

Encuesta para el diagnóstico en conocimiento de calidad a los empleados de la empresa ESPUMOL S.A para el proceso de producción de espuma en poliuretano.

Iniciativa inicial, encuesta Google Forms

Encuesta para el diagnóstico en conocimiento de calidad a los empleados de la empresa ESPUMOL S.A para el proceso de producción de espuma en poliuretano.

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la producción de Espuma en Poliuretano, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data

★

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

- ☐ Sí
- ☐ No

Rango de Edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios Realizados *

- ☐ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente General
- ☐ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador

Experiencia en su cargo (meses y años) *

Texto de respuesta corta

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el desarrollo de sus actividades? *

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

- ☐ Sí
- ☐ No

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Tu respuesta

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Tu respuesta

Preguntas y respuestas aplicadas a cada Colaborador (11 personas)

44 ✓
- Bachiller ✓
- Operador ✓
- 5 años ✓
- Se controlan ✓
- Empírico ✓
- Medio
- ~~Norma~~ correa
- Se sabe bien
- Coque
- Llama bien

49 ✓
- Bachiller ✓
- Coordinador de molinos ✓
- 10 años ✓
- Se hacen controles ✓
- Se hacen inspecciones
- Medio
- Si
- Motivar al personal
- Riesgo de accidente

Day	Month	Year
38		
Bachiller		
Pinto		
25 años		2 años
Controlado		
Si conoce		
Si conoce		
Conoce		
Se sabe cuando en el para		
Si claro		

Day	Month	Year
36		
Bachiller		
Moldeado		
4 años		
No es controlado totalmente		
Si conoce (Ney gases)		
No		
Si		
Fallo de extractores		
Apresos de humo		
temperatura		

- Logro
- 39 ✓
 - Bachiller ✓
 - Hobbies ✓
 - 1/2 año ✓
 - No es controlado totalmente
 - Si correa (hog. gases)
 - No
 - Si
 - Faltas de extractores
 - Hacer boxes

- Dia Day Mes Month Año Year
- Eléctrica, Mecánica y Profesiones Afines
- 35 ✓
 - Bachiller ✓
 - Moderaron Música (Nada saber) ✓
 - 4 meses ✓
 - Se controla / Por puede variar
 - Manual
 - No
 - No 9
 - Mejor Mejorando - Si

- 32 /

- Estrada Ing. /

- Prod (No selad) /

- 8 meses /

- Si controla pero puede salir

- No conoce

- Harmaner

- No

- Mejor imaginación

- Si

- 43 /

- Bachiller + curso Sema /

- Logística /

- 13 años (/

- No es totalmente controlada

- Si conoce

- Si conoce

- Si conoce

- Sistematizar algunos procesos

- La conoce

- 35

- Bachiller - curso en el 1957

- ~~Revisor~~ Operador

- 5 años

- Es moderadamente controlado

- Empírico

- Moderado

- Si

- Hacerme de trabajo, agilidad en lo

integrar de materiales

- Si

- 65 años

- Bachiller + curso en el 1957

- Hace moldes y molde, (apaga a la vez)

- 30 años

- Es controlado

- Empírico

- Si

- Si

Día
Day

Mes
Month

Año
Year

- 44

- Especialista

- Discutido

- 12 años

- Es controlado

- Tiene conocimiento

- Si

- Si

- Hay gente y herramientas

- Si