalle y el contexto.

Otra visión de la investigación cualitativa es la que exponen Marshall y Rossman (1999), para estos lo que la caracteriza es su misión pragmática, interpretativa y su asentamiento en las experiencias de las personas. Esto supone varias cosas: en primer lugar la inmersión en la vida cotidiana de las situaciones seleccionadas como objeto de estudio, que para el caso de esta investigación, es el conocimiento de la cotidianidad en las que viven las personas en situación de calle; en segundo lugar tener una valoración sobre la manera que estos ciudadanos perciben sus mundos a partir de su contexto de calle y en tercer lugar, la interacción entre el investigador y los destinatarios privilegiando las palabras y sus comportamientos observables.

Maxwell (204), encuentra otras bondades de esta investigación, entre las que se destaca el interés por el significado y la interpretación, para el caso concreto, las concepciones de los

habitantes en situación de calle frente a la espiritualidad y cómo interpretan dicho fenómeno. Otra bondad es la importancia del contexto y de los procesos, es decir, el conocimiento sobre la realidad que vive esta población en la calle y las consecuencias que de ella se deriva y, por último, una estrategia inductiva y hermenéutica, es decir, una mirada interpretativa a la manera como se concibe el mundo en una situación tan compleja. Otra característica de la investigación cualitativa es según Whittemore, Chase y Mándele (2001) los retratos, las historias, los relatos de las experiencias humanas pasadas y presentes que son significativas. En este sentido, la investigación se basa en las experiencias personales de las personas en situación de calle, historias y relatos que no son sacados de ningún libro; ellas y ellos, algunos jóvenes y otros de avanzada edad, llevan en su rostro sus experiencias personales de alegría o de tristeza evocadas desde su niñez que pueden ser interpretadas desde lo que ellos y ellas quieren comunicar.

Por su parte el artículo de Schuter, Puente (2013), “La metodología cualitativa herramienta para investigar fenómenos que ocurren en el aula.”, señala que la investigación cualitativa incorpora lo que los participantes dicen de sus experiencias, actitudes y creencias, pensamientos y reflexiones, tales como son expresadas por ellos mismos. La anterior consideración se contrasta al aplicar la encuesta, pero sobre todo la entrevista. En ellas, las respuestas expresan su pensar y sentir, por ello no se altera nada de lo que de allí deriva.

La perspectiva epistemológica de esta investigación es hermenéutica-descriptiva que, según Mendoza de Cardona, Yohana (2019) en “Fenomenología y Hermenéutica”, señala que

La hermenéutica Gadameriana, se satisface en la infinitud del saber y la mediación pensante de la tradición con el pensante de la tradición con el presente, hasta alcanzar la fusión de horizontes, ya que la fusión de horizontes, tiene lugar en la comprensión y esto

ocurre en forma lingüística, pues la comprensión se da mediante el dialogo, la conversación que subyace a su vez, a la pregunta cómo momento hermenéutico.

Así pues, como lo propone la autora, el dialogo que hace parte de la lingüística es importante para comprender muchas situaciones que emergen del ser humano, pues permite comprender la verdad por medio de la palabra escrita o verbal.

Por su parte, el artículo de Bolívar “Estudio de casos como informe bibliográfico narrativo” (2002), señala que “la hermenéutica se interesa por los significados, que son interpretados a partir de la observación y la voz (narración) de los agentes/ actores se intenta conocer los hechos humanos a través de la experiencia humana tal como ha sido vivenciada” (Bolívar, 2002, p 565) Esta apreciación dada por Bolívar es importante para precisar la importancia de la narración de los hechos desde la experiencia de las personas, para lograr comprender su situación actual. En el caso de las personas en situación de calle no tienen otra experiencia que sus propias vidas o como ellos llaman *la universidad de la vida*, pues a punta de tropiezos les ha hecho caer en cuenta de sus errores; algunos tratan de cambiar, otros saben lo que están haciendo, pero no tienen la fuerza necesaria para enderezar el camino. Para entender su situación sin condenar es importante la escucha y ser muy fiel a sus experiencias para no cambiar ninguna historia que pudiera cambiar el sentido de la investigación.

En el texto *Hermenéutica y Ciencias Sociales*, Universidad Santo Tomás, Rodrigo Moreno, (2016), concluye que

La hermenéutica va más allá de una relación mitológica con las ciencias humanas. Este campo lleva una relación ética con la investigación cualitativa. Concepto que establece relación entre el yo- tu (Gadamer), el otro que irrumpe desde nuestra exterioridad

(Levinas), la reciprocidad entre el yo y el otro para pensar el nosotros (Ricoeur) son conceptos claves para perspectiva hermenéutica. (Moreno, Rodrigo, 2016, p 224)

La hermenéutica tiene en cuenta lo humano, lo ético; estos dos conceptos se deben respetar al momento de acercarse al otro, en este caso a las personas en situación de calle que son lo sujetos de investigación, que, sin conocer al investigador, cuentan sus historias de vida, experiencias íntimas que tienen en su corazón, al no sentirse juzgadas y valoradas.

El tipo de investigación es etnográfico. La etnografía nace como una forma de abordar los problemas de ciertas comunidades humanas gracias al análisis descriptivo y detallado de ellos, de ahí que es hija de la antropología cultural, disciplina que vio la luz a mediados del siglo XX, gracias a los estudios realizados por eminentes antropólogos culturales en comunidades principalmente africanas; luego, gracias a su difusión por la pertinencia de su método, la etnografía amplió su radio de acción en muchos países, entre ellos latinoamericanos.

En la obra “Etnografía, una alternativa más en la investigación pedagógica”, Nolla, (1997) plantea que

Para hacer etnografía es necesario adentrarse en el grupo, aprender su lenguaje y costumbres, para hacer adecuadas interpretaciones de los sucesos, si se tienen en cuenta sus significados, no se trata de hacer una fotografía con detalles externos, hay que ir más atrás y analizar los puntos de vista de los sujetos y las condiciones históricas sociales en que se dan. (Nolla, 1997 p 12)

Es importante establecer una conexión con el grupo y su entorno, en este caso, entrar en los espacios de las personas en situación de calle. Esto implica respetar su jerga, su apariencia, sus

formas y estilos de vida; para ellos es muy importante que no se les discrimine por su aspecto físico, que les hablen con respeto, y aunque la calle es un espacio público, se establecen por grupos o sectores que son respetados, lo mismo que sus sitios de trabajo, como ellos dicen *nadie pisa el zapato al otro, cada uno tiene su pedacito pues según ellos el que no quiere trabajar es un vago porque trabajo si hay*. Los sitios donde duermen, sus cambuches, también son respetados, la gente les regala ropa, y cuando pueden se han un corte de pelo entre ellos para no parecer tan degenerados según sus palabras.

Guba, (1978) “Hacia una metodología de investigación”, concibe la etnografía como un proceso dirigido hacia el descubrimiento de muchas historias y relatos idiosincráticos importantes, contados por personas reales, sobre eventos reales, en forma real y natural; este enfoque trata de presentar episodios que son porciones de vida documentados con un lenguaje natural y que representa lo más fielmente posible como siente la gente, que sabe cómo lo conoce cuales sus creencias percepciones y modos de ver y entender. Siguiendo la premisa anterior, el método etnográfico tiene como característica la reproducción fiel de los relatos de los investigados, por ello, las personas en situación de calle se expresan de forma natural, no viven de la apariencia, manifiestan sus esperanzas sueños y frustraciones, pueden tener una conversación amena y coherente basada en sus experiencias de vida, que no son nada fáciles.

El documento de Alvarado y García (2008) hace énfasis que toda comunidad se puede considerar como escenario importante para el trabajo social, todas las organizaciones políticas y de masa deben dinamizar los procesos de búsqueda, no solo para resolver problemas, si no para construir una visión de futuro que contribuirá a elevar la calidad de vida de esas personas. Es importante aclarar que cuando se habla de personas en situación de calle se utiliza el termino población y no comunidad, ya que la comunidad hace referencia al grupo de sujetos que tienen en

común varios elementos, como el territorio, las tareas, idioma o religión y tienen objetivos en común, al paso que el término población se refiere al grupo de personas, que viven en un área geográfica cuyo número de habitantes se determina con un censo, lo cual no quiere decir que se considere como un escenario para el trabajo social, al contrario, al ser una población se requiere todo los esfuerzos para ayudarlos a elevar su calidad de vida, por esta razón las entidades eclesiásticas como la Diócesis de Buga y Alcaldía Municipal no limitan esfuerzos para ayudarlos en todas sus necesidades humanas.

Los instrumentos de recolección de información utilizados en esta investigación son la encuesta, la entrevista, y la observación participante. Para García (1993)

La encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados mediante las cuales se recoge y analiza una serie de datos de unas muestras de casos representativa de una población o universo más amplio del que se pretende explorar o explicar una serie de características. (García, 1993, p 6.)

La encuesta como técnica de recolección de datos en la investigación cualitativa ayuda a entender mejor la muestra de los investigados y de una manera simple y organizada sacar provecho para recolectar la información que se requiere. Dicha información se obtiene por medio de un cuestionario Es un método apropiado para la recolección de datos de las personas en situación de calle ya que muchas veces les da pena ser grabados o son poco participativos, no les gusta quedarse mucho tiempo en un lugar y siempre están de afán, aunque no tengan nada que hacer.

Nos dice Manuel Amador en su artículo “La entrevista en investigación” (2009), que

La entrevista no estructurada es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas, su contenido orden profundidad y formulación y se encuentra por entero en manos del entrevistador. Si bien el investigador, sobre la base del problema los objetivos y las variables elabora preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden la forma de encabezar las preguntas o la formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio. (Amador, Manuel, 2009, p 23)

La entrevista como técnica de investigación aplicada al caso concreto a las personas en situación de calle, es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se construyeron atendiendo a su contexto vital utilizando un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilitó la recolección de los datos. Al ser semiestructurada se da la oportunidad para que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar. Al elaborar el cuestionario se tiene en cuenta que no son personas que tengan una preparación académica elevada ya que la mayoría solo realizaron la primaria y algunos el bachillerato, por lo que las preguntas tienen que ser de fácil comprensión para que se pueda alcanzar la meta deseada.

Continuando con Manuel Amador se afirma “que la persona entrevistada debe tener alguna motivación, para responder esta motivación comprende su disposición para dar la respuesta solicitada como para ofrecerlas de una manera verdadera.”. (Amador, Manuel, 2009, p 24). A este respecto la experiencia me mostró que cuando me acercaba para preguntarles si me podían colaborar con una entrevista la primera pregunta era ¿qué van a dar? pues están acostumbrados al asistencialismo; sin embargo, les expresaba que hay personas que piensan que por ser habitantes en situación de calle no tienen creencias en un

ser superior. Su cara era de asombro pues ellos mismos decían que confían más en un ser superior que los que se dan golpes de pecho en las iglesias de esta manera se mostraban interesados en demostrar cuanto creen y como creen lo que facilitó el acercamiento y el interés para realizar la entrevista.

La observación participativa es otro instrumento pertinente de la investigación etnográfica. Su objetivo es adentrarse en la vida cotidiana de los participantes y en su entorno para comprender mejor sus vidas poniéndose en su lugar y adoptando su punto de vista. Para ello el investigador acude al cuaderno de notas, videos, fotografías, entre otros. Al respecto Ruiz Olobuénaga en su libro “La observación participante” (1989) nos dice que:

...el investigador escoge un grupo que se dedica a observarlo detenidamente, interactuando estrechamente con sus componentes, son esenciales las estancias prolongadas para acceder al significado y las definiciones de la realidad de las personas para llegar a conversar con ellas. (Ruiz Olobuénaga, 1989, p 80)

En este sentido, en una de las observaciones realizadas a un grupo de personas en situación de calle de la Fundación San Lorenzo, se evidenció en las horas de la mañana, que ellos esperan y hacen fila desde las 10 para recibir el almuerzo a las 11:30, en ese lapso se cuentan historias, comparten, dialogan sobre sus situaciones personales, se preocupan por estar enfermos a la par que el investigador va registrando lo que se observa y de esta manera se completa la información para fortalecer la investigación.

Bernard Lahir en su libro (2008) subraya que “la entrevista y la observación participante son herramientas intercambiables pues la observación participante es válida para el estudio de procesos de construcción, a partir de las prácticas concretas y situadas de los agentes sociales”. (Bernard, Lahir, 2008, pg53)

Con esta afirmación se da a entender la importancia de la observación participante ya que si se quiere realizar un estudio etnográfico, este instrumento es pertinente, pues gracias a ella se obtienen detalles que escapan a otros instrumentos de recolección de datos como la encuesta y la entrevista, de los cuales se obtienen otros tipos de datos que enriquecen la investigación.

## CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA

Este capítulo tiene como finalidad exponer tres categorías teóricas desde las cuales se comprende el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual de los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento? La primera categoría denominada dimensión espiritual expone algunas definiciones y su importancia en el desarrollo integral de la persona a la luz de diversos autores; la segunda categoría se denomina andragogìa, definida como método y técnica para la enseñanza en personas adultas se entrelaza con la pedagogía del oprimido expuesta por Paulo Freire, finalmente la categoría persona en situación de calle define las políticas públicas que trazó el Estado colombiano en busca del reconocimiento y la protección de esta población.

### 2.1. Dimensión Espiritual

Para poder hablar de dimensión espiritual se debe definir primero qué es la dimensión humana. Según Montagud (2019) ésta hace referencia a las potencialidades que posee el ser humano, las cuales están relacionadas con que se dé un correcto desarrollo, tanto individual como colectivo. Desde otro punto de vista se concibe la dependencia entre dimensión espiritual y espiritualidad, tal como lo plantea Benavent cuando afirma:

El concepto espiritualidad va más allá de creer en seres inmateriales o sobrenaturales. La palabra espíritu no se refiere a ninguna de estas creencias. En latín, espíritus se refiere al aliento vital o la fuerza para vivir (de la misma forma que el griego pneuma, el hebreo ruah,

del sánscrito prana o el chino qui) podemos referirnos a espíritu a todo aquello que da vitalidad, sentido y trascendencia algo vinculado al bienestar de la persona. (Eric Benavent, 2013, p 12).

Esta visión de espiritualidad rompe con algunos dogmas, especialmente religiosos que identifican espíritu con seres que hacen parte de otra dimensión; por el contrario, la tradición filosófica Occidental, vincula el término dentro de un ámbito eminentemente racional desde los presocráticos, pasando por la filosofía moderna y la contemporánea. Otra acepción del término la ofrece Remolina que afirma la importancia del cultivo del espíritu:

El cultivo del espíritu, de la vida interior. Un cultivo que consiste en proporcionar al espíritu la atención y los cuidados necesarios para su conservación y desarrollo. Hay muchos métodos y formas de Espiritualidad. Dichos métodos combinan los aspectos corporales (yoga, y el zen) y aspectos fisiológicos (como el dominio y la respiración) aspectos psicológicos (como el vacío, la imaginación, el pensamiento) y el ejercicio directamente espiritual (como la concentración mental y las varias formas de meditación. Oración y contemplación). (Remolina, 2017, p 289)

El mercado de ofertas para conseguir la paz interior y la felicidad están a la orden del día. Mediados por las tecnologías de la información y la comunicación y en medio de los actuales problemas políticos, económicos, sociales y sanitarios que aporta la pandemia actual, para nombrar sólo algunos, es apenas obvio que nos sintamos desconcertados ante tal situación. La propuesta de Remolina es pertinente en la medida que estas técnicas (meditación, relajación, terapias alternativas etc.) contribuyan a una búsqueda auténtica del mundo interior.

Para George y Candidakanda (2009) la espiritualidad es:

El proceso por el cual los seres humanos trascienden de sí mismos. Para aquellos que creen en Dios, la espiritualidad es la experiencia de la relación con Dios. Para un humanista la espiritualidad es la experiencia de la trascendencia con otra persona. Para algunos puede ser la experiencia de armonía o unidad con el universo o la naturaleza en cualquiera de sus formas. Nos lleva más allá de nosotros mismos a un reino que podemos experimentar una unión con algo mucho más grande que nosotros, y en esa unión encontrar mayor paz. (James, 1958, p 395).

Como se desprende de la cita anterior, la experiencia de lo espiritual tiene diversas facetas: depende desde dónde se mire y esa mirada cobra sentido en la medida en que exista una interacción profunda entre el hombre con el objeto llamado a representar lo espiritual. Por ello cada vivencia, aunque expresada de diversas formas apunta a un mismo fin: salir de sí mismo para unirse al “otro”. Basta añadir que para poder experimentar la espiritualidad es necesario practicarla; la espiritualidad se cultiva, no se puede hablar de una espiritualidad en el ser humano cuando no se practica o se busca. En éste mismo sentido (Moncada, Ciro 2019, p 75) plantea que la dimensión espiritual es

Reconocer la faceta de la praxis humana que propende por el cultivo de la interioridad humana a partir del autoconocimiento y el cuidado de sí en prospectiva de indagación por el sentido de la vida, el cual no es individualista, sino abierto al horizonte de la vida comunitaria que permite un proceso de concienciación resignificación, emancipación, vinculación y transformación del diario vivir a partir de un ejercicio de autonomía que anhela la verdad y la libertad.

Para Torralba (2010) en su libro *Inteligencia Espiritual* dice “más allá del significado religioso de la palabra trascendencia, la capacidad de trascender no es algo que acontece solo

en personas religiosas, si no políticamente en todo ser humano, pues todo ser humano aspira a superar un límite, a cruzar un umbral o introducirse en un terreno desconocido”

(Torrealba, 2010, p 101)

Esforzarse por desarrollar una dimensión espiritual, afianzarse por desarrollar una dimensión espiritual, ajena a una religión, y no necesariamente opuesta a un espíritu, por así decirlo, libre de creencias, dogmas rituales o morales de cualquier religión: Se trata de incorporar una espiritualidad a su propio ser, libre de todos los apegos. De esta forma queda claro que no es necesario ser religiosos o pertenecer a un grupo en particular, porque la dimensión Espiritual tiene como principio dignificar al ser humano.

Para Kant todos los seres humanos merecen un trato especial que posibilite su desarrollo como persona, por ello afirma que “el hombre es un fin en sí mismo, no un medio para uso de otros individuos” (Kant, Emanuel, p 189) Para (Freire, 2004, p 59), “El respeto a la autonomía y a la dignidad de cada uno es un imperativo ético y no un favor que podemos o no concedernos unos a otros”. Estos dos grandes autores coinciden en que la dignidad humana no es un regalo que se deba dar, sino que cada ser humano, debe tener su dignidad porque es merecedor de ella. Por su parte, (Peces, Barba, 1995 95), afirma que “la dignidad humana aparece en el siglo XXI en un contexto intelectual, ha superado avatares históricos y confrontaciones intelectuales y se ha situado en un proceso de humanización y racionalización que acompañan a la persona y a la sociedad”.

La dignidad humana ha logrado a través del tiempo conquistas importantes. Gracias a estas el ser humano se define como igual ante la ley y sus semejantes, con los mismos derechos, independientemente de su raza, cultura, religión etc. Por ser una aspiración individual y colectiva no es un proyecto acabado; actualmente en diversos países y desde organizaciones

internacionales se sigue luchando por su reconocimiento. Ahora bien, a la luz de este contexto cabe preguntar: ¿Desde la dignidad humana podemos entender cómo la dimensión espiritual dignifica al ser humano?

Al respecto la psicóloga (Rodríguez, Maribel, 2011, p, 67) dice que dimensión espiritual hace referencia, al sentido de la vida, cuando se busca el sentido de la vida, es preciso ahondar en el interior de sí mismo, se busca la respuesta en las cosas materiales, o superficiales, pero la respuesta está, en la pregunta más comprometida con el sentido de la vida, tiene que ver con el yo. Algo que está ligado a diversas inquietudes espirituales en busca de la trascendencia Bueno, Bejarano 2018 plantea que es a partir de la dimensión espiritual que surge la necesidad de encontrar sentido a la vida, es una idea que fundamenta la razón, el propósito por el cual vivir; como dijo Nietzsche “el que tiene por qué vivir puede soportar cualquier como”. La necesidad de darle un significado a la vida hace parte de la dimensión espiritual, propia del ser humano. (Bueno, Bejarano, 2018. p 4.)

Las personas en situación de calle tienen derecho a resignificar sus vidas, a vivir dignamente. A partir de esta, se puede trabajar el sentido de la vida, sus sueños, metas y proyectos, a saber, que no todo está perdido, que, aunque hayan caído, se pueden levantar y a través de la Fundación San Lorenzo lograr ser integrados a la sociedad, con nuevos motivos para salir adelante y luchar por su proyecto de vida. . Cuando hablamos de personas, debemos centrarnos en que somos integrales, y la dimensión espiritual hace parte de esta integralidad. En éste mismo sentido se plantea que:

La dimensión espiritual humana, en tanto que favorece el desarrollo y formación a partir del abordaje de categorías del sentido, el tejido cultural, el proyecto de humanización y la apertura a valores universales, la definición que se construye de espiritualidad, no está

diseñada desde un sistema religioso específico, sino desde una perspectiva antropológica válida para todo ser humano. (Moncada, Ciro, 2019, p 75)

Con este aporte podemos definir que el ser humano, no necesita de una religión para desarrollar su dimensión espiritual, sino que, desde su existencia, tiende a lo trascendental, esto lo vemos en las antiguas culturas en las cuales muchas veces los fenómenos naturales eran interpretados como expresión de los estados de ánimo de los dioses, por ejemplo, la furia que desata un terremoto o la erupción de un volcán. Después de diversas investigaciones, los sociólogos y antropólogos finalmente estudiaron la religión como una dimensión social y conductual real. El conocimiento de la dimensión religiosa y espiritual es fundamental si se pretende profundizar en el estudio del ser humano, resaltando que la espiritualidad abarca un espectro más amplio de significados y vivencias trascendentales, al paso que la religiosidad está más relacionada con ritos, costumbres y dogmas emanados de la divinidad, con lo cual no tienen por qué entrar en conflicto unas y otras.

Por ello la religión es una forma social que los seres humanos experimentan y tratan de comprender, expresar y lograr alcanzar la santidad, establecer contacto y comunicación con Él para descubrir y darle el sentido último de su mundo, su historia y su vida. Esta es la estructura social de una comunidad donde cada uno asume en base a su propia experiencia la expresión específica de sus ideales y formas de ser. (Mahecha Beltrán, G. A., Pico Macías, A. M., & Cubillos Hernández, H. E, p15)

La dimensión espiritual adquiere un valor determinante en la construcción de sentido o sentidos de vida que acercan a las personas a un conocimiento más vívido del infinito, de lo absoluto y de la plenitud, generando en la persona un estado de realización que va acompañado de experiencias de paz, esperanza y motivación, las cuales, al ser configuradas en

el accionar del ser humano proporcionan un nuevo amanecer ante el ocaso de incomprendimientos y cuestionamientos que inundan con gran determinación la esencia de cualquier miembro de la comunidad humana. Desde el ámbito psicológico se ha demostrado que las personas, que tienen algún tipo de Espiritualidad, pueden superar de una manera más fácil las adversidades que les presentan en el ámbito personal, encontrándole sentido su vida, generando esperanza y motivación para seguir adelante. Lo anterior lo podemos evidenciar que ante las diversas calamidades que se presentan en la vida, el ser humano busca siempre una respuesta a esa dificultad y lo hace acudiendo a un ser superior, a un “dios” sin importar la raza o religión.

También Natalia Cuellar (2017) evidencia esta intención de análisis y ampliación acerca de que las personas y la identidad cultural del pueblo colombiano están permeadas por creencias o por la conexión con lo trascendente desde vivencias espirituales, en este caso, a partir de un ejercicio de relación entre la psicología de la religión, Así, reconoce, en el marco del deseo de lo religioso 39, que “(...) las creencias religiosas no son sino ilusiones, aunque ilusión no debe entenderse como algo erróneo, sino como el impulso hacia la satisfacción de un deseo” (p. 80). Más aún, se enriquece el diálogo, cuando Moncada y Barreto (2017), citando a Grondin, manifiestan que

Las creencias religiosas a las que hace referencia Natalia Cuellar, hacen parte de una realidad, que se entre mezclan entre lo llamado lo divino y lo profano que es otra cosa que tratar de entender ese mundo espiritual, desde donde el ser humano puede captar eso trascendente. Por su parte, el profesor Ciro Moncada (2019) deja claro que la dimensión humana espiritual “está en mayor intimidad con la expresión de los procesos subjetivos que posibilitan el conocimiento de sí, la conciencia, la búsqueda por el sentido, y la transformación del estilo mismo de la vida” (p. 72). Esto impulsa a atender a la inquietud de aprender en torno

a posibilidades de desarrollo y ejecución de tal dimensión dentro de un contexto, dentro de unas necesidades específicas y en el marco del requerimiento de comprensiones que hagan de la vida humana algo mejor. El sentido de la vida es importante para el ser humano, y cuando no se tiene este sentido ocurre que muchas personas llegan incluso al suicidio, pero la dimensión espiritual logra que la persona encuentre un sentido para vivir y transformar su vida, aunque tenga algunos problemas y dificultades la dimensión espiritual es capaz de sacar esa fuerza interior y seguir luchando.

Carl Jung (2016) nos dice que la espiritualidad es una necesidad positiva y esencial de los individuos para crecer según los valores que dan sentido a su vida y mantienen un sentimiento de esperanza. De esta manera la dimensión espiritual abarca el mundo de los valores y el sentido último de las cosas de las experiencias el sentido de vida, el ser humano no se acaba en un ser biológico hay algo en el que le abre las puertas hacia una realidad trascendente sea o no una persona religiosa, la búsqueda del sentido de la vida es una necesidad interior del ser humano que se exterioriza en lo físico, emocional intelectual y lo racional

## **2.1. Pablo Freire y la Pedagogía del Diálogo**

(Habermas, 1987; Freire, 1997) Desde la perspectiva dialógica el aprendizaje se puede definir a través de la interacción social entre personas, mediada por el lenguaje. A través del diálogo las personas intercambian ideas, aprenden conjuntamente y producen conocimiento. Creando nuevos significados transforman el lenguaje y el contenido de sus vidas. El diálogo como una forma de intercambio entre las personas para poder entender desde dónde hablas y a

partir de este diálogo, existen cambios estructurales en nuestra mente y en la concepción de ver y vivir el mundo. Este diálogo tiene varias dimensiones la verbal, y corporal

Por eso Freire insiste en que a través del diálogo nos permitimos mirar al otro, entenderlo, comprenderlo, escucharlo respetarlo y a partir de ese encuentro se construye el conocimiento y la enseñanza en sociedad. El diálogo no impone no manipula, no domestica la educación tiene que darse a partir del diálogo y no imponiendo, en diálogo respetuoso se puede encontrar la posibilidad de la reflexión. El diálogo no es una metodología sino un medio para cuestionar transformar las relaciones opresivas que obstaculizan el progreso de la sociedad, al haber un diálogo las personas se educan mutuamente a través del conocimiento de cada uno pues el hombre no se hace en el silencio sino en la palabra en la acción.

El diálogo es parte de la realidad existencial de hombres y mujeres, pues gracias a que estos se comunican, se rompe el silencio y se dan a conocer las propias comprensiones del mundo, de los otros y de su sentido de vida, donde el diálogo permite generar un encuentro como fruto del amor al mundo y a los hombres, generando, no en clave de una conquista o muestra de supremacía, sino un compromiso por los otros en camino de la liberación (Freire, s. f., p. 57).

El diálogo hace parte del ser humano, de esta manera conocemos, al otro y el mundo que lo rodea, y esta realidad del ser humano está la espiritualidad, poco utilizamos el diálogo para compartir nuestras experiencias en lo trascendente, estamos acostumbrados a imponer nuestras ideas y creencias y por esta razón hasta nuestros días se siguen, liberando guerras mundiales, en nuestra sociedad y la familia. Se está trabajando a nivel de iglesia cristiana sobre la unidad de los cristianos llamada Ecumenismo, sin embargo, esto excluye a otras denominaciones religiosas, y no se ha potenciado el diálogo interreligioso que busca el trato equitativo entre las

religiones o movimientos religiosos. A partir de esta premisa se hace más necesario el diálogo interreligioso que se debe fomentar y practicar, para no caer en fanatismos religiosos. Por esta razón Freire nos da unas pautas de algunas condiciones para desarrollar un buen diálogo: “es fundamental la humildad como diálogo horizontal y como actitud opuesta a la arrogancia y a la autosuficiencia, pues, sin esta, el hombre no puede aproximarse al pueblo” (Freire, p. 73) para que este sea libre, lo que se produciría sería opresión e imposición de un sistema determinado.

Por tanto, se hace necesario tener fe en los hombres, sobre todo en su vocación de ser más, es decir, un proceso de crecimiento constante y permanente de mejorar su humanidad. Este se convierte en un derecho y un deber de todos. La confianza en el testimonio que da el otro, pues sus intenciones son reales y concretas; de ahí que esta “va haciendo que los sujetos dialógicos se vayan sintiendo cada vez más compañeros en su pronunciación del mundo. (Freire, 1970 p. 74) y agrega:

Para terminar, concluimos con una frase de Freire: “El diálogo es el encuentro amoroso de los hombres que mediatizados por el mundo lo “pronuncian” esto es, lo transforman y transformándolo lo humanizan, para la humanización de todos (Freire, Pedagogía del Oprimido, 1975, p 43). Al darse el diálogo como un encuentro amoroso, se manifiestan otros elementos que ayudan a que el diálogo sea verdadero y honesto, y de esta manera transformador.

La concientización de Paulo Freire «(...) implica que, cuando el pueblo advierte que está siendo oprimido, también comprende que puede liberarse a sí mismo en la medida en que logre modificar la situación concreta en medio de la cual se percibe como oprimido» (Freire,

1974, p. 25). La concientización es un término inseparable de la liberación esta se caracteriza por un diálogo franco que ayuda a tener una mirada crítica a la realidad, donde el sujeto se da cuenta de los problemas que le rodean, y de esta manera emprende un camino para un cambio con algún proyecto.

Freire reconoce tres fases del oprimido para llegar a la toma de conciencia.

Fase Mágica: El oprimido tiene problemas, pero no entiende su situación y se resigna a su suerte. Fase ingenua: El oprimido ya empieza a reconocer sus problemas, pero conoce a medias las causas, no entiende la función del sistema opresivo, y se puede convertir en opresor de sí mismo o los demás. Fase crítica: el opresor ya tiene un conocimiento total de la figura opresiva identifica sus problemas y los de su alrededor y entiende que debe haber una colaboración entre las personas, en esta etapa ya reconoce sus debilidades reflexiona. La crítica implica autorreflexión sobre el tiempo y el espacio que nos ha tocado vivir, para insertarnos en la historia, como autores y actores, y no meramente como espectadores. La persona radical es crítica, amorosa, humilde y comunicativa (Freire, 1967, pág. 26 y 41).

Nos quedaremos en la fase crítica, para llegar a la concientización ya que esta nos ayuda a entender y mejorar el mundo en el que vivimos como os indica Freire esto es algo en el que hay que empezar con uno mismo desde la autorreflexión entendiéndose esta como los sujetos tomen conciencia de su realidad, es un proceso permanente, como facilitador se tiene que llevar el individuo la auto reflexión que le permite no solo una adquisición de conocimientos como un proceso político y se hace a partir de la pregunta que lleva a una reflexión más crítica obligando al facilitador a ampliar su conocimiento y contestar las preguntas que tiene el sujeto.

Cuando un individuo pierde el interés por el asombro se adapta y no hay creatividad. La pedagogía liberadora de Pablo Freire Pensar en una educación liberadora es un ejercicio de desarrollo del pensamiento. Implica criticar la forma de pensar de los seres humanos, de cómo reflexionan, procesan información, relacionan contenidos, resuelven problemas y crean cosas nuevas. En este orden de ideas, ha de existir un nuevo tipo de Educador más humano y receptivo a los planteamientos e ideas de los educandos. Al respecto, Freire (1987) plantea que

La libertad en estos momentos está coaccionada no solo por entes institucionales sino también personales donde por ejemplo los estándares de belleza, económicos, la tecnología y las drogas hacen que el ser humano y sin libertad siga viviendo oprimido La educación liberadora es un proceso mediante el cual el educador invita a los educandos a reconocer críticamente la realidad, no hay sujetos que sean liberados, ni objetos que sean liberados no existe una división entre sujeto ni objeto. Es un acto de conocimiento y un sujeto de acción que transforma y debe ser ejercida sobre la realidad, la práctica de esta libertad solo la podemos encontrar de manera correcta cuando el oprimido tenga la característica de descubrirse y conquistarse reflexivamente como sujeto de su propio destino histórico. (Freire, 1987, pág. 26 y 81)

En la lucha por la libertad que vive el pueblo latinoamericano en todo sentido, Paulo Freire tiene una gran importancia ya que, desde sus escritos, encontró la manera de que el pueblo pueda liberarse desde la reflexión y la crítica, desde esta perspectiva hay que analizar cómo se puede resolver un problema pues tendemos a la violencia, a la venganza la esperanza es un deseo que nos lleva a luchar por la libertad.

### 2.3. Habitante de Calle o Habitante en Situación de Calle

Para la alcaldía de la ciudad de Buga el habitante de calle empezó hacer un problema para la ciudad debido al aumento en los últimos años, y como ciudad turística muchos de ellos ven en la ciudad una forma de vida. Al no haber un plan de contingencia que ayudara a la ciudad en esta situación, se empezó por hacer un censo y de esta manera tener una magnitud de la situación. Se redacta el acuerdo 079 del 2019 el cual garantiza y protege los derechos de las personas habitantes de calle, donde se le ven como personas que han roto su relación con sus familias están vulnerable, que tienen derecho a una participación social, que puedan acceder a los espacios de equidad que favorezcan la atención y protección integral, de esta manera se garantiza la protección de los derechos fundamentales de esta población buscando la construcción de una cultura, basada en el reconocimiento recíproco y la solidaridad, logrando con ello un acceso adecuado de la población en situación de calle.

Así pues, en el marco de acuerdo 079 de 2019 se plantean los siguientes enfoques: a. Enfoque de derechos: en este se constituye como una herramienta, para que la administración municipal, promueva, defienda y garantice los derechos en personas en situación de calle. b. Enfoque diferencial: la administración municipal será garante de que todas sus estrategias contribuyan a eliminar todas las formas de discriminación y exclusión social, reconociendo que todos los seres humanos son diferentes de condiciones y posiciones, que las personas en situación de calle son sujetos de derecho y que se debe analizar desde una manera diferencial desde sus particularidades socioeconómicas, de género, etnias discapacidad, identidad cultural y ciclo vital. c. Enfoque de género: este nos permite reconocer la diferencia histórica de desigualdad entre hombres y mujeres se deben garantizar acciones encaminadas al reconocimiento de esta desigualdad y promover acciones equitativas de atención integral.

d. Enfoque territorial: permite conocer la construcción de la realidad social, que se configura desde un espacio geográfico conocer los factores territoriales y desde allí configurar acciones ubicando a los habitantes de calle desde su origen territorial. e. Finalmente, el Enfoque desde el curso de vida, permite analizar la situación de la población de habitante de calle, desde su ciclo vital individual y familiar reconoce sus historias de vida particulares como experiencias significativas que pueden definir su desarrollo humano y social.

Las religiosas filipenses y los habitantes en situación de calle.

El Carisma y misión de las religiosas filipenses Hijas de María dolorosa son las obras de misericordia principalmente las Espirituales, desde la fundación hace 162 años la congregación en principio se dedicó a la protección de las jóvenes y la educación, pero se ha renovado según los signos de los tiempos, siendo conscientes de la situación de dolor que sufren los hermanos desplazados, habitantes de calle, trabajadoras sexuales, presos, enfermos etc. y nos lleva a no ser ciegas ante estas situaciones y abrir nuestro corazón y los ojos abiertos para responder a estas situaciones. Las religiosas filipenses y los habitantes en situación de calle.

En el momento actual se trata de responder y ayudar con la fundación San Lorenzo al habitante de calle comprometiéndonos con los hermanos que sufren dando una respuesta haciendo presente nuestro carísima las obras de misericordia en la figura de María al pie de la cruz que nos ilumina para saber acompañar a los crucificados de la historia y aseguramos el respeto, la aceptación, el cariño, abiertas a los signos de los tiempos y descubriendo en los hermanos que sufren para comprometernos evangélicamente con sus situaciones. Desde las obras de misericordia como dar un buen consejo al que lo necesita, consolar al triste, orar por los vivos y difuntos y para dar repuesta de una manera concreta viviendo la espiritualidad de los ojos abiertos con la situación de nuestro mundo hoy, y en unión con la

Iglesia el Papa Francisco afirma:

Cuando encuentro a una persona durmiendo a la intemperie, en una noche fría, puedo sentir que ese bulto es un imprevisto que me interrumpe, un delincuente ocioso, un estorbo en mi camino, un aguijón molesto para mi conciencia, un problema que deben resolver los políticos y quizá hasta una basura que ensucia el espacio público. O puedo reaccionar desde la fe y la caridad, reconocer en él a un ser humano con mi misma dignidad, a una criatura infinitamente amada por el Padre, a una imagen de Dios, a un hermano redimido por Jesucristo. (Papa Francisco, Homilía 2018)

Las personas habitantes de calle destinatarios de la misión de la Iglesia Universal, son el motor de la llamada misión “agentes” que es en la que nos basamos como Religiosas Filipenses para acoger y acompañar a los habitantes de calle. En resumen, nuestra misión va dirigida a aquellos y aquellas que por la causa que sea, no encuentran en la sociedad los recursos necesarios para desarrollarse como personas a nivel humano, cultural, afectivo y espiritual.

## **CAPÍTULO 3: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Este capítulo tiene como finalidad presentar el análisis y la interpretación de la información obtenida a partir del desarrollo de tres categorías a la luz de las matrices de sistematización y triangulación de la información. La técnica de análisis de la información utilizada en las tres categorías es la triangulación de la información. En ella se analiza e interpreta las voces de los sujetos, que para el caso concreto son los habitantes en situación de calle de la Fundación San Lorenzo Diácono; los referentes teóricos presentes en el estado de la cuestión y en el marco de referencia y finalmente, la voz del investigador, quien acoge las dos voces anteriores para sintetizarlas en un discurso que recoge nuevas percepciones sobre la realidad abordada.

### **3.1. Dimensión Espiritual**

Como se mencionó en el Marco de referencia la dimensión espiritual adquiere un valor determinante en la construcción de sentido o sentidos de vida que acercan a las personas a un conocimiento más vívido del infinito, de lo absoluto y de la plenitud, generando en la persona un estado de realización que va acompañado de experiencias de paz, esperanza y motivación, las cuales, al ser configuradas en el accionar del ser humano proporcionan un nuevo amanecer ante el ocaso de incomprensiones y cuestionamientos que inundan con gran determinación la esencia de cualquier miembro de la comunidad humana.

A continuación, se presenta el análisis y la interpretación de la información a partir de tres ítems desarrollados en la primera categoría, a la luz de tres preguntas realizadas a un grupo de

habitantes en situación de calle. ¿Qué haría usted si ve alguien en la calle maltratando un animalito? El dato arrojado evidencia dos tipos de actuaciones frente a un mismo fenómeno a saber, el maltrato animal. De una parte, se presenta la vía de hecho, entendida como la actuación subjetiva frente a la situación dada que es el caso del sujeto 1; de otra parte, se presenta la vía de derecho entendida como el reconocimiento legal y o moral que tiene una persona natural o jurídica para resolver conflictos, es el caso del sujeto 3 quien reconoce en una autoridad competente la potestad para dirimir el conflicto. Frente a ello, la interpretación del investigador plantea que para estas personas las mascotas son tan importantes que son seres que llenan sus vacíos afectivos encontrando en ellas motivos y razones para vivir; de ahí la importancia que revisten los animales a la hora de atender a las personas en situación de calle. La Espiritualidad tal como es concebida por esta población vulnerable implica el cuidado de lo otro, entendido en el vínculo que se establece entre ellas y sus mascotas, siendo evidente como para muchas de ellas sus animales son motivo de alegría e incluso de superación de sus adicciones. Cabe destacar las Políticas Públicas que en muchos países se han venido desarrollando para proteger los derechos de los animales.

¿Cuándo tiene alguna situación difícil como hace para afrontarla? Aquí el dato plantea que en los tres sujetos convergen dos situaciones: el consumo de sustancias psicoactivas y ser habitantes de calle. No obstante, frente a la pregunta planteada sus repuestas se orientan en diversas comprensiones. Así, las dificultades surgidas en sus condiciones de vida pueden descansar en Dios y en la fe, o en situaciones eminentemente prácticas o en la capacidad reflexiva en torno al problema planteado. La interpretación de la anterior premisa plantea que el sufrimiento hace parte del ser humano y cada uno lo afronta de diversas maneras en este caso en Dios o en lo material o aferrándose a lo que para ellos es la verdad. Para Frankl y Freire, los dos autores citados, el sentido de la vida radica en cómo se afronta los acontecimientos de la vida, no esperando que la vida nos resuelva los problemas si no dándole un sentido al sufrimiento de manera que este nos ayude a darle un nuevo sentido

¿Cómo vive su dimensión espiritual? El dato arroja que para las 3 personas es importante creer en un ser trascendente, lo viven a su manera, y en su estilo de vida. Recalcan que a pesar de haber vivido en las calles o seguir viviendo en ellas nunca han dejado sus convicciones. El vínculo entre lo sacro y lo profano, entre el creador y la creatura, entre Dios y el hombre, ha estado presente en este último casi desde su misma aparición sobre la faz de la tierra. Esta religación se ha ido depurando a través de la historia dando lugar a sistemas politeístas y monoteístas. Cualquiera que sea la situación de una persona, en especial las que atraviesan experiencias extremas, esta acude a un ser superior, sea cual fuere la idea que se tiene sobre Él. Por su parte, la interpretación recalca que las personas en situación de calle, viven su dimensión espiritual de diferentes maneras, sin recurrir a rituales ni lugares de encuentro, esta relación les da esperanzas y sentido a sus vidas. No hay una forma única de vida espiritual, se puede expresar de diferentes formas, es un encuentro entre lo humano y lo trascendente esta relación puede generar valores, esperanzas y contribuir al crecimiento personal y espiritual. La dimensión espiritual comienza con de la necesidad de comunicación con lo trascendente, esta relación no es una servidumbre la persona tiene la capacidad de vivir fuera de su existencia y encontrar la manera de adaptarse a un encuentro espiritualmente estable.

### **3.2 Pedagogía Paulo Freire**

Como se mencionó en el Marco de Referencia, a propósito de la relevancia que supone el diálogo para Freire, este insiste en que a través del diálogo nos permitimos mirar al otro, entenderlo, comprenderlo, escucharlo respetarlo y a partir de ese encuentro se construye el conocimiento y la enseñanza en sociedad. El diálogo no impone no manipula, no domestica la educación tiene que darse a partir del diálogo y no imponiendo, en diálogo respetuoso se puede encontrar la posibilidad de la reflexión. El diálogo no es una metodología sino un medio para cuestionar transformar ras relaciones opresivas que obstaculizan el progreso de la

sociedad, al haber un diálogo las personas se educan mutuamente a través del conocimiento de cada uno pues el hombre no se hace en el silencio sino en la palabra en la acción.

En esta categoría se desarrolló una subcategoría: Andragogía en Paulo Freire en la Pedagogía del Oprimido a la luz de tres preguntas en las que se utilizan la encuesta y la entrevista. A continuación, se presentan los datos y la interpretación del investigador.

Pregunta 1 ¿Qué estudios ha realizado? El dato arroja que en las tres situaciones los sujetos cursaron algunos grados de primaria y otros la culminaron. Según se observa para poder sobrevivir, una de las opciones es el trabajo informal por ejemplo la venta ambulante de caramelos, bolsas de basura velitas de incienso por tal razón no pueden cubrir su mínimo vital y por tanto no pueden acceder a la pensión y mucho menos les alcanza el dinero para poder seguir estudiando. La interpretación plantea que la educación en las personas en situación de calle es incompleta lo que no les permite encontrar un empleo estable, y muchas personas que quieren aprender no pueden acceder al aprendizaje que quieren. El juzgar a las personas por condición social, religión es una característica del ser humano lo que hace que muchas personas se condicionen ellas mismas por su forma de vida, sin embargo, las Políticas Públicas están ayudando para que muchas personas en situación de calle puedan terminar sus estudios.

Una de las metas que tiene el ser humano en su vida es la de educarse, y de esta manera complementarse como ser humano integral, esta formación no solo le sirve para sí mismo sino para poder conseguir un empleo digno que le ayude a cubrir sus necesidades básicas, Cabe resaltar la importancia que tiene el cumplimiento de las Políticas Públicas para lograr este objetivo.

Pregunta 2. ¿Qué profesión u oficio le gustaría aprender? Dato: En los 3 sujetos se valora la importancia de tener un trabajo cualificado desde el punto de vista técnico, por ello consideran que conocer la industria o tener una profesión es importante para convertirse en una mejor persona, y

la mendicidad no es una buena opción. El trabajo dignifica al ser humano, por ello cuando no lo encuentran recurren a la informalidad para sentirse útiles como ciudadanos. Interpretación: las personas en situación de calle reconocen la importancia del trabajo, por esta razón, realizan diferentes actividades para su sostenimiento diario. Una de los problemas a nivel mundial es el desempleo, que lleva al sujeto a buscar fuentes de trabajo sostenibles estas fuentes de trabajo son efímeras lo que puede provocar que un joven o un adulto mayor termine en las calles, por esta razón es importante crear proyectos como el “Los que trabajan” tipo de proyecto para animar a jóvenes y mayores a participar en el ámbito laboral. El trabajo dignifica al ser humano, haciendo que este se sienta importante no solo para su familia si no como sujeto activo del crecimiento de la sociedad, la falta de trabajo puede desencadenar problema a nivel personal como la salud mental y a nivel social el aumento en la delincuencia

Pregunta 3. ¿Podría contarme alguna experiencia de vida que le haya ayudado? Dato: El ser humano no vive aislado de la sociedad incluso en los momentos difíciles se pueden encontrar personas que comparten experiencias similares, y como resultado, se crea un vínculo de amistad o interés común de ahí que se generen lazos de amistad o de intereses compartidos. Se evidencian situaciones difíciles por las que puede atravesar una persona, pero también las ganas y la voluntad para salir adelante. Interpretación: El ser humano está llamado a vivir en comunidad; aun estando en situaciones de precariedad extrema, siempre habrá alguien con quien comparta su realidad, como es el caso de los habitantes en situación de calle de la fundación. Los vínculos de convivencia se pueden manifestar entre personas, animales (mascotas) y Dios, los cuales refuerzan sus anhelos de salir de su situación. La amistad es sin duda un lazo fraterno que une a estas personas quienes en muchos casos son con lo único que cuentan ya que en gran medida fueron olvidados por sus familias.

Todo ser humano tiene un pasado bueno o malo, pero las personas en situación de calle llegan muchas veces a estas circunstancias por rupturas de las relaciones familiares y al ser consumidores de sustancias psicoactivas son olvidados por sus propias familias que se cansan de luchar por ellos, Sin embargo reconoce que lo que hacen no está bien he intentan sobrevivir intentando cambiar a veces sin lograrlo, sueñan con una estabilidad personal que los ayude a ser las personas que eran antes de conocer las calles y su hostilidad. Cuando pasamos por momentos difíciles necesitamos de la ayuda de los demás ya sea la familia o las amistades personales, para que nos ayuden en ese proceso de encontrarnos a nosotros mismos, esto evitara que se caiga en situaciones como la de la droga o enfermedades mentales como la depresión. Se ha comprobado que al tener alguien con quien contar en estas situaciones se mejora el manejo de emociones, y para una próxima oportunidad se tendrá más fortaleza.

### **3.3. Habitante en Situación de Calle**

Según lo planteado en el Marco de Referencia, existe en Colombia una legislación que ampara los derechos de las personas en situación de calle, uno de ellos es el acuerdo 079 del 2019 el cual garantiza y protege los derechos de las personas habitantes de calle, donde se le ven como personas que han roto su relación con sus familias están vulnerable, que tienen derecho a una participación social, que puedan acceder a los espacios de equidad que favorezcan la atención y protección integral, de esta manera se garantiza la protección de los derechos fundamentales de esta población buscando la construcción de una cultura, basada en el reconocimiento reciproco y la solidaridad, logrando con ello un acceso adecuado de la población en situación de calle.

Esta categoría se desarrolló a través del ítem Políticas Públicas para Personas en Situación de Calle utilizando dos instrumentos de recolección de datos: la entrevista y la observación participante y tres preguntas. A continuación, se detallan cada una de ellas.

Pregunta 1 ¿Conoce cuáles son los derechos que tienen las personas en Situación de Calle?

Dato: En los tres casos se evidencia la preocupación tanto de la Alcaldía de la ciudad de Buga como de la gobernación del Valle por dar cumplimiento a las Políticas públicas para las personas en situación de calle dando cumplimiento a la Ley 1641 del 2013. Interpretación: Las Políticas Públicas se realizan con el fin de atender a las personas en situación de calle estas políticas se realizan a nivel nacional y después cada municipio tiene que desarrollar programas que permitan dar cumplimiento a estas leyes. El hogar del mendigo desde la Diócesis de Buga con la pastoral social y en trabajo mancomunado con la Alcaldía Municipal, realizan actividades que ayuden a las personas en situación de calle a tener una mejor calidad de vida. Las actividades que se realizan en la Fundación San Lorenzo junto con las políticas públicas de la Alcaldía municipal tienen como objetivo el de ayudar a las personas más necesitadas del Municipio de Buga. Y de esta manera dar cumplimiento al Acuerdo n 079 del 2019.

Pregunta 2 ¿Conoce o a asistido a programas que ofrece la alcaldía municipal para persona en situación de calle? Dato: Se observa que el sujeto cinco aprovechados, las ayudas que le ofrece la Alcaldía, en su condición de discapacidad, sin embargo, los otros dos entrevistados admitieron que si se ha hecho no es suficiente, para solucionar las situaciones que enfrentan todos los días. Interpretación: Aunque las la personas entrevistadas reconocen que si han recibido ayudas por parte de la Alcaldía municipal también son conscientes de la falta de apertura en los programas que se les debe ofrecer. Con el tema del covic-19 una de las preocupaciones a nivel nacional es la vacunación de las personas en situación de calle que se encuentran expuestas sin ningún

aislamiento social y sin estándares adecuados de bioseguridad, por otro lado, en la ciudad Cali y otras ciudades del país han mostrado retrasos en el cumplimiento de estas leyes.

Si bien la constitución Política de Colombia de 1991 hace referencia a los derechos que tiene los colombianos por el hecho de ser personas, Es necesario formular una política pública para las personas en situación de calle que también tienen derechos y son un grupo vulnerable y se han convertido en un problema social.

Pregunta 3 ¿Sabe a qué se dedican las personas que trabajan en la Fundación San Lorenzo

¿Díacono? Dato: Todos los sujetos reconocen la importancia y el excelente trabajo que realiza la Fundación San Lorenzo para atender sus necesidades básicas a que todo ser humano tiene derecho a cubrir. Los sujetos de investigación presentan dos modalidades a saber: internos y externos: Para el caso concreto los sujetos 8 y 10 son externos reciben ayudas esporádicas mientras que el sujeto 3 vive en la fundación desde hace 10 años y colabora en oficios varios.

Interpretación: Los beneficiarios del Hogar San Lorenzo reconocen la gran labor que realizan y la importancia que tiene para la ciudad de Buga. Los medios de comunicación están atentos a las diferentes actividades que realiza la fundación San Lorenzo por su labor es de gran importancia para el pueblo Bugueño y para el departamento del Valle del Cauca. El Hogar San Lorenzo ha perdurado a través del tiempo ayudando a todas las personas que necesitan de su apoyo en estos 30 años. La comunidad Bugueña y aledaños la reconocen y saben el trabajo que realizan.

## CONCLUSIONES

La pregunta de investigación de este trabajo plantea la importancia de la dimensión espiritual de los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento. Con los datos obtenidos y la experiencia llevada a cabo queda con este proyecto se evidencia que las personas en situación de calle y las atendidas en la Fundación San Lorenzo Diácono manifiestan su adhesión a un ser trascendente expresando este sentir, fe y convicciones de diferentes maneras; por esta razón es importante implementar un espacio donde ellos puedan manifestar sus creencias sin necesidad de un rito o pertenencia a algún movimiento religioso, aclarando que no hay una forma única de vida espiritual, por tanto dicho espacio se constituye en un encuentro entre lo humano y lo divino. Esta relación puede generar valores, esperanzas, sentido de vida plena que contribuyen a su crecimiento personal y espiritual.

La dimensión espiritual comienza con la necesidad de comunicación con lo trascendente, esta relación no se basa en la servidumbre que pudiera generarse entre un ser superior y el humano, en la dicotomía entre el todo y la parte; por el contrario, la persona tiene la capacidad de trascender para ir en búsqueda de un encuentro espiritualmente estable. Por otra parte, desde Freire y la Pedagogía del Oprimido se evidencia que una de las metas que tiene el ser humano en su vida es la de educarse, y de esta manera complementarse como ser humano integral. La educación en las personas en situación de calle es incompleta lo que no les permite encontrar un empleo estable y muchos que quieren aprender no pueden acceder al sistema educativo, ellos ven en la educación y el aprendizaje una forma de salir adelante que les permita realizarse como personas y conseguir

un empleo digno. Las Políticas Públicas están ayudando para que muchas personas en situación de calle puedan terminar sus estudios y aprender varios oficios que les permita cumplir esos logros. La Fundación San Lorenzo desde la Diócesis de Buga con la Pastoral Social y en trabajo mancomunado con la Alcaldía Municipal, realizan actividades que ayudan a las personas en situación de calle a tener una mejor calidad de vida atendiendo necesidades básicas de alimentación, vestuario, salud, aseo, recuperación o restablecimiento de documentos, recreación, orientación espiritual, entre otros.

La dimensión espiritual en el ser humano está presente en todos, muchas veces nos preguntamos si esta dimensión como estará presente en las personas en situación de calle, podemos evidenciar a raíz de este trabajo que estas personas son creyentes, primero porque ellos viven al cuidado del otro, cuidan sus animales, ya que siempre tienen una convicción marcada en la vida espiritual, creen en ese ser superior que les transforma la vida, que en medio de las dificultades siguen creyendo, y muchas veces superan sus adicciones debido a esa fe, es algo que nos deja pensando, porque muchas veces creemos que no tienen espiritualidad y ellos nos enseñan a creer, a tener una fe arraigada y unas convicciones marcadas en ese ser superior.

El tema principal de la pedagogía de Pablo Freire es el dialogo, haciendo énfasis en que este nos ayuda a comprender, entender y tener más empatía con el otro, a partir de esta premisa, pasamos a otra parte importante que es la pedagogía del oprimido. La cual se fundamenta en que la educación es la herramienta que permite al ser humano superarse, abrir su mente, entender su contexto, las políticas socioeconómicas que se ejercen sobre él y así mismo abrirse camino para combatir esa opresión de formas asertivas con una vida productiva sana, con base en estos dos principios este trabajo se realizó con instrumentos basados en el diálogo y la expresión libre como la entrevista, la encuesta, las expresiones observadas en sesiones de libre participación; en ellos se evidencia

que estas personas en situación de calle tienen una capacidad de superación innata, pero muchos de ellos se sienten oprimidos por la sociedad, tal como lo describe Freire en la pedagogía del oprimido, por la falta de oportunidades y la estigmatización que se ejerce sobre ellos, por lo tanto, tener un espacio para expresar sus creencias e inquietudes es un apoyo socioemocional para motivarlos a superar sus dificultades a nivel personal, laboral, educativo, familiar, entre otros.

Frente a las Políticas Públicas en personas en situación de calle se constata que hay un avance en cuanto se han realizado una Ley que demuestran la preocupación frente a estas situaciones, para la buena realización de estas Políticas públicas cada Municipio debe generar acuerdos basados en estas leyes. Como el trabajo se centró en la ciudad de Buga, pero más específicamente en la Fundación San Lorenzo diacono, de esto podemos destacar como conclusión que se está llevando un proceso mancomunado entre iglesia y estado, generando un buen proceso tratando de generar coherencia entre los acuerdos a nivel nacional y municipal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Libros físicos

Benavent, E. (2014). Espiritualidad y Educación Social. En E. Benavent (Ed.), edición de libro en formato digital (Vol. 2, pp. 12–13). UOC.

Bernard, Harvey Russell. 1994. “Participant Observation”. En *Research Methods in Anthropology: Qualitative and Quantitative Approaches*, 342-386. Walnut Creek: AltaMira Press.

California, Sage. son, J. (1996). *Qualitative Researching*. (4ª Ed.). Londres, Sage Publications Ltda.

Freire, P. (1982). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo XXI.

Freire Paulo. (1997): *Pedagogía de la Autonomía: Saberes necesarios a la práctica*

Frankl, V. (2004). *El hombre en busca de sentido*. El hombre en busca de sentido, 9-157.

Ma Marshall, C. y Rossman, G. B. (2006): *Designing qualitative research*. Thousand Oaks,

Mendoza de Carmona, Y. (2018). *Fenomenología y hermenéutica: perspectivas epistemológicas para la producción interpretativa-comprensiva de conocimiento gerencial*.

Moncada, C. y Barreto, F. (2017). *Filosofía de la religión y Educación Religiosa Escolar*. En: C. Botero, y A. Hernández (Comp.), *Aproximaciones a la naturaleza y fundamentos epistemológicos de la Educación Religiosa* (pp. 95-113). Sello Editorial Unicatólica.

Ruiz, Olobuénaga, J., Ispizua, M. (1989) *La descodificación de la vida*. Universidad de Deusto:

España.

Torrealba, F. (2016). Inteligencia espiritual (vivimos en un desierto espiritual ed., Vol. 8).

Plataforma actual. Editorial Santillana: Colombia.

C. P. (1991). Constitución política de Colombia. Bogotá,

Colombia: Leyer, 1.

[https://www.redjurista.com/Documents/constitucion\\_politica\\_de\\_1991.aspx#/](https://www.redjurista.com/Documents/constitucion_politica_de_1991.aspx#/)

LEY (2013, 12 julio). 1641 12 Julio del 2013.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1641de-2013.pdf>.

[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1641)

[1641](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1641)[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1641-de-2013.pdf)

[1641-de-2013.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1641-de-2013.pdf)

Libros en PDF

Bolívar Botía, A. (2002). El estudio de caso como informe biográfico-narrativo. Arbor, 171(675),

559–578. <https://doi.org/10.3989/arbor.2002.i675.1046>

García Ferrando, M., Ibáñez, J., Alvira, Francisco. (1986) Análisis de la Realidad Social Métodos

y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos.

[http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-](http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El)

[El](http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El)[http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El-](http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El)

[analisis-de-la-realidad-social-metodos-y-tecnicas-de-la-investigacion.pdf](http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El)[analisis-de-la-](http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El)

[realidad-social-metodos-y-tecnicas-de-la-investigacion.pdf](http://metodo1.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/164/2014/10/Garcia-et-al-El)

Guba, L. (2002). Paradigma en Competencia en la Investigación Cualitativa. Ustatunja.

[http://www.ustatunja.edu.co/cong/images/curso/guba\\_y\\_lincoln\\_2002.pdf](http://www.ustatunja.edu.co/cong/images/curso/guba_y_lincoln_2002.pdf)

Jung, C. G. (1993). La psicología de la transferencia. Barcelona: Paidós. Buenos Aires.

<https://psicovalero.files.wordpress.com/2014/11/jung-carl-gustav-la-psicologia-de-la-transferencia.pdf>

Moncada, Cuellar, C. N. (2019, otoño). La educación religiosa como disciplina escolar en

Colombia. [https://editorial.unicatolica.edu.co/omp/index.php/Sello\\_Editorial/catalog/book](https://editorial.unicatolica.edu.co/omp/index.php/Sello_Editorial/catalog/book)

Moncada, C. (2020). Perspectivas de la educación religiosa escolar desde los estudios de la

religión. Ediciones USTA; Bogotá: Colombia.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/31291>.

Remolina, G. (2017). Los fundamentos de una ilusión. ¿Dios y la religión, ilusión o realidad?

Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/41357>

Cubillos Álzate, J., Matamoros Cárdenas, M., Perea Caro, S. (2019, 20 agosto). Boletines

poblacionales habitante de calle corte diciembre del 2019. Minsalud: Colombia.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletineshttps://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-habitante-calle.pdf>

Guzmán, C. J. M., Orrego, N. C. (2020). Aportes de la Educación Religiosa Escolar a la

Formación Inteligencia Espiritual Conceptualización y Cartografía Psicológica. Revista

Electrónica de Educación Religiosa, Didáctica y Formación de Profesores. Vol. 10 Num1.

<http://www.reer.cl/index.php/reer/article/view/94>

Pico Macias, E., Mahecha Beltrán, G., Cubillos Hernández, H. (2018) Aportes de la dimensión espiritual al currículo de la ERE en el caso de la educación básica - enfoques disciplinar y pedagógico. Tesis de Licenciatura en Educación Religiosa, Universidad Santo Tomás.  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13734/Mahecha%20Gustavo%2020217.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

#### Artículos de revistas

Cao, N. (1997). Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. Revista Scielo Educ Med Super v.11 n.2 Ciudad de la Habana jul.-dic. 1997.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21411997000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411997000200005)

Escobar, M. Z., Zúñiga, R. G. (2017). Freire y la teología de la liberación: la opción político-cristiana de dos educadoras populares. Revista Kavilando, 9(1), 243-266.  
<https://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/209>

Kandathil, G., Kandathil, C. (1977). Autonomy: Open door to spirituality. Transactional Analysis Journal, 27, 24-29. (Puerta abierta a la espiritualidad. Diario de análisis transaccional,)  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44018789004.pdf> revista

Palacio Vargas, C. J. (2016). La espiritualidad como medio de desarrollo humano. Cuestiones Teológicas, 42(98), 459-481. Recuperado a partir de  
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/cuestiones/article/view/251>

Pérez Cruz M. (2016) Inteligencia Espiritual Conceptualización y Cartografía Psicológica, Psicología  
<https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/294/210.%20Recuperado%2015%>

20de%20febrero%20de%202016, Ciencia y Profesión Mirando al Futuro (p66)

Rodrigo Moreno, A. (Ediciones Usta). *Hermenéutica y Ciencias Sociales*. Revista Colombia de Humanidades.

Schuster, A., Puente, M., Andrada, O., & Maiza, M. (2013). La metodología cualitativa, herramienta para investigar los fenómenos que ocurren en el aula. *La investigación educativa*.

*Revista electrónica iberoamericana de educación en ciencias y tecnología*, 4(2), 109-139.

Otras fuentes electrónicas.

Alvarado, García, L. M. G. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caraca. *Sapiens*.

*Revista Universitaria de Investigación*, 9, 6.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>

James, M (1981). TA in the 80's: The inner core and the human spirit. *Transactional Analysis Journal*, 11, 54-65. (Psicología y Consejería espiritual)

<https://spiritualpc.net/wp>

[https://spiritualpc.net/wp-content/uploads/2020/02/70\\_saruhan.pdf](https://spiritualpc.net/wp-content/uploads/2020/02/70_saruhan.pdf)

Guerrero Arias, P. (2011a, enero). Corazonar la dimensión política de la espiritualidad y la dimensión espiritual de la política. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/8264>.

Recuperado junio de 2011, de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/8264>

Amador, M. (2009). *La Entrevista En Investigación*.

<http://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>.

Rodríguez, M. (1 de febrero de 2013). <http://bonding.es/entrevista-maribel-rodriguez/>.

<http://bonding.es/entrevista-maribel-rodriguez>

Montagud, X. (2012, 12 febrero). Trabajo social y complejidad:

[https://www.researchgate.net/publication/277006667\\_Trabajo\\_Social\\_y\\_Complejidad\\_los\\_wicked\\_problems](https://www.researchgate.net/publication/277006667_Trabajo_Social_y_Complejidad_los_wicked_problems). Conferencia.

Ortiz, Fradejas, J. J. (2015). San Lorenzo en la literatura.

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/52519/1/5309856514.pdf>

Vaticano, Ciudad, (2018, 9 abril). El papa defiende a los pobres y a los inmigrantes en su tercera

exhortación W.C.M. (1999). <https://www.eluniversal.com.mx/mundo/el-papa-defiende-los-pobres-y-los-inmigrantes-en-su-tercera-exhortacion>

Google directions for driving ubication of the city Buga, Valle del Cauca. Enero 2022

[https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk00T\\_Vkg6jgnAtKwcYN1gmm2v8yQw:1604021529853&source=univ&tbm=isch&q=ubicacion+de+buga+en+el+mapa+de+colombia&sa=X&ve=2ahUKEwj5vf7rldvsAhWrxFkKHVwFBK4QjJkEegQIAxAB&biw=681&bih=647#imgrc=bZV5P8K9wSAWNM](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk00T_Vkg6jgnAtKwcYN1gmm2v8yQw:1604021529853&source=univ&tbm=isch&q=ubicacion+de+buga+en+el+mapa+de+colombia&sa=X&ve=2ahUKEwj5vf7rldvsAhWrxFkKHVwFBK4QjJkEegQIAxAB&biw=681&bih=647#imgrc=bZV5P8K9wSAWNM)

## ANEXOS

### ANEXO A : ENCUESTA SOBRE DIMENSION ESPIRITUAL

Propósito: identificar experiencias de vida en las que se puedan vislumbrar características de la dimensión espiritual en personas que se encuentran en situación de calle de la Fundación San Lorenzo del municipio de Buga.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

1. ¿Qué haría usted si ve alguien en la calle maltratando un animalito?
  - a) Sigue de largo
  - b) Le llama la atención a la persona
  - c) Busco a las autoridades
  - d) Lo adopta
  
2. ¿Lleva con usted algún elemento (amuleto) que considera que lo protege?
  - a) Algo religioso
  - b) Una moneda o billete
  - c) Una foto
  - d) Una manilla
  
3. ¿Considera que después de la vida puede existir?

- a) El cielo
  - b) El infierno
  - c) el cielo y el infierno son este mundo
  - d) Nada
4. ¿Cree en seres sobrenaturales?
- a) Ángeles
  - b) Fantasmas
  - c) Duendes
  - d) Extraterrestres
  - e) Ninguno
5. ¿Si ve algún objeto religioso en la basura?
- a) Lo deja en la basura
  - b) Lo recoge
  - c) Lo daña
  - d) Lo utilizo
  - e) Lo regalo

**ANEXO B: ENTREVISTA SOBRE: ANDRAGOGÍA DE PABLO FREIRE**

Propósito: Valorar la importancia que para las personas en situación de calle tiene su formación académica como requisito para alcanzar sus metas.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

1. ¿Cree usted que una persona puede capacitarse a cualquier edad?
2. ¿Qué le gustaba de ir a estudiar?
3. ¿Qué entiende usted por autorrealización personal?
4. ¿Qué entiende por experiencia personal)
5. ¿Para usted que son los valores
6. ¿Podría contarme alguna experiencia de vida que le haya ayudado?
7. ¿Qué es lo que aprendido que le ha servido para su vida?
8. ¿Qué consejo le podría dar al niño y jóvenes con respecto a la educación?
9. ¿Lee algún libro o periódico?
10. ¿Qué profesión u oficio le gustaría aprender?

**ANEXO C: MATRIZ DE ANÁLISIS DE LA ININFORMACIÓN**

MATRIZ DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN			
<b>INVESTIGADOR PRINCIPAL</b>	ALBA CRISTINA QUEVEDO CASTRO		
<b>CORREO INSTITUCIONAL</b>	albaquevedo@ustadistancia.edu.co		
<b>DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN</b>	Rafael Ernesto Camargo Chaparro		
<b>CORREO INSTITUCIONAL</b>	Rafael.camargo@ustadisancia.edu.co		
<b>NIVEL/SEMESTRE</b>	EGRESADO	<b>CAU</b>	CALI
<b>CÓDIGO ESTUDIANTE</b>	210963	<b>CELULAR</b>	310 845 5750

<b>Pregunta de investigación</b>	: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual de los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento?
<b>Objetivo general</b>	Reconocer la dimensión espiritual de las personas en situación de calle de la Fundación Hogar del Mendigo San Lorenzo, a la luz de la propuesta pedagógica de Pablo Freire, que contribuya al mejoramiento continuo de su dignidad personal.
<b>Categorías teóricas</b>	<p>2.1 Dimensión espiritual</p> <p>2.2. Andragogía en Paulo Freire desde la pedagogía del oprimido</p>

	2.3 Políticas públicas para personas en situación de calle.
<b>Objetivos Específicos</b>	1. Describir cómo vivencian las personas en situación de calle su dimensión espiritual.
	2. Valorar el aporte de Paulo Freire con relación a la pedagogía del oprimido
	3. Reconocer los lineamientos de la política pública para habitantes en situación de calle.

#### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Instrumento	1	2	3
<b>Descripción</b>	<b>ENCUESTA</b>  La encuesta como base de investigación es un modo de obtener información por medio de un cuestionario a la población que es el sujeto de investigación, los individuos que van hacer parte de la investigación debe de tener todas las características que tiene la población a investigar, para que esta sea más real y ayude alcanzar el objetivo que se quiere al finalizar	<b>ENTREVISTA</b>  La entrevista como técnica de investigación en este caso para las personas en situación de calle es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se realizaron de acuerdo a su manera de vivir y que se utilice un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilito la recolección de los datos al ser semiestructurada se da la oportunidad de que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar	<b>OBSERVACIÓN PARTICIPANTE</b>  Con este instrumento se comprende la importancia de la observación Participante ya que si se quiere realizar un estudio etnográfico se debe hacer desde esta, no se podría hacer una etnografía por si sola al observar se puede obtener detalle que solo con la escucha no se obtendrían. Por tal razón las OP en las personas en situación de calle es fundamental para de alguna manera completar la información que nos no proporciona que nos proporciona ni la encuesta ni entrevista.

	<p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTA</b></p> <p>La entrevista como técnica de investigación en este caso para las personas en situación de calle es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se realizaron de acuerdo a su manera de vivir y que se utilice un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilito la recolección de los datos al ser semiestructurada se da la oportunidad de que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar</p>	<p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA</b></p> <p>La encuesta como base de investigación es un modo de obtener información por medio de un cuestionario a la población que es el sujeto de investigación, los individuos que van hacer parte de la investigación debe de tener todas las características que tiene la población a investigar, para que esta sea más real y ayude alcanzar el objetivo que se quiere al finalizar</p>	<p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTA</b></p> <p>La entrevista como técnica de investigación en este caso para las personas en situación de calle es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se realizaron de acuerdo a su manera de vivir y que se utilice un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilito la recolección de los datos al ser semiestructurada se da la oportunidad de que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar</p>
--	---	--	---

1	CATEGORÍA	PREGUNTA/ INFORMACIÓN PEDIDA EN EL INSTRUMENTO	RESPUESTA DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN	DATO/HALLAZGO INDIVIDUAL	DATO/HALLAZGO GRUPAL
	Objetivo específico 1		Describir cómo vivencian las personas en situación de calle su dimensión espiritual.		
1	DI M	PREGUNTA 1			

2		¿Qué haría usted si ve alguien en la calle maltratando un animalito?	Sujeto 1, instrumento 1 (Encuesta) Respuesta 1(b). “Le llamo la atención a la persona”	Tanto el sujeto 1 y 2 son personas en situación de calle con más de 20 años en ellas son conflictivos, y no reconocen ningún tipo de autoridad	Presente el dato que subyace a las respuestas o intervenciones del grupo.
3			Sujeto 2 instrumento 1(encuesta) Respuesta 2. (b) “Le llamo la atención a la persona”		
4			Sujeto 3 instrumento 1(encuesta) Respuesta 3(C) “Busco a las autoridades”	Mientras que el sujeto 3 vive hace 10 años en la fundación San Lorenzo y ha recibido formación, y reconoce la pertinencia de las autoridades para solucionar conflictos	
5					
6					Se evidencian dos tipos de actuaciones frente a un mismo fenómeno a saber, el maltrato animal. De una parte, se presenta la vía de hecho, entendida como la actuación subjetiva frente a la situación dada que es el caso del sujeto 1,2. de otra parte, se presenta la vía de derecho entendida como el reconocimiento legal y o moral que tiene una persona natural o jurídica para resolver conflictos. Es el caso del sujeto 3 quien reconoce en una autoridad competente la potestad para dirimir el conflicto
7		PREGUNTA 2 ¿Cuándo tiene alguna situación difícil como hace para afrontarla?	Sujeto 4, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 1. Primeramente, le pido a Dios que me de la dirección correcta y siempre me ayudada él siempre me ha guiado como le digo la fe es lo más importante que existe nosotros los seres humanos todos nos hacemos esta pregunta para que estamos acá en la tierra muchos piensan que para tener una casa bien chimba, para tener un carro último modelo cuentas en el banco nosotros estamos acá en la	El sujeto 4 tiene formación técnica, una buena fluidez verbal, es venezolano, lleva 8 años caminando y a visitando varios países. Manifiesta que “de tenerlo todo al final queda solo su fe y su Padre (Dios)”	En los tres sujetos convergen dos situaciones: el consumo de sustancias psicoactivas y ser habitantes de calle. No obstante, frente a la pregunta planteada sus repuestas se orientan en diversas

		tierra solamente para alabar a Dios, lo que pasa es que nos desviamos por las cosas del mundo es la verdad.		comprensiones. Así, las dificultades surgidas en sus condiciones de vida pueden
<b>8</b>		Sujeto 5, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. “Pues yendo Paqui vea (pedir dinero en los semáforos” tiene una discapacidad y está en silla de ruedas)	El sujeto 5 vive en la calle desde hace más de 10 años, para él las dificultades se afrontan día a día de una manera practica y consiste en conseguir el diario, la comida y si puede algo para poder trabajar, comprar bolsas de basura para vender o velitas de incienso.	descansar en Dios y en la fe; o en situaciones eminentemente practicas o en la capacidad reflexiva en torno al problema planteado
<b>9</b>				
<b>10</b>				
<b>11</b>				
<b>12</b>		Sujeto 6, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. Afrontarla con la verdad y enfrentarse con las situaciones de la verdad no de la falsedad	El sujeto 6 interpreta la verdad desde la confrontación, sin engañarse a sí mismo, asumiendo sus errores sin falsedad	
<b>13</b>	PREGUNTA 3 su ¿Cómo vive dimensión espiritual?	Sujeto 7, instrumento 2 (entrevista) Respuesta1. Trato de mejorar todos los días de cambiar de ser alguien en la vida dicen que la persona de la calle no cree en Dios no cree en nada somos aferrados a la palabra de Dios y podemos creer más que los que están en la iglesia somos más humildes más gente.	En la intervención el sujeto 7expresa de una forma coherente la manera de vivir su dimensión espiritual acentuando que las personas en situación de calle si creen en un ser trascendente, y la expresan a su modo.	Para las 3 personas es importante creer en un ser trascendente, lo viven a su manera, y en su estilo de vida. Recalcan que a pesar de haber vivido en las calles o seguir viviendo en ellas nunca han dejado sus convicciones. El vínculo entre lo sacro y lo profano, entre el creador y la creatura, entre
<b>14</b>		Sujeto 8, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. Bien con el tu a tu con el creador	Para el sujeto 8 la forma de vivir esa dimensión espiritual, y es de forma directa sin intermediarios, es decir asistir a una iglesia o un culto.	

15			Sujeto 9, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. Leyendo la palabra orando	El sujeto 9 es una persona que lleva una vida de compromiso en su dimensión espiritual, después de haberse rehabilitado y dejar las calles en las que vivió 10 años.	Dios y el hombre, ha estado presente en este último casi desde su misma aparición sobre la faz de la tierra.  Esta religión se ha ido depurando a través de la historia dando lugar a sistemas politeístas y monoteístas. Cualquiera que sea la situación de una persona, en especial las que atraviesan experiencias extremas, esta acude a un ser superior, sea cual fuere la idea que se tiene sobre El.
16					
17					
18					

#### HALLAZGO GENERAL

<b>Evidencia 1</b>	Se evidencian dos tipos de actuaciones frente a un mismo fenómeno a saber, el maltrato animal. De una parte, se presenta la vía de hecho, entendida como la actuación subjetiva frente a la situación dada que es el caso del sujeto 1,2. de otra parte, se presenta la vía de derecho entendida como el reconocimiento legal y o moral que tiene una persona natural o jurídica para resolver conflictos. Es el caso del sujeto 3 quien reconoce en una autoridad competente la potestad para dirimir el conflicto
<b>Evidencia 2</b>	En los tres sujetos convergen dos situaciones: el consumo de sustancias psicoactivas y ser habitantes de calle. No obstante, frente a la pregunta planteada sus repuestas se orientan en diversas comprensiones. Así, las dificultades surgidas en sus condiciones de vida pueden descansar en Dios y en la fe; o en situaciones eminentemente practicas o en la capacidad reflexiva en torno al problema planteado.
<b>Evidencia 3</b>	Para las 3 personas es importante creer en un ser trascendente, lo viven a su manera, y en su estilo de vida. Recalcan que a pesar de haber vivido en las calles o seguir viviendo en ellas nunca han dejado sus convicciones. El vínculo entre lo sacro y lo profano, entre el creador y la creatura, entre Dios y el hombre, ha estado presente en este último casi desde su misma aparición sobre la faz de la tierra.
	Esta religión se ha ido depurando a través de la historia dando lugar a sistemas politeístas y monoteístas. Cualquiera que sea la situación de una persona, en especial las que atraviesan experiencias extremas, esta acude a un ser superior, sea cual fuere la idea que se tiene sobre El.

2	CATEGORÍA	PREGUNTA/ INFORMACIÓN PEDIDA EN EL INSTRUMENTO	RESPUESTA DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN	DATO/HALLAZGO INDIVIDUAL	DATO/HALLAZGO GRUPAL
	Objetivo específico 2	Valorar el aporte de Paulo Freire con relación a la pedagogía del oprimido			
1	Andragogía de Palo Freire desde la pedagogía del oprimido	PREGUNTA 1  ¿Qué estudios ha realizado?	Sujeto 3, instrumento 1 (Encuesta) Respuesta 1.	.	En las tres situaciones los sujetos cursaron algunos grados de primaria y otros la culminaron. Según se observa para poder sobrevivir, una de las opciones es el trabajo informal por ejemplo la venta ambulante de caramelos, bolsas de basura velitas de incienso por tal razón no pueden cubrir su mínimo vital y por tanto no pueden acceder a la pensión y mucho menos les alcanza el dinero para poder seguir estudiando.
2			(a) Primaria	Esta persona solo hizo hasta 3 de primaria, estuvo dedicado a las ventas ambulantes, cuando no pudo trabajar más, recurrió a la Fundación San Lorenzo, donde vive hace 10 años dice que si hubiera estudiado tendría su pensión, pero la falta de recursos no pudo estudiar	
3			Sujeto 10, instrumento 1 (Encuesta) Respuesta. 2(a) Primaria	Sujeto 10 es una persona adulta que no termino la primaria, se dedicó a oficio varios, pero, aunque quiso estudiar, no pudo.	
4					
5			Sujeto ,8 instrumento 1 (Encuesta) Respuesta 3.  (a)Primaria	El sujeto 10 termino su primaria completa a los 21 años salió de su casa y empezó a consumir ahora con 31 años le	

6				da pereza estudiar y trabajo para el diario. Al hablar con se nota su capacidad de expresarse con respuestas coherentes.	
7		PREGUNTA 2 ¿Qué profesión u oficio le gustaría aprender?	Sujeto 5, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta: Me gustaría aprender hacer trapeadores y escobas	El sujeto 5 que es una persona con discapacidad que ha vivido pidiendo monedas en el semáforo y ve en la capacitación artesanal de una manera de trabajar para salir adelante, aunque vive de la limosna, le gustaría trabajar de manera digna	En los 3 sujetos se valora la importancia de tener un trabajo cualificado desde el punto de vista técnico, por ello consideran que conocer la industria o tener una profesión es importante para convertirse en una mejor persona, y la mendicidad no es una buena opción. El
8			Sujeto 1, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta: oficial de construcción como yo tengo la idea, pero no me valoraron yo soy oficial de construcción me gusta si usted me dice que le haga esto yo se lo hago (refiriéndose a las casas Aledañas) yo he aprendido viendo quisiera ser maestro de construcción porque una cosa es ser oficial de construcción y otro maestro	Se evidencia el interés por trabajar en una actividad que dice conocer abandonando  El reciclaje que ha sido hasta el momento el trabajo con el cual se gana la vida, no obstante, por ser una persona en situación de calle y consumidora de sustancias psicoactivas, no lo contratan.	trabajo dignifica al ser humano, por ello cuando no lo encuentran recurren a la informalidad para sentirse útiles como ciudadanos.
9			Sujeto 4, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta yo soy bachiller y tengo dos carreras soy sastre fabrico todo tipo de ropa, tengo mi negocio en Venezuela tengo 16 máquinas industriales tengo un negocio grande haya ercido mi profesión en Colombia en Medellín, Cali y Bogotá la pandemia me hizo desplazarme, llegando aquí hable con la gente de la	Esta persona es preparada intelectualmente, sabe cómo llevar una microempresa y a que entidades puede acudir sin embargo el hecho de ser migrante se le cierran muchas puertas, y la oportunidad de ofrecer empleo a más personas o prepararse.	

			alcaldía si me apoyaba con un presupuesto para una pequeña empresa y generar empleo con gente de Buga si algún día puedo quiero montar una empresa donde pueda ayudar al habitante de calle los que quieren aprender costura, una empresa para generar empleo		
1 3	¿Podría contarme alguna experiencia de vida que le haya ayudado?	PREGUNTA 3	Sujeto 2, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 1. La convivencia compartir con la gente todo eso me ayudado mucho porque todo mundo me quiere y todo mundo quiero	La experiencia de convivencia para el sujeto 2 es importante y ve en ella la capacidad de crecer como persona como ella expresa sentirse querida.	El ser humano no vive aislado de la sociedad, Incluso en los momentos difíciles se pueden encontrar personas que comparten experiencias similares, y como resultado, se crea un vínculo de amistad o interés común de ahí que se generen lazos de amistad o de intereses compartidos. En los 3 sujetos se evidencia las situaciones difíciles por las que puede atravesar una persona, pero también las ganas y la voluntad para salir adelante
1 4			Sujeto 7, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. Era conductor y tuve un accidente, quede con una discapacidad una experiencia muy dura, porque le voy decir no pensaba verme en las condiciones que yo he pasado hace tres años yo decía yo estoy bien pero nunca pensé que iba a quedar andando en silla de ruedas un año y medio e iba a tener las amistades en este momento es una experiencia muy grande.	Las dificultades de la vida en este caso un accidente hace que el sujeto 7 recapacite sobre lo importante de la vida y entendió que sus amigos eran importantes para salir adelante.	
1 5 6			Sujeto 8, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. Si me ha ayudado mucho, vivir en las calles durante 10 años, incluso el en Bronx en Bogotá, ejercer prostitución, hasta que yo misma con ayuda de mi	Su situación en las calles después de 10 años la hizo reaccionar ella misma toma la decisión de salir de ese modo de vida y entrego su vida al servicio de Dios.	

1 7			creador dije no más yo puedo esto que me ofrece me entregue a la palabra y puedo seguir con mi vida.		
1 8			Después tuve un accidente de moto que me dejo coja con muletas, pero hay estoy con la ayuda de mi padre celestial estoy saliendo adelante.		

### HALLAZGO GENERAL

1	<p><b>Evidencia</b> En las tres situaciones los sujetos cursaron algunos grados de primaria y otros la culminaron. Según se observa para poder sobrevivir, una de las opciones es el trabajo informal por ejemplo la venta ambulante de caramelos, bolsas de basura velitas de incienso por tal razón no pueden cubrir su mínimo vital y por tanto no pueden acceder a la pensión y mucho menos les alcanza el dinero para poder seguir estudiando.</p>
2	<p><b>Evidencia</b> En los 3 sujetos se valora la importancia de tener un trabajo cualificado desde el punto de vista técnico, por ello consideran que conocer la industria o tener una profesión es importante para convertirse en una mejor persona, y la mendicidad no es una buena opción. El trabajo dignifica al ser humano, por ello cuando no lo encuentran recurren a la informalidad para sentirse útiles como ciudadanos.</p>
3	<p><b>Evidencia</b> El ser humano no vive aislado de la sociedad incluso en los momentos difíciles se pueden encontrar personas que comparten experiencias similares, y como resultado, se crea un vínculo de amistad o interés común de ahí que se generen lazos de amistad o de intereses compartidos. En los 3 sujetos se evidencia las situaciones difíciles por las que puede atravesar una persona, pero también las ganas y la voluntad para salir adelante.</p>

3	CATEGORÍA	PREGUNTA/ INFORMACIÓN PEDIDA EN EL INSTRUMENTO	RESPUESTA DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN	DATO/HALLAZGO INDIVIDUAL	DATO/HALLAZGO GRUPAL
	Objetivo específico 3	<b>Reconocer los lineamientos de la política pública para habitantes en situación de calle.</b>			
1	Políticas públicas para personas en situación de calle		Instrumento 3 (observación Participante) Se realiza la entrevista a un adulto mayor que quería entrar a la fundación y que dormía algunas veces en el parque se le pregunta por sus documentos, si cuenta con una EPS al cual responde que sí, dice que sufre de la tensión alta, pero tiene acceso a los medicamentos y citas y que no paga nada.		En los tres casos se evidencia la preocupación tanto de la Alcaldía de la ciudad de Buga como de la gobernación del Valle por dar cumplimiento a las Políticas públicas para las personas en situación de calle dando cumplimiento a la Ley 1641 del 2013.
2		PREGUNTA 1 ¿Conoce cuáles son los derechos que tienen las personas en	Instrumento 3 (observación Participante) La alcaldía municipal realiza una campaña para personas en situación de calle donde se realiza peluquería y se hace una campaña sobre el aseo personal.	La Fundación San Lorenzo permite y abre sus puertas, para realizar actividades que beneficien a las personas en situación de calle y de esta manera ayuda a cumplir con Políticas Públicas que los benefician.	
3		Situación de	Instrumento 3 (observación Participante) Llega al hogar San Lorenzo la gobernadora del Valle Clara Luz Roldan donde comparte con los beneficiarios, para acompañar el programa valle invisible este programa consiste en llevar los alimentos para la preparación y atender a las 215 personas que asisten al hogar diariamente, uno de los		
4		Calle?			

		programas que tiene la secretaria de desarrollo social y participación del valle con la población más vulnerable del departamento.		
5				
6				
7	PREGUNTA 2 9.¿Conoce o a asistido a programas que	Sujeto 6, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta si más que todo de rehabilitación y de aprender corte de cabello lo de las vacunas para el virus	El sujeto 2 anqué no conoce las políticas públicas que tienen las personas en situación de calle. Participa del evento que se realizan esporádicamente	Se observa que el sujeto cinco aprovechados, las ayudas que le ofrece la Alcaldía, en su condición de discapacidad, sin embargo, los otros dos entrevistados admitieron que si se ha hecho no es suficiente, para solucionar las situaciones que enfrentan todos los días.
8	ofrece la alcaldía municipal para persona en	Sujeto 5, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. Si tengo mi Sisbén, mis medicamentos mi sillita de ruedas por mi discapacidad recibo un dinerito, pero no me alcanza para mucho por eso tengo que pedir en las calles aquí en el semáforo.	El sujeto 5 al ser una persona con discapacidad, recurre a la alcaldía para, para solicitar las ayudas que necesite	
9	situación de calle?	Sujeto 7, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. Mami la alcaldía tiene muchas cosas, pero a la hora de ayudar no ayudan, aquí solo vienen nos toman fotos y se van.	El sujeto 7 desconfía de que la alcaldía utilice los recursos que son para ellos y los utilicen en otras cosas.	
10				
11				
12				
13	PREGUNTA 3 ¿Sabe a qué se dedican las personas que	Sujeto 8, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 1. Hacer el bien alimentarnos a darnos buenos concejos ya nos vacunaron nos dan ropita y cosas de aseo una maravilla, que Dios me los bendiga a todos a todos los que son de la fundación una bellecera si no fuera por ellos habría mucha gente aguantando hambre	El sujeto 8 reconoce la importancia que tiene la fundación, para cubrir ciertas necesidades básicas a las cuales tienen derecho.	Todos los sujetos reconocen la importancia y el excelente trabajo que realiza la Fundación San Lorenzo para atender sus necesidades básicas a que todo ser humano tiene derecho a cubrir. los sujetos de investigación presentan dos modalidades a saber: internos y externos:  Para el caso concreto los sujetos 8 y 10 son
14	trabajan en la Fundación San Lorenzo Diacono?	Sujeto 10, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. Ellos ayudan mucho a la gente nos dan comidita, ropita	El sujeto10 observa que ayuda que tiene la fundación es también por parte del pueblo Bugueño que dona lo que pueden para ayudarlos.	

15			Sujeto 3, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. El sujeto 3 es interno oficios varios por qua qui se ocupan en actividades varias yo soy portero que me llaman por aquí o ya hacer unos juguitos a barrer, estar disponible es como lo importante	El sujeto 3 dar la razón de la importancia de colaborar dentro de la fundación ya que esta le ha brindado un techo, y todo lo que necesita para vivir con su colaboración demuestra su agradecimiento.	externos reciben ayudas esporádicas mientras que el sujeto 3 vive en la fundación desde hace 10 años y colabora en oficios varios.
16					
17					
18					

#### HALLAZGO GENERAL

<b>Evidencia</b>	En los tres casos se evidencia la preocupación tanto de la Alcaldía de la ciudad de Buga como de la gobernación del Valle por dar cumplimiento a las Políticas públicas para las personas en situación de calle dando cumplimiento a la Ley 1641 del 2013.
<b>1</b>	
<b>Evidencia</b>	Se observa que el sujeto cinco aprovechados, las ayudas que le ofrece la Alcaldía, en su condición de discapacidad, sin embargo, los otros dos entrevistados admitieron que si se ha hecho no es suficiente, para solucionar las situaciones que enfrentan todos los días.
<b>2</b>	
<b>Evidencia</b>	Todos los sujetos reconocen la importancia y el excelente trabajo que realiza la Fundación San Lorenzo para atender sus necesidades básicas a que todo ser humano tiene derecho a cubrir. los sujetos de investigación presentan dos modalidades a saber: internos y externos: Para el caso concreto los sujetos 8 y 10 son externos reciben ayudas esporádicas mientras que el sujeto 3 vive en la fundación desde hace 10 años y colabora en oficios varios.
<b>3</b>	

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
<b>INVESTIGADOR PRINCIPAL</b>	Alba Cristina Quevedo Castro		
<b>CORREO INSTITUCIONAL</b>	albaquevedo@ustadistancia.edu.co		
<b>DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN</b>	Rafael Ernesto Camargo Chaparro		
<b>CORREO INSTITUCIONAL</b>	Rafael.camargo@ustadisancia.edu.co		
<b>NIVEL/SEMESTRE</b>	EGRESADO	<b>CAU</b>	Cali
<b>CÓDIGO ESTUDIANTE</b>	210963	<b>CELULAR</b>	3108455750

<b>Pregunta de investigación</b>	<p>¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual de los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento?</p>
<b>Objetivo general</b>	<p>Reconocer la dimensión espiritual de las personas en situación de calle de la Fundación Hogar del Mendigo San Lorenzo, a la luz de la propuesta pedagógica de Pablo Freire, que contribuya al mejoramiento continuo de su dignidad personal</p>

<b>Categorías teóricas</b>	<p>2.1 Dimensión espiritual</p> <p>2.2. Andragogía en Paulo Freire en la pedagogía del oprimido</p> <p>2.3 Políticas públicas para personas en situación de calle.</p>
<b>Objetivos Específicos</b>	<p>1. Describir cómo vivencian las personas en situación de calle su dimensión espiritual</p> <p>2. Valorar el aporte de Paulo Freire con relación a la pedagogía del oprimido</p> <p>3. Reconocer los lineamientos de la política pública para habitantes en situación de calle.</p>

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INSTRUMENTOS			
Instrumento	CATEGORIA 1	CATEGORIA 2	CATEGORIA 3
<b>Descripción</b>	<p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA</b></p> <p>La encuesta como base de investigación es un modo de obtener información por medio de un cuestionario a la población que es el sujeto de investigación, los individuos que van hacer parte de la investigación debe de tener todas las características que tiene la población a investigar, para</p>	<p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTA</b></p> <p>La entrevista como técnica de investigación en este caso para las personas en situación de calle es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se realizaron de acuerdo a su manera de vivir y que se utilice un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilito la recolección de los datos al ser semiestructurada se da la</p>	<p style="text-align: center;"><b>OBSERVACION PARTICIPANTE</b></p> <p>Con este instrumento se comprende la importancia de la observación Participante ya que si se quiere realizar un estudio etnográfico se debe hacer desde esta, no se podría hacer una etnografía por si sola al observar se puede obtener detalle que solo con la escucha no se obtendrían. Por tal razón las OP en las personas en situación de calle es fundamental para de alguna</p>

	<p>que esta sea más real y ayude alcanzar el objetivo que se quiere al finalizar.</p>	<p>oportunidad de que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar</p>	<p>manera completar la información que nos no proporciona que nos proporciona ni la encuesta ni la entrevista.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTA</b></p> <p>La entrevista como técnica de investigación en este caso para las personas en situación de calle es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se realizaron de acuerdo a su manera de vivir y que se utilice un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilito la recolección de los datos al ser semiestructurada se da la oportunidad de que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar</p>	<p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA</b></p> <p>La encuesta como base de investigación es un modo de obtener información por medio de un cuestionario a la población que es el sujeto de investigación, los individuos que van hacer parte de la investigación debe de tener todas las características que tiene la población a investigar, para que esta sea más real y ayude alcanzar el objetivo que se quiere al finalizar.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ENTREVISTA</b></p> <p>La entrevista como técnica de investigación en este caso para las personas en situación de calle es una herramienta muy apropiada ya que las preguntas se realizaron de acuerdo a su manera de vivir y que se utilice un lenguaje apropiado que ellos puedan entender, lo que facilito la recolección de los datos al ser semiestructurada se da la oportunidad de que ellos se expresen de forma sencilla, lo que les da confianza al momento de contestar</p>

## ANEXO D: TABULACIÓN DE LAS OBSERVACIONES

### TÍTULO CATEGORÍA 1: Dimensión espiritual

<b>Objetivo</b>	Describir cómo vivencian las personas en situación de calle su dimensión espiritual.
<b>Específico</b>	
<b>Categoría 1:</b>	

#	DATO - HALLAZGO	VOCES DE LOS SUJETOS	REFERENTE TEÓRICO	INTERPRETACIÓN
1	<p><b>Ítem: Dimensión espiritual</b></p> <p><b>Dato:</b> Se evidencian dos tipos de actuaciones frente a un mismo fenómeno a saber, el maltrato animal. De una parte, se presenta la vía de hecho, entendida como la actuación subjetiva frente a la situación dada que es el caso del sujeto 1,2. de otra parte, se presenta la vida de derecho entendida como el reconocimiento legal y o moral</p>	<p>1. Sujeto 1, instrumento 1 (Encuesta) Respuesta (b). “Le llamo la atención a la persona”</p> <p>2. Sujeto 2 instrumento 1(encuesta) Respuesta 2. (b)” Le llamo la atención a la persona”</p> <p>3. Sujeto 3 instrumento 1(encuesta) Respuesta 3(C). “Busco a las autoridades”</p>	<p>Cali abre un centro de atención a población en situación de calle que conviven con sus amigos de 4 patas ubicado en el Barrio San Bosco, es uno de los espacios donde normalmente atiende la fundación Samaritanos de la calle se adecuo para que de ahora en adelante sea un centro de atención a quienes poseen mascotas, esto se venía planeando desde hace tiempo, porque se notaba que algunas personas no hacían uso del centro por que no podían entrar a su perro o gato (noticia Caracol radio mesa 2021 )</p>	<p>Para estas personas las mascotas son tan importantes que son seres que llenan sus vacíos afectivos encontrando en ellas motivos y razones para vivir; de ahí la importancia que revisten los animales a la hora de atender a las personas en situación de calle. Sujetos</p> <p>Desde distintos medios de comunicación especialmente la prensa, se ha venido informando sobre la creación de centros de acogida no solo de personas en situación de calle si no de sus mascotas, tal como aconteció en las ciudades de Cali y Bogotá. Muchas de estas personas tienen mascotas</p>

	<p>que tiene una persona natural o jurídica para resolver conflictos. Es el caso del sujeto 3 quien reconoce en una autoridad competente la potestad para dirimir el conflicto</p>		<p>Bogotá abre un hogar de paso a habitantes de calle y sus mascotas , que construyen un fuerte vínculo afectivo que hace difícil su separación. Este hogar se convirtió en el sitio donde las mascotas llagan a revitalizarse, después de acompañar, por largas jornadas de trabajo a sus amos. (El Tiempo, Malaver, 2019)</p>	<p>con las que conviven y comparten lo poco que poseen, se convierten en su familia creando vínculos difíciles de romper.</p> <p>Referentes</p> <p>En los centros de Paso tanto de la ciudad de Bogotá como de Cali para las personas en situación de calle se ha visto la importancia que tienen las mascotas en el proceso de rehabilitación, ya que ellas sienten el cariño que les ofrece sus mascotas y los ven como un motivo para seguir adelante y ser mejores personas. La Espiritualidad tal como es concebida por esta población vulnerable implica el cuidado de lo otro, entendido en el vínculo que se establece entre ellas y sus mascotas, siendo evidente como para muchas de ellas sus animales son motivo de alegría e incluso de superación de sus adicciones. Cabe destacar las Políticas Públicas que en muchos países se han venido desarrollando para proteger los derechos de los animales.</p>
2	<p><b>Ítem: Dimensión espiritual</b></p> <p><b>Dato:</b> En los tres sujetos convergen dos situaciones: el consumo de sustancias psicoactivas y ser habitantes de calle. No obstante, frente a la pregunta planteada sus repuestas se orientan en diversas comprensiones. Así, las</p>	<p>Sujeto 4, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 1.</p> <p>“Primeramente, le pido a Dios que me de la dirección correcta y siempre me ayudada él siempre me ha guiado como le digo la fe es lo más importante que existe nosotros los seres humanos todos nos hacemos esta pregunta para que estamos acá en la tierra muchos piensan que para tener una casa bien chimba,</p>	<p>Tenemos que aprender por nosotros mismos y después, enseñar a los desesperados que en realidad no importa que no esperemos nada de la vida, si no la vida espera algo de nosotros. (Víctor Frankl 1946 pg. 81)</p>	<p>El sufrimiento hace parte del ser humano y cada uno lo afronta de diversas maneras en este caso en Dios o en lo material o aferrándose a lo que para ellos es la verdad.</p> <p>Para Frankl y Freire el sentido de la vida radica en cómo se afronta los acontecimientos de la vida, no esperando que la vida nos resuelva los problemas si no dándole un sentido al</p>

<p>dificultades surgidas en sus condiciones de vida pueden descansar en Dios y en la fe; o en situaciones eminentemente practicas o en la capacidad reflexiva en torno al problema planteado.</p>	<p>para tener un carro último modelo cuentas en el banco nosotros estamos acá en la tierra solamente para alabar a Dios, lo que pasa es que nos desviamos por las cosas del mundo es la verdad”</p> <p>Sujeto 5, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2.  “Pues yendo Paqui vea” (pedir dinero en los semáforos tiene una discapacidad y está en silla de ruedas comentario del investigador)</p> <p>Sujeto 6, instrumento 2 (Encuesta) Respuesta 3.  Afrontarla con la verdad y enfrentarse con las situaciones de la verdad no de la falsedad</p>	<p>Los oprimidos han de ser el ejemplo de sí mismos en la lucha por su redención (Freire 1970 pág. 23)</p>	<p>sufrimiento de manera que este nos ayude a darle un nuevo sentido</p> <p>Las personas en situación de calle expresan que han tenido que afrontar muchas situaciones difíciles las cuales han afrontado, con una madurez personal vivida desde lo trascendente, aceptando su realidad personal, o siendo fieles a sus convicciones, afirmando de esta manera lo dicho por Frankl y Freire</p>
---	---	--	---

3	<p><b>Ítem: Dimensión espiritual</b></p> <p><b>Datos</b> Para las 3 personas es importante creer en un ser trascendente, lo viven a su manera, y en su estilo de vida. Recalcan que a pesar de haber vivido en las calles o seguir viviendo en ellas nunca han dejado sus convicciones. El vínculo entre lo sacro y lo profano, entre el creador y la creatura, entre Dios y el hombre, ha</p>	<p>Sujeto 7, instrumento 2 (entrevista) Respuesta 1.</p> <p>“Trato de mejorar todos los días de cambiar de ser alguien en la vida dicen que la persona de la calle no cree en Dios no cree en nada somos aferrados a la palabra de Dios y podemos creer más que los que están en la iglesia somos más humildes más gente.”</p> <p>Sujeto 8, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2.</p> <p>“Bien con el tu a tu con el creador”</p>	<p>la experiencia de lo espiritual tiene diversas facetas: depende desde dónde se mire y esa mirada cobra sentido en la medida en que exista una interacción profunda entre el hombre con el objeto llamado a representar lo espiritual. Por ello cada vivencia, aunque expresada de diversas formas apunta a un mismo fin: salir de sí mismo para unirse al “otro”. Basta añadir que para poder experimentar la espiritualidad es necesario practicarla; la espiritualidad se cultiva, no se puede hablar de una</p>	<p>Las personas en situación de calle, viven su dimensión espiritual de diferentes maneras, sin recurrir a rituales ni lugares de encuentro, esta relación les da esperanzas y sentido a sus vidas.</p> <p>No hay una forma única de vida espiritual, se puede expresar de diferentes formas, es un encuentro entre lo humano y lo trascendente esta relación puede generar valores, esperanzas y contribuir al crecimiento personal y espiritual.</p>
	<p>estado presente en este último casi desde su misma aparición sobre la faz de la tierra.</p> <p>Esta religación se ha ido depurando a través de la historia dando lugar a sistemas politeístas y monoteístas. Cualquiera que sea la situación de una persona, en especial las que atraviesan experiencias extremas, esta acude a un ser superior, sea cual fuere la idea que se tiene sobre <b>El</b>.</p>	<p>Sujeto 9, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3.”</p> <p>Leyendo la palabra orando”</p>	<p>espiritualidad en el ser humano cuando no se practica o se busca.</p> <p>(Moncada, Ciro 2019, p75</p> <p>La espiritualidad es una necesidad positiva y esencial de los individuos para crecer según los valores que dan sentido a su vida y mantienen un sentimiento de esperanza. (Carl Jung (2016 pág. 4)</p>	<p>La dimensión espiritual comienza con de la necesidad de comunicación con lo trascendente, esta relación no es una servidumbre la persona tiene la capacidad de vivir fuera de su existencia y encontrar la manera de adaptarse a un encuentro espiritualmente estable.</p>

## TÍTULO CATEGORÍA 2: Andragogía en Paulo Freire en la pedagogía del oprimido

<b>Objetivo</b> <b>Específico Categoría</b> <b>2:</b>	El aporte de Paulo Freire con relación a la pedagogía del oprimido
---	--

#	DATO - HALLAZGO	VOCES DE LOS SUJETOS	REFERENTE TEÓRICO	INTERPRETACIÓN
---	-----------------	----------------------	-------------------	----------------

1	<p><b>Ítem: Andragogía en Paulo Freire en la pedagogía del oprimido</b></p> <p><b>Dato:</b> En las tres situaciones los sujetos cursaron algunos grados de primaria y otros la culminaron. Según se observa para poder sobrevivir, una de las opciones es el trabajo informal por ejemplo la venta ambulante de caramelos, bolsas de basura velitas de incienso por tal razón no pueden cubrir su mínimo vital y por tanto no pueden acceder a la pensión y mucho menos les alcanza el dinero para poder seguir estudiando</p>	<p>Sujeto 3, instrumento 1 (Encuesta) Respuesta 1. (a) Primaria</p> <p>Sujeto 10, instrumento 1 (Encuesta) Respuesta. 2(a) Primaria</p> <p>Sujeto ,8 instrumento 1 (Encuesta) Respuesta 3. (a)Primaria</p>	<p>La estructura de su pensamiento se encuentra condicionada por la contradicción vivida en la situación concreta, existencial en que se forman (Freire 1970 pág. 43)</p> <p>95 habitantes y ex habitantes de calle cumplieron con los lineamientos del programa de Círculos Preparatorios integrales de aprendizaje el cual los certifica en sus estudios de primaria y bachillerato. (El Espectador 2021)</p>	<p>La educación en las personas en situación de calle es incompleta lo que no les permite encontrar un empleo estable, y muchas personas que quieren aprender no pueden acceder al aprendizaje que quieren.</p> <p>El juzgar a las personas por condición social, religión es una característica del ser humano loque hace que muchas personas se condicionen ellas mismas por su forma de vida, sin embargo, las Políticas Públicas están ayudando para que muchas personas en situación de calle puedan terminar sus estudios.</p> <p>Una de las metas que tiene el ser humano en su vida es la de educarse, y de esta manera complementarse como ser humano integral, esta formación no solo le sirve para sí mismo sino para poder conseguir un empleo digno que le ayude a cubrir sus necesidades básicas, Cabe resaltar la importancia que tiene el cumplimiento de las Políticas Públicas para lograr este objetivo</p>

2	<p><b>Ítem: Andragogía en Paulo Freire en la pedagogía del oprimido</b></p> <p><b>Dato:</b> En los 3 sujetos se valora la importancia de tener un trabajo cualificado desde el punto de vista técnico, por ello consideran que conocer la industria o tener una profesión es importante para convertirse en una mejor persona, y la mendicidad no es una buena opción. El trabajo dignifica al ser humano, por ello cuando no lo encuentran recurren a la informalidad para sentirse útiles como ciudadanos.</p>	<p>Sujeto 5, instrumento 2 (Entrevista)</p> <p>Respuesta: Me gustaría aprender hacer trapeadores y escobas</p> <p>Sujeto 1, instrumento 2 (Entrevista)</p> <p>Respuesta: oficial de construcción como yo tengo la idea, pero no me valoraron yo soy oficial de construcción me gusta si usted me dice que le haga esto yo se lo hago (refiriéndose a las casas Aledañas) yo he aprendido viendo quisiera ser maestro de construcción porque una cosa es ser oficial de construcción y otro maestro</p> <p>Sujeto 4, instrumento 2 (Entrevista)</p> <p>Respuesta yo soy bachiller y tengo dos</p>	<p>Una de las formas de disminuir los riesgos de habitar calle o de obstáculos para no salir del todo de ella en los jóvenes, es garantizar la productividad y a la generación de ingresos en quienes egresan en los diferentes programas sociales, por lo cual se hace indispensable la articulación interinstitucional. (Forero 2018 pg. 25)</p> <p>El proyecto los que trabajan es una iniciativa donde los habitantes de calle entran por su propia voluntad para recibir ayuda, después asisten a una granja donde reciben apoyo psicosocial cubren sus necesidades básicas y aprenden un oficio la idea nace para ser ese puente entre las oportunidades de trabajo y los habitantes de calle resocializados.</p> <p>(Periódico el Colombiano Rendon 2021)</p>	<p>Las personas en situación de calle reconocen la importancia del trabajo, por esta razón, racializan diferentes actividades para su sostenimiento diario.</p> <p>Una de los problemas a nivel mundial es el desempleo, que lleva al sujeto a buscar fuentes de trabajo sostenibles estas fuentes de trabajo son efímeras lo que puede provocar que un joven o un adulto mayor termine en las calles, por esta razón es importante crear proyectos como el “Los que trabajan” tipo de proyecto para animar a jóvenes y mayores a participar en el ámbito laboral.</p> <p>El trabajo dignifica al ser humano, haciendo que este se sienta importante no solo para su familia si no como sujeto activo del crecimiento de la sociedad, la falta de trabajo puede desencadenar problema a nivel personal como la salud mental y a nivel social el aumento en la delincuencia</p>
---	--	--	--	--

		<p>carreras soy sastre fabrico todo tipo de ropa, tengo mi negocio en Venezuela tengo 16 máquinas industriales tengo un negocio grande haya ercido mi profesión en Colombia en Medellín, Cali y Bogotá la pandemia me hizo desplazarme, llegando aquí hable con la gente de la alcaldía si me apoyaba con un presupuesto para una pequeña empresa y generar empleo con gente de Buga si algún día puedo quiero montar una empresa donde pueda ayudar al habitante de calle los que quieran aprender costura, una empresa para generar empleo.</p>		
3	<p><b>Ítem: Andragogía en Paulo Freire en la pedagogía del oprimido</b></p> <p><b>Dato:</b> El ser humano no vive aislado de la sociedad incluso en los momentos difíciles se pueden encontrar personas que comparten experiencias similares, y como resultado, se crea un vínculo de amistad o interés común de ahí que se generen lazos</p>	<p>Sujeto 2, instrumento 2 (Entrevista)</p> <p>Respuesta 1. La convivencia compartir con la gente todo eso me ayudado mucho porque todo mundo me quiere y todo mundo quiero</p> <p>Sujeto 7, instrumento 2 (Entrevista)</p> <p>Respuesta 2. Era conductor y tuve un</p>	<p>El hombre es hijo de su pasado mas no su esclavo, y es padre de su porvenir (Frank, Víctor citado por Narbona 2021, pág. 2)</p> <p>Por las duras condiciones en que viven, las personas en situación de calle, presentan una tendencia emocional hacia la inestabilidad, en la</p>	<p>El ser humano está llamado a vivir en comunidad; aun estando en situaciones de precariedad extrema, siempre habrá alguien con quien comparta su realidad, como es el caso de los habitantes en situación de calle de la fundación. Los vínculos de convivencia se pueden manifestar entre personas, animales (mascotas) y Dios, los cuales refuerzan sus anhelos de salir de su situación. La amistad es sin duda un lazo fraterno que une a estas personas quienes en muchos casos son</p>

<p>de amistad o de intereses compartidos. Se evidencian situaciones difíciles por las que puede atravesar una persona, pero también las ganas y la voluntad para salir adelante.</p>	<p>accidente, quede con una discapacidad una experiencia muy dura, porque le voy decir no pensaba verme en las condiciones que yo he pasado hace tres años yo decía yo estoy bien pero nunca pensé que iba a quedar andando en silla de ruedas un año y medio e iba a tener las amistades en este momento es una experiencia muy grande.</p> <p>Sujeto 8, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. Si me ha ayudado mucho, vivir en las calles durante 10 años, incluso el en Bronx en Bogotá, ejercer prostitución, hasta que yo misma con ayuda de mi creador dije no más yo puedo esto que me ofrece me entregue a la palabra y puedo seguir con mi vida. Después tuve un accidente de moto que me dejó coja con muletas, pero hoy estoy con la ayuda de mi padre celestial estoy saliendo adelante.</p>	<p>que la depresión está constantemente presente contra la cual a menudo utilizaran la fantasía agudizada por el consumo de inhalantes como forma de evadir su realidad. (Hernández, 2007 pág. 86)</p>	<p>con lo único que cuentan ya que en gran medida fueron olvidados por sus familias.</p> <p>Todo ser humano tiene un pasado bueno o malo, pero las personas en situación de calle llegan muchas veces a estas circunstancias por rupturas de las relaciones familiares y al ser consumidores de sustancias psicoactivas son olvidados por sus propias familias que se cansan de luchar por ellos, Sin embargo reconoce que lo que hacen no está bien he intentan sobrevivir intentando cambiar a veces sin lograrlo, sueñan con una estabilidad personal que los ayude a ser las personas que eran antes de conocer las calles y su hostilidad.</p> <p>Cuando pasamos por momentos difíciles necesitamos de la ayuda de los demás ya sea la familia o las amistades personales, para que nos ayuden en ese proceso de encontrarnos a nosotros mismo esto evitara que se caiga en situaciones como la de la droga o enfermedades mentales como la depresión.</p> <p>Se ha comprobado que al tener alguien con quien contar en estas situaciones se mejora el manejo de emociones, y para una próxima oportunidad se tendrá más fortaleza</p>
--	--	--	---

--	--	--	--	--

### TÍTULO CATEGORÍA 3: Políticas Públicas para personas en situación de calle

<b>Objetivo</b>	Reconocer los lineamientos de la política pública para habitantes en situación de calle.
<b>Específico</b>	
<b>Categoría 3:</b>	

#	DATO - HALLAZGO	VOCES DE LOS SUJETOS	REFERENTE TEÓRICO	INTERPRETACIÓN
1	<p><b>Ítem: Políticas públicas para personas en situación de calle</b></p> <p><b>Dato:</b> En los tres casos se evidencia la preocupación tanto de la Alcaldía de la ciudad de Buga como de la gobernación del Valle por dar cumplimiento a las Políticas públicas para las personas en situación de calle dando</p>	<p>Instrumento 3 (observación Participante) Se realiza la entrevista a un adulto mayor que quería entrar a la fundación y que dormía algunas veces en el parque se le pregunta por sus documentos, si cuenta con una Es al cual responde que sí, dice que sufre de la tensión alta, pero tiene acceso a los medicamentos y citas y que no paga nada.</p>	<p>Artículo 4 La administración municipal de Guadalajara de Buga en cabeza del alcalde Municipal, implementara acciones afirmativas tendientes a brindar una atención a la población en situación de calle del Municipio propiciando el respeto y protección a sus derechos fundamentales tal como se plantea en el plan de desarrollo Buga renovada 2016-2019 sector población en situación de calle</p> <p>(Acuerdo número 079 del 2019)</p>	<p>Las Políticas Públicas se realizan con el fin de atender a las personas en situación de calle estas políticas se realizan a nivel nacional y después cada municipio tiene que desarrollar programas que permitan dar cumplimiento a estas leyes.</p> <p>El hogar del mendigo desde la Diócesis de Buga con la pastoral social y en trabajo concomunado con la Alcaldía Municipal, realizan actividades que ayuden a las personas en situación de calle a tener una mejor calidad de vida. En sus necesidades tan</p>

	<p>2013. limento a la Ley 1641 del</p>	<p>Instrumento 3 (observación Participante) La alcaldía municipal realiza una campaña para personas en situación de calle donde se realiza peluquería y se hace una campaña sobre el aseo personal.</p> <p>Instrumento 3 (observación Participante) Llega al hogar San Lorenzo la gobernadora del Valle Clara Luz Roldan donde comparte con los beneficiarios, para acompañar el programa valle invisible este programa consiste en llevar los alimentos para la preparación y atender a las 215 personas que asisten al hogar diariamente, uno de los programas que tiene la secretaria de desarrollo social y participación del valle con la población más vulnerable.</p>	<p>Artículo 10 instancia consultiva y veeduría la mesa de concertación para las personas en situación de calle Buga creada mediante decreto DAM -100-186 8 v (14 de septiembre del 2010)</p> <p>Será el órgano consultivo y veedor en el proceso de implementación y ejecución de la política pública objeto de este acuerdo (Acuerdo número 079 del 2019)</p>	<p>Las actividades que se realizan en la Fundación San Lorenzo junto con las políticas públicas de la Alcaldía municipal tienen como objetivo el de ayudar a las personas más necesitadas del Municipio de Buga. Y de esta manera dar cumplimiento al Acuerdo n 079 del 2019.</p>
2	<p><b>Ítem: Políticas públicas para personas en situación de calle</b></p> <p><b>Dato:</b> Se observa que el sujeto cinco aprovechados, las ayudas que le ofrece la Alcaldía, en su condición de discapacidad, sin embargo, los otros dos entrevistados</p>	<p>Sujeto 6, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta1 si más que todo de rehabilitación y de aprender corte de cabello lo de las vacunas para el virus.</p> <p>Sujeto 5, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. Si tengo mi Sisbén, mis medicamentos mi sillita de ruedas por mi discapacidad recibo un dinerito, pero</p>	<p>El ministerio de salud anuncio que arranco la vacunación contra COVID -19 para habitantes de calle que recibirán una dosis de la vacuna Janssen en diferentes ciudades a nivel nacional. El jefe de la oficina de promoción social del ministerio de salud Alejandro Cepeda, afirmo que ya se tienen los censos</p>	<p>Aunque las la personas entrevistadas reconocen que si han recibido ayudas por parte de la Alcaldía municipal también son conscientes de la falta de apertura en los programas que se les debe ofrecer.</p> <p>Con el tema del covic-19 una de las preocupaciones a nivel nacional es la vacunación de las personas en situación</p>

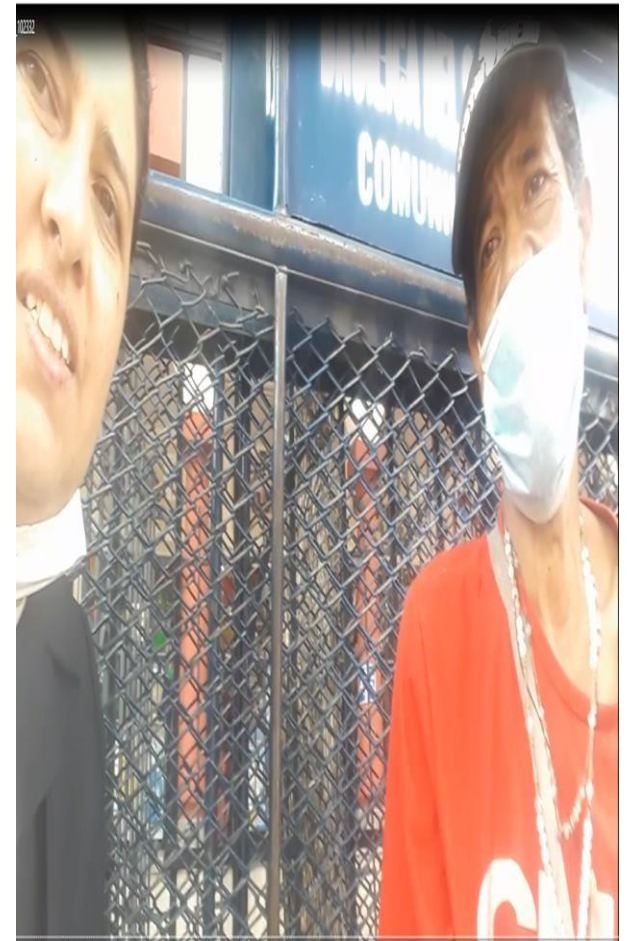
	<p>admitieron que si se ha hecho no es suficiente, para solucionar las situaciones que enfrentan todos los días.</p>	<p>no me alcanza para mucho por eso tengo que pedir en las calles aquí en el semáforo.</p> <p>Sujeto 7, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3.</p> <p>Mami la alcaldía tiene muchas cosas, pero a la hora de ayudar no ayudan, aquí solo vienen nos toman fotos y se van.</p>	<p>de población en diferentes regiones donde han sido distribuidos los biológicos para esta vacunación.</p> <p>(RCN radio Cabrera 2021)</p> <p>La ciudad de Cali está lejos de alcanzar a ciudades como Bogotá y Medellín, que llevan mucho tiempo trabajando en la habitabilidad en calle, en temas de presupuesto, lo mismo sucede en ciudades más pequeñas, donde por la pandemia aumentado la población que vive en la calle, (La Sila vacía rojas 2021)</p>	<p>de calle que se encuentran expuestas sin ningún aislamiento social y sin estándares adecuados de bioseguridad, por otro lado, en la ciudad Cali y otras ciudades del país han mostrado retrasos en el cumplimiento de estas leyes.</p> <p>Si bien la constitución Política de Colombia de 1991 hace referencia a los derechos que tiene los colombianos por el hecho de ser personas, Es necesario formular una política pública para las personas en situación de calle que también tienen derechos y son un grupo vulnerable y se han convertido en un problema social.</p>
4	<p><b>Ítem: Políticas públicas para personas en situación de calle</b></p> <p><b>Dato:</b> Todos los sujetos reconocen la importancia y el excelente trabajo que realiza la Fundación San Lorenzo para atender sus necesidades básicas a</p>	<p>Sujeto 8, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 1.</p> <p>Hacer el bien alimentarnos a darnos buenos concejos ya nos vacunaron nos dan ropita y cosas de aseo una maravilla, que Dios me los bendiga a todos a todos los que son de la fundación una bellecera si no fuera por ellos habría mucha gente aguantando hambre</p>	<p>Cuando surgió la fundación San Lorenzo Diacono se vea una cantidad de personas en situación de calle, en la ciudad de Buga se trata de que se puedan bañar y brindarles la comida diaria. Las personas de la ciudad colaboran en lo que pueden para ayudar con el</p>	<p>Los beneficiarios del Hogar San Lorenzo reconocen la gran labor que realizan y la importancia que tiene para la ciudad de Buga.</p> <p>Los medios de comunicación están atentos a las diferentes actividades que realiza la fundación San lorenzo por su labor</p>

<p>que todo ser humano tiene derecho a cubrir. los sujetos de investigación presentan dos modalidades a saber: internos y externos: Para el caso concreto los sujetos 8 y 10 son externos reciben ayudas esporádicas mientras que el sujeto 3 vive en la fundación desde hace 10 años y colabora en oficios varios</p>	<p>Sujeto 10, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 2. Ellos ayudan mucho a la gente nos dan comida, ropita</p> <p>Sujeto 3, instrumento 2 (Entrevista) Respuesta 3. El sujeto 3 es interno oficios varios por qua qui se ocupan en actividades varias yo soy portero que me llaman por aquí o ya hacer unos juguitos a barrer, estar disponible es como lo importante</p>	<p>sostenimiento de esta obra. (noticiero CNC Buga entrevista a Monseñor Roberto 2018)</p> <p>La pastoral social de la Diócesis es de Buga está en contacto con instancias de la iglesia e instituciones privadas o estatales para ofrecer un canal de recolección de ayudas para los beneficiarios del hogar. (periódico la voz católica Gómez 2017)</p>	<p>es de gran importancia para el pueblo Bugüeño y para el departamento del Valle del Cauca.</p> <p>El Hogar San Lorenzo ha perdurado a través del tiempo ayudando a todas las personas que necesitan de su apoyo en estos 30 años. La comunidad Burgueña y aledaños la reconocen y saben el trabajo que realizan.</p>
--	---	---	--

## ANEXO E: OBSERVACION PARTICIPANTE

9 de Noviembre 2021  
El nueve de Noviembre llega a la Fundación San Lorenzo La gobernadora del valle Clara Luz Boldan donde comparto con los beneficiarias. Para Resaltar el trabajo de la propuesta en marcha de la gobernación del valle "Comedor Valle invisible una de las acciones y programas que tiene la gobernación con las poblaciones más vulnerables del Departamento

10 9 2021  
Al repartir el almuerzo a las 4:30 pm observe como muchos habitantes de calle llevaban a sus mascotas y les daban de su comida, otros pedían un plato de comida para ellos al decirles que no porque no alcanzaba la comida se disgustaban y preferían no comer y darle a sus mascotas.



**ANEXO F: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA QUE CONTRIBUYA A FORTALECER LA DIMENSIÓN ESPIRITUAL DE LOS HABITANTES EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA FUNDACIÓN HOGAR DEL MENDIGO SAN LORENZO**

Atendiendo a la pregunta de investigación de este trabajo ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual de los habitantes en situación de calle de la Fundación Hogar Del Mendigo San Lorenzo Diácono a partir de la cual se pueda diseñar e implementar una propuesta pedagógica que permita su fortalecimiento?, se pretende crear en el primer semestre de 2022 el Centro de Escucha San Lorenzo Diacono en la ciudad de Buga, Valle. A continuación, presentamos el modelo preliminar del proyecto.

**CENTRO DE ESCUCHA SAN LORENZO DIACONO**

**Introducción.**

Los centros de escucha son una estrategia comunitaria donde se trabaja para la comunidad y por la comunidad donde los únicos beneficiarios son las personas que asisten al programa, este trabajo se realiza de forma interdisciplinar. Cabe recalcar que los centros de escucha son producto de la intervención social y empezaron a organizarse a partir de la labor humanitaria de las

entidades religiosas hasta difundirse como trabajo en comunidades de alta vulnerabilidad en el marco de Políticas Públicas

(Serrano

2013 pág. 1).Las personas en situación de calle que asisten a la fundación San Lorenzo necesitan cubrir todas sus necesidades

básicas entre estas la psicológicas y espirituales el centro de escucha ofrece la oportunidad de compartir sus alegrías tristezas y preocupaciones buscando soluciones apropiadas a cada caso.

### **Justificación.**

La Fundación San Lorenzo Diacono ubicada en la ciudad de Buga atiende a una población de 215 personas en condición de vulnerabilidad, (personas en situación de calle) donde se les ofrece la alimentación 2 veces al día. Se pretende crear un grupo de escucha donde los beneficiarios puedan contar un momento de su vida, ofrecerles una mejor calidad de vida y orientarlos en la búsqueda de soluciones para sus dificultades ofreciendo un ambiente de acompañamiento, acogida, respeto y confiabilidad se realizaría una primera fase donde el trabajador social hace una entrevista donde se puede observar la situación de la persona y lo remite a la entidad correspondiente podría ser el psicológico, un abogado o realizar proceso con las entidades correspondientes para que puedan acceder a su derechos como el Sisbén, documento de identidad, campañas sobre la las sustancias psicoactivas y prevención en enfermedad como el VIH. También se generará un espacio de escucha espiritual donde se trabajaría orientación desde la dimensión Espiritual.

Para este centro de escucha se tomará en cuenta las orientaciones para el desarrollo de las zonas de orientación (ZO) y Centros de escucha (CE) en el marco del Plan de Salud Pública de Intervención colectiva del misterio de salud de Colombia año 2015

**Objetivo general**

Dar respuesta oportuna con el grupo interdisciplinario a las necesidades que manifiestan los beneficiarios de la Fundación san Lorenzo Diacono.

**Objetivos específicos**

Establecer una articulación con las entidades Públicas y Privadas para ofrecer un mejor servicio.

Elaborar las rutas de seguimiento para que se pueda concluir el proceso de una manera oportuna.

**Misión**

El centro de escucha San Lorenzo vela por el bienestar de las personas en situación de calle, ofreciéndoles la oportunidad de atender sus necesidades, con la participación de un grupo interdisciplinario que desarrolla las rutas adecuadas para la atención de los procesos.

**Visión**

La visión del centro de escucha San Lorenzo hasta el 2026 es lograr una solución adecuada a las necesidades que presentan nuestros beneficiarios.

**Recursos**

Recursos físicos: El espacio donde se realizaría el centro de escucha será en la Fundación San Lorenzo ubicado en la calle 17 No 17-11 en la ciudad de Buga en el departamento del valle del Cauca, con la autorización del Padre Alberto Grajales encargado por la Diócesis de Buga de la dirección de la Fundación.

Recursos Humanos: Contará con el apoyo voluntario de Carlos Andrés Ortega Vega identificado con numero de cedula 1061706484 Trabajador Social. Ricardo Otálora con numero de cedula 1061731672 Psicólogo y La Hermana Alba Cristina Quevedo cedula 20739670 encargada de la parte espiritual y colaboración en los casos que se le asignen.