FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO EN ADOLESCENTES INMIGRANTES: UNA MIRADA DESDE EL CONTEXTO EDUCATIVO

LAURA DANIELA LEÓN MORERA

MARCOS ANDRÉS RIVEROS PARDO

CC BY NC ND

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE PSICOLOGIA

VILLAVICENCIO

2020

FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO EN ADOLESCENTES INMIGRANTES: UNA MIRADA DESDE EL CONTEXTO EDUCATIVO

LAURA DANIELA LEÓN MORERA

MARCO ANDRÉS RIVEROS PARDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogos.

Asesor

KELLY JOBANA DÁVILA CÓRDOBA

Psicóloga

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE PSICOLOGIA

VILLAVICENCIO

2020

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.
Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.
Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA O.P.
Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA O.P.
Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN
Secretaria de División Sede Villavicencio

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ
Decana Facultad de Psicología

Nota De Aceptación

_____
_____
_____
_____

_____

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ

Decano de Facultad de Psicología

_____

Mg. KELLY JOBANA DÁVILA CÓRDOBA

Directora Trabajo de Grado

_____

FANIA CATALINA SOSA CORDOBA

Jurado

Villavicencio – Meta, 2020

Agradecimientos

"Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa" Mahatma Gandhi

Esta frase sintetiza, mi experiencia a partir del desarrollo de este trabajo de grado, hoy más que nunca me siento victoriosa porque por fin ha llegado el tan anhelado día y se inunda mi corazón de felicidad al saber que me está esperando una gran recompensa. Por este motivo, expreso mi gratitud, inicialmente a Dios, por darme la sabiduría durante estos 5 años recorridos, para resolver todas las complejidades que requiere una universidad, a mi madre que siempre estuvo presente en el transcurso de mi carrera y que con esfuerzo me llevo a ser quien soy hoy en día, a mi docente Kelly Jobana Dávila por acompañarnos en este arduo camino, que, aunque tuvo bastantes obstáculos siempre nos guío por el mejor sendero siendo su fin posibilitarnos un sin número de enseñanzas, y llevarnos a cumplir el objetivo trazado desde el inicio de la carrera.

Infinitas gracias a mi amigo Marcos Andrés Riveros, quien con compromiso y actitud llevo a hacer posible este valioso trabajo, deseo un largo y fructífero camino juntos como psicólogos, que Dios nos acompañe por muchos años más

Finalmente, mis más sinceros agradecimientos a la Universidad Santo Tomás y todo su equipo de docentes, que día a día se esmeran por formar profesionales idóneos y capacitados, sin ustedes el sueño de ser psicóloga no sería posible, gracias por enseñarme tanto.

Laura Daniela León Morera

“La mayor gloria no es nunca caer, sino levantarse siempre” Nelson Mandela
Esta frase representa el gran esfuerzo y esmero que he puesto en este trabajo de grado. Ha sido una experiencia de nunca olvidar poder realizar y culminar este proceso de formación profesional.

Inicialmente, le doy gracias a Dios por haberme dado la oportunidad de tener el conocimiento y por haberme permitido nacer en un núcleo familiar en el cual me apoyan, me respetan y me valoran, por lo tanto le quiero dar gracias a mis padres y principalmente a mi mamá porque conozco el esfuerzo que hizo para sacarme día a día adelante durante todos estos años, por darme ese amor incondicional, por tenerme paciencia y apoyarme en las decisiones que tomo, por esmerarse cada día a formarme como un ser humano íntegro; posteriormente le doy gracias a mi docente Kelly Jobana Dávila por acompañarnos y brindarnos su amabilidad, generosidad y conocimiento durante este transcurso tan importante y primordial que nos forjo como profesionales tomasinos.

A mi compañera Laura Daniela León, con quien estoy agradecido porque se convirtió en estos 5 años en una persona incondicional, en la cual he podido encontrar sabiduría, comprensión y apoyo durante este camino universitario y con quien fue posible lograr resultados positivos en este trabajo de grado, a ella le deseo muchos éxitos y una vida llena de logros en la que espero ser partícipe y acompañarla por muchos años más.

Finalmente, le agradezco a la Universidad Santo Tomas y a todos los docentes que estuvieron involucrados en mi formación académica y que hicieron posible cumplir tan anhelada meta de ser psicólogo.

Marcos Andrés Riveros Pardo

Tabla de contenido

Pág.

Resumen……..…...……...13

Abstract…….……..……14

Problematización……..……...15

Planteamiento Del Problema ……...…….…….15

Justificación ……..……..19

Objetivos……...…….…..22

Objetivo General…..……..22

Objetivos Específicos ……...…….22

Marco De Referencia ……..……..…….....23

Marco Paradigmático ...…….…23

Paradigma interpretativo ……...……...23

Marco Epistemológico ……..24

Construccionismo social ……...24

Enfoque sistémico …….…….26

Marco Disciplinar …….27

Factores psicosociales de riesgo ……...……27

Adolescencia …….…….28

Inmigración ……...29

Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar.....31

Inmigración ……...31

Adolescencia ……..……33

Factores psicosociales de riesgo……...……34

Marco Normativo Legal ……....35

Marco Institucional ……..……...37

Antecedentes investigativos…….……..……40

Marco Metodológico ……...……...……47

Método ……..47

Muestreo: estudio de casos cualitativos…….48

Protagonistas o actores ……..49

Estrategias de recolección y análisis de datos ……...……49

Factores psicosociales de riesgo……....,51

Bullying……..……....51

Presión social…….…….....51

Consumo de sustancias psicoactivas…….…….....52

Adolescencia…….52

Autoestima…….…….53

Inmigración……...53

Proceso de integración de inmigrantes…….…….……..54

Procedimiento…….....……54

Consideraciones Éticas ……..…….57

Resultados…….....…….…...….59

Discusión De Resultados……..…….……..62

Aportes, Limitaciones Y Sugerencias…….....…….……..69

Conclusiones…….....…….....73

Referencias ……...……...……..……..75

Lista de tablas

Pág.

Tabla 1. Ficha técnica institucional ……38

Tabla 2. Matriz de análisis categorial participante 1……..……..…….102

Tabla 3. Matriz de análisis categorial participante 2……..……..112

Tabla 4. Transcripción individual participante 1 (entrevista 1)……..……..……123

Tabla 5. Transcripción individual (entrevista 2)…….……..141

Tabla 6. Transcripción individual (entrevista 3)……...…162

Tabla 7. Transcripción individual participante 2 (entrevista 1)…….....…….190

Tabla 8. Transcripción individual (entrevista 2)……...203

Tabla 9. Transcripción individual (entrevista 3)……..……..216

Lista de apéndices

Pág.

Apéndice 1. Formato de asentimiento informado……...…….....91

Apéndice 2. Formato de consentimiento informado……...…….95

Lista de anexos

Pág.

Anexo 1. Guion de entrevista semiestructurada……...…99

Resumen

La presente investigación, tiene como objetivo identificar los *factores psicosociales de riesgo* a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes venezolanos en la Institución Educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio. El desarrollo de la investigación se fundamenta desde el paradigma interpretativo, el constructo teórico del pensamiento sistémico y de la epistemología del construccionismo social, con el fin de identificar, describir, reconocer y visibilizar la multiplicidad de realidades que emergen de la población inmigrante. Dada la importancia y utilidad de los estudios de caso, se propone la aplicación de estos en la investigación, junto con entrevistas en profundidad, ya que plantean estrategias adecuadas y efectivas desde lo cualitativo para alcanzar el objetivo propuesto.

Se analizaron respectivamente 3 categorías apriorísticas que corresponde a (*Factores psicosociales de riesgo, Adolescencia, Inmigración*). Finalmente se logró evidenciar que las participantes han estado expuestas a factores psicosociales de riesgo en su contexto educativo, que se constituyen en el consumo de sustancias psicoactivas, presión social y exclusión. Lo que ha configurado una serie de cambios a nivel emocional y social, provocando impactos significativos en la autoestima y así como también, dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales.

Palabras claves: *Factores psicosociales de riesgo, adolescencia, inmigración, contexto educativo.*

Abstract

The present research aims to identify the psychosocial risk factors to which two Venezuelan immigrant adolescents are exposed at the Catumare Educational Institution in the city of Villavicencio. The development of the research is based on the interpretive paradigm, the theoretical construct of systemic thought and the epistemology of social constructionism, in order to identify, describe, recognize and make visible the multiplicity of realities that emerge from the immigrant population. Given the importance and usefulness of the case studies, the application of these in the investigation is proposed, together with in-depth interviews, since they propose adequate and effective strategies from the qualitative to achieve the proposed objective.

Three a priori categories were respectively analyzed corresponding to (Psychosocial risk factors, Adolescence, Immigration). Finally, it was possible to show that the participants have been exposed to psychosocial risk factors in their educational context, which are constituted in the consumption of psychoactive substances, social pressure and exclusion. What has configured a series of changes at an emotional and social level, causing significant impacts on self-esteem and as well as difficulties in establishing interpersonal relationships.

Keywords: Psychosocial risk factors, adolescence, immigration, educational context.

Problematización

Planteamiento del problema

La migración ha sido una actividad inherente al hombre, y ha transcurrido a largo de su historia. Este fenómeno, ha existido siempre y en la actualidad impacta a la gran mayoría de países en el mundo (Fernández, 2003). Este, como mucho otros eventos de la vida, trae consigo oportunidades, pero también dificultades, y a su vez una serie de situaciones que demandan un esfuerzo considerable por parte de sus actores, por lo tanto, se pueden rescatar aspectos positivos, pero también se pueden evidenciar otros de carácter negativo. En este sentido, la migración pude ser entendida como un factor de riesgo dependiendo de las características con las cuales se presenta el proceso migratorio (Cortes, Andrés, Ballesteros & Becker, 2013).

En este sentido, es posible reconocer que existen múltiples causas que favorecen los procesos migratorios. La movilidad de personas se ha debido a situaciones desfavorables como: la guerra, la pobreza, la corrupción, los conflictos internacionales y políticas gubernamentales, que generan una búsqueda imprescindible de nuevas formas de vida (Gómez, 2010).

Este fenómeno social, ha tenido un incremento inesperado durante el último año en Colombia, por la magnitud de venezolanos que han migrado debido a la crisis social y económica que enfrentan en su país. Al respecto, Migración Colombia (2019) asegura que cerca de 1.408.055

ciudadanos venezolanos residen en territorio colombiano, y según el censo realizado en este mismo año, se estima que alrededor de 665.665 personas viven en el país de forma ilegal.

La llegada masiva de la población venezolana, ha influido en las dinámicas socioeconómicas colombianas y ha permeado las grandes y medianas ciudades del país, incluida Villavicencio. Según el informe estadístico de Llanovencol citado en El Tiempo (2019) hay más de 13.646 inmigrantes en la capital del Meta. Añadido a esto, la muestra estudiada arroja que el 47% están desempleados, el 36,7 % están empleados y el 16,3% realizan actividades comerciales callejeras en las que se incluyen a los niños y adolescentes. La anterior relación estadística, revela la importancia de incrementar el foco de atención en dicha población, lo cual, contribuye a maximizar el sentido de la investigación, ya que las cifras son alarmantes y continúan en aumento.

Por otra parte, las poblaciones inmigrantes vienen acompañas por un porcentaje considerable de niños y adolescentes, que diariamente se deben enfrentar a grandes retos, los cuales empiezan por cosas cotidianas, como la discriminación por el acento. Pero, un aspecto más complejo a tener en cuenta, son las condiciones humanitarias con las que vienen desde su país de origen, pues la gran mayoría no han tenido escolarización, y llegan con problemas de desnutrición y salud (Torres, 2018).

Esta situación, ha llevado a destacar a la población de adolescentes como una de las más vulnerables de los grupos inmigrantes, ya que como lo afirma la UNICEF (2019), los adolescentes venezolanos en este país corren graves riesgos, puesto que el cubrimiento de sus derechos fundamentales como los son salud, bienestar, educación, y protección se ve limitado en el país de destino. En consecuencia, con lo expuesto, es primordial que desde la psicología se generen investigaciones que tengan en cuenta esta población, desde donde se reconozcan sus necesidades

y así construir planes de intervención que contribuyan a su calidad de vida en los diferentes contextos donde se desenvuelven.

Lo anterior conduce a mencionar, que uno de los contextos a los que se hace alusión y es primordial para el desarrollo de la presente investigación es el educativo, pues este sistema ha sido altamente demandado en la oferta de su cobertura durante los dos últimos años debido al fenómeno expuesto hasta el momento. En respuesta de ello, el Ministerio de Educación ha optado por brindar y garantizar este derecho tanto a los adolescentes colombianos como a los venezolanos, contribuyendo de esta manera a tener una baja deserción escolar y una educación inclusiva (Larrota, 2019).

Bajo esta perspectiva, es posible pensar que el ingreso al colegio configura una calidad de vida para los adolescentes, no obstante, no se tiene en cuenta el entramado de situaciones que atraviesan los inmigrantes en los contextos escolares, pues en este espacio por lo general se acentúan diferencias culturales, que representan barreras enmarcadas en la exclusión y discriminación, como resultado de posiciones culturalistas, fundamentadas en la categorización y la estigmatización (Bautista, 2013).

Estos aspectos de vital importancia, permiten intuir acerca de algunos factores de riesgo a los que estarían expuestos los adolescentes inmigrantes, a partir de las relaciones cotidianas que se producen en el contexto educativo. De esta manera, desde la psicología es pertinente generar preguntas acerca de este fenómeno, enfocándose específicamente en la construcción de significados que generan los adolescentes inmigrantes, a partir de las relaciones que establecen con los diferentes actores escolares. Información que permite evidenciar los factores de riesgo a los que estarían expuestos.

La presente investigación, se inscribe en la línea de investigación activa de la universidad Santo Tomás "***Psicología, Realidades Cotidianas y Transformaciones Sociales"*** ya que se articula con el objeto de estudio, donde se tendrán en cuenta las subjetividades de los participantes, los escenarios sociales donde se desenvuelven y sus sistemas de creencias y significados, en los que será factible identificar los factores psicosociales de riesgo donde están inmersos. Priorizando, en el establecimiento de alternativas que favorezcan el cambio y la transformación social (Aya, 2016).

Los hallazgos teóricos mencionados con anterioridad y la línea de investigación expuesta, permiten vislumbrar y posicionar la investigación hacía lo novedoso, además, no solo se limita a la producción de conocimiento o comprensión de un fenómeno, sino que también, está dirigida para funcionar como antecedente ante otros escenarios investigativos que se propongan intervenir.

Por todo lo anterior, el tema de investigación suscita a responder la siguiente pregunta problema ¿Cuáles son los factores psicosociales de riesgo, a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes de Venezuela, en la institución educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio?

Justificación

Esta investigación pretende alcanzar un margen de producción de conocimiento, a partir de los significados que subyacen de las vivencias de dos adolescentes que han tenido que atravesar por procesos de inmigración, logrando de esta manera, identificar los factores psicosociales de riesgo a los que estarían expuestos en su contexto educativo. Este fenómeno, responde a una serie de cambios que afectan la calidad de vida, el bienestar psicológico y social de las personas, por lo que se hace indispensable la ejecución de acciones que fomenten el bienestar integral de esta población desde el rol del psicólogo.

La inmigración ha sido objeto de interés en muchas disciplinas y ampliamente estudiada en los últimos años, no solo por su aumento gradual, sino también, porque comprende en mayor medida asuntos de orden socioeconómico y político, no obstante, se ha dejado de lado la dimensión psicosocial de la situación. Esto genera, la necesidad de investigar al respecto, ya que existe un considerable número de trabajos empíricos en relación a los procesos de adaptabilidad y acoplamiento de esta población en la sociedad, sin tener en cuenta específicamente el componente psicosocial y sus derivados como los factores de riesgo inminentes a los que están expuestos dicha población. (Muñoz y Castillo, 2015)

El término “factores psicosociales de riesgo” es relativamente reciente y complejo. Específicamente, se ha originado a raíz del reconocimiento de inconsistencias en áreas laborales u organizacionales, tales como: sobrecarga en el trabajo, problemas relacionales, desigualdad en el salario y conflictos de autoridad. Por lo que, a través de estudios se ha constatado que estas

situaciones generan efectos lesivos o negativos en la salud mental, física, pero sobre todo en el bienestar del trabajador (Jimenez,2011). De esta manera, se ha determinado que es importante retomar esta categoría en la presente investigación, y lograr el ejercicio de su identificación dentro del marco del fenómeno, para llegar a un orden de comprensión y conocimiento al respecto, a través de los relatos obtenidos con la población a estudiar.

Es importante mencionar que, los procesos migratorios traen consigo detrimentos en los adolescentes, pues están expuestos a estresores que pueden incrementar su vulnerabilidad psicológica y física. Esto como consecuencia, de los cambios que experimentan, pues tienen que enfrentarse a nuevos contextos de socialización, alimentación, rutinas, pero sobre todo lo que esto conlleva en sus emociones, afiliaciones y expectativas (Noriega y Lujan 2010). En esencia, cada uno de estos aspectos podrían tener relación directa con los factores psicosociales de riesgo que emergen en los diferentes escenarios.

Esta situación, ha incentivado el reconocimiento de la población inmigrante dentro del contexto colombiano y, en consecuencia, se hace interesante y novedoso ahondar en esta dimensión de la problemática. Esto permite dar una luz de las relaciones que establecen los adolescentes inmigrantes con sus pares y así mismo posibilita identificar la existencia de riesgos en el ámbito educativo, que ponen en vilo la calidad de vida y el bienestar integral de los mismos.

En razón de lo antes expuesto, se ha seleccionado oportunamente la Institución Educativa Catumare, de la ciudad de Villavicencio para llevar a cabo la investigación, porque existe la viabilidad en términos de acceso a la población y, además los directivos argumentan que es importante desarrollar actividades investigativas desde la disciplina psicológica en la institución, ya que es un contexto donde se presentan problemáticas relacionadas con el objeto de investigación

las cuales trasforman la dinámica escolar y por esta razón se hace necesaria la intervención por parte de los profesionales en psicología.

En este sentido, cabe destacar que los investigadores desean aportar a la disciplina psicológica una comprensión acerca de esta problemática, a través de los significados que construyan dos adolescentes inmigrantes, en donde se logre identificar los factores psicosociales de riesgo de esta población en el contexto educativo. Esto permite, no solo una contribución académica, sino también un beneficio para los participantes de la misma, ya que se pueden lograr avances en temas de socialización, factores protectores y favorecimiento a través de apoyo psicosocial. Además, se pretende que las comprensiones teóricas abordadas y el desarrollo de esta investigación, funcione como antecedente para futuras investigaciones.

Así mismo, es una oportunidad para que los investigadores reconozcan otro tipo de realidades que se integran en la esfera social, a través de la información recolectada por medio de las entrevistas a profundidad, pues esta herramienta permite desglosar a partir de la formulación de preguntas, un sin número de razones, que se arraigan a la multiplicidad de situaciones que vive en este caso un inmigrante. Esto conlleva, a potencializar las competencias que se esperan en el desempeño profesional de los psicólogos en formación y a contribuir a nuevas investigaciones que tengan como objetivo esta población, proponiendo y desarrollando planes de intervención que posibiliten transformaciones en los individuos.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los *factores psicosociales de riesgo* a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes venezolanos en la Institución Educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio.

Objetivos específicos:

Describir los factores psicosociales de riesgos al que están expuestos dos adolescentes inmigrantes en la institución educativa Catumare.

Analizar la incidencia de los factores psicosociales de riesgo, en la autoestima de dos adolescentes inmigrantes de la institución educativa Catumare.

Reconocer el proceso migratorio llevado a cabo por dos adolescentes venezolanos y sus expectativas de vida en el país de destino.

Marco Referencial

La presente investigación se abordará desde el paradigma interpretativo, el constructo teórico del pensamiento sistémico y de la epistemología del construccionismo social, con el fin de identificar, describir, reconocer y visibilizar la multiplicidad de realidades que emergen de la población inmigrante.

Paradigma interpretativo.

Las ciencias sociales han vivido trasformaciones de carácter intelectual a raíz de la creación de diversas escuelas del pensamiento moderno, dando paso con esto a la aparición de nuevos paradigmas, en los que se encuentra: el paradigma explicativo, el paradigma socio-crítico y el paradigma interpretativo. Actualmente, aunque estos paradigmas se encuentran validados, Corona (2016) afirma que el paradigma interpretativo es la forma de investigación social por excelencia, pues comprende el conocimiento desde lo específico hacia lo general. Es decir, el paradigma interpretativo tiene en cuenta y da relevancia a los aspectos sociales e individuales del objeto investigado y construye un abordaje más integral.

Por lo tanto, el interés de la investigación en curso, es realizar un acercamiento al objeto de estudio desde el paradigma interpretativo, ya que desde este paradigma se entiende que el desarrollo humano y la formación de los diferentes tipos de sociedad, han impulsado su propia evolución, jugando un papel fundamental en la estructuración y trasformación de la sociedad misma (Herrera, Certain & Calderón, 2014).

Desde este punto de vista, se considera que este paradigma es viable porque está orientado al descubrimiento, y a la relación de conocimientos que influyen en algún aspecto determinado del sujeto. Al respecto Ricoy (2006) afirma que “El sujeto es un individuo comunicativo que comparte significados. Entre ellos se establece una comunicación bidireccional. Los propios individuos construyen la acción interpretando y valorando la realidad en su conjunto de modo analítico

descriptivo" (p.16). Es decir, no busca la generalización, y la realidad se manifiesta de manera dinámica e interactiva. Es pertinente resaltar que este paradigma constituye una reflexión, conformando la realidad de hechos observables y externos (Pérez, 2004).

Según Rodrígez, Gil y García (1996) afirman que "Desde la propuesta del paradigma interpretativo, el conocimiento no es neutral, es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno" (p.33). De esta forma, los adolescentes inmigrantes que compartan sus experiencias lo harán desde lo que les proporcione el contexto educativo y social, en conjunto con el significado pleno de sus realidades.

De este modo, se busca reconocer las distintas realidades de los individuos y dar sentido a los significados que surgen a partir de las relaciones escolares y sociales, a través de entrevistas en profundidad, permitiendo a los investigadores identificar los factores psicosociales de riesgo que se encuentran inmersos en las narraciones.

Marco epistemológico

Para estudiar a profundidad el fenómeno de la investigación se ha elegido el construccionismo social, ya que ofrece alternativas significativas, susceptibles de articular con las prácticas educativas, donde de cierta forma se conceptualiza que el conocimiento no es producto de mentes individuales, si no de relaciones comunitarias. Es decir, las proposiciones acerca de lo real tienen sus orígenes en las relaciones y en el intercambio continuo del lenguaje entre las personas (Gergen,2007).

Así pues, el construccionismo social permite a los sujetos ser críticos y reflexivos como base para que se dé un proceso de reconstrucción y co-construcción, en el cual, os sujetos tienen la posibilidad de ampliar su perspectiva acerca de algún tema en particular, por medio de un intercambio de información entre sistemas generando una construcción. Ibáñez, (2001) como se citó en Sandoval (2010) Refiere que está epistemología reconoce diversas realidades que resultan interesantes a la hora de llevar a cabo la investigación, pues supone elementos importantes, que

como lo menciona Gergen (2007) “permiten identificar supuestos discursos compartidos acerca de la naturaleza humana, las capacidades y la relación con el mundo y los otros” (p.213).

De este modo, los significados son construidos con base en tradiciones, rituales, hábitos, creencias, así como del contexto en el que interactúan los sujetos, pues, los elementos mencionados contribuyen en la construcción de significados que median al sujeto en las normas, creencias, valores morales, políticos y costumbres (Niemeye, 2004). Reconociendo que los significados no son solo el resultado de procesos individuales, sino que son el producto de interacciones sociales y culturales, cabe resaltar que, en la mayoría de situaciones de la vida cotidiana hacen presencia y es a partir de estos que se logran las comprensiones e interpretaciones del comportamiento en general y de conductas verbales (Ballesteros, 2005).

En consideración con lo anterior, se pretende abordar la investigación desde esta epistemología, ya que plantea la importancia de las relaciones y la utilidad de complementariedad con el otro, haciendo referencia con esto a que los significados no operan de manera intrínseca, ni las acciones de forma univoca, sino más bien todo esto es consecuencia de relaciones establecidas por el individuo (Gergen, 2007).

Con el fin de identificar, describir, analizar y reconocer los significados que develan los adolescentes frente al proceso de inmigración, se tiene en cuenta la propuesta de esta epistemología, porque fundamenta el lenguaje como una acción inteligible, buscando a través de este proceso dar paso a la interacción entre participantes e investigadores, lo cual pone en primer plano un intercambio de significados, que llevan a plantear preguntas orientadoras respecto a los factores psicosociales de riesgo.

Enfoque sistémico.

El enfoque sistémico, es un medio a través del cual se logra reconocer las relaciones que hay entre los sucesos y las partes que los protagonizan, desde esta perspectiva se considera importante desarrollar la investigación a partir del modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner (1977) como se citó en Sanchez (2001) el cual plantea que:

> La visión ecológica del desarrollo humano, en la que destaca la importancia crucial que da al estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos. Considera imprescindible, especialmente si queremos evitar perdernos en descripciones excesivamente detallistas y en el estudio de procesos sin sentido, un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él (p.2)

Desde este punto de vista el modelo ecológico, propone 4 niveles que operarían afectando directa o indirectamente el desarrollo en la adolescencia. En este sentido, se podría hacer una comparación de cada uno de estos sistemas con los distintos entornos de interacción, dando cuenta de la dinámica contenida en sus diferentes contextos, a pesar de que en la investigación se dará relevancia al contexto educativo, es importante evidenciar como el adolescente estructura y acomoda progresivamente el medio en el que vive. De esta manera los sistemas descritos en el modelo ecológico por Bronfenbrenner (1977) citado en Sanchez (2001) corresponden a:

> **(a)Microsistema:** corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales en las que participa el adolescente. **(b) Mesosistema:** comprende las interrelaciones de dos o más entornos (por ejemplo, para un adolescente, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio). **(c) Exosistema:** se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero que produce afectaciones (para el adolescente, podría ser el lugar de trabajo de los padres, el círculo de amigos de los padres). **(d) Macrosistema:** se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (p.2-3)

Es importante considerar la pertinencia de este modelo ecológico, ya que brinda información pertinente en todas las áreas de ajuste social del ser humano. Este marco de referencia, posibilita identificar los aspectos que se propone la presente investigación, reconociendo los factores psicosociales de riesgo, desde los niveles como (microsistema y macrosistema) que hacen referencia a las actividades que el adolescente realiza, su rol y las interacciones que mantiene con el ambiente. Así mismo, estos dos sistemas resaltan la importancia de las interacciones y transacciones que se establecen entre los adolescentes y los elementos de su entorno, como lo son padres, escuela e iguales (Sanchez,2001).

De acuerdo con esto, el modelo ecológico permite no solo observar el comportamiento del adolescente de forma aislada, sino que tendría en cuenta también el medio social como estructura psicosocial, englobando la forma en que se ve un sujeto dentro de su organización, y su sistema educativo, siendo coherentes con la visión sistémica que permite apreciar y descubrir la realidad a partir de las interacciones.

En este sentido y en coherencia con lo anteriormente descrito en el paradigma interpretativo y la epistemología del construccionismo social, es pertinente mencionar que, en razón a la finalidad de la investigación, se interpretarán los significados de dos adolescentes inmigrantes dando cuenta de esta forma del fenómeno psicológico. Así mismo, y haciendo uso del pensamiento sistémico, desde el modelo ecológico se comprenderá la realidad de los sujetos a partir de los ambientes o contextos donde se desenvuelven, a fin de dar sentido a las experiencias vividas de los participantes.

Marco Disciplinar

Para poder abordar desde una perspectiva disciplinar nuestra investigación, es pertinente generar claridades frente a algunos conceptos que se tendrán en cuenta y permitirán una mayor comprensión de los intereses investigativos, siendo consecuentes con el marco epistemológico y paradigmático. Esto con el objetivo de clarificar las categorías principales de la investigación, las cuales corresponden a: *factores psicosociales de riesgo, adolescentes e inmigración.*

Factores psicosociales de riesgo.

Prevenir la violencia escolar, tomar medidas preventivas frente a la exclusión y bullying en contextos educativos, mantener cargas de trabajo razonables a los estudiantes, promover el desarrollo socio- emocional, pero, sobre todo que los estudiantes comprendan el valor y el fin del

aprendizaje más allá de lo académico y las notas, son algunas situaciones positivas que se pueden promover, para evitar factores psicosociales de riesgo.

En este sentido, Benavides et al. (2002) citado por León y Jiménez (2010) afirma que los factores psicosociales de riesgo, provocan respuestas de inadaptación, psicofisiológicas y de estrés, afectando negativamente la salud y el bienestar de las personas. Desde esta perspectiva, los factores de riesgo pueden ser causales y señales observables que aparecen ligadas a un fenómeno (Sanabria y Rodríguez, 2010).

Experimentar procesos migratorios, y junto con ello cambios culturales, sociales y relacionales, con frecuencia genera situaciones que afecta la salud mental. En consecuencia, Pinillos (2011) determina que el rechazo social, o la discriminación, son aspectos decisivos que influyen notablemente en el surgimiento de dificultades de adaptación al nuevo contexto. La misma autora hace énfasis en la influencia que tiene el tipo de migración como factor de riesgo, es decir

> Que las repercusiones del proceso migratorio no serán las mismas si las personas han tenido que emigrar de una manera forzada, como en el caso de los refugiados, o si la inmigración ha tenido lugar tras una decisión meditada y voluntaria. Aunque, las dos situaciones comparten riesgo, en la primera aumenta la posibilidad de tener consecuencias psicológicas, ya que se ha sentido mayormente vulnerado y que su propia vida ha estado en riesgo (Pinillos, 2011, p.581).

En coherencia con lo anterior, actualmente se puede evidenciar la masiva inmigración que se ha venido acrecentando en la ciudad, siendo la prioridad de esta investigación la población de adolescentes, se identificarán en el contexto de elección los factores psicosociales de riesgo y como el proceso inmigratorio impacta en diversos aspectos.

Adolescencia.

La población con la que se quiere desarrollar la investigación, está determinada desde los 16 a 19 años. Autores como Papalia, Olds y Feldman (2009) definen las edades entre los 11 y 19

o 20 años como la adolescencia, y consideran esta etapa del ciclo vital como una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, sociales y emocionales.

Teniendo claridad frente a la definición anteriormente expuesta, es fundamental plantear aspectos relacionados con la asimilación que tienen los adolescentes, respecto al proceso de migración y las afectaciones que esto conlleva.

Pues actualmente, se evidencia la participación de miles de adolescentes en estos fenómenos migratorios, viéndose presionados a participar en acciones ajenas a su voluntad. Así mismo, es posible evidenciar en algunas ocasiones, la vulneración de sus derechos, donde personas adultas gozando de su posición de autoridad, les restringen su capacidad de decisión, acción y elección. (Soto,2016).

La adolescencia, es una época donde se configuran tanto oportunidades, así como también, riesgos. Diversas investigaciones han demostrado que la mayoría de adolescentes migrantes sufren por racismo, discriminación social y escolar, creando factores de riesgo que repercuten en la formación de elementos básicos como la autoestima, autorrealización, autoconcepto entre otros. Sumado a esto, se aumenta el riesgo de maltrato a esta población debido al estrés y la presión que experimenta la familia como resultado de la inmigración y la aculturación (Dettlaff, Earner and Phillips 2009).

Inmigración.

Desde tiempos remotos, la humanidad se enfrentó a la migración al sentir la necesidad de buscar más y mejores oportunidades de vida, dicha situación es tan común que se podría incluir en la naturaleza misma del ser humano. Esta movilidad de personas ha existido siempre, sin embargo, en los últimos años se ha incrementado al punto de pensar que el próximo siglo será "de las migraciones" (Bueno, García y Montes, 2004).

El fenómeno migratorio se ha convertido en un factor sistémico del mundo globalizado, tiene las características de ser global, complejo e integral. Por otra parte la inmigración es un fenómeno social total, que involucra diferentes aspectos como: económicos, laborales, jurídicos,

culturales y políticos (Pisón y Giró, 2013) . La inmigración es paradójicamente, el proyecto de muchas personas que buscan tratar de quedarse en el país de recepción, por un periodo de tiempo o por el resto de la vida, con el fin de tener estabilidad económica, bienestar individual y familiar. Por lo tanto, en el curso de la investigación se contempla el concepto inmigración, ya que como lo menciona Arrieta (2018) es la entrada de personas a un país, que tienen como fin residir y establecerse en él, por un tiempo permanente, siendo este un criterio de inclusión para el desarrollo de la investigación. Cabe aclarar que, en algunos apartados se hace mención a la migración ya que este concepto se comprende como el movimiento que realizan las personas de un lugar determinado a otro, o el hecho de cruzar fronteras nacionales. Por lo tanto, se hace esencial desde el ejercicio investigativo, reconocer los dos conceptos, teniendo presente que se dará relevancia al de inmigración.

Por otro parte, los flujos migratorios que se han vivido en los últimos años de Venezuela a Colombia, ha implicado un aumento significativo de inmigrantes. Esta migración, ha tenido grandes impactos en los países y ciudades receptoras, sobre todo por la situación económica en la que llegan las personas migrantes: “como consecuencia, la migración está poniendo presiones significativas en las instituciones, los sistemas de provisión de servicios, el mercado laboral y las dinámicas sociales de las áreas receptoras” (Banco Mundial, 2018, p13).

De acuerdo con las estadísticas, el BM (2018) afirma que aproximadamente 1.235.593 personas con intención de permanecía han ingresado a Colombia desde Venezuela, adicionalmente, 105.766 de esta misma población, estarían en una situación de irregularidad, por haber ingresado desde una de las fronteras o por vencimiento del plazo en Colombia. Estas cifras tan elevadas, orientan la investigación a reconocer y dar la importancia pertinente a esta población.

Es importante señalar desde una perspectiva psicológica, las consideraciones frente al proceso migratorio y los acontecimientos de la vida que esto mismo supone, como todo cambio, se experimentan momentos de estrés y tensión denominándose a esto “duelo migratorio” (Achotegui, 2009). El mismo autor, menciona 7 duelos en la migración: la lengua, la cultura, la familia, el estatus social, el grupo de pertenencia, la tierra y los riesgos físicos. Al respecto, es importante mencionar que no es lo mismo vivir una migración en circunstancias favorables (duelo simple), que migrar en situaciones límites (duelo extremo), es así que cuando se presentan situaciones difíciles, se generan crisis permanentes, este duelo es característico del síndrome de

Ulises (Achotegui, 2009). Si bien es cierto, en la adolescencia priman algunos acontecimientos, este autor menciona que

> La multiplicidad de aspectos que conlleva la elaboración del duelo migratorio da lugar a profundos cambios en la personalidad del inmigrante, hasta tal punto que modifican su propia identidad. Es decir, para bien o para mal, la migración cambia al sujeto. Si va bien, favorecerá que surja una persona madura, 'de mundo'. Si va mal, desestructurará al sujeto en el plano psicosocial y psicológico (Achotegui,2009, p.165).

De esta manera se estima que la población adolescente, no se aparta de la problemática migratoria, lo que los lleva a tener que afrontar tantos cambios a la vez, que el inmigrante tiende a sentirse inseguro, adoptando actitudes regresivas (Achotegui, 2009)

Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar

Teniendo en cuenta que no solamente desde la psicología se han realizado investigaciones respecto al fenómeno a investigar, es interesante lograr comprender algunas concepciones que se han ido construyendo desde otros marcos disciplinares, generando de esta manera mayor claridad y discernimiento sobre las categorías de análisis.

Inmigración.

Según la disciplina sociológica, ningún país o región se ha visto exento de esta problemática, por lo tanto, destacan que las corrientes migratorias se han venido desarrollando desde el siglo XIX, como las más representativas, ya que cada vez tienen un aumento gradual de migrantes e inmigrantes y además requieren un nivel social de organización. (Ruiz, 2001).

Desde el nacimiento de este fenómeno global, la antropología y la sociología han intentado crear estrategias para las sociedades multiculturales, racistas, xenófobas que fomenten comportamientos de productividad y economía para esta población. Sin embargo, los inmigrantes

al estar en condiciones ilegales o clandestinas, se les restringen inmediatamente las posibilidades de trabajo y se aumentan las sanciones por no contar con el permiso respectivo. Sumado a esto, diariamente esta minoría se enfrenta a un sin número de discriminaciones y situaciones de inferioridad en ámbitos sociales, laborales y relacionales (Ruiz, 2001).

En los últimos años, la inmigración se ha elegido como uno de los temas sociales de mayor interés, porque implica principalmente dimensiones económicas. Por lo tanto, la disciplina de la economía afirma que las masivas inmigraciones hacen sociedades más ricas y prosperas. Además de esto, en un informe realizado en el 2015 Hernández (2019) aseguró que este fenómeno contribuyó con un 9,5% en el crecimiento del PIB mundial. Sin embargo, tiene un gran impacto en los residentes de los países a donde llegan los inmigrantes, ya que se minimizan las posibilidades laborales y se desestabiliza la economía.

Por otra parte, la filosofía aporta a la definición de inmigración desde un importante referente como lo es la filósofa política Hanna Arendt, como se citó en (Alzate, 2016), pues deslinda desde su propia experiencia este fenómeno como: “aquellas personas que por obligación tienen que llegar a un espacio desconocido, tratando de conservar sus derechos fundamentales como la vida y la dignidad” (p.6). Menciona que este fenómeno puede causar una pérdida y despojo de elementos sociales, por lo que las personas deben de ejercer una búsqueda propia de supervivencia, que ayude a mejorar la calidad de vida.

Indudablemente, la disciplina del derecho no puede desligarse de tan importante problemática mundial, en vista de esto la Organización Internacional para las Migraciones (2006) definen la inmigración como: “un proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él” (p.32). En este sentido, desde las normas internacionales de derechos humanos, se establece que toda persona puede salir de cualquier país, sin pasar por alto la normatividad que impone algunas restricciones a los emigrantes en determinadas circunstancias (OIM, 2006). Por ende, las personas que tengan como fin último quedarse residiendo en otros países, tendrán restricciones y prohibiciones, si no cuentan con los permisos requeridos. De este modo, se decretan estrictas normas que dificultan conseguir por parte de esta población una integridad física, social y mental.

Adolescencia.

La adolescencia, como objeto de investigación para la antropología es considerada como una estructura social, que se ubica dentro de una cadena de significaciones y es en esta etapa donde se propician cambios biológicos, ideológicos y culturales y se va construyendo la subjetividad. La época de la adolescencia, es una transición donde se involucra: "una muerte de la infancia y un renacimiento a otro lugar psíquico, la adultez" (Diaz,2013, p.1).

La pubertad conlleva una serie de trasformaciones en aspectos biológicos y sociales. Con relación al primero, se genera una modificación del cuerpo infantil al cuerpo adulto, pasando por cambios genéticamente programados, y adoptando características particulares. Este fenómeno biológico en los seres humanos, propicia la capacidad de reproducción y otros aspectos en cuestiones de madurez biológica. Respecto a los cambios sociales, es importante destacar que, en esta etapa se reajustan las relaciones sociales y el adolescente tiende a una mayor capacidad de exploración, atracción sexual, autonomía física y adopta un papel más activo en la familia (Diaz,2013, p.1).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (2016) considera que la etapa de la adolescencia se gesta entre los 10 a 19 años. Sin embargo, la fragmentan en dos fases: adolescencia temprana 12 a 14 años y adolescencia tardía 15 a 19 años. Cada una de estas edades representa cambios físicos, psicológicos, culturales y sociales. A diferencia de otras etapas de la vida, en la adolescencia, la salud guarda relación directa con la conducta y el ambiente o contextos frecuentados, pues en esta edad aparecen características de (impulsividad y negación de riesgo) que ocasionan enfermedades o patologías, entre las más conocidas son (ETS, drogodependencia, trastornos alimentarios) que internamente amenazan la calidad de vida del adolescente y propicia factores de riesgo para los mismos.

Finalmente, la rama disciplinar del derecho, garante de la protección en los niños y adolescente, expide en el código penal de infancia y adolescencia (2006) que los adolescentes deben ser reconocidos como sujetos activos en la sociedad, dando cumplimiento y garantía en la prevención de amenazas o vulneración de la seguridad de esta población. Así mismo, se debe trazar como objetivo, asegurar la protección integral física, social y mental de estos. En este mismo

marco, se conceptualiza que quienes no han cumplido la mayoría de edad es decir dieciocho años, gozan del "derecho al pleno desarrollo físico, mental y social y expresar libremente sus opiniones." (Valdebenito y Burboa, 2016).

Factores psicosociales de riesgo.

En la categoría de factores psicosociales de riesgo se ahondará específicamente en el concepto de factor de riesgo, ya que el constructo psicosocial, se ha trabajado específicamente en psicología. Teniendo en cuenta lo anterior, Luhmann como se citó en Galindo (2015) desde la sociología expresa que: “la posibilidad de decidir de manera perfectamente racional y optima, frente a la imposibilidad de prever lo que habrá sido una decisión, todo se convierte en un riesgo” (p.3). Esta conceptualización, lleva a pensar que cualquier situación no segura en los sistemas sociales, emiten un riesgo, sin embargo, las personas están en la plena capacidad de decidir su condición futura, es decir, si evitan o aumentan el riesgo de una dinámica especifica.

Además de esto, en términos filosóficos la palabra riesgo, es una realidad expresada en probabilidades, por lo tanto, esta disciplina define y formula la idea de que los riesgos se pueden predecir, y por este motivo quedaría sujeta a la razón, denotando la falta de decisiones racionales. Un factor de riesgo puede tener características detectables que se asocian a un tipo de daño, estos riesgos pueden estar localizados en comunidades, individuos, familias y ambientes (Castel, Kessler, Merkle y Murard, 2013).

A partir de lo anterior, se puede determinar que los adolescentes pueden estar expuestos a diversos riesgos existentes en la sociedad. De esta manera, el derecho se interesa en el estudio de algunos factores de riesgo que pueden presentar las personas en diversas actividades como lo son: el trabajo, la escuela, entre otros, que amenazan la salud de los trabajadores, alterando y desequilibrando las capacidades de los mismos, para responder a las demandas derivada de actividades laborales. Por lo tanto, es posible evidenciar que los factores psicosociales de riesgo están inmersos en múltiples contextos. En este sentido, se puede relacionar con el sector educativo, ya que este también involucra una alta probabilidad de enfrentar situaciones perjudiciales y negativos. (Jiménez, 2011).

Los aportes de cada una de estas disciplinas, permiten dar cuenta que esta problemática afecta a los seres humanos a nivel mundial, lo que ha inspirado a diversos estudiosos, desde diferentes disciplinas del conocimiento a investigar acerca de los impactos de dicho fenómeno, en términos sociales, económicos, antropológicos, del derecho entre otros. Además de esto, los adolescentes suelen ser, una de las poblaciones más vulnerables en esta problemática, sin embargo, existen entes gubernamentales que velan por la protección y seguridad de los mismos. En función de esto, la presente indagación multidisciplinar permite comprender el papel fundamental de la sociedad en el desarrollo de los adolescentes, desplegada en los diferentes contextos como: escolar, familiar, entre otros. Por lo tanto, es deber de cada una de estas instituciones garantizar el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de esta población, disminuyendo la probabilidad de la existencia de factores psicosociales de riesgo a los que pueden verse enfrentados.

Marco Normativo Legal

Según la Ley 1873 de 2017 que expide el Sistema Único de Información Normativo Colombiano, en el Artículo N° 140, se adoptan medidas para garantizar que el gobierno nacional atienda adecuadamente la emergencia social que vive Venezuela, diseñando una política de atención integral humanitaria, y asignando recursos a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

Esto ha supuesto, el desarrollo de políticas integrales migratorias que tengan como finalidad la accesibilidad a los derechos humanos. Por lo tanto, la Fundación Panamericana para el Desarrollo (2019) ha creado la "*Cartilla practica e informativa para el acceso a los derechos de los migrantes en Colombia"* donde se realiza un amplio abordaje acerca de las dinámicas que implican la realidad migratoria. Además, ofrece información relevante a la población inmigrante que les ayuda a identificar los canales institucionales y normativos para que logren tener acceso a sus derechos a través de esta.

En relación a lo anterior, la FUPAD (2019) como se citó en la Constitución Política de Colombia, otorga a todos los inmigrantes dentro del territorio nacional, los mismos derechos que se confieren a los colombianos. De esta forma, se protege el derecho a la vida, igualdad, acceso a

la justicia, no discriminación, libertad de expresión, familia, y todos aquellos donde la persona pueda desarrollarse en la sociedad.

Por otra parte, es importante resaltar las limitaciones legales que se establecen para esta misma población. El inmigrante, debe reconocer que no podrá ejercer el derecho al voto, y tendrá limitación en la circulación por el territorio nacional, si no cuenta con la visa, permiso especial de permanencia (PEP), o un documento oficial.

Es importante destacar, que frente a la garantía de derechos que se establecen, se incluye uno fundamental, como el derecho a la educación. Este busca garantizar, el acceso a los grados de formación en Colombia, contemplando los niveles desde preescolar hasta el nivel superior.

El decreto 1288 de 2018 que otorga el Departamento Administrativo de la función pública, confirma que:

> Para garantizar el derecho a la educación de los de niños, niñas y adolescentes venezolanos en el territorio colombiano, el Ministerio de Educación Nacional ha expedido las Circulares No. 45 de 2015, No. 7 de 2016, No. 01 de 2017 y No. 16 de 2018, en las cuales se imparten las orientaciones a seguir por las Entidades Territoriales Certificadas para el acceso de éstos al servicio educativo.

En este sentido, es importante mencionar que todos los niños(a) y adolescentes pueden asistir al colegio, sin ningún documento que justifique su situación migratoria. Frente a esto, el colegio está en el deber de recibir al niño o adolescente, sin negar la matricula, a excepción que no cuente con cupos. Del mismo modo, el menor puede exigir garantía en su educación, pues el colegio debe: *brindarle educación de calidad, adaptarse a todo tipo de estudiante, educar sin discriminación, y velar por su permanencia* (FUPAD, 2019, p.61).

Por otra parte, es importante proteger la población adolescente en Colombia para que, de esta manera, se disminuyan los riesgos a los que podrían estar expuestos. Con este objetivo, el congreso de la república expide la Ley 1098 de 2006 en referencia al Código de la Infancia y la Adolescencia, este tiene como finalidad:

> Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor

> y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna (p.1)

Es importante mencionar, según el Articulo N° 4 que este código se aplica a toda la población infantil y adolescente, nacional o extranjera que se encuentren en el territorio colombiano. En concordancia, el Articulo N° 7 se propone la protección integral para todos los niños (a) y adolescentes, garantizando y cumpliendo la prevención de las amenazas y vulneraciones a los que puedan estar sujetos (Ley N°1098, 2006).

Así mismo, en el Articulo N° 17 dicta que, los niños y adolescentes, deben tener derecho a un ambiente sano y una calidad de vida. Este supone, la creación de condiciones que le aseguren al menor: protección, alimentación, servicios en términos de educación, salud, vivienda, etc. (Ley N°1098, 2006).

Finalmente, se pone en relevancia el derecho a la educación, así como lo decreta el Articulo N° 28, donde esta tiene el carácter obligatorio de ser garantizada por parte del estado, ofreciéndose de manera gratuita en las instituciones públicas por parte del estado, de acuerdo con la Constitución Política (Ley N°1098, 2006).

Marco institucional

La Institución Educativa Campestre Catumare, está ubicada en la carrera 46, con calle 18 A sur del barrio Catumare, en la ciudad de Villavicencio. Su modelo pedagógico, apunta a un enfoque social-cognitivo, por lo que uno de sus lineamientos expresa el estar comprometidos con el desarrollo y la calidad humana (Hurtado,2018).

Con relación a las generalidades institucionales, es importante mencionar que la institución ofrece un servicio de educación de calidad y aprendizaje integral. De esta manera, se pretende formar personas integras que contribuyan a la sociedad desde los grados inferiores hasta los superiores (Hurtado,2018).

Las pretensiones que enmarcan la misión institucional son:

> "La institución educativa Catumare, es una institución oficial y publica con niveles desde preescolar hasta media académica y técnica que forma jóvenes emprendedores, competentes, solidarios, con sentido de pertenencia, respeto hacia el otro, su entorno y su cultura, proyectando soluciones a la problemática social, cultural, económica, política y ambiental mediante el fortalecimiento de la praxis crítica y la creatividad con fundamento en un modelo pedagógico de tipo social cognitivo" (García, 2014, p.4).
>
> Por su parte, la visión institucional se propone los siguiente:
>
> "La institución educativa Catumare en 2020 será una institución educativa de media académica, técnica y tecnológica modelo en formación de jóvenes emprendedores, competentes, solidarios, con sentido de pertenencia, respeto hacia el otro, su entorno y su cultura; que proyectan soluciones a las distintas problemáticas sociales a través de estrategias de formación integral enmarcadas en un modelo de tipo social – cognitivo" (García, 2014, p.4).

Para pertinencia de este estudio, a continuación, se expone la ficha técnica de la institución, ya que en este formato se simplifica la información, con características específicas que responden a las condiciones del Ministerio de Educación.

Tabla 1. Ficha técnica institucional

Estado: Antiguo-activo
Tipo: Entidad Educativa
Calendario: A
Sector: Oficial
Zona EE: Urbana
Jornada: Mañana, Tarde, Nocturna
Género: Mixto
Carácter: Académico, Técnico
Matrícula Contratada: Si

Especialidad: Clases de Otros Estudios- Clases de Especialidades Académicas
Hurtado (2018)

Es importante mencionar que el P.E.I de la institución, hace énfasis en una visión humanista e innovadora, que busca formar hombres y mujeres comprometidos con la prosperidad social. Del mismo modo, implementa un desarrollo integral desde la praxis pedagógica, en pro de construir una sociedad justa, proactiva y sostenible (García,2014).

Cabe destacar que la información aquí expuesta, es sumamente importante porque permite describir el escenario de la investigación. Así mismo, se resalta la viabilidad y oportunidad que ha brindado la institución para el desarrollo de la misma.

Antecedentes Investigativos

El presente marco de antecedentes investigativos, se circunscribe en un estado del arte de las temáticas relevantes del presente estudio. La revisión realizada sobre investigaciones aquí expuestas, permiten observar la realidad de los factores psicosociales de riesgo asociados con la inmigración, y además estudios que se relacionan con el tema abordado. Por lo que, se consideran referentes de fuentes de carácter internacional y nacional, logrando esclarecer los diferentes aspectos mencionados e inmersos en la investigación.

Inicialmente para dar sentido al curso de la investigación, es pertinente mencionar, que, dentro de las poblaciones inmigrantes, hay grupos que sobresalen en los estudios de componente social, uno de ellos son los adolescentes. Al respecto, Mera, Taboada y Elorriaga (2014) en su investigación denominada "Rendimiento académico, ajuste escolar e inteligencia emocional en adolescentes inmigrantes y autóctonos" hace referencia a la importancia de los procesos de escolarización y como estos influyen en la trayectoria del desarrollo psicosocial de las personas. Para este estudio, contaron con una muestra de 340 adolescentes, con una media de edad de 15 años, de los cuales, 132 fueron inmigrantes y 208 autóctonos. En cuanto a los resultados obtenidos, se observan diferencias significativas siendo la población inmigrante con un menor grado de logro escolar. Frente a esto, la discusión de la investigación plantea que estadísticamente se evidenció dificultades en el contexto escolar y en el aula multicultural, poniendo en desventaja al estudiante para acceder al conocimiento y así mismo siendo un indicador negativo psicosocial (Mera, Taboada y Elgorriaga, 2014).

Por su parte Tienda & Haskins (2011) en su investigación titulada Inmmigrant children: Introducing the Issue realizan un estudio en Estados Unidos, donde se encontró que los niños y adolescentes inmigrantes representaban la cuarta parte del país. Desde 1960 la ola de la inmigración, ha hecho de esta población los más raciales y étnicamente el grupo más diverso en la historia de la nación. Estas cifras llevaron a poner el interés sobre los adolescentes, ya que el bienestar de ellos es sumamente importante, pues como lo demuestran las encuestas de tendencias demográficas son el segmento poblacional que crece más rápido.

A partir de esto, se logró determinar que los adolescentes inmigrantes experimentan serios problemas con la educación, salud física, mental, pobreza y asimilación, siendo un riesgo que retrasa el desarrollo y disminuye el rendimiento académico. Así mismo, la participación e

interacción social, repercute en la medida en que el adolescente no comprende en su totalidad los procesos de inclusión, por lo que hablar otro idioma, tener otro color de piel, o ser nuevo dentro de una cultura desarrolla elementos que tienen que ver con el rechazo o la exclusión (Tienda & Hanskins, 2011).

En este sentido Mieles y García (2010), describen los procesos de construcción de identidad y socialización en los adolescentes, vistos desde la multiculturalidad, haciendo énfasis con esto en las adversidades que conllevan las migraciones y como estas poblaciones se ven obligadas o forzadas a desligarse de sus raíces, ajustándose a nuevas condiciones sociales y culturales. Generando limitaciones en el desarrollo del adolescente, pues este proceso implica el afrontamiento de nuevos retos que interpone el contexto social y educativo. Sin embargo, cada una de estas situaciones puede verse como una oportunidad de asumir la ciudadanía e identidad.

Respecto a los adolescentes inmigrantes, y la configuración en la sociedad de esta población, es importante revisar algunos procesos que se relacionan con factores de riesgo. En este sentido, Luengo, Villar ,Sobral , Romero y Gómez (2009) en la investigación titulada "El consumo de drogas en los adolescentes inmigrantes: implicaciones para la prevención" refieren que, el creciente número de inmigrantes en las instituciones, aumenta el consumo de drogas pues existen factores ya estudiados como la aculturación, factores contextuales y personales, predisposiciones biológicas, rasgos de personalidad, influencia de amigos, escuela, familiares y otros que inciden en esta conducta. La muestra del estudio la conformaron 2.260 estudiantes, donde la prevalencia y existencia significativa de consumo de drogas y alcohol en comparación con los autóctonos, era mucho mayor en los adolescentes inmigrantes y se correlacionaba con los factores descritos anteriormente.

El estudio llevado a cabo por el Centro de Justicia y Derechos Humanos (2015) titulado "*Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos*" refiere aspectos fundamentales frente al crecimiento migracional, constatando la complejidad de este fenómeno, ya que ha sido un factor que ha afectado a poblaciones infantiles y adolescentes. Frente a esto, se plantea la urgente necesidad de atender y entender este fenómeno, especialmente en aquellos lugares donde abunde la migración infantil y de adolescentes, a fin de promover y garantizar los derechos a las poblaciones inmigrantes.

En congruencia con lo anterior, las grandes migraciones han generado una gama de situaciones y problemas que desafían los entes gubernamentales, por lo tanto, la población

migrante se ve diariamente expuesta a factores psicosociales de riesgo que inciden y trascienden en la vida de estas personas.

Al respecto autores como Bertino, Arnaiz y Pereda, (2006) en la investigación titulada Factores de Riesgo y Protección en Madres Migrantes Transnacionales, exponen a través de una metodología cualitativa los efectos psicosociales en las mujeres migrantes, que se producen a raíz de la separación de sus hijos. Al respecto, un factor determinante que se evidencia como un riesgo es el desarraigo del núcleo familiar al tener que permanecer por fuera de su país de origen. En este sentido, influyen las circunstancias de arraigo a su país y a su sistema familiar, estas situaciones llevan a crear malestares de estrés, angustia y ansiedad, como respuestas de factores psicosociales de riesgo.

Bajo esta misma perspectiva, la investigación de López (2009), titulada *The emotional cost of separation in migrant children: a study case in family migration between tlaxcala and California*, tuvo como objetivo describir los efectos psicosociales que implica la separación y reunificación de los integrantes de familias. Estos autores enmarcan la investigación en el costo emocional que pagan, tanto los que se van del país, como aquellos que se quedan y así mismo el impacto en la salud mental de estas personas. Al respecto, como resultado se pudo evidenciar que se ponen en manifiesto determinados trastornos en los sujetos que tienen que vivir estas situaciones.

Sin duda alguna, los contextos educativos no se apartan de estos riesgos, y se experimentan en gran medida, según Carvajal y Caro, 2012 como se citó en (Quitian y Ariza, 2015) en la investigación titulada “Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales”, puede identificarse estos factores en las tareas diarias estudiantiles. La inadaptación a círculos sociales, el no ser aceptados, tener mal rendimiento académico en los trabajos y demás, hace que los estudiantes tengan baja autoestima, sentimientos de desesperanza y baja autoeficacia, desarrollando algunos problemas de tipo psicológico como ideación suicida, depresión, estrés entre otras.

Por supuesto, todo esto está conectado con los ambientes en los que se desenvuelve, familiar, individual y social, la interacción negativa entre estos y la falta de oportunidades, puede generar situaciones de violencia, discriminación, pobreza y consumo de drogas.

En una investigación adelantada por (Amenah, Babar, Stigler , Perry ,Arora , Shrivastav & Reddy, 2009) Tobacco- use psychosocial risk profi les of girls and boys in urban India:

Implications for gender-specifi c tobacco intervention development, a través de un estudio de línea transversal y encuestas de un ensayo aleatorizado a estudiantes de 6° a 8° grado , se examinó la distribución de los factores de riesgo psicosocial y el predominio del consumo de tabaco en los jóvenes escolares de India. Se obtuvo como resultado que el 14.7% de adolescentes mujeres y el 21.1% de adolescentes hombres informaron haber usado alguna vez tabaco.

El perfil de riesgo psicosocial para el consumo de tabaco fue notablemente alto en los adolescentes. Por ejemplo, se evidencio que la exposición a publicidad y creencias altera la percepción de los jóvenes incitándolos a consumir, este factor de riesgo altera otros tantos, es decir el consumo del tabaco induce a consumir alcohol y esta misma a ocasionar conductas delictivas, siendo más grave aún y aumentando notablemente los factores psicosociales de riesgo.

La investigación desarrollada por Navarro (2014), denominada “Sufrimiento psicológico y malestar emocional en las personas migrantes sin hogar” fue realizada con 107 personas migrantes de España, con el fin de visibilizar la relación entre el sufrimiento psicológico y el malestar emocional, teniendo en cuenta variables como apoyo social, abuso de sustancias, estrés aculturativo, entre otras. Como resultado, se obtuvo una alta influencia de sucesos estresantes vividos por las personas, lo que generaba una falta de control sobre la vida y cambios anímicos e identitarios.

En el mismo orden de ideas, encontramos la investigación realizada por Bustamante, Cerqueira, Leclerc, & Brietzke (2018), titulada *Stress, trauma, and posttraumatic stress disorder in migrants: a comprehensive review*, cuyo objetivo fue revisar críticamente la literatura sobre migración, trauma, trastornos de estrés postraumático, y servicios de salud mental. Como resultado, se obtuvo que la migración está asociada a factores estresantes específicos, principalmente relacionados con la experiencia migratoria. La prevalencia del trastorno de estrés postraumático entre los migrantes es muy alta (47%), especialmente entre los refugiados, que lo experimentan casi el doble de la tasa de trabajadores migrantes. Este estudio, llevo a concluir que la salud mental juega un papel importante cuando las personas se ven expuestas a riesgos psicosociales, pues experimentar violencia, vulnerabilidad, pobreza, entre otras, crea trastornos postraumáticos y desórdenes mentales.

También, se encuentra el estudio realizado por Fadlo, Barbosa, Haydu & Martin (2017), titulado *A saúde mental dos refugiados: um olhar sobre estudos qualitativos,* cuyo objetivo fue,

presentar el estado del arte sobre la salud mental de los refugiados. Para recabar los datos del estudio se aplicó un estudio documental, a partir de una metodología cualitativa. En el análisis se encontró que las experiencias que llevan a las personas de diferentes nacionalidades a buscar refugio, dejando sus países de origen, generalmente involucran factores potenciales que pueden provocar trastornos mentales. Entre los que se destacan son: depresión y trastorno de estrés postraumático (TEPT), entre otros trastornos. Diversas violencias, torturas, masacres, muerte de familiares y amigos son circunstancias traumáticas a las que están expuestos muchos refugiados. El hambre y la pérdida de bienes también son frecuentes en esta población, además del choque sociocultural en el país de refugio.

A nivel nacional se encuentra la investigación realizada por Melgarejo & Ortiz (2018), titulada *Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia,* donde se describe el proceso migratorio atravesado para llegar a Colombia y se puntúan diferentes características como las implicaciones psicosociales y variables demográficas. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, a través del método narrativo. Se realizó con 9 personas venezolanas en un rango de edad entre los 18 y 49 años y que llevaban entre 7 meses y más de 5 años viviendo en Colombia. Los resultados, muestran que los participantes tuvieron experiencias disímiles en las distintas etapas del proceso migratorio, teniendo en cuenta, la desestructuración de las redes de apoyo y el tiempo de residencia en Colombia. No obstante, todos sufrieron algún tipo de malestar subjetivo asociado a sentimientos de soledad y nostalgia.

En este sentido, los factores psicosociales de riesgo a los que se exponen los estudiantes migrantes, van más allá de situaciones adversas y afectan directamente la salud mental.

Por lo anterior mencionado, Achotegui (2009) realiza un estudio titulado “Migración y salud mental”, donde menciona, que los procesos de migración propician factores estresores crónicos, que generan la aparición del síndrome del inmigrante o (síndrome de Ulises). Este se trata de un fuerte malestar emocional y es muy común en millones de personas que han tenido que abandonar su lugar de residencia. Por lo tanto, según el autor debe primar un enfoque psicoeducativo y de contención emocional, por lo que la intervención de este síndrome debe de ser tratado de forma multidisciplinar.

Así mismo, en la investigación desarrollada por Sánchez, Bada, Gascón y Burckhardt (2014) que se titula: “Salud mental de la población inmigrante en España” , se logra identificar que los factores psicosociales y laborales son determinantes para la salud mental, sin embargo, se

destaca que la migración en si misma ya hace parte de un factor de riesgo, y si sumado a esto, se encuentran vulnerabilidades económicas, políticas, sociales y familiares, hay más posibilidades de aparición de trastornos mentales.

La población migrante e inmigrante es transcendental y evolutiva, y corresponde a un problema global. Tizón y Arango, citados por Micolta (2005), relacionan la inmigración de un individuo con una acción perdurable en el tiempo, donde el cambio sea tan significativo que supone una reacomodación de las tareas cotidianas, así como, una plena intención de quedarse en este nuevo contexto.

La investigación realizada por Orozco (2013), que lleva por título *Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos*, tuvo como objetivo analizar el proceso migratorio y el estrés aculturativo. Como resultado, se evidenció que la migración produce un gran impacto y consecuencias negativas como alto nivel de estrés en los inmigrantes y en sus familiares, al enfrentase a una gran cantidad de obstáculos y desafíos como: extensas jornadas de trabajo, leyes antinmigrantes, bajo nivel educativo, escasos recursos económicos, entre muchas otras situaciones que son determinantes, para entender las vicisitudes por las que pasan la mayoría de personas en condición de inmigrante.

En la Universidad de California (s.f) llevaron a cabo un estudio denominado *Growing Up American: The Challenge Confronting Immigrant Children and Children of Immigrants* donde especifican algunos desafíos que tienen que pasar padres y adolescentes migrantes, para llegar a vivir a Estados Unidos. Pues, crecer en este país trae tantas implicaciones relacionadas con la aceptación fluida o de confrontación traumática. Los padres y adolescentes inmigrantes generalmente están ansiosos por abrazar la cultura estadounidense y adquirir una identidad. En algunos casos, sin embargo, pueden ser percibidos como "no iguales" incluso cuando se esfuerzan por abandonar sus propias identidades étnicas. En otros casos, pueden ser aceptados como bien ajustados, precisamente porque conservan fuertes identidades étnicas.

Del mismo modo, Torres & Naranjo (2019), realizaron un estudio titulado el impacto de la migración venezolana en la ciudad de Riobamba, Ecuador. Este, se realizó a través de una metodología cualitativa, donde se obtuvo como resultado a partir de los dos ejes primordiales social y cultural, que los inmigrantes optaron por asimilar el cambio y acomodarse a la cultura, es decir, tener formas de vestir iguales, intentar relacionarse con el mismo dialecto e ir ampliando el

círculo social. Sin embargo, una mínima parte de la muestra poblacional entrevistada estaba en completa negación y negligencia al cambio.

A nivel nacional Tovar & Rodríguez (2019), en su estudio titulado *Lista de chequeo para determinar el impacto en la salud mental de inmigrantes venezolanos que ingresan a Colombia*, diseña una lista de chequeo para determinar indicadores del impacto en la salud mental de los migrantes venezolanos. Como método de estudio se utilizó el escalamiento tipo Likert, en función de las categorías de riesgo psicosocial: crisis social, económica, política en su país de origen entre otros. A través de la lista, se observó la influencia del fenómeno en el área de salud mental y se evidenció que la población es víctima de flagelo social.

Marco metodológico

Para llevar a cabo la presente investigación, y alcanzar los objetivos propuestos dentro de la misma, es importante tener en cuenta los diferentes marcos desarrollados hasta el momento, ya que estos permiten entender la lógica del fenómeno a estudiar, en la medida en que en estos se relacionan con los principios epistemológicos y paradigmáticos. De esta manera, y para realizar un abordaje de la metodología que se ajusta a las pretensiones de la actual investigación, es necesario mencionar que esta se enmarcó, en un método hermenéutico, haciendo énfasis en estudios de casos cualitativos y utilizando estrategias de recolección de información como las entrevistas en profundidad.

Método

El método hermenéutico, ha funcionado inicialmente para desarrollar y aportar al conocimiento teológico. Sin embargo, actualmente se aprecia su utilidad en las ciencias humanas, en relación con la interpretación, ya que permite una captación plena del sentido del ser humano, a través de la conexión que establece con el lenguaje (Martinez,2006).

La hermenéutica, es definida según Dilthey citado en Martínez (2002) como:

> "El proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación, es decir, que la hermenéutica tendría como misión descubrir los significados de las cosas e interpretar lo mejor posible las palabras y en general el comportamiento humano, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte" (p.2).

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se retoma en esta investigación la importancia del método hermenéutico, porque posibilita identificar e interpretar a través de las manifestaciones lingüísticas, las experiencias vivenciadas en los diferentes contextos de los

sujetos. Permitiendo de esta manera, comprender las formas de expresión humana y la construcción de significados.

Muestreo: estudio de casos cualitativos.

Dada la importancia y utilidad de los estudios de caso, se realizó la aplicación de estos en la investigación, ya que plantean estrategias adecuadas y efectivas para alcanzar el objetivo propuesto. Los estudios de casos, constituyen una forma de comprender de manera profunda y en su contexto una situación en particular. Así mismo, se define como un proceso en el que, a través de la indagación, comprensión, descripción y organización, se puede estudiar a profundidad un caso (Durán, 2012).

Los estudios de casos, según Denzin y Lincon como se citó en Duran (2012) tienen un propósito fundamental, y es resolver los interrogantes específicos de la investigación, obteniendo de esta forma la información más pertinente. Esta estrategia, conecta al investigador con un mundo empírico, sitios específicos, personas, instituciones, grupos y materiales particulares.

Así mismo, es importante mencionar que existen cuatro tipos de estudios de caso, como lo afirma Merriam y Stake citado en Muñiz S.F, particularmente en esta investigación se tendrá en cuenta el "caso típico" ya que este consiste en elegir una o varias personas, con aspectos en común y que representen un grupo o comunidad. Por lo tanto, la información aquí recolectada permitió obtener información relacionada con las categorías análisis, y coherencia en las respuestas de las participantes, permitiendo de esta forma triangular adecuadamente la información.

Asi mismo, el desarrollo de los estudios de caso, permitieron un acercamiento a las realidades de los adolescentes inmigrantes, reconociendo las particularidades individuales a través de la estrategia implementada, de las entrevistas en profundidad, logrando con ello identificar los factores psicosociales de riesgo al que están expuestos en su contexto educativo.

Protagonistas o actores.

Para la elección de los participantes, se definieron algunas variables de segmentación demográfica como: homogeneidad de edad (adolescentes entre los 16 y 19 años), cualquier identidad de género, estudiantes del grado (10°- 11°) y como primordial criterio de inclusión, que sea (inmigrante de Venezuela) y estén radicados en Colombia, específicamente en la ciudad de Villavicencio.

Se precisó como único criterio de exclusión, que los participantes lleven residiendo en Villavicencio más de cinco años. Puesto que, una de las condiciones que tiene en cuenta la investigación, son las implicaciones dadas por las dinámicas migratorias presentes en Colombia, en los últimos años.

Es importante tener en cuenta que, la participación de los adolescentes en la investigación fue de carácter voluntario y libre. Además, es preciso mencionar que, para seleccionar el contexto, fue de vital importancia el apoyo de la institución donde se a llevó a cabo el estudio, ya que brindaron un apoyo que resultó fundamental, puesto que este ejercicio investigativo contribuyó a influir positivamente la inclusión en la comunidad estudiantil.

Estrategias de recolección y análisis de datos.

La estrategia de recolección de datos que se utilizó oportunamente en la investigación, fueron las entrevistas en profundidad. Así como lo afirma Robles (2011) está es una estrategia que ayuda a aproximarse a los fenómenos sociales, y es sumamente importante en la investigación, pues cuenta con una característica esencial, y es que posibilita los encuentros cara a cara, entre investigador y participante, permitiendo de esta forma adentrarse y comprender las subjetividades humanas.

De esta manera, las entrevistas en profundidad establecen una interacción peculiar, dada a través del lenguaje que permiten la obtención de información por medio de preguntas abiertas y relativamente libres, y que finalmente resultan claves en la investigación. Es importante destacar,

que la información expresada puede estar dada en respuestas verbales y no verbales, pero es trabajo del investigador interpretar y dar sentido a las mismas. De esto, dependerá básicamente lograr el objetivo planteado (Cerón,2006).

Desde la perspectiva cualitativa, según Denzin y Lincoln citado en Vargas (2012), estas entrevistas se pueden orientar dependiendo el caso y la preferencia de los investigadores. Por lo tanto, para esta investigación, se ha escogido realizar entrevistas semiestructuradas, porque estas permiten preparar un guion temático, y además realizar preguntas abiertas que habilitan al informante a expresar sus opiniones de forma natural. Además, en el curso de la misma mientras va fluyendo la entrevista, se pueden ir generando categorías emergentes que guíen la formulación de nuevas preguntas y que permitan profundizar en la información correspondiente.

Para lograr la interpretación de la información recolectada, es de suma importancia el análisis de datos. Por lo tanto, en esta fase se planteó utilizar el análisis categorial, ya que este a través de la categorización permite, visualizar lo que está implícito en el material recaudado (entrevistas, grabaciones, notas, etc) La categorización, hace referencia a clasificar cuidadosamente aquellos términos dotados de sentido, y ubicar el contenido de un tema específico o unidad temática en una categoría (Galeano,2004).

> "La construcción de sistemas categoriales, debe tener componentes básicos como: *Complementariedad*: es decir lograr establecer coherencia articulada con la realidad, y construir de manera ordenada la información en las categorías. *Especificidad: c*ada categoría, ocupa un tema específico. *Establecimiento de códigos:* establecer abreviaciones que funcionen como códigos, esto permite reducir y clasificar la información para posibilitar su análisis" (Galeano,2004, p. 39).

Dicho análisis, permite organizar las ideas y conectarlas con la construcción del sistema categorial de la investigación, permitiendo reconocer las realidades y situaciones de los participantes, desde la teoría y el discurso (Galeano,2004).

Se pueden diferenciar tres tipos de categorías, que suponen características diferentes. La categoría que se empleará para esta investigación será la *interpretativa*, ya que esta le permite al investigador tener una postura frente a un tema en particular, y además alcanzar conceptualizaciones y construcciones teóricas para organizar los datos y vincularlos con dos o más

categorías (Galeano,2004). Para efectos de la misma, dichas categorías serán inductivas, ya que estas hacen alusión a las experiencias particulares que emite el participante de la investigación, y permite establecer conclusiones (Álvarez,2011).

En este orden de ideas, las categorías a tener en cuenta en la investigación son:

Factores psicosociales de riesgo

Esta categoría principal, se comprende desde el ámbito educativo como: todas aquellas condiciones que se presentan para afectar el bienestar físico, desarrollo integral y psicológico de una comunidad, y que están directamente relacionadas con factores cognitivos, escolares, sociales y familiares (Soto ,2005). Entre estas se pueden contar las mencionadas a continuación:

Bullying.

Esta subcategoría, se configura como un factor de riesgo frecuente en el contexto escolar, que provoca situaciones negativas. El bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica, que afecta con repetidos ataques a un estudiante en particular. La continuidad de esta situación, dificulta el desarrollo habitual de las actividades académicas y la integración al medio escolar (Olweus como se citó en Maya s.f).

Presión social.

“La sociedad ejerce una fuerte influencia en nuestro comportamiento y actitud” (Saenz,2017 p.1). La adolescencia es la etapa donde la presión social puede presentarse en mayor medida llega, y se generan ciertas conductas que dan lugar a prácticas negativas. Una de las características fundamentales de un adolescente presionado socialmente es “buscar la aceptación”

sin importar que los comportamientos que emprenda vayan en contra de su voluntad. A lo largo de la vida, esto finalmente termina afectado los principios, la personalidad y la autoestima (Saenz,2017).

Consumo de sustancias psicoactivas.

Este factor de riesgo, es una manifestación común en la adolescencia. Frente a esta categoría emergente, se pueden identificar varias causas que inciden en el consumo, entre estas se destacan: presión de grupos de amigos, disponibilidad de sustancias en el contexto, disfuncionalidades familiares, presencia de síntomas depresivo entre otros. En esta etapa del ciclo vital, los adolescentes buscan como expectativa social, la aceptación de sus pares y la satisfacción de necesidades individuales como la independencia e identificación, estas características generan la búsqueda y el consumo de sustancias psicoactivas (Soto, Carrillo, Cassiani, Munevar y Cardona, 2016).

Adolescencia

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) la adolescencia es comprendida entre los 10 y 19 años, en esta etapa se producen cambios importantes como el crecimiento y el desarrollo sobre todo biológico. Este periodo se gesta, después de la infancia y antes de la edad adulta.

De acuerdo a la psicología, según Lozano 2014 afirma que los adolescentes luchan por la identificación del Yo y por la estructuración de su existencia basada en esa identidad. Se trata de un proceso de autoafirmación, que suele aparecer rodeado de conflictos y resistencias, en los cuales el sujeto busca alcanzar la independencia por lo que los principales problemas en esta edad son de tipo sexual, emocionales, escolares, conductuales, de alimentación, de drogas o incluso de abuso.

Es importante mencionar que “la adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad. Es decir, ser un individuo distinto a los demás” (Ibarro ,s., p.2).

Autoestima.

Es importante configurar la autoestima como una subcategoría, porque la adolescencia es un periodo vulnerable, donde se puede apreciar la aparición de conductas de riesgo, que pueden generarse de forma autónoma o por influencia de los pares. En consecuencia, pueden aparecer problemas de salud mental, conflictos sociales y situaciones que amenazan la autoestima (Santisteban, 2014).

Esta subcategoría se define como: la actitud de la persona, donde se configuran los sentimientos de respeto y de valor hacía ella misma. Es importante mencionar, que la autoestima se puede ir formando en relación al ámbito educativo. Es decir, en la educación intervienen procesos de comunicación, interacción y representación, lo que significa que a lo largo del proceso se pueden construir situaciones favorables o desfavorables, que difieren en una autoestima positiva o negativa en el alumno (Pérez, 2011).

Inmigración

La inmigración es definida como: “el ingreso de personas no nacionales a un país, con el fin de establecerse en él” (OIM,2006, p10). Es importante, retomar la inmigración como una categoría, porque a partir de este se puede reconocer el proceso migratorio llevado a cabo por los participantes, y relacionarlo con los objetivos de la investigación.

Proceso de integración de inmigrantes.

Esta categoría emergente, se centra en incorporar la subjetividad del inmigrante como actor social, con capacidad de decidir, cuestionar y trasformar. En este sentido, la integración del inmigrante es de vital importancia y minimiza los riesgos a los que pueden ser vulnerables (Gonzáles,2014). El incremento del número de extranjeros, en los diferentes países del mundo, ha generado una reflexión sobre la triada estado-nación- ciudadanía, es decir una actuación intensificadora que permita la homogeneidad y el pluralismo entre ciudadanos, de modo que se favorezca la integración e incorporación en las sociedades de destino (Gonzáles,2014).

Procedimiento.

Para poder desarrollar esta investigación, inicialmente se realizó una revisión teórica en fuentes como libros, bases de datos, artículos académicos y demás con el fin de nutrir el conocimiento de la misma. Posteriormente, al tener claridad frente al planteamiento del problema, se diseñaron los objetivos y el abordaje teórico coherente con el marco de referencia, con el fin de abordar el fenómeno de interés adecuadamente. Seguido a esto, visibilizando la pertinencia del estudio, se eligió una muestra de alumnos de la institución educativa Catumare, que cumplieran con los criterios de inclusión denotados en la investigación. Es decir, dos alumnos dentro del rango de edad estipulado entre los 16 y 19 años que fueran inmigrantes de Venezuela y que llevarán viviendo menos de cinco años en la ciudad de Villavicencio.

Seguido a esto, se exploró la estrategia más adecuada para cumplir con los objetivos propuestos. La eficacia de esta, se consiguió a través de las sesiones de entrevistas que se realizaron de forma virtual, dada las circunstancias de la pandemia (Covid-19) que actualmente se encuentra enfrentando el mundo. Cabe resaltar, que esto no impidió de ninguna manera realizar el ejercicio, puesto que los investigadores junto con los participantes contaban con herramientas tecnológicas para un óptimo desarrollo del mismo.

Previamente a realizar este ejercicio, se socializó a la institución la pertinencia de desarrollar esta investigación en el plantel educativo, de este modo ellos lo viabilizaron y sugirieron los participantes que cumplían con los criterios de inclusión estipulados por los investigadores. Luego, por medio de la docente directora de grado se hizo el contacto con los padres, quienes amablemente aceptaron la participación de sus hijas y concedieron el permiso para llevar a cabo las diferentes sesiones de entrevistas, para ello se dejó constancia a través del consentimiento informado, donde firmaron aceptando lo declarado allí. Posteriormente, se llevó a cabo una primera sesión virtual con los participantes donde se les dio a conocer la dinámica de la investigación e igualmente el asentimiento informado, donde libremente aceptaban participar.

Para la ejecución de la entrevista semiestructurada, se ha diseñado la siguiente planeación, teniendo en cuenta que los horarios y espacios estipulados deben ser consensuados por ambas partes. Además, en el anexo 1, se encuentra el guion de la entrevista semiestructurada, llevada a cabo en el curso de la investigación.

(1) Entrevista de contacto inicial: En este primer encuentro, se debe explicar a los participantes la finalidad de la investigación, y así mismo dar a conocer el consentimiento informado, que ampara el ejercicio psicológico en términos legales y éticos. Dicho esto, se espera que el participante de forma voluntaria acepte los términos del documento y proceda a firmar, teniendo claridad que el ejercicio será grabado y transcrito en virtud de la misma. En estas instancias, se debe dejar explicito la confidencialidad y el anonimato de la información recolectada.

(2) Segunda entrevista: Aplicación de entrevista semiestructurada, profundizando en las preguntas que abordan directamente el tema de interés de la investigación y responden a las categorías de análisis. Se espera que tenga un tiempo aproximado de 2 horas.

(3) Tercera entrevista: de acuerdo a la información recolectada en las entrevistas anteriores, en esta se deben incluir preguntas faltantes que den un buen cierre a las sesiones de entrevistas, de modo que con esta se espera haber registrado toda la información pertinente para proceder al análisis.

Luego de desarrollar las 3 sesiones establecidas de entrevistas y recolectar la información, se llevó a cabo el análisis categorial, ya explícito en la metodología de la investigación. Esto

permitió, a través de las categorías y subcategorías identificar los significados de los participantes, en torno a la pregunta problema. Así mismo, en el desarrollo de las trascripciones, se visibilizaron verbalizaciones que daban cuenta de los factores psicosociales de riesgo, sin embargo a través de la categorización y organización de códigos en la interpretación se logró una adecuada triangulación de información.

Finalmente, es importante mencionar que la devolución de resultados se realizó a través de una sesión virtual, donde se contó con la participación del psicólogo del colegio, la directora de grado, la asesora de tesis, las participantes y los investigadores, donde se tuvo como objetivo, proporcionar a los estudiantes, docentes y directivos estrategias que contribuyeran a mitigar la aparición de factores de riesgos psicosociales en la Institución Educativa Catumare. De acuerdo a los parámetros del proyecto de grado, para la socialización de los resultados, se diseñaron diapositivas exponiendo algunos apartados del proyecto de grado (objetivos, justificación, método, resultados, conclusiones y agradecimientos) y sugiriendo algunas estrategias psicológicas para la prevención de los factores psicosociales de riesgo presentes en la institución y recomendaciones para el manejo y afrontamiento a la población inmigrante expuesta a factores psicosociales de riesgo. Así mismo, se dio a conocer el aporte que como participantes hicieron a la investigación, agradeciendo por la colaboración y disposición en las actividades propuestas, culminando así con la entrega oficial de la cartilla digital, que se encuentra adjunta con este documento.

Consideraciones Éticas

Para desarrollar con rigurosidad y responsabilidad el ejercicio investigativo, es fundamental tener en cuenta las leyes existentes que rigen la práctica de los profesionales de psicología. Particularmente la presente investigación demanda criterios éticos que son pertinentes, desde el momento en que se establece la interacción con los participantes. En este sentido, el psicólogo en formación debe velar en todo momento por la integridad tanto física como psicológica de los participantes. De este modo, como se expide en la Ley 1090 de 2006 reglamentada por el Congreso de la República de Colombia y que dicta el Código Deontológico y Bioético, "es primordial en la investigación científica, aplicar los conocimientos de manera responsable, válida y ética, en favor de los individuos. A fin de crear condiciones que contribuyan con el bienestar, desarrollo y calidad de vida de los mismo" (p.1).

Teniendo en cuenta que, en este ejercicio académico, se hará la indagación de información privada de los participantes, es primordial retomar el artículo 2 numeral 5 de esta misma ley, la cual menciona la confidencialidad como un principio fundamental del psicólogo, es decir que el profesional de psicología, está obligado en el desarrollo de su trabajo a mantener en confidencialidad la información recolectada. En consecuencia, esta información podrá ser revelada únicamente si la persona lo acepta o si evidentemente puede perjudicar o poner en riesgo la vida de un individuo. (Ley 1090, 2006). De esta manera, se manifestará explícitamente a los participantes acerca de estas condiciones y se les solicita diligencien el asentimiento informado.

Teniendo en cuenta que la recolección de la información, se llevará a cabo a través de videoconferencias, las cuales serán grabadas, es necesario regirse por el artículo 29, donde se hace explicito la necesidad del cumplimiento del requisito del asentimiento informado. Para ello, se solicita a los padres la autorización para que los adolescentes hagan parte del ejercicio investigativo, y en constancia firmen el consentimiento informado, permitiendo a los adolescentes conectarse a cada una de las sesiones de entrevista programadas.

Además, es pertinente tener en cuenta que el desarrollo de investigaciones en psicología, según lo plantea la ley 1090 de 2006, en el artículo 50, determina que los participantes de

investigaciones científicas, deben ser tratados bajo principios éticos como, el respeto, favoreciendo los derechos y el bienestar de los mismos.

Por último, en esta investigación se tendrán en cuenta los principios éticos que deben comandar el ejercicio profesional en todas sus dimensiones, estos son: *principio de beneficencia,* esta tiene como propósito que el profesional beneficie a todos aquellos con quien trabaja, ayudando así a mejorar la calidad de vida de las personas; *principio de no maleficencia* este busca que el psicólogo no provoque ningún daño y pueda prevenirlos; *principio de justicia* , es básicamente actuar de forma equitativa, brindando así mismo, calidad en todos los procesos psicológicos; *principio de autonomía,* se promueve el derecho de autodeterminación y privacidad a las personas; *Principio de integridad,* determina que el psicólogo deberá hacer lo correcto, dando cumplimiento a sus deberes profesionales (Colegio Colombiano de Psicología, 2006). Finalmente es importante mencionar que el uso de la información es exclusivamente para fines académicos y que como requisito se debe realizar la devolución de los resultados a los participantes, a través de una sesión virtual.

Resultados

Los resultados fueron obtenidos a través de entrevistas llevadas a cabo con las participantes por medio de sesiones virtuales, dicha estrategia contribuyó a maximizar el sentido de la investigación, puesto que la información recopilada permitió dar respuestas a la pregunta orientadora y a los objetivos planteados. Estos se enmarcaron en identificar los factores psicosociales de riesgo a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes venezolanos en la institución Educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio.

Respecto a las tablas expuestas posteriormente, se evidencian los resultados obtenidos de acuerdo a las categorías apriorísticas y subcategorías tenidas en cuenta para llevar a cabo el proceso de categorización. La primera categoría es *Factores psicosociales de riesgo*, y como subcategoría se ha determinado el *Bullying*. Lo referido en este apartado por las participantes da cuenta de manifestaciones de burlas y comentarios xenófobos, que han recibido por parte de sus compañeros, lo que ha ocasionado efectos negativos como disminución en la autoestima, depresión o ansiedad. Posteriormente, en la subcategoría de *Presión social* se evidencian situaciones ejercidas por los compañeros del contexto escolar, que ponen en vilo el bienestar integral de los adolescentes inmigrantes. Respecto, a la categoría del *Consumo de sustancias psicoactivas* se visibilizó la presencia de dicho riesgo dentro del plantel educativo, lo que ha configurado que las participantes se encuentren expuestas a tal situación, no obstante, en las narrativas se logró identificar factores protectores que funcionan como medio para coartar este factor de riesgo psicosocial.

Por consiguiente, en la categoría de *Adolescencia*, se aprecia la subcategoría denominada *Autoestima* y según la construcción conceptual, esta puede determinarse por una autoestima alta o baja, por lo tanto, se puede apreciar que en la participante 1 la autoestima baja, se connota en diferentes aspectos de su vida, lo que ha ocasionado situaciones desfavorables y de inconformidad con su apariencia física. Sin embargo, su familia se ha constituido como un factor protector y su formación en valores ha permitido inhibir los riesgos a los que ha estado expuesta. Por su parte, la participante 2, en sus narrativas permite identificar una autovaloración positiva, dando cuenta de una autoestima alta que funciona como un factor protector, favoreciendo e imposibilitando la aparición de riesgo.

Como última categoría se precisó la *Inmigración*, en la cual subyace la subcategoría *Proceso de integración de inmigrantes.* En relación a está, se menciona a profundidad la adaptación de las participantes en el país de acogida (Colombia) y así mismo, la aceptación de la comunidad hacia ellas. Sin embargo, se puede denotar que el recibimiento y la estadía no ha sido la idóneo, ya que aún ellas se encuentran pasando por un proceso de acoplamiento a ciertos espacios y eventos. Estas situaciones, han ocasionado en la participante 1 querer migrar hacía otro país , excepto Venezuela. Por su parte, la participante 2 ha experimentado sentimientos de nostalgia y desconsuelo al querer regresar a su país de origen.

Para llevar a cabo el análisis, de forma organizada y lograr identificar la información pertinente, se utilizaron dos tipos de matrices, una de transcripción y la otra de categorización, esta segunda estuvo sujeta a cambios dado que surgieron categorías emergentes que permitieron una mejor interpretación.

En la primera matriz denominada transcripción, se realizó un escrito textual de las seis entrevistas que corresponden a tres por cada participante, la tabla se diseñó con el número de cada una de las intervenciones, la inicial del nombre de la participante y el investigador (a) y seguidamente el relato o narrativa de cada una. La matriz de transcripción completa de la participante 1 y de la participante 2 se encuentra en la tabla de anexos (…)

En la segunda matriz denominada análisis categorial, se organiza la tabla de la siguiente forma: en primer lugar, el nombre de la participante, posteriormente se muestra la categoría, enseguida las subcategorías las cuales sirvieron para realizar las preguntas que orientaban la entrevista y así mismo lograr hilaridad con las categorías principales. Sin embargo, cabe mencionar que a raíz de la información recopilada en las entrevistas en profundidad emergieron nuevas subcategorías, que permitieron comprender, abordar y dar respuestas a nuestra pregunta orientadora. Después, se ubicarán los códigos de las narraciones de las participantes, los cuales pertenecen a la matriz de transcripción de cada entrevista. Por último, se expone la interpretación de cada subcategoría, esta se realiza de acuerdo a la teoría sistémica propuesta en el marco epistemológico, e igualmente los antecedentes y autores que se encontraron para la realización del presente trabajo. De igual forma, se retoman fragmentos de lo narrado por las participantes para dar sustento a la interpretación los cuales estarán en comillas. La matriz de análisis categorial completa de la participante 1 y de la participante 2 se encuentra en el anexo

Cabe mencionar que, como resultado final e insumo psicopedagógico para la institución, se ha diseñado una cartilla denominada “estrategias para mitigar los factores psicosociales de riesgo en estudiantes inmigrantes de la institución educativa Catumare”. Esto, con el fin de brindar herramientas psicológicas que contribuyan a los docentes y directivos en general a reconocer los síntomas y consecuencias que acarrean los riesgos psicosociales, ya que pueden perjudicar el bienestar integral, social y escolar de un individuo. Además, en su contenido se proponen estrategias de prevención, que disminuyan los riesgos a nivel global en el plantel estudiantil, optado por una atención específica a la población inmigrante, quien se ve vulnerada frente a esta problemática. Finalmente, se ofertan algunas recomendaciones que posibilitan a la población inmigrante afrontar los riesgos psicosociales a los cuales pueden estar enfrentados en su contexto escolar.

Discusión de resultados

El fenómeno migratorio de venezolanos a Colombia se ha intensificado en los últimos años y ha tenido un impacto significativo en las ciudades receptoras. Las circunstancias representativas que evidencian el aumento de personas venezolanas en este país, radica en crisis políticas, económicas, sociales, infracciones de derechos humanos, y motivaciones de distintas índoles que conllevan a que las personas migren. En este sentido, la propuesta teórica de Bonfenbrenner, permite hacer un análisis de lo anteriormente mencionado como se citó en Sanchez (2001) desde su teoría ecológica, al referirse al macrosistema en el cual, determina que todos aquellos elementos de la cultura y sus variaciones, afectan e influyen en la vida de las personas. Por lo tanto, esta relación bidireccional entre el ambiente y el ser humano, se expresa en los cambios que particularmente está viviendo este país y que permea directamente la calidad de vida de las personas, influyendo en las creencias, valores, toma de decisiones, entre otras. Esta toma de decisiones mencionada, permite evidenciar que las situaciones del entorno, son las causantes para que los inmigrantes tomen la decisión de abandonar su país y radicarse en otro. Así mismo, cabe resaltar que no solamente se generan modificaciones en este sistema, si no inmediatamente se ven afectados los otros cuatro, ya que guardan una relación entre sí.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se analizan los relatos de las participantes, destacando aquellos que tiene que ver con el transcurso de la migración, ya que allí se configuran múltiples aspectos que se relacionan con expectativas de vida y consecuencias emocionales o psicológicas. Frente a esto, es importante resaltar que las dos experiencias de vida dan cuenta de momentos o situaciones de estrés y tensión, que como lo afirma Achotegui (2009) a estos acontecimientos se les denomina: “duelo migratorio”, puesto que implican diferentes perdidas como la familia, la cultura, el lenguaje, etc. Sin embargo, es importante mencionar que migrar en situaciones límites como lo es en este caso, se denomina “duelo extremo” pues las personas atraviesan un sin número de circunstancias desfavorables, que finalmente se convierten en riesgos y se presentan crisis permanentes que perjudican el bienestar de la persona y de su sistema familiar (Achotegui,2009).

Al respecto, conviene mencionar el exosistema postulado por Bonfenbrenner como se citó en Sánchez (2001), ya que hace referencia a aquellas circunstancias en las que el individuo no ha participado directamente, pero que igual impactan en su vida acarreando efectos contraproducentes en su desarrollo y en otras áreas. Frente a esta definición, cabe resaltar las similitudes en las verbalizaciones de las participantes, respecto al hecho de tener que migrar sin opción alguna, dando cuenta que los padres tomaron la decisión de salir del país, a fin de buscar una mejor calidad de vida. Lo anterior, permite visibilizar que a pesar de que el entorno propiciaba situaciones, como por ejemplo las que las mismas participantes denotan en sus discursos (crisis en las fronteras, trayectos largos por trochas, situaciones de vulnerabilidad a causa de grupos militares colombianos, entre otras), que estuvieron presentes durante este proceso, ocasionaron en las adolescentes un impacto significativo causando sentimientos de tristeza, nostalgia y desconsuelo al tener que dejar su país de origen.

En consecuencia, la idealización de un país soñado no coincidió exactamente con la realidad experimentada en el país de destino, porque surgieron situaciones desfavorables que se manifestaban en inestabilidad económica y escasez laboral. De esta manera, es posible entrever, estas circunstancias que se relacionan con lo determinado en el exosistema, ya que las vivencias narradas que se configuran tras las experiencias al intentar incorporarse al medio laboral, tanto sus padres como las participantes, dan cuenta del rechazo y la exclusión, que se interponen frente a los deseos de las familias de autorrealizarse.

Por lo tanto, estas situaciones contribuyen a comprender como se producen afectaciones en las personas por lo que ocurre en el entorno, a pesar de que el exosistema no incluye a la persona en el desarrollo como participante activo, de igual forma, perjudica el bienestar integral y emocional e incide directamente en el mesosistema y microsistema (Linares, Vilariño, Villas, Menédez y López, 2002).

Lo anterior se refleja, en expresiones propias de eventos xenófobos que prevalecieron en varias ocasiones desde la llegada a Colombia de estas familias, dichos acontecimientos han marcado profundamente la vida de las participantes, ya que expresan con dolor los momentos en que se les ha negado posibilidades laborales y de vivienda por ser venezolanos, o han sido sometidos en el ámbito laboral (con salarios bajos, menor estabilidad económica). Y ellas por su

parte, han estado inmersas en dinámicas donde les vulneran sus derechos en el contexto escolar y social donde se establecieron.

Desde esta perspectiva, el mesosistema al cual hace referencia Bonfenbrenner como se citó en Linares et,al (2002) comprende las interrelaciones de dos o más entornos en las que el sujeto participa activamente, por lo tanto, esto vendría a representar su esfera familiar, escolar y social.

En este segundo nivel, nos detendremos para analizar aspectos fundamentales que son claves en las experiencias individuales y que se perciben como relevantes para lograr dar respuesta a la pregunta planteada.

Participante 1 (G)

En relación a lo anterior, se evidencia un contraste significativo en los relatos, ya que la participante 1 denominada con el código G, ha logrado crear relaciones significativas entre todos los sistemas, adaptándose y adquiriendo nuevas competencias. Estas relaciones interpersonales que ha construido en su contexto escolar se han convertido en un apoyo, pero a su vez, en desventajas puesto que ha identificado situaciones de bullying, presión social y exclusión por parte de algunos compañeros, lo cual, termina coartando sus habilidades de expresión, comunicación y sociabilidad. Estos conflictos de los cuales ha sido víctima, han conllevado a sentimientos de impotencia y rabia en ella, porque han frustrado de cierto modo estas capacidades.

Esto conduce a mencionar, aspectos desfavorables que se perciben como predisponentes a la hora de establecer vínculos de amistades. Lo que pone en evidencia la presencia de factores de riesgo dentro del contexto educativo y las consecuencias de las mismas. Pues se considera un factor de riesgo, una situación que puede generar desequilibrios emocionales e incluso perjudicar el bienestar de la persona, favoreciendo la probabilidad de desarrollar enfermedades o trastornos en la salud mental, al igual que una inadecuada calidad de vida (Carrasco,2015).

Al observar el caso específico de la participante, se connotan conductas disruptivas y de rivalidad en sus compañeros que se generan a causa de los resultados sobresalientes en sus calificaciones, ocasionando en ella baja autoestima, bajo estado de ánimo y conflictos en la construcción de su identidad, constatando la incidencia de riesgos psicosociales que se manifiestan en su ámbito escolar.

Por lo tanto, al presentarse estas situaciones el sentimiento valorativo hacia ella misma, se vinculaba a un aspecto negativo, puesto que su nivel de autoestima no le permitía aceptar sus rasgos corporales, formando un autoconcepto desfavorable a raíz de las experiencias que iba adquiriendo.

Sin embargo, con el trascurso del tiempo su red de apoyo compuesta por su familia logró enfrentar dichos conflictos, a partir de una forma constructiva y asertiva en que ellos coadyudaban a la participante, posibilitando el desarrollo de un concepto positivo y, por ende, la consolidación de su autoestima. Es así como, se articuló una diada conformada por familia/colegio y configurándose teóricamente en las dimensiones que guían un mesosistema.

Es pertinente nombrar, que las consecuencias negativas de la victimización escolar pueden determinar factores psicosociales de riesgo, que causan malestar e influyen en la salud mental e integridad del adolescente (Andalucía,2019). Lo anterior, conduce a mencionar como complemento que en las narrativas de la participante se evidencian otros factores psicosociales de riesgo, que están ligados al consumo de sustancias psicoactivas, presión social, y exclusión, presentes en la institución. Sin embargo, existe un factor protector que funciona como medio para afrontar estas situaciones que se presentan en su contexto escolar y es la autonomía y responsabilidad con que ella asume las adversidades de su entorno. Además, su familia que es el nivel más cercano e inmediato, propende valores fundamentales que se consideran necesarios para mitigar estos riesgos, constituyendo a su vez un óptimo desarrollo para el individuo y fomentando factores protectores.

Al hacer referencia al nivel más cercano e inmediato, estamos hablando del microsistema, que es el más próximo al sujeto y en el que es característico las relaciones en el hogar e incluso los comportamientos del individuo (Bonfenbrenner como se citó en Linares et,al , 2002). De acuerdo a lo planteado, resulta interesante hacer mención a la relación equilibrada que lleva con su familia, ya que esto finalmente se convierte en un apoyo que no le permite decaer en los momentos difíciles que ha atravesado en Colombia. Así mismo, como ella bien lo menciona, actualmente ha logrado superar su baja autoestima y desmotivación, logrando una autovaloración positiva. En virtud de esto, reconoce sus expectativas de vida, que giran en torno a alcanzar una estabilidad económica y una obtener un título profesional, orientando sus propósitos al bienestar y el fortalecimiento de

su núcleo familiar. Lo anterior, evidenciando que el cumplimiento de dichos objetivos se llevará a cabo en este país, o posiblemente en otro que no sea Venezuela.

Participante 2 (Y)

Por otra parte, respecto a la participante 2 denominada con el código Y, se pueden identificar diferencias en relación a la participante 1, pues desde el momento de la migración, en sus narraciones siempre estuvo el rechazo a la idea de vivir en Colombia. Ya que pese a las circunstancias de su padre que ya se encontraba en este país, tuvo que acceder y resignarse a la decisión. Por lo tanto, en ella existe una predisposición más elevada frente a las relaciones interpersonales y su integración al medio escolar, pues esto se ha convertido en un proceso difícil y complejo de adaptación.

En este sentido, la posibilidad de aparición de factores de riesgo es aún mayor, puesto que el distanciamiento social, puede repercutir en desajustes emocionales y conductuales. Por lo tanto, uno de los comportamientos que dificulta lograr un desarrollo pleno que está ligado a un factor de riesgo y se identifica en la participante, es el bajo rendimiento escolar, fracaso o absentismo escolar. Que está asociado a conductas como el bajo apoyo social para el aprendizaje, falta de motivación, necesidades de aprobación, estilos parentales inadecuados o características propias del sistema educativo (Hein, s.f).

Frente a esta valoración, se logran identificar algunos patrones que inciden en su bajo rendimiento escolar, y además comportamientos de aislamiento social, que han estado presentes desde su llegada a Colombia. A pesar de que no es parte de su carácter y su personalidad, sus actitudes se relacionan con la insatisfacción por la decisión de vivir en este país, por lo tanto, su inconformidad termina reflejándose en el distanciamiento hacia sus compañeros.

Desde esta perspectiva, las interrelaciones que componen el mesosistema de la participante desde el ámbito escolar, representa dificultades para el establecimiento de vínculos sociales que ella podría construir, ya que es ella misma quien obstaculiza las relaciones con su entorno. Cabe resaltar, que la articulación familia/colegio, no viabiliza el establecimiento de relaciones con sus compañeros, de un círculo social de pares (lo cual es importante teniendo en cuenta la etapa del ciclo vital en la que ella se encuentra, puesto que se está estructurando su identidad). Al respecto, cabe mencionar el aporte teórico de Erikson como se citó en Ives (2014) donde afirma que:

> La meta más importante de la adolescencia es el desarrollo o construcción de la identidad. Todo adolescente necesita saber quién es, pues necesita sentirse respetado y amado, como todo ser humano, y para ello necesita configurar 4 hitos fundamentales en la adolescencia: independencia de las figuras parentales, aceptación de la imagen corporal, integración en la sociedad a través del grupo, y consolidación de la identidad. (p,15)

En este sentido, el microsistema compuesto por su familia, especialmente por su padre se ha convertido en un limitante para mantener un sistema de relaciones con amigos u otros, puesto que como ella lo manifiesta, su padre suele prohibirle vincularse con personas externas.

Lo anterior, permite vislumbrar que existen otras causas fundamentales que favorecen las conductas de aislamiento social en la adolescente, pues un factor muy importante es la sobreprotección que prevalece de su padre hacia ella. Este fenómeno como lo menciona Ballesteros (2017), puede perturbar no solo las dinámicas familiares, sino también las relaciones de pareja. Quizás, su impacto menos deseado se puede sentir en la socialización de los más jóvenes con sus iguales, ya sea en sus relaciones escolares o en los momentos lúdicos (juegos, tiempos con compañeros, etc.), con sus docentes, e incluso con sus propios padres. Según Ballesteros, los padres adoptan una serie de roles que lejos de facilitar un óptimo desarrollo en los adolescentes, los limita y condiciona.

De acuerdo a lo señalado por el autor, y lo relatado por la participante, se puede inferir sobre algunas conductas del padre que tienden a estar en una búsqueda constante de protección. Lo anterior, es posible ya que se trata de su única hija mujer y su deseo es poder cumplir a cabalidad el rol de padre y madre a fin de brindarle seguridad y calidad de vida a ella. Sin embargo, se pueden considerar otras acciones como limitantes que condicionan la adolescente a optar por actitudes que no le permiten asumir estrategias cognitivas y emocionales pertinentes, para el establecimiento de relaciones con los otros que terminan favoreciendo conductas asociales.

El reconocer estas condiciones que redundan en el no hacer una vida social activa, configura actos que se añaden a la existencia de rebeldía y comportamientos desajustados que afectan el bienestar emocional de la adolescente. Estos aspectos, apuntan a características que pueden influir notablemente en el desarrollo de su autoestima, a pesar de que en sus narrativas refiere una autovaloración positiva, y buen auto-concepto. Es importante, consolidar este término

como el amor por sí mismo, por sus capacidad, por sus autovaloraciones , a fin de descubrir sus potencialidades y construir un proyecto de vida (Cajas,2012)

Por ende, se logra identificar que la participante manifiesta haber construido una autoestima que le permite tener una actitud positiva hacia, hacia sí misma, reconoce sus limitaciones, errores, pero adopta aptitudes de desconfianza sobre algunas características corporales, y además refleja un desinterés por verse bien.

Por otra parte, es fundamental mencionar las consideraciones que comparte la participante frente a sus expectativas de vida, que se derivan de la insatisfacción por su estilo de vida en Colombia y además por variables personales que no le han permitido una adaptación a la cultura a la que se ha integrado. Esto ocurre cuando la persona experimenta reacciones físicas y emocionales adversas como resultado de la complejidad que comprende el poder adaptarse a un contexto cultural poco familiar (Carrasco,2015). En este sentido, se percibe que su comportamiento no ha logrado internalizar el cambio, por lo que se manifiesta en aislamiento social, sensaciones de tristeza y nostalgia al recordar los momentos en familia en Venezuela y hallazgos importantes en su rendimiento académico, que se muestran como una patente necesidad de regresar a su país de origen.

Finalmente, se ha podido incorporar información relevante durante la discusión de resultados, permitiendo destacar diversos aspectos de la vida de cada una de las participantes, y connotando esencialmente aquellas experiencias que han trazado una nueva forma de vida a raíz de la migración. En relación al proceso de aculturación y el ajuste escolar, se perciben vínculos existentes entre ambos procesos en las adolescentes, poniendo de manifiesto la necesidad de intensificar el esfuerzo que debe realizar la institución, para mitigar la aparición de factores de riesgo que se han hallado. Esto a fin de velar por el bienestar de los estudiantes, a partir de estrategias que dinamicen los valores culturales a favor de una educación inclusiva, respetuosa y estratégica con el tratamiento de la diversidad escolar (Carrasco,2015).

Aportes, Limitaciones y sugerencias

Aportes

El estudio de la migración, ha sido un fenómeno que ha impactado notablemente en los últimos años. Por lo tanto, la psicología debe plantearse con urgencia la posibilidad aportar una mejor comprensión de esta realidad, a fin de ofertar elementos que afrontar esta dificultad humanitaria, aportando estrategias de integración justa e inclusiva a personas migrantes.

En este sentido, se considera que la investigación hace un aporte significativo a la disciplina, sin desconocer, el análisis multidisciplinar del fenómeno, ya que demanda un análisis desde diferentes perspectivas como: sociales, políticas o económicas, de esta manera, la psicología que estudia el comportamiento humano permite aproximarse a las experiencias, sentimientos o emociones que pueda producir una migración. Es así, como se enfoca en la importancia de visibilizar los aspectos psicológicos en los procesos migratorios.

Cabe resaltar que se evidencia la existencia de un amplio marco de antecedentes y estudios realizados a este tipo de población, sin embargo, desde esta investigación se aportan aspectos distintivos hallados como factores psicosociales de riesgo presentes en el contexto escolar. Estos dan cuenta de la influencia, que ejercen sobre personas inmigrantes y cómo influyen en su bienestar integral, autoestima y calidad de vida. Adicionalmente, se pretende con esta investigación favorecer nuevos repertorios de discusión y análisis que surjan desde la disciplina psicológica.

A partir del proceso dialógico llevado a cabo, el cual apuntó a la dimensión subjetiva de las participantes, es posible articularlo con la línea de investigación “Psicología, Realidades Cotidianas y Transformaciones Sociales” a la cual también se hacen aportes, desde las distintas realidades, percepciones y cambios, a través de los relatos que permitieron vislumbrar la trayectoria vivida desde la llegada a Colombia de las participantes.

Respecto a los aportes a las participantes, se logró evidenciar que los encuentros posibilitaron espacios de confianza, validación, empatía y respeto. Dadas las circunstancias de confinamiento, la oportunidad de relacionarse mutuamente a través de la virtualidad brindó un

proceso de bienestar, puesto que, así como ellas lo mencionaban las entrevistas, lograron “liberar cargas emocionales”. Esto, con el hecho de retornar a momentos pasados en los que fueron felices o quizás tristes, a través de la expresión de lo experimentado, donde deliberadamente narraban significativos sucesos de sus vidas. En cierta medida, se connota una participación activa de ambas partes, propiciando escenarios de reflexividad acerca de la comprensión de sus procesos de adaptación, a la luz del análisis de las dimensiones afectadas debido a los cambios experimentados.

Como aportes a la Institución, se otorgó una cartilla psicoeducativa donde se estipularon los factores psicosociales de riesgo que se hallaron en el contexto escolar. En su contenido se plasmaron estrategias para mitigar los factores psicosociales de riesgo en el plantel educativo.

El desarrollo de esta investigación, permitió a los investigadores reunir distintas habilidades, para lograr el desarrollo de la misma, si bien la pandemia del COVID-19 se presentó como un limitante en el ejercicio práctico presencial, el reto como profesionales en formación, era realizar un ejercicio honesto y ético, que permitiera poner en juego las competencias desarrolladas durante los periodos académicos de pregrado.

En concordancia con lo anterior, el desarrollo de la investigación posibilitó identificar que se cuenta con pocas investigaciones en torno al tema en el municipio de Villavicencio, por lo tanto el reconocer la prevalencia de factores psicosociales de riesgo, conlleva a prevenir a través de campañas de promoción y prevención dichos actos en la población venezolana residente en Villavicencio y en general en el departamento del Meta.

Finalmente, el ejercicio investigativo aportó significativamente en los procesos autoreflexivos y de comprensión frente a las subjetividades humanas que emergen en los diferentes contextos, articulando cada una de ellas coherentemente con el ejercicio y el quehacer del psicólogo, afianzando las destrezas pertinentes para alcanzar un óptimo perfil profesional.

Limitaciones

Inicialmente el proceso se vio limitado, por la carencia de información de investigaciones sobre el fenómeno migratorio en el departamento del Meta y más exactamente en la ciudad de

Villavicencio, imposibilitando suministrar información en el apartado de antecedentes. Sin embargo, cabe mencionar que el proceso de aprendizaje se concluyó satisfactoriamente dado que se logró plasmar la teoría correspondiente, soportada en investigaciones previas.

Además de esto, surgieron imprevisto como la pandemia del COVID-19 que retrasaron por completo la selección de la población dado que no se podía tener acercamiento a ninguna institución, lo que perjudico el proceso al punto de estancarlo. Sin embargo, finalmente gracias a la colaboración de la Institución Educativa Catumare, se logró establecer contacto con dos de sus estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión.

Luego de hacer el debido proceso, otra limitación latente fue la conectividad a internet, pues en algunas ocasiones por dificultades climáticas o por error de red se cortaba la señal o se finalizaban las llamadas, imposibilitando la hilaridad en las entrevistas.

Sugerencias

A través de este ejercicio investigativo, se sugiere contemplar otras investigaciones que giren en torno al fenómeno migratorio, debido al impacto visibilizado que emerge en el contexto escolar. Así mismo, con la finalidad de enriquecer próximas generaciones que quieran dedicar estudios e investigaciones frente a esta temática abordada se plantea: Ampliar los estudios en términos de cifras de inmigrantes en el departamento del Meta y a nivel local, dado que el porcentaje de esta población continúa en aumento y las características contextuales de la ciudad de recepción son complejas en el ofrecimiento de vivienda y trabajo.

Con el fin de enriquecer estudios respecto a los factores psicosociales de riesgo, se sugiere implementar investigaciones realizadas desde el ámbito escolar, ya que la gran mayoría apuntaban a contextos laborales y del trabajo.

Además, se sugiere a la institución, brindar un acompañamiento oportuno a este tipo de población, ya que como lo reflejan los relatos de las participantes, se evidencia que es posible potencializar una cultura preventiva que trabaje con los factores psicosociales de riesgo en el contexto escolar, mitigando la vulnerabilidad de la calidad de vida no solo de estudiantes que

residen en Colombia, sino además de los inmigrantes. Que pese a la realidad que afrontan se encuentran también con exclusión y diferencias entre compañeros. En este sentido, es vital promover una educación inclusiva, e implementar herramientas que operen a partir de las necesidades identificadas en el desarrollo de esta investigación.

Por último, se sugiere indagar en las representaciones sociales que construyen los inmigrantes en su nuevo país de residencia, o investigaciones que giren en torno al proceso de acoplamiento y configuración de nuevos estilos educativos en población inmigrante.

Conclusiones

Contemplando los hallazgos obtenidos durante este proceso investigativo y dando respuesta a los objetivos planteados, se logró evidenciar que las participantes han estado expuestas a factores psicosociales de riesgo en su contexto educativo, que se constituyen en el consumo de sustancias psicoactivas, presión social y exclusión, dado que el ser pertenecientes a la población venezolana, ha configurado una serie de eventos que influyen a nivel emocional y social, provocando impactos significativos en la autoestima y así como también, dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales

De esta manera, en los casos abordados, tal como lo plantea Monreal y Guitart (2012) desde una perspectiva ecológica propuesta a partir del enfoque sistémico, se podría concluir que la comunidad donde los individuos se encuentran inmersos juega un papel fundamental, ya que se considera un agente educativo susceptible de influir en el curso del desarrollo psicológico de una persona, así como en su bienestar y calidad de vida. Por lo tanto, las verbalizaciones aquí referidas, develan el sentido que estructura un contexto educativo donde algunas de sus dinámicas implican un riesgo para su comunidad estudiantil y el impacto que produce psicológicamente en los individuos dicho escenario.

Pese a estas circunstancias, se constata que es preciso por parte de la institución potencializar la cultura preventiva, la cual, este dirigida a disminuir la presencia de factores de riesgo psicosociales a los cuales están expuestas no solamente las participantes de la investigación, si no a nivel general cualquier estudiante del plantel educativo, de esta manera, se propende por un sistema donde sus integrantes lejos de asumir riesgos para sí mismos, puedan lograr conquistar las competencias necesarias para su crecimiento personal y educativo

Se reconocieron algunas implicaciones en la autoestima de los participantes, que se encuentran asociadas posiblemente al hecho de ser inmigrantes, puesto que vivenciaron eventos de xenofobia, como tratos de inferioridad, pagos mínimos, privación de vivienda entres otras que alcanzaban niveles de afectación psicológica y generaban sentimientos de impotencia y tristeza.

Por otra parte, es necesario comprender que las expectativas de vida de cada una de ellas, se enmarcan en dos horizontes totalmente diferentes, pero que finalmente estos deseos se atribuyen

esencialmente a salir de Colombia, ya que existe el anhelo de retornar a su país de origen (Venezuela) o migrar a otro buscando mejores oportunidades. Lo cual, podría influir en la dificultad de sentirse parte del nuevo país en el que residen y tener un sentido de apropiación y de pertenencia hacia este, aspecto de suma importancia, para el bienestar subjetivo y la estabilidad emocional

Cabe mencionar, que la contribución de esta investigación a la formación como psicólogos, implico un proceso satisfactorio de adquisición de aprendizaje, no solo teórico si no de vida, ya que las experiencias relatadas revindicaron la forma de concebir y comprender las personas migrantes en este país. Por lo tanto, se reconoció que las implicaciones del ser inmigrantes, dan cuenta de constantes factores psicosociales de riesgo, que establecen efectos negativos en la autoestima y como tal en el crecimiento personal e interpersonal de los adolescentes. En este sentido se logró visibilizar que el bullying, la presión social y el consumo de sustancias psicoactivas, hacen parte de los factores psicosociales de riesgo, que representan en mayor medida consecuencias desfavorables para lograr un óptimo bienestar integral y una adecuada calidad de vida.

Finalmente, como conclusión adicional, más allá del alcance de los objetivos tácitos de la investigación, a modo personal, los investigadores atravesaron por un proceso profundamente enriquecedor a lo largo de la realización del trabajo de grado, puesto que las lecciones luego de cada entrevista, ocasionaban un sin número de emociones, que ponían en manifiesto la riqueza de la psicología y las competencias que desde esa praxis es posible alcanzar, en aras de comprender las circunstancias de vida y subjetivas por las cuales atraviesan ciertas poblaciones vulnerables.

Referencias bibliográficas

Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises). Revista Abendua (46), 163-171. Recuperado de: https://Dialnet-MigracionYSaludMentalElSindromeDelInmigranteConEst-3119470.pdf

Álvarez, J. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.* Recuperado de:https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf

Alzate, C. (2016). La traegia humana del refugiado desde la mirada de Hannah Arendt: una reflexión filosófica y jurídica de la condición de refugiado. *Universidad Católica.* Recuperado de: https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/13771/4/La%20tragedia%20humana%20del%20refugiado%20desde%20la%20mirada%20de%20Hannah%20Arendt%20una%20reflexi%C3%B3n%20filos%C3%B3fica%20y%20jur%C3%AD.pdf

Amenah. A, Babar. H, Stigler. L, Perry. M, Radhika, K. Srinath, R. (2010). Tobacco-use psychosocial risk profiles of girls and boys in urban India: Implications for gender-specific tobacco intervention development. *Nicotine & Tobacco Research*, Recuperado de: https://doi.org/10.1093/ntr/ntp169

Arrieta, E. (2018). Migración, emigración e inmigración. *El diferenciador.com.* Recuperado de: https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-emigracion-e-inmigracion/

Aya, S. (2016). *Psicología, Realidades Cotidianas Y Transformaciones Sociales.* Universidad Santo Tomás. Unidad De Investigación

Banco Mundial (2018). *Migración desde Venezuela a Colombia.* Recuperado de: https://r4v.info/es/documents/download/66643

Ballesteros, A. (2017). Padres y madres sobreprotectores: el reto de la escuela y los docentes. *Dialoga familia.* N°328, pp.22-28. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/337244477_Padres_y_madres_sobreprotectores_el_reto_de_la_escuela_y_los_docentes

Ballesteros, B. (2005). El concepto de significado desde el análisis del comportamiento y otras perspectivas. *Pontificia Universidad Javeriana*. 4 (2). Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v4n2/v4n2a10.pdf

Bautista, C. (2013). Exclusiones y resistencias de niños inmigrantes en escuelas de Quito. *Flacso.* Recuperado de: https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=54004

Bertino, M., Arnaiz, A. V. & Pereda, S. E. (2006). Factores de Riesgo y Protección en Madres Migrantes Transnacionales. *Redes,* (17), 91-109. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/migrantes_trasnacionales.pdf

Benitez, M. (2015). Mecanismos de relación entre la personalidad y los procesos de salud-enfermedad. Revista de Psicología Universidad de Antioquia. Vol 7(1), pp 163-184. Recuperado de: file:///C:/Users/Hogar/Downloads/Dialnet-MecanismosDeRelacionEntreLaPersonalidadYLosProceso-5280335.pdf

Bueno, E., García, R., Montes, N y Valle, G. (2004). Apuntes sobre la migración internacional y su estudio, México, Universidad Autónoma de Zacatecas. Recuperado de: http://www.podemosleon.info/wpcontent/uploads/2016/01/201602_VDD_ModelosMigratorios_Definiciones-y-conceptos-sobre-Migracion.pdf

Bustamante. L, Cerqueira. R, Leclerc, E. & Brietzke E. (2018). Stress, trauma, and posttraumatic stress disorder in migrants: a comprehensive review. *Journal Brasileira de Psiquiatría* (40), 220–225. Recuperado de: www.scielo.br/pdf/rbp/v40n2/1516-4446-rbp-1516444620172290.pdf

Cajas, D. (2012). *La Autoestima en adolescentes victimas del fenómeno de Bullying.*(tesis doctoral). Universidad central de Ecuador. Recuperado de: T-UCE-0007-51.pdf

Castel, R. Kessler, G. Merkle, D y Murard, N. (2013). *Las formas elementales del riesgo.* Buenos Aires, Paidos . ISBN 978-950126586-6. Recuperado de: http://revistadefilosofia.com/58-21.pdf

Carrasco, C. (2015). *Estudio de las relaciones de amistad adolescente en contextos educativos de diversidad cultural.* (tesis doctoral). Universidad autónoma de Barcelona. Recuperado de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/406153/CVC_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Centro de Justicia y Derechos Humanos (2015). *Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos*. Universidad Nacional de Lanus. Recuperado de: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2015/9927.pdf

Cerón, M. (2006). *Metodologías de investigación social.* Recuperado de: https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf

Código de la Infancia y la Adolescencia. (2006). Ley 1098 . *Congreso de colombia.* Recuperado de:

https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf

Colegio Colombiano de Psicólogos (2006). Ley 1090: Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de: http://www.sociedadescientíficas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf

Congreso de la República de Colombia. (6 de septiembre de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. [Ley 1090 de 2006]. Recuperado de

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205

Corona, J. (2016). Apuntes Sobre Métodos de Investigación. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.Venezuela. Medisur, Vol. (14), Pp.81-83. Recuperado de: http:// http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v14n1/ms16114.pdf

Delgado, H (2018). La xenofobia afecta la salud mental de personas migrantes, en situación de rechazo o marginación. *Instituto Nacional de Salud Mental*. Recuperado de: http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2018/024.html

Departamento Administrativo de la función pública. (2018). Decreto 1288 . *Diario Oficial.* Recuperado de: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=87780

Dettlaff, A. Earner, I. and Phillips, S. (2009). "Latino Children of Immigrants in the Child Welfare System: Prevalence, Characteristics, and Risk", Children and Youth Services Review, núm. 31. Recovered from: https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2009.02.004

Diaz, D. (14 de septiembre de 2013). Adolescencia desde el punto de vista antropológico. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: http://perspectivasdelaadolescenciaiesrecreo.blogspot.com/2013/09/adolescencia-desde-el-punto-de-vista.html

Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional De Administración, 3*(1), 121-134. https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477

El Congreso de Colombia. (2008), *la ley 43 de 1993.* Recuperado de:https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6466.pdf

Fadlo Galina, V., Silva, T., Barbosa Obispo da S., T., Haydu, M. & Martin, D. (2017). A saúde mental dos refugiados: um olhar sobre estudos qualitativos. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação*, *21*(61), 297-308. Recuperado de https://doi.org/10.1590/1807-57622016.0929

Fernández, F. (2003). Informe" Migraciones y desplazamientos de población. In XVI Conferencia Interparlamentaria Unión Europea/América Latina Bruselas. Recuperado de: XVI Interparl.p65 (eulacfoundation.org)

Fundación Panamericana para el Desarrollo. (2019). *Cartilla practica e informativa para el acceso a los derechos de los migrantes en Colombia.* Universidad del Rosario. Recuperado de: https://www.oas.org/es/sadye/documentos/FUPAD_CartillaDerechos.pdf

Galindo, J. (2015). El concepto de riesgo en las Teorias de Ulrich Beck y Niklas Luhmann. *SciencíceDirect.* 67.doi: 10.1016/j.acso.2015.03.005

García, P. (4 de abril 2014). Institución educativa Catumare. [Mensaje de blog]. Recuperado de: http://colcatumare.edu.co/j3/?Itemid=499&id=28&option=com_content&view=category

Gergen, K. (2007). Construccionismo social aportes para el debate y la práctica. Investigación cualitativa: tensiones y transformaciones. En A. Estrada y S. Diazgranados, (comp). Bogotá: Universidad de los Andes, facultad de ciencias sociales, departamento de psicología, CESO, ediciones Uniandes. Recuperado de: http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsFreeBooks/Gergen_construccionismo_social.pdf

Gómez, J. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. Semestre Económico, 13(26), 81-99. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v13n26/v13n26a5.pdf

Gonzáles, Y. (2014). Los procesos de integración de personas inmigrantes: límites y nuevas aportaciones para un estudio mas integral. *Athenea digital 14 (1).* Recuperado de: https://atheneadigital.net/article/download/v14-n1-gonzalez/1067-pdf-es

Guerrero, C. Cardona, A. y Cuevas, J. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina* 15 (26). Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/inan/v15n26/v15n26a04.pdf

Hein, A. (s.f.) Factores de riesgo y delincuencia juvenil: revisión de la literatura nacional e internacional. Fundación Paz Ciudadana. Recuperado de http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal

Henao, G y García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista latinoamericana de ciencias sociales niñez y juventud.* vol. 7 (2). Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf

Hernandez, N. (2019). La inmigración un chispazo que mueve la economía. *Forbes.*Recuperado de: https://forbes.es/empresas/51593/la-inmigracion-un-chispazo-que-mueve-la-economia/

Herrera,B., Certain,R., & Calderón, M. (2014). La Norma Hipotética Fundamental Desde el Paradigma Interpretativo. Revista: Jusiticia Juris. Vol. 10. Nº 2, p.p. 17-27. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-

Hurtado, C. (30 de mayo 2018). Análisis interno y externo de la institución educativa catumare. [Mensaje de blog]. Recuperado de: http://grupoudesvillavo.blogspot.com/2018/

Ibarro, C. (s.f). *Desarrollo de la autoestima en los adolescentes*. Recuperado de: http://boj.pntic.mec.es/~lbarrioc/padres/autoestima.pdf

Jimenez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y seguridad del trabajo.* Recuperado de: http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf

Larrota, S. (2019). Colegio público abren matriculas para niños venezolanos. *Lafm.com*. Recuperado de: https://www.lafm.com.co/educacion/ninos-venezolanos-podran-estudiar-en-colegios-publicos-de-colombia

León, C y Jimenéz, B. (2010) *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Universidad Autónoma de Madrid. NIPO 792-11-0881. Recuperado de: https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf

Ley N° 1873. (2017). Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. http://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30034363

Linares, E. Vilariño, C. Villas,M. Menéndez,S. López, M. (2002). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología.* Universidad de Murcia. Vol.18 (1). Recuperado de : https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Llanovencol. (29 de abril 2019). En Villavicencio hay más de 13.600 migrantes venezolanos. *El Tiempo.* Recuperado de: https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/migrantes-venezolanos-en-villavicencio-355080

Lopéz, C. (2009). The emotional cost of separation in migrant children: a study case in family migration between tlaxcala and California. *Journal agriculture, society and development*, 81-103. Recuperado de https://www.colpos.mx/asyd/volumen6/numero1/asd-08-020.pdf

Lozano, A. (2014). Teoría de teorías sobre la adolescencia. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195/19531682002

Luengo, A. Villar, P. Sobral, J. Romero, E y Gómez, F. (2009). El consumo de drogas en los adolescentes inmigrantes: implicaciones para la prevención. *Revista Española de Drogodependencias. Vol.34*. Recuperado de: https://www.aesed.com/descargas/revistas/v34n4_4.pdf

Martínez, M. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma. 23*(1), p.1-13. Recuperado de: http://prof.usb.ve/miguelm/hermenyanalisisdisc.html

Martínez, M. (2006). Comportamientos humanos. Nuevos métodos de investigación. 2da Ed. México: Trillas. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4171976.pdf

Maya, A. (s.f). Bullying. Factores de riesgo y consecuencias clínicas. Recuperado de: https://psicoadolescencia.com.ar/docs/2/final21.pdf

Melgarejo, A. & Ortiz, L.(2018). Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia. (Tesis Doctoral). Recuperado de https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/43629/Implicaciones%20psicosociales%20de%20la%20migraci%C3%B3n%20venezolana%20en%20Colombia%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mera, J. Taboada, M. y Elgorriaga, E. (2014). Rendimiento académico, ajuste escolar e inteligencia emocional en adolescentes inmigrantes y autóctono. *Boletín de psicología.* Recuperado de:

https://www.academia.edu/download/36563367/Rendimiento_academico__ajuste_escolar_e_inteligencia_emocional_en_adolescentes_inmigrantes_y_autoctonos.pdf

Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Trabajo Social, 7, 60-61. Recuperado de: Dialnet-TeoriasYConceptosAsociadosAlEstudioDeLasMigracione-4391739.pdf

Mieles, M. & García, M. (2010). Apuntes sobre socialización infantil y construcción de identidad en ambientes multiculturales. Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, 2, 809- 819. Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140320055527/art.MariaDiliaMieles.pdf

Migración Colombia. (2019). "Cerca de un millón y medio de venezolanos está viviendo en Colombia". Recuperado de: https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/200-octubre-2019/cerca-de-un-millon-y-medio-de-venezolanos-esta-viviendo-en-colombia-director-de-migracion-colombia

Montereal, M y Guitart,M. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bonfenbrenner.* Contexos educativos. Vol 15 p. 79-92. Recuperado de : https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3972894.pdf

Muñiz,M (S.F). Estudios de caso en la investigación cualitativa. Revista Facultad de Psicología, División de Estudios de Posgrado Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacioncualitativa.pdf

Muñoz, J. y Salazar, A. (2015). Factores psicosociales relacionados con la intención migratoria externa de colombianos residentes en varios municipios vallecaucanos. *Pensamiento Psicológico*.13 (2). Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/801/80143106003.pdf

Navarro Lashayas. M. A. (2014). Sufrimiento psicológico y malestar emocional en las personas migrantes sin hogar. Revista de la Asociación de Especialidades Neuropsiquiátricas, 34 (124), 711-723. Recuperado de http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v34n124/original04.pdf

Niemeye, T. (2004) Social Constructionism: Reflecting Team Discussion Group Applied to Scientific Work. Revista de Psicología de la Universidad de Chile 13 (1). Recuperado de: https://scholar.google.com.co/scholar?q=Social+Constructionism:+Reflecting+Team+Discussion+Group+Applied+to+Scientific+Work&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart

Noriega, J y Lujan, J. (2010). Condiciones de vida y psicosociales de niños migrantes en el noroeste de México. *Civitas* 10 (2). Recuperado de: https://pdfs.semanticscholar.org/87ed/34e820ea1a16f5094d70e2faf2d93f45f2a2.pdf

Organización Internacional sobre Migración. (2006). Glosario sobre migración. ISSN 1816-1014. Recuperado de: https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2020). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Organización Mundial de la Salud. (2016). Salud de los adolescentes. Recuperado de: https://www.who.int/topics/adolescent_health/es/#

Orozco Vargas, A. E. (2013). Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. Norteamérica, 8, (1), 7-44. Recuperado de https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1870355013717658?token=DA7E4EA6F9A5E849C03FC6F581E52D6946106B25772153BB1F466ED73F39C5508CF8A297FEF17DAD2062B60B2F6EF287

Papalia, D. Olds, S & Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia* (11a. ed.). México: McGrawHilI.

Pérez, R. (2011). *La importancia de la autoestima en el aprendizaje escolar de los niños de primaria.* Universidad pedagógica nacional. Recuperado de: http://200.23.113.51/pdf/31108.pdf

Pérez, S. (2004). *Investigación cualitativa.* Madrid, España: La Muralla. Recuperado de http://www.pics.uson.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Pinillos, M. (2012). Intervención psicosocial y educativa para prevención de riesgos asociados a procesos migratorios. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10*(1), 579-591. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a37.pdf

Pisón, J y Girón,J. (2013). Inmigración y ciudadanía. Perspectivas sociojurídicas. *Uniroja.es.* ISBN 978-84-695-7015-5. Recuperado de: file:///C:/Users/Hogar/Downloads/Dialnet-InmigracionYCiudadania-3928.pdf

Quitian, R. y Ariza, C. (2015). Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales. *Gestión de las personas y tecnología*. Recuperado de:

file:///C:/Users/Hogar/Downloads/DialnetLosFactoresPsicosocialesYSuRelacionConLasEnfermeda-5771023%20(2).pdf

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista de Centro de Educación, 31*(1), p.11-22. Recuperado http://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco, 18* (52), p.39-49. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004

Rodríguez, J., Gil, J., y García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. En A. Málaga (Ed.), Metodología de la investigación cualitativa. Recuperado de http://es.scribd.com/doc/13070647/Metodologia. La Investigación Cualitativa Cap. 1 y 2.

Ruiz, N. (2018). Presión social en la adolescencia ¿Debo preocuparme si la conducta de mi hijo ha cambiado? [mensaje de un Blog] Recuperado de: https://blog.cognifit.com/es/presion-social-adolescencia/

Ruiz, M. (2001). Migraciones y teoría social. *Laberinto 7*.2 (1). Recuperado de: file:///C:/Users/Hogar/Downloads/Dialnet-InmigracionYTeoriaSocial-233251.pdf

Saenz, C. (2017). Presión social: cómo la gente influye en nuestras decisiones. *Psicode*. Recuperado de: https://psicocode.com/social/la-presion-social/

Sánchez, F. Bada, K. Gascón, M. Burckhardt, A. (2014). Salud mental de la población inmigrante en España. *Revista Española de Salud Pública,* 88(6). Recuperado de: http://scielo.iscii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272014000600008

Sánchez, F. (2001). Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. *Galerías.* Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf

Sanabria, A y Rodríguez, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Diversitas,* 6 (2). Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67915140005

Sandoval, J. (2010). Construccionismo, conocimiento y realidad: una lectura crítica desde la Psicología Social. Revista Madrid, (23). Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31122477100

Santisteban, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo científico médico* 18 (1). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002

Soto, I. (2016). La niñez en las migraciones globales: perspectivas teóricas para analizar su participación. *Tla-Melaua.* Issn: 1870-6916. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/pdf/tla/v10n41/1870-6916-tla-10-41-00096.pdf

Soto, K. Carrillo, M. Cassiani,C. Munevar, A y Cardona, M. (2016). Factores relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas en una institución educativa de Jamundí Valle, Colombia. *Revista colombiana de psiquiatría* 45(1). Recuperado de : http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v45n1/v45n1a02.pdf

Tienda, M & Haskinsh, R. (2011). Inmmigrant children: Introducing the Isue. SPRING 21(1). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/236805644_Immigrant_Children_Introducing_the_Issue

Torres, G. (2018). Una mirada a los niños migrantes. *Revista Semana.* Recuperado de: https://migravenezuela.com/web/articulo/una-mirada-a-los-ninos-migrantes-/1048

Torres, J & Naranjo, C. (2019). Migración venezolana en proceso de asimilación y adaptación de los migrantes venezolanos a la ciudad de Riobamba. *Rehuso, 4*(4), 41-59. Ecuador. Recuperado de: https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1631

Tovar Parra, M. C. & Rodríguez Garavito, A. (2019). *Lista de chequeo para determinar el impacto en la salud mental de inmigrantes venezolanos que ingresan a Colombia*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Colombia. Recuperado de https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23223/1/Lista%20de%20chequeo%20para%20determinar%20el%20impacto%20en%20la%20salud%20mental.pdf

UNICEF. (2019). Los niños venezolanos en Colombia necesitan ayuda. Recuperado de: https://www.unicef.org/colombia/comunicados-prensa/los-ninos-venezolanos-en-colombia-necesitan-ayuda

Unión General de Andalucía. (2019). Riesgos psicosociales en el sector educativo. *Sevilla.* Recuperado de: https://prevencionugtandalucia.es/riesgos-psicosociales-en-el-sector-educativo/

Universidad de California. (s.f). *Growing Up American: The Challenge Confronting Immigrant Children and Children of Immigrants*. 23 (63-95) Recuperado de: https://doi.org/10.1146/annurev.soc.23.1.63

Valdebenito, N y Burboa, A. (2016). El enfoque de derecho de la infancia y adolescencia en el contexto chileno. *Humanidades médicas.* 16 (3). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000300006

Vargas, L (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. Revista Calidad en la educación superior. Costa Rica. Vol 3-#1. Recuperado en: http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf

Apéndices

Apéndice 1. Formato de asentimiento informado

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	**FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**		
Código: IN-VI-F-35	**Versión:** 01	**Emisión:** 14-08-2020	**Página 91 de 234**

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE DE VLLAVICENCIO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA, BIOÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA
Creado mediante resolución rectoral No. 18 del 17 de Octubre de 2018

FECHA		
DD	MM	AAAA

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia y demás normatividad aplicable vigente, y del acuerdo institucional de la Universidad Santo Tomás No. 32 del 3 de julio de 2019, en el artículo 4, principios 2 (responsabilidad) y 6 (integridad); y, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su permiso o no, firmando el siguiente documento:

Respetado(a)

Le invitamos a vincularse como participante al *trabajo de grado*, titulado *Factores psicosociales de riesgo en adolescente inmigrantes: una mirada desde el contexto educativo*, el cuál ha sido aprobado por su padre o adulto responsable, que será llevado a cabo por Laura Daniela León Morera y Marcos Andrés Riveros Pardo, adscritos a la facultad de psicología. y que esta asesorado por la docente Kelly Jobana Dávila Córdoba.

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores psicosociales de riesgo a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes venezolanos en la Institución Educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio. Con el fin de reconocer a través de las vivencias de los participantes el proceso migratorio que han atravesado y así mismo las experiencias en sus contextos educativos, ya que estos fenómenos responden a una serie de cambios que afectan la calidad de vida, el bienestar psicológico y social de los mismos, por lo que se hace indispensable la ejecución de acciones que fomenten el bienestar integral de esta población desde el rol del psicólogo.

Como descripción de técnica de recolección de información, se llevarán a cabo tres (3) entrevistas semiestructuradas, a través de escenarios virtuales las cuales serán grabadas y se realizarán en un tiempo estimado de 1 hora y 30 minutos. Posteriormente los investigadores realizarán los análisis respectivos, a fin de devolver los resultados a los participantes de forma individual, y a la institución a través de cartilla educativa.

La participación es voluntaria con las siguientes consideraciones:

1. La investigación se acoge a Art 15 de la constitución política de Colombia, que expide la ley 1581 del 2012 "sistema de protección de datos": Los datos suministrados por los participantes, serán protegidos en todas las fases de la investigación *(Recolección, almacenamiento, uso, o circulación de sus datos personales).* Por lo tanto, estos datos no serán divulgados, por ningún medio y serán usado únicamente para fines de la presente investigación, datos que serán importantes para que la investigación tenga validez en el territorio a que se destina.
2. La evaluación a partir de herramientas o instrumentos será regido por el código deontológico y bioético del psicólogo 1090 de 2006 y se tendrán en cuenta los artículos 2-29-50 para garantizar la confidencialidad y principios generales que rigen el ejercicio profesional.
3. De acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 "Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud"; y que el Comité de Ética, Bioética e Integridad Científica de la Universidad Santo Tomás acoge en los demás campos, se establece que:
    - La participación en la investigación no representa ningún riesgo, algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio.
    - En el caso en que durante su participación usted considere que se presenta algún riesgo o daño para su salud o la del sujeto en quien se realice la investigación, se suspenderá.
    - Se entiende por asentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.
    - El participante tiene la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios
    - La identidad y privacidad del/los participantes no será divulgada
    - Es compromiso del profesional e investigador, proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando.

4. Para participar, debe cumplir los siguientes criterios de inclusión:
    - ❖ Dos estudiantes inmigrantes de Venezuela que estén radicados en Colombia, específicamente en la ciudad de Villavicencio.
    - ❖ Que estén cursando los grados 10° o 11° de la institución educativa Catumare.
    - ❖ Que se encuentre dentro del rango de edad de 16 a 19 años
    - ❖ Cualquier identidad de género.

CONTACTO

Si desea obtener mayor información sobre el proceso y la investigación puede comunicarse a través de los siguientes correos electrónicos institucionales: lauraleonm@usantotomas.edu.co, marcoriveros@usantotomas.edu.co, kellydavila@usantotomas.edu.co

Una vez leído el asentimiento

Yo _____, identificado con Registro civil/ tarjeta de identidad Nº/NUIP N°_____ de_____, con domicilio en la ciudad de_____ Dirección: _____ Teléfono y N° de celular: _____ Correo electrónico: _____ Código del participante (el mismo código del asentimiento que firma el tutor)

Declaro que:

1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
3. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar.
4. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto.
5. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.
6. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
7. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.
8. Identifico que los investigadores podrían hacer uso de la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.
9. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

Por tanto: (Podrá Marcar una equis, dibujar una figura, siempre que sólo marque una sola casilla)

Acepto Participar		No acepto participar	

Nombre del niño, niña o adolescente:

_____

Nº Identificación:

_____

Firma del adulto responsable del menor: _____
Nombre del adulto responsable del menor: _____
Nº de identificación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

Declaración del (los) Investigador (es):

Yo certifico que le he explicado al adulto responsable del niño o adolescente la naturaleza y el objeto de la presente investigación y los posibles riesgos y beneficios que puedan surgir de la misma. Adicionalmente, le he absuelto ampliamente las dudas que ha planteado y le he explicado con precisión el contenido del presente formato de consentimiento informado. Dejo constancia que en todo momento el respeto de los derechos el menor o el adolescente serán prioridad y se acogerá con celo lo establecido en el Código de Infancia y la Adolescencia, especialmente en relación con las responsabilidades de los medios de comunicación, indicadas en el Artículo 47.

En constancia firma(n) el (los) investigador(es) responsable(s) del proyecto,

Firma: _____
Nombre del Investigador responsable: _____
Rol: _____
Nº Identificación: _____
Fecha: _____

Firma: _____
Nombre del Investigador responsable: _____
Rol: _____
Nº Identificación: _____
Fecha: _____

Apéndice 2 Formato de consentimiento informado

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**		
Código: IN-VI-F-34	**Versión:** 01	**Emisión:** 27-01-2020	**Página 93 de 234**

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE DE VLLAVICENCIO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA, BIOÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA
Creado mediante resolución rectoral No. 18 del 17 de octubre de 2018

FECHA		
DD	MM	AAAA

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia y demás normatividad aplicable vigente, y del acuerdo institucional de la Universidad Santo Tomás No. 32 del 3 de julio de 2019, en el artículo 4, principios 2 (responsabilidad) y 6 (integridad); y, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su permiso o no, firmando el siguiente documento:

Respetado(a)

Le invitamos a vincularse como participante al trabajo de grado, titulado Factores psicosociales de riesgo en adolescente inmigrantes: una mirada desde el contexto educativo, que será llevado a cabo por Laura Daniela León Morera y Marcos Andrés Riveros Pardo, adscritos a la facultad de psicología. y que esta asesorado por la docente Kelly Jobana Dávila Córdoba.

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores psicosociales de riesgo a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes venezolanos en la Institución Educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio. Con el fin de reconocer a través de las vivencias de los participantes el proceso migratorio que han atravesado y así mismo las experiencias en sus contextos educativos, ya que estos fenómenos responden a una serie de cambios que afectan la calidad de vida, el bienestar psicológico y social de los mismos, por lo que se hace indispensable la ejecución de acciones que fomenten el bienestar integral de esta población desde el rol del psicólogo.

Como descripción de técnica de recolección de información, se llevarán a cabo tres (3) entrevistas semiestructuradas, a través de escenarios virtuales las cuales serán grabadas y se realizarán en un tiempo estimado de 1 hora y 30 minutos. Posteriormente los investigadores realizarán los análisis respectivos, a fin de devolver los resultados a los participantes de forma individual, y a la institución a través de cartilla educativa.

La participación es voluntaria con las siguientes consideraciones:

1. La investigación se acoge a Art 15 de la constitución política de Colombia, que expide la ley 1581 del 2012 "sistema de protección de datos": Los datos suministrados por los participantes, serán protegidos en todas las fases de la investigación (Recolección, almacenamiento, uso, o circulación de sus datos personales). Por lo tanto, estos datos no serán divulgados, por ningún medio y serán usado únicamente para fines de la presente investigación, datos que serán importantes para que la investigación tenga validez en el territorio a que se destina.
2. La evaluación a partir de herramientas o instrumentos será regido por el código deontológico y bioético del psicólogo 1090 de 2006 y se tendrán en cuenta los artículos 2-29-50 para garantizar la confidencialidad y principios generales que rigen el ejercicio profesional.
3. De acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 "Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud"; y que el Comité de Ética, Bioética e Integridad Científica de la Universidad Santo Tomás acoge en los demás campos, se establece que:
    - La participación en la investigación no representa ningún riesgo, algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio.
    - En el caso en que durante su participación el menor de edad considere que se presenta algún riesgo o daño para su salud o la del sujeto en quien se realice la investigación, se suspenderá.
    - Se entiende por consentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el adulto encargado autoriza la participación del menor de edad en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.
    - El participante tiene la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios
    - La identidad y privacidad del/los participantes no será divulgada
    - Es compromiso del profesional e investigador, proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando.

4. Para participar, debe cumplir los siguientes criterios de inclusión

- ❖ Dos estudiantes inmigrantes de Venezuela que estén radicados en Colombia, específicamente en la ciudad de Villavicencio.
- ❖ Que estén cursando los grados 10° o 11° de la institución educativa Catumare.
- ❖ Que se encuentre dentro del rango de edad de 16 a 19 años
- ❖ Cualquier identidad de género.

CONTACTO

Si desea obtener mayor información sobre el proceso y la investigación puede comunicarse a través de los siguientes correos electrónicos institucionales: lauraleonm@usantotomas.edu.co, marcoriveros@usantotomas.edu.co, kellydavila@usantotomas.edu.co

Una vez leído el consentimiento

Yo _____, identificado con documento de identidad Nº_____ de_____, con domicilio en la ciudad de_____ Dirección: _____ Teléfono y N° de celular: _____ Correo electrónico: _____ Código del participante _____

Declaro que:

10. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
11. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
12. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar.
13. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto.
14. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.
15. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
16. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.
17. Identifico que los investigadores podrían hacer uso de la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.
18. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.
19. Los datos obtenidos en la investigación se podrán usar en publicaciones académicas e informes de avance que se requieran en el desarrollo de la investigación.

Por tanto: (Podrá Marcar una equis, dibujar una figura, siempre que sólo marque una sola casilla)

Acepto Participar		No acepto participar	

Firma del informante_____
Nombre del informante: _____
Nº de identificación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

Declaración del (los) Investigador (es):

Yo certifico que le he explicado al adulto informante clave la naturaleza y el objeto de la presente investigación y los posibles riesgos y beneficios que puedan surgir de la misma. Adicionalmente, le he absuelto ampliamente las dudas que ha planteado y le he explicado con precisión el contenido del presente formato de consentimiento informado. En el caso de que se trate de una investigación donde participen como informantes menores de edad, dejo constancia que en todo momento el respeto de los derechos el menor o el adolescente serán prioridad y se acogerá con celo lo establecido en el Código de Infancia y la Adolescencia, especialmente en relación con las responsabilidades de los medios de comunicación, indicadas en el Artículo 47.

En constancia firma(n) el (los) investigador(es) responsable(s) del proyecto,

Firma: _____
Nombre del Investigador responsable: _____
Rol: _____
Nº Identificación: _____
Fecha: _____

Firma: _____
Nombre del Investigador responsable: _____
Rol: _____
Nº Identificación: _____
Fecha: _____

Anexos

Anexo 1. Guion de entrevista semiestructurada

Actores	Para llevar a cabo las entrevistas a profundidad se contó con la participación de dos adolescentes inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Villavicencio de la Institución Educativa Catumare.
Objetivo	Las entrevistas serán enmarcadas para responder al objetivo principal de esta investigación: Identificar los factores psicosociales de riesgo a los que están expuestos dos adolescentes inmigrantes venezolanos en la Institución Educativa Catumare de la ciudad de Villavicencio.
Ordenes de Comprensión	Se comienza realizando un debido rapport en donde los entrevistadores explican el objetivo de la investigación, y así mismo dan a conocer el asentimiento el cual serán firmado por las participantes, posteriormente se les indicara que toda información que confieran en las entrevistas estarán cobijada por la ley 1090 de 2006 que estipula la confidencialidad.
Preguntas orientadoras	**Información personal:** ¿Cuál es tu nombre completo? ¿Cuántos años tienes? ¿Fecha y lugar de nacimiento? ¿Dirección de residencia? ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar? ¿Con quién vives? ¿Cómo es la relación con los miembros de tu familia? **Factores de riesgo psicosocial** **Bullying:** ¿Qué año cursas actualmente? ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de clase? ¿Cuáles conflictos se dan entre los compañeros de tu clase?

¿Qué agresiones o insultos has presenciado entre tus compañeros del colegio?

¿Sabes qué es el bullying?

¿Podrías explicarme qué es o ponerme algún ejemplo?

¿Qué tipos de acoso escolar conocés y qué opinás de ellos?

¿Cómo crees que las agresiones entre compañeros pueden disminuir en este colegio?

¿Alguna vez te ha ocurrido a ti? ¿cuénteme cómo sucedió?

Presión Social:

¿Sabés a que es la presión social? Dame un ejemplo

¿Cómo describes a tu grupo de amigos del colegio?

¿en qué momentos identificás que no estás de acuerdo con lo que dicen o hacen tus compañeros?

¿Cuénteme una situación donde hayas tenido que mantenerte firme frente alguna decisión?

¿para ser aceptado por tus compañeros has hecho cosas de las que luego te arrepientas? ¿Cuáles?

¿en qué ocasiones has dejado tus actividades de preferencia por hacer lo que los otros te dicen?

¿crees que eres una persona que se deja influenciar fácilmente? ¿Por qué lo crees?

Consumo de sustancias psicoactivas:

¿Por qué considerás que el bullying y la presión social se podrían asociar a un problema de sustancias psicoactivas?

¿Por qué considerás que los adolescentes son vulnerables frente al consumo de sustancias psicoactivas?

¿Cómo crees que influyen las relaciones con los compañeros de clase en el consumo de sustancias psicoactivas?

¿Haz consumido alguna vez sustancias psicoactivas?

Si la respuesta es SI ¿Cómo fue la primera vez que consumiste?

¿Qué recuerdas?

¿Con quién estabas?

¿Porque tomaste la decisión de hacerlo?

¿Qué piensa del consumo de sustancias?

Autoestima:

¿Qué es lo que te gusta de ti cuando te ves en un espejo? ¿Qué es lo que no? ¿Por qué te gusta verte en un espejo?

¿Te gusta cómo eres? Cuénteme por qué. ¿si pudieras cambiar algo de ti en términos físicos y de personalidad que no te gusta, qué sería?

¿cómo crees te ven tus compañeros del colegio?

¿Cómo haces para aceptarte físicamente?

¿Cómo lográs obtener confianza en ti mismo?

¿Cómo le dices lo que piensas a tus compañeros del colegio y a tus maestros?

¿Por qué crees que tus compañeros del colegio te quieren?

¿Por qué te gusta conocer a gente nueva?

¿Qué habilidades tienes para expresarte en un nuevo grupo personas?

¿Crees que tu opinión es tan importante como la de los demás?

¿Por qué crees tú que puedes tomar tus propias decisiones?

¿Cómo haces para aceptar tus errores?

Cuando algo te sale mal en el colegio, ¿cómo haces para intentarlo de nuevo?

¿Cómo haces para pedirle ayuda a tus compañeros de clase y profesores cuando la necesitás? ¿Normalmente por qué le pides ayuda a ellos?

¿Cómo asimilás una crítica constructiva que hagan tus compañeros y profesores?

¿Cómo haces para decirle a un profesor que no aceptas su comportamiento?

¿Cuándo y por qué le dirías “no” a tus compañeros y profesores?

¿Cuándo desconfías de tus compañeros que te rodean?

¿Cómo haces para evitar discusiones o malos entendidos?

¿Qué harías si pierdes más de tres materias en un periodo?

¿te sientes satisfecho con la vida que tienes? Por qué.

¿Recuerdas con orgullo lo que has hecho en el último año escolar? ¿Por qué?

	Inmigración:
	Proceso de integración de inmigrantes
	¿Cómo fue el proceso de migrar a Colombia?
	¿Porque decidieron venir a Colombia?
	¿Quién tomó la decisión?
	¿Que estaban viviendo o sucediendo en Venezuela para tomar la decisión de vivir en Colombia?
	¿Cuáles fueron las mayores dificultades para llegar a este país?
	¿Cómo fue ese tránsito de Venezuela para llegar a Colombia?
	¿Cómo llegaron a esta ciudad?
	¿Cómo se dieron cuenta que Villavicencio podría ser una opción para vivir?
	¿Qué aspectos de la cultura de su país extraña más?
	¿Qué dificultades considera que ha tenido para acoplarse a estar fuera de Venezuela?
	¿Qué le gustaría que fuera diferente en este país?
	¿Cómo ha sentido el trato en este país?
	¿Cuál es su situación legal en el país?
	¿Sus familiares han podido acceder a un trabajo acá en Colombia
	¿Cómo ha cambiado calidad de su familia de vida acá en Colombia?

Lista de tablas

Tabla 2. Matriz de análisis categorial: Participante 1

Participante (G) Glorimar Rubio Mira

Categoría	Subcategoría	Código	Interpretación
	Bullying	T1: 84 86 88 90 103 105 109 111 T2:59	En su discurso, se puede evidenciar que la participante ha sido vulnerable por parte de sus compañeros de clase, ella manifiesta que ha sufrido de comentarios y burlas por parte de ellos. Según Olweus como se citó en Maya s.f la continuidad de estas situaciones dificulta el desarrollo habitual de las

Factores psicosociales de riesgo			actividades académicas y la integración al medio escolar. Se puede denotar en ella, que el bullying la ha impulsado a encajar en su contexto escolar, haciendo que ella sobresalga a través de sus notas académicas para ser incluida por sus compañeros, produciendo que ellos la busquen y la necesiten para aclarar dudas sobre algunos temas escolares.
	Xenofobia	T1:70 72 76 82	En relación con lo manifestado por la participante, se denota que ha padecido de xenofobia por parte de algunas alumnas que han manifestado comentarios discriminativos por su estado de inmigrante. En lo narrado, sobresale que este hecho ha sido recurrente por sus compañeras mujeres en comparación de los hombres del salón. Según el discurso de la participante, se reconocen varios motivos de maltrato que ejerce su compañera hacia ella. Estas conductas disruptivas, y de rivalidad se presentan cuando a ella le otorgan reconocimientos por su buen rendimiento académico, y así mismo, en los eventos como por ejemplo izadas de bandera, conferencias, exposiciones entre otros. En este sentido, es pertinente mencionar, que la conducta de rivalidad acarrean consecuencias negativas, que pueden terminar en una victimización escolar. Determinando factores psicosociales de riesgo, que causan malestar e influyen en la salud mental e integridad del adolescente (Andalucía,2019). Esto ha causado en ella tristeza o como ella lo manifiesta en la entrevista *"me siento mal"* y además ha generado un aislamiento de sus compañeros ya que manifiesta no tener ningún vínculo cercano con ninguno, por lo que los ve

			como ella lo menciona *"son compañeros no amigos"*.
	Presión social	T1:138 140 142 144 152 154, 173 T2:55 57	En su narrativa, se evidencia la prevalencia de presión social, la cual se evidencia principalmente por la participante, ejercida en otros compañeros de clase: *"muchas veces me decían como que Glori, o sea tengo este problema ayúdame por favor, eh, no entiendo esta tarea, tal cosa y yo a veces amanecía, o sea, ayudando a mis compañeros, una vez, uy me gané un regaño Dios de mi vida, porque llegué a la casa a las tres de la mañana".* En relación a lo anteriormente mencionado, se puede decir que la participante ha asumido responsabilidades que no son propias, en aras de encajar y hacer parte de un grupo dentro de la institución. Sin embargo, ella menciona en la entrevista que *"siempre me he demostrado como soy verdaderamente, o sea, así, extrovertida, yo hablo he si te gusta bien si no pues bueno te puedes ir, o sea, no hay problema yo no te obligo a que te quedes conmigo".* Se puede observar conflictos en la construcción de la identidad, donde se quiere ser algo, pero a la vez hay una forma de actuar divergente, para lograr ser parte de un grupo de social.
	Consumo de sustancias psicoactivas	T1:181 185 187 189 191 199 202 206 208 212 216 218 223	La participante tuvo su primer contacto directo con las sustancias psicoactivas específicamente con la marihuana dentro de la institución educativa, por lo que manifiesta en la entrevista lo *siguiente "yo siempre he pensado que eso está mal nunca lo he probado y la verdad pienso nunca hacerlo".* Por lo que se opta en preguntar por el licor como otra sustancia psicoactiva, ya que este factor de riesgo, es una manifestación común en la adolescencia. Se obtiene que ha

		230	consumido dosis mínimas y en pocas ocasiones de estas bebidas alcohólicas, pero siempre, en compañía de sus padres, no obstante, el microsistema conformado por su sistema familiar, funciona como un factor protector ya que los modelos de crianza la hacen decidir no acceder a ese tipo de sustancia, además la autoresponsabilidad que toma frente a este tipo de circunstancias.
Adolescencia	*Autoestima*	T2:11 13 33 35 45 191 193 195 195 205 207 209 211 215	Según Ibarro ,s.f, p.2. "la adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad*"* Es importante retomar los aporte de este autor, ya que en el discurso de la adolescente se evidencia que ella está recuperando su autoestima, ya que se vio afectada por su ex pareja, y como ella lo indica en la entrevista *"yo he tenido la autoestima por el piso, yo considero y he considerado que yo no me quiero a mi misma, o sea, que es ahora como que estoy aprendiendo a como a quererme".* Se puede analizar que actualmente, la participante visibiliza algunos factores protectores, a fin de mejorar su autococepto, pues para recuperarse emocionalmente hace ejercicio, de modo que esto le ayuda a sentirse y verse bien a fin de conseguir una valoración positiva.
	Expectativa de vida	T2:62 64 66 68 71 73 104 106 110	En su narrativa, se evidencia la prevalencia de diferentes expectativas de vida frente a su futuro educativo, ya que la participante quiere brindarle un futuro favorable y estable a su familia, como ella lo menciona en la entrevista *"buscando siempre como que darles un buen futuro a ellos y a la vez a mí, o sea, porque yo tengo muchas expectativas, tengo muchos sueños los cuales quiero cumplir".*

		Se puede analizar que ella no desea volver a su país de origen, ya que visualiza un futuro prometedor en Colombia. Además, se observa que se ha establecido como objetivo, mejorar la calidad de vida de la familia a través de sus estudios, por lo que la participante establece un proyecto de vida, emigrar a otro país con mejores condiciones de vida y allí ejercer su carrera profesional.
Personalidad	T2:47 51 62 83	Cabe resaltar, que según el relato de la participante, se pueden apreciar aspectos de una personalidad protectora, ya que tiende constantemente a satisfacer las necesidades de los demás por encima de sus interés (Benitez,2015). Además, como una de las fortalezas de su carácter está el ser sociables, sin embargo, como ella lo manifiesta: *"me gustaría como, ser un poquito más dura, no ser como tan noble porque mucha gente se aprovecha de eso".* Pese a las experiencias que la participante ha vivido en el ámbito escolar, se connota que sus compañeros simplemente aprovechan de sus cualidades , por lo tanto, es uno de los factores que favorecen que ella quiera cambiar su esencia en sí.
Toma decisiones	T2:93 97 104 110 117 121 124 176 222 226	En relación con lo manifestado por la participante, se logra evidenciar que la familia toma todas las decisiones por ella, ya que en la entrevista, narra lo siguiente *"La mayoría de las veces para no decir que siempre, yo no tomo decisiones por mí misma",* se puede decir que esto ha hecho que el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las posibles opciones o formas para resolver diversas situaciones de la vida en algunos aspectos es influenciable, con respecto a su familia y a sus amigos, pero se evidencia, para ciertas áreas que toma las decisiones por

		sí misma. Pues, el no tener autonomía es determinante afirmarlo, puesto que no concibe sus propias elecciones, por lo que no ha podido desarrollar esta capacidad y siempre busca la aceptación de un tercero, específicamente algún integrante de su familia, un ejemplo claro es en cuanto a la decisión de su carrera profesional ya que lo que realmente le apasiona no lo puede elegir porque hay discrepancias en cuanto a la opinión de su familia. Frente a esta valoración, se debe tener en cuenta la etapa de la adolescencia en que ella se encuentra, ya que todavía se encuentra bajo el cuidado de sus padres.
Relación de pareja	T2:134 140 142 144 149 153 164 172 174 209 250	En relación a esta subcategoría se puede evidenciar, que la participante manifiesta que le afectó emocionalmente el hecho de haber pasado por su primera y única ruptura amorosa, ya que su pareja se encontraba en su país de origen (Venezuela) y uno de los factores determinantes de esta ruptura sin duda alguna fue la distancia. Además, cabe resaltar la falta de fidelidad por parte de él, como lo indica la participante: *"Mi ruptura o sea con él fue porque yo me vine para acá y él se consiguió otra persona allá […] él no me lo dijo, o sea, yo me di cuenta, o sea, él como que me fue infiel".* Se connota, que dichas prácticas de rivalidad y exclusión, han perjudicado notablemente su autoestima, frente a esto, la participante busca no una aceptación, si no enfocarse en sus labores académicas, con el fin de continuar mejorando su rendimiento.
Relaciones interpersonales	T2:79 81 85 87 89 91	En su relato, se presencia que la participante ha efectuado cambios sobre todo en su léxico y su comportamiento, esto con el objetivo de adaptarse al nuevo contexto social que habita. Así como lo manifiesta, en la entrevista*: "puedo, o sea, adaptarme a como habla*

			la persona. Incluso utilizar términos que ellos entienden […] yo siempre me pongo como en los zapatos de la otra persona, en cómo, como me veo yo a través de sus ojos, así". En este sentido, la participante construye su imagen a través del reflejo que los otros le devuelven. Cabe resaltar, que ella hace esas modificaciones por los demás, al trascurrir ya un año y con la nueva modalidad virtual, Glorimar encuentra una compañera que realiza llamadas y mensajes de preocupación cuando no la ve conectada en sus clases. Lo cual a ella le causa emoción, al poder generar un vínculo de amistad con alguien, en el que se puede expresar con libertad y con comodidad *" ella se ha acoplado también a mí, a como hablo yo, a como me expreso yo, entonces como que las dos nos hemos aprendido así como a ir conociendo poco a poco y eso me muestra que ella o sea, como, como en el tema de amistad, me aprecia y yo la aprecio a ella así como es".* Con lo anteriormente mencionado, lo ideal es que la participante obtenga y genere nuevos vínculos cercanos en los cuales no realice cambios drásticos de su comportamiento.
Inmigración	*Proceso de integración de inmigrantes*	T3: 174 184 186 188 195 199 203 205 225	En relación a esta subcategoría, se menciona a profundidad la adaptación de la inmigrante en el país de acogida (Colombia) y así mismo, la aceptación de la comunidad hacia ella. Sin embargo, se puede denotar que el recibimiento y la estadía no ha sido la idóneo, ya que aún ella se encuentra pasando por ese proceso de "acoplamiento" a ciertos espacios y eventos. Puesto que, la actitud de numerosos colombianos no es la adecuada, ya que ha presentado algunos inconvenientes de convivencia con vecinos que han optado por realizar

		llamados a las autoridades, en vez de solucionar los inconvenientes con ella y su familia. Por lo que ella realiza una sugerencia a la población Colombia con las siguientes palabras: *"me gustaría que fueran más alegres más expresivas"* . Respecto a lo anterior, ella consideraría que sería posible un mejor establecimiento de relaciones con las personas colombianas, si cambiaran aquellos aspectos que ella ha notado como dificultades, pero que en la ciudad se pasan por alto.
Experiencia significativas	T3:99 101 103 105 110 180 206 209 213 219 221	En relación con lo manifestado por la participante, se visibiliza que paso por momentos dolorosos en Venezuela que la han marcado de manera directa pese a su corta edad. Estos sucesos son: *"yo lo viví en carne propia toda esa escases es o sea es cierto lo que dicen en las noticias […] es cierto que los anaqueles de los, de los supermercados están vacíos eso es cierto, eso no es mentira, es cierto que de 24 horas, seis tienes luz y las demás no […] nos dejaron ese bulto de harina y nos dejaron un bulto de arroz, durante tres meses comimos todos los días arroz y todos los días harina o sea imagínate comer todos los días pancakes y todos los días arroz"* estos sucesos, evidencian las implicaciones como sentimientos de tristeza, angustia y desesperanza. Que finalmente conllevaron, a tomar la decisión de migrar a Colombia, afrontando adversidades de diferentes tipos. En este sentido, la llegada a la ciudad de recepción, trajo consigo numerosas experiencias graticantes, sobre todo frente al tema de la alimentación, pues ella afirma que:*" fue súper, de verdad fue muy impresionante ver como que la variedad que hay, no tanto que haya mucho, sino que hay variedad de una sola cosa porque como te digo, de*

		aceite como seis marcas, de mantequilla hay como diez o sea, y uno queda como que". En el fragmento anterior, se observa como la participante se emociona al ver la oferta de comida, mercancía y la variedad que se encuentra en diferentes lugares de Villavicencio, lo cual era todo lo opuesto en su país de residencia.
Proceso de migrar	T3: 13 15 17 22 25 27 29 31 35 47 49 55 57 238 240 244 246,	El proceso de migrar a Colombia para la participante fue extenso, agotador y doloroso, ya que hubo noches sin dormir viajando en carretera por horas, recorriendo miles de kilómetros entre la frontera de Maicao en la Guajira, hasta Bogotá y de ahí hasta Villavicencio donde actualmente está viviendo. Según lo narrado por la participante , la decisión de viajar a un nuevo lugar fue por un tío, el cual es una figura importante para la familia, ya que él se encuentra radicado en Colombia hace muchos años y les pudo brindar una estabilidad a toda su familia. La crisis política, social y económica de su país de origen, hizo que la decisión no fuera del todo dolorosa de tomar y aún más porque ella tiene la doble nacionalidad que según El Congreso de Colombia (2008), Es una figura proyectada en la ley 43 de 1993, que se realizó con el objetivo de que los colombianos de nacimiento quienes habían adquirido la ciudadanía en otro país perdiendo la colombiana, pudieran recuperar su nacionalidad, así como los derechos civiles y políticos que la ley otorga. (p.8). Por lo tanto, la parte legal de la participante no se ha visto afectada ya que obtiene unos beneficios y derechos adicionales a los demás inmigrantes.
Costumbres	T3:160 162 166	Se observa que la participante no ha sufrido un desarraigo cultural, ya que ella fue criada como colombo

	168	venezolano, puesto que manifiesta lo siguiente: *"no es que me afecto así mucho el hecho de venir para acá".* Pero al mismo tiempo, se evidencia que Glorimar extraña poder dialogar con tranquilidad sin tener que explicar sus palabras, por lo que nos menciona lo siguiente: *"como que tu hablabas y te entendían jajaja ahora no, ahora tú dices algo y bueno a explicar que es y pues así".* En relación a lo anteriormente mencionado, se puede decir que esto afecto a la participante ya que se ve vulnerable ante su sistema escolar y de relaciones, pues su deseo de no ser excluida es permanente, y además quisiera lograr una afinidad verbal con su pares.
Inserción laborar	T3:251 253 255 258 268 270 272 274 276 278	En cuanto al tema abordado sobre la inserción laboral, la participante afirma que en varias ocasiones se les ha negado la posibilidad de trabajar por el hecho de ser inmigrantes: *"yo estaba como recién llegada o sea tenía como más pegado el acento todo ella me dijo ya va, ¿usted es venezolana o es costeña? Y yo no, yo soy venezolana, pero o sea a mi como que se me cruzaron como los ojos, me puse brava, entonces, yo le dije si yo soy venezolana ¿Por qué? Entonces ella me dice no lo que pasa es que yo no permito venezolanos en mi casa".* Se evidencia , que le ha sucedido a ella específicamente y a su hermano quien en una ocasión le preguntaron la nacionalidad y desistieron de sus servicios inmediatamente: *"y entonces el señor dijo ah no, a ¿usted es venezolano? ¿Usted de donde es? Tal por el acento, dijo, no si mi hermano yo soy de Venezuela que tal, le dijo, ah no que pena, vea este, mejor dejemos este trabajo así y ya"* .La participante afirma que la sensación de xenofobia

			evidentemente no es para nada agradable y la frustración sale a flote porque se puede tener las capacidades necesarias para desempeñar funciones laborales, pero por el simple hecho de no ser Colombianos se les niega la oportunidad rotundamente. Y no solo en cuanto a la esfera laboral sino también en relación con la vivienda, ya que muchos propietarios no permiten que personas inmigrantes (Venezolanos) hagan uso de sus bienes inmuebles.

Nota: Análisis categorial, realizado por Laura Daniela León Morera y Marco Andrés Riveros, 2020

Tabla 3. Matriz de análisis categorial: Participante 2

Participante (Y) Yosmary Michell Montero Díaz

Categoría	**Subcategoría**	**Código**	**Interpretación**
Factores psicosociales de riesgo	*Bullying*	T:30 40 46 48 50 52 54 72 74 76 97 113 115 121 125 126 130	En su discurso la participante muestra claridad frente a la definición del término y conocimiento del mismo. Sin embargo, la información que brinda de sus experiencias personales en el contexto educativo, niegan rotundamente la presencia del bullying en su vida. Frente a esto, es importante mencionar que "la continuidad de persecución física o psicológicas, provocan claramente efectos negativos: como disminución de la autoestima, depresión o ansiedad, lo que hace difícil la integración al medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes" (Hernandez, et.al. 2014). Es posible analizar algunos aspectos de las narrativas de la participante a través de las elaboraciones de este autor, puesto que ella refiere que no tiene amigos, únicamente 1 que al igual que ella es venezolana, permitiendo identificar dos situaciones que pueden estar dadas por: un "rechazo" de su grupo de compañeros, lo que ha

		dificultado poderse integrar a su medio escolar, o por iniciativa propia en razón a su inconformidad por vivir en esta país, ya que como ella lo expresa *"Yo allá en Venezuela recochaba, jugaba, que si hacía bromas con mis compañeros"* lo anterior refleja un cambio actitudinal, luego de migrar a Colombia. Esta decisión ha influido notablemente en la participante, por lo que ha optado por conductas de aislamiento social, manifestando su insatisfacción al cambio, o que en cierta medida, exista un rechazo por parte de sus compañeros, y se podría pensar en la presencia de exclusión por ser inmigrante o circunstancias que ella no reconoce como bullying, pero que finalmente son acciones que perjudican el bienestar de la persona y está asociado a un factor de riesgo. Así mismo, y como ella lo menciona se ha visto afectada académicamente en algunas materias porque no logra comprender los temas, y dado que no tiene buenas relaciones con sus docentes prefiere buscar sus tareas por sus propios medios. Para dar cierre al tema del bullying, ella nos comparte una experiencia significativa que gira en torno a comportamientos desadaptados de ciudadanos colombianos que han agredido física y verbalmente a uno de sus familiares, lo que ha causado en ella sentimientos de impotencia y rabia al no poder hacer nada. Este evento de su familiar, pudo ocasionar en ella una posición defensiva, donde prefiere no acercarse a los colombianos por miedo o enojo.
Xenofobia	T1: 76 101 105	El impacto que ha configurado el cambio de país para la participante ha sido muy drástico, no solo por el hecho de cambiar de costumbres y cultura,

	T3: 100 101 103	sino también por que ha estado marcado de acontecimientos marcados por los prejuicios. Así como ella lo afirma " *porque nosotras no sabíamos nada y veníamos de un país del que prácticamente nadie quiere*" "*por que discriminan a Venezuela por cómo es ahorita*" y también porque en ocasiones son llamados de manera despectiva bajo el calificativo de venecos, término usado por ciudadanos colombianos que indirectamente ofenden e insultan a las personas provenientes de Venezuela. Añadido a esto, ella refiere que no pueden tomar medidas en defensa propia, por que han recibido sentencias como la siguiente "*por ser venezolanos no tienen derechos en este país"*. Así mismo, a su familia les han negado la posibilidad de trabajar por el hecho de ser Venezolanos. En este sentido, como ella misma lo expresa *"que sean más amables y que le den una oportunidad a una persona"* su deseo y anhelo es que los colombianos logren tener más empatía, respeto y solidaridad hacía ellos. En este sentido, se logra identificar que su estado de indefensión frente a un país donde no le reconocen para parte, implica una vulnerabilidad que termina siendo un factor de riesgo para ella. Así como lo afirma Delgado"la xenofobia es un grave problema social, cualquier persona migrante, en situación de rechazo, marginación o exclusión , tiene mayores factores de riesgo que conlleva a problemas de depresión, ansiedad o consumo de spa" (2018). Aunque la participante considerara algunas situaciones como normales, por no ser de este país, en su discurso es evidente que ha tenido experiencias donde se ha sentido rechazada y excluida. Siendo estas las dos palabras que definen la xenofobia y que

		finalmente incorpora elementos psicológicos significativos que se asocian a lo mencionado por el autor como la depresión y ansiedad, que aunque la participante no lo reconozca en su discurso, hacen parte de su realidad.
Presión social	T1:54 56 58 87 89	A menudo la presión social, provoca que los jóvenes o adolescentes sean coartados en sus acciones y vivan una realidad en la que tienen que cumplir órdenes o estándares sociales (Ruiz, 2018). A pesar que la participante desconoce el termino, y en su discurso niega la posibilidad de ser víctima de presión social por parte de sus compañeros, ha presenciado en su antiguo colegio circunstancias desfavorables con una de sus compañeras que se asemejaban a la presión social, sin embargo no actuó en defensa de su compañera por temor a ser violentada.
Dinámicas familiares		Es posible que las dinámicas familiares se vean coartadas por la influencia que ejerce su padre de protección sobre su hija, ya que como ella misma lo afirma "*mi papá no me deja tener muchos amigos*" " *me la pasaba escondida de mi papá"* situaciones como estas , dan cuentan de que constantemente hay existe una restricción a muchas de las cosas que cotidianamente un adolescente quisiera hacer, y en este sentido su padre ejerce castigos y regaños evitando que ella logre vivir plenamente muchas de las actividades que en esta etapa del ciclo vital se considera como pertinentes. Añadido a esto es importante mencionar que por obligación y quizás esa misma presión que ejerce su padre sobre ella, debe cumplir a cabalidad con todos los oficios de la casa y adicionalmente

			lavarle la ropa a su papá . Inminentemente estas actividades no le permiten realizar lo que ella quisiera y anhela , frente a esto se expresa *“ a veces me siento sola sí , porque veo que todo el mundo compartiendo entre ellos mismo y yo no puedo tener grupos mi papá no me deja tener muchos amigos” “ más no salgo mucho así y es raro cuando yo salgo entonces como yo me la paso sola en mi casa”*. tal como lo manifiesta en su discurso , se aprecia que los actos del padre en congruencia con la definición del autor podrían perjudicar las relaciones sociales y personales que culminan provocando sometimientos y que ella se vea limitada en la interacción con los otros
	Consumo de sustancias psicoactivas	T2: 16 20 26 28 30	Durante el relato, la participante reconoce nunca haber probado algún tipo de sustancia psicoactiva, dando cuenta que no es de su interés este tipo de actividades. Además, se percibe que su núcleo familiar ha configurado una red importante que ha reforzado los valores y le han inculcado las consecuencias de consumir algún tipo de sustancia u otros. Es favorable, que la participante desconozca este medio de las drogas, puesto que este es un factor de riesgo al que algunos de los adolescentes se encuentran expuestos, sin embargo, sus actos y su discurso rechazan esta acción, a fin de no verse afectada y velar por su seguridad.
Adolescencia	*Autoestima*	T2: 47 55 57 65 89 91	En relación con lo manifestado por la participante, ella refleja no tener ningún complejo respecto a su cuerpo, al contrario considera que es importante el quererse uno mismo, así como lo expresa: “*yo siempre he dicho la persona que uno es de ser como es y primero tiene que quererse uno para poder querer a otra persona y pues no hay que discriminar ni discriminarse*

			uno mismo". Frente a esto, se logra reconocer que su percepción o juicio es positivo en función de si misma, sin embargo, manifiesta que dentro de su aceptación no considera realizar acciones para mejorar su apariencia física, como ejercicio, dietas entre otras. Es importante resaltar que ese amor propio, que ella se tiene es fundamental porque posibilita seguridad en sí misma.
	Expectativa de vida	T2: 273 T3: 68 70	A nivel global, dentro de las cosas que espera la participante a futuro es que su padre y sus hermanos consigan un mejor empleo, así mismo, manifiesta como expectativa de vida un regreso pronto a su país, sin mencionar un proyecto que quisiera cumplir luego de culminar sus estudios. En este sentido, la trayectoria del proceso migratorio que han llevado a cabo, ha implicado suponer una serie de metas y propósitos que no solo ella si no su familia tiene como expectativa. Si bien, para enfrentar la situación de su país decidieron venir a Colombia, buscando una calidad de vida, y economía, posteriormente el objetivo es devolverse, estas proyecciones esperan cumplirlas el próximo año.
	Personalidad	T2: 67 71 83	La multiplicidad de aspectos que emergen en la vida de un inmigrante de una u otra forma consolidan o desestructura la personalidad del mismo. Si bien es cierto, el tener que afrontar tantos cambios a la vez, podría generar en la persona tendencia frecuente a sentir inseguridad, abrumación e inclusive adoptar actitudes regresivas (Achotegui,2009). Frente a lo mencionado por el autor, es importante destacar lo que la participante describe en sus narrativas, ya que hace referencia a que ha adoptado un carácter fuerte, Pero, afirma que este carácter en ocasiones le

		trae problemas con sus hermanos y su padre a veces no es la mejor, lo que provoca disgustos entre ellos. Desde otra perspectiva, podría pensarse que el distanciamiento social con los compañeros de su aula , podría estar asociado a su personalidad, que finalmente esta expresada en actitudes que impiden una mejor adaptación a su medio.
Toma decisiones	T2: 148 150 152 154	La etapa de la adolescencia, es muy propensa a la aparición de conductas o factores de riesgo, por lo tanto, la toma de una decisión en esta etapa podría estar impulsando o inhibiendo un riesgo. El comportamiento de su padre de prohibición frente a cualquier cosa o actividad que ella desee realizar, inhabilita por completo el riesgo que pudiera correr. Sin embargo, esta acción que ejecuta el padre es positiva y de protección , ya que, genera limitaciones en ella que como consecuencia en su juventud podría aumentar el riesgo, dado que se cohibió de experimentar estrategias de pensamiento y habilidades metacognitivas en general, entorpeciendo el proceso de toma adaptativa de decisiones.
Relación de pareja	T1:58 60 62 64 66 69	La imposibilidad de tener amigos o personas cercanas del medio social de la participante, la ha creado su padre con ciertas conductas violentas (físicas y verbales). En su discurso, ella nos cuenta situaciones, donde se ha sentido avergonzada por parte de su padre, porque al ver la situación donde su hija salía con un hombre, implemento acciones que impidieron continuar con su relación amoroso. En esta etapa, se experimentan sentimientos románticos y de atracción hacia otra persona, formando parte del ciclo de vida, sin embargo, se han generado confusiones

			en la participante frente a este tema, dado que no ha sentido ese apoyo y confianza de parte de su núcleo familiar, impidiendo darse la oportunidad de experimentar una relación amorosa.
	Relaciones interpersonales	T1:52 54 58	Las narrativas que más predominan en el discurso de la participante, tienen que ver con el hecho de la prohibición de su padre hacia la mayoría de cosas que ella quisiera hacer en su adolescencia, además de eso la vigilancia que presta para que su hija no tenga suficientes relaciones interpersonales. Frente a esto, se interpreta que la falta de interacción con miembros de su edad a la cual ella hace mención, en parte tiene que ver con el castigo que recibe, impactando negativamente muchas de las áreas tanto sociales, comunicacionales e interpersonales. En ese sentido, se estarían limitando muchas destrezas que podría adquirir si tuviera unas mejores relaciones interpersonales, pues el tener amigos, permite desarrollar habilidades sociales, autoimagen positiva y confianza, reconocimiento y evasión del peligro, escucha activa, expresión, autenticidad, comunicación e integridad. Es posible evidenciar, que la situación expuesta, implique para ella una dificultad en la conquista de estas habilidades.
Inmigración	*Proceso de integración de inmigrantes*	T3: 100 102 110	Al hacer referencia a el proceso de integración de inmigrantes, hablamos todo lo relacionado con la adaptación a el país de acogida y así mismo, a la aceptación de la comunidad hacia ellos. Dentro de la información brindada por la participante se puede evidenciar que la falta de sociabilidad ha imposibilitado vínculos con vecinos u otros, sin embargo, las pocas veces que ha tenido la oportunidad de compartir

		con personas colombianas fuera de su ámbito escolar, considera que la han tratado bien, pero tiene experiencias marcadas con otros familiares las cuales han perjudicado la calidad de vida .De esta manera, han sido objeto de rechazo, puesto que asegura que los han tildado de "ladrones, quita trabajos" evidenciándose la falta de integración en la comunidad colombiana y la abundancia de prejuicios hacia los venezolanos.
Experiencia significativas	T1: 113 117 121 125 130 198 T3: 56 112 114 116	Dentro de su discurso se pueden rescatar varias experiencias significativas, y una de las muchas experiencias que ha tenido que atravesar ha sido el cambio drástico de su contexto escolar del que venía acostumbrada, pues, así como ella lo afirma, en Colombia, se manejan materias que nunca había visto en su país, por lo que se siente en desventaja respecto a sus compañeros. Esto ha influido en su bajo rendimiento, dado que ella expresa que ningún docente ha velado por priorizar y mejorar su rendimiento. Una de sus experiencias marcadas en su discurso, es la constitución de su familia, pues la participante cuenta con una familia monoparental, con ausencia de la madre, situación que ha puesto en vilo a la participante dado que se acumula la gran mayoría de responsabilidades del hogar sobre ella, a pesar de esto cumple con sus deberes sustituyendo el espacio de la madre. La monoparentalidad acarrear dificultades de diversa índole, puesto que es posible que los hijos puedan no tener un desarrollo emocional estable (Henao y García, 2009). Pese a esto la participante mencionó que su madrastra y su abuela han desempeñado el rol de madre y le han brindado mucho cariño.

		Por otro lado, el tener la posibilidad de vivir en Villavicencio ha sido muy satisfactoria, para ella y su familia porque les han brindado oportunidades y adicionalmente considera que es un lugar muy agradable para vivir, asi mismo ha sido sorprendente la oportunidad de visitar centros comerciales y poder conseguir muchas de las cosas que en su país eran escasas.
Proceso de migrar	T3:12 14 20 22	El hecho de dejar el país para la participante, ha generado un entramado de situaciones difíciles, pues en sus relatos prevalece que la crisis política, social, económica y sobre todo la escases de alimento fueron los causantes de tener que abandonar su país por obligatoriedad. Pues ella rechazaba la idea de venir a Colombia, pero finalmente su padre que ya se había establecido en este país, interviene para que puedan venir, pese a las adversidades de pasar por días de caminatas, trochas, horas sin dormir e incomodidades que nunca imaginaron, hoy agradecen a su padre por haber evitado que continuaran pasando hambre en Venezuela. Dado las circunstancias, el país receptor aparece como ese espacio de oportunidades para ellos, imaginando que mejore la economía para su familia, sin embargo son muchas las consecuencias ligadas a discriminación, prejuicios y estigmatización social que podrían terminar afectando el bienestar psicológico, pues la migración transforma la propia identidad de las personas, pues este proceso va más allá de lo que pudiéramos imaginar ya que supone una serie de cambios que golpean emocionalmente a las personas , al dejar de lado costumbres , tradiciones ,legua ,familia, amigos (Achotegui,2018).

	Costumbres	T3: 74 76 78 83 85 87	El desarraigo cultural y de constumbres que ha vivido la participante ha sido muy simbólico tanto para ella como para su familia, porque en fechas especiales como diciembre se invade de tristeza el hogar al recordar los momentos juntos en su país. Así mismo, aquellas tradiciones que solían conmemorar se han perdido por completo. Estas situaciones, de diferencias culturales , han permeado el sentido de identidad y patriotismo por su país , pues es redundante el deseo por volver a vivir en Venezuela y así mismo por tener mayor proximidad con sus tradiciones y conservar las constumbres.
	Inserción laborar	T3:20 24 26 50 52 147	El relato de la participante frente a la inserción laboral en Colombia para los inmigrantes, denota las injusticias laborales que amenazan la calidad de vida y vulneran los derechos de los mismos, también acciones que promueven la xenofobia, referente a lo anterior se expresa de la siguiente manera*"ellos como que prácticamente lo estaban usando" "los jefes no lo dejaban que mi papá saliera ni para la bodega a comprar cosas siempre la mantenían en el lavadero donde él trabajaba y ahí lo tenían metido" "no lo dejaban salir a ningún lado".* Lo anterior refleja que, los inmigrantes son víctimas constantes de explotación laboral, a cambio de conseguir una mejor calidad de vida y economía. Por lo tanto, no les queda más opción que aceptar los comportamientos desmedidos de los colombianos , a fin de satisfacer sus necesidades básicas, perpetuando la deshumanización , violencia y hostilidad.

Nota: Análisis categorial, realizado por Laura Daniela León Morera y Marco Andrés Riveros, 2020

Tabla 4. Transcripción individual participante 1 (Entrevista 1)

M: Marcos Andrés Riveros Pardo (entrevistador)

L: Laura Daniela León Morera (entrevistadora)

G: Glorimar Rubio Mira (participante)

N°	Relato
1.	M: **¿**Hola Glorimar, como te encuentras el día hoy?
2.	G: muy bien gracias ¿y tú?
3.	M: bien, gracias por preguntar, te quiero dar la bienvenida al primer espacio, la primera entrevista en la que nos vamos a comunicar, te voy hacer algunas preguntas, te quiero agradecer por parte de mi compañera y yo por ser partícipe de esta entrevista. Te quiero contar que nuestro objetivo principal y contarte un poquito sobre nuestro trabajo de grado es identificar, eh, los factores psicosociales de riesgo que tienen los adolescentes inmigrantes, en este caso tú y otra persona en el colegio Catumare, en la institución de Catumare, entonces
4.	L: bueno pues, como ya eh nos conocemos, en los procesos anteriores, de igual forma agradecerte, eh, recuerda pues que ya firmaste unas; entonces estará toda la información que tú nos brindes aquí en esta entrevista acobijada por la ley 1090 del 2006 eh, pues que nos rige a nosotros como psicólogos que básicamente pues es la confidencialidad, ¿listo? De igual manera pues esto es nuevo para todos, de he comunicarnos a través de la virtualidad, por lo tanto entendemos que se puede presentar alguna falla de conexión o de luz pues sea para ti o para nosotros por lo tanto pues en dado caso si somos nosotros pues pedimos excusas y pues si eres tú, con mucho gusto no tenemos problema paramos, eh, detenemos la entrevista y retomamos pues apenas se resuelva el problema, ¿listo?
5.	G: vale, muchas gracias
6.	L: entonces pues, de esta forma, eh, iniciamos con nuestra primera sesión como bien sabes pues está siendo grabada, ¿listo?
7.	G: Vale
8.	L: Bueno Glorimar
9.	M: Listo, Glorimar quisiera saber, ¿Cuál es tu nombre completo?
10.	G: Mi nombre completo es: Glorimar Rubio Mina

11. M: ¿Cuántos años tienes?

12. G: tengo diecisiete años

13. M: Fecha y lugar de nacimiento Glorimar

14. G: Yo nací en Venezuela en Maracaibo estado Zulia, 20 de noviembre del 2002

15. M: ¿Y tu lugar de residencia actual cuál es?

16. G: Villavicencio-Meta

17. M: Y, cuéntame un poquito sobre tu núcleo familiar, ¿cómo es tu núcleo familiar, en que se conforma?

18. G: pues mi núcleo familiar, la verdad es muy unido

19. M: ¿Y se conforma por quienes?

20. G: Se conforma por mi mamá, mi padrastro, Mmm, un hermano, u, y dos hermanas

21. M: Y con quien vives actualmente

22. G: Con todos ellos jajaja

23. M: ¿Y la relación con todos ellos cómo es?

24. G: muy bien, la verdad muy bien, siempre, siempre que vamos hacer algo, siempre se comenta, siempre es de que bueno uno necesita apoyo y todos estamos allí, así

25. M: ¿Y actualmente en que año estás cursando?

26. G: Yo estoy cursando once

27. M: Mmm súper, y, ¿Cuál es la relación que tú tienes con tus compañeros?

28. G: pues, más que amistad diría que estrechamente como de colegio, más por tareas que por salir, compartir y cosas así.

29. M: Mmm ok, y como, cuéntame un poquito más como es esa relación con ellos ahorita en este momento que estamos en la virtualidad y antes como era de cómo estaban en el colegio presencialmente

30. G: Bueno, cuando estábamos en el colegio, o sea, era bien, si? Si alguno necesitaba ayuda, bueno, nos ayudábamos entre todos y tal, el compañerismo, recochabamos, lo demás, pero ahora que ya estamos por el medio virtual obviamente como que ya esa convivencia ya no es igual, o sea, yo escasamente se de algunos de mis compañeros

31. M: ok

32. G: Somos 25 en total y yo sé de unos dos o tres compañeros, así

33. M: esa, y esa leve, esa leve comunicación ahorita que estamos en la virtualidad, podría ser ¿Por qué?

34. G: yo sinceramente lo pienso que es porque, o sea, ya cada uno tomó como su camino y porque también eh, cuando estábamos de manera presencial se daba mucho el tema del interés, o sea, hablarle a uno por interés y ya

35. M: Ujumm

36. G: No tanto compañerismo

37. M: ¿Y se presentaban algunos conflictos cuando estaban de manera presencial? O ¿ahorita que están de manera virtual?

38. G: Pues entre algunos compañeros que si se tienen como que la, la bronca y tal, si se presentaban ciertos problemas ya de manera presencial y virtual muchas veces por los grupos, incluso estando los profesores en él

39. M: ¿Cómo cuáles? Cuéntame

40. G: Pues, muchas veces era por comentarios como terceros, que si no, usted, usted es esto, usted es aquello y cosas así o sea se faltaban al respeto o por la tarea, lo demás esto y así

41. M: ¿se daban algunos insultos entre tus compañeros de clase?

42. G: si, bastante

43. M: ¿y a ti te llegaron a insultar alguna vez?

44. G: Mmm pues así como de que todos se pusieran a molestar y eso no pero si hay un grupo de muchachas que si me cogieron como la tirra jaja

45. M: ¿Si? ¿Y eso por qué? ¿cuéntame qué es? ¿qué significa eso para ti?

46. G: no, lo que pasa es que fue más por, o sea, todo empezó por una niña nueva ¿sí? O sea, éramos nuevas en la institución, entonces ella venia de una institución donde ella era la numero uno, ¿sí? Y pues lógico yo también tenía buenas notas entonces yo no iba a dejar que ella ocupara el lugar que yo iba a ocupar, que es el primero, obvio, entonces

47. L: claro

48. G: ella, o sea, primero, lo peor es que primero éramos amigas

49. M: ujumm

50. G: o sea, cuando llegó, yo llegue mucho antes que ella, ella llegó como dos semanas después de que nosotros comenzamos las clases, entonces cuando ella llegó yo era como que bueno y casualidad se llama Laura

51. L: jajaja

52. G: Y entonces como que, Laura mira este, la cosa es así, así, este profesor es así, eh, estos compañeros son así, eh, pero tú puedes contar conmigo en esto, esto, esto y esto, bueno, ella fue viendo, si, como era desenvolverse en el colegio, con los profesores, tatatata, y como que cuando ya no me necesitaba como que me dejo a un lado, ¿sí? Y de repente se separó de mí y pues empezó hablar mal y todo este tipo de cosas entonces la relación entre ella y yo se dañó más cuando ella o sea se metió conmigo por el hecho de ser venezolana y ella ser colombiana, ¿sí? Entonces ella quiso como que eh, opacarme a mí por el hecho de que como yo, o sea, a mí, por la situación me toco repetir once, entonces ella dice que ella no siguió ocupando el primer puesto por lo que yo soy repitente, entonces

53. M: ¿y por qué, y por qué tuviste que repetir? ¿por qué tuviste que repetir once?

54. G: yo tuve que repetir once porque cuando yo llegue a Colombia, yo llegué en noviembre, ya finalizando noviembre entonces mi mamá estaba, estaba aquí mucho antes que yo entonces ella empezó a buscarme cupo y solamente pudo conseguirlo ahí en Catumare, entonces, ese colegio como es técnico uno tiene que hacer el décimo y el once para poder ser técnico no puedes pasarte a once así entonces a mí me tocó volver hacer decimo y once para poder salir certificada de la técnica y poder seguir estudiando, por eso me tocó repetir, entonces

55. M: y entonces, y, y ella que, que agresiones tuvo contra ti o que insultos utilizo contigo o que Mmm cosas hacia contigo

56. G: Mmm pues bueno, no fueron, no fue nada, o sea, físico, no fue agresiones físicas, no, fue más verbal y diría así como psicológicas porque

57. M: ujumm

58. G: Ella, o sea, ya llegó a un punto en que, o sea si se metía conmigo porque no que o sea usted es venezolana y que tal cosa, eso, o, usted se cree mejor que nosotros porque viene de un colegio privado o porque viene de tal cosa, cosas así, entonces

59. L: ¿tienes alguna situación como tal que nos quieras contar? ¿Que de pronto recuerdes así?

60. G: ¿Con ella?

61. L: si claro, de pronto que pues que te haya agredido y que tú digas no o sea realmente pues esa situación me marco bastante

62. G: Pues bueno si, la verdad, la verdad, la verdad si, este

63. L: jaja

64. G: hubo una situación, ¿verdad?

65. L: ujumm

66. G: eh, o sea, se presentó en una clase de políticas, ¿sí?

67. L: ujumm

68. G: ok, nosotros estábamos haciendo como una especie de trabajo donde teníamos que dar buenas propuestas para poder ser presidente de Colombia

69. M: ujumm

70. G: Entonces bueno, en si se, se postularon dos compañeros y mi persona. Mi compañero Manuel, ella y yo, así los tres nada más, entonces cada uno, tenía como, un grupo, ¿si me entienden? Como los que van a votar y que lo siguen y que tal, bueno, entonces en sí, el profesor dividió esos tres grupos por, o sea entre todos entre todo el salón así y los que quisieran y tal cuando ya se dio el momento, o sea, de que ya se va hacer como bueno, ¿cuáles son las propuestas que tienen?, ¿Qué va a decir?, nos pusieron como, o sea, en una, en una fila así a los tres sentados y los tres grupos en la parte de acá y el profesor en la mitad así de nosotros, y bueno, el profesor empezó hacer preguntas ¿verdad? Y él estaba evaluando tres aspectos. Él evaluaba la creatividad, evaluaba el utilizar, o sea, como conceptos de política y cosas así y también la manera de nosotros expresarnos y poder como que mirarnos ante las personas como yo soy la que soy y voten por mí, así, eso lo evaluaba él, entonces bueno ya cuando empezó todo ella se paró allá, ella se paraba así como que ella era la que iba a mandar y yo soy yo y bueno y o sea, ella utilizaba un discurso totalmente político o sea con la voz que hacen los políticos así de que: yo voy hacer, así todo eso, bueno

71. L: jajaja

72. G: Entonces, era como que yo dentro de mí me burlaba, ¿sí? Pero pues, pero pues normal, no, no le prestaba atención, yo me paraba normal, hablaba, tatata, hasta que llegó un punto en el que, a nosotros, o sea, ella toco el tema ¿verdad? De la nacionalidad, ¿sí? Empezó fue por una pregunta del profesor donde se decía que, ¿qué haría ella como, o sea, como si fuera presidenta, ¿verdad? Para poder disminuir la tasa de inmigrantes venezolanos en el país de Colombia por los factores que han pasado de desempleo de que la delincuencia y todo eso

73. M: ujumm

74. G: entonces bueno, ella utilizo un discurso muy político y a la vez como, digamos, como, que no era coherente, ¿sí? O sea, no lo tenía que usar, así, porque ella

75. L: bueno

76. G: si, de inmigrante, exacto, ella lo que dijo fue, que, ella siendo presidenta, lo que haría, es que no dejaría entrar a los inmigrantes venezolanos a Colombia porque si nosotros decidimos un presidente, nosotros tenemos que resolver los problemas de nuestro país con nuestro presidente, que no teníamos que venir aquí a que ustedes nos resolvieran los problemas a nosotros, sino que nosotros mismos teníamos que hacerlo ya. Entonces, pues lógico yo sabía que ella me tenía a mi como la tirra yla vaina entonces, yo, yo la noche anterior yo había buscado un artículo y hablaba sobre, o sea, sobre el permiso y la doble iden, o sea, como identidad que se le da a una persona que tiene padres o familia colombiana, ¿sí? Entonces, yo soy Colombovenezolana porque mí, o sea, mi papa y mis abuelos son tanto maternos como paternos son colombianos, entonces, bueno yo me fui por ahí y defendí como ese punto, entonces, el profesor me hace la pregunta de que, bueno, yo soy venezolana, yo tengo familia colombiana, ¿Qué opino yo sobre lo que ella acaba de decir? Pues bueno yo me paré, calmada de la vida y yo como que bueno vea, yo lo que opino es esto esto y esto porque el articulo tal de la constitución de Colombia tal dice esto esto y esto y ese fue un punto a mi favor porque yo, yo toque tema político, o sea, de la, de la constitución, algo que ella no hizo, entonces, pues bueno, ella quedo como que así, ella no se lo esperaba, pero yo defendí mi posición, ya después de que paso todo ¿verdad?, lo que a ella como que la molesta mas es que el profesor dice, bueno vamos hacer las votaciones entonces empieza la gente a meter los papelitos en la caja y toda la cueston, tatata, y gane yo, entonces, ella dice como que no porque tiene que ganar ella si al final yo tenía más personas que estaban a mi favor y no, fue que una compañera que me lo dijo a mi después, se le volteo a ella y votó por mi

77. L: claro

78. G: entonces esa fue la rabia de ella y el profesor le dijo, bueno, sabe que, no ha pasado nada vamos hacerlo entonces por lo que yo tengo anotado en mi libro o sea por cada punto que sacaron a favor cada uno, bueno, total, el profesor empieza o sea, el voltea el libro así y dice, bueno en puntos tiene tantos y este tiene tantos y así y dice, y si nos vamos a sumatoria de puntos ella, tiene más puntos que ustedes dos y sigue ganando y esa fue la rabia de ella ¿si me entienden?

79. L: bueno, si claro

80. G: hay fue como que ella quedo como que bueno, sí, ganaste, yo gané yo me saque cinco y ella se ganó cuatro entonces desde ahí empezó más y más la tirra de ella, entonces si

81. L: luego de esa situación, ¿tu cómo te sentiste? De que de pronto ella hubiera como , te hubiera atacado por asi llamarlo de forma verbal, ¿Cómo te sentiste tú?

82. G: pues la verdad yo si me sentí mal porque fue como que yo a la, o sea, es el día y yo no me explico yo que le hice a ella para que ella se haya separado mío entonces yo me sentí como que Berta fuimos amigas y ahora me estais tirando en cara que soy de otro lado, después de que te apoye, después de que si, o sea, uno se siente mal

83. M: Consideras, ¿consideras Glorimar que de pronto ella en algún momento te ha hecho bullying o te hizo bullying?

84. G: en realidad si, la verdad si

85. M: ¿por qué consideras que ha pasado eso? ¿Por todas las situaciones que me acabas de contar?

86. G: si, por eso y porque ella también lo hizo, o sea, muchas veces ya pero de manera cómo indirecta o sea, tirando como comentarios al azar y que la gente era como que te miraba a ti porque tú eras la única que estaba en la situación, los demás no.

87. L: claro

88. G: entonces fue como que, bueno. Y también paso que como que mi otra compañera o sea también estaba ahí era como que no la molestaba a ella sino que se metia mas conmigo entonces ya es como que o sea la cosa va contigo no con otra persona

89. M: ¿consideras que eso fue como acoso escolar?

90. G: Pues, si sería acoso escolar porque fue en el colegio pero yo diría que fue algo mas como interpersonal

91. M: ¿y sabes sobre el acoso escolar? ¿Sabes qué es?

92. G: si, si si jaja

93. M: ¿me podrías decir con un ejemplo sobre el acoso escolar?

94. G: pero o sea, un ejemplo de una situación o un ejemplo de definirte

95. M: como lo quieras tomar, ya sea sobre un ejemplo que te defina a ti, que tu hayas dicho es acoso escolar o un ejemplo inventado

96. L: cualquiera

97. G: ah ok, entiendo, bueno pues, el acoso escolar empieza desde los comentarios, desde bromas pesadas, como, por lo menos yo lo he visto, que le rompen los cuadernos, que le tiran las cosas, o se las esconden o no se, también puede ser como agresión, de que bueno salimos al salimos al descanso y nos vamos a dar y tal y cosas así eso también se ha presentado pero no, yo si, yo si lo vivi un poco

98. L: o sea, ¿estas situaciones que nos acabas de mencionar podríamos decir que las presenciaste en, en la institución Catumare?

99. G: Si

100. L: ¿sí?

101. G: si señora, si lo presencie

102. M: ¿y en algún momento te sucedió a ti que eh, te hicieran esas acciones que nos acabas de nombrar?

103. G: pues, así, así de que tan directo, no, pero si muchas veces lo intentaron como hacer

104. M: ¿cómo hacer que Glorimar? Cuéntame

105. G: pues bueno, eh, hubo una vez que paso un problema con un compañero ¿verdad? Entonces yo estuve hablando con él, hablando con él, tatata, él es Colombiano, y él tiene, o sea, él tiene mi apellido, él tiene el Rubio,

106. M: ujumm

107. G: y pues mi mamá se puso hablar con la mamá de él y que tal e indagar por los abuelos que no sé qué y resultamos siendo primos

108. M: jajaja

109. G: entonces bueno, en el colegio como que nos apoyamos más y todo lo demás y todo eso, entonces, ya cuando empezaron a pasar estas cosas con los compañeros, un muchacho, o sea, yo en, yo en ese entonces estaba en decimo, un muchacho de once, se quiso meter conmigo por yo querer ah, defender a mi primo

110. M: ujumm

111. G: Entonces me dijo como que, no y usted que se cree, que va a venir a hablarme a mí, que no sé qué, que yo soy más grande que usted, que todo lo demás, y así y pues yo me le paré, yo le dije no, pero es que usted tiene que dejarlo quieto, ¿que se cree? Pero entonces, o sea, el sí, el sí uso palabras conmigo como feas, ¿sí?

112.	L: ¿y cuando se presentan este tipo de situaciones en la institución,? de pronto había algún ente mediador que disminuyera o digamos que, lograra, pues, como que,
113.	M: apaciguar las cosas
114.	L: ¿apaciguar las situaciones entre los estudiantes?
115.	G: ah sí, eh, cuando paso todo eso se informó al director del curso de nuestro grado y después de eso, al muchacho, como ya era de once y se iba a graduar, lo hicieron graduar por ventanilla
116.	L: ahhh ok
117.	G: porque fue una falta grave, o sea
118.	L: claro
119.	M: ujumm
120.	G: e incluso, ellos llegaron, o sea, ellos llegaron a los golpes
121.	L: Mmm
122.	G: entonces, fue eso
123.	M: ok, pero bueno, básicamente, pues, no pasó a mayores contigo, gracias a Dios
124.	G: no, no, menos mal
125.	M: que crees tú, ¿que de pronto las agresiones entre los compañeros pueden disminuir en el colegio?
126.	G: la verdad no, no creo
127.	L: ¿por qué?
128.	G: no lo creo porque, como te explico, no es porque sean personas como de bajos recursos, no es por eso, no, sino es por la mentalidad que tienen, ¿sí? Porque o sea, muchas veces ellos piensan que, ay no, yo te agarro la maleta, te hago empanada, te hago esto, si una persona no amaneció con el mismo genio que tenía ayer, se va a molestar, si esa persona está molesta, te va alegar, si te alega te vas a ir a los golpes entonces ese era como el constante de vivir de todos los días, era como que no todo el mundo amanecía bien, a veces amanecían como bravos, entonces, no pero déjeme quieto pero y, se empezaban alegar, entonces la profesora lo tenían que sacar del colegio, del salón y todo lo demás y asi, entonces por eso no lo creo, por eso su mentalidad y porque son como muy inmaduros, entonces no

129. M: de esa manera entonces, ¿Cómo describes a tus compañeros o a tu grupo de amigos en el colegio?

130. G: Pues más que un grupo de amigos, serian compañeros de clase

131. M: ujumm

132. G: y pues, los describiría como inmaduros, ehh, pues si, si son buenos para la recocha, si te hacen reir, molestan y todo lo demás, pero, ya cuando hay un momento serio muchas veces no le dan la importancia que tiene, o sea, como que ha cada cosa, por lo menos, si falta una tarea, ellos dicen, no venga, deme la copia, venga esto, cuando no, o sea, tienen que mostrar como más responsabilidad y no lo hacen, entonces no sé, yo los describiría más como unos niños inmaduros

133. M: ¿y en qué momento tu identificas que no te sientes como bien al lado de ellos? ¿Cómo, en que momento tú dices, no, no siento que son personas un poco, amigos tuyos?

134. G: pues bueno, yo lo siento, cuando, o sea, ya como que, después de un tiempo

135. M: ujumm

136. G: que vamos como hablando, o sea, así, conociéndonos y tal, ellos solamente me buscaban por tareas, por interés y cosas asi y ya más nada

137. M: ujumm, pero, ese, ¿ese interés en algún momento se vio afectado o por ti? O sea, ¿algún momento algún profesor se dio cuenta que ellos te estaban buscando por esa situación? Por tus tareas o tus notas?

138. G: si, bastantes veces, la verdad, o sea, si, muchas, muchas situaciones me paso que, digamos, que yo, o sea, yo, me llamaban a mí para entregar la tarea entonces yo era como que, profe ya va ya le doy mi cuaderno y tenía que irme hasta atrás a buscar el cuaderno que lo tenía el compañero, entonces la profesora o el profesor me decía como que, no rubio pero es que usted me tienes que entregar el cuaderno a mí, no a ellos, que ellos hagan su tarea, entonces, muchas veces, si me llegue como regaños por parte de los profesores por esa situación, pero

139. M: entonces de esa manera, de esa manera cuéntame qué situación que has, que has tenido tu que parar firmemente, para, para, para tomar una buena decisión, para no dé, de pronto decir, no les quiero prestar mi cuaderno o no quiero darles mis tareas porque yo la hice, ¿ en qué momento tu tuviste que hacer esa situación o en qué momento sucedió?, cuéntame

140. G: pues, yo lo hice, más por regaños de mi mamá que por mí misma, porque yo les seguía prestando la tarea y porque, ehm, como en dos ocasiones por

el profesor de políticas y por la profesora de inglés me vi en la situación como de decirles que no y ya, porque me dijeron bueno Rubio o es la nota de usted o es la nota de ellos

141. M: ujumm

142. G: porque total están copiando lo que usted ya hizo, entonces esa nota no es de ellos, en realidad es de usted, que ellos cambian las palabras es otra cosa, entonces me dijeron, bueno decida, o son ellos o es usted por que si yo veo que usted vuelve a prestar el cuaderno no o sea no le valoro y se lo dejo en uno; ahí fue cuando ya me vi como obligada a no, no mas

143. L: y considerabas de pronto que este tipo de situaciones, o sea, por ejemplo, prestabas tu cuaderno para que te aceptaran y no te, como, ¿en tu grupo de amigos? Digamos, ¿te verías pues solidaria para que le lograras pues tener como una acogida con tus compañeros?

144. G: en parte si, la verdad si porque ellos son como, como te explico, como que, si tu no me das lo que yo quiero, o sea, simplemente no te voy hablar y ya

145. L: aja

146. M: ujumm

147. G: así

148. L: ok

149. M: ¿en alguna ocasión te arrepientes? De haber hecho, dejar de hacer algunas cosas que a ti te gusten o dejar de, de pronto de, de no prestarle las cosas a ellos

150. G: pero, o sea, me arrepiento, ¿pero en un sentido personal?

151. M: si, como que te arrepientes de tu de dejar las cosas a un lado por ser, por hacerlos felices a ellos

152. G: la verdad si, si porque o sea, muchas veces me decían como que Glori, o sea tengo este problema ayúdame por favor, eh, no entiendo esta tarea, tal cosa y yo a veces amanecía o sea, ayudando a mis compañeros, una vez, uy me gané un regaño Dios de mi vida, porque llegué a la casa a las tres de la mañana porque estaba haciendo un taller de recuperación de química para un compañero que, o sea, quería aprobar once, y ya, eh, perdón, decimo y ya pasar a once y ese era el trabajo que le faltaba entonces el como que vea Glori, usted es buena en química ayúdeme y tal y hasta las tres de la mañana duramos y es la hora y o sea no es que me arrepienta de eso pero si pienso ahorita como que perdí mi tiempo porque es en las clases virtuales de ahorita, es en los trabajos que hemos entregado ahorita y él no ha entregado nada no ha hecho nada entonces el esfuerzo que yo hice para

que el pasara a once no lo valoró porque ahorita no está respondiendo en once como debe de ser con las tareas y lo, y lo demás, entonces, si yo no lo escribo él no me escribe y cosas así y también me ha pasado con otros compañeros, entonces si me arrepiento por que perdí yo mi tiempo, descanso, muchas cosas.

153. M: aparte de, de las cuestiones del colegio, ¿has dejado a un lado tus actividades de gusto o tus cosas de preferencia solamente por encajar en un grupo de personas o de amigos?

154. G: no, eso, eso si no, gracias a Dios, no jaja soy mí, o sea siempre me he demostrado como soy verdaderamente, o sea, así, extrovertida, yo hablo he si te gusta bien si no pues bueno te puedes ir, o sea, no hay problema yo no te obligo a que te quedes conmigo, si puedo hacer cosas para que las personas se sientan bien porque tampoco, o sea, busco como que ay no pues así soy yo, adáptese, no, si también puedo buscar como que la persona vea ay no ella es chévere tal, pero tampoco sacrificarme hasta un punto de que, no y así

155. L: anteriormente mencionabas pues que no consideras a tus eh grup, a tus compañeros de clase como tus amigos, ¿verdad? ¿Tienes de pronto algún grupo de amigos fuera del contexto escolar?

156. G: no, tampoco, no la verdad no, no soy

157. L: ok, me podrías repetir otra vez por favor, ¿qué dijiste?

158. G: que o sea yo no soy de, yo no soy de muchas amistades así, por mas extrovertida que me vea y tal no

159. L: o sea, digamos aquí en Colombia de pronto esta situación no ha sido favorable, ¿en Venezuela pasaba lo mismo? Digamos si considerabas personas, ¿personas como amigos? o ¿también compañeros?

160. G: pues a la mayoría también como compañeros pero si, tenía amigos, o sea, que yo si considerara amigos, porque eran años y años o sea, de conocernos de estar ahí de así de apoyarnos y tal pero aquí no aquí o sea es muy diferente, las costumbres, o sea aquí tú dices algo y muchas veces no te entienden entonces tu quedas como que bueno fuera de contexto o tú haces algo y lo ven extraño y cosas así

161. M: pero tú sigues manejando tus mismas, ¿las mismas palabras que traías de allá de Venezuela, tú mismo léxico lo sigues manejando o lo has dejado de pronto de utilizar por acomodarte a a las personas que te rodean?

162. G: ¿la verdad?, eh, es como, en, en ese sentido es como una doble, un doble léxico ahí, porque es como que bueno yo hablo como las personas que son de acá y yo me acomodo como al, a la manera que hablan acá pero ya cuando yo hablo de la manera que alguien que o sea habla como yo por lo menos mi familia,

yo hablo como es, pero si, si hay muchas palabras, muchas frases, muchas cosas que son diferentes y que por lo menos escuchar cuando yo llegue al colegio escucharlas para mí o sea, era como que no, nunca las había escuchado

163. L: como si te estuvieran hablando en otro idioma mejor dicho

164. G: exacto, si

165. L: claro, y digamos, eh, que tan difícil ha sido eso, como desarrancarte de tu cultura, de tu, por así llamarlo de tu idioma, porque claro aunque uno muchas veces no lo crea, pensamos que es el mismo español pero realmente hay palabras bastantes diferentes, yo también he tenido la oportunidad de pues trabajar con personas venezolanas y muchas veces no nos entendíamos o sea habían cosas que también eran diferentes que realmente pero ven que es eso o sea si, entonces digamos como que, quisiera saber eso, ¿de pronto te ha costado un poco desarraigarte de ese léxico y esa cultura?

166. G: la verdad si, o sea, si me ha, si me ha costado, si me ha pegado bastante, porque, es como que tú quieres hablar con libertad, o sea, que tú digas algo y te entienda, como, o sea, a lo que tú estás acostumbrado a que te entiendan y no, entienden otra cosa, o te dicen, bueno, ¿usted a que se refiere o que quiere decir?, cosas así, ¿si? Entonces si ha sido duro porque yo viví, tengo diecisiete, viví quince años, casi dieciséis en Venezuela o sea, solamente tengo aquí casi dos años y ha sido como que un cambio totalmente, o sea como

167. L: ¿brusco? Claro

168. M: de esta manera, ¿consideras tu entonces que eres una persona que se deja influenciar fácilmente?

169. G: pero, en diferentes sentidos, no en todos,

170. M: cuéntame

171. G: por lo menos

172. M: ¿en cuáles?

173. G: ok, eh, si tú, yo me dejo influenciar si tú me dices cosas como, bueno mira lo que pasa es que yo nece, o sea así, yo necesito tu ayuda, eh, ¿puedes hacer esto? Bueno yo me puedo acoplar a como, no sé, la persona entiende y yo explico o yo ayudo o yo esto y así, pero por lo menos ya de que, va a llegar una persona como ofreciéndome algo como de que no se, estupefacientes cosas así, no, eso si no, eso no, o sea, cosas así, ya no, pero pues, así de que para charlar o para ayudar o cosas asi, si puedo ceder, si me puedo dejar influenciar

174. L: vale, eh pues, ya que tocas este tema, de pronto de consumos de influencias, de que no te dejas influenciar, eh, de pronto de alguien, eh, te ofrece

	sustancias psicoactivas pues tamb, nosotros dentro de nuestro proyecto pues manejamos unas categorías, unas subcategorías también, ¿sí? Entonces, unas de las categorías que tenemos presentes es el consumo de sustancias psicoactivas, si de pronto pues no has tenido la oportunidad de, de tener pues como eh, ese contacto con esa, digamos con las sustancias psicoactivas si nos gustaría de pronto desde tu perspectiva, eh, ¿que nos dijeras porque consideras de pronto que el bullying y la presión social podrían asociarse a un problema de sustancias psicoactivas?
175.	G: pues yo digo que eso, o sea, tiene relación como, en lo que piensen de la persona, porque si a ti o sea alguien te ofrece no sé cómo un cigarro o algo así y tú dices no yo no consumo eso tal, la gente va a empezar a decirte como ay, pero usted si es bobo, ¿Por qué no lo hace? Eso no le va a pasar nada pero tal cosa, o incluso, te pueden llegar como a excluir por el hecho de que tu no lo haces y entonces van a empezar los comentarios como de que vea al bobo ese o que tal y ellos se creen más grandes por hacer ese tipo de cosas cuando en realidad no es así, entonces yo diría que es más relación por eso por cómo o sea como se va a sentir la persona, que ella como que quiere encajar entonces bueno yo lo hago
176.	M: en algún momento eh, te han ofrecido o te han dicho hazlo Mari, eh, Glorimar, eh, mira, prueba un poquito, que no qué?
177.	G: pues, una, una sola vez, pero yo lo tome como a modo de, de recochar, normal, me dijeron tomo Glori y yo ay que no, vaya pa allá así, pero pues después si fue como serio como que no vea tal, y yo no, o sea, no y pues como te digo, yo nunca o sea nunca había olido por lo menos el olor de la marihuana y una vez se me paso
178.	L: cuando te ofrecieron esa sustancia, cuando te ofrecieron, ¿Qué era? ¿marihuana?
179.	G: era, si, era como una cosita como así, blanquita así tenía como colores
180.	L: ujumm
181.	G: entonces yo como que, o sea, no, o sea no jaja y cómo te digo una vez me paso de que o sea yo iba subiendo así las escaleras para ir al salón y en un o sea, en un salón que quedaba mucho antes salía o sea, salía el olor y yo como que, uy se está quemando algo, porque yo no sabía del olor de eso, entonces fue como que se está quemando algo y una compañera me dijo, no Glori no se está quemando nada eso es olor a marihuana y ella lo mas de normal me lo dijo así como si nada y yo como así? O sea, ¿Están fumando? No no lo pueden hacer, o sea, ¿en el salón? Y yo quede como que en shock y ella, no aquí es normal, o sea, ya y ella ahí toda relajada, y ella toda relajada

182.	L: tuviste la experiencia de que eso sucedió aquí en Catumare? En en la institución Catumare?
183.	G: si, eso sucedió en la institución
184.	M: ¿consideras tu que de pronto los adolescentes son más vulnerables a, a consumir esas sustancias psicoactivas? A consumir drogas?
185.	G: si, si lo creo, por la presión social porque también o sea hay que tener en cuenta, verdad, que, o sea, cuando, yo digo que una persona como consume muchas veces también puede ser por factores como problemas en la casa y cosas asi, entonces, toman como ese camino, como que más fácil y lo hacen e influencian a otros para que lo hagan también porque ellos se sienten bien con eso
186.	L: y digamos, ¿en tu grupo de compañeros sucedía eso? O sea, tu presenciabas, presenciabas de protno alguna situación de ese tipo de presión social que le dijeran ay tan bobo, ven yo, o sea, ¿prueba un poquito o algo asi? ¿Digamos en tu grado?
187.	G: pues, si, yo lo, yo lo vi una vez, pero ya con esto, o sea cuando yo estaba e decimo, con estudiantes de once que eran como más rebeldes
188.	L: ujumm
189.	G: no lo vi tanto en mí, o sea, en mí, como en mi ámbito de, si de mi curso, no
190.	L: ah ok, y cuando digamos, mencionaste que, esto había sucedido en el colegio, eh, o sea, ¿podría llamarse que eso es normal en el colegio, así como lo aseguro tu compañera? ¿Que esa situación se presenciaba cualquier día?
191.	G: pues, o sea, si, a veces, como te explico, encontraba, o sea, si, los, los cositos esos que quedan del cigarro así en la parte atrás del baño, debajo de las escaleras, asi, o sea, y mucha gente ya lo toma como que normal porque yo diría que dé, o sea de mi colegio, del cien por ciento, ¿cómo un qué? Como la mitad , no sé, como son mayores, pueden llegar a consumir, diría yo
192.	L: ujumm
193.	G: entonces
194.	L: ya bastantes
195.	G: si
196.	M: y ¿qué piensas sobre el consumo de sustancias? ¿Qué piensas tú?
197.	G: pero que pienso yo en qué sentido? Jaja

198. M: ¿que, de pronto está bien? ¿Está mal? ¿Eh, de pronto te gustaría probarlo en algún momento? Que piensas tu respecto de eso?

199. G: no, pues la verdad, yo siempre he pensado que eso está mal nunca lo he probado y la verdad pienso nunca hacerlo tampoco porque no lo necesito o sea yo siento que yo no lo necesito y no, no me gustaría oler a eso tan feo, eso huele como a quemado

200. L: jajaja

201. M: y que piensas de las personas que lo hacen?

202. G: pues sincerametne o sea, no las juzgo por que deben tener sus razones para hacerlo pero no lo comparto, o sea no es que yo voy a estar con es, con esas personas todo el tiempo porque dime con quién andas y te diré quien eres, entonces no, como que no, de lejitos, hola hola!, hola, ya, jaja, asi

203. L: claro, cuando hablamos de pronto de sustancias psicoactivas podemos también hacer referencia no solamente a la marihuana o algo asi también puede hacer referencia al alcohol, eh, de pronto en algún momento has, ¿has llegado a consumir eh alcohol? O sea cervezas?

204. M: ¿algún licor?

205. L: ¿algún licor?

206. G: jaja claro si

207. L: jajaja, sí, ¿Pero digamos que tú digas así con mucha frecuencia o en ciertas partes?

208. G: no no no, no, más que todo como, eventos especiales y cuando

209. L: ¿cuándo fue la priemra vez?

210. G: nunca con amigos

211. L: no lo, no has consumido digamos nunca licor con, ¿con amigos?

212. G: con amigos no, siempre ha sido con la familia

213. L: y cuando fuiste la primera vez, o sea, tu primera vez que consumiste por ejemplo una cerveza, que tomaste una cerveza

214. G: como fue?

215. L: cuando fue la primera vez?

216. G: uy, hace rato jaja, fue que, como a, no sé, como mis catorce, quince años

217. M: ¿la probaste y te llegaste a emborrachar en ese momento? O ¿solamente la probaste y ya?

218. G: solamente la probé, yo nunca me he emborrachado, jamás, o sea, yo no me excedo de dos cervezas, no

219. L: ah ok, ¿y con quien estabas en ese momento?

220. G: con mi mamá

221. L: mmm opk

222. M: ¿y por qué tomaste la decisión de hacerlo? ¿De tomar? ¿De probar el licor?

223. G: porque pues, eso sí lo veo como algo normal o sea, si yo digo como que bueno si mi familia lo hace sin exceso, o sea, sin causarle daño a nadie y se ve que es bien, yo lo hice, y me gusto jaja

224. L: ¿pero?

225. M:no dale tu

226. L: ¿tu familia de pronto también lo hace con alguna frecuencia o simplemente también en ocasiones especiales?

227. G: no, en ocasiones especiales simplemente, o sea, que si por el brindis vamos a celebrar que es el dia de las madres, el cumpleaños de mamá, cosas así

228. L: ah ok

229. M: ¿y que piensas tú de las personas que consumen akcohol que se emborrachan?

230. G: no pues ya, hasta tal punto si ya no me gusta o sea, si pienso que eso esta mal porque uno puede pasar un momento listo tomando alcohol y todo pero de una manera sana no hay porque emborracharse

231. M: ¿y qué sucede contigo cuando te tomas esas dos cervezas? Alguna vez te has, has tomado más de dos cervezas?

232. G: no no nunca la verdad no

233. M: ¿y cómo te sientes cuando te tomas esas dos cervezas?

234. G: ¿cómo?

235. L: espéranos un momento que tenemos aquí como un problema de conexión, ¿nos estas oyendo bien?

236. G: si, perfecto

237. M: ok, me vuelves a repetir, que pena, lo que me estabas diciendo cuando te hice la pregunta es que tuvimos una molestia de internet

238. G: no tranquilo, no, o sea, que te digo, no a mí con esas dos cervezas no me pasa nada es como si tomara gaseosa, o sea, normal, porque no me excedo, no me gusta

239. M: ok, pues me parece, me parece que eh, no sé cómo decírtelo, me parece muy bien que de pronto no hayas consumido ninguna sustancia psicoactiva que, que te pares con tu posición que eh no quiero probarlo por el momento, no nono, no lo estoy pensando en hacerlo de pronto ni tampoco quiero hacerlo más adelante, entonces Glorimar eh, vamos,

240. L: si, o sea igualmente, también digamos como que yo noto que eres una adolescente pues como muy consciente de las cosas y de lo que haces, ¿sí? Entonces pues eso realmente está muy bien y veo que eres como una niña muy centrada, eh digamos como muy original y como muy enfocada en sus cosas y eso está muy bien eh, simplemente pues aquí lo que queríamos hacer era como a través de unas preguntas, ¿nos estas escuchando bien?

241. G: si, yo los escucho

242. L: ok, a través de pues unas preguntas que pues hemos redactado y que tienen que ver con nuestro proyecto, pues, conocerte un poco y acercarnos un poco más a tu historia de vida, como bien ya sabes pues tenemos otras dos sesiones programadas de entrevista, ¿sí? eh donde PUES también abordaremos otros temas, el día de hoy pues ya hemos culminado básicamente pues eh, esa era la, alguna información que teníamos, que queríamos lograr recolectar y pues ha sido bastante fructífera esta entrevista, muy productiva, de igual manera nuevamente pues agradecerte porque veo que tienes una experiencia de vida muy chévere, sé que de pronto faltara mucho más por conocernos pero pues las próximas entrevistas serán para eso, ¿listo? Para que logremos otra vez eh eh pues retomar otros temas de pronto, ya nuevamente vamos a ver lo de la inmigración, ¿Cómo fue ese proceso? ¿si? Pero entonces pues ya vamos a programar la próxima entrevista eh pues con estos temas de igual manera eh pues por hoy ya terminamos aquí la sesión eh muchas gracias, ¿quisieras de pronto decirnos algo? ¿Cómo te sentiste?

243. G: no nada, muchísimas gracias a ustedes y pues o sea los felicito por su, por el trabajo que están haciendo

244. L: ¿Cómo te sentiste hoy en esta primera entrevista?

245. G: la verdad muy bien, me siento en confianza con ustedes

246.	L: dale pues esa es esa básicamente la idea, de estos espacios de entrevista, que te sientas bien, te sientas en confianza porque pues realmente esa es la intención de nuestro proyecto de grado, que logremos a través de un espacio de confidencialidad eh retomar historias de vida tan importantes para nosotros como es la tuya en este momento, eh, y pues de esa forma como que pues nos sirve de experiencia para nosotros como psicólogos en formación y como digamos nos enriquece toda tu experiencia de vida, ¿listo? Muchísimas gracias nuevamente por este espacio y chao feliz tarde Dios te bendiga
247.	M: hasta luego Glorimar, feliz tarde, muy amable
248.	G: igual

Tabla 5. Transcripción individual (Entrevista 2)

G: Glorimar Rubio Mira (participante)

N°	Relato
1.	**L:** Hola Glorimar, buenas tardes.
2.	**G:** Hola Laura, hola Marcos, ¿cómo están?
3.	**M:** Bien gracias
4.	**L:** Muy bien y tú, ¿qué tal?
5.	**G:** muy bien gracias
6.	**L:** Bueno, nos alegramos mucho Glorimar, gracias por aceptarnos esta segunda invitación de nuestra entrevista virtual el día de hoy tendremos pues unos temas ehh, de autoestima y eso entonces pues ya más adelante vas a saber de qué vamos a ir hablando, ya sabes, nuevamente reitero el ideal es que te sientas cómoda con nosotros, no. Que sea productiva y fructífera tanto para ti como para nosotros y este es un espacio confidencial, bueno
7.	**G:** Vale.
8.	**M:** Si llegamos a presentar de pronto una incomodidad de internet, no hay ninguna preocupación entonces estamos pendientes, te esperaremos entonces para que no te vayas a estresar o algo por el estilo, ¿listo?
9.	**G:** Vale gracias.
10.	**M:** Listo; Entonces iniciaremos con una subcategoría que es sobre la autoestima, entonces ¿qué te gusta de ti físicamente?
11.	**G:** Todo jaja, en realidad todo, pero
12.	**M:** ¿Que te gusta cuando tú te vez en el espejo?
13.	**G:** ¿Que me gusta de mí? Mmm haber, no sé, como mi figura, mis ojos, así.
14.	**M:** Ujumm y ¿lo que más te llama la atención de tu cuerpo?
15.	**G:** Serían mis ojos
16.	**M:** Y ¿que no te agrada o que no te gusta?

17. G: ¿Que no me gusta? Hmm, sería más como, mi cintura
18. M: ¿Cómo así? ¿Explícame que es tu tintura?
19. L: Tu cintura
20. M: Ahh, tu cintura, ah ok
21. G: Mi cintura jajaja
22. M: ¿Por qué te gusta verte en el espejo?
23. G: ¿Cómo?
24. M: Porque, ¿te gusta verte en el espejo?
25. G: Si, si me gusta bastante jajaja me gusta
26. M: Y ¿por qué te gusta verte?
27. G: Porque no sé, o sea, me siento bien, siento que me doy como amor a mí misma.
28. M: ¿Normalmente cuantas veces te ves en el espejo?
29. G: Jajaja, lo más que pueda, muchísimas veces
30. M: ¿Te gusta cómo eres?
31. G: Un poco, si
32. M: O ¿te gusta algún cuerpo que tuviste antes ehm de pronto en tu adolescencia?
33. G: No, pienso más bien que como estoy ahorita me siento mejor porque o sea he buscado como cambiar mas bien.
34. L: ¿Cambiar en qué sentido? Como así has buscado cambiar?
35. G: Pues he buscado cambiar que si como, no se no comer como tanta como tanta galguería, este, hacer ejercicio y cosas así , como verme bien, en forma
36. L: Ah, o sea, ¿te gusta hacer ejercicio?
37. G: Sí, si la verdad si
38. M: ¿Con qué frecuencia haces este ejercicio? O ¿haces alguna dieta en específico?
39. G: No, pues lo, lo que yo hago es más que todo cardio
40. M: ujumm
41. G: No es tanto como un ejercicio de una rutina, como que vaya al gimnasio o no, es mas cardio, que si salir a trotar, no sé, o salir a la semana, ehmm, no sé, cuatro veces en la mañana trotando
42. M: si cambiarias algo de tu cuerpo físicamente, ¿que sería?
43. G: Seria el tener como, una piel lisa, sin nada como de cicatrices, seria eso
44. M: ¿Por qué? ¿Tienes muchas cicatrices en alguna parte de tu cuerpo?
45. G: Si, ehmm o sea, lo digo cicatrices en el sentido de estrías, en las partes de las piernas, eso lo cambiaría por que no me gusta
46. M: Y de la personalidad, ¿te gustaría cambiar algo?
47. G: Si, la verdad si, ahmm, me gustaría como, ser un poquito más dura, no ser como tan noble porque mucha gente se aprovecha de eso
48. M: ¿Cómo quieres?, ¿quiénes se han aprovechado de tu nobleza?
49. G: Mmm, pues la mayoría de mis amistades lo han hecho
50. M: ¿Tus compañeros del colegio se han aprovechado de tu nobleza? O, o ¿algo así?
51. G: Muchas veces, la verdad, si
52. M: Cuéntame

53.	**G:** Más que todo son personas, más que todo son personas como de exteriores a mí, o sea no tanto digamos en el sentido como de familia o algo así, no, sino que, son personas que uno conoce, entonces uno les brinda la mano o uno hace algo por ellos y se acostumbran a que como que tú le resuelvas como sus problemas. O que, si paso algo, bueno sabe que Glori va a estar ahí o que va hacer esto, así. Entonces ya se aprovechan
54.	**M:** Cuéntame un, un un una situación en específico donde haya sucedido eso
55.	**G:** Pues bueno, me sucedió una vez aquí en el colegio donde yo estoy estudiando actualmente que ehmm teníamos un examen de física y pues la verdad el examen era largo y era un poco difícil, entonces, un compañero me pidió el favor de que, o sea, le pasara como la copia, ¿sí?
56.	**M:** Ujumm
57.	**G:** Pero entonces yo no podía hacer mi examen y hacer el de el a la vez porque había un puesto, por filas, los, o sea, los exámenes ¿sí? Como que fila a, fila b, cada uno tenía uno diferente y por más de que yo lo supiera hacer a mí no me daba el tiempo para hacerlo porque era largo y difícil, entonces, el o sea él era como del otro lado de la fila, pero Glori, pero Glori entonces llamándome y el profesor se dio cuenta, entonces no los chicos de atrás por favor y los regaños y tales, entonces, yo me aleje. Y ya cuando nosotros salimos del no se ya del examen él dijo no pero es que usted no es amiga de verdad, usted dijo que me iba a ayudar pero usted no lo hizo, que eso no lo es así vea ahora yo voy a salir mal, ese era un examen en el que yo tenía que salir bien, porque de paso estábamos ya en los últimos exámenes ya del periodo, entonces, fue como que, ahí, y él dijo no sabe que usted por su lado y yo por el mí y listo
58.	**M:** De esa manera tú, ¿cómo crees que te ven tus compañeros de clase entonces?
59.	**G:** Ehmm, para momentos como de recocha, si bien, me pueden ver, así como que pueden como que podemos molestar con ella, pero también me pueden ver como la alguien a quien pueden acudir para algo, o sea, pero más de interés, porque uno lo sabe. Entonces, es feo
60.	**L:** ujumm
61.	**M:** ¿Cómo logras de esa manera tener confianza en ti misma?
62.	**G:** Lo logro sinceramente por medio de mi familia, o sea es más que todo por yo o sea como yo querer no, como no defraudar a las personas que siempre han estado ahí verdaderamente, o sea buscando siempre como que darles un buen futuro a ellos y a la vez a mí, o sea, porque yo tengo muchas expectativas, tengo muchos sueños los cuales quiero cumplir entonces la confianza la hallo más como por lo que yo verdaderamente quiero lograr a pensar en quien va a estar durante ese logro
63.	**L:** Bueno, me gusta pues ese tema que tocas, de tus sueños y sus, y tus expectativas, entonces pues cuéntanos un poquito de eso, nos interesa saber ¿que te proyectas? ya que pues estas casi ehh, terminando tu colegio, entonces cuéntanos un poquito.
64.	**G:** Ehmm bueno, yo ahora que termino once yo salgo como técnico en manejo ambiental, ¿sí? Entonces, como un pensado, por lo menos seguir en el Sena siendo un tecnólogo y después de un tecnólogo estudiar ingeniería ambiental;

	después de eso, yo quisiera entrar más al tema de o sea también tener eso como de criminalística, como en mis pensados
65.	**L:** Espera porque creo que estamos teniendo un poquito de problemas de conexión, Ya, ya volviste otra vez entonces podrías repetirnos, íbamos en que querías estudiar en una universidad ingeniería ambiental entonces retomemos otra vez ese pedacito porque se escuchó entrecortado
66.	**G:** Vale tranquila, bueno y que y después de eso, a mí me llama mucho la atención el tema de criminalística, el tema penal, así, todo lo que tiene que ver con la policía, me gusta eso y también, o sea, me gustaría hacer como un técnico o un tecnólogo en incluso si puedo la carrera en la universidad de eso porque me gusta mucho, mucho más que el tema ambiental
67.	**L:** o sea ¿tienes dos opciones básicamente?
68.	**G:** Si, la verdad sí, tengo dos opciones, o es ingeniería ambiental o ya sería estudiar para ser algo relacionado a la policía
69.	**L:** Umm ok
70.	**M:** Cuando nos dijiste de, de que te da miedo defraudar de pronto a las personas que han estado siempre contigo ¿porque te genera este miedo de defraudarlos?
71.	**G:** Por que como son tan importantes para mí y siempre han estado allí, seria, como, o sea en mi punto de vista como muy feo, que me miren y yo ser como una decepción, o sea, no lograr lo que verdaderamente yo quiero y ellos quieren que yo logre, o sea sería muy frustrante como yo llegar a una edad y decir, bueno, ¿que logré?, ¿que hice? No hice feliz a los míos, no soy feliz yo, en si no logré nada, ese es mi pensar
72.	**M:** Cuando te refieres a ellos, ¿a quién haces referencia?
73.	**G:** Pues hago referencia a principalmente mi mamá, a mis hermanas, a mi hermano, a mi papá y a mi tio-padrino
74.	**M:** Es que, ¿ellos han estado contigo en en todo este proceso de cambiar de país y todo este proceso de acoplarte a un nuevo colegio?
75.	**G:** Si, principalmente ellos, o sea, las personas con las que yo vivo actualmente, desde un principio siempre, o sea, estuvieron allí e incluso la iniciativa de venir para acá, de estudiar en ese colegio fue por parte de mi tio-padrino, él ya tenía muchos años viviendo aquí en Colombia
76.	**M:** Mmm y de esa manera, ¿te ha gustado conocer gente nueva?
77.	**G:** Si, la verdad si, por que a pesar de que ha sido difícil como adaptarse a una nueva cultura, a una nueva como forma de hablar de las personas, de expresarse, es chévere conocer, o sea, algo que sea diferente a ti, o sea, ver y, y también el ver que hay personas que no son de la misma nacionalidad que tu pero que también son de gran corazón, por que como me he cruzado con más personas digámoslo así, me he cruzado con buenas, entonces, se saca provecho de eso
78.	**M:** Y ¿qué habilidades crees tú que tienes para comunicarte con personas que has comenzado a conocer?
79.	**G:** La verdad, puedo escuchar, o sea, primeramente, yo, si hablas conmigo, yo te puedo escuchar ya después de doy mi opinión en caso de que, ahora, o sea, ahora como en, son personas que tienen otro léxico, otra cultura, puedo, o sea, adaptarme a como habla la persona. Incluso utilizar términos que ellos entienden que para mí, yo los digo para que ellos lo entiendan pero dentro de mí, o sea

	como de mi léxico no tiene como sentido jaja pero para ellos sí, entonces yo lo hago, o sea, es más como eso, como escucha y el poder adaptarme a lo que la persona me quiere decir o quiere escuchar de mi
80.	**M:** De esa manera, ¿crees tú que tus compañeros o las personas que te rodean, te quieren?
81.	**G:** Pues, la verdad si, ehmm, pero, todo dependiendo como de de cómo me ven a mí, o sea, yo siempre me pongo como en los zapatos de la otra persona, en cómo, como me veo yo a través de sus ojos, así
82.	**L:** Y ¿Cómo te ves?
83.	**G:** Pues la verdad, jajaja, ante mi familia yo, yo siento que me veo bien, porque he tratado de cumplir con todo, o sea, con mis estudios, con darle, o sea, como que todo lo que yo hago sea puro orgullo para ellos mas no decepciones y con mis compañeros, a pesar de que, jmm, o sea, de que sean por interés, de que sea, por por que simplemente quieren hacerlo así yo accedo, o sea, yo accedo a que sí, bueno está bien
84.	**L:** ¿Y de pronto ha habido una muestra o detalle que tú digas, bueno eso significa que, pues me quieren, de pronto de algún compañero de tu grado o algo así?
85.	**G:** Umm pues sí, de hecho… una compañera
86.	**L:** Glori se volvió atrasar el audio
87.	**G:** Bueno Glori ¿qué paso? ¿Usted por qué no entro a la clase? O ella, vea Glori enviaron esto
88.	**L:** bueno, creo que estamos teniendo otra vez problemas de conexión, no sé si nos estés oyendo en este momento, ehh, ¿ahí? ¡Listo, creo ya! Entonces pues podrías retomar que tu compañera de clase
89.	**G:** Ella, bueno una compañera de clase, ella cuando no me ve en una clase virtual ella me dice, ehh, así, o ella me dice, vea china pasó tal cosa esto, o yo estoy mal y yo la llamo y yo le digo mira me paso esto esto esto y ella, bueno Glori y así como en su contexto hablando, como entenderla, pero entonces ella como que va poco a poco y como claro, yo tengo otra manera distinta de hablar yo le digo: no es que paso esto entonces esa vaina se bichó o sea se bichó se dañó, ella ya me entiende, ¿sí? O sea, ella se ha acoplado también a mí, a como hablo yo, a como me expreso yo, entonces como que las dos nos hemos aprendido así como a ir conociendo poco a poco y eso me muestra que ella o sea, como, como en el tema de amistad, me aprecia y yo la aprecio a ella así como es
90.	**M:** ¿Y eso te sirve para tener confianza en ti misma?
91.	**G:** Pues sí, la verdad si me sirve porque es como, me da como alientos de que no, o sea, no he hecho las cosas mal, una persona que he tiene otra cultura si me puede entender y yo la puedo entender a ella, es bonito
92.	**M:** ¿Crees que tu opinión es importante como la opinión de otras personas de tus compañeros del colegio?
93.	**G:** si claro, la verdad sí, yo pienso que todas las personas independientemente de lo que digan, de lo que piensen y de lo que sientan, o sea, si deben ser tomadas en cuenta por que igual o sea, todos somos iguales, todos somos compañeros, estamos en la misma clase, pues si, si importa
94.	**M:** ¿Como tú crees que puedes tomar tus propias decisiones?
95.	**G:** Pues, ahí, hay como un detalle, por que

96. L: Cuéntanos

97. G: La mayoría de las veces para no decir que siempre, yo no tomo decisiones por mí misma, yo siempre pido la aceptación de otro, de otras personas. ¡Ay se fueron!

98. L: No, aquí estamos, bueno es que aquí tu pantalla púes te vemos quieta y pues no te escuchamos en este momento

99. G: Se fueron

100. L: No, aquí estamos jajaja, ¿nos estas escuchando?

101. M: Bueno, en estos momentos tenemos inconvenientes con el internet entonces

102. L: Bueno, pues si es dada la situación tendremos que volver a retomar la entrevista donde íbamos, eh, vamos a esperar unos segunditos, si no entonces volvemos, eh, esta grabación queda guardada y retomamos nuevamente… ya ya ya. Hola Glorimar, ujumm

103. L: Bueno, debido a la falla técnica que tuvimos de conexión entonces de igual pedimos excusas ehh, retomemos entonces lo que estábamos hablando, síguenos contando, ehh, que pues que, hay veces, dependes de pronto un poquito más de las opiniones de las otras personas y que digamos eh, no puedes tomar como tus propias decisiones, cuéntanos entonces ahora si bien

104. G: Vale, este, bueno, o sea, comentaba eso, eh porque incluso en el tema de la carrera, por lo menos, yo, o sea, yo voy a ser sincera, a mí el tema de ingeniería ambiental a mí eso no me gusta, no me gusta la verdad, no me gusta nada, o sea, soy más, como de, o sea, de práctica, yo lo que verdaderamente quiero hacer es lo de la policía, pero entonces yo pedí comentarios o sea de mi familia que son como los principales y los primordiales y, o sea, ninguno aquí quiere eso, porque o sea, es como que, no, estas expuesta a muchos riesgos, que el esto que aquello y yo a veces me digo, bueno si me van a matar que me maten pero yo me voy a morir haciendo lo que yo quiero, lo que a mí me gusta, pero entonces es también como entrar, eh, yo entro como en razón y yo digo bueno es estar en un trabajo, voy a estar haciendo algo que a mí me gusta, pero que sea como sea no va a traer paz a las personas que yo quiero, o sea, y mi mamá siempre va a estar como con zozobra, o mis tíos o mis hermanos y cosas así, entonces no quiero su sufrir, por eso es que he dejado como segunda opción el tema de la policía y he elegido más el tema de ingeniería ambiental a pesar de que no me guste pero soy buena en él, que es lo peor…

105. L: jajaja

106. G: Entonces he estado como, como primera opción para hacerlo y o sea sin correr ningún riesgo, pero siempre, o sea, siempre que voy hacer algo busco como esa opción de que bueno puedes hacerlo, pero tienes estas consecuencias y lo hago más que todo no es por cosa de que yo no pueda decir no, no venga yo lo voy hacer porque yo sé que, si puedo o no confío en mi misma, ¡no! Yo lo hago más en el sentido de que como son personas mayores ya tienen experiencia, entonces me pueden como ir orientando, es más por ese sentido, entonces, siempre busco la opinión de las personas

107. L: ¿Y en la institución no te han realizado un test vocacional? Por así decirlo

108. **G:** No, a mí me realizaron un test, un test vocacional fue en, en Venezuela, en noveno grado

109. **L:** ¿Y qué te arrojó?

110. **G:** Me arrojó 80% pero en ese entonces era petróleo porque era lo que mi tío quería que yo estudiara y obviamente puse todo para que eso saliera y fue la primera, después, yo quería estudiar arquitectura, porque también me gusta el tema de arquitectura, entonces bueno, salió el otro porcentaje de arquitectura y ese último salió el de, ehm, ay no me acuerdo, creo que fue algo relacionado con lo de la policía, que también quería y salió

111. **M:** ujumm

112. **L:** Bueno y frente a eso de pronto tú has tomado la iniciativa de reunirlos y pues darles cómo, tu opinión, o sea, darles a ellos tu opinión frente realmente lo que te gusta porque muchas veces sucede que las personas ingresan a una carrera y porque de pronto no cumple con el objetivo que es, tiene la persona, es decir, si de pronto estas como tan insegura quizás en ingeniería ambiental pueda que desistas o desertes más adelante, entonces pues básicamente ahí es donde se ve el error, entonces si de pronto, o sea, tú has tenido esa posibilidad de sentarte a dialogar con ellos y darles las razones justificables ehh, del por qué quieres ingresar a la policía, ¿has tenido la posibilidad de conversar con ellos? ¿Eso?

113. **G:** Eh, pues si, la verdad si

114. **L:** ¿y qué te dicen frente a eso?

115. **G:** eh, si he planteado todo y lo que me dicen es que, o sea, que no, que no, o sea, siguen como en la mentalidad de que no porque ellos saben que a pesar de que sea algo que yo quiera, algo que me guste, es algo que me puede acarrear a mi como muchas consecuencias, si Porque, o sea, yo, sinceramente, yo quiero lidiar es con gente peligrosa, o sea, como de que, no sé, interrogar a este, ir a la cárcel, cosas así, eso es lo que a mí me gusta entonces, un encarcelado no te va a querer y alguien a quien vas a meter preso mucho menos entonces eso es lo que ellos dicen y entonces una vez que intentamos también hablarlo lo que hicieron fue que me mostraron un video de una muchacha, eh, que mataron porque ella entró, ella entró a eso de la escuela de policía y todo lo demás, pero entonces a ella la mataron por enterarse de unos secretos que tenía el cabo, el subintendente y el yo no sé qué en todo eso, sobre una cadena de prostitución y todas esas cosas, entonces ellos también dicen que en ese tema hay mucha corrupción, que yo entrar ahí, con la nobleza que yo tengo, entonces todo eso influye, ves? Entonces, es por eso

116. **M:** ¿Crees tú que de pronto estás errando por las opiniones que ellos están dando que estas errando en tomar esa decisión?

117. **G:** A veces sí. Porque a veces me, he, me cuestiono a mí misma, total, es mi futuro es lo que yo voy a ser, o sea, yo algún día me voy a ver en la necesidad de que yo tengo que responder, o sea, por todo pues, por mi casa, si yo, yo, o sea, yo sinceramente no quiero como verme en un futuro haciendo algo que no me guste, pero que tengo que hacer porque tengo que vivir, porque tengo que comer, así, no quiero eso, pero entonces es muy difícil cuando yo me cuestiono eso porque o sea, chocan como las dos cosas, como la razón pero también los sentimientos entones nunca llego a algo ya como que concluido

118.	**M:** ¿Y cómo haces para aceptar esos errores, o como has hecho en tu proceso de vida que llevas hasta el momento para aceptar los errores que has hecho?
119.	**G:** Pero, ¿sobre mis decisiones?
120.	**M:** Sí, sobre tus decisiones
121.	**G:** bueno, la verdad, hasta el momento sinceramente diría que no he tomado ninguna decisión en la cual la mayoría de mi familia este de acuerdo, o sea, yo no he hecho algo que sea como a espaldas de ellos o que sea como, no, o sea, a lo bravo porque yo soy yo y yo lo quiero hacer, no, la verdad no, o sea, siempre ha sido con consentimiento de que bueno si hágalo bueno esto entonces es como fácil llevar esas o sea, como esas actitudes y esas decisiones por que han sido buenas porque ellos han estado de acuerdo, no ha sido algo que he decidido yo porque yo quiero
122.	**M:** ¿Y, en el ámbito escolar has tomado alguna mala decisión, algún error?
123.	**G:** Pero, ¿de qué? O sea, no sé, no entiendo
124.	**M:** De pronto de dejaste de realizar alguna tarea o te escapaste de, como normalmente coloquialmente se conoce como te volaste de la clase o ¿algo así? ¿Tomaste alguna decisión que no que que tu creiste que no estuvo bien?
125.	**G:** No, nunca. Nunca me he escapado una clase, nunca me he quedado dormida en una clase, eh, nunca me he copiado, una sola vez pasé copia y yo pasé copia, no me copié yo, una sola vez y no lo hice más porque me dio mucho miedo ehh, así, no, nunca, no, no he hecho nada así, todas mis referencias son buenas en todos los colegios que he estudiado
126.	**L:** ok, bueno y me interesaría saber de pronto en algún punto de tu vida personal pero si tiene algo que ver con las decisiones eh, ¿tú tienes pareja actualmente?
127.	**G:** no
128.	**L:** ¿no? ¿Y has tenido?
129.	**G:** si
130.	**L:** o sea, o sea has tenido que tomar la decisión de tener un novio pero ha sido con el consentimiento de tu madre o de tu padre, ¿sí?
131.	**G:** exacto jajaja si tal cual
132.	**L:** ok
133.	**M:** ¿y cómo fue ese proceso de que tu familia se enterara de todo ese, de la cuestión de que pues ya tu tenías tu pareja?
134.	**G:** Pues bueno, principalmente mi mamá, porque, o sea, mi mamá es mi confidente, entonces fue como que primero yo hablé con mami, como que mami ese niño me gusta y tal y entonces empezamos hablar y él me dice que yo le gusto entonces es como bien jajaja y tal y tal y ahí empezó todo, ¿sí? Y mmm después, yo fui hablando con mi hermano, después con mis hermanas, y así y todo, o sea y como ya se conocen de hace muchos años
135.	**L:** Ajamm
136.	**G:** entonces como que el encajó bien, entonces sí, todos lo aceptaron, ¿sí?, pero el detalle fue después hablar con mi tiopadrino, ¿sí?

137.	**M:** Ujumm
138.	**G:** él es como prácticamente mi papá, o sea, más que un tío, un padrino es un padre para mí, así,
139.	**L:** Aja
140.	**G:** entonces, pero al final bueno lo aceptó. Mi papá si nunca supo de él, jamás, porque no se puede por nada del mundo jaja y solamente, o sea, lo supo el, así como una persona como ya mayor un hombre así, ya.
141.	**L:** o sea, ¿él fue tu primer novio?
142.	**G:** si, el primero
143.	**L:** ¿y a qué edad, eh, pues empezaste con él?
144.	**G:** el año, eso fue el año pasado
145.	**L:** ok
146.	**M:** ¿has tenido otros novios después de él?
147.	**G:** no
148.	**L:** ¿porque de pronto tu papá se escandalizaba un poco con el tema?
149.	**G:** bueno, porque, eh, les explico, mi papá es una persona que tiene 73 años, ¿sí? Entonces, eh, como, digamos así, de los viejitos chapados a la antigua, ¿sí? Entonces, el piensa como que, no usted primero, o sea, ni siquiera que se gradúe de bachiller, no, usted se gradúa de la universidad y después ahí si consigue novio jaja, así, entonces yo como que, bueno, está bien. Entonces todo el tiempo era eso, todo el tiempo, como que, usted no va a tener novio hasta que no se gradúe de la universidad, y así todo el día, entonces era como que para que le vas a contar a una persona que no quiere saber de ese tema, que no lo va aceptar, para que lo vas hacer y teniendo el apoyo de otras personas pues bueno hágale.
150.	**L:** claro, y digamos ya luego de tener la aprobación de tu, de tu madre, pues es, digamos si de pronto tu hermano no hubiera aceptado o tu tío, o sea, ¿lo importante para ti es la aprobación de tu mamá?
151.	**G:** no, no. Lo importante para mí sin, o sea, lo más esencial es la aprobación de mamá y de mi tiopadrino
152.	**L:** ujum
153.	**G:** o sea, así como, como pilares fundamentales ellos dos porque mi hermano es más contemporáneo conmigo, entonces, él es como que ay bueno, pero traiga a ese muchacho normal y vamos a conocerlo a ver que tal y así. Mi hermana es un año mayor que yo, o sea, tiene pensamientos similares a los míos, a ella también le gustan muchachos, entonces normal y mi otra hermanita tiene siete años nada más, entonces que voy hablar con ella
154.	**L:** jaja s**i**
155.	**G:** si me entienden, y es como que no, o sea, por eso
156.	**M:** ¿no qué?, Qué pena, no hubo mala conexión
157.	**G:** cómo, No que o sea, que es por eso, en si los dos pilares fundamentales son ellos dos, ya los demás son como que, es más fácil
158.	**L:** ok
159.	**M:** cuando salió algo, ¿en algún momento sucedió algo malo en tu relación con tu novio?

160.	**G:** malo, ¿de qué?
161.	**M:** no sé, algo que tu hayas considerado, que no fue, que no estuvo bien en la relación de ustedes dos
162.	**G:** pues, umm, pues, es que en qué sentido porque si nos vamos a la como aaa
163.	**L:** ¿quizás por qué eh pues fue la ruptura del noviazgo? ¿Por qué pues actualmente me dices que no tienes novio actualmente?
164.	**G:** ah ok entiendo, bueno. Mi ruptura, o sea, con él, fue porque yo me vine para acá y él se consiguió otra persona allá y
165.	**L:** ah ok, ¿él es de Venezuela?
166.	**G:** él no me lo dijo, o sea, yo me di cuenta, o sea el como que me fue infiel y así la cuestión tal, bueno jajá fue por eso
167.	**L:** ¿él es de Venezuela?
168.	**G:** sii, él es de Venezuela
169.	**L:** Hmm ya ok. Bueno y por ejemplo cuando eso te salió mal, ¿que hiciste para intentar o sea hiciste algo para intentarlo de nuevo o simplemente lo dejaste así?
170.	**G:** no, si claro, o sea, cuando, o sea como que cuando todo termino obviamente no fue por mí porque entonces yo seguía con mis ilusiones, si, con el amor y tal, entonces, él fue el que termino conmigo primero
171.	**L:** ajá
172.	**G:** entonces él me dijo, no, o sea Gloris yo ya no quiero nada con usted, esteee, no ya no la quiero, dejemos esto así y tal, y yo como que, o sea, yo aquí como que en si yo no lo podía ver, nada, ahmm, millones y millones de kilómetros lejos, entonces, me pegó y pues normal, bueno, se dio la ruptura, yo no, o sea, yo no le escribí por que en el proceso en el que él me estaba como diciendo como que oye ya no quiero nada contigo, no no no, yo estaba como que ven vamos hablar, que paso, oye no, bueno, el no quiso nada conmigo, yo no insistí pues y el me escribió a mi después, mucho después, bueno, yo volví con él, cuando yo volví con él, él la volvió hacer, entonces lo deje yo jajaja y hasta ahí no mas jajaja
173.	**M:** ¿y le pediste ayuda a alguien cuando estabas en ese proceso de separación o en ese proceso en el que te estaba doliendo un poco lo que había sucedido?
174.	**G:** no, sinceramente como que ese dolor si, o sea si lo pase yo sola, obviamente si hable como con mi mamá , también hable con mi tiopadrino, normal, pero no fue como que algo así de que expresar todo todo todo todo no, más con mi mamá, así.
175.	**M:** Y ¿normalmente le pides ayuda a algunos familiares tuyos cuando te ves en esta situación o cuando suceden estas cosas contigo o cuando sucede algo en tu vida?
176.	**G:** todo el tiempo, sea bueno, sea malo, todo el tiempo, o sea, siempre comento las cosas, si
177.	**M:** ¿cuándo, eh, a ti te realizan una crítica constructiva, tú como la tomas?

178. **G:** pues, depende de la manera en que me la digan, en el tono que me la digan y como me la digan seria el grado en que puede llegar a afectarme, ya.

179. **M:** alguna, alguna vez o algún suceso que te hayan dado una crítica constructiva de pronto, no, no haya salido bien

180. **G:** si, la verdad si, si paso y si me pegó, si me, si me afecto un poco, porque no

181. **L:** dos veces te he escuchado el termino de me pego, me pego, podrías explicarnos, cuando dijiste ahoritica que me pego mi novio lo entendí como si te hubiera pegado

182. **G:** jajajaj ayy

183. **L:** explícanos entonces a que hace referencia ese termino

184. **G:** ah ok, no, este, cuando que, cuando yo digo me pegó fue como que me afecto, o sea, me dolió, me, ¿sí? Jaja

185. **L:** ahh dale

186. **G:** no pegado de pegar jaja

187. **L:** si, ok, dale, continua

188. **G:** ¿bueno y qué? Entonces, ayy ¿qué les estaba diciendo yo?

189. **L:** de lo de que una situación que tuviste con una crítica que te hicieron

190. **M:** construc, aja como una crítica constructiva

191. **G:** si, o sea, hubo una crítica una vez que por, que por eso es que muchas veces es como como intentado e incluso lo hago ahorita como de hacer ejercicio y cosas así, fue por ehmm o sea como, un poco a raíz de varios comentarios que surgieron como ese, o sea, cosas como de que te ves muy gorda, o sea como o sea no te ves bien así cuídate más, que estás haciendo, o sea, dichos como no de una manera, a con, o sea, como si, como una crítica constructiva como de que mira yo pienso que tu esto, puedes hacer esto, si quieres yo te ayudo en esto, es algo muy diferente; fueron comentarios como así de que simplemente, o sea, yo estaba sentada y llego y no mire pero es que usted está muy gorda usted porque esta así, usted porque tal, y yo como que en shock o sea así, y yo bueno… e incluso fue la suegra de mi tiopadrino

192. **L:** ahh ok

193. **G:** Y ella me detesta y yo la detesto a ella, entonces pues bueno y por, y yo digo que por o sea por eso fue lo que me lo dijo, entonces me dijo así como que eso de que tal y yo como y ella iba llegando aquí a la casa y yo estaba afuera sentada así normal con el teléfono cuando ella me ve y me dice eso y yo como que y yo bueno pero o sea si me pego no tanto, o sea, mi mama me dice como que no le tienes que prestar atención porque no somos nosotros, o sea, no le tienes que dar importancia, pero a mi muy en el fondo realmente esas críticas me duelen, me pegan muchísimo, hasta el punto de yo querer como que, sinceramente al otro día en la mañana sacar dinero de donde no tengo y ehh, o sea, inscribirme en un gimnasio y mejor dicho

194. **L:** y ya que justamente estamos tocando ese tema de autoestima, ¿podrías pensar que has llegado a tener el autoestima bajo?

195. **G:** si

196. **L:** por un. ¿así como ese?

197.	**G:** si eh, yo he tenido la autoestima por el piso, yo considero y he considerado que yo no me quiero a mi misma o sea, que es ahora como que estoy aprendiendo a como a quererme como a asi a asi
198.	**L:** es decir que, ¿bueno para aprender a quererte eh por eso estás haciendo quizá lo que nos contabas anteriormente de pronto salir a trotar? Ese tipo de
199.	**G:** Exacto
200.	**L:** de cosas
201.	**G:** eso y o sea y es que como o sea como te explico o sea es que ustedes son muy bien y me hacen sentir en confianza y puedo hablar
202.	**L:** tranquila, esa es la idea
203.	**M:** tranquila esa es la idea, eso es lo importante
204.	**L:** dinos y pues también nos gustaría saber pues antes de que de pronto se nos olvide, que nos digas también y nos comentes pues que dijiste que tuviste un tiempo que tuviste la autoestima por el piso, entonces bueno, cuéntanos lo que nos vas a contar y también un poco de pues de ese tiempo cuando te sucedió eso
205.	**G:** vale, está bien, entonces, no, yo les digo es que todo está como junto, o sea, yo más que por responsabilidad y cosas así, de yo hacer lo de salir bien en los estudios y cosas así, lo hago por ese tema, como por, yo decir, no venga Glorimar usted está bien en esto, quiérase por eso o valórese por que estas logrando algo en que o sea, o sea estas logrando algo que otra persona no, o sea, y muchas veces me pasa eso, que yo intento subirme el autoestima con los comentarios que me hacen los profesores como que: vea Glorimar usted es muy pilosa, usted es muy buena en esto en esto aquello tatata así, o en cosas como de estar en el cuadro de honor y así y que hace mi familia también, ahí es donde yo me refugio como para buscar un amor en mí y en eso
206.	**M:** ujummm
207.	**G:** del ejercicio y tal, porque o sea, en ese periodo en que yo tuve el autoestima por el suelo, por el suelo total
208.	**L:** ujumm
209.	**G:** fue cuando yo tuve o sea, ese novio que les comente, yo sinceramente o sea, ahí pienso que yo no me quería para nada, para nada, porque, yo en si tenía el autoestima por el suelo porque yo ya ahora me doy cuenta, yo digo, yo hice muchos sacrificios que iban como que más allá de o sea de lo que una persona tiene que hacer por otra para estar, o sea, para que simplemente esa persona se sintiera bien, incluso pasar por encima de cómo me sintiera yo, pero total de que él se sintiera bien entonces es como que no, si, tú tienes amor propio, tú dices ya va, una cosa es que tú te sientas bien pero y lo que yo pienso dónde queda? ¿Lo que yo siento? Eso antes yo no lo hacía entonces yo digo, bueno, como que, ya o sea, eso ha cambiado, yo antes era como que, si yo me miraba al espejo y yo decía uy no pero Dios mio y yo, no, o sea de verdad no me gustaba, o sea, no, para que les voy a mentir, yo no es que me vea hermosa, yo no me considero hermosa, yo me considero normal, ni tan bonita que deslumbre pero ni tan fea que espante o sea, normal
210.	**L:** jajaja, chévere ese dicho
211.	**G:** y entonces es como que ahpi sí Y cuando paso, o sea estaba en ese tiempo era como que veía más que el autoestima estaba por el suelo porque yo me

	miraba al espejo y decía pero bueno yo que estoy haciendo o sea, el feliz alegre de la vida yo derrumbada y y así y todo era así todos los días yo me veía y yo pero bueno, las notas, o sea, las notas, el recibir felicitaciones a mí eso no me llenaba nada o sea, solo era un tiempo en el que a mí me entregaban los exámenes y yo sacaba que si cinco o cuatro cinco o cosas así yo decía ah bueno si normal, o sea, no significaba nada para mí, era normal, como algo cualquiera
212.	**L:** ¿has llegado al punto de pronto de compararte ya sea con una amiga o una persona para querer ser como alguien?
213.	**G:** si, si si
214.	**L:** ¿cómo quién?
215.	**G:** la verdad su me paso, pues por lo menos hmm más como compararme con una persona muchas veces es como que uno está bueno a mi particularmente me pasa que estoy en Instagram y yo veo esas modelos y todas hermosas o sea esa cara que parecen yo no sé cómo tallada de por dioses cosas o sea locas, y uno dice como que bueno pero y uno aquí un moco ahí todo feo o sea, asi o sea hasta tan punto de o sea, de bajarme a mí misma el autoestima en ese sentido comparándome o sea con otras personas que a veces ni yo conozco
216.	**M:** y cuando tú me contabas ahorita que tú lo veías a él bien porque tú no te sentías como cómoda contigo mismo porque seguías con esa persona ¿por qué seguías con esa relación?
217.	**G:** seguía porque, o sea, era como ese amor, como ese enamoramiento de que ay no él es lindo o o como que cosas de que bueno en este momento estamos mal, pero él hace una mínima acción, estamos bien, yo estoy bien así. O sea, me confort, yo me, que es lo que pasa, yo me conforme con el amor que creía merecer
218.	**M:** ujumm
219.	**G:** y no con el que merecía realmente entonces era como que o sea poni, más o menos poniendo un ejemplo
220.	**M:** si
221.	**G:** era una fiesta o era salir con los amigos o era hacer tal cosa y el si vamos hacer esto esto esto y aquello y aquello y aquello y él no me comentaba nada a mí él era como que mira bueno se va hacer esto esto y esto y así vas a ir o no y yo como que bueno si está bien así a mí no me gustara yo acce, yo accedía, bueno si está bien, ok, eso tipo de cosas
222.	**M:** eso quiere decir que, ¿él no tomaba tu opinión para tomar algunas decisiones?
223.	**G:** No la verdad no, muchas veces no, pero yo digo que eso también influyó porque él es mayor que yo, o sea, el, yo tengo que, yo tengo 17 él tiene, cuantos es que tiene el veinte, alguien que nació en el noventa y nueve tiene cuanto jajaja
224.	**M:** veintiuno
225.	**L:** veintiuno
226.	**G:** eso, veintiuno, o sea ya son, bueno no es ay que muchos años pero si es algo en tres años uy uno vive mucho, entonces yo digo, también el tipo de vida que el tenia al tipo de vida que tengo yo era muy diferente o sea él tenía mucha más vida social que yo y yo digo que por ese o sea por ese motivo él también

	tomaba sus propias decisiones y por lo que es hombre, él no se ha visto tan influenciado por la familia como me vi yo entonces si no tomaba en cuenta a la familia para ciertas cosas para que me va a tomar a mí y es eso
227.	**M:** ¿te arrepientes de algo que haya sucedido en esa relación? ¿Te arrepientes de pronto de al no haberle dicho no a esa persona?
228.	**G:** la verdad si, o sea, si, o sea, si me arrepiento de eso porque, o sea, no es, o sea, no es que la relación haya sido del todo mala, pero en parte si me arrepiento como de haber, o sea, como de haber estado con él, o sea, como de de haber empezado esa amistad haber empezado eso, si yo hubiera sabido cómo iba a terminar, o sea la verdad nunca lo hubiera hecho, ¡jamás! Ya va ya va espérenme un momentico que necesito el cargador del computador, solo un momento
229.	**L:** tranquila
230.	**M:** vale, tranquila
231.	**G:** ya vuelvo.
232.	**G:** Ajá listo
233.	**M:** listo, entonces
234.	**G:** ajá, bueno
235.	**M:** eh, entonces, cuando, ¿cuándo te gustaría haberle dicho no a esa persona
236.	**G:** nunca
237.	**M:** o sea, ¿en ningún momento?
238.	**G:** o sea
239.	**M:** dime
240.	**G:** ¿cómo?
241.	**M: ¿**en ningún momento te hubiera gustado decirle no?, no quiero ir o no quiero aceptar lo que me estás diciendo
242.	**G:** ahh yo entendí que si en algún momento te gustaría ver a esa persona y por eso te dije nunca jajaj
243.	**M:** ok
244.	**G:** ¿qué me dijiste? Ahora sí que no te entendí
245.	**M:** si en algún momento no te gustaría verlo, ¿por qué?
246.	**G:** Porque sinceramente pienso que me hizo, o sea me hizo mucho daño
247.	**M:** ujumm
248.	**G:** entonces no, para que verlo, seria, si yo lo viera le reprocharía todo, entonces no, no quiero mejor no
249.	**M:** ¿por qué me dices también que te hizo mucho daño? Te hizo daño ya sabemos que en la parte de la autoestima pero aparte de algo más, crees que te afecto
250.	**G:** si, la verdad o sea me afecto en, como en los sentimientos o sea en el sentido de confianza a, o sea, ahora soy un poquito más como desconfiada, como, es como, un paso adelante, viendo todo así, entonces, si, es como intentar conocer a otra persona es un poco difícil pero así, poco a poco ujumm
251.	**M:** ¿cuándo desconfías de de tus compañeras del colegio o cuando desconfías de alguien?

252.	**G:** o sea, ¿que si desconfió de alguien?
253.	**M:** Pues como me dijiste ahorita que eh, como que por él, por el por el por terminar esa res esa relación desconfías ahora de las personas y desconfías como de que siempre te van hacer daño
254.	**G:** ahh ok
255.	**M:** ¿Cuándo desconfías? O sea, ¿en qué momento desconfías que alguien te está causando ese mismo daño?
256.	**G:** no, pues, desconfió si en el sentido de amistad porque o sea si es como que no venga vamos a ver primero como es tal persona o sea con que sale y ya después como que si bueno aja pero lo diría más en el sentido ya de tener otra o sea como otra pareja ya como que sólida, bien en ese sentido
257.	**M:** ¿has intentado conocer a alguien más acá en Colombia?
258.	**G:** si, la verdad si
259.	**L:** ¿y qué ha pasado?
260.	**M:** ¿y qué ha pasado?
261.	**G:** pues me estoy conociendo con esa persona jajaja
262.	**L:** pero, ¿has desconfiado de pronto o sea estas en ese momento como de desconfiar quizás de la persona?
263.	**G:** no, fíjate que, ahora las cosas han cambiado como un poquito jajaja
264.	**L:** ¿por qué? Cuéntanos
265.	**G:** porque, me ha, o sea me ha brindado toda la confianza y yo a él y ahorita estoy como que o sea no sé cómo pensé como de que ay no o sea al carajo, si se van a dar las cosas que se den y si no pues no y ya, así, no tanto a la desconfianza
266.	**L:** ok, bueno eh, también hemos visto pues tú tienes una personalidad súper eh chévere y digamos como que todo eso nos ha ha mostrado un poco de que de pronto casi no tienes discusiones o malos entendidos, eh no sé si has llegado a tener una situación donde hayas tenido que eh discutir, ya sea en tu contexto escolar o en alguna otra situación pues que nos quisieras contar
267.	**G:** pues sí, la verdad si hmmm que que, si he tenido momentos de discusiones en mi contexto estudiantil si también o sea y con cualquier persona si también lo he tenido bastante jaja
268.	**L:** y ¿por qué?
269.	**G:** o sea, por que como yo soy, como, uhm si extrovertida, yo hablo, a mi no me da pena hablar o sea por que No. Eso no a todo el mundo le parece bien, sino que hay personas que le choca dicen como que ay dios mi otra vez viene hablar otra vez eso me paso, ¿sí? En el colegio, por lo menos ehm, en Venezuela, una vez me paso que yo estaba haciendo una exposición no Entonces cuando yo expongo soy así como estoy hablando ahorita o sea yo no me quedo y si me quedo invento entonces es como que si yo estoy aquí o sea con mi material de apoyo yo digo bueno eh que es esta, bueno ustedes se preguntaran que es esta esta significa tal cosa tal cosa tal cosa entonces las personas se quedan como que yo no estoy preguntándome que significa esa han, no tienes que decirlo, una compañera se paró y me lo dijo, vea Glorimar yo no me estoy preguntando que es eso a usted no le hace falta explicármelo entonces to quede como que en shock o

	sea y pues obvio como muda no soy no me le quede callada y yo le dije pues bueno lo siento por ti pero yo lo explico por qué es mi exposición, mi material de apoyo y lo que yo quiero decir, si te gusta bien y si no te puedes salir y esperar a que exponga otro. Entonces el profesor también se quedó como que, por que como que la tranquilita, así, la que siempre está ahí callada, tal, se desató, pero es que, o sea, ella me falto el respeto por eso yo lo hice y entonces bueno, eso me paso ahí discutimos y bueno tal, me pasó aquí también varias veces, muchas veces por temas en la técnica
270.	**L:** ujumm
271.	**G:** porque, o sea, por lo de la técnica verdad, nosotros salíamos a muchas conferencias, que si el cambio climático, que yo no sé qué la fauna, cosas asi, entonces, era como que bueno, salió una, una conferencia en él no sé, en el auditorio tal, entonces necesitamos exponentes tal, y yo siempre iba a exponer, en todas las conferencias que habían de decimo porque este año no se pudo, del año pasado, yo exponía, siempre
272.	**L:** ujumm
273.	**G:** entonces una vez, una compañera bueno la misma de políticas, laura, ella, la mismita
274.	**L:** ujumm
275.	**G:** bueno, ahí va, ella se para y ella y ella dice que, profesor yo no entiendo por qué Glorimar tiene que exponer siempre, ¿por qué no puede ser otra persona? Entonces el profesor quedo como que bueno si usted se siente, usted ya que lo está diciendo, usted se siente capacitada, exponga usted. Y me he parado yo y bueno yo me pare y le dije mira si vos queres exponer, no ha pasado nada exponga usted, hágale, no, total yo ni quiero exponer, es mas no quiero exponer, expone ella. Entonces ella empezó no pero es que yo no le estoy diciendo a usted que que usted no exponga yo estoy diciendo simplemente que por que siempre lo tiene que hacer usted, que lo haga otra persona, no necesariamente yo, y yo, entonces para que te paraís hablar de que te tenga que exponer otra persona déjame exponer a mi si vos no quereis exponer y si otra persona no quiere exponer y tengo que exponer yo, yo lo voy hacer, a vos que te importa, o sea, y entonces ahí se empezó como la si, la disputa y tal y tal, entonces, el profesor bueno ya, se acabó esto ,Glorimar usted arregle su material que usted va a exponer tal y usted Laura por favor se sienta y se acabó y así, entonces no muchas veces por eso, o sea, como por esta misma personalidad, tiene como sus pro y sus contra, porque no todo el mundo, o sea, como que a nadie le gusta ver ojos bonitos en cara ajena
276.	**M:** ujumm
277.	**G:** así. Entonces es como que ella como que me tiene la tirra y tal la cuestión pim pum pam entonces pues, me molesta
278.	**L:** ¿tuviste de pronto una discusión con algún docente?
279.	**G:** no nunca, jamas
280.	**L:** ok, ahoritica mencionabas que en Venezuela quizás estos momentos o estas situaciones pasaban con menor frecuencia que aquí en Colombia, ¿es así?
281.	**G:** si, o sea, la verdad si

282. **L:** ¿hay bastantes situaciones aquí en Colombia que de protno eh pues de discusiones? A parte de la que nos estabas comentando

283. **G:** si también, con otras, o sea, con otras compañeras

284. **L:** ¿y a que por que a qué se debe eso? Que consideras tú?

285. **G:** pues digamos que en parte va por el hecho de que yo vengo de otro lado

286. **M:** ujumm

287. **G:** o sea, de que yo vengo de Venezuela, entonces, si porque en las discusiones incluso, o sea, me lo han sacado como en cara, entonces

288. **L:** si

289. **G:** es como que, no, usted que se cree, que va a venir aquí y va a mandar o como porque llego y usted ya se las sabe todas más una, usted se la va a pasar por encima de nosotros y y o sea, cosas más como celos y siempre entre compañeras, o sea nunca ningún o sea, ningún muchacho o algún compañero ha salido como que no mire Glori usted o sea, cállese o Glori tal cosa, no, nunca, al contrario, siempre, o sea, siempre ha sido más en el tema de las mujeres, si?

290. **L:** ujumm

291. **G:** o sea, como que, ellas quieren sobresalir y que tal entonces siempre son las mismas, las mismas discusiones y que usted esto que usted aquello, una vez una compañera me quiso buscar pelea pero o sea de darnos

292. **L:** ¿agresión física? ¿Porque? Cuéntame de esa situación

293. **G:** no fue, o sea fue con ella, fue con Laura pero ella es flaquita alta así toda entelerida pobrecita, yo le doy un golpe y la tumbo jajaja en serio y yo como que hay no que pecao tampoco, entonces

294. **M:** pero, como sucedió esa situación

295. **G:** bueno, esa situación se dio un día que íbamos, íbamos saliendo de la técnica

296. **M:** ujumm

297. **G:** entonces, ehh, ella había, ella había tenido de por si ya un problema conmigo porque ella me había dicho no, porque estábamos en un grupo, estábamos en un grupo y ella no porque es que usted cree que las cosas se van hacer, así como usted dice, no así no es que tal se van hacer como yo digo y yo bueno ay si Laura sabe que haga lo que quiera y listo y yo me salgo del grupo entonces ya cuando íbamos saliendo ella me agarro y ella me dijo bueno y y ¿usted qué? Se cree que me va abandonar el grupo así como como o sea como a usted le da la gana, no las cosas no son así que yo no sé qué, entonces ella se empezó como acomodar y yo si vi que se quitó el bolso y yo no sé qué y yo pero jaja pero bueno, pero que jaja, entonces yo y yo no pero es que o sea yo me salgo del grupo y se acabó y no tenemos que pelear, no tenemos que hacer nada y ella no porque si usted que cree que todo es así tan fácil que usted se va a salir y me va a dejar los trabajos botados y lo que nosotros hemos adelantado que y bueno ahí alegandome y yo vea Laura yo, yo no me voy a pelear con usted, quédese tranquila, y yo le di la espalda; ay mija pa que fue eso, se ha venido esa mujer y me agarro así y me voltio, ¡ay dios! Y yo, entonces cuando ella tas me voltea yo quedo como qué, pero o sea que paso y ella no, pero ¡es que usted que se cree que me va a dar la espalda a mí! que tal y y yo ay yo le hice así ta y la empuje, ay dios

	jajaja se ha dado esa mujer contra la pared y quedo así y yo: "déjeme quieta que yo no quiero pelear con usted". Entonces como nosotros teníamos el uniforme del Sena a nosotros nos dijeron que si nosotros teníamos el uniforme del Sena, nosotros no podíamos pelear ni hacer nada de eso porque era un llamado Sena y a los tres llamados Sena nos expulsan de la institución y el Sena cierra o sea, la capacidad para estudiar como por unos tres años y yo le dije yo no me voy a meter a loca por ella y entonces yo me fui y ella se quedó ahí asi como que y bueno, eso fue lo que pasó
298.	**L:** y de pronto, ¿o sea cuando se dan estas discusiones has hecho algo para evitarlo? Pues aparte de lo que me comentas ahorita que fue muy bien que de pronto no quisiste como continuar esa pelea, eh digamos en algún momento, o sea, tu siempre eh pues apasiguas la situación, si? O sea
299.	**G:**si
300.	**L:** si?
301.	**G:** la verdad sí, no me gus, no me gustan las peleas, no me gusta, o sea, porque no. Yo incluso nunca me he peleado en el colegio, nunca me he agarrado a golpes con nadie, ¿por qué lo voy a venir hacer aquí? Y menos por una persona que en realidad no, o sea, está llena de puras inmadureces, no
302.	**M:** ujumm
303.	**G:** no vale la pena, es eso
304.	**M:** ¿qué acciones, que acciones tomas para mmm de pronto no agredir o no decirle algo a una persona ya sea de tu núcleo familiar o tus compañeros?
305.	**G:** sinceramente, respirar, respirar como cinco veces seguidas, o sea, la paciencia, si o sea como el quedarme callada, yo hago mucho de quedarme callada y escuchar, que la otra persona se desahogue, si me tiene que decir cuatro vainas que me las diga y ya, así, o sea, a mí no me afecta que empiecen a decir groserías o cosas asi y ya, no, no quiero pelear, no me gusta, entonces
306.	**M:** y que dicen las personas cuando, cuando te notan un poco alterada o cuando te ven que de pronto vas a a a tomar una mala decisión, ¿qué dicen las personas que te rodean?
307.	**G:** no pues, la verdad, eso es como muy raro para ellos
308.	**M:** ujumnm
309.	**G:** ellos dicen, como que no, o sea, pero venga que paso, o sea, porque o sea estas así, pues porque yo no soy asi asi de estar ay todo el tiempo peleando, no, la verdad no
310.	**M:** si, pues nos has comentado que eres una persona que, que eres muy extrovertida, muy calmada también, pues que te ha tocado de pronto algunos sucesos como tal donde has tenido que manifestar o dar tu punto de vista y también nos has manifestado que eres muy buena en el colegio, que nunca, eh, has tomado una falta grave de de pronto quedarte dormida a nivel de clases o dar la copia, solamente lo has hecho una vez; ¿Qué pasaría si sucediera todo, pero al contrario?
311.	**G:** ¡Uy no! No, o sea, la verdad, no me he imaginado en ese plano por que no me atrevo me da mucho miedo, pero, ¿Qué pasaría? Con mí, bueno, con mi familia o sea seria como una decepción muy grande porque yo, yo no soy así, en este, como que también las referencias que tenían esos profesores mios antiguos

	va a cambiar porque, o sea, ¿Qué pasó conmigo así de la noche a la mañana? Y eso es como que lo que yo no quiero, como que, quitar, y por eso no, no me he imaginado en ese plano ni tampoco he imaginado que pasaría pero sé que serán puras cosas malas
312.	**M:** y ¿qué pasaría contigo? Ya, ya me diste lo que, lo que pasaría con las personas que están a tu alrededor, y ¿Qué pasaría contigo?
313.	**G:** la verdad, me sentiría mal por decepcionar a esas personas, pero si yo quito un poco los sentimientos, yo diría, como que, viví un poco de lo que viven los demás y fue bueno experimentar
314.	**M:** ¿qué harías? ¿Que harías si llegara a suceder esto?
315.	**G:** ponerme a llorar jajaja
316.	**M:** ¿crees tú que la opinión de los demás o de pronto la opinión de tus padres o de las personas que están cercanas tuyo importan mucho sobre ti?
317.	**G:** si, o sea, de un 100% un 99% sería la opinión de ellos sobre mí, más de lo que yo, de lo que yo misma piense sobre mí, sobre las cosas que yo hago
318.	**M:** ¿y te sientes satisfecha con la vida que tienes? Por qué?
319.	**G:** pues, satisfecha, ¿satisfecha asi como que del todo? No.
320.	**M:** por qué?
321.	**L:** cuéntanos por qué?
322.	**G:** Uhm, porque o sea, todo este proceso de llegar aquí ha sido duro y no fue digamos asi que por bonitas razones
323.	**L:** ujumm
324.	**G:** no tanto por el tema político que hay en mi país ahorita sino más mmm por un tema más familiar, o sea, yo, yo duré en Venezuela cinco meses bajo o sea, bajo el cargo de mi hermano mayor que él tiene ahorita 23 años y quede al cuido de mi hermanita de siete años, de mi primito de diez, junto con mi hermana de 18, quedamos nosotros, o sea, nosotros solos, nosotros cinco solitos en Venezuela, mi tiopadrino y mi mamá estaban aquí porque mi abuela tenía cáncer y por eso la trajeron para Colombia, porque en Venezuela no hay medicinas, no hay nada de eso, entonces, pues bueno ellos se vinieron, se comenzó el tratamiento de mi abuela en Bogotá, todo o sea, todo normal, todo iba yendo bien
325.	**M:** ujumm
326.	**G:** hasta que ya llego el punto donde ya o sea el cáncer, como que ya, o sea, ya, si, la puso muy mal a mi abuela entonces como ya se sabía que mi abuela iba a fallecer nosotros nos vinimos de Venezuela, junto con el tema de la política y de vivir allá y todo eso, era horrible, horrible, esos cinco meses o sea, fueron no tanto horribles en el sentido de soledad, no, si no de que mama no estaba, no hay comida, no hay servicio, o sea, no hay garantías de nada, enton, y estas así y esperando respuestas de que una persona se mejore entonces la situación, no hay comida no hay esto, todo estresa y si fueron estresantes esos, o sea esos cinco meses ya cuando nosotros o sea ya llegamos aquí y tal, también el, o sea, llegar aquí fue duro, fue duro pues, pero llegamos, este, a los días, ya al tiempo, si a los días, a las dos semanas, mi abuela falleció, entonces se suponio que ella se había venido para aca para curarse y en realidad no fue así, entonces es duro ahorita el no decir como que estoy satisfecha porque lo que se planeó desde el principio no se dio

327.	**M:** ujumm
328.	**G:** segundo, yo llegué aquí a vivir con mi familia arrendada cuando en Venezuela tenemos tres casas de propiedad, entonces pagar arriendo mensual es duro cuando ya tenías algo que era tuyo
329.	**M:** ujumm
330.	**G:** otra cosa es también como, o sea, como el hecho de, de la xenofobia, que mucha gente también te mira como que, ay no ese es venezolano o tal asi, pues, eso también ha sido duro, este, el tema de encajar en la socidad o sea, con los, digamos con los compañeros eso también ha sido duro, eh, que más así o sea, todo es que es algo insatisfecho, mi papá se quedó allá, mi papá no está aquí, y yo se allá es una persona que tiene 73 años y que ya ahorita está prácticamente de lo que mis hermanos le den por que la empresa de él tuvo que cerrar por la situación que hay allá, entonces todo eso es
331.	**M:** ¿cómo fue eh como fue el proceso de pérdida de tu abuela que me estabas contando?
332.	**G:** eh la verdad fue muy duro porque yo la vi morir, mmm
333.	**M:** ujumm
334.	**G:** entonces, si, si fue como que, si me afecto, o sea, personal, psicológica todo todo todo todos todos los sectores los afectó jaja o sea, fue fuerte, pero
335.	**L:** básicamente, ¿pero qué?, Disculpa, ¿pero qué?
336.	**G:** no o sea, tranquila pero o sea pero ahí como que fui superando las cosas poco a poco, ahí vamos
337.	**L:** lo que nos comentas básicamente como esa insatisfacción ha sido por así decirlo como desde el proceso de inmigración pero, ¿consideras que tu vida era satisfecha o sea estabas orgullosa de tu vida antes de pronto de ese proceso de migrar?
338.	**G:** si, la verdad si porque habían como, habían como más cosas a favor que ahora, ahora no es que, no es que, no es que se esté mal, no, porque se vive bien, pero, faltan cosas, o sea, no es lo mismo
339.	**L:** claro, y bueno realmente queremos entrar en detalle ya con muchas ansias sobre todo la migración, pero bueno, eso realmente lo tenemos destinado para la próxima entrevista, ehh, sin embargo, pues obviamente todo lo que nos estas contando aquí es supremamente interesante entonces queremos que todo, nos guardes todas esas historias para ahoritica, pues para la próxima sesión que tengamos, ¿sí?
340.	**G:** Si
341.	**L:** Y bueno pues ya que respondiste esta pregunta nos gustaría si como cerrar, eh, ¿que fue digamos lo que más te enorgulleció de tu último año escolar?
342.	**G:** eh, lo que más me enorgullece, es que tuve dos diplomas por ser el primer puesto de mi salón durante los cuatro periodos, este, por llegar a ser, digamos asi como reconocida ante mucha gente y cosas así, o sea, como empresas
343.	**L:** ¿y que te enorgullece de ti misma?
344.	**G:** ¿cómo?
345.	**L: ¿**que te enorgullece de ti misma?
346.	**G:** Me enorgullece el, como el poder ser tan fuerte

347.	**L:** ujumm
348.	**G:** O sea, el poder salir adelante, en lucharla, en no quedarme ahí no, sino el siempre querer avanzar, avanzar, avanzar, superarme, eso, eso me enorgullece, me gusta de mi
349.	**L:** claro, bueno y realmente es para que te sientas muy orgullosa porque con todo lo que nos has contado eres una persona que te quieres superar, eh, salir adelante cada día, y digamos, eh, tus notas, eh, lo reflejan porque realmente cuando uno se esfuerza en las cosas cuando uno tiene los primeros puestos yo digo, porque yo también era así como estudiante y eso me enorgullecía bastante, tener diplomas, menciones de honor, entonces pues digamos, que más satisfacción que eso, y pues tanto para uno como para los padres entonces pues realmente sí, es, es digamos de uno estar muy satisfecho siempre, eh no se si quisieras decir algo
350.	**M:** Glorimar gracias por, por contarnos esto que es muy importante para nosotros y que fue muy importante en tu vida eh, que fue todo este proceso que tuviste con la persona, con tu pareja, como eh, la relación de tu núcleo familiar a, ah como, ah estado siempre presente en tus decisiones y como siempre ha estado ahí para que eh crezcas como persona y seas la persona que eres en este momento, siento que te sientes muy orgullosa de tus calificaciones y que pudiste avanzar y me parece un logro y me parece algo maravilloso que, que no te quedaste, estancada en el proceso de cambio de ciudad, cambiaste de país, cambiaste de contexto, de todo, de todos los contextos en general y pudiste salir y pudiste florecer entonces me parece muy importante, te lo reconozco, te lo agradezco de todo corazón que nos hayas contado un poco de tu vida
351.	**L:** si, de igual manera pues también como todo eso pues estamos tocando el tema de la autoestima, que lograste superar eso sí, de pronto esa meta que tuviste, lo que nos comentabas que tu autoestima estaba un poco por el piso, tu autoestima perdón, y que ya ahoritica pues logras verte bien contigo misma entonces pues nosotros también de pronto como psicólogos en formación te motivamos a que lo sigas haciendo, te sigas viendo en el espejo, automotizarse, es realmente, supremamente importante, eh, pues por que uno se siente bien y entonces pues, y nosotros a ti te vamos bien, eres hermosa entonces tienes que que siempre motivarte a ti misma y no pues seguir habiendo esos ejercicios, de verte al espejo, de hacer ejercicio, eso está muy bien no sobra como siempre pues al terminar las sesione, he, agradecerte por permitirnos este espacio y bueno pues quedamos próximos a la tercera entrevista ya con esta damos finalización al proceso de entrevista hasta eh una próxima resultado que y ya pues listo, muchísimas gracias y esperamos vernos pronto , listo? Chao Glori, cuídate
352.	**M:** gracias Glorimar, chao
353.	**G:** muchas gracias a ustedes, chao

Tabla 6. Transcripción individual (Entrevista 3)

G: Glorimar Rubio Mira (participante)

N°	Relato
1.	L: Hola Glorimar buenas días
2.	G: Hola, ¿Cómo están? Buenos días
3.	M: Buenos días
4.	L: Te cogimos un poquito desprevenida? Jajaja
5.	G: Un poco
6.	M: ¿Cómo amaneces el día de hoy?
7.	G: Muy bien gracias y ustedes?
8.	M: Bien gracias a Dios
9.	L: Bien gracias a Dios, tu sonriente como siempre jaja
10.	G: jaja si
11.	L: Hoy ya damos por terminadas las entrevistas, como siempre lo hemos reiterado, gracias por eh, darnos tu tiempo, eh, y pues abrirnos las puertas de tu vida, entonces pues el dia de hoy vamos hablar de un tema, bueno, realmente todos han sido interesantes pero creo que, queremos profundizar bastante en este por que si bien sabes eh, uno de, pues básicamente nuestro proyecto de grado se enfoca como que en este tema y en unos, pues, en otra parte los factores psicosociales que también se evidencian dentro de tu historia de vida y dentro de tus narrativas, entonces, pues bueno, como todos los días, bienvenida, ya sabes, con toda la confianza del mundo, estas siempre pues en un espacio confidencial, eh, y nada pues agradecerte como siempre
12.	M: bueno Glorimar, quisiera saber ¿como fue el proceso migratorio de llegar aca a Coombia?
13.	G: Pues bueno, el proceso migratorio fue un poco como traginado, la verdad, porque o sea, todo fue muy inesperado, este, cuando nosotros salimos de Venezuela, nosotros salimos como a las que, eso fue en la madrugada, o sea, nos paramos tipo 5 de la madrugada y salimos a unos, o sea, era, de la casa de mi tio ¿si? Al lugar donde nosotros teniamos que llegar, era como, como que, como quince minutos para llegar, así
14.	M: ujumm

15. G: Entonces bueno, llegamos, allí se, o sea se estacionaban unos unos, o sea unos carros que si buses y cosas así para levar a la frontera, entonces bueno ahí habían como dos opciones, o se iban por la frontera de cucuta o por la frontera de Maicao, entonces, bueno nosotros decidimos irnos por la, por la frontera de Maicao

16. M: si…

17. G: Entonces, bueno, nos fuimos en una, o sea una camioneta normal pero ese viaje si Dios mio, fue dema, fue demasiado como agotador porque o sea la carretera era asi toda muy uno ahí entonces uno era como que ya esperando llegar y nosotros, o sea, donde nosotros vivíamos estábamos retirados bastante de la frontera o sea estábamos como decir, como a seis, ocho horas de la frontera, bastantes retirados, entonces bueno, paso todo este tiempo, llegamos a la frontera de Maicao como a las, como a las cinco, seis de la tarde por ahí

18. M: ujumm

19. L: Antes de que se me ovide, la frontera de Maicao es la queda en ¿la Guajira?

20. G: Si, esa, ujumm

21. L: Ok, dale

22. G: Si, por la parte de la Guajira, eso. Entonces, bueno, nosotros llegamos ahí y como tal o sea quienes estábamos viajando era o sea eramos como diez personas, siempre eramos bastantes, entonces, bueno, mi primito, con el que nosotros nos habíamos quedado que lo comente en la entrevista pasada

23. L: si

24. M: ujumm

25. G: Este, lo fue a buscar su papá, o sea mi tio, entonces bueno, ellos dos como que pasaron por la frontera ellos dos o sea ellos solitos pues asi, después, paso un tio o sea mi tio, pasó mi mamá e íbamos a pasar nosotras, ¿si? Pero nosotras cuando íbamos a pasar nos detuvo la policía porque vio mucha gente, entonces, fue un problema porque o sea en esa parte de la frontera ¿si? En la parte, o sea como en la, cuando tu vas a pasar asi ya como al territorio Colombiano, en la parte derecha hay algo que le llaman el cuartico

26. M: ujumm

27. G: Entonces, ahí lo meten a uno jajaja, y empiezan como, bueno cuales son sus papeles? Usted que tiene para dar, este, no mire las cosas son asi o asi para que usted pueda pasar y eso

28. L: ujumm

29. G: Entonces bueno, después, ya cuando a mi mamá o sea mi mamá fue a la que metieron allí le empiezan a decir no pero yo necesito que usted me de los papeles porque en si usted tiene, o sea, tres menores de edad o sea bajo su, su usted tutea pues y como mi papá no viajó con nosotros mi mamá necesitaba permiso, entonces mi mamá había sacado el permiso de nosotras tres firmado por mi papá, todo y los papeles no eran legales, o sea, la, la abogada que nosotros, o sea, con la que nosotros nos contactamos y todo eso, ella dijo no estos papeles son legales y tal porque van bajo la norma yo no se que de la lopna y todo eso, la lopna, ¿verdad? Es la ley que protege a niños, niñas y adolescentes en Venezuela

30. M: ah ok

31. G: Algo como decir aquí el Bienestar Familiar, ¿ok? Para que me entiendan, bueno, entonces esa, esa que ella dijo no están bajo el articulo de esto que tal que tal bueno, nosotros ella es la abogada, uno confía en ella ¿no? Entonces los papeles del todo no eran legales en realidad, entonces cuando mi mamá saca los papeles y se los da al policía, o sea, el policía le dijo como que pero es que estos papeles no me sirven, no son legales, no tiene el sello de yo no se que, el sello de yo no se quien mas y asi entonces mi mama quedo como que, no pero si esos me los dio la abogada tal y tal y tal y empezamos ahí, el policía dice, señora usted debe de salir de aquí y usted no pasa la frontera porque no tiene papeles legales y lleva tres menores de edad, bueno, cuando a nosotros nos dicen eso, nosotros nos sentamos en una, como en una orilla que estaba o sea como un poco para aca y empezamos todos a llorar

32. M: ujumm

33. G: Mi hermano empezó a llorar, mi hermanita empezó a llorar, mi primito empezó a llorar al ver que no nos dejaban pasar a nosotros y después me puse a llorar yo jaja o sea, literal todos en cadena llorando y era como que no o sea queremos pasar, o sea, estábamos era mas que como que agotados y demás por el viaje, estábamos era como que ya pidiendo llegar a la aquí a Colombia para ver a mi abuela

34. M: ujumm

35. G: porque mi abuela se había quedado en la clínica porque mi mamá era la que la estaba cuidando y mi mamá nos fue a buscar a nosotros, entonces, mi abuela que? Entonces eso era lo que nos preocupaba, entonces bueno, el policía insistia que no que no que no, bueno llegó una policía entonces ella dijo mira pero vamos a ver los papeles que tienen que tal que esto tatata, en si como que lo, lograron convencerlo y el señor dijo bueno saben que, yo las voy a dejar pasar pero, dijo, pero usted si vuelve, si usted se devuelve algún dia y vuelve a ver a esa abogada dígale que es una, bueno le dijo de todo porque estos papeles no son legales, entonces bueno, mi mamá los guardó en la carpeta y nosotros pasamos, cuando

nosotros pasamos, nosotros, o sea, empezamos a ver como que la gente como corriendo y como que tal y que esto y nosotros como que bueno ¿que esta pasando? Entonces era que se iban a agarrar eh, o sea, asi como a golpes, bueno, es que yo digo agarrar y tampoco entienden jaja, este, como

36. M: entendimos

37. L: ¿Agarrar a pelear? ¿si?

38. M: Ujumm

39. G: Ok, jaja, bueno, entonces si iban a eso, unos muchachos que estaban del otro, ya del otro lado y entonces

40. L: O sea, ¿aquí en Colombia?

41. G: ¿Ah?

42. L: ¿Aquí en Colombiao en Venezuela?

43. G: No no no, o sea, como te explico, uno pasa la frontera, ¿verdad? Y hay o sea, hay como un cartel que dice migración

44. L: ujumm

45. G: y ahí hay, hay como dos señores parados que le revisan a uno el documento y ahí tu si ingresas ya a Colombia Colombia

46. L: Ah ok

47. G: entonces ellos estaban en la mitad de eso, ahí, o sea, en migración, ellos iban a pasar por migración y empezaron con la cuestión de los papeles y empezaron a pelear y entonces mi mamá, mi mamá no pasen rápido porque se van a empezar a tirar botellas y cosas así, o sea, eso fue loco, entonces, bueno, pasamos, o sean ya todo lo, mis hermanas y yo mostramos el, el que, la tarjeta de identidad, mi mamá tiene el Pep, entonces bueno, ella mostró el Pep, mi tío como también es, uhm, o sea, nacionalizado acá, mostró la cédula así tatata y pasamos rápido. Cuando ya pasamos, otro carro más que nos, o sea, nos llevaba desde la frontera hasta, hasta Valledupar

48. M: ujumm

49. G: Bueno, vaya usted llegue a Valledupar, otro carro más y entonces eso fueron, eso si fueron que como doce horas viajando

50. L: ujumm

51. G: Para llegar a

52. L: a Bogotá?

53. G: no, para llegar a Bosconia

54. L: Pero o sea, el destino era Bogotá?

55. G: El destino era Bogotá, sí, donde estaba mi abuela, entonces, después de Bosconia, otro carro más jaja para noso, y en ese o sea, pasó una cosa porque había demasiado tráfico o sea ya era hora pico ya literal no se todo el mundo estaba como fastidiado el viaje todo, entonces bueno, cuando ya por fin nosotros llegamos o sea logramos como llegar como a Bosconia, no, de Bosconia hay que, hay como dos días no sé, como un día no sé, mas o menos o sea, es mucho, yo se que es mucho tiempo porque yo dure en ese bus metida como no se, yo dormi en el bus

56. L: si

57. G: y entonces o sea eso fue como que dos días de viaje asi para llegar hasta, hasta donde era Dios de mi vida eso es horrible o sea que si el pasajero de allá vomitaba que si el otro se paraba que si yo no se que y para uno llegar y uno se quería bañar y uno quería hacer de todo y no podía, uy no, horrible hasta que llegamos a Bogotá. Cuando ya nosotros llegamos a Bogotá bueno, logramos vamos al hospital y vemos a mi abuela y ese fue todo el proceso para ver a mi abuela o sea, de carro en carro dos días en bus, las maletas esas inmensas porque literal eramos como, como diez personas, eramos muchos, o sea todos nostros

58. L: pero dentro de esas diez habían personas que no eran familiares tuyos?

59. G: ¿cómo?

60. L: dentro de esas diez personas habían, eh, ¿todos eran familiares? ¿no?

61. G: Si, todos todos son familia

62. L: Ah ok

63. G: Todos, ujum, y entonces uy no, pero fue duro, fue muy duro la verdad que si

64. M: Glorimar, ¿Por qué deciden venirse a Colombia?

65. L: únicamente por el detalle de pues de de la situación de tu abuela? Porque igual entendemos que logicamente Venezuela en ese momento estaba en una situación social tanto política, económicamente eh, si pues lógicamente por eso fue que como que estuvo esa masiva llegada de personas aqui a Colombia, entonces pues, fue quizá también el, bueno fue listo el detalle de tu abuela pero fue también alguna otra cosa que hizo bueno vamos también porque seguramente aquí la economía no está como esperamos o algo asi? ¿Qué otra cosa los motivo a venir?

66. G: Pues, en si o sea todo como que concordo ¿si? O sea, todo concordo para estarven, en Colombia porque

67. L: si

68. G: O sea, nosotros, principalmente ajá, el motivo fue el de mi abuela a parte o sea

69. L: ujumm

70. G: Independientemente de que la situación en venezuela si era o sea si era dura ahorita es mas dura ahora

71. M: ujumm

72. G: Este, no era como que nos pegara como que tan directo esa situación, no, era mas bajo pero si se sentía por o sea si era pero también o sea ayudo el hecho de que mi tio ya tiene aca ya es residente hace unos ocho años aquí en Colombia el

73. L: ahhh

74. G: O sea el trabajaba para una petrolera, el estaba muy bien acomodado aca y nos, o sea, nos pudo traer y por eso fue que nosotros decidimos venir a Colombia porque en si el era como el familiar mas directo y el que tenia como las, o sea los medios para podernos traer a nosotros

75. L: O sea cuando llegaron se instalaron en la casa de tu, de el?

76. G: Exacto, si

77. L: en bogota?

78. G: No no no, aquí en villavo

79. L: cuando llegaron a Bogotá en donde se instalaron?

80. G: Cuando nosotros llegamos a Bogotá, nosotros duramos dos semanas metidos en la clínica con mi abuela, nosotros dormíamos en la sala de espera o en el sotano o sea donde ponen las, donde están las camillas, las camillas de los bebes, asi

81. L: o sea, diez personas o que o cuantas personas estaban en esta misma situación? En el momento que habían diez entonces cuantos estaban en la sala de espera del hospital

82. G: Pues, en la sala de espera, es la sala de espera del hospital dormia mi tio, su esposa o sea mi tia, mis dos primitos, mi hermana mi otra hermana mi tio mi mamá mi otra tia eramos once personas mas mi, mi padrastro, eramos once personas

83. L: Ujumm

84. M: ¿Cómo tal, quienes tomaron la decisión de que ustedes se viniera para Colombia?

85. G: ¿Cómo?

86. M: ¿Cómo tal quien tomo la decisión para que ustedes se vinieran para Colombia?

87. G: Mi tio, mi tio fue el que dijo se vienen para aca

88. M: y que, y que, ¿que opinaba tu mama, tu padrastro y todos tus tios de viajar y dejar de pronto una vida alla en Venezuela?

89. G: pues, la verdad, ehm, a ellos no, o sea no les ha pegado mucho como cambiar el estilo de vida porque o sea, ya mis tios ya tenían mucho tiempo aquí, mi padrastro ya tenia aquí como, como que, el ya tiene aquí como cua, como tres años mas o menos

90. L: ujumm

91. G: o sea, el estaba bien económicamente y mi tio también entonces fue como que si, o sea, tráetelos, entonces

92. L: Anteriormente también nos comentabas que allá tenias tres casas, pues una vida más comoda, ¿si? Pero sin embargo eso no importó para tomar la decisión de decir bueno, nos vamos a Colombia a vivir? O quizás la decisión de venir a Colombia era temporal? O ya estaba decidido que venían a vivir?

93. G: Pues, ya se estaba decidido que veníamos a vivir y no el hecho de tener tres casas, todo eso, no fue como un impedimento para decir, nos vamos, porque en si lo que importaba en ese momento era mi abuela entonces dejar la casa era como que equis, uno la, o sea sinceramente nosotros lo que hicimos fue como que agarre venga cierre la casa asi llena toda ocupada y vayase, así, entonces, ahorita o sea, todo la casa de mi tio, la casa de mi abuela la casa eh, bueno mia, de nosotros, este, todas esas casas están o sea están ocupadas, todas, y ahorita están es en arriendo entonces por esa razón nunca se pensó como que ay ¿y las casas? Y esto? No, no fue algo o sea como que

94. M: y en ese momento ustedes colocaron en arriendo las casas que dejaron alla en venezuela?

95. G: si, ahorita, ahorita una, una solamente esta en arriendo, las otras están bajo cuido de, o sea de amistades

96. L: bueno, me gustaría saber de pronto, eh, digamos, si presenciaste eh antes de pronto de salirnos un poquito del tema de allá de Venezuela o sea presenciaste

pues realmente en las noticias muestran muchas cosas y que de pronto la escases de comida era realmente deslumbrante, ¿si? O sea tu alcanzaste a vivir eso? De decir voy a un supermercado y no me da para comprar

97. G: pues si

98. L: Cuentame eso

99. G: pues la verdad yo lo vivi en carne propia toda esa escases es o sea es cierto lo que dicen en las noticias si, pero pues a veces lo exageran porque lo ven desde el ámbito económico, desde el ámbito político y no o sea a veces hay que salirse como de verlo en ese ámbito y en palabras técnicas e irse como a la realidad, ¿si? O sea es cierto que los anaqueles de los, de los supermercados están vacios eso es cierto, eso no es mentira, es cierto que de 24 horas, seis tienes luz y las demás no, se fue o sea allá no hay garantías de que tu ay se me fue el internet se me fue la luz voy a llamar a tal, no, eso no existe allá, ya no existe, o sea, antes había gas natural asi de la calle pues ya no hay nosotros no pagamos gas nosotros no pagábamos o sea asi como tal como servicios y si se pagaba se pagaba algo como muy minimo como decir aquí 2000 pesos de electricidad, 2000 de gas, asi, asi tal cual, entonces, si es cierto lo que dicen porque o sea yo lo vivi el hecho de que tu vayas y no es como aquí que tu vas a un super mercado y tu consigues uy, muchísimas variedades de aceites o sea voy a decir cual marca me llevo si hay tanta o de, no, alla es lo que toque lo que haya o sea, adaptese y ya, entonces es como, es también como difícil porque digamos en mi situación yo en ese entonces iba a comenzar un negocio junto con mi tia de hacer cosas de postres que si tortas, poques, todo eso, entonces mi tio me compro dos bultos de harina, o sea de harina ledodante la harina de la torta todo eso

100. M: ujumm

101. G: Y antes de venirse para acá y de que se viniera mi mamá, mi abuela y nosotros quedarnos solos totalmente ellos nos dejaron ese bulto de harina y nos dejaron un bulto de arroz, durante tres meses comimos todos los días arroz y todos los días harina o sea imagínate comer todos los das panqueka y todos los días arroz, asi

102. L: literal

103. G: o sea, literal asi, o sea la situación no es mentira, es verdad entonces, lo de la gasolina, es cierto que se roban la gasolina, es verdad, a pesar de que somos un país que tiene, o sea, barriles sobre barriles de petróleo y la gasolina nos llueve no, eso es mentira ahorita no hay, ahorita e incluso antes de venirnos se estaba empezando a manejar el dólar, allá no te aceptan un billete arrugado ni un billete de un dólar, no lo aceptan, entonces es como que, ¿Qué pasa? Si, y todo eso afecta, entonces si es verdad

104. M: ¿Cuál crees tu que fue la mayor dificultad que tuviste que pasar allá a parte de pasar las necesidades de los supermercados de comer solamente arroz y pancakes, cual fue la mayor dificultad que tu dijiste no esto no lo puedo estar viviendo yo?

105. G: pues sinceramente fue que como lo dije, fueron cinco meses alla, como tres meses fueron co, fueron comiendo esos dos bultos y cuando se acabaron, o sea eran días en los que si uno esta a cargo de una niña de sie, en ese entonces mi hermana tenia cin, seis años y mi primito tenia nueve, tu no le puedes decir a un niño de seis años y a uno de nueve: no hay comida. Eso para mi, o sea, fue algo como inexplicable porque yo podía decir, bueno yo me tomo un vaso de agua fría y a dormir

106. M: ujumm

107. G: pero, ¿y ellos? Y yo en ese entonces no podía trabajar yo era menor de edad, ¿como hacia ahí? O sea, mi tio, bueno perdón, mi hermano, mi hermano era ahí el que, el que como que, ¿si? Hacia todo para poder como o sea como salir adelante, el es mi tio pero yo le digo mi hermano, ¿si?

108. L: ujumm

109. M: si

110. G: es como un hermano, bueno, entonces, no es tiopa, es otro, es el de 29 años, bueno él, entonces que pasa, el como que si salía trabajaba hacia esto y tal pero alla llega un punto en que el sueldo minimo no te alcanzaba ni para comprar dos kilos de queso, así, entonces, esa digamos que fue como la situación que mas me abrumo, yo verme sola sin mamá o sea, como que ahí con mi hermana, con mi, con mi hermano luchando por sacar a los dos niños adelante, en ese entonces estábamos estudiando o sea como te vais a ir vos al colegio sin desayuno o sin almuerzo o sin esto, yo estudiaba en la tarde y me tenia que ir a veces sin almuerzo como a y o sea eran como las doce y media con ese sol porque alla hace un sol como el de la costa entonces uno llegaba a colegio como con dolor de cabeza uno llrgaba mal uno llegaba sin ganas de estudiar sin ganas de nada, entonces todo se vio, como que todo un hilo fue donde donde mas influyo fue ese tema porque de resto uno los distraía que si vamos a jugar y, y cosas asi pero esa fue la situación que mas me pego de ese momento

111. M: ya que tocabas el sueldo de, de, el tema del sueldo minimo ¿Cuánto era el sueldo minimo allá en ese momento cuando tu estabas en Venezuela?

112. G: en ese momento lo que pasa es que o sea seria, seria difícil explicarte porque ahí o sea cuando nosotros estábamos ahí.. es tan inteligente el

113. L: Glori, tenemos fallas de conexión otra vez

114. G: dime

115. L: No te escuchamos nada de lo que nos dijiste ahorita luego de que Andrés preguntó entonces si nos estas escuchando bueno aquí quedó tu imagen

116. G: No vale,

117. L: Detenida entonces pues, ya ha no, bueno me estas escuchando, entonces pues bueno vuélvenos y pues cuéntanos ese pedacito de la historia que no logramos entender

118. M: Si por favor

119. G: si, seria difícil como explicarles como es o sea como era en ese momento el dinero o sea allá el sueldo… porque allá hubo una o sea como un cambio ¿si? O sea hubo un cambio que no

120. M: Espera que estamos teniendo unas dificultados de conexión

121. L: Esperemos, espera, espera un momentico haber si se mejora; bueno, Glorimar si nos estas oyendo en este momento creo que tendremos que hacer lo que realizamos la sesión pasada de cortar la entrevista, bueno en este momento pues Glorimar tuvo eh, una falla de internet

122. M: Internet

123. L: entonces pues bueno es entendible la situación entonces pues aquí dejamos de grabar esta sesión y será guardada para pues retomar nuevamente.

124. M: Retomando nuevamente, eh, la entrevista, la tercera entrevista, tuvimos un problema de conexión como lo contamos antes de, de la grabación, bueno, retomamos nuevamente la grabación, entonces, te estaba preguntando Glorimar sobre el sueldo mínimo de ¿Cómo era el sueldo mínimo allá en Venezuela? Como manejaban este dinero

125. G: pues, o sea, el dinero en sí, o sea, tuvo como un cambio, ¿sí? O sea, a los billetes les quitaron los ceros, le quitaron en si tres ceros, entonces hubo como que, un, o sea, ese cambio así tan drástico que hubo por parte de los billetes dejo como, o sea no te sabría decir como era el sueldo ahí pero dejo como decir aquí, dándote un ejemplo de Colombia, como, ganar mensual, que, veinticinco mil pesos mensual

126. L: Mmm

127. G: Algo así

128. M: Ese sueldo, ese sueldo lo ganaba tu papa y toda tu familia?

129. G: Dime?

130. M: Ese sueldo, ¿lo ganaba tu hermano y tu papá? O solamente un miembro de tu familia

131. G: no, en ese momento solamente lo ganaba mi hermano

132. M: ujumm

133. G: y ya

134. M: con ese sueldo mínimo que podían ustedes comprar o que podían adquirir?

135. G: pues en ese momento cuando la situación no estaba tan, tan dura uno podía comprar umm digamos umm que, la mitad a penas como de la canasta básica, digamos, de una familia, sólo la mitad, ya después se puso que ni la mitad, ni la cuarta parte, nada, o sea, muy, muy pocas cosas contadas, como cuatro cositas con eso y ya

136. L: Bueno Glorimar pues realmente nos cuentas aspectos muy importantes que bueno, pues también nos informas un poco porque muchas veces las noticias bueno, exageran o mienten y entonces pues uno no sabe realmente que creer, pero bueno, tu que estuviste allá nos estas contando en carne propia tu experiencia, eh, pero bueno entonces ahora, en términos aquí de Villavicencio ¿sí? Listo ¿la opción para vivir en Villavicencio fue por qué?

137. G: porque mi tío ya o sea ya vive aquí

138. L: cuanto llevaba viviendo acá?

139. G: mi tío llevaba viviendo acá, no, como desde que llegó, como siete y ocho años aquí, el primer año fue trabajando en una empresa cerca de Bogotá y después se fue para villavo. Ya de ahí todo el tiempo aquí

140. M: cuando ustedes se radicaron acá en Villavicencio pensaban en, en irse de pronto para otro lugar de, de Colombia o decidieron desde el inicio, no, nos quedamos en Villavicencio?

141. G: desde el inicio fue aquí en Villavicencio por lo que o sea ya mi tío como que conocía el lugar ya o sea, ya tiene, ya tiene muchos conocidos y cosas así entonces no fue como que nos vamos a ir a otro lugar a experimentar así del todo si ya tenemos como algo bien como concreto

142. L: y es decir las personas que estaban en Bogotá eran las mismas que se trasladaron aquí a Villavicencio o sea llegaron las once personas a vivir aquí donde su tío en villavo

143. G: exacto, si

144. L: se trasladaron inmediatamente a una casa, ¿sí? O de pronto pues tuvieron que eh mirar también donde se alojaban o inmediatamente fue en la casa

145. G: no, o sea eso también fue un proceso

146. L: cuéntanos

147. G: ¿porque, o sea, nosotros, nosotros llegamos, cierto? Y nosotros nos alojamos o sea mi tío vivía con su esposa y su hija ellos, ellos tres Vivian, en un, o sea en una casa, en un segundo piso y era una casa que solamente tenía bueno tiene, tres cuartos y llegamos mi mamá, mi primito, mis dos hermanas, mi hermano y yo, seis, entonces, fue como que o sea un poco difícil porque listo en una habitación ellos como ajá esposos y tal, en otra habitación podía, o sea, podíamos dormir nosotras las mujeres, que si mis dos hermanas mi mama y yo y en la otra habitación dormía mi tío y dormía mi primito ya, sin ningún problema, pero ya después, ¿verdad? Vino de Venezuela la suegra y el suegro de mi tío y ellos se alojaron en uno de los cuartos entonces los seis pasamos a tener un solo cuarto entonces fue algo duro, nosotros vivíamos allá como un año, como si, como un año y algo, un año y un mes dos meses y bueno, si porque yo llevo, yo llevo aquí casi, no sé, son dos años y algo, no sé, dos años y algo y un año fue viviendo allá un año y unos meses porque nosotros aquí donde estamos ahora somos seis personas en total pero ya obvio la casa es más grande, ya, ¿sí? Y no estamos tan alejados de ellos pero al principio si fue fuerte porque claro, un año y todos juntos en una casa, habían como quince personas en una sola casa y o sea, ahí todos aglomerados, la, o sea la comida, todo y ya después ya si fue que nos pasamos para acá

148. M: como fue esa convivencia de, de estar tanto. Si te entendemos, te entendemos

149. G: la verdad, la verdad si porque había como, había como que, había como mucha, como me explico, a parte de otras personas había como cascaras como que no querían y así ¿sí? O sea me explico, la, la suegra de mi tío, cuando ella llegó, ella se puso con la, con la, con la cosa de que pues ella quería como mandar, ¿sí?

150. M: Ujumm

151. G: entonces uno empezaba como a chocar con ella porque ella, ella ah ella era una de las que nosotros, o sea nosotros seis salíamos mis, o sea mi hermano que si a trabajar y después y salíamos nosotros cinco y nos íbamos que si al parque y a veces volvíamos antes del, o sea antes del tiempo que habíamos dicho que íbamos a volver para que nos pasaran la llave y poder entrar y ella estaba arriba que si comiendo que si sacaban cosas que uno no sabía de donde o sea de que si chucherías y cosas así eh, chucherías son galguerías

152.	M: Galguerías, si
153.	L: Ah listo
154.	G: entonces, y bueno, entonces era como que tu llegabas, veías eso y cuando tú estabas no lo, o sea no lo sacaban, no comían eso, fue en ese sentido como que bueno, díganle a uno que se vaya y uno se va ¿no?
155.	M: si
156.	G: pero para que se ponen con el secreteo y la cosa, así
157.	M: Entiendo, ¿y qué aspectos de la cultura de tu país extrañas más?
158.	G: ¿cómo?
159.	M: ¿Qué aspectos de tu cultura extrañas más?
160.	G: de mi cultura, eh seria como haber un poco la comida
161.	M: ujumm
162.	G: eh, la manera de expresarse, porque o sea era como que tu hablabas y te entendían jajaja ahora no, ahora tú dices algo y bueno a explicar que es y pues así, este, extraño también no sé, como, el hecho de que no todo el tiempo te miren como que no usted viene de otro lado sino que estamos entre los mismos, eso también, seria eso
163.	M: digamos que en la parte de alimentar de, de, de alimentos, ¿Qué cosas extrañas?
164.	G: ¿dime?
165.	M: en la parte de alimentos, en la parte de como preparaban las cosas allá, ¿Qué es lo que más extrañas?
166.	G: Pues la verdad, ehm, ciertos platos, o sea, que hay allá, algunos tradicionales de nosotros los cuales eran muy ricos y aquí no se hacen, sino que como que lo que pasa es que eso va de parte y parte ¿sí? Porque yo fui criada al estilo colombiano
167.	M: ujumm
168.	G: o sea, a mí no me en si no es que me afecto así mucho el hecho de venir para acá, de cambiarme, no, en el sentido como de costumbres y cosas que tienen como con respecto a eso como a la comida no es que me ha afectado así a mucha magnitud, no pero si hay ciertas cosas que si extraño pues de comida y cosas así, pero no es que tampoco tan así, mucho

169. M: ¿Qué dificultades consideras que has tenido para hablarte a parte del lenguaje?

170. G: ¿mmm, pero o sea en qué sentido? O sea más así como

171. M: como que te acoples acá a Villavicencio como tal en aparte del lenguaje que de pronto algunas personas, ¿qué otras dificultades has presentado?

172. G: Ehm, seria umm, bueno este, el poder como, como entender cómo funcionan ciertas cosas de aquí, ¿sí?

173. M: si

174. G: O sea, a quien, a ver, a mí, bueno al principio me costó como adaptarme al hecho de que mensualmente iba a ver a una persona repartiéndome un recibo jaja fue, como que es raro, o sea la primera vez llego un señor literal todo vestido de azul, así y con una cosita así como en la cara y que tal y como, o sea, tenía una, una cosita verde que es como un permiso y que tal y llego y nada más se le veían los ojos, literal, nada más se le veían los ojos y fue muy temprano y me pasó el recibo y yo quede como, yo no sabía si correr o si recibirle el recibo

175. L: jajaja

176. M: jajaja

177. L: porque ¿los recibos allá?

178. G: ¿cómo?

179. L: ¿Cómo llegaban los recibos allá?

180. G: es que allá no llegaban recibos y si los recibos llegaban simplemente o sea no era que veías a la gente así sino que lo dejaban en la puerta pero aquí no, aquí muchas veces o sea llegan normal y te lo entregan, así y uno queda como que bueno, así

181. M: ¿Qué otras cosas te han parecido como eh, como

182. L: raras, diferentes

183. M: diferentes, diferentes y ¿has vivido acá en Villavicencio que no se Vivian allá aparte de como lo que me contaste del recibo y eso?

184. G: ok, este, uhm, la verdad, el cuidado que tienen hacia el ambiente, aquí, o sea, por lo de la técnica veo que hay demasi, demasiada gente que está interesada en ese tema, eh, o sea que cuidemos los parques, otra cosa, cada árbol de cada parque tiene un letrerito con su número, o sea, por Dios jaja o sea yo no sabía eso y si, usted no puede tumbar tal árbol porque eso tiene el numero tal y eso está registrado en yo no sé qué, eso me ha sorprendido aquí porque o sea

donde yo vivía eso no lo hacían o sea, eh, tu vieras un ingeniero ambiental o algo del tema ambiental era muy raro, ehm, otra cosa así seria, sería que, sería que, ah, este, el, el que todo el mundo se dice veci, Dios mío

185. M: jajaja

186. G: todo el mundo usted vive aquí o sea yo vivo aquí en villavo y una persona vive en acacias y me saluda y me dice hola veci ¿cómo está? Jaja ¿ah? O sea, y uno queda como que no, pero si yo no vivo al lado suyo, frente suyo, a la esquina ni nada, usted no es vecino mío, ¿si ven? Eso me sorprendió mucho porque allá se le decía vecino a quien era relativamente cerca de ti no a todo el mundo, uno decía, hola señor como esta o hola señora que necesita o dígame que, que pasa, así pero no era que veci para todo el mundo, eso me sorprendió bastante; otra cosa así que me ha sorprendido de aquí, más en la personali, más o sea, me ha sorprendido más en la personalidad de los colombianos, que digamos, tu les haces un favor y ellos como que ahí mismo te están diciendo, bueno, ¿cuánto te debemos? Y uno queda como que ya va, o sea, te estoy haciendo un favor, vos no me tenéis que pagar a mí por ese favor y aquí no, o sea, aquí están acostumbrados de que, o sea, tú me hiciste esto y yo te voy a, a recompensar con esto, no, ¿Por qué? Uno puede hacer algo porque le nació; otra cosa es, digamos para, como para no, no que, no ir muy lejos, hoy, la vecina de arriba, ella estaba, ella está cumpliendo años, ¿sí?

187. M: ujumm

188. G: y pues nosotros ya como llevamos tiempo aquí la apreciamos mucho entonces nosotros le hicimos una pancarta, hicimos unos, compramos unos regalos y la hija nos abrió la puerta y nosotros subimos y cantando con los carteles y ella quedó como así y ella o sea lo que dijo fue: ¡Ay no se hubieran molestado! Y yo como qué, pero eso no es una molestia, o sea, es un detalle o sea eso no, eso yo sinceramente no lo he podido entender porque es algo que te nace

189. M: Si te dicen, te dice a ti como no te hubieras molestado es como gracias, eh, gracias o, por, si no sé cómo que o sea no sé cómo explicártelo tampoco

190. L: como de pronto de que tu tuviste ese detalle

191. M: como que fue muy grande, como que

192. L: tranquilo

193. M: como tranquilo, eso

194. L: por así decirlo

195. G: pero, o sea, digamos, bueno, nosotros porque estamos acostumbrados a ser así, yo soy, yo estoy acostumbrada a ser así, por ejemplo, tú me dices a mí, el,

ustedes dos me dicen, no yo cumplo tal día, yo cumplo tal día, ese día jurado llamo al teléfono si no nos logramos ver vas a tener un mensaje mío de feliz cumpleaños y aquí, o sea aquí las personas no son como así, no o no lo he visto, ¿si me entienden? Entonces eso es como lo que me ha sorprendido

196. L: y justamente eso es cultural ¿no? Todo lo que nos estas contando es de, digamos hay veces aquí los colombianos les falta un poquito de esas cosas y que porque si porque aquí digamos estamos acostumbrados a dar para recibir ¿sí? Entonces yo te hago un favor y tú me lo devuelves de tal otra

197. G: si

198. L: entonces como que justamente teniendo en cuenta eso ¿qué aspectos de digamos de tu cultura pues extrañas más digamos después de lo que nos estas contando a parte de los que ya pues has mencionado?

199. G: pues así otra cosa es la bulla, otra cosa que me ha sorprendido mucho de aquí, digamos, yo soy muy, muy bullosa, demasiado, o sea a mí, no me den un equipo o sea una, un bafle porque yo lo pongo hasta donde no de más y aquí la gente no es así aquí la gente no, respeta que el vecino, respeta que el vecino tal cosa que mira que

200. L: ¿Allá en Venezuela

201. G: allá no, allá no

202. L: allá no importaba si hacías bulla en tu casa no importaba?

203. G: no importaba, allá no te llamaban a la policía, aquí te llaman a la policía, o sea, la primera vez que yo vi llegando al policía no señor que por favor bájele el volumen que yo no que, yo quede como que ¿qué? Y en Venezuela si lo tenías en la esquina o sea digamos, estabas aquí y a cuatro casas estaba una o sea la otra vos salías y le gritabas al vecino pero subile más

204. L: jajaja

205. G: y aquí o sea aquí más bien es como que no hermano bájele porque me molesta, no me gusta y cosas así eso también ha chocado bastante; otra cosa es o sea que, que ha, que me ha a mí también como impactado, una vez que me pasó ay que pena jaja yo iba con una compañera a su casa entonces cuando nosotros íbamos a cruzar así para para allá si para entrar a la calle donde estaba su casa en la esquina o sea estaba una señora sentada y ella tenía un perrito pero el perrito era así, era una cosita así, era hermoso y negrito y peludito así todo lindo sentadito ahí al lado de ella y yo cuando lo vi yo empecé como que ay tan lindo y yo me le acerque y la señora se asustó jaja y entonces yo ay tan hermoso, tan lindo, ¿Cómo se llama? Lo agarré, lo cargué, ¿me entienden? La señora quedó como en shock, entonces, ella no veci, apenas ni hablaba, no veci el perrito se

	llama tal y que tal y yo ah bueno vecina muchas gracias y yo si veía que mi compañera me estaba como halando y ella bueno ve, ella como lento así pasito veci muchas gracias oyó, gracias por el perrito, ella me halaba a mí y yo agarrando al chandoso y entonces ella no pero venga, bueno si chao vecina chao y cuando vamos dando la vuelta ella me dice Glorimar no se le ocurra hacer eso más nunca, y yo pero ¿Por qué? ¿qué pasó? Me dice no Glori, aquí no es así, aquí la gente no está acostumbrada a que tú vas allá, vayas a llegar gritando y agarrándole el perro y yo como que
206.	L: la gente piensa que lo van a robar, ese es el pensamiento de uno
207.	G: Ella, ella me dijo eso, ella me dijo no la señora creyó que tú la ibas a robar y yo…
208.	L: jajaja
209.	G: y yo pero yo no la iba a robar y ella no Glori pero es que mira y yo bueno está bien, esa es otra cosa que allá no se da
210.	L: ajá
211.	G: allá, o sea, vos le o sea no vos agarras el perrito perrito de alguien y como que ay agárralo, lléveselo, así, pero molestando, ¿sí? O ay ese, ese hijo mío tan relajado o cosas así y así, entonces fue como que ay no eso también me ha pegado bastante
212.	M: Glorimar, eh, nos estabas contando que te asombra de pronto que nuestra cultura sea de esa manera y que te asombra también de pronto que en algunas tiendas o algunos supermercados hayan tantos, eh, variedades de implementos o diferentes cosas para escoger como fue esa reacción cuando tu entraste de pronto a un supermercado o entraste a un centro comercial acá en Colombia?
213.	G: uy no, fue impresionante, fue
214.	M: bueno, estamos presentando nuevamente dificultades
215.	G: tantas cosas
216.	L: Glori regálanos un segundito porque el internet volvió otra vez a molestar entonces no te estamos oyendo, si tú nos estas oyendo espera un momentico, ya, creo que ya
217.	G: vale, ya, ¿sí?
218.	L: si ya, ahora sí, dinos ¿fue sorprendente, nos decías?
219.	G: o sea, no, fue súper sorprendente porque como que ver tantas cosas y como te digo, en éxito o sea vos te vais pal otro lado y hay como o sea como un

centro comercial, hay ropa hay de todo, uno queda como que o sea fue súper, de verdad fue muy impresionante ver como que la variedad que hay, no tanto que haya mucho, sino que hay variedad de una sola cosa porque como te digo, de aceite como seis marcas, de mantequilla hay como diez o sea, y uno queda como que

220. L: Jajaja

221. G: ay, y mirando todo

222. M: de esa manera, ¿Qué te gustaría que fuera diferente en este país

223. G: ¿aquí?

224. M: si, ¿qué te gustaría que fuera diferente, de pronto que las personas seamos más abiertas, que seamos más amables, mas amenas o que de pronto seamos más ordenados, qué te gustaría cambiar en este país?

225. G: no, pero, o sea a mí no me gustaría cambiar todo lo que te dije de la cultura o sea que las personas fueran como que más alegres más expresivas, simplemente, bueno si usted no quiere escuchar esta música por lo menos que, que yo le diga, bueno vecino ¿cuál va a escuchar hoy? Porque yo he sí, yo soy así, yo una vez salí porque uno andaba, así como medio con cara, entonces yo le dije bueno vecino, ¿cuál quiere escuchar? O sea ¿qué canción quiere escuchar? No ninguna y se metió para la casa y yo como que, ah bueno está bien, o sea, que no sean así sino que sean como un poco más dados; otra cosa es que no entiendo o sea, no sean, el hecho de que uno sea como especial o quiera hacer un detalle, ya uno tenga como que recompensarle con algo, no, ay personas que, o sea, de verdad las cosas le nacen, por lo menos a mí, a mí eso, uy Dios mío, eso sí me da rabia porque me ha pasado ya con varios compañeros y empiezan ay tan linda Glori, ay tan hermosa no se hubiera molestado, que yo no sé qué y tal, eso no es molestia hermano y si me está queriendo decir gracias, dígame gracias que pa eso existe la palabra, pero entonces le dicen a uno así y uno queda como que, bueno, ¿le gustó o no le gustó? Porque no entiendo. Entonces sí, sería más como cambiar esa cultura, esa, o sea esa manera de pensar por que no debería ser así, debería haber más armonía, más unión y no aquí todo el mundo es como muy desconfiado, como que, aquí no es que le van abrir la puerta a cualquiera porque aquí alguien llega que, no sé, a pedir, a lo que sea, y todo el mundo es así como que alejadito, como que no, o sea venga, por eso, eso lo cambiaría

226. M: ya que tocaste ese tema que hay gente que quiera pedirte o, o eso, como, ¿cómo lo ves en, de tu punto de vista como inmigrante, que hayan personas que estén en la calle que sean, eh, indigentes?

227.

228. G: pues digamos, yo sé que no todo el mundo tiene la suerte

229. M: ujumm

230. G: o como la bendición que tuve yo, ¿sí? De estar bien pero a mí en parte de da rabia como o sea cuando son personas que piden pero son personas jóvenes o sea usted tiene brios para ir a trabajar, trabaje, no tiene por qué pedir, es eso

231. L: La palabra indigentes como habitantes de calle ¿sí? Eh, pero entonces digamos, tu, o sea, a pasado la situación de que de pronto tú hablas y es como lo llaman ustedes un hermano o sea si o sea una misma persona que también tienen la misma situación inmigrante de Venezuela eh, ¿en qué posición has estado? De pronto de querer también colaborar si llegan a pedir algo

232. G: ah ok, ah sí, si claro, si o sea, por lo menos, si nos ha pasado que nos hemos topado con gente o sea igual que nosotros así, inmigrantes de Venezuela y o sea súper chévere, hablamos y nos entendemos y todo bien y los ayudamos y tal pero o sea si hay algunos ya que si o sea como tú dices, son indigentes y así llegan es como por pedir, como qué, pero no o sea no pedir bueno sino que uno sabe que van hacer malas cosas, entones ahí si ya no, no estoy de acuerdo con eso

233. M: si, porque sabemos que digamos eh, hay muchos habitantes de calle en Colombia que están en las calles y que pues piden es no solamente porque lo necesitan sino para consumir de pronto algunas sustancias o para estar de pronto haciendo cosas que no están de pronto en la parte legal

234. G: sí, claro, es que no, si, es que yo digo, más que darle dinero a una persona no se sería mejor como o lo que nosotros hacemos, nosotros damos comida o a veces que si damos ropa, cosas así o sea más que dar dinero, dar lo que verdaderamente o sea se requiere porque es como una necesidad básica de la persona y ya

235. L: claro, si

236. M: tocando un poquito, tocando un poquito la parte legal como estábamos diciendo, eh, la situación de pronto de acá en Colombia ¿qué te ha solucionado o que les a solucionado a ustedes eh, eh, ah que les has dicho?

237. L: bueno, tu nos comentabas que inicialmente tenían ustedes el PEP que es el permiso especial para inmigrantes eh todos cuentan con ese permiso, digamos, cuando iniciaste en este colegio creo que te lo pidieron ¿sí? Entonces tu eh tenías ya ese permiso o de pronto tuviste que no se pedirlo o ¿Cómo fue eso?

238. G: no pues yo como a los siete, ocho años por ahí, yo saque los papeles colombianos

239. L: ah ok

240. G: o sea yo tenía, ya yo tenía tarjeta de identidad colombiana igualmente mis, mis hermanos mi mama es la única que tiene PEP

241. L: ahmm

242. G: ujumm

243. M: y eso te ha dado de pronto diferentes beneficios o ¿consideras tu qué no?

244. G: no la verdad si o sea la doble, la doble nacionalidad te da muchísimos beneficios desde el momento que cruzamos la frontera porque vos nada más vas pasando por migración hacéis así y ya tienes la tarjeta de identidad, pase, no hay problema de que venga, revisemos, no, por otro lado en el colegio o sea tuve una compañera que sacaron por no tener papeles ya que el SENA no la aceptaba entonces yo tengo la oportunidad de que ahorita con mi tarjeta de identidad me está aceptando el SENA, voy a ser técnico en manejo ambiental y estoy pudiendo o sea estoy ya como que terminando mi o sea ya mi años escolar y puedo entrar a una universidad sin ningún problema porque el año que viene saco mi cedula, soy legal, doy la cedula y ya sin ningún problema como si yo fuera nacida aquí entonces en realidad si ha traído muchísimos beneficios

245. L: o sea ¿cuándo cumplas la mayoría de edad podrías ya tener la nacionalidad Colombiana?

246. G: es que ya yo la tengo, yo tengo registro de nacimiento Colombiano

247. L: ahh ya, entiendo

248. M: desde la parte familiar tuya de pronto eh, como vivieron once personas de pronto sabes o pues conoces alguna historia de que, por venir de Venezuela se les haya negado la posibilidad de conseguir un trabajo o les hayan cerrado las puertas en algún lado o aquí mismo? te ha pasado eso?

249. G: ¿por ser Venezolanos?

250. M: si

251. G: si claro, si nos ha pasado, por lo menos, ahmm, a que, a mí me paso una vez porque yo fui o sea yo fui averiguar sobre un trabajo como niñera,

252. L: ujumm

253. G: entonces, bueno me pregun, o sea empezaron como a preguntar como los requisitos que tal y que mire que usted tiene tiempo libre, entonces cuando yo empecé hablar jaja yo estaba como recién llegada o sea tenía como más pegado el acento todo ella me dijo ya va, ¿usted es venezolana o es costeña? Y yo no, yo soy venezolana, pero o sea a mi como que se me cruzaron como los ojos, me puse

	brava, entonces, yo le dije si yo soy venezolana ¿Por qué? Entonces ella me dice no lo que pasa es que yo no permito venezolanos en mi casa y yo listo, no ha pasado nada. Después me pasó una vez que fui a buscar arriendo, yo hablé con el señor, bueno, buenas tardes señor ¿como esta? ¿cómo es el asunto aquí para arrendar la casa? Este, somos tantas personas tatata o sea yo llegue bien ¿sí? Buenas tardes uh, y el señor me escuchó y después de que me escucho me dijo, usted es venezolana y yo, sí señor, me dijo, que pena, pero a los venezolanos no le arrendamos y yo, ah bueno gracias, a mi tío, bueno, mi hermano le, le paso una vez también que él fue a trabajar de, de soldador y entonces le dijo no, no vea señor usted puede hacer esto, esto y esto para que le quede esto bien así y así así y asao, y entonces el señor dijo ah no, a ¿usted es venezolano? ¿Usted de donde es? Tal por el acento, dijo, no si mi hermano yo soy de Venezuela que tal, le dijo, ah no que pena, vea este, mejor dejemos este trabajo así y ya, ¿sí? O sea, entonces, si ha habido varios, varios rechazos por él, por el ser venezolanos
254.	L: y ¿Cómo te sentiste tú frente a esta situación por ejemplo cuando te negaron el empleo?
255.	G: no pues la verdad ja, es horrible, es muy feo porque o sea como que, simplemente no me vas aceptar porque yo, ¿yo soy nacida en Venezuela y no soy nacida en Colombia? ¿por eso no me vas aceptar? Y ya ¿por eso nada más? Porque de resto tenemos lo mismo, somos dos personas iguales, entonces si era como frustrante por eso, porque uno dice pero bueno o sea, yo, yo que le he hecho a usted o pero entonces tampoco los critico porque yo digo que nosotros estamos pagando eso entonces
256.	L: ¿por qué?
257.	M: ¿Por qué dices eso?
258.	G: porque si nos remontamos a la historia por ahí en 1950 / 60 hubo una oleada muy grande de inmigrantes colombianos a Venezuela ¿sí? Porque en ese momento Venezuela estaba en su auge económico, político, todo estaba bien entonces fue como que llega o sea llegaron allá y mucha gente se aprovechó por el hecho de que ellos eran inmigrantes para humillarlos, uno, o sea, en como en carne propia que yo vi fueron mis abuelos o sea mi abuela fue una que llegó a Venezuela siendo Colombiana llego a Venezuela y recibió malos tratos por parte de venezolanos y eso yo no lo aplaudo porque no debería de ser así, entonces yo digo, nosotros estamos pagando eso porque ellos en un momento se fueron para allá cuando nosotros estábamos bien nosotros nos aprovechamos de ellos que estaban ya sea mal o regular o que querían más dinero, lo que sea, nos aprovechamos de eso y no tenía que ser así, entonces ahora se volteó la arepa y somos nosotros, entonces, por yo diría que por pecadores pagan justos entonces

así, así es que estamos y esta es la situación y por eso es que muchas veces uno era que decía ay no bueno y lo dejaba pasar

259. M: ¿crees tú que la calidad de vida tuya ha cambiado?

260. G: si, para mejor, la verdad

261. M: ¿por qué crees eso?

262. G: si porque es que yo nací en un país con dictadura

263. M: ujumm

264. G: o sea, todo este problema empezó desde el 99, en realidad desde el 98 precisamente porque Rafael Caldera deja a Hugo Chávez, Hugo Chávez tiene un periodo muy largo y después llega Nicolás Maduro que es el que está ahorita, ellos dos fueron los que forjaron como el socialismo en Venezuela y fueron los que fueron como, ellos son los que destruyeron poco a poco Venezuela entonces yo diría que ahorita aquí es mucho mejor o sea como la calidad de vida porque ya hay más libertad, ya hay como mas o sea como más, más que, como formas de suplir esas necesidades básicas que uno tiene ¿sí?

265. L: si tuvieras la posibilidad de calificar en una escala de uno a diez, eh, tu calidad de vida aquí en Colombia y la de tu familia ¿en dónde la pondrías?

266. G: ¿aquí en Colombia? La pondría en, en un seis

267. L: ¿qué te hace falta para llegar al diez?

268. G: tener casa propia jajaja ehm, primeramente eso, tener casa propia, segundo seria como que cada uno consiguiéramos un trabajo estable

269. L: ujumm

270. G: o sea por un, por un, por el sueldo que es, las o sea la hora, las horas legales que son de trabajo, todo, que si se puede pero no se encuentra que es lo difícil por eso diría que o sea iría como en esa categoría, por eso

271. M: tocaste un punto fundamental que eh, fueron las horas, crees tú que de pronto eh, en tu familia ahorita que está radicada aquí en Colombia los, los están de pronto haciendo trabajar más de lo normal?

272. G: pues o sea, ahorita nosotros somos como nuestros propios jefes ¿sí?

273. M: ujumm

274. G: porque nosotros aquí tenemos una mí, una microempresa de artesanías y de todo ese tipo de cosas entonces a pesar de que somos nuestros propios jefes,

tenemos que trabajar hasta los domingos para poder como medio, uy, como medio salir, como medio ¿sí? Porque en esta casa se pagan quinientos de arriendo

275. L: ujum

276. G: como cien en servicios, ya son seiscientos y eso es mensual entonces si tú vas a vender u que, no sé, una ponencia o un no sé un cajón, algo, ese cajón te puede salir por 200 / 150 y ¿lo demás donde esta? ¿y la comida? Entonces como que uno tiene que darse más allá y por lo menos, yo, mi tío, cuando trabajaba en lo dela petrolera el a veces tenia turnos o sea de noche que era tipo que, como desde las como desde la 1 de la tarde y salía como a las tres de la mañana, cosas así, entonces si era como un poco fuerte en ese aspecto; mí, mi hermana ahorita, mi hermana ahorita entra a las seis de la mañana como, ella trabaja como niñera y ella a veces se Ha quedado a dormir en esa casa simplemente porque la mama de las niñas no llego y a ella le toco quedarse con las niñas

277. L: y el pago es el mismo

278. G: eh, pues si, el pago si, el pago viene siendo relativamente igual a veces o sea, como que ella dice eh, no bueno discúlpame porque llegue tarde porque esto o bueno te a o sea te doy como esto de, bueno un poco más porque te quedaste y cosas así pero o sea ya es algo que excedió el horario de mi hermana, mi hermana trabaja de seis de la mañana a seis de la tarde como debería de ser y esa o sea y la como que la jefa llegar a las tres de la mañana o a veces llegar a las diez de la noche, mi hermana se viene a las diez de la noche y cosas así entonces sí, si se ha visto como esa, esa explotación

279. M: Glorimar quisiera también saber si de pronto ¿en algún momento la policía ya sea también la de Venezuela y la de acá de Colombia ha llegado a vulnerarle los derechos a ustedes o a ser de pronto groseros o agredirlos en algún momento?

280. G: aquí no, o sea aquí en Colombia de verdad no la policía, no, nada que ver, normal, al contrario yo veo que están muy bien; en Venezuela sí, porque en Venezuela sinceramente lo umm los jóvenes de hoy en día piensan es en ser policías para robar con chapa, así de sencillo es

281. M: Glorimar que pena que se nos fue un poquito la imagen, me repites nuevamente

282. G: que, o sea, actualmente ¿sí? En Venezuela los jóvenes piensan pues en volverse policías para robar con chapa o sea en no hace mucho hace como dos semanas a mi papá incluso lo robaron los policías en una moto o sea venían con el traje de policía con la chapa de policía, con todo y lo robaron

283. M: robar con chapa ¿es? ¿con el uniforme?

284. L: sí y con la placa de policía

285. M: ah ok

286. G: o sea si aja robar con chapa es eso

287. M: mmm

288. G: con todo

289. L: ujumm

290. G: entonces sí, eso se presenció y pues es feo que o sea como que los mismos tuyos y más siendo policías te roben

291. M: ¿Qué proyecto tienen ahorita a futuro ustedes como familia o que proyecto tienes tú de pronto de irte para otra parte o de radicarte si o si aquí en Villavicencio o de devolverte para Venezuela?

292. G: entiendo, bueno, para Venezuela no tenemos pensado volver porque a pesar de que se tengan cosas propias y o sea se pueda a pesar de todo como medio vivir pues no lo pensamos hacer, otra cosa es que como familia nosotros ahorita vamos a sacar bueno esta microempresa que hay aquí la vamos a sacar adelante, darnos a conocer, lo que estamos haciendo ahorita tatata, y ya ir como guardando dinero; mi tío o sea mi ti opa el piensa irse a Canadá o sea mi tío tiene visa estadounidense, todo, mi tío es el que mejor esta eh digamos acomodado ¿si?

293. M: ujumm, si

294. L: si

295. G: entonces él se piensa ir a Canadá, yo me pienso ir a Canadá jaja porque yo también o sea yo también estoy o bueno voy a entrar como al proceso de sacar la visa también

296. L: ujumm

297. G: entonces pues ya yo tengo los requisitos y todo y pues sí, si cumplo con los requisitos que son y todo lo demás, entonces yo espero tener esa visa e ir a Canadá, mi hermana también piensa irse a Canadá y mi tío o sea mi hermano piensa ir pero a Noruega o sea hay planes como de salir pero o sea como mas mucho más retirado porque hay amistades como en esos lugares

298. L: ah ok

299. M: y el por qué viaja a a ese lugar?

300. G: bueno, en Canadá porque principalmente mi tío tiene o sea muchos muchos amigos que son tanto Colombianos como Venezolanos están ahorita

allá y pues les va muy bien y que tal entonces lo han impulsado para que él se vaya y mi tío también ha visto como que o sea allá hay más oportunidad de trabajo y cosas así para lo que él es

301. M: si, hemos escuchado nosotros también que esos digamos esos países están mucho mejores establecidos, están eh con de pronto más oportunidades y que para para cualquier persona estar allá es como un privilegio porque usted puede devolverse o mandar dinero desde allá y su familia va a estar bien

302. G: exacto si

303. L: aja igual pues esperamos que ese proyecto se les cumpla y logren lógicamente el poder ir a Canadá a cumplir esas metas, ven y de pronto como ya para ir cerrando un poquitico eh nuestra sesión me gustaría saber si de pronto has, o sea que tu consideres que has sembrado por así decirlo aquí en Colombia algo, o sea, ¿has hecho algo aquí en Colombia que haya sido de pronto fructífero?

304. G: pues, claro, como, bueno como lo mencione anteriormente, como darme a conocer como ante, ante corporaciones y entidades importantes porque

305. L: o sea como ser una líder ¿sí?

306. G: exacto, sí, porque yo pienso que estoy dejando en alto como que no todos los venezolanos somos iguales o sea no todos venimos hacer daño, no todos pensamos de la misma forma entonces es bonito como que se refiera a uno y digan no o sea esa señorita es tal, tal y tal o si va haber algo de qué hablar ella tiene que estar ella lo tiene que o incluso o sea como que personas así ingenieros y tal me digan bueno y usted que opina, cosas así o sea eso es como que boom o incluso la policía o sea en mí, en mi ámbito la policía ambiental bueno Rubio vea necesitamos que usted nos haga una que sí que, que si un escrito y lo haga para la policía, cosas así o sea eso es bonito

307. L: claro es muy valioso, justamente pues dentro de nuestro proyecto tenemos como un apartado donde dice que un proceso de integración de inmigrantes y hace referencia justamente como a esa parte de ustedes, o sea, de pronto el granito de arena que uno deja entonces creo que el colegio digamos más que tenemos que tener en cuenta más que el contexto escolar va a dejar o sea estas dejando tu nombre en alto porque creo que has hecho cosas muy valiosas en la institución no sé, de pronto ¿tuviste alguna mención de honor, diploma o algo así?

308. G: pues si o sea eh

309. L: ¿en Catumare?

310. G: ¿dime?

311. L: ahoritica en Catumare obtuviste de pronto algún reconocimiento?

312. G: Pues yo entre en decimo y en decimo tuve dos reconocimientos en los cuatro periodos porque fui el primer puesto

313. L: si

314. G: y ahorita en once a mi mama no hace mucho la llamaron para estar en el cuadro de honor eh en línea

315. L: mira, realmente son cosas valiosísimas que estas dejando el granito de arena o sea tu nombre está quedando en la institución y te recordaran por haber sido quizá una buena estudiante entonces pues no se me gustaría de pronto cerrar con un mensaje que quisieras darnos eh, quizá de la entrevista, de estos días de entrevista que hemos tenido o quizá un mensaje que tengas de pronto para nosotros como colombianos algo que tu como inmigrante venezolana quisieras decirnos a nosotros los colombianos? Cerremos con un mensaje así bien chévere

316. G: no pues primeramente darles las gracias porque o sea no to, no todos son iguales aquí o sea hay muchas personas buenas, como ustedes, este, o sea que han sabido como apreciar como valorar eh que hay personas, hay venezolanos que también son buenos entonces sería como así como agradecerles esa oportunidad de que, que nos han brindado porque aquí nosotros también hemos tenido aceptación no hemos vivido la o sea como la xenofobia a, a mucha magnitud entonces ha sido la verdad bien; con respecto a la entrevista súper bien o sea yo diría que o sea ustedes dos manejan como un seria como un aurora si como una energía que le transmiten a las personas para, para que se puedan expresar o sea, sin miedo, sin nada o sea yo hablo con ustedes como si los conociera de toda la vida

317. L: ujumm

318. M: jaja si

319. G: súper bien o sea hablar con ustedes que se dan a entender no, no presionan a uno, no lo enredan no o sea es súper súper chévere o sea las, las entrevistas las charlas todo lo que hemos tenido están súper bien yo los felicito por su trabajo porque ya se van a graduar y van a ser psicólogos y o sea pues nada de verdad fue un placer haberlos conocido a los dos, haber compartido con ustedes contándoles de mi vida jaja eso fue si algo nuevo pero fue muy chévere o sea la verdad que si les doy las gracias por eso

320. L: tan linda, realmente es muy grato o sea me llena el corazón enormemente esas palabras porque como tú lo mencionas también, nos

conocimos apenas que, hace unas semanas realmente no nos conocemos personalmente pero vernos virtualmente ha sido una experiencia inolvidable que yo sé que esto va a quedar marcado para la historia porque hemos tenido quizás sí, entrevistas presenciales pero nunca virtual y y pues eso es realmente gratificante de alguna u otra manera todo son enseñanzas y que más enseñanza que esta, que tú nos hayas abierto como siempre he dicho y lo he reiterado en todas las entrevistas, las puertas de tu casa, de tu vida, eh ha sido magnifico escucharte porque pues realmente no hemos tenido como la posibilidad durante la carrera de tener un proceso consecutivo eh de pronto de conocer tanto a una persona tan a fondo como lo hemos hecho contigo, si, hemos tenido la posibilidad de hacer varias entrevistas pero quizás muy cortas entonces pues digamos como que no nos da la posibilidad de conocer a fondo a una persona y bueno creo que tu hiciste un trabajo excelente porque pues digamos eh fuiste siempre tan espontanea, nos mostraste que estábamos eh realmente como tú eres ¿sí? Como le puedes hablar a unos amigos que conoces como decías de hace mucho eh tu personalidad siempre estuvo muy activa y eso fue muy chévere porque digamos logramos encontrar en ti esa Glorimar que eres de pronto no fingiste en algún momento ser otra persona sino sentimos siempre que tuviste esa confianza con nosotros de decirnos las cosas como eran realmente y bueno eso es lo valioso y eso era lo que esperábamos para este trabajo entonces pues que más gratificante que podemos graduar de pues de esta forma con una experiencia de vida tan enriquecedora porque eso has sido tú en nuestra entrevista, eh, experiencias enriquecedoras y que nos llenan el alma y el corazón porque sabemos que ya estamos casi que al punto de lograrlo y va a ser gracias a ti que nos has brindado esa posibilidad porque realmente encontrar una persona pues digamos que primero cumpliera con todos los criterios y además que tuviera el espacio y el tiempo y que fuera así como tu tan, tan esporádica y que quizá dijera todo tan bien porque en serio lo hiciste muy bien, eh, era difícil y bueno gracias a Dios lo logramos, lo logramos encontrar tanto contigo como con Yosmary que también nos ha brindado pues esa posibilidad y bueno pues no realmente no me quedan más palabras de agradecimiento porque gracias a ti va a ser el sueño posible de lograr pues graduarnos y pues digamos de todo este trabajo de cinco años que llevamos eh adelantando pues va a ser gracias a ti

321. M: Glorimar, ya no me queda mucho por decir básicamente mi compañera dijo absolutamente todo solamente te quiero me queda decirte nuevamente gracias, gracias por todo lo que nos estábamos contando, por todo el proceso tan grande, por contarnos cosas que de pronto no le hayas contado a nadie más o porque seguramente las tenías solamente en tu núcleo familiar y no salían de ahí por contarnos tantas cosas que de pronto de pesaban y que de

pronto te causaban de pronto felicidad o de pronto preocupación o de pronto enojo o de pronto esa tristeza y eso me parece impresionante que nos hayas dicho todo eso, notarte tan transparente y como esa persona tan, tan, tan tú, o sea, no he obtenido la oportunidad de encontrarme en la vida a una persona que fuera tan espontanea, que transmitiera también esa energía como tú lo decías como de que chévere conectarnos, que chévere hablar con esa persona con , plantear una conversación, veo más allá que no fue solo una entrevista sino fue como una charla entre como si fuéramos amigos y te agradezco por, como decía mi compañera por abrirnos las puertas de tu casa y las puertas de tu corazón eh espero que todos tus sueños también se hagan realidad como este sueño que estamos cumpliendo mi compañera y yo de terminar un proceso de grado, de terminar una carrera que nos ha causado también mucho esfuerzo y espero que tú también termines tu colegio y que puedas terminar tu tecnólogo y que puedas alcanzar la carrera profesional, espero verte más a futuro, espero que nuestra conversación o nuestra conexión que tuvimos en este proceso de grado con este proceso de entrevistas no termine aquí que podamos eh llegar de pronto a vernos en algún momento de nuestra vida o en algún escenario podamos de pronto ya después de toda esta pandemia llegar abrazarnos y poder tener un contacto directo de personas, no por medio electrónico, entonces, muy muy muy feliz eso espero verte en algún momento, eh agradecerte por todo lo que has hecho por nosotros

322. L: cuando te enviemos ya la foto de grado jajaja

323. G: Eso jaja

324. M: La foto de grado que te enviaremos es por ti y también por, por eh, nuestra otra eh

325. L: participante

326. M: participante, eh esto es gracias a ustedes nosotros no estamos solamente el trabajo sino también darle gracias a nuestra profesora que está ahí a la mano es un grupo de trabajo que yo creo que se ha manejado como un relojito ha sido todo un proceso que tiene unos engranajes que se está moviendo poco a poco pero gracias a todos es que estamos de pronto ya culminando este trabajo

327. L: si, como bien lo decía Andrés también eh te deseo toda la suerte del mundo para pues ese nuevo viaje que emprendes porque ya culminas una etapa en tu vida que es ser pues bachiller entonces pues espero que te vaya muy bien y que se te cumplan todos tus sueños y también como lo decía el que esto no se quede aquí sino que podamos seguir charlando e igual tenemos ya nuestros contactos para que también en algún momento que nos quieras contar algo de tu vida ya sabes estamos aquí, tu nos brindaste en algún

	momento tu apoyo, porque no hacerlo nosotros hacia ti estamos eh para ti también dispuestos a ayudarte cunado lo requieras y bueno mucho ánimo, mucha energía de aquí en adelante, te deseamos lo mejor del mundo, muchas gracias y mil bendiciones para ti y tu familia, ¿bueno?
328.	G: Gracias
329.	L: chao mi Glori Dios te bendiga, feliz
330.	M: chao Glorimar
331.	L: Feliz día
332.	M: Feliz día
333.	G: vale

Tabla 7. Transcripción individual participante 2 (Entrevista 1)

L: Laura Daniela León Morera (entrevistadora)

M: Marcos Andrés Riveros pardo (entrevistador)

Y: Yosmary Michell Montero Diaz

1.	**N°** **Relato**
2.	**L:**Hola Yosmary buenas tardes
3.	**Y:**Hola cómo están buenas tardes
4.	**L:**Muy bien y tú qué tal
5.	**Y:** Bien
6.	**L:**Ah bueno me alegro mucho. Bueno Yosmary inicialmente queremos agradecerte por ser participe de nuestra investigación y asimismo queremos explicarte un poco el objetivo de la misma ya este tiene como objetivo identificar los factores psicosociales de riesgo en dos adolescentes inmigrantes que pertenezca a la institución educativa catumare de la ciudad de Villavicencio, por lo tanto es a través de sus vivencias y experiencias que queremos reconocer pues toda, todo esto a través de sus narrativas y asimismo pues saber digamos todo esto cómo pues han atravesado tantas situaciones en sus contextos educativos y cómo ha afecta de pronto en algún momento la calidad de vida y el bienestar psicológico ya que eso pues nos competen nosotros desde el rol y nuestra formación psicológica **.** Listo en este orden de ideas, pues queremos agradecerte y así mismo comentarte ,pues como ya tienes conocimiento del consentimiento y el asentimiento informado que ya firmaste esta sesión será grabada y así mismo

	queremos decirte que toda la información que nos brindes aquí será cobijada por la ley 1090 de 2006 del código deontológico es decir que toda la información que nos brindes es confidencial si en algún momento de pronto no quieres responder alguna pregunta no tienes ningún problema nos puedes decir y pues entonces la cancelamos, en este orden de ideas te agradecemos por estar aquí y bueno esperamos que esta entrevista sea muy fructífera y productiva tanto para ti como para nosotros Recuerda que estás en un espacio donde te puedes expresar con confianza y listo .
7.	**M:** Bueno Yosmary si de pronto tenemos algún alguna incomodidad o alguna falla de internet te queremos pedir disculpas si llegas tú a presentar alguna falla o de pronto algún problema del internet esperaremos de pronto esperaremos de unos 5 a 15 segundos o minutos dependiendo o si no cancelaremos la entrevista y retomaremos nuevamente cuando se solucione el problema del internet o de la luz
8.	**Y:** Bueno
9.	L: Listo, bueno entonces iniciemos , ehh inicia contándonos un poquito de tu vida, entonces : ¿cómo te llamas? a ver tu nombre completo
10.	**Y:** Yosmary Michelle Montero Diaz
11.	L: Listo Yosmary, cuéntanos ¿cuantos años tienes?
12.	Y: yo tengo 16
13.	**L:** s cuando fue fecha y lugar de nacimiento por favor
14.	**Y:** En Venezuela en Puerto cabello estado carabobo hospital Prince Lara
15.	**L:** la dirección de residencia actual
16.	**Y:** ahorita vivo en Villavo en catumare Barrio Maranata departamento 202
17.	**L:** Ok, bueno cuéntame un poquito de quienes ¿conforman tu núcleo familiar, Yosmary?
18.	**Y:** Mis dos hermanos mi abuela mi papá mi mamá y mi persona
19.	**L:** Ajá, estamos hablando de con quienes vives o en general de quienes conforman tu núcleo familiar
20.	**Y:** Con quien vivo
21.	**L:** Ah okay listo y cómo es la relación con los miembros de tu familia
22.	**Y:** Bien
23.	**L:** Bueno cuéntame ¿cómo es bien? ¿cómo es la relación con tu papá, con tu mamá con tu abuelita ?
24.	**Y: (a) P**ues con mi abuela me la pasó todo el día en la casa y con ella me la paso haciendo todo, hago el oficio, limpio la casa y **(b)**pues con mis hermanos, pues no convivo mucho porque ellos pasan todo el día trabajando Y es ya cuando ellos libra qué le dan día libre Y pues ellos lo que llegan es a dormir y ya en la mañana se van Y ya llegan en la noche y no convivo mucho con ellos, pero si me llevo bien con ellos **(c)** y con mi papá bien porque también a veces viene a comer a mediodía Y pues es raro cuando él libra **(d)** y con mi mamá bien, pero con ella es lo mismo porque me la paso prácticamente sola en la casa y entonces es raro cuando me la paso todo el dia con ella
25.	**L:** Ah okay Te entiendo , Bueno Yosmary dentro de nuestro proyecto de tesis , tenemos pues algunas categorías y algunos temas qué son básicamente en los que nos queremos enfocar, entonces Uno de ellos es los factores de riesgo psicosocial,

	dentro de esto pues viene el bullying ¿si? Entonces pues me gustaría saber si tú sabes a qué hacemos referencia con ¿bullying?
26.	**Y:** Si el bullying es cuando una persona se burla tuyo por ser fea o si tienes algún defecto o.. te discriminan por alguna cosa Y te tratan mal Se burlan tuyo te dicen cosas feas
27.	**L:** Ajá listo muy bien entonces pues veo que tienes Claridad frente al tema Entonces podemos hablar pero no sin antes ¿Cuéntame En qué año estás actualmente ? ¿que año cursas?
28.	**Y:** En décimo
29.	**L:** Décimo listo Yosmary muy bien ¿Y cómo es tu relación con tus compañeros de tu clase?
30.	**Y:** Pues bien porque, no conviví mucho con ellos y sólo dure dos meses porque, con el caso del covid-19 nos mandaron a casa y todo ha sido virtual y no he tratado mucho con ellos
31.	**L:** Ah okay es decir que ¿tú entraste este año a estudiar?
32.	**Y:** Si
33.	**L:** y el año pasado estudiabas ¿en Venezuela o en otro colegio ?
34.	**Y:** No yo el año pasado lo perdí no estudié
35.	**L:** Ah okay y ese año fue que osea lo perdiste o fue sabático
36.	**Y:** No no estudié
37.	**L:** No estudiaste, okay y ¿por qué se dio esta situación ?
38.	**Y:** Por qué pues a mí me faltaba un documento que era el permiso de permanencia y.. no y por eso no podía entrar al sena y como no podía entrar al sena , sin el sena no podía hacer nada y por eso me sacaron.
39.	**L:** Ha claro te entiendo, listo Yosmary. Bueno cuéntame cuáles conflictos se dan entre tus compañeros de clase por lo menos algo que hayas alcanzado a presenciar mientras estuviste estudiando
40.	**Y:** No nunca llegué a presenciar así porque fue poquito tiempo y nunca ellos se la pasaban unidos porque ellos tenían tiempo conociéndose y pues nunca llegué a ver así peleas entre ellos mismos ni nada
41.	**L:** Mmm Okay, Y anteriormente en tus colegios si sucedían depronto estas cosas ¿Presenciaste en algún momento conflictos entre tus compañeros de clase?
42.	**Y:** No, porque como digo ellos se la pasaban , que si jugando echándose en bromas entre ellos mismos porque como ya tenía un años conociendosen y que se conocían entonces ellos se la pasaban unidos haciendo las tareas entre ellos mismos y así
43.	**L:** Pues me refería de pronto a tu antiguo colegio cuando estudiabas por ejemplo en Venezuela
44.	**Y:** Ahh si .. Llegaban a haber peleas
45.	**L:** Peleas de qué tipo, de pronto agresiones fuertes físicas
46.	**Y:** Si.. peleas de mano Se empujan entre ellos se decían cosas feas
47.	**L:** Listo, ya pues teniendo esto claro qué opinas referente pues al bullying
48.	**Y:** Pues el bullying, el bullying es malo porque , porque éste cuando una persona hace bullying , esa persona está disfrutando eso haciéndole el daño a los demás pero esa persona no sabe el daño, lo malo y lo feo que se siente la otra persona ,

	lo triste y pues para mí es malo porque esa persona puede hacerle a lo demás y entonces esa persona, la persona que le está haciendo el bullying y si tiene como problemas en su casa y pues eso para mi es malo porque las personas no saben esas personas no saben lo que vive la otra y van y lo siguen lastimando
49.	**L:** Claro sí tienes toda la razón, bueno y teniendo pues esto presente ¿consideras que de pronto en algún momento has llegado a sufrir de bullying?
50.	**Y:** Pues yo no Como yo siempre digo nunca me he llevado casi con mis compañeros del colegio no soy como muy unida de ellos, si no siempre por mi lado
51.	**L:** Y por qué cuéntame esa situación es decir que eres alejada de tus compañeras ¿te gusta estar sola?
52.	**Y:** Sí me gusta estar sola y mi papá siempre me ha dicho que es mejor estar sola que mal acompañada Y hay algunos amigos que no son buenos y algunos que son malos y pueden llevar a una persona a hacer una cosa fea mala
53.	**L:** Ujumm y como te sientes estando sola ¿te gusta? o quisieras estar en algún momento de pronto con un grupo de amigos
54.	**Y:** Pues a veces me siento sola Sí porque veo que todo el mundo compartiendo entre ellos mismo y yo no puedo tener grupos mi papá no me deja tener muchos amigos y a veces me siento como incómoda porque a ellos los dejan hacer de todo y a mí no me dejan estar con muchos amigos
55.	**M:** Ha llegado de pronto a tener una persona muy cercana que tú digas es mi amiga o es mi amigo y que tu papá te haya prohibido la amistad con esa persona
56.	**Y:** Si
57.	**M:** Cuéntanos un poco sobre eso
58.	**Y:** Pues yo una vez tuve un amigo pues éste yo me la pasaba con él y mi papá como a él no le gusta que yo Esté cerca de los hombres porque como soy mujer él me dijo que no Que no me quería ver más con él y mi castigo y del teléfono me borró el número de él y todo y pues nunca más le llegue hablar y como me vine para acá para Colombia más nunca le hablé
59.	**L:** Es decir que de pronto he bueno y frente a eso creo que una relación de pareja sería un poco difícil de entablar ¿ o has tenido novios?
60.	**Y:** Pues sí he tenido, pero mi papá nunca se ha enterado
61.	**L:** Ah okay te entiendo Listo y después de que tuviste esa situación quizás un poco bochornosa , que tu papá haya alejado a tu amigo ¿cómo te sentiste?
62.	**Y:** Mal porque yo también ya estaba acostumbrada a él Y siempre no la pasamos para arriba y para abajo él vivía por mi casa y pues difícil no hablarle más Cómo vivía cerca de mi casa y siempre pasaba por mi casa , nunca le llegue a saludar más ni nada y entonces mi papá siempre estaba pendiente mío, para que yo no lo saludará y pues él pasaba y él entendió y más nunca me habló tampoco
63.	**M:** Y sucedió otro suceso de esa manera o ¿fue el único que sucedió ?
64.	**Y:** No, así sólo fue él porque fue la única persona que mi papá por decir para yo tener amigos, me la pasaba escondida de mi papá por decir que en el colegio o por la casa cuando iba para donde mi tía para la calle y para que mis amigos entonces yo tenía que decirle a mi papá que iba pa que mi tía pa que me dejara y yo ahí iba va para la casa de mis amigos , y pa que mi tía y así

65.	**L:** Podríamos interpretar eso quizás como una falta de confianza con tu papá o consideras que de pronto la confianza con él Y pues la relación no podía ser tan buena en ese sentido
66.	**Y:**Síii, Pues yo a él le tengo confianza algunas cosas le digo y algo otras no porque yo sé que él se va a enojar conmigo
67.	**M: ¿**Y qué sucede cuando él se enoja ? Porque no te gusta ver a tu papá ...
68.	**Y:** Pues él me regaña me castiga, a veces de vez en cuando es que me pega por hacer cosas que no debo
69.	**M:** Y es muy cotidiano o es muy repetitivo de pronto que él te regañe o que te castigue o que te llegue a pegar
70.	**Y:** No porque como Yo me la paso más no salgo mucho así y cuál es raro cuando yo salgo Entonces como yo me la paso sola en mi casa y pues antes antes cuando yo estaba más pequeña sí me regañaba a menudo Y me castiga a menudo pero ahorita que estoy más grande ya no me pega casi ni me regaña casi
71.	**L:** Ah okay, bueno Yosmary gracias por compartirnos esa pequeña parte de tu vida y pues digamos volviendo un poco al tema del bullying si nos dices que no ha sufrido En algún momento esta situación has conocido De alguien cercano a ti algún amigo o amiga que haya de pronto sufrió de bullying
72.	**Y:** Pues no, tuve una compañera En el colegio que a ella le hacían bullying y pues una vez yo yo como que me quise alejar de ella porque se iban a meter conmigo porque como yo me la pasaba con ella este a ella le pegaban la empujaban y éste le quitaban la comida que ella llevaba le decían fea y como ella tenía todo entonces una vez se lo sacaron de la maleta y Y ella se puso a llorar y todo el mundo se burlaba de ella y más nadie se junto con ella
73.	**L:** ¿Y tú qué hiciste en esa situación ?
74.	**Y:** Pues nada la profesora me estaba pidiendo porque la profesora me lleva para la dirección y la coordinación y entonces ella no vio lo que pasó y ella me está diciendo a mí qué le dijera qué fue lo que pasó y yo le dije que no porque yo sabía que mis compañeros la iban a agarrar conmigo y me van a hacer el bullying a mí y yo no quise decirle nada la profesora yo me quedé callada
75.	**L:** Ah okay , te entiendo y de pronto ha llegado el caso de que hayas presenciado bullying quizás a un compatriota tuyo por por la situación de discriminación en este país es decir que de pronto al existir tantos prejuicios de los inmigrantes exista una posibilidad de bullying a las personas has presenciado de pronto una situación de este tipo
76.	**Y:** pues si, a mis primos a él una vez estábamos en un cumpleaños mi primo él los cumplio aqui y pues para donde el vive había un muchacho que si como él tenía un porche de su casa y allí se la pasan jugando en los niños y pues ese día estaba un señor y estaba borracho y entonces llegó y nos preguntó a toditos que si nosotros éramos venecos y mi primo le dijo que nosotros no éramos venecos éramos venezolanos, y entonces él le dijo qué bueno está bien le dijo el señor Y entonces le dijo que porque mi primo le Estaba sacando el niño de ahí del porche que él no era dueño del frente de su casa Y entonces mi primo le dijo pues pero yo no me la paso aquí en mi primo se la pasa trabajando también y le dijo yo no puedo ser porque yo nunca me he metido con ellos y mis hermanos mi otro primo de él el chiquito tiene 12 años y pues me dijo que no que no le sacó el hijo

	del frente de su casa y quede igual si él lo hubiera sacado le fuese dicho y entonces vino el hijo del señor y le dijo pa él no fue papá él no fue y entonces el hijo se estaba llevando al papa y él no y entonces el señor le dijo a mi primo que nosotros los venecos lo tenemos derecho a como que a mandar en la calle donde él vivía donde vivía mi primo porque esa es la casa donde él se mudó y entonces el señor estábamos todos éramos venezolanos y como nosotros tenemos amigos venezolanos y mi primo lo invitó a ellos para la fiesta y entonces llegó el señor y le dijo que nosotros los venecos no teníamos derecho para estar sacando a ellos de ahí porque ellos son colombianos y ellos tienen más derechos que nosotros los Venezolanos pero mi primo le dijo pero nosotros no fuimos yo no fui yo no le saque a su hijo entonces el señor se le fue encima mi primo y como estaba borracho mi primo lo esquivo y el señor se le fue para encima a golpearlo y mi tía le dijo a mi primo que entrara a la casa y el señor busco una botella para lanzarla y pues la señora de al lado que es colombiana también como que nos apoyó porque nosotros no nos metimos con ellos ni nada y entonces el señor empezó a pegarle a mi primo y mi tía se le fue encima porque como es su hijo ella no le gustó, entonces se le fue encima y el señor le dijo señora yo con usted no me estoy metiendo el problema es con su hijo y mi tía dijo para pegarle a mi hijo primero me pegas a mí porque usted no lo parió y me duele más a mí que a usted y pues de ahí la señora de al lado la vecina llegó y llamó a la policía y de ahí ellos se fuera y la policía arreglo todo y mi primo se encerró, y a raíz de eso a mí primo le tocó mudarse y ya
77.	**L:** Mira qué situación tan terrible Juez de discriminación Por así decirlo porque pues realmente la forma cómo se expresan las de ustedes es bastante discriminatoria Y cuéntame tú cómo te sentiste frente a este hecho que Qué sucedió hacia tu primo
78.	**Y:** Pues yo más que todo tenía miedo porque el señor buscó botellas y se la estaba lanzando la casa de mi prima y pues como mi primo no tenía nada que ver con eso entonces llegó y nos dijo venecos a nosotros y pues yo me sentí mal porque mi primo tanto tiempo viviendo ahí y el vinilo buscar problema entonces la vecina de al lado que es colombiana nos dijo que él es muy problemático y pelea por todito y en la otra calle donde él vivía ya había peleado ese mismo día pero por la mañana
79.	**M:** Podría decirse que fueron cosas de tragos y que el señor tuvo un comportamiento agresivo con las demás personas
80.	**Y:** Si..
81.	**L:** Okay entiendo o alguna otra cosa que ustedes hicieran para defenderse en frente a la situación
82.	**Y:** No pues como nosotros somos venezolanos y mi primo intentó evitar problemas porque nosotros somos venezolanos y estamos en un país que no es el de nosotros y nos pueden emigrar y nosotros perdemos porque a nosotros nos mandan para Venezuela Y cómo está la situación en Venezuela nosotros no podemos hacer nada y pues mi primo trato de evitar y primo no peleo con él
83.	**L:** y ha pasado tal situación que de pronto en algún momento les llegue la policía quizás en un momento amenazarlos a decirles que los pueden devolver a su país
84.	**Y:** No, no ha pasado

85. L: Ah okay te entiendo listo Yosmar y Y bueno pues gracias por compartirnos esa experiencia nos dejas una gran experiencia frente al tema del bullying todo esto Qué bueno que no lo tuviste que vivir tú pero pues sí otra persona allegada a ti y que también es doloroso para la familia que tengan que vivir algo de ese tipo.

86. Bueno Yosmary y de pronto pasando un tema que pues también nos importa un poco En nuestro trabajo de grado es la presión social ¿sabes qué es la presión social?

87. Y: no

88. L: ¿ no? bueno Yosmary , te explico la presión social digamos se da sobre todo en la adolescencia es decir como bien lo dice la palabra es esa presión que ejerce una persona sobre otra para hacerlo hacer tal situación es decir un adolescente ejerce presión sobre otro para que por lo menos consuma sustancias psicoactivas ¿sí? o de pronto lo envicie por así decirlo a tomar ¿si? . Entonces pues ya teniendo un poco de Claridad con este término digamos a sufrir o tienes de pronto un ejemplo de presión social

89. Y: No, no nunca he sido como obligada a hacer algo ni nada nunca he tenido como amigos así que tengan ese tipo de circunstancias ni nada

90. L: okay yosmary Cuéntame entonces como escribes a tu grupo de amigos del colegio Pues en lo poquito que alcanzaste a convivir con ellos cuéntame cómo los describes en este momento

91. Y: Pues yo sólo me la pasaba con una sola persona que era una amiga que ella también era venezolana y estudiamos en el mismo salón y pues nunca he tenido como que muchos amigos en los colegios y pues para mí no no tengo como muchos amigos y por eso no sé cómo decirte cómo me gustan los amigos

92. M: Y los las personas que convivian en tu mismo salón ¿cómo les describes a ellos? como por ejemplo son personas unidas o son personas que no les gusta integrar a otra persona o son personas que son envidiosas egoístas o alegres ¿como los describen a todos los de tu salón ?

93. Y: Pues ellos eran muy unidos y ellos se ayudaban entre ellos mismos y ellos eran muy bochincheros hacían mucho bochinche en el salón

94. L: ¿A que hace referencia con bochinche?

95. Y: Cómo que ellos se la pasaban caminando pa allá para acá siempre siempre llevaban que sí un balón y lo pateaban entre ellos mismos, se jugaban entre ellos mismos

96. L:Y está amiga a la que hacías mención anteriormente ¿qué tal era tu relación con ella?

97. Y: Bien porque este nosotras , pues por lo menos ahorita que nosotras nos dan guias nosotras nos ayudamos entre las tareas y como somos las únicas venezolanas pues por lo menos antes estudiaba otro venezolano pero él era como que más alejado porque él ya tenía dos años estudiando con ellos y pues no se la pasaba mucho con nosotras y pues yo y ella siempre hemos hecho las tareas que si ella le falta una tarea yo se la pasó o si a mi me falta una tarea ella me la pasa Y así nos ayudamos entre nosotras mismas sino entendíamos algo y estábamos como entenderlo

98. M: ella en algún momento manifestó o qué o te dijo en algún momento que si tú tenías alguna tarea o algún ejercicio que ella no tenía Y como que te dijo que en

algún momento te dijo eso o siempre era mutuo acuerdo entre ustedes dos en ayudarsen

99. Y: Si siempre nos poníamos de acuerdo entre nosotras dos que si por ejemplo nos ponían cuatro ejercicios ella hacía dos y yo dos o si ella no entendía y yo entendía Yo lo hacía todo y yo se lo daba ella

100. L: Okay, bueno y cuentame ¿en que momento identificas que no estás de acuerdo con lo que hacen o dicen tus compañeros ?

101. Y: Pues conmigo como estudiar a otro venezolano y él tenía dos años y él entendía todo y nosotros le decíamos que nos explicará y él nos explicaba y nos ayudaba y pues los otros compañeros eran como que muy muy avispado muy inteligentes y entonces ellos sabían todo lo que explicaba el profesor y nosotras 2 les decíamos como que nos explicará lo que el profesor decía y ellos no nos ayudarán Y pues en mi caso yo los ayudará pero como nosotras éramos venezolanas, y yo sé que ellos lo hacían era por eso porque nosotras no sabíamos nada y veníamos de un país del que prácticamente nadie quiere

102. L: y por qué dices eso que nadie quiere

103. Y: por que discriminan a Venezuela por cómo es ahorita

104. L: ¿Qué tipos de discriminación has visto, o a los que hace referencia?

105. Y: Pues hay algunas personas que dicen ¡ay los venezolanos eso vienen a quitar los trabajos! o vienen a quitarme los trabajos , vienen hacer cosas malas por acá deberían irse para su país siempre hablan mal así de Venezuela de que los venezolanos son locos hice muchas cosas de los venezolanos

106. L: Yosmary Y de pronto cuando me comentas la situación que sucedía en tu salón de clases en ningún momento de pronto le dijiste a los docentes lo que pasaba o ¿siempre lo ocultaste?

107. Y: Pues yo, yo lo tomé normal Porque nadie me conocía y yo no los conocía ninguno de ellos y Pues normal yo tenía que buscar mi manera de hacer mis cosas y entender mis cosas porque eran mías y yo sé que ellos no me van a ayudar porque ellos ya tienen tiempo ahí entre ellos mismos y ellos se ayudan entre ellos mismos y nosotros nos ayudamos entre las dos con mi otra compañera que también era venezolana

108. M: en algún momento algún docente se acercó a ustedes dos o a ti, para explicarles un poco sobre algún tema en específico o alguna vez tú fuiste y le dijiste profe explícame no sé que

109. Y: Pues sí había un profesor el profesor de matemática y física que nos daba la misma materia y pues no era por nada pero nadie entendía y la única que entendió esa clase en un salón fui yo y pues yo siempre le decía el profesor era esto y esto y él siempre si estaba mal él me explicaba pero lo demás no , era el único profesor que me ayudaba el único

110. M: ¿Sentiste alguna discriminación por algún docente?

111. Y: No sino que ellos nos trataba normal pero él era el único profesor que estaba pendiente de nosotros el profesor que nos da matemáticas y física

112. L: ok bueno , y ya que hacés mención de pronto un poco tu contexto escolar me gustaría saber qué tal tu rendimiento académico cómo te consideras como estudiante

113.	**Y:** Pues ahí, porque acá hay cosas que no entiendo y se me hacen difíciles porque no, nunca las había visto y pues es mi primera vez y hay algunas cosas qué tengo que buscar por YouTube a profesores de YouTube para yo poder entender algunas cosas que no entiendo
114.	**L:** Y cómo qué materias mirabas en Venezuela que no miraras aca
115.	**Y:** Pues inglés yo nunca la llegué a ver ni química, ni Química, ni informática este ni que, hay muchas materias y ética ética tampoco la veía español tampoco
116.	**M:** Y estás materias allá en Venezuela se reemplaza con algunas que tú no veas o de pronto extrañas alguna materia que veías allá en Venezuela que allá no se ve
117.	**Y:** Pues no, no Son las mismas materias que veía ya sólo que acá veo más allá yo ya sólo veía 7 materias aca veo 15
118.	**L: ¡**Uy claro! ajajaj
119.	**M:** Si el Cambio es bien grande porque de pronto en algunos colegios no son todos acá en villavicencio en algunos colegios se presentan esas cantidades de materias en otros colegios se presentan más y en otros son más poquitas Y así sucesivamente
120.	**L:** y consideras este cambio….. señora cuentame?
121.	**Y:** Pues no esté, para mi ha sido muy difícil entender Algunas materias por eso porque yo allá veía muy poquitas y aquí veo muchas
122.	**L:** claro, osea que este cambio ha sido brusco y de pronto te ha afectado un poco tu rendimiento académico si
123.	**Y:** si
124.	**M:** Crees ahorita o consideras ahorita que estás en la virtualidad Y qué estás haciendo las guías casi prácticamente como sola y que no tienes a tu compañera o a un profesor que te explique ¿cómo estás haciendo? entonces
125.	**Y:** Pues las cosas que no entiendo me toca buscarlas por YouTube y ahí lo que entiendo me toca hacerlo y mandarlo así porque si no mandó nada es peor porque los profesores ven que uno no hace nada y piensan que uno es no está haciendo las tareas y me toca hacer lo que entiendo, me toca hacerlos porque mejor es algo que nada.
126.	**L:** Claro, y esta situación virtual ¿cómo te ha parecido?
127.	**Y**: Pues Yo sólo hago las guías y no me meten a llamadas porque éste ya los primeros tiempos los dos o tres primeros meses yo no tenía teléfono y pues yo le digo a mi papá Prefiero hacer las guías y mandársela a los profesores que meterme a una llamada de lo que estaban haciendo ahorita que los profesores empiecen a explicar una cosa que yo no entiendo entonces Prefiero hacer las guías y mandárselo a los profesores
128.	**M:** Y qué te ha dicho la institución porque de pronto no has podido conectarte por consecuencias o por falta de un celular ellos te han buscado o te han llamado algunos docentes
129.	**L:** Te han prestado alguna ayuda frente a eso
130.	**Y:** no nunca o sea la profesora escribe por el grupo, por el grupo de los estudiantes que ella tien**e** porque la profesora de guía y ya los que tenemos guías

	ella no nos hace llamadas ni nada yo nunca he hablado con ella con ninguno de los profesores
131.	**L:** Es decir que hay quizás una falencia en la institución de pronto en apoyo a los estudiantes
132.	**Y:** pues yo tengo ahorita para conectarme pero como yo digo yo ahorita no me conecto es por eso porque yo qué voy a hacer yo con meterme a una llamada que los profesores lo ven a uno ahí, que uno los escucha que uno está prestando atención pero yo no voy a entender porque ellos ya llevan tiempo viendo esa misma clase y los que están trabajando por computador ellos van más adelantados que yo
133.	**L:** Ha okay, osea que estas quizás un poco en desventaja con tu grupo
134.	**Y:** sí, sí porque a ellos les explican y nosotros los que tenemos guías no nos explican Y entonces ellos entienden más porque a ellos les están explicando las clases que ellos están viendo
135.	**M:** Cómo creerías tú que se podría mejorar esta situación
136.	**Y:** Pues ellos ven clase así por zoom , Y ellos deben de ver que los que tenemos guías deben hacernos una videollamada aparte y los que están trabajando en plataforma hacerle otra Es más fácil porque los que están trabajando en computadora y por internet ellos van más adelantados que uno y ellos les están explicando otra clase que nosotros no la tenemos en las guías
137.	**M:** tienes conocimiento de cuántos estudiantes ahorita están trabajando con guías así como tú
138.	**Y:** pues así no porque éste , ellos lo ponen Ellos mandan que la profesora Pone mensajes por el grupo que ella está en las guías y a nosotros nos toca irlas a buscar y ahoritica creo que son como siete trabajando con guías, Así que la profesora haya dicho como 7
139.	**M:** y esto se ha visto depronto afectado en tus notas , estar trabajando en guías
140.	**Y:** Pues sí Pues sí porque los primeros dos meses a mí me va súper bien yo a mi me ponían puros cincos en el cuaderno que sí 4 o 3 y Pues yo ahorita me toca ir al internet y mandarlas y ya no ya no me meto más en el correo hasta que me toque mandar otras tareas porque mi papá no tiene suficiente dinero
141.	**L:** Ah okay entiendo y de pronto tú no has tomado la vocería en decirle a alguna docente Pues que esa situación..
142.	**Y:** Señora?
143.	**L:** De pronto tú no has tomado la vocería de decirle a la docente Pues que te sucede esa situación y qué solución te podrían dar
144.	**Y:** pues No porque como digo pues nunca llegué a tratar mucho con ellos y pues sí me toca hacerlo así yo lo hago y ya por mí no hay ningún problema
145.	**L:** Mmmm ya entiendo, Bueno Yosmar y me gustaría de pronto saber un poco si en alguna situación has hecho algo para ser aceptada por tus compañeros o por un grupo de amigos ya sea del contexto escolar o fuera del contexto escolar
146.	**Y:** Pues no porque uno es como es Y si esa persona lo acepta bien y sino mal porque éste hay algunas personas que son como que muy ciprinos como que muy ellos tienen más plata que uno o tienen más lujos se creen más persona que uno y pues todos somos iguales

147.	**L:** claro es decir que nunca has hecho algo para conformar a otra persona
148.	**Y:** No
149.	**L:** Ha okay, De pronto has tenido la oportunidad de vivir una situación de la que luego te arrepientes
150.	**Y:** no nunca
151.	**L:** Ah okay, en qué momento dejas de hacer las actividades de tu preferencia por hacer lo que otros te dicen
152.	**Y:** Pues nunca nunca no soy persona así como dejarme llevar de las personas ni nada
153.	**L:** Okay es decir que siempre te mantienes firme en tus decisiones
154.	**Y:** sí
155.	**L:** y de pronto no te dejas manipular de las personas , entiendo así
156.	**Y:** No porque yo tengo un carácter muy fuerte y pues si no me gusta algo yo lo digo
157.	**L:** Bueno creo que en este momento si nos estás escuchando espera un momento porque aquí la conexión se dañó listo ya puedes continuar ¿me comentabas?
158.	**L:** Listo Yosmary ya solucionamos aquí la situación entonces cuéntame qué me decías que eres una persona de un carácter fuerte
159.	**Y:**Si nunca soy de llevármela dejarme llevar así por las personas y pues si una persona me cae bien y y si yo le caigo bien pues bien sí y si no pues me alejo de ella de esa persona
160.	**L:** Ah okay entiendo bueno hablamos de actividades de preferencia cuentame si ¿ tienes alguna actividad preferencia?
161.	**Y:** ¿Cómo así actividades de preferencia?
162.	**L:** es decir como algo que te guste hacer, ¿qué es lo que más te gusta hacer ?
163.	**Y:** Pues….
164.	**L:** No te entendí ¿podrías volver a repetirlo por favor?
165.	**Y:** que yo más que todo jugando en el teléfono y haciendo tareas limpiando la casa y así
166.	**L:** Bueno entendí que jugando en el teléfono haciendo tareas y actividades de la casa ¿si?
167.	**Y:** Si..
168.	**L:** Okay bueno, espera
169.	**M:** estamos teniendo problemas de conexión entonces vamos a esperar un momento
170.	**L:** Bueno pues tú nos escuchas bien ¿sí?
171.	**Y:** Si
172.	L: Bueno de pronto nunca has practicado algún deporte
173.	**Y:** pues no, ...
174.	**L:** no te entendí muy bien
175.	**Y:** Que yo nunca he jugado ni he practicado ningún deporte
176.	**L:** okay bueno, cuando hacías inferencia a que realizaban algunas actividades de la casa cuéntame ¿qué actividades de casa realizas?

177.	**L:** Espéranos un momento haa.. ya creo que ya ya ya ya
178.	**L:** Continúa por favor , esperanos un momentico porque no te entendimos lo que estabas hablando podrías continuar por favor
179.	**Y:** Que yo en mi casa lavó limpio, hago el almuerzo la cena lavo las cosas
180.	**L:** okay eres una niña muy independiente es decir que tú realizas casi la mayoría de actividades en tu casa ¿verdad?
181.	**Y:** Si
182.	**L:** y ¿siempre ha sido así? cuéntame un poquito o quizás ahoritica en este momento que estamos en confinamiento
183.	**Y:** Pues siempre ha sido así, desde los 8 años que yo aprendí a cocinar y siempre he hecho comida el limpiado la casa el lavado
184.	**M:** ¿por qué crees tú que desde tan pequeña te ha tocado hacer estas actividades?
185.	**Y:** Pues desde que mi mamá me abandonó a mí me ha tocado hacer de todo a mi papá porque como él trabaja él sale en la mañana y llega en la noche y me ha tocado cocinarle lavarle la ropa, a veces mi abuela me ayuda y pues mis hermanos ellos no me ayudan casi
186.	**L:** Espéranos un momento Yosmary, creo que estamos tocando un punto fundamental y me gusta lo que me estás comentando Pero entonces no te escucho muy bien Te escucho entrecortado lo ideal es que podamos escucharte bien de toda tu historia creo que ya
187.	**M:** creo que estamos teniendo problemas de conexión espéranos un momento a ver qué sucedió
188.	**L:** Listo Yosmar y gracias por esperarnos de igual cabe aclarar que cualquier situación se puede presentar bien sea allá o nosotros acá en fallas de internet. Bueno, cuéntanos ahora sí te alcancé a entender algo que desde los 8 años porque tu mamá... Cuéntame esa historia
189.	**Y:** (Conexión entrecortada)
190.	**L:** Espera un momento Yosmary no no te estamos entendiendo, la conexión está muy entrecortada iba a ser un poquito difícil que podamos continuar así no sé si de pronto volvemos a retomar la llamada terminamos esta sesión y volvemos otra vez a conectarnos ¿te parece? a ver si mejora un poco la conexión
191.	**Y:** Bueno
192.	**se suspende la entrevista , por problemas de conexión**
193.	**L:** Buenas tardes en este momento nos encontramos en una llamada telefónica con Yosmar y dado que anteriormente por situaciones de conectividad no fue posible continuar con la entrevista, entonces en este momento estamos realizando la sesión 1 donde ella las compartió un poco su experiencia de cuando su madre la abandonó entonces Hola Yosmary ¿como estas ?
194.	**Y:** Hola, bien y ¿ustedes ?
195.	**L:** Muy muy bien, cuéntame cómo has estado estos días
196.	**Y:** bien gracias a Dios

197. **L:** Bueno me alegro mucho Yosmary, bueno quiero que retomemos lo que habíamos hablado la historia que nos estabas compartiendo anteriormente entonces pues bueno retomemos la y vuelve otra vez a contarnos toda esa situación de cuando tu mamá te dejo y todo eso ¿cómo fue este proceso?

198. **Y:** Pues cuando a mi mamá a los 8 años me abandonó mi papá la llevo para la LOPNA Y ella pues ella prefirió a su esposo irse con su esposo a ella le pusieron incluso los fines de semana a ella y los días entre semana a mi papá.

199. incluso ella tenía que darnos una mensualidad éste y pues ella sólo lo cumplió por dos meses o dos meses y medio y pues ahí ella nos dejó de buscar y de dar el dinero y pues nosotros supimos de ella después de un año o año y medio y ella después nos buscó pero mi papá cuando ella nos busca mi papá se pone bravo ,Porque ella cuando nosotros estábamos pequeños ella nunca ayudo a mi papá a darle la mensualidad y ayudarnos a criar ni nada y darnos dinero para la comida ni nada ni para vestirnos, ni los útiles escolares y pues mi papá se pone bravo por eso y pues a nosotros, pues a mi no me ha pegado mucho porque como tengo a mi madrastra , ella llegó a la vida de mi papá un año después de que mi papá dejó a mi mamá y pues ella siempre ha trabajado y lo que yo necesito ella me da , ella me ayuda en las cosas de la casa a hacer la tareas, ella me ayuda a hacer las tareas y pues por eso no me ha pegado así desde que mi mamá me abandono por eso no me ha pegado mucho así.

200. **L:** Ha okay entiendo, es decir que emocionalmente pues no te has visto tan afectada

201. **Y:** No

202. **L:** Y tu madrastra si, osea consideras que ella cumple pues como con todos los requisitos, osea que hace el papel de madre

203. **Y:** Si porque como ella, ella me tuvo de pequeña ella llego a mi vida de pequeña ya yo mas nunca supe de mi mamá , cuando sabía de ella era por un mensaje o porque la veía de lejos o ella me pasaba la palabra cuando iba así por frente de la casa, porque como alla vive una amiga de ella entonces pues se comunicaba así a traves de nosotros, pero entonces mis hermanos si iban a donde estaba ella pero como que yo si le guarde rencor por que como ella me abandono desde pequeña y prefirió a su esposo que a nosotros , entonces ella a veces iba para el lado de la casa para donde vive una amiga de ella y pues yo no iba.

204. **L:** Ha okay, claro Yosmary te entiendo. Bueno Yosmary creo que hemos tocado bastantes temas importantes de tu experiencia de vida que son fundamentales, entonces pues no sé si de pronto nos quisieras compartir una experiencia de vida adicional

205. **Y:** No pues la experiencia que más dura tuve en mi vida fue esa cuando mi mamá me abandonó de pequeña de ahí éste cuando yo tenía como 13 años ó 14 años Mi papá llegó aquí a Colombia y pues hace dos años él fue a buscarme a Venezuela y ya yo tengo dos años de estar aquí. y Pues cuando yo estaba pequeña era de mi casa y de mi casa que a donde mis tías iba a buscar a veces mi abuela y nunca tuve así , pero la experiencia que más dura me tocó fue esa cuando estaba pequeña

206. **L:** Claro yosmary es entendible Bueno creo que esto ha sido muy importante para nuestro proyecto de grado esta historia que nos estás comentando

	aquí lo del proceso de inmigración que también es fundamental vamos a tocarlo en la próxima sesión entonces Bueno creo que cerramos de esta manera esta primera entrevista de igual como siempre lo hemos reiterado, gracias por compartirnos cada una de tus historias tan enriquecedoras en nuestro proceso no sé si mi compañero ¿quiera decir algo?
207.	**M:** Yosmary gracias por decirnos todas estas experiencias que te han marcado y que de pronto han convertido esta mujer que eres hoy en día , quiero agradecerte por todo lo que nos has dicho por abrir las puertas de tu corazón que de una u otra manera te han marcado como mujer , entonces espero reunirnos y espero volvernos a ver en la siguiente sesión para que nos sigas contando estas experiencias tan enriquecedoras para nosotros.
208.	**Y:** Gracias

Tabla 8. Transcripción individual (Entrevista 2)

1.	**N°**	**Relato**
2.	L:	Buenas tardes, en este momento estamos a través de una llamada telefónica con Yosmary, realizando la entrevista número 2, entonces pues bueno damos paso a Yosmary. Hola Yosmary ¿Cómo estas?
3.	Y:	Hola muchachos, ¿Cómo están?
4.	L:	Bien , muy bien
5.	M:	Bien, gracias a Dios Yosmary, ¿Cómo has estado estos días?
6.	Y:	Bien gracias a Dios
7.	M:	¿ha sucedido algo que nos quieras contar, de casualidad?
8.	Y:	No
9.	L:	¿todo marcha muy bien?
10.	Y:	si
11.	L:	Ha bueno, nos alegramos mucho
12.	Y:	gracias

13. L: bueno Yosmary , he como bien te hemos dicho hemos tocado unos temas importantes de nuestro trabajo de tesis unas categorías que se llaman , anteriormente estábamos trabajando todo lo que se llama factores psicosociales de riesgo, el bullying todo eso.. si, entonces pues hoy, vamos a trabajar un poco sobre una categoría que denominamos consumo de sustancias psicoactivas si, entonces ya como sabes la definición y tienes claridad frente a toda la situación del bullying queríamos saber o bueno si tu opinión frente a ¿consideras que el bullying y la presión social se podrían asociar a consumo de sustancias psicoactivas?

14. Y: ¿Cómo así no entiendo?

15. L: bueno digamos que cuando una persona es propensa a que le hagan bullying si, digamos una persona que esta siendo afectada por el bullying pueda consumir una sustancia psicoactiva, es decir si a ti te están diciendo todo el tiempo cosas feas, que te estén bajando la autoestima ¿considerarias que esa persona podría ser propensa a que de pronto tenga algún tipo de consumo de sustancias psicoactivas?

16. Y: pues si porque este, ya viene como que no solo por el bullying, como dije en la próxima entrevista también puede ser por los problemas de casa porque a esa persona los padres lo pueden estar rechazando por como es por la familia lo pueden estar maltratando le pegan y pues también el bullying cuando las personas en la calle o en el coelgio tus amigos allegados no te quieren por ser como tu eres ya a esa personas hay una personas que les pega como la depresión y por eso buscan las sustancias psicoactivas

17. L: osea como un refugio , por así decirlo

18. Y: si

19. L: Okay, bueno Yosmary ¿consideras que quizás los adolescentes son vulnerables frente al consumo de sustancias piscoactivsa, es decir personas de tu misma edad son mas vulnerables osea mas propensos a consumir ?

20. Y: pues nose mucho de eso, pero pues yo mas que todo las personas que he visto asi son ya son mayores de edad ya son adultos y pues la mayoría que yo he visto asi que la consumen ya son adultos , nunca he como atravesado con una persona que tenga esos defectos de mi misma edad nunca lo he vivido, pues nunca he tenido esa persona asi como cerca asi que verla , no.

21. M: eso quiere decir que ninguno de tus compañeros del colegio, de pronto de Venezuela, o aca cuando estuviste estudiando ¿presenciaste esto?

22. Y: No nunca llegue a presenciar, asi que lo viera o que me diera de cuenta, nunca llegue a ver

23. L: ha Okay, y de pronto aquí has tenido la oportunidad de salir en Villavicencio, nunca has visto una situación de algún adolescente consumiendo drogas .

24. Y: No, nunca solo asi de personas mayores , asi mas que todo es que veo pero asi de mi misma edad no

25. L: ujum, bueno Yosmary y frente a esto has consumido alguna vez alguna sustancia psicoactiva

26. Y: pues no nunca, he como que siempre he estado encerrada en mi casa como nunca he sido asi como de amigos, como dije en la próxima entrevista nunca he tenido amigos asi como que con malos, porque como mi papá es muy estricto conmigo , pues nunca he llegado como que a fumar cigarrillo o alguna droga, nunca.

27. L: y de pronto en algún momento ¿has querido hacerlo? Querido probar alguna de estas

28. Y: No

29. L: digamos ninguna persona de tu núcleo familiar tiene de pronto alguna situación de consumo de sustancias psicoactivas

30. Y: Pues por parte de papá , este no tengo, pero por parte de mamá si tengo

31. L: cuéntame

32. Y: pues cuando yo estaba pequeña, yo tuve un primo e era como que este como te explico , el.. era malandro el si hacia cosas malas, usaba armas, usaba drogas y asi el lo mato fue la policía, porque no logro escapar esa vez y pues lo mató la policía y fue el único primo que tuve asi que tuviera esos defectos.

33. M: bueno Yosmary, partiendo de que las sustancias psicoactivas no solo son drogas si no también algunas sustancias que nos llevan a tener alucinaciones como el alcohol de pronto ¿has consumido alguna vez alcohol? eso quiero decir cerveza, whiskey, aguardiente

34. Y: No nunca porque como te digo, ni en mis 15 años nada mi papá nunca me ha dejado beber alcohol

35. L: y a tus 15 años entonces que fue champañita

36. Y: no pues a mi nunca me hicieron 15 años, solo mi papá me hizo una reunión una torta y ya

37. L: ha okay, entiendo

38. Y: si

39. L: entonces nunca has tenido un acercamiento de este tipo

40. M: ¿quisieras de pronto consumir alguna sustancia psicoactiva, ya sea drogas o alcohol?

41. Y: Pues nunca he tenido , como que la necesidad y el antojo de hacerlo, porque nunca me he enfocado en eso y pues no no quisiera hacerlo, porque yo veo algunas personas que si, algunas que ,cómo es que es éste…alúmina en por ella y pues éste nunca quiero tocar esas cosas así

42. L: Claro... y si tuvieses la oportunidad es que te invitaron a alguna fiesta y tuvieras la oportunidad de consumir por ejemplo cerveza ¿lo harías?

43. Y: pues no, Porque yo sé que cuando yo llegué a la casa mi papá me va a regañar o me va a decir algo, porque siempre es asi

44. L: Claro te entiendo, bueno pues eso es muy bien que de pronto no hayas tenido La posibilidad de consumir alguna sustancia ni de pronto quisieras hacerlo porque pues realmente uno no sabe finalmente lo perjudicial que es esto pues para la vida. Bueno y entonces cuéntame qué piensas del consumo en general ¿que consideras?

45. Y: Pues consumir esas cosas es malo porque éste te pueden llevar a enfermedades más adelante en tu vida, Este complicaciones en salud y pues yo le recomiendo las personas que no lo hagan porque pues más que todo se les ve feo y pues se enferman más adelante tienen muchas complicaciones

46. L: Claro Yosmary, sí tienes toda la razón, pues en todo lo que nos comentas y bueno creo que Cerramos el tema de consumo de sustancias psicoactivas aquí en este momento entonces pues nos gustaría también tocar otra categoría muy importante que se denomina autoestima listo entonces pues nos vas a comentar algunas cosas ya sea de pronto de lo que te estemos preguntando o que sea alguna situación referente a lo que estamos dialogando frente a todo este tema del autoestima listo entonces nos gustaría saber qué es lo ¿que más te gusta de ti cuando te ves en un espejo ?

47. Y: Pues lo que siempre me llama más la atención es mi cabello, pues yo antes lo tenía largo me llegaba más abajo de las pompis y pues por tener las puntas malas y mamá cuando yo estaba pequeña ella me lo derrizo y lo echó a perder y pues ahorita cuando yo llegué aquí a Colombia , Como en Venezuela no se ven tantas cosas así como para el cabello ni nada así entonces aquí mi papá me compró un tratamiento y me ha mejorado y pues mi papá me corto las puntas y pues ya lo tengo largo de nuevo

48. L: ¡Ay Qué chévere! y bueno ¿qué otra cosa te gusta de ti ?

49. Y: Pues así nada más mi cabello ajaj

50. L: ¿solo tu cabello?

51. Y: si

52. L: Bueno y ¿qué es lo que no te gusta de ti ?

53. Y: Pues no sé jajaja

54. L: Tranquila tú sabes que como siempre hemos dicho estamos en un espacio de confianza nos puedes contar con tranquilidad no te vamos a juzgar ni mucho menos lo importante es que tú nos cuentes pues un poquito de tu vida de tu experiencia No te preocupes y tranquila cuéntanos ¿qué es lo que no te gusta de ti ?

55. Y: Pues casi nunca me he fijado de esas cosas, como que me gusta esto no me gusta esto nunca he sido así como de ser así como que ay soy fea como que nunca he tenido esa cosa de pronto decir eso

56. M: Y te gustaría de pronto cambiar alguna parte de tu cuerpo que tú digas me gustaría de pronto haber nacido de otra manera o ¿no?

57. Y: Pues no como yo siempre he dicho la persona que uno es de ser como es y primero tiene que quererse uno para Poder querer a otra persona y pues no hay que discriminar discriminarse uno mismo

58. L: Y tienes la posibilidad de verte frecuentemente a un espejo osea ¿haces ese ejercicio de verte a un espejo?

59. Y: Pues no aquí en mi casa sólo hay un espejo y pues yo siempre pasó para la cocina, para el baño y siempre me veo pero nunca como de pararme a un espejo y estar modelando nada de eso Jajaja

60. M: Cuántas veces te miras en el espejo en el día

61. Y: Todos los días Jajaja porque siempre pasaba para la cocina para el baño pal cuarto y todo el tiempo está el espejo ahí en la sala

62. L: Okay pero ¿te gusta verte al espejo?

63. Y: Pues sí Jajaja

64. L: Claro, bueno ¿te gusta cómo eres ? cuéntame porqué

65. Y: Sí pues siempre he como que he sido una persona como qué este pues Jajaja no sé cómo decir pues Jajaja siempre como he dicho éste siempre me he querido como soy y pues tengo como que unos sentimientos bonitos y pues éste que Jajaja No sé qué decirles aajajaj

66. M: A que haces referencia cuando dices que tienes sentimientos bonitos ¿que te gusta de tu personalidad ?

67. Y: Pues cuando aveces tengo el carácter fuerte pues Este hay veces que no me gusta una cosa y yo peleo con mis hermanos o con unos amigos y yo les gritó o empiezo a discutir con ellos y no les hablo más y pues cuando a veces me encariñó soy muy cariñosa éste soy muy amable y así

68. L: es decir qué cuando haces referencia a que te encariñas y todo eso con quién has experimentado de pronto este sentimiento

69. Y: Pues con una amiga mía así

70. L: Ah okay entiendo y cuando decías por ejemplo que tenías un carácter fuerte es porque porque bueno has peleado con tus hermanos y todo eso pero bueno que de pronto qué vocabulario utilizas fuerte grosero o de pronto agresiones o algo así

71. Y: Pues de vocabulario así grosero no porque o sino mi papá me regaña Jajaja y me da por la boca pero a veces sí lo golpeó a mis hermanos cuando estoy peleando así con ellos y a mi papá le toca defenderme porque ya ellos están grandes y pueden más que yo Jajaja entonces pues así porque de vocabulario así grosero no pero así de gritarles si les gritó mucho

72. L: Okay Yosmary , bueno cuéntame si pudieras cambiar algo de ti en términos físicos y de personalidad que no te gusta ¿qué sería?

73. Y: pues mi carácter fuerte que tengo porque siempre que algo no me gusta yo siempre le gritó a la persona o empiezo a ofenderla y así

74. L: y en términos físicos consideras que ¿no cambiarías nada?

75. Y: No

76. L: Ujum.. bueno cómo crees que te ven tus compañeros del colegio

77. Y: No se puede hacer porque cada quien como que cada persona tiene su forma de mirar a cada persona y tiene como que sus razones y pues por eso no Y como estuve tan poquito tiempo con ellos como que no nunca llegué como que hablar con ellos ni nada así y pues no sé cómo me mirarán ellos y pues la verdad sí me quieren bueno y si no también

78. L: Y de pronto en tu antiguo colegio..

79. Y: Ah pues en mi salón yo antes le hablaba a toditos y me la pasaba con todos y pues si nos tocaba hacer una tarea juntos la hacíamos y pues siempre me llevé bien con ellos

80. M: cómo crees que te dieron ellos o qué imagen dejaste tu allá en ese colegio

81. Y: pues yo era como que una persona que yo siempre me juntaba con ellos, este siempre que íbamos al comedor a comer este siempre estábamos todos juntos en el salón y pues siempre si era de jugar jugábamos si era de correr corríamos si era de ir a la cancha a jugar con el balón jugábamos y pues así yo me imagino que me deben de querer y pues algunos me escriben como hay algunos que todavía siguen en Venezuela y pues ellos siempre me escriben

82. M: Y cómo crees que te ve tu familia

83. Y: Pues por parte de mi papá ellos siempre me han querido ellos siempre me han dado mucho apoyo y pues todo el tiempo me dicen que me quiere y me extraña Porque casi todos los días hablo con ellos

84. L: Ha.. ¿ellos están allá en Venezuela?

85. Y: si pues alla tengo a una tía a tres primos y pues aquí en Villavo y en Bogotá tengo a tres primas más

86. M: y por parte de tu mamá

87. Y: pues no sé porque no tengo mucha comunicación con ellos

88. L: Bueno yosmary, cómo haces para aceptarte físicamente

89. Y: Pues como yo siempre he dicho primero tengo que quererme y aceptarme como soy

90. M: Como por ejemplo alguna vez has hecho alguna dieta o ejercicio porque de pronto estás inconforme o quieres comer más o algunas acciones como para quererte

91. Y: No pues yo nunca he hecho ejercicio nunca he ido para ningún gimnasio y pues nunca he hecho así Algo así pues como normal nunca he hecho ninguna dieta ni nada pero cuando yo estaba pequeña si me la pasaba porque donde yo vivía en Venezuela me la pasaba jugando con mis amigos mis primos pero nunca he hecho algo así como por mejorar

92. L: Cómo logras obtener confianza en ti misma

93. Y: No sé no entiendo la pregunta

94. M: Como por ejemplo que tú te paras en el espejo para tener confianza en ti misma y te dices yo soy linda yo soy bonita o tienes mensajes de pronto pegados en la habitación o en alguna parte de tu cuarto donde te estás diciendo a ti misma que eres bien estás bien y que todo va a estar bien o tienes algo escrito o te gusta leer mensajes sobre todo tu estima tu personalidad te gusta leer el tarot

95. Y: Pues no nunca como que no no no sé cómo responderte esa pregunta

96. M: sientes que tienes una autoestima alta o baja

97. Y:Pues alta porque siempre esté como dicen ustedes siempre vivo leyendo como que historias esté muy comunes a las que yo viví desde pequeña siempre como que he tenido como esa cosa y siempre como que he leído cosas así de familias este de maltrato o cosas así Y pues también la tengo alta

98. L: Es decir que te preocupas por estar bien por verte bien

99. Y: si

100. L: Digamos te gusta arreglarte maquillarte todos los días

101. Y: no normal sólo si me toca salir yo me arreglo si no no porque como me la pasó todo el día encerrada en mi casa y no salgo entonces no no tengo como que esa cosa ahí

102. M: yosmary tocaste un punto fundamental dijiste que te gusta leer historias similares a las tuyas de pronto que has encontrado en esas historias

103. Y: Pues cosas como que más fuertes que yo porque esté ahí como que niños que sufren más que yo porque su papá y su mamá los abandonó al mismo tiempo y pues nunca nunca más vuelven y hay personas que los crían y esas personas que los crían este tienen hijos y pues esos mismos hijos nunca aceptan a esa persona que fue creada que fue adoptada

104. M: y eso quiere decir que tú tuviste de pronto el beneficio de que tu madrastra que llegó a tu vida te haya querido y te haya dado todo ese amor que tu mamá no te ha dado

105. Y: Si

106. M: y Sientes que este amor que te ha dado tu madrastra llena el amor que no te había dado tu mamá

107. Y: si Porque yo la tuve sólo por 8 años idea y ya como que no tuve más cariño de ella ni como que ella me expresaba su amor y cuando llegó mi

madrastra ella si siempre me ha querido me ha abrazado siempre como que me ha dado cosas amor cariño siempre me dice que me quiere siempre como que no jugamos entre nosotras mismas

108. L: y con tu abuelita tienes como la misma filiación es decir la misma cercanía

109. Y: no

110. L: ¿Por qué?

111. Y: Pues porque esté mi abuela es como que tiene un carácter fuerte y pues ya es como que como que hay algunas cosas que ella hace que a mí no me gusta pues ella Más que todo se la pasa cosiendo jugando bingo viendo televisión y pues yo me así así y así , y Pues ella está ahorita ya me tienen el cuarto y yo estoy aquí y ella está por allá durmiendo viendo televisión

112. L: Ah okay te entiendo y te gustaría de pronto que ella cambiará cosas

113. Y: No pues ya ella está mayor y hay que comprenderla como es y pues ella es un poco ella sufre la atención y hay que estar pendiente de ella, eso sí Y pues ella ella está viejita Jajaja Y no se le puede decir nada ya está mayor

114. L: bueno Yosmar y hablemos un poquito de pronto de las habilidades de comunicación me gustaría saber si e pronto ¿te gusta conocer gente nueva?

115. Y:Pues sí se me da la oportunidad yo las conozco pero como nunca he sido como de conocer muchas personas por lo menos en mi cuadra donde yo vivo ahorita nadie me conoce yo paso por su casa así y me ven pero de ello hablarle a mis vecinos no

116. L: okay y en el colegio de pronto se te facilitaba esto o casi no que quizás tú te acercaras a un grupo hablarle algunas personas

117. Y: No porque como yo siempre fui así alejada yo siempre llegaba el salón y me sentaba en los primeros pupitres y pues en las primeras mesas y pues con mi amiga la otra venezolana y de ahí yo no me movía hasta que salíamos al receso a descanso y entrábamos y hasta ahí

118. L: Okay pero en Venezuela de pronto si tenías esta habilidad de ser más empática con las personas de hablarles más a las personas a tus compañeros de clase

119. Y: pues que peque pequeña en pues allá yo conocía a la mayoría del colegio yo allá conocía a todos y pues allá nos hablábamos con todos por el tiempo de pequeña hasta grande ya como que nos tratábamos todos nos pasábamos palabras

120. M: Yosmary tocaste un tema fundamental que me dijiste que no te hablas con los vecinos ni cuando llegabas al salón hablabas con tus compañeros eso quiere decir que te da pena de pronto hablarles a a ellos

121. L: o depronto es que hayas recibido algún rechazo que te haya marcado y que entonces a raíz de eso tú prefieres mejor alejarte de las personas

122. Y: No pues nunca ha sido así como groseros conmigo y rechazarme en por ser persona venezolana Avenida del país donde vengo pues no sino que a veces me da pena y como que como no salgo nunca he tenido tampoco la comunicación con ellos ni nada

123. M: Entonces eso quiere decir que tú prefieres que la gente se acerque a ti a hablarte a que tú acercarte hablarles a las personas

124. Y: Pues aveces si se da la oportunidad de yo acercarme a esa persona yo me acercó y yo le hablo yo lo trato pero si la persona quiere acercarse a mí y tratarme pues yo lo trataré también

125. M: qué sientes físicamente cuando hablas o te acercas a otras personas que de pronto no habías tenido comunicación con esas personas

126. Y: pues como que no siento nada sino que pues yo le empiezo a conocer y veo cómo es esa persona y sí me gusta yo la sigo tratando si no no

127. M: De pronto , si no sientes algo físico depronto que te da sudoración o que te palpita mucho el pecho o de pronto estás pensando algo cuando esa persona llega algo cognitivo

128. Y: Pues, no nunca me ha pasado eso así como qué presenciar algo no

129. L: osea como que te de nervios hablar depronto de hablar con alguna persona ¿no te ha sucedido?

130. Y: No , Nunca he como que tenido esas cosas así no

131. M: Cuando tú presentabas exposiciones al frente de tus compañeros o te tocaba hablar al frente del público ¿cómo sentías tú que te estabas expresando con esas personas?

132. Y: Pues yo solo o sea para los primeros días cuando me tocó exponer aquí en el colegio este pues sí me sentí nerviosa como dos tres veces pero después como que ya no le hice caso y el ponía normal como yo exponía en Venezuela y pues nunca fueron sólo esas dos o tres veces que me sentí nerviosa porque como era nueva y no sabía cómo hacían las cosas aquí ni nada pues yo lo hacía mi manera y pues ya algunas profesores me fueron corrigiendo y ya como que

cambie y más nunca tuve como que esa cosa de sentir nervios Y pues así nunca tuve más

133. L: Y qué te sucedía cuando depronto estás exponiendo y que dices que te tuvieron que corregir¿ que puede lo que te tuvieron que corregir?

134. Y: Ah pues las cosas porque tenía que explicar las bien porque en Venezuela tú te aprendes un párrafo y ese párrafo tú lo dices y tú lo explicas pero lo que pasa es que aquí no aquí hay que explicar cómo que cada tema cada cosa si la profesora no entendí una letra nosotros tenemos que decirle el significado de esa letra y eso era lo que me corregían a mí

135. L: Okay dale, ¿crees que tú opinión es tan importante como la de los demás?

136. Y: pues en algunas cosas porque mi papá siempre me ha dicho que en conversaciones de mayores no me meta y entonces pues sí yo estoy hablando con una persona que es de mi misma y es de mí mismo tamaño de mi misma familia , pues yo sí discuto con ellas y digo que respeten mi opinión Pero cuando son personas así como que de la calle o personas adultas como que yo soy muy callada y no soy de meterme en las conversaciones

137. M: por qué me dices, tocas un tema fundamental que dices que que tu papá te ha dicho que en temas de adultos no te metas, ¿porqué él , tú papá ha llegado a decirte esto en alguna ocasión de tu vida?

138. Y: pues cuando yo estaba pequeña él me decía, pero como ya estoy gran pues mas nunca como de meterme asi en conversaciones , más nunca lo hice, pero cuando era pequeña sí, porque él como que estaba hablando con una persona y yo siempre le hablaba a él o le hablaba a esa persona y mi papá me decía , estamos hablando no se meta en conversaciones de mayores y siempre me ha dicho eso .

139. M: Entonces eso quiere decir que depronto , tu opinión a tu papá le importa depronto sobre algún suceso que suceda en tu casa, o llega a pasar algo eso que depronto lo estén hablando ¿no la toman en cuenta? o ¿si la toman en cuenta?

140. Y: Pues si, algunas cosas , por ejemplo cuando el va a comprar las cosas como pa la casa, me va a comprar ropa a mi o a mis hermanos o cosas pa la casa, este él siempre me pide mi opinión , que si pa hacer la comida él me dice Mari que necesitas o así, depende lo que yo le diga el a veces hace las cosas y el va las compra y las trae y ya, pero si el aveces me pide la opinión en varias cosas.

141. L: Es decir que tu opinión es importante

142. Y: Si

143. L: Claro.. y desde ese punto de vista ¿ consideras que lo que tú opinas es importante?

144. Y: Si, porque este siempre mi papá me tiene en cuenta en las cosas, nunca como que va a hacer las cosas y no me dice nada, él todo el tiempo me dice las cosas

145. M: y ¿como te sientes al respecto?

146. Y: He, pues bien porque , es como sentirse que tú papá te tiene en cuenta y es como que ya un cariño que te tiene o una forma de expresarse del cariño que te tiene.

147. L: Claro, bueno Yosmary ¿consideras que tú puedes tomar tus propias decisiones, en términos generales?

148. Y: Pues no, porque hay algunas cosas que como que yo hay algunas cosas que como yo todavía tengo 16 y todavía necesito este, apoyo o consejos

149. L: ¿permiso?

150. Y: Aja, permiso y pues no estoy como todavía capacitada para hacer lo que yo quiera, salir a fiestas hacer alguna diligencia o así, no estoy todavía capacitada para eso

151. L: Okay, y depronto otras decisiones , he ya en tu vida personal , no tienes depronto esa capacidad de decir , bueno hoy voy a salir allí al parque y no importa osea siempre tienes que tener presente primero lo que te diga tu papá

152. Y: Si , tengo que pedirle permiso , primero él o a mi abuela o a mi madrastra o a alguien o a mis hermanos pero siempre tiene que saber alguien que vive conmigo

153. M: Hablaste un tema , que dijiste que siempre necesitas un consejo, siempre o acudes a tu papá para que te brinde un consejo o a tu madrastra

154. Y: Pues si, siempre como que le he pedido muchos consejos a mi papá porque como el tiene el caracter fuerte y si uno le dice una cosa él a veces reacciona mal. entonces soy como de decirle a mi abuela o a mi madrastra

155. M: o buscas depronto esos consejos o esas cosas por internet o prefieres contarselas a un amigo o a una amiga

156. Y: Pues hay algunsa cosas, que se las cuento a una prima mia que yo a ella le cuento todo todo y ella a mi me cuenta todo

157. L: Ok, es decir que tienes más confianza con tu prima que depronto con tu madrastra y tu abuela

158. Y: Si

159. M: Y tu prima ¿donde se encuentra ?

160. Y: En Venezuela

161. L: Ok, bueno Yosmary cuéntame ¿que haces para aceptar tus errores?

162. Y: Hee hay algunos que no los aceptos jajaj, porque hay veces que por aceptarlos me regañan y hay algunas cosas que me niego me nego me niego , yo se que lo hice mal pero yo me niego porque yo se que me regañan o me castigan o me pegan y pues hay algunas cosas, que sí las aceptos y otras que noo

163. M: ¿cuentame cuales?

164. L: ¿A que situación haces referencia exactamente?

165. Y: Pues mas que todo me pasa cuando me mandan a hacer algo que si a limpiar o a hacer algún mandado y mi mamá me dice .. te falto eso y te falto como que si una zanahoria y yo le digo tu no me dijiste que trajera la zanahoria que tu no me dijiste y yo se que ella me dijo, y a veces me toca decir que no porque o si no mi papá me regaña me dice que por estar descuidada trajiste otras cosas.

166. L: y¿ eso para ti es un error?

167. Y: Si

168. M: Hablaste que depronto te regañan o te pegan, esos golpes que te han dado, han sido depronto por cosas que tú digas no me lo merecía lo que

169. Y: Pues hay algunas que sí y otras que no

170. M: como por ejemplo cuáles Yosmar Y cuéntame

171. Y: pues Este mi papá una vez me regañó, mi castigo,me quitó el teléfono porque él me dijo a mí que limpiara y ese día tocaba cuarentena completa el fin de semana Y pues yo un día antes que un jueves antes que llegaran todos a casa yo limpié la casa lavé todo y entonces como éste llegó el el viernes y estaban todos en la casa éste como que él me dijo qué limpiará de nuevo y yo le dije pero es que yo hice todo ayer y ese día me regañó por no hacer nada ese día ese día no hice nada, Y como estaba metida en el teléfono jugando él me lo quito

172. M: Y con que de pronto te ama alta maltratado tu papá

173.	Y: este pues siempre me pega es con la mano
174.	M: esto lo hace de pronto, lo ha hecho muchas veces o rara vez lo hace
175.	Y: no es rara la vez que lo hace
176.	L: Okay pues porque en tu discurso pues digamos como que notamos un poco que siempre mencionas que tu papá de pronto pues no te deja te regaña situaciones de ese tipo que es de carácter fuerte y pues quisiera de pronto que tú tuvieras la libertad de expresarte con nosotros comentando una situación que que más te ha marcado que tú digas de pronto por esa situación, desde esa vez mi papá ha sido muy duro conmigo por así llamarlo o de pronto algún castigo demasiado fuerte nose si de pronto te haya sucedido
177.	Y: He no, pues yo digo que él a veces lo hace y pues para mí está bien porque yo, hay algunas cosas que las hago mal y pues hay algunas cosas que no y pues él me pega así como por pegarme y yo no he hecho nada malo pero pues no es muy a menudo que me pegue así, él me regaña me castiga, me quita el teléfono sí, pero de pegarme todo el tiempo no lo hace
178.	M: cuando suceden estas cosas, que él de pronto se pone muy agresivo contigo o te regaña o te quitas las cosas ha llegado alguna vez a pedirte disculpas o a pedirte perdón por la manera
179.	Y: Si..
180.	M: cuéntanos
181.	Y: Pues una vez él me quito el teléfono como por una semana y yo dure como dos días sin hablarle y el llego al cuarto, y yo estaba en el cuarto y yo no le quería servir la comida ni nada y llego pal cuarto a pedirme disculpas por eso y me regreso el celular.
182.	M: y tú ¿cómo te sentiste?
183.	Y: pues yo no, yo no le quise hablar ese día y pues ya a los días le volví a empezar a hablar

Tabla 9. Transcripción individual (Entrevista 3)

N°	**Relato**
1.	**L:** Buenas tardes en este momento damos inicio a nuestra última entrevista con Yosmary, el día de hoy pues hablaremos sobre todo el proceso de integración de inmigrantes y todo el proceso de inmigración que tuvieron que atravesar junto

	con su familia entonces como siempre damos la bienvenida a Yosmary estamos através una llamada telefónica con ella entonces, buenas tardes Yosmari ¿cómo estás?
2.	**Y** Hola buena tarde bien y ustedes
3.	**M** Bien bien yosmari cómo has estado el día de hoy
4.	**Y** Bien gracias a Dios
5.	**M** Depronto hay algo que nos quieras contar ha sucedido algo que nos quieras decir
6.	**Y No**
7.	**L** ¿Todo marcha muy bien en tu casa?
8.	**Y** Si
9.	**L** Bueno Yosmary nos alegramos y bueno el día de hoy como estabas escuchando ya finalizamos nuestro proceso de entrevistas entonces como siempre te hemos dicho Con mucha confianza nos puedes comentar Recuerda que este es un espacio Confidencial dónde pues esperamos que sea productivo y fructífera esta entrevista para ti y para nosotros bueno
10.	**Y** bueno
11.	**L** Y hoy vamos a hablar sobre todo el proceso de inmigración listo entonces inicialmente quisiéramos saber cómo fue el proceso de migrar a Colombia mejor dicho que nos contara situación por situación momento por momento muy minuciosamente esta parte
12.	**Y** pues cuando yo llegué a Colombia por el camino fue muy difícil porque nos tocó pasar muchas cosas nos tocó amanecer en buses sin dormir cuando llegamos a Colombia mi papá no tenía trabajo nos tocó los primeros días muy difícil y mi papá empezó con un carro de de comida y después duró un tiempo con eso trabajando con eso y pues hay algunas cosas que a mí se me han hecho muy difícil por el dinero porque pues no tenemos como que mucha economía con el dinero entonces hay algunas cosas que si se me han hecho muy difícil por el dinero porque pues no no tenemos como que mucha economía con el dinero entonces una cosa que si la dieron y en los primeros tiempos se me dificultaba porque como mi papá no tenía un trabajo estable Ni nada éste nos tocó muy difícil con eso y pues ya con el tiempo mi papá consiguió un buen trabajo y pues no gana como mucho como quisiera él pero este mejoramos un poco Y ahorita estamos mejor gracias a Dios que cuando empezamo
13.	**L:** bueno, pero entonces me gustaría si que de pronto fueras muy puntual es decir en qué momento emigraron a Colombia el día exactamente qué situación los llevó a venir a Colombia
14.	**Y :**Pues nosotros viajamos en el 2018 el 26 de septiembre y nosotros llegamos a Colombia un 29 y pues fue muy éste fue muy nosotros duramos 3 días viajando madrugabamos sin dormir pues nos tocó muy difícil pasar por el puente porque como yo no tengo pasaporte ni mis hermanos entonces mi papá y mi mamá si tenían todo pasaporte tenía la tarjeta que dan a los venezolanos que están aquí Qué es como una cédula que nos dan a los venezolanos pero en ese tiempo ellos estaban aquí ya mi papá aquí aquí en Colombia él tiene ya 4 años pero hace un año él nos fue a buscar a mis hermanos y mientras eso mi papá tuvo que irse y pagar dos meses de arriendo antes de irse a buscarnos porque cómo allá en

	Venezuela la situación con la y el dinero las casas que estamos pasando él le tocó irme a buscar por eso pues mi papá duró una semana en Venezuela justo al llegar allá él se enfermó y el duró una semana enfermo y después se recuperó y nosotros Salimos el primer día nosotros nos fue bien porque fue de donde nosotros vivíamos hasta Cúcuta y pues sólo agarramos un solo bus y pues desde ahí fue desde un solo una sola ida todo el día viajando hasta por la noche y el resto de la mañana y pues a nosotros nos tocó caminar como media hora o una hora para poder llegar al puente para poder cruzar y pues mi papá nosotros teníamos un carnet que nosotros recibimos el carnet de migración en Venezuela y pues yo y mis hermanos lo teníamos pero con ese carnet no nos dejaban pasar mi mamá mi papá y mi primo y mi tía si podían pasar por el puente porque ellos tenían pasaporte y los papeles y todos los papeles y entonces a nosotros nos tocó pasar por trocha a mí y a mis hermano y entonces fue muy difícil porque habían paracos este mucha Guardia Y pues nosotros estábamos asustados porque nosotros no sabíamos nada de eso era la primera vez de ahí cruzamos y nos metimos para poder agarrar buseta nos metieron como en un galpón muy grande y Ahí pasamos todo el día a la tarde y parte de la noche y como a la una de la madrugada fue que nosotros nos La vieron el bus donde nosotros veníamos nosotros teníamos que llegar a Bogotá y Ahora fue que llegó el bus a la 1 de la madrugada Y pues esa noche no dormí y pues éste el día siguiente en la mañana como a las 8 o 9 llegamos a Bogotá y de ahí esperamos como media hora para coger un bus para llegar acá a villao y llegamos y mi primo ya estaba aquí y pues los primeros días mi papá no tenía trabajo y pues trabajaba con cosas de comida y pues al tiempo como a los 2 meses se puso a trabajar de soldador y qué es lo que aún está trabajando ahorita y pues gracias a Dios ya nos ha ido un poquito mejor por por los primeros dos o tres meses fue que nos dio muy duro porque mi papá no tenía un trabajo estable ni nada
15. L:	claro yosmary es decir que puntualmente la situación que los llevó a decidir venir a Colombia buena situación económica política y social del país
16. Y:	Sí señora
17. L:	ok y quién tomó la decisión de venir a Colombia
18. Y:	Mi papá
19. L:	Tu papá bueno él ya había estado aquí en Colombia cómo lo comentabas pero entonces él llegó Primero aquí a villavicencio o por qué decidieron venir aquí aquí a villavicencio
20. Y:	Mi papá cuando él llegó él llegó a Bogotá el duro de un año y medio un año y medio y él tenía un trabajo en Bogotá pero los jefes de él tenían un lavadero aquí Y entonces él llegó y lo trajeron acá Villa o por un mes pues él dice que ellos lo dejaron aquí y nunca le dijeron Para volver a Bogotá y a él Y él decidió quedarse aquí pues como ya tenía trabajo aquí y pues los jefes de él no después de un tiempo de trabajar con ellos como que prácticamente lo estaban usando porque él prácticamente ya todo y él quería que mi papá estuviera ahí ahí ahí día y noche trabajando y los jefes no lo dejaban que mi papá saliera ni para la bodega a comprar cosas siempre la mantenían en el lavadero donde él trabajaba y ahí lo tenían metido,entonces cuando él decía que iba a salir a él no lo dejaban salir a ningún lado sino que tenía que estar ahí ahí ahí como que quiso irse y ellos no lo

dejaban e incluso a mi papá lo hicieron mentir cosas que él a él no le gusta y entonces a través de eso mi papá se fue y ahí fue cuando quedó sin trabajo empezó y como él no sabía y él trabajaba y no sabía el valor del dinero de aquí y en lo que hacía sólo era mandarnos dinero él prefirió irse por eso y ahí fue donde empezó a conocer y a conseguir mejor trabajo le iba mejor

21. L:espera donde empezó a conocer que que nos decías dónde empezó dónde empezó a conocer

22. Y: empezó a conocer cosas de aquí porque él no conocía nada ni a nadie entonces él llegó Y empezó a conocer y empezó a buscar trabajo su casa donde alquilar una casa todo eso Y entonces en realidad le fue mejor y ahí fue donde él decidió reunir todo lo que tenía para los pasajes de mis hermanos y míos y nos vino a buscar

23. L: Okay es decir que ¿el de pronto fue víctima de explotación laboral en Colombia?

24. Y: Si, si

25. L: Bueno Yosmary también nos comentabas que la situación de cruzar la frontera fue crucial y muy difícil para ustedes cuéntame todo ese trayecto cómo te sentiste qué situaciones tuviste que pasar tuvieron que pasar hambre no sé cuéntame todo exactamente el transcurso y qué situaciones tuvieron que pasar

26. Y: Pues hambre nosotros nunca llegamos a pasar gracias a Dios porque mi papá cuando se fue aquí a Colombia el llevó comida y entonces cuando a nosotros nos tocaba venirnos mi mama compro comida compro pan compro agua y nosotros nunca llegamos a pasar hambre y la comida nos llegó justamente hasta Cúcuta porque si llegaba hasta el siguiente dia se iba a poner mala y mi papa prefirió guardar dinero y comprarnos comida en Cúcuta que si pan, gaseosa papas empanadas este galletas cosas asi que nos duraran y entonces nunca llegamos a pasar hambre cuando a nosotros nos tocó mi papa le toco eran 4 trochas de los que nos ayudaban a cruzar la trocha eso se llamaban los que ellos tiene un nombre pero no me acuerdo ahorita y mi papa le tuvo que pagar un dinero a ellos para que nos pudieran cruzar pues mi papá nos estaba esperando en un sitio que ellos le dijeron que nos esperara como había mucho guardia mucho policía por todas las salidas y cuando nosotros teníamos que salir a nosotros se nos hizo largo el camino y tuvimos que pasar por el río a mí ya mis hermanos nos tuvieron que cargar porque pues el río estaba muy lleno y entonces las maletas nos tenían que ayudar y todo eso y entonces mi papá se asustó porque en la salida que nosotros teníamos que vernos con mi papa, mi papa no nos vio y nosotros salimos más atrás donde estaba mi papá y nosotros estábamos buscando a mi papá y nosotros no sabíamos nada de mi papa no lo veíamos ni nada y tuvimos que caminar y caminar y ya habíamos salido a Cúcuta y entonces teníamos que buscar a mi papa pues no lo veíamos y a lo que lo vimos mi papá estaba asustado estaba casi en el puente y nosotros salimos muy muy lejos y entonces por eso nos tocó esa parte fue más dura porque yo me había asustado y no sabía en donde estábamos nosotros

27.

28. L: claro es decir que hubo momentos de angustia o algo

29. Y: sii sii porque yo osea cuando íbamos a salir de la frontera siempre había policía y para poder salir por ay teníamos que pagarle que si al policía o si no tener algo una cédula o algo para que nos dejaran salir y como nosotros no teníamos la cédula de aquí y no teníamos dinero entonces nos tocaba caminar más y más hasta una salida que ellos los policías no estaban pidiendo la cédula y como yo tenía mi cedula venezolana así fue como nos pudieron dejar salir de ahí de la trocha porque si no, no nos dejaban salir

30. L: ok y junto contigo habían muchas más personas es decir que si es efectivamente como quizás se mostraba en ese momento la situación actual de país que muchas personas migraban hacia Colombia o digamos en el transcurso de tu migración y en el proceso de tu migración habían pocas personas en la misma situación

31. Y: no había muchas personas cuando nosotros empezamos a cruzar el río no habíamos visto más ahí porque nosotros no habíamos visto a mas nadie porque nosotros pasamos solos pero pues ya entrando entrando ya veíamos a personas que iban caminando ibas con sus hijos con los bolsos y pues ya en el camino ya hay si fuimos como que viendo más personas no pero antes de Cúcuta habían muchas personas venezolanas que ellos estaban vendiendo comida pero cuando en la trocha mientras caminábamos si íbamos consiguiendo más personas venezolanas

32. L: ok y en el momento en que llegaron a Bogotá inmediatamente tomaron pues como rumbo Villavicencio o de pronto tuvieron que pasar algún momento los días en otra ciudad

33. Y: no ya cuando nosotros llegamos de Venezuela esperamos como media hora y mi papa tuvo que ir con un primo que teníamos y mi papa fue a comprar los pasajes para todos y teníamos que esperar media hora que saliera el bus y de ahí nos veníamos para acá pero después que salimos de Cúcuta ya como que no nos pasaron más cosas así lo único que dormimos fue cuando nosotros salimos de mi casa hacia Cúcuta, pero de Cúcuta hacia acá si no dormimos nada

34. L: y cuánto tiempo fue eso aproximadamente desde el comienzo de Venezuela Cúcuta

35. Y: eh un día en Venezuela nosotros salimos este un nosotros salimos en la tarde como a las 1 o 1 y media y del día y nosotros llegamos a Cúcuta al día siguiente como en la noche en la noche no en la tarde pero pasamos y hay pasamos trocha

y hay nos metimos en un coso grande donde habían mucha gente más venezolana donde tuvimos que esperar el bus y a nosotros nos dijeron que el bus llegaba a las 8 de la noche y el bus se retrasó más y llego a la una de la madrugada y de ahí salimos nosotros hacia Bogotá

36. L: ah ok te entiendo pero entonces digamos cuando ya estaban aquí en Colombia fueron menos las dificultades que quizá de no se retener policiales o de pronto que les pidieran los requisitos para entrar acá el permiso de permanencia ¿sí?

37. Y: si, cuando nosotros llegamos a Bogotá si mi papa se tranquilizó más porque ya sabía que no nos iban a pedir más papeles, pero cuando estábamos en Cúcuta si porque en Cúcuta hay mucho policía que si caminando dando vueltas andaban en motos y pues mi papa tenía más miedo ay en Cúcuta, pero cuando ya llegamos a Bogotá mi papa se tranquilizó y ya no estaba como que tan nervioso ni nada de eso

38. L: ha claro te entiendo y de pronto pues no se no tengo conocimiento si en dado caso pues si los llegasen a encontrar aquí en Colombia sin el permiso inmediatamente los deportan o que otra situación puede llegar a pasar

39.

40. Y: no pues no no pues a mí una vez había policía por ahí por la casa y yo iba a la droguería y estaba el policía y el policía me pidió la cédula y yo le dije que era venezolana y me dijo fue que caminara y estuviese pendiente y no me dijo más y yo llegue y camine rápido para la farmacia y después me devolví para mi casa pues pero nunca nos han dicho así que si uno se mete el problemas que si pelea que si roba si lo deportan pero que si uno está tranquilo sin hacer nada no nos deportan

41. L: ha claro, bueno Yosmary, y anteriormente mencionabas que tuvieron que atravesar situaciones que difíciles cuando llegaron qué tipo de situaciones fueron esas en cuando a comodidades de viviendo o algo así

42. Y: pues si porque mi papa cuando nosotros llegamos aquí a Colombia él vivía en una casa y la casa era chiquita y el señor de la casa le dijo que no que teníamos que desalojarla porque éramos muchos, eran mis dos hermanos mi mama mi papa y yo y la casa era una casa como tres dos y el señor le dijo que nos quería ver más si no que si no agarrábamos al otra casa de él que si era más grande y mi papa como no tenia en ese tiempo dinero mi papa hablo con el señor y el señor le dio como un chance y cuando el empezó a trabajar y cobro él le tuvo que dar el

dinero al señor y hay si él le como para comer mi papa tenía que si para los servicios y este para el arriendo y nos tocó difícil más que todo en la comida

43. M: llegaste Yosmary tocaste un tema fundamental llegaste alguna vez a acostarte sin comer o de pronto pasar alguna necesidad

44. Y: pues mi papa e nunca me he acostado sin comer por mi papa siempre como que la rebusca y él dice que tan siquiera para tener algo en el estómago y nosotros comíamos nada más un poquitico este así mi papa siempre como que el trataba de conseguir a mí y a mis hermanos para poder comer, pero al a veces si se acostaba a veces sin comer los primeros días cuando nosotros llegamos

45. L: y de pronto pues la verdad lo vimos muchas veces en Villavicencio ósea ustedes llegaron y contaron con la fortuna de ya tener pues en alquiler una vivienda si de pronto nunca tuvieron que quedarsen en camping o algo en la calle

46. Y: no, nunca nos tocó eso

47. L: ok bueno pues gracias a dios no tuvieron pues que pasar esta necesidad porque pues ese si se evidencio y lo vimos que de pronto las personas en situaciones de inmigrantes tenían que atravesar esas difíciles situaciones, bueno Yosmary y como se dieron cuenta que Villavicencio podría ser una opción para vivir

48. Y : pues este porque ya mi papá ya vivía aquí y ya mi papá fue el que decidió venirse para acá y que él estaba aquí porque él antes vivía en Bogotá los primeros dos años que él vivió aquí en Colombia los vivió en Bogotá entonces cuando a él los trajeron para acá y ya prefirió quedarse aquí en villao y pues mi papa cuando nos trajo él ya nos trajo acá de una vez para Villavicencio y pues ya el fue el que decidió venirse para acá

49. L: pero eso fue después de todo lo que me comentabas pues como que había vivido esa situación de explotación laboral la vivió aquí en Villavicencio y aun así decidió quedarse

50. Y:porque ya decidió alejarse del trabajo donde él estaba que era donde lo estaban lo estaba que no lo dejaban salir ni nada y entonces prefirió dejar ese trabajo porque salirse de ahí y con lo que le dieron ahí y con los ahorros que tenía buscar una casa en donde quedarse y ahí fue donde empezó y consiguió mejor trabajo consiguió donde vivir y ahí él empezó como a tener sus cosas y empezaron a regalarle que si una cama porque la cama que nosotros tenemos no la han

	regalado entonces pues eso mi papa tiene muchos amigos aquí porque si conoce a todo el mundo no todo el mundo pero si conoce a todo el mundo entonces a él lo han ayudado mucho
51.	**L:** Okay y respecto a esa situación que a él le tocó vivir que de pronto que no lo dejaran salir les comentó el porqué había sucedido esto
52.	**Y:** Pues no porque a él Como no conocía mucho aquí en Colombia pues él como que salió de Venezuela está empezando apenas la crisis y entonces él llegó aquí y no conocía a nadie ni nada como hacer y qué hacer y entonces pues no sabía cómo hacer entonces pues él tenía como su profesionalismo que él es soldador o constructor o lavar carros el lo único como que no sabe hacer son las cosas de empresa de empresas Y entonces no hallaba que hacer y pues esa era su única opción porque él no sabía nada pues él se quedó allí y después ya como que llegando aquí a villavicencio, cuando llegamos aquí a villavicencio él como que empezó a ver las cosas más extrañas y prefirió irse
53.	**M:** Yosmary y de casualidad han hablado o han pensado en irse o mudarse a otro lugar
54.	**Y:** pues no por ahora porque mi papá pues Mi papá no es contó que cuando nosotros estábamos en Venezuela Él trabajaba en una empresa en una empresa Pero en Medellín y a él lo estaban invitando a ir para Medellín pero él no quiso porque como ya él estaba estable aquí tenía trabajo y estaba con todos nosotros Entonces ya era muy difícil irnos a Medellín con todas las cosas que nosotros tenemos y pues ya él dijo que si él se iba de aquí se iba de una vez para Venezuela
55.	**L:** Haa claro, y bueno Yosmar y en lo personal a ti cómo te ha parecido villavicencio en los dos años que llevas aquí viviendo
56.	**Y:** Pues bien porque pues los primeros días este pues mi primo él fue el que los primeros días el mes acaba me llevaba que sí al centro a muchas partes y pues los primeros el duró un mes viviendo conmigo y con mi papá y mis hermanos y pues él ya se fue aparte y pues ya yo de ahí ya me encerré porque pues cuando yo salía era con él y pues cuando él se fue ya yo no salí más ni nada pero sí villavicencio es chévere porque tiene dónde salir lugares donde ir nosotros hemos salido a comer a pasear y así villavicencio es bonito tiene campo
57.	**L:** y tenías esas mismas posibilidades allá en Venezuela de salir así como dices
58.	**Y:** pues si por en Venezuela yo salía como que mas porque mi papá tenía carro allá en Venezuela y pues cuando nosotros vivíamos allá Nosotros salíamos a pasear a muchas partes en Venezuela yo estoy rodeada más que todo de playa y para donde nosotros íbamos siempre era para la playa y para cosas así
59.	**L:** Qué chévere, osea es decir que tenías el mar cerca ¿sí?
60.	**Y:** sí
61.	**M:** Yosmary en un pedazo … ¿señora?
62.	**Y:** Que el mar más cerca que yo tenía era a 15 ó a 20 minutos de mi casa
63.	**M:** Tan chévere muy bien y ibas seguido
64.	**Y:** pues no, solo cuando Iba así con mi familia con mi papá con mis tíos
65.	**Y:** Yosmary y retomando un poquito lo que me contaste o nos contaste a los dos que tu papá no quiso viajar a Medellín porque él dijo que si se llegaba a ir de aquí

	de villavicencio era para devolverse a Venezuela eso quiere decir que ustedes tienen el pensado en cualquier momento si las cosas se solucionan de devolverse
66.	**Y:** sí
67.	**M:** y que piensa al respecto
68.	**Y:** mi papá se quiere ir, pues para mi es chevere este porque la verdad yo me quiero ir también porque yo extraño a mi abuelo porque mi abuelo todo el tiempo estaba pendiente de mí, mi abuelo siempre me llevaba que si cosas me llevaba a comer siempre me daba dinero siempre me quería siempre iba para mi casa todos los días preguntaba por mí que si no me veía me buscaba mi tío mi tío también iba a mi casa yo viajaba para que mi tío veía mi tío y pues ya que no los tengo todos lo veo que si por llamada así por llamadas normal y pues yo sí me quiero ir Porque allá tengo toda mi familia mis amigos me hacen falta me hace falta más que todo mi casa y pues por eso yo me quiero ir porque yo extraño más que toda mi familia mis amigos
69.	**L:** es decir que haya tienes una casa o sea allá tienen una casa propia ¿si?
70.	**Y:** sí , allá nosotros tenemos una casa propia y de dos pisos y la casa es muy grande jajaja
71.	**L:** Y qué hicieron con esta casa en este momento está arrendada o qué cuéntame
72.	**Y:** No, pues ahorita está viviendo mi abuelo mi abuelo vivía en Valencia y pues o sea él tiene su casa allá pero él prefirió venirse para la de nosotros y está allá ahorita pero no está en arriendo ni nada porque en Venezuela todos todos tenemos casa propia
73.	**L:** a a claro Yosmary cuéntame qué aspectos de la cultura de tu país extrañas
74.	**Y:** pues más que todo cuando eran los días , Pues cuando nosotros celebrábamos que sí éste los sanjuaneros es una cosa que uno toca puro puro tambor ¿si sabes qué es tambor?
75.	**L:** Sí claro si sabemos
76.	**Y:** Pues sí Entonces cuando nosotros celebrábamos eso era muy bonito y en diciembre También porque en diciembre se reunía pues en mi casa se reunían todos toda la familia y nosotros se la vamos juntos nos dábamos el fin el Feliz año juntos todo eso y entonces yo extraño más que todo y a mí me pega más que todo y a nosotros nos pega más que todo aquí es en diciembre porque en diciembre nos reuníamos todos nos damos el Feliz año juntos y por eso a mi familia los que estamos aquí ahorita nos pega más que todo en diciembre
77.	**L:** Bueno Yosmar y Y eso que me contabas de lo de que la tambora es una tradición ¿ahí que celebran?
78.	**Y:** nosotros lo celebramos por la Virgen del Carmen
79.	**L:** Ha conmemoran la Virgen del Carmen ¿si?
80.	**Y:** sí
81.	**M:** y qué otras tradiciones extrañas
82.	**L:** ya sea Familiar o que de pronto en Venezuela o en tu ciudad donde vivías celebrarán y pues que ya no puedas tener la oportunidad de estar celebrando
83.	**Y:** pues sólo esa, porque cuando celebramos así cosas era sólo esa Y pues la que más nos pega es diciembre pero de tradiciones así demás no tenemos

84. L: Y de pronto alguna comida típica de allá de tu país que de pronto aquí no se dé mucho pues te ha sido difícil acoplarte también acoplarte las costumbres y a la alimentación de aquí de Colombia

85. Y: Pues la comida que más extraño así es del pabellón qué es un plato típico de Venezuela

86. L: el que Yosmary nos puedes repetir por favor

87. Y: el plato típico de Venezuela qué es el pabellón , y que en mi casa lo haciamos y este plato trae que la carne mechada , tajadas huevos caraota quq es frijoles y esto arroz tajada huevos carne mechada y arroz y los frijoles es negro este es el plato típico que yo más extraño y los jugos naturales que por aquí más que todo hay es frutiño o soka y allá Nosotros más que todo hacemos que sí jugo de guayaba de cambul porque teníamos licuadora pero aquí no tenemos

88. L: ¿de guayaba y de qué? qué otra fruta mencionaste

89. Y: Y los jugos porque allá hacíamos jugo que de guayaba de cambur de parchita

90. L: ¿que es cambul?, Yosmary

91. Y: Cambul es banano

92. L: Ha ya… sisi cambul si lo he escuchado también, ya sigue

93. Y: Este de guayaba de parchita de melón de mango y todas esas cosas yo extraño porque siempre en mi casa hacíamos y pues de acostumbrarme a la comida de aquí no porque nosotros no somos como de comprar comida en la calle ni nada y pues siempre hacemos comida aquí en la casa y él lo único que comemos y nosotros cocinamos como cocinamos en Venezuela

94. L: Claro es decir que pues ustedes mismos preparan sus platos típicos y pues es mejor que de pronto salir a comprar en otro lado o pues no ha pasado que extraña en la comida mucho ¿verdad?

95. Y: no sí porque mi papá siempre nos deja la comida en la casa y a mi abuela y a mí nos toca nos toca hacer la comida del almuerzo o la cena y pues nunca nos ha tocado como que porque mi papá dice que es mucho gasto y como nosotros somos siete entonces mi papá dice que 7 si nos ponemos a comprar en la calle comemos dos o tres veces al día con ese dinero en la casa

96. L: Si claro, tienes razón y bueno que dificultades depronto has tenido para acoplarte, pues también aquí en la ciudad, nose pues hago referencia a dificultades que has tenido aquí y que de pronto en Venezuela no pasaban esas cosas

97. M: como por ejemplo que la gente no tengan la misma amabilidad que en Venezuela, o que de pronto no te respondan de la manera adecuada

98. Y: pues de pronto no me ha pegado mucho eso porque como yo no salgo de mi casa y no hablo mucho con las personas entonces nunca me ha pasado que como que yo hable con una persona y me salga con malas palabras ni nada y pues y nunca me ha tocado eso, y pues y ojala y nunca me toque, pero no , no nunca llego o como que me pego porque nunca he tenido un problema con una persona pues nunca me tocó eso y pues como yo nunca salgo de mi casa ni nada

99. L: Ha claro te entiendo y haciendo referencia a una situación de exclusión, porque la participante anterior , nos comentaba una situacion que pues por su situación de inmigrante no le dieron un trabajo , de pronto pues ¿tú o tus hermanos no han tenido que atravesar por dicha situación?

100. **Y:** pues la esposa de mi primo y mi tía , si les toco una vez que les dijeron que si que solo buscaban eran Colombianos , porque estaban buscando una persona que supiera mucho de cocina y entonces mi tía le dijo a esa persona que ella sabia cocinar y entonces ella dijo que ella lo hacía , y entonces esa persona le dijo que no y que no porque no era colombiana y era veneca le dijeron así, y que por ser veneca no podemos y mi tía como que agacho la cara y se fue porque ella pues de ponerser a pelear pues no porque ella es la que pierde, pues pueden llamar a la policia y la deportan y pues a mi tía si le toco eso, pero a nosotros aca en mi casa no...

101. **L:** Claro , y tú que piensas de esa situación Yosmary, desde tu punto de vista que opinas referente a esa situación que atravesó tu tía

102. **Y:** Pues para mí esas personas, pues las personas todo el tiempo juzgan que porque somos Venezolanos , pero todo somos iguales y nunca hay que juzgar y primero hay que conocer a las personas y tenía que darle la oportunidad primero y si no les gustaba la tenían que botar y si no pues no le dieran el trabajo, pero no tenian que decirle veneca y ofendernos por ser venezolanos.

103. **M:** En ese orden de ideas, es un insulto de pronto para ustedes que uno se refiera, con la palabra veneca o veneco

104. **Y:** Si porque , porque siempre por ser nosotros venezolanos, siempre nos han dicho venecos y pues eso tiene un significado, pues que yo no me lo se pero mi papá si lo sabe y mis hermanos, pero nunca me lo han dicho y yo les pregunto , pero no me dicen el significado, y siempre yo es un significado muy grosero y feo y pues si mi papá y mis hermanos nunca me lo han dicho pero siempre dicen que no me deje que me digan esas palabras a mi

105. **L:** Ha okay, es decir que es una grosería y pues es algo que sinceramente no tenía conocimiento y mira osea realmente uno si se tiene que informar un poquito más , y bueno pues gracias por aclararnos eso y también de pronto pues comparto La idea que estabas comentando anteriormente Pues que todos tenemos la misma situación y pues que ninguna persona tiene que ser excluida

106. **Y:** sí

107. **L:** bueno Yosmary y en ese sentido ¿que te gustaría que fuera diferente en este país?

108. **Y:** pues nada porque o sea, lo único es que aquí uno si no consigue trabajo lo único que sí me gustaría es ayudar a muchas personas porque por lo menos uno por ser veneco lo crítica o le dicen cosas feas y eso es lo único por lo que yo lucharía, pero por lo menos aquí uno consigue trabajo la economía es buena y pues las personas se quejan pero no no miran algunos países como están por lo menos ustedes aquí ahorita en Colombia están súper bien el dinero les rinde las cosas son baratas Y pues lo único que sí me gustaría cambiar sería eso que las personas fueran mejores , porque trabajo se consigue se consigue sólo que hay unas personas que por unos ser venezolano pero es eso

109. **L:** Mejores en qué sentido yosmary

110. **Y:** Pues que sean más amables y que que sean más amables y que le den una oportunidad a una persona y pues si no les gusta que le digan más adelante pero no que le lleguen a decir que no me gusta tu trabajo o esto o algo así que le digan amablemente que no me gusta su trabajo este pues que no cocina como

nosotros o algo así me entiendes pero no que lo digan con groserías ni con ofensas ni nada

111. **M:** en ese orden de ideas Yosmary qué es lo que más te ha impresionado aquí en Colombia

112. **Y:** puedes de impresionarme impresionarme pues las cosas así como yo digo, digamos ustedes tienen todo ustedes a el dinero le alcanza Pues a mí y cuando yo llegué mi papá me dio $20000 para ir a comprar algo de comida y pues yo traje un poco de cosas que yo no sabía Y cuando yo voy a pasar el dinero todavía me quedaba demasiado dinero y pues esa vez sí me impresionó mucho porque yo con un billete en Venezuela Yo sólo compró una sola cosa y pues mi papá aquí me dio un solo billete y yo compré muchas cosas y pues allá a ti te dan 20000 bolívares y con eso no compras nada, una harina pan o si no te alcanza puedes comprar una sola libra de arroz ,y no tienes ni para comprar ensalada o comprar aliños para echarle a la comida si no comes arroz solo o comes arepa sola y pues aquí ustedes lo tienen todo ustedes aquí comen muchísimas cosas y nosotros los venezolanos en Venezuela no podemos hacer

113. **M:** Así como nos estás contando Cuál fue la primera impresión cuando entraste a ese lugar o a ese supermercado y dice todas esas cosas que habían acá y que de pronto no las conseguían allá en Venezuela

114. **Y:** Pues a mi me dio mucho sentimiento fue porque en los almacenes había arroz harina plátano habían aliños azúcar café de todo y pues tú entras a uno el supermercado allá en Venezuela y allá eso está solo pelado Sin comida y sin nada Y pues eso es triste porque yo cuando estaba pequeña en Venezuela tú encontrabas muchas cosas así como acá en Colombia los supermercados estábamos full de comida y pues ahorita por lo que estamos pasando los almacenes están vacios, sin comida no hay medicamentos no hay nada y entonces aquí ustedes lo tienen todo y pues cuando mi papá me llevó ese día a comprar comida pues yo le dije pa mira esto y yo él me dijo sí hija pero qué vamos a hacer , Y entonces eso fue lo único cuando yo llegué aquí

115. **L:** Claro, y sabes que tu historia como que coinciden mucho con la de la otra participante en ese sentido que se sorprendieron al ver de pronto tantas cosas que habían acá y que de pronto ustedes no conseguían allá , Y también que les alcanzaba para mucho un billete, entonces pues básicamente eso fue como una sorpresa para ustedes ¿verdad ? , tras del hecho que le sobre dinero poder llevarse bastante comida a sus hogares, en entonces me imagino que fue motivo de felicidad para ustedes, tanto para tí como para tu familia ¿verdad?

116. **Y:** Sí, pues no tanto eso felicidad, Porque uno se recuerda que tú estás comiendo Pero tú no sabes si tus abuelos tus primos tus tíos , están comiendo Oh sí tuvieron un plato de comida para cenar o almorzar, pues pues mi tía me Venezuela pasar días sin comer por no hacer pasar hambre a mis primos y si ella come no come mi primo y si come mi primo no come ella o el esposo de mi tía y así pues, no nosotros desayuno al almuerzo y pues nosotros aquí podemos comprar que sí caramelos o galletas pero allá en Venezuela no, por Que si tú compras chucherías no puedes comprar comida ni bebidas y pues allá es muy extraño que un muchacho de mi edad o un niño pequeño compre caramelos o una crispeta o una galleta porque no se puede

117.	**L:** Sí claro, y mira qué es pues difícil esa situación que nos cuentas y digamos tu familia aquí en Colombia ha hecho algo al respecto para poder contribuir con tu familia de Venezuela, o simplemente como que hay pues que dejar pasar la situación y tenerla en cuenta porque pues la situación aquí también es complicada
118.	**Y:** Pues sí, Mi papá siempre le manda dinero a mi abuelo para que el compre su comida sus cosas porque pues aquí sí porque el cambio del dinero de aquí a Venezuela es mucho dinero, por Lo menos mi papá paga un arriendo de 400 más los servicios que en los servicios es casi como 200 y algo y entonces a él en los 15 que a él le toca pagar arriendo él no le queda dinero y en los últimos cuando él cobra el le toca pagar que si servicios y le gira como que sólo lo de la comida y es muy extraño cuando mi papá me da dinero como para comprar una galleta y pues yo lo entiendo pero mis hermanos me dan para comprar mis cosas o mi mamá me da para comprar mis cosas y pues mi papá a veces me dice niña no tengo no tengo y pues yo lo entiendo porque a él le toca Cómo que mandarle el dinero a mi abuelo para que mi abuelo coma porque mi abuelo solo cobra la pensión , a Los venezolanos le dan una pensión cuando son ya adultos y lo único que cobra mi abuelo es eso y con lo que cobra mi abuelo sólo compra una harina pan y si no compra una harina pan compra un solo arroz y de ahí no tiene para más se le acaba el dinero y pues por eso a mi papá le toca mandarle el dinero a mi abuelo
119.	**L:** O sea que con lo de la pensión ¿únicamente alcanza para un arroz ?
120.	**Y:** sí
121.	**L:** claro, realmente es demasiado duro lo que nos estás contando pues digamos en algún momento eso te ha afectado emocionalmente o de pronto a ver tu papá saber que el padre o tu abuelito está allá quizás pasando hambre sí emocionalmente que has percibido que te suceda a ti
122.	**Y:** Sí pues sí porque más que todo le ha pegado es a mi papá, pues más que todo porque a mi papá le cuentan porque a mí no me cuentan Nada le cuentan esa mi papá y pues yo veo que a veces mi abuelo no tiene para comer y mi papá Me dice ya como que al tiempo cuando ya mi papá les ha mandado la plata para comer pues no hace mucho mi tío ahorita está acomodando su casa y entonces él como la estaba pintando y la pintura es muy fuerte él fue a mi casa y él estaba viviendo con mi abuelo un tiempo ellos dos y mi primo y pues ellos no tenían nada que comer y pues ellos prefirieron no decirle nada a mi papá porque sabían que mi papá aquí trabaja y no le queda mucho dinero y no le rinde Y entonces ellos estaban pasando hambre y pues ellos no le querían decir nada a mi papá y un vecino de la casa de donde nosotros vivimos fue que le dijo a mi papá y mi papá tuvo que conseguir cómo hablar con mi tío porque mi tío no tiene celular y entonces ahí fue donde le dijeron la verdad a mi papá que ellos no tenían comida ni nada y entonces mi papá tuvo que pedir prestado en el trabajo para poder mandarle dinero para que comieran
123.	**L:** Claro o sea que digamos pues que ellos por no preocupar a tu papá prefirieron callar verdad Y entonces Pues digamos tu papá en ese momento pudo solventar la situación y afortunadamente pues tu abuelito se encuentra bien en este momento ¿si?

124.	**Y:** Sí
125.	**M:** Han pensado de pronto en que tu abuelo se venga acá a Colombia
126.	**Y:** no él dice que no quiere salir de su país a pesar de todo él no se quiere salir de ahí porque no no es como que fácil irte de tu país con tantos años y con una situación de estas él dice que él no se quiere ir que él no se quiere ir que él prefiere seguir viviendo así que sé que salir de su país y pues sufrir cosas más duras aunque él dice que tiene dónde vivir porque pues mi papá una vez le dijo a él que se viniera y él dijo que no que él allá ya sabía que tenía dónde comer donde vivir y pues él dice que no que él prefiere que pase esa situación dura que salir de su país y él dice que como ya está mayor que prefiere morir en su país que en otro país
127.	**L:** claro ósea él se aferra pues como a su pueblo natal a su cultura y claro es entendible y digamos en ese sentido Pues tú también Quisieras estar allá quizás aún así con esa situación
128.	**Y:** Pues sí porque porque por lo menos yo estando allá… O sea pues no estoy como que muy contenta de haber dejado a mi país y yo extraño a mi familia y pues con esa situación no me importa a mí me gustaría vivir allá Pues digamos como que no estoy sufriendo yo sola sino que estamos sufriendo Todos porque Pues digamos aquí a veces me dice mi tía o qué mi tío que no tienen para comer y yo aquí si tengo para comer y yo ya estando comiendo yo ya comí y pues a mí me gustaría volver Pues yo no estoy como que acostumbrada pero sí ya sé cómo vivir esa situación porque pues a mí una vez me tocó comer arroz sólo con mantequilla o arroz con huevo y pues ya mi papá empezando la situación mi papá no tenía como darnos de comer en Venezuela y a nosotros nos tocó que si comer arroz sólo arroz con mantequilla o arroz con huevo y pues mi papá me dijo que de esta salimos y pues ahí fue cuando mi papá decidió Venirse a Colombia y fue cuando ya empezó a mandarnos dinero y comíamos allá en Venezuela lo único es que si tú comes allá en Venezuela tú no comes ni pollo ni carne ni chuleta ni nada de eso sino lo único que comes es granos que sí caraotas lentejas pero de comer pollo y carne no sé consigue en Venezuela Y pues si consigues no tienes con qué comprar
129.	**M:** A que haces referencia con caraota
130.	**L:** Frijoles ¿Verdad? ella ya lo había mencionado anteriormente
131.	**Y:** Sí frijoles negros
132.	**L:** Sí sí señora, ven y digamos eso que nos estás comentando me hace pensar que de pronto la situación más difícil, más dura de Venezuela es la hambruna o tú consideras que de pronto lo que ha hecho salir a las personas es porque pues en noticias hemos evidenciado que hay bombardeos o que digamos la policía tiene enfrentamientos muy duros y entonces pues qué consideras desde tu punto de vista que ha sido lo realmente que ha hecho que las personas migren a Colombia
133.	**Y:** Si es por la comida, por Qué pues allá no muchos tienen un trabajo estable y pues un sueldo allá sólo te alcanza para comprar una harina y si no compras una harina compras una harina pan Y digamos que si compras No tienes para comprar lo de el día siguiente y por eso la mayoría de personas salen y porque pues eso de los bombardeos no es tan importante, Porque eso mismo lo

	hace es el gobierno y pues hay personas que sí se les enfrentan al gobierno y pues no quieren a Maduro y por eso lo hace porque cuando hacen esas marchas y pues Maduro para que reacciona y manda a sus guardias y a sus policías y mandan es a bombardear personas que tienen la razón y por eso él lo hace porque él está tratando de evitar que lleguen a la ciudad de él y por eso él lo hace de atacar a las personas pero las personas que salen de Venezuela es por eso por el hambre porque no hay que comer tú vas para Venezuela y tú consigues a personas que rebuzcan en la basura comida mala, para poder comer y eso Maduro no lo ve
134.	**L:** claro y en la ciudad que tú viviste presenciaste de pronto en algún momento esos fuertes bombardeos o fuertes disturbios
135.	**Y:** no porque, eso más que donde se da Dónde está es en Caracas y en Valencia y es donde más que todo se la pasan Y eso Por eso más que todo pasa es en Caracas o en Venezuela pero así que donde yo vivo en Puerto cabello o Morón no se ve
136.	**L:** Osea Caracas Y eso es como más céntricos ¿sí? Tú vives más como hacia las costas
137.	**Y:** si Exactamente y pues ahí donde la casa ¿cómo es que se llama la casa dónde están los presidentes?
138.	**L: ¿**la casa presidencial?
139.	**Y:** Sí ajá, y Pues él tiene en Caracas y en Valencia por eso se ven más en Caracas y en Valencia pero por donde yo vivo no se ve eso
140.	**L:** a entiendo bueno Yosmary , y actualmente ¿cómo es tu situación legal en este país?
141.	**Y:** Pues pues pues yo no tengo todavía esté el papel que me han pedido y pues no nos han abierto el sistema y mi papá pidió ayuda por la alcaldía pero no nos pudieron ayudar porque, eso por lo menos es un sistema y ese sistema no lo han abierto porque es de sistema solamente lo abren para las personas que tienen la cédula vencida y pues a mi papá se le venció este año y mi papá la volvió a renovar pero las personas que no tienen tienen que esperar el censo y pues yo ahorita tengo sólo o sea sólo mis papeles y lo único que me falta es eso qué es lo que tiene mi papá pero yo tengo todos todos mis papeles
142.	**L:** Es decir que tienes el PEP
143.	**Y:** No ese no lo tengo el PEP es el que a mí me falta , mi papá y mi mamá lo tienen pero yo ese si no lo tengo que el PEP es donde sale un número que es como un número de cédula de aquí y ese le sirve a mi papá y a mi mamá para cualquier trabajo y así ellos consiguen trabajo rápido
144.	**L:** Ah osea que ¿tu abuelita tus hermanos y tú no lo tienen?
145.	**Y:** Si mis hermanos mi abuela y yo no lo tenemos
146.	**L:** Ah okay te entiendo bueno Yosmary y tus familiares ya nos comentaras que tu papá y tu mamá a logrado acceder a un trabajo aquí en Colombia a tus hermanos les fue fácil o difícil también conseguir el trabajo tu abuela de pronto ha llegado a trabajar o no cuéntame
147.	**Y:** No mi abuela como ella ya es una persona mayor nunca ha trabajado y mis hermanos y les fue fácil conseguir trabajo porque ellos trabajan en lavaderos y pues ellos como que fue ellos caminaron para conseguir ese trabajo y pues fue como que ellos llegaron y le dieron la oportunidad y pues ellos ahorita están

	trabajando en ese trabajo y pues mi hermano el mayor él está trabajando como para el centro para esos lados ya lleva un año y medio ahí trabajando y mi hermano está trabajando en otro qué es por aquí cerca donde yo vivo por la vía y entonces él también desde que llegó él está trabajando ahí el ya tiene 2 años trabajando ahí y nunca se ha salido de ahí
148.	**L:** y ellos no tienen el permiso de permanencia ¿verdad?
149.	**Y:** No
150.	**L:** Y ¿aún así pudieron acceder al trabajo?
151.	**Y:** No a ellos sólo le pidieron la hoja de vida y le pidieron una fotocopia del papel de migración de nosotros de Venezuela
152.	**L:** Ha okay, Yosmary ¿cómo ha cambiado la calidad de vida de tu familia y la tuya aquí en Colombia?
153.	**Y:** pues ha mejorado, porque desde que nosotros llegamos aquí, pues nosotros no teniamos nada y pues ahora tenemos que si cocina, en donde cocinar, en donde dormir, este pues muchas cosas, cuando nosotros llegamos no teniamos nada y mi papá como que poquito a poco reunidos con los ahorros, ha ido como que comprando cosas y nos han venido regalando, porque a nosotros nos han regalado muchas cosas y entonces pues, la mayoría de cosas que tenemos a anosotros no las han regalado personas que nosotros hemos conocido así y nos han regalado muchas cosas y pues a mejorado pa mí, por ejemplo donde vivimos por ejemplo nosotros tenemos nuestras cosas, ya nosotros tenemos platos, ollas, muchas cosas que antes no teníamos
154.	**L:** Claro, bueno pues eso es muy favorable y muy bueno pues que ya hayan conseguido tantas cosas como mejores pues para sostenersen aquí en Colombia, y bueno Yosmary ya como para ir cerrando me gustaría que depronto me regalaras un mensaje tras la situación que tuvieron que pasar de inmigrantes, pues porque se que han sido situaciones muy duras lo que nos comentabas que de pronto aquí como que no aprovechamos los alimentos y todas esas cosas , regalanos un mensaje pues para nosotros y para la comunidad en general que te haya dejado a ti como enseñanza pues todo este proceso de inmigración.
155.	**Y:** Pues que no es facíl salir de su país, y pues este que siempre hay que tener fé, creer en Dios , nunca hay que enfocarse en una sola cosa,siempre hay que seguir adelante, hay cosas duras en la vida, pero siempre hay que saber como superarlas siempre creyendo en Dios, pues cosas de comida pues nunca hay que desperdiciar la comida si hay que comer una cosa y no hay otra pues comerla, pues porque hay algunas personas que no comen ni nada y pues hay que valorar lo que uno tiene y nunca desperdiciar las cosas, siempre hay que tener fé y creer que todo cambiara, porque siempre es así porque hay días bajitos, hay días altos , hay días mejores, hay días malos y pues hay que siempre tener fé.
156.	**M:** Claro Yosmary , gracias por esas hermosas palabras, gracias por todo lo que nos has contado el día de hoy, te quiero agradecer porque también estas contándonos una parte fundamental y es una parte que de pronto te trae muchos sentimientos y muchos pensamientos a la mente y que revoca muchas cosas en ti
157.	**Y:** Si

158. **L:** Si claro que es muy valioso todo lo que nos comentas y me gustaría saber , si consideras que has dejado un legado aquí de pronto en tu colegio o que legado te gustaría dejar en Colombia

159. **Y:** Pues que siempre como que me he llevado bien con las personas y siempre me ha gustado como que las personas no tengan un mal pensar de mi, siempre briego a que ls personas piensen que yo no soy una niña grosera ni que falta el respeto ni nada, por eso siempre he sido educada con todas las personas y pues siempre nunca me ha gustado que nadie me discrimine ni nada y me gustaría que las personas siempre crean cosas bonitas de mi y no malas.

160. **L:** Claro y desde ya, que hemos tenido la oportunidad de conocerte en muy poco tiempo, te decimos que sí todas las caracteristicas que nos estas mencionado , efectivamente todas las tienes, eres una niña muy amable , muy dosil,muy dada a las personas y te reconocemos eso también todo este espacio que nos has brindado, toda esta atención que nos has dado , creo que ya con esto vamos cerrando, nose si de pronto tienes alguna historia del proceso de inmigración que nos quieras complementar, alguna situación o alguna otra cosa del proceso migratorio que viviste

161. **Y:** No pues nada más eso y pues ya todo se los conté y pues fue toda mi situación que yo pase y pues que siempre hay que ir pendiente y nunca separarse de la familia porque hay personas que se pierde, y hay personas venezolanas que se han perdido viajando y pues nunca y pues siempre digo que como que las personas así de mi edad y más pequeñas nunca se tienen que separar de sus padres y pues asi esten como esten y vayan como vayan siempre tienen que estar ahí porque hay algunos niños que se han perdido por eso

162. **Y:** Claro Yosmary, he bueno pues de igual gracias por compartirnos todo esto , tu mensaje es muy valioso mira que finalmente nos haces a nosotros reconocer todo esto, porque uno muchas veces es incrédulo si, y de pronto lo que muestran en las noticias pensamos que lo exageran , nosotros no hemos tenido la posibilidad de vivir una situación tan dura como lo es esta, y ya que nos compartes todo esto , realmente son palabras que nos llegan al corazón, porque afortunadamente pues tú ya cambiaste de vida y tienes otra vida y bueno si en tus pensados esta devolverte a Venezuela pues esperamos les vaya muy bien, porque se que es el pensado de tú papá también y de su familia , no hay como uno estar en casa propia en su país en su cultura y claro que es entendible que extrañes cada una de las cosas que allí concurrias y pues les deseamos desde ya, que logren cumplir esta meta y este objetivo que tienen próximamente y bueno pues muchisimas gracias Yosmaryy yo creo que con esto damos por finalizada

163. **Y:** Gracias a ustedes

164. **L:** con esto finalizamos pues, nuestras sesiones de entrevistas asi como lo hemos dicho en todos los espacios han sido muy satisfactorios y creo que hemos recabado mucha información importante, de tu vida, es chevere conocer personas como tú, que hacen que sean posibles por ejemplo este proyecto de nosotros, tú estas trabajando con nosotros por un sueño, por que en eso se ha convertido nuestra tesis un sueño po lograr un objetivo por alcanzar una meta, entonces ha sido posible gracias a tí que nos has dado tanto tiempo, porque sabes que hemos tenido muchos problemas de conectividad, muchas situaciones adversas que se

han puesto en contra de nuestros encuentros , pero de una u otra forma tú has estado ahí siempre muy dispuesta , bueno si no importa a la hora que sea nos conectamos pues para que sean posibles estos espacios , entonces pues creo que siempre lo hemos dicho con mi compañero nos quedan palabras solamente de agradecimiento, esperamos que no solamente podamos compartir en este espacio sino es proximos encuentros , he nose tú sabes que ya tienes nuestro contacto en cualquier momento que se te llegue a presentar alguna situación ya no tienes dos psicologos, si no también dos amigos que estarán siempre a tu favor, vamos a estar siempre en una situación que lo llegues a necesitar y a tu disposición porque en algún momento tú nos brindaste la mano , nos tendiste la mano y porque no devolverte este favor tan grande que nos has hechos después , entonces muchisimas gracias y cuentame como te sentiste, en todo este proceso, ¿cómo te sentiste? si de pronto en algún momento tuviste miedo,nervios o que emociones encontradas consideras que tuviste

165. **Y:** Pues miedo, los primeros días si tuve como nerviosa y en momentos uno se siente como desahogado porque tanto tiempo sin hablar de sus cosas con alguien y pues me sentí más tranquila y como que me desahogue porque nunca había hablado así con una persona de todo lo que me había pasado y pues me sentí bien pues los primero días si tuve como que nervios , pero después ya se me paso y pues le dí toda la ayuda que ustedes querían

166. **M:** Gracias Yosmary, nuevamente solo nos quedan palabras de agradecimiento , espero que llegue nuevamente como la paz y la tranquilidad al país de ustedes y que logren esa meta que ustedes tienen de devolversen y pues gracias por todo esto yo creo que nos dejas como algo para que nosotros revaloremos y re pensemos de las cosas que han pasado también acá en Colombia , y que nosotros valoremos de pronto la comida día a día y pensemos también en las cosas buenas que tenemos en nuestro país y que de pronto decimos que no están bien, entonces gracias a tus palabras , es que de pronto vamos a pensar estos sucesos y gracias por aportarnos a nuestro trabajo de grado, como lo dijo mi compañera , yo creo que esto es una meta que estamos cumpliendo todos nosotros , no solamente Laura y yo si no gracias a todos ustedes , su familia y estas dos participantes que eres tú y la otra persona es que estamos culminando este trabajo de grado y gracias a todo este equipo de trabajo porque lo que estamos conformando es un equipo de trabajo que vamos a poder terminar y graduarnos con honores

167. **L:** Si y que finalmente me gusta también las palabras que dices que lograste sentirte tranquila, pues te cuento que ese era uno de los objetivos , no solamente establecer unas preguntas y que tu respondieras , no, lo importante era que también tú te sintieras como siempre lo dijimos en un espacio de confianza donde tú pudieras desahogarte y me dejas con la tranquilidad de que logramos ese objetivo , logramos hacer que de pronto decirnos y revocar muchas cosas y muchas historias de tu pasado que de pronto te tocaron o te hacían muy feliz , recordar depronto las navidades anteriores , recordar tocando un tambor, recordar ir a la playa, todas esas cosas que de pronto fueron momentos felices , también nos llena de satisfacción saber que lograste depronto en algún momento imaginarte nuevamente alla en esos espacios , entonces nos dejas con la

	satisfacción de que pudimos cumplir con el objetivo que era que te sintieras muy bien , y bueno con esto ya ahora si damos por finalizada la sesión y bueno muchisimas gracias Yosmary
168.	**Y:** Bueno gracias a ustedes , mucha suerte y que les vaya bien
169.	**L:** Muchísimas gracias Yosmary , nos vemos depronto por whatsapp en algún otro momento, chao Dios te bendiga
170.	**Y:** Bueno chao , gracias igual.