





Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

**Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás**



Informe final de prácticas empresariales realizadas en la Fundación Oftalmológica de Santander

Jessika Ximena Aponte Rubio

Trabajo de grado en la modalidad de práctica empresarial para optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales

**Tutor de seguimiento en prácticas empresariales
Alejandro Morales Pérez**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negociación Internacionales
2015**



Dedicatoria

Inicio este proyecto agradeciendo a mi núcleo familiar, quienes fueron partícipes durante todo este proceso de aprendizaje y en mi formación personal, ya que trabajaron fuertemente para brindar apoyo económico y asistencial a mi desarrollo como profesional. A mi padre JUAN APONTE FIGUEROA quien me recordaba constantemente que con cierta tenacidad en mi labores se puede conseguir el objetivo deseado, con la convicción de siempre sobresalir en mis actividades diarias. A mi madre YOLANDA RUBIO RUBIO por recordarme a diario la importancia de la humildad en mis actos y la gentileza que debemos aplicar a nuestras relaciones personales, como también el valor de la educación como una inversión para nuestro desarrollo individual.



Agradecimientos

Me gustaría agradecer a la Fundación Oftalmológica de Santander por ofrecerme la gran oportunidad de pertenecer a su grupo de trabajo durante este corto periodo de tiempo, el cual resultó siendo una experiencia gratificante a nivel laboral y profesional. Quisiera reconocer también a MARCELA CHAVEZ quien fue mi jefe y mentora durante el desarrollo de mis prácticas, quien se tomó el tiempo de enseñarme todos los procesos de mis funciones; y en general doy gracias a todo el departamento de servicios internacionales de la fundación al cual pertenecí, por lograr hacerme sentir como un integrante más de esa familia.



Tabla de contenido

Introducción	16
1. Informe de práctica empresarial Fundación Oftalmológica de Santander	17
1.1 Justificación	17
1.2 Objetivos de la práctica	18
1.2.1 Objetivo general	18
1.2.2 Objetivos específicos	18
2. Perfil de la empresa	19
2.1 Datos generales de la empresa	19
2.2 Misión	19
2.3 Visión	19
2.4 Estructura organizacional	20
2.5 Convenios internacionales	20
2.6 Portafolio de productos	21
2.6.1 Especialidades médicas	21
2.6.2 Especialidades quirúrgicas	21
2.6.3 Chequeos ejecutivos	24
2.7 Aspectos del mercado que atiende	25
2.8.1 Pacientes internacionales con convenio internacional	26
3. Cargos y funciones realizadas	27
3.1 Cargo	27
3.2 Funciones	27
4. Relación de las funciones y actividades llevadas a cabo en la práctica empresarial	30
5. Aportes profesionales	33
6. Conclusiones y recomendaciones	35
6.1 Conclusiones	35
6.2 Recomendaciones practicante a institución	36
7. Referencias	37



Lista de Figuras

Figura 1: Organigrama FOSCAL	20
Figura 2: Software empresarial - SAP	27
Figura 2: Ingreso pacientes Migración – Migración Colombia	28
Figura 3: Chat informativo FOSCAL	28



Lista de Tablas

Tabla 1: Indicadores comerciales 2014	38
Tabla 2: Control de chequeos ejecutivos	39
Tabla 3: Directorio médico - Plan particular FOSCAL	40
Tabla 4: Control de autorizaciones Coomeva	41
Tabla 5: Tabla Facturación	42
Tabla 6: Datos vacunación Proyecto viajero - FOSCAL	43



Glosario

Paciente

El paciente designa a un individuo que es examinado medicamente o al que se administra un tratamiento. Proviene del verbo latino "pati", que quiere decir "el que sufre": el paciente es, pues, una persona que es curada.

Aseguradora

El seguro para el cuidado de la salud ayuda a la gente a protegerse contra los elevados costos médicos. Es un contrato entre la persona y la compañía de seguros en donde la persona compra un plan y la compañía accede a cubrir parte de los gastos médicos.

Chequeo médico preventivo

Es una evaluación médica completa y personalizada, en un entorno cómodo y privado con atención de alta calidad, para detectar e identificar los factores de riesgo que aún no se han manifestado y que en un futuro puedan comprometer el estado de salud.

Ginecología

Es la especialidad médica dedicada a los campos de la obstetricia y la ginecología a través de un único programa de formación académica. Esta formación combinada convierte a los practicantes en expertos en el cuidado de la salud de los órganos reproductores femeninos y en el manejo de complicaciones obstétricas, incluso a través de intervenciones quirúrgicas.

Urología

Es la especialidad médico-quirúrgica que se ocupa del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades morfológicas renales y de las del aparato urinario- retroperitoneo que afectan a ambos sexos.

Oftalmología

Estudia las enfermedades y cirugía del ojo; en concreto del globo ocular, su musculatura, el sistema lagrimal, los párpados y sus tratamientos.



Radiología

Es la especialidad encargada en el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y lesiones mediante el uso de técnicas de imágenes médicas tales como los rayos X, la tomografía computada (TC), la resonancia magnética nuclear (RMN), la tomografía por emisión de positrones (PET), la integración de imágenes y el ultrasonido.

Patología humana

Es la rama de la medicina encargada del estudio de las enfermedades en los humanos. Esta disciplina se encarga del estudio de los cambios estructurales bioquímicos y funcionales que subyacen a la enfermedad en células, tejidos y órganos. La patología utiliza herramientas moleculares, microbiológicas, inmunológicas y morfológicas para tratar de explicar la etiología y manifestaciones clínicas que presentan los pacientes, al tiempo que propone bases racionales para el tratamiento y profilaxis.

Optometría

Es la ciencia encargada del cuidado primario de la salud visual, a través de acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y corrección de defectos refractivos, musculares y enfermedades del segmento anterior. También se ocupa del diseño, cálculo, adaptación y control de lentes de contacto y lentes oftálmicas.

Exámenes de laboratorio clínico

Los análisis examinan una muestra de sangre, de orina o tejidos corporales. Un técnico analiza las muestras para determinar si los resultados están dentro de los límites normales.

Cardiología

La cardiología es una rama de la medicina, que se ocupa de las afecciones del corazón y del aparato circulatorio.

El equipo cardiológico suele estar integrado por un cardiólogo, un cirujano cardíaco y fisiatra, integrando además a otros especialistas cuando la situación clínica del paciente así lo requiere.



Medicina Interna

Es la especialidad médica dedicada a la atención integral de los pacientes adultos, enfocada al diagnóstico y el tratamiento no quirúrgico de las enfermedades que afectan a sus órganos sistemas internos y la prevención de esas enfermedades.

Prueba de paternidad

Determina el parentesco ascendente en primer grado entre una persona de cualquier sexo y un hombre, es decir, su presunto padre. En la actualidad existen métodos de comprobación de paternidad que no necesitan la utilización de muestras de sangre como fuente de ADN. Una muestra apropiada para llevar a cabo la prueba se obtiene a través del uso de un palillo recubierto de algodón que se frota en la pared interna de la mejilla donde se obtiene una muestra de ADN.

Ecocardiograma

Es una prueba diagnóstica fundamental ya que ofrece una imagen en movimiento del corazón. Mediante ultrasonidos, la ecocardiografía aporta información acerca de la forma, tamaño, función, fuerza del corazón, movimiento, grosor de sus paredes y el funcionamiento de sus válvulas. Además, puede aportar información de la circulación pulmonar y sus presiones, la porción inicial de la aorta y si existe líquido alrededor del corazón.

Endoscopia

También conocida como gastroscopia, es una prueba médica que sirve para diagnosticar y tratar enfermedades del tubo digestivo superior, el estómago y el duodeno. Se realiza por medio de un endoscopio, que es un aparato que consiste en un tubo flexible de alrededor de un centímetro de diámetro y algo más de 100 cm de largo. El endoscopio se introduce por la boca y permite ver el interior del intestino, pues dispone de una cámara de video en su extremo, cuya imagen se ve a través de un monitor.



Tac Cerebral

Llamado tomógrafo o escáner, en su interior se mueve una camilla donde se sitúa el paciente. Esta se mueve por dentro del agujero del tomógrafo durante unos segundos y en ese momento se van realizando múltiples radiografías. Muchas veces se pueden encontrar tumores benignos o malignos, signos indicativos de diversas infecciones como abscesos o cavidades en algún órgano, o patología en los huesos, como fracturas o malformaciones.

Biopsia Estero táctica de seno

Es la extirpación o extracción de tejido mamario con el fin de examinarlo en busca de cáncer de mama u otros trastornos. Este especialmente denominado biopsia estereostática de la mama utiliza una mamografía para ayudar a determinar con precisión el punto en el seno que es necesario extraer.

Citología

Es la toma de células del cuello uterino (matriz) con el fin de determinar la presencia o no de células anormales. Se realiza para permitir la identificación de cambios tempranos en el desarrollo de un cáncer de cuello uterino o la identificación del mismo, por lo que facilita que pueda detenerse o evitar el desarrollo de esta enfermedad.

TSH

Es un examen que mide la cantidad de la hormona estimulante de la tiroides en la sangre. Cuando la hormona tiroidea (T4 o T3) están bajas, el hipotálamo recibirá una orden de producir más TSH, y por ello estará elevada ante un problema primario de tiroides.

Colonoscopia total

Procedimiento diagnóstico y a veces terapéutico que consiste en introducir por el ano (previa preparación con laxantes) en tubo flexible delgado con una cámara hasta el ciego y en ocasiones hasta el íleon terminal observando toda la mucosa de éste órgano en sus diferentes segmentos insuflando aire, determinando hallazgos de anomalías.



Prueba de esfuerzo

Esta evalúa la respuesta del corazón a un ejercicio físico progresivo. Se monitoriza mediante un electrocardiograma mientras se realiza ejercicio. Se puede determinar si existe una cardiopatía isquémica u otras alteraciones cardíacas que no son evidentes en reposo, también para el seguimiento de enfermedades coronarias y valorizaciones para comprobar la eficacia del tratamiento y pronóstico de ciertos procesos cardíacos.

Ecografía abdominal

Es un estudio ecosonográfico que permite conocer qué tipo de patología afecta a los órganos internos del abdomen superior, entre ellos, el hígado, vesícula, vías biliares, páncreas, riñones y bazo.

Cuadro hemático

Este examen entrega datos sobre hematocrito, concentración de la hemoglobina, concentración de hemoglobina corpuscular media, volumen corpuscular medio, recuento de eritrocitos, leucocitos y plaquetas.

Examen de Glicemia

Es la medida de concentración de glucosa libre en la sangre, suero o plasma sanguíneo. Durante el ayuno, los niveles normales de glucosa oscilan entre 60 y 99 mg/dL. Cuando la glucemia es inferior a este umbral se habla de hipoglucemia; cuando se encuentra entre los 100 y 125 mg/dL se habla de glucosa alterada en ayuno, y cuando supera los 110 mg/dL se alcanza la condición de hiperglucemia.

Perfil lipídico

Este examen permite verificar los niveles de lípidos en la sangre, que pueden indicar el riesgo de una persona de padecer enfermedades cardíacas o arterosclerosis.

Pruebas tales como: Colesterol y fracciones, Triglicéridos, Factor de aterogenicidad, Lípidos Totales, forman parte del grupo que reúne el examen de sangre.



Odontología

Es la especialidad médica que se dedica al estudio de los dientes, las encías y al tratamiento de sus dolencias. Esta disciplina se encarga de todo lo referente al aparato estomatognático, formado por el conjunto de órganos y tejidos que se encuentran en la cavidad oral.



Resumen

Inicié el proceso de inducción en la institución finalizando el mes de Mayo, conociendo progresivamente los procesos y las actividades diarias dentro del Departamento de Servicios Internacionales; el cual esta encargado de recibir y ofrecer los servicios de atención médica a los pacientes internacionales que cuenten con una aseguradora o algún convenio con la clínica.

Durante mi periodo de selección se solicitaron ciertas aptitudes tales como: Un alto manejo del idioma Inglés para una adecuada comunicación con los pacientes internacionales que ingresaban la clínica, al igual contar con un conocimiento básico en programas informáticos, estudios previos en administración y mercadeo para llevar a cabo la realización del proyecto de la oficina del viajero y el desarrollo de las tareas asignadas.

Durante los seis meses que permanecí trabajando desarrollé un proyecto de investigación de la Oficina del viajero, en donde se plasmó la información solicitada por mi jefe directo y el doctor especialista del área. Por otro lado realicé labores de asistencia diaria a los pacientes internacionales, traducción durante las citas médicas, coordinación de chequeos ejecutivos, atención al usuario nacional e internacional, recopilación de información para migración de los pacientes extranjeros que recibieron servicios por parte de la clínica, colaboración en documentación de facturación y el registro de indicadores comerciales del departamento.



Introducción

Al finalizar los estudios académicos dentro de la Facultad de Negocios internacionales, se optó por realizar las practicas empresariales como requisito para obtener el titulo profesional y con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera y aplicarlos en el campo laboral.

En el presente informe se presentara un corto reporte de las actividades realizadas en la fundación Oftalmológica de Santander las cuales se desarrollaron bajo la supervisión del jefe encargado del departamento de servicios internacionales, donde tiene como objetivo principal brindar servicios integrales de salud y esperanza de vida al ciudadano por medio de asistencia médica especializada.

Durante este fase se brindó apoyo asistencial a las diferentes tareas que el área demandaba, proporcionando cotizaciones de servicios destinadas a los pacientes extranjeros y locales que deseaban adquirir un seguimiento médico particular o por medio de una aseguradora internacional. A su vez se dio inicio a una investigación basada en el desarrollo de una oficina destinada a la atención del viajero.



1. Informe de práctica empresarial Fundación Oftalmológica de Santander

1.1 Justificación

Tomé la determinación de iniciar el proceso de prácticas empresariales en una institución como la Fundación oftalmológica de Santander, ya que consideré esta posibilidad de aprendizaje más beneficiosa al poder como estudiante acceder a las obligaciones de la realidad laboral, formando así un profesional capaz de concebir ideas innovadoras, de participar activa y críticamente en un entorno social, económico y cultural, reafirmando de igual manera los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo; ampliando y aplicando las competencias desarrolladas a través de los cursos de la carrera.



1.2 Objetivos de la práctica

1.2.1 Objetivo general.

Dar apoyo asistencial a la Fundación oftalmológica de Santander con la ejecución de las tareas diarias correspondientes al área de servicios internacionales.

1.2.2 Objetivos específicos.

- Ejecutar las labores delegadas por el departamento de servicios internacionales.
- Aplicar los conocimientos y destrezas adquiridas durante la carrera.
- Desarrollar investigación para la ejecución de la oficina del viajero.



8. Perfil de la empresa



2.1 Datos generales de la empresa

Razón social

Fundación oftalmológica de Santander.

Datos de contacto de la FOSCAL

Urbanización el Bosque - Autopista a Floridablanca Bucaramanga - Colombia

Teléfonos PBX: 6382828 – 6386000

Departamento Servicios Internacionales: Ext. 4025 – 4022 – 4027

Apartado Aéreo: 3128

Correo electrónico: comunicaciones@foscal.com.co, chequeosmedicos@foscal.com.co

Atención al usuario: 01 8000 91 700 3

Nueva EPS: 6396660

Avanzar Médico: 6436000

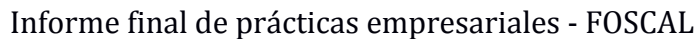
Centro de cáncer: 6386000 Ext. 3145

2.2 Misión

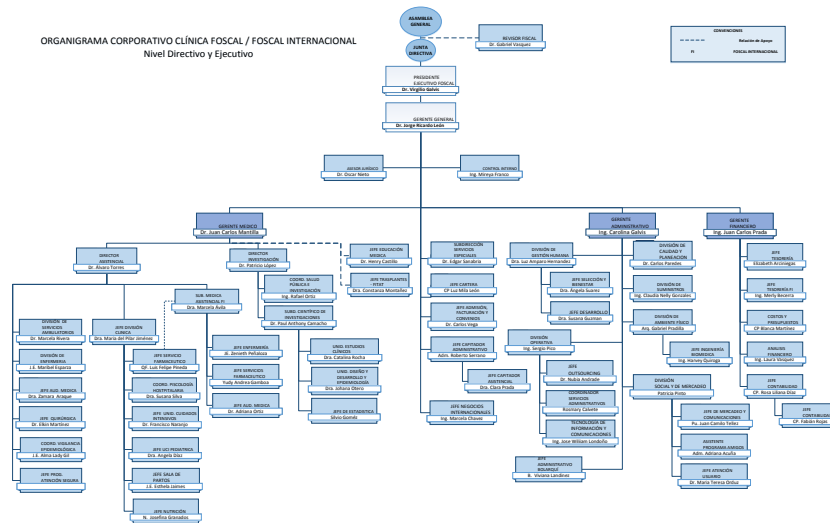
Brindar Servicios Integrales de Salud de Clase Mundial, Formación Humana y Académica, Desarrollo Científico y Esperanza de Vida con Responsabilidad Social.

2.3 Visión

En 2020 Seremos un complejo médico líder en seguridad del paciente, humanización, docencia e investigación de América Latina.



2.4 Estructura organizacional



- **Departamento de Servicios Internacionales**

La FOSCAL cuenta con una oficina internacional donde se realizan las cotizaciones, se hace el acompañamiento a los pacientes, seguimiento a la historia clínica, los gastos clínicos y se coordina las facilidades del hotel y transporte.

- **Equipo de trabajo**

Marcela Chavez: International Assistance Business Director. 6382828 Ext. 4022

Juan Carlos Acevedo: Market Analyst and National programs coordinator 6382828 Ext. 4026.

2.5 Convenios internacionales

Coomeva internacional – Colombia, Allianz worl wide care – USA, Andi Asistencia – Colombia, Assist card de Colombia – Latinoamerica, Cigna International Expatriate - USA
Inter Mueller Assitance – Francia, MSH International – Canadá, Corporación Intrass – Colombia, United health care – USA, EUROCROSS Assitance , AZV – Aruba, American Assitance – USA, CMN INC – USA, International SOS – USA, Mondial Assistance – USA



2.6 Portafolio de productos

2.6.1 Especialidades médicas de la Fundación Oftalmológica de Santander.

Alto riesgo obstétrico, Anestesiología y Clínica del dolor, Cardiología, Dermatología, Endocrinología, Fisiatría, Gastroenterología, Genética, Hematología, Inmunología, Medicina general, Medicina interna, Medicina nuclear, Urología, Nefrología, Nefrología pediátrica, Neumología, Neumología pediátrica, Neurología, Oncología, Otorrinolaringología, Oncología Pediátrica, psiquiatría, Oftalmología, Reumatología, Reumatología pediátrica.

2.6.2 Especialidades quirúrgicas.

- **Cirugía Vascular Arterial.**

Cirugía convencional de Aorta, Aneurismas y enfermedad arterial obstructiva periférica (Carótidas miembros inferiores), Cirugía Endovascular de Aorta, Aneurismas y enfermedad arterial obstructiva periférica.

Cirugía de salvamento de extremidades como Bypass secuencial. Bypass extra anatómicos, Simpatomía. Tratamiento de embolización (Endovascular malformaciones vasculares de alto flujo).

- **Cirugía Vascular Venosa**

Cirugía clásica de venas safenas y gonadales, Cirugía mínimamente invasiva, Escleroterapia con espuma de telangiectasias y venas notorias, Clínica de úlceras, Ablación térmica de safenas (Láser – Radiofrecuencia)

- **Cirugía Vascular Linfático**

Clínica del linfedema, Elastocompresión, Tratamiento transdisciplinario del linfedema.

- **Ortopedia**

Cirugía mínimamente invasiva (columna artroscopia, laparoscopia), Corrección de deformidades de la columna en niños y adultos (esclerosis), Cirugía endoscópica de columna asistida con radiofrecuencia, Artroscopia y cirugía deportiva (cirugía de pie,



tobillo, mano y rodilla), Reemplazos articulares (cadera, rodilla y hombro), Ortopedia pediátrica (cirugía de nervios periféricos, alargamiento de extremidades, cirugía reconstructiva de cadera), Artroplastia primaria y de revisión en rodilla y cadera.

- **Neurociencias**

Neurocirugía funcional y dolor, Cirugía de base de cráneo, Neurocirugía Vascular y Endovascular, Neurocirugía Oncológica, Neurocirugía de Trauma, Cirugía de la Columna Vertebral, Neurocirugía Pediátrica y Craneofacial, Cirugía de Epilepsia, Neuronavegación. Neurocirugía Mínimamente invasiva, Unidad de Cuidados Intensivos Neuroquirúrgica.

- **Oftalmología**

Excimer Laser Cirugía Refractiva (Miopía, Hipermetropía y Astigmatismo), Cirugía de Catarata por Microincisión, Cirugía de Pterigio, Tratamiento Médico y Quirúrgico para Glaucoma, Oftalmología Pediátrica y Estrabismo, Retina y Vitreo, tratamiento para Queratocono, Bieforoplastia.

- **Urología**

Litotricia Extracorpórea, Cirugía Endoscopia Percutánea, Cirugía Laparoscopia Urológica, Endourología, Varicocelelectomía por Microcirugía, Infertilidad(Corrección de Incurvación Peneana), Implante de Prótesis de Pene, Reversión de la Vasectomía, Transplante de Riñón.

- **Urología Pediátrica**

Trasplante de Riñón en Niños, Cirugía Endoscopia, Cirugía Laparoscópica, Manejo de Patologías en Genitales.

- **Fertilidad y Genética**

Equipo interdisciplinario (Laboratorio Clínico, Ginecólogos, Urólogos, Biólogos, Endocrinólogos, Perinatólogos y Genetistas.

Inseminación Artificial Heteróloga, Inseminación Artificial Homóloga, ICSI (Inseminación Intracitoplasmática con semen donante), Fertilización In vitro con Semen de Donante. Atención de embarazo de alto riesgo: Cirugía fetal para el tratamiento de síndrome



de transfusión fetal fetal, Hernia diafragmática Congénita, Teratoma Sacroccigeo, Obstrucción de vías urinarias.

Ultrasonido Obstétrico: Tamizaje Semana 11 – 13, Doppler Fetal, Detalle Anatómico, Ecocardiografía Fetal, Neurosonografía.

- **Oncología y Hematoncología**

Quimioterapia, Detección temprana y prevención del cáncer, Especialidades Oncológicas en General, Clínica del Dolor y Cuidado Paliativo, Oncología Pediátrica, Radioterapia (Braquiterapia y Teleterapia), Quimioterapia Regional, Transplante de Médula ósea, Cirugía Oncológica, Hematología, Hemato – Oncología, Hematología Pediátrica, Psicología, Radioterapia Oncológica.

- **Radiología Intervencionista**

Neurointervencionismo: Manejo endovascular del infarto cerebral, Manejo endovascular de aneurismas cerebrales, Tratamiento endovascular de malformaciones vasculares, Manejo de enfermedad Carotídea, Embolización Prequirúrgica de tumores

Intervencionismo vascular periférico: Denervación simpática de arterias renales (HTA resistente), Manejo endovascular de enfermedad arterial Periférica de miembros inferiores, Manejo endovascular de aneurismas de aorta y del síndrome aórtico agudo.

- **Cirugía Bariátrica**

Cirugía de Bypass Gástrico, Cirugía de Manga Gástrica, Cirugía Balón Intragástrico.

- **Cirugía Post- Bariátrica**

Lifting de brazos (Braquioplastia), Abdominoplastia, Lipectomia Circunferencial, Lifting de muslos (Cruroplastia), Lifting facial

- **Cirugía Estética, Cosmética y Reconstructiva**

Mamoplastia de Aumento y Reducción, Implante y Aumento de Glúteos, Elevación de Cejas, Rejuvenecimiento facial y cirugía de párpados, Ritidoplastia, Rejuvenecimiento Y



Cirugía Genital, Transplante Capilar, Aumento de Labios, Liposucción y Abdominoplastia, Cirugía de cuello, Otoplastia (Corrección de orejas), Rinoplastia (Cirugía de Nariz).

2.6.3 Chequeos ejecutivos.

El programa busca realizar exámenes médicos especializados con el fin de evaluar el estado de salud y detectar precozmente la presencia de enfermedades de origen cardiovascular, endocrinas, metabólicas, neoplásicas, etc; evaluando el factor de riesgo como la hipertensión arterial, hiperlipidemia, tabaquismo, alcoholismo, obesidad, sedentarismo, personalidad, etc; para el desarrollo de las diferentes enfermedades. Además, proporciona información sobre cambios significativos en el estilo de vida, modificando o previniendo los factores de riesgo de la enfermedad y por lo tanto disminuyendo la probabilidad de sufrirla.

- **Chequeo ejecutivo: Plan Pediátrico**

Exámenes de Laboratorio (Cuadro Hemático, Glicemia en ayunas, TSH, Parcial de orina, Sangre oculta en materia fecal, Perfil lipídico), Bilirrubinemia, Audiometría, Nutrición, Oftalmología pediátrica, Ortopedia, Odontología, Pediatría, Servicios clínicos.

- **Chequeo ejecutivo: Básico Mujer**

Exámenes de laboratorio (Acido úrico, Colesterol, Creatinina, Glicemia en ayunas Hemoglobina Glicosilada, Hemograma y recuento de plaquetas, HDL, Parcial de orina, Sangre Oculta, Coproparasitoscópico, Transaminasas AST, Transaminasas ALT, Triglicéridos, VDRL), Audiometría, Ecografía abdominal, Citología, Mamografía, Panorámica dental, Prueba de esfuerzo, Rx. Torax PA y lateral, Ginecología, Valoración Medicina Interna, Valoración Nutricional, Odontología.

- **Chequeo ejecutivo: Máximo Mujer**

Exámenes de laboratorio (Acido úrico, Colesterol, Creatinina, Glicemia en ayunas Hemoglobina Glicosilada, Hemograma y recuento de plaquetas, HDL, Parcial de orina,



Sangre Oculta, Coproparasitoscópico, Transaminasas AST, Transaminasas ALT, Triglicéridos, VDRL, Antígeno de superficie, Fosfatasa alcalina, TSH, VIH), Audiometría, Ecografía abdominal, Citología, Mamografía, Panorámica dental, Prueba de esfuerzo, Rx. Torax PA y lateral, Ecografía pélvica, Espirometría, Osteodensitometria, Endoscopia de vías digestivas, Ginecología, Valoración Medicina Interna, Valoración Nutricional, Odontología, Valoración Cardiología, Ecocardiograma, Oftalmología.

- **Chequeo ejecutivo: Básico Hombre**

Exámenes de laboratorio (Acido úrico, Colesterol, Creatinina, Glicemia en ayunas Hemoglobina Glicosilada, Hemograma y recuento de plaquetas, HDL, Parcial de orina, Sangre Oculta, Coproparasitoscópico, Transaminasas AST, Transaminasas ALT, Triglicéridos, VDRL, PSA, Trigliceridos), Audiometría, Ecografía abdominal, Panorámica dental, Prueba de esfuerzo, Rx. Torax PA y lateral, Ginecología, Valoración Medicina Interna, Valoración Nutricional, Odontología, Urología.

- **Chequeo ejecutivo Máximo Hombre**

Exámenes de laboratorio (Acido úrico, Colesterol, Creatinina, Glicemia en ayunas Hemoglobina Glicosilada, Hemograma y recuento de plaquetas, HDL, Parcial de orina, Sangre Oculta, Coproparasitoscópico, Transaminasas AST, Transaminasas ALT, Triglicéridos, VDRL, Antígeno de superficie, Fosfatasa alcalina, TSH, VIH, HCV), Audiometría, Ecografía abdominal, Panorámica dental, Prueba de esfuerzo, Rx. Torax PA y lateral, Espirometría, Endoscopia de vía digestivas, Ginecología, Valoración Medicina Interna, Valoración Nutricional, Odontología, Valoración Cardiología, Ecocardiograma, Oftalmología.

2.7 Aspectos del mercado que atiende

El contar con una oficina dirigida a la atención de pacientes internacionales es uno de los factores claves de éxito en el desarrollo del turismo medico como proyecto organizacional para cualquier hospital o clínica. Se busca y se trabaja permanentemente para satisfacer las



necesidades de los pacientes extranjeros que arriban a nuestro país, en especial a pacientes y sus familiares que requieren asesoría antes , durante su estadía y después del egreso de la Institución.

Se ofrece una atención altamente personalizada en condiciones seguras, basada en la comprensión de las necesidades médicas y personales de los pacientes extranjeros, creando un vínculo entre el paciente y la Fundación Oftalmológica de Santander, ya que se garantiza calidez en la atención y acompañamiento por parte de los enfermeros y del equipo humano altamente cualificado.

2.7.1 Pacientes internacionales que cuentan con convenio internacional.

Atención al usuario por medio de servicios médicos, por medio de citas particulares, por medio de aseguradoras internacionales, o chequeos ejecutivos.

- Atención integral, personalizada y bilingüe.
- Traducción e intérprete (español/inglés/español).
- Atención de pacientes espontáneos, que llegan en el momento y de urgencia.
- Coordinación previa vía web-mail ó telefónica; reservando horas médicas, entregando presupuestos, coordinando hospitalizaciones, exámenes, procedimientos y/o cirugías.
- Tramitación con seguros de salud internacional o de viaje; tanto de pacientes ambulatorios, como hospitalizados.
- Apoyo y asistencia relacionada a estadía en Colombia; hoteles en convenio con tarifas especiales, y traslados Hotel - Clínica.
- Apoyo, coordinación y asistencia al paciente hospitalizado y familiares que lo acompañen, realizando visitas diarias a pacientes extranjeros hospitalizados que lo requieran.



3. Cargo y funciones

3.1 Cargo

Asistente de servicios internacionales.

3.2 Funciones

- Realizar un proyecto de Investigación para el desarrollo de la oficina del viajero. Ver Tabla 7.
- Acompañar a los pacientes nacionales e internacionales a sus procedimientos y citas médicas durante su estadía en Colombia (Intérprete durante las citas si he de necesitarse)
- Coordinar las solicitudes médicas particulares e internacionales recibidas en el departamento.
- Realizar actualización de datos en la hoja de Excel: Indicadores de jefatura comercial 2014, basándome en la información obtenida del SAP. Ver Tabla 1. Ver figura 2.

Tratamiento de facturas por episodio

Paciente: OLIVIR, SIRIA, 28.08.1953
Episodio: 482498
1ª Cons. 19.05.2014
Últ. Cons. 22.05.2014
UM: AMBULATORIO UT. FARMA V PUBL.

Facturas: 1 activas (ep.: Facturación final realizada)

Doc.factur.	Factura	Resp.pago	Fechafact.	Status contabilidad	Impte.	Mon.	DocFactAn	Copago/Anticipo	Nº fact.col.	Fe.a
Factura	4000262558	ARUBAOFTAL	06.06.2014	Documento de c.	3.576.340	COP	-	-	06.06.2014	

Posiciones doc.factura 4000262558 (ARUBAOFTALMO)

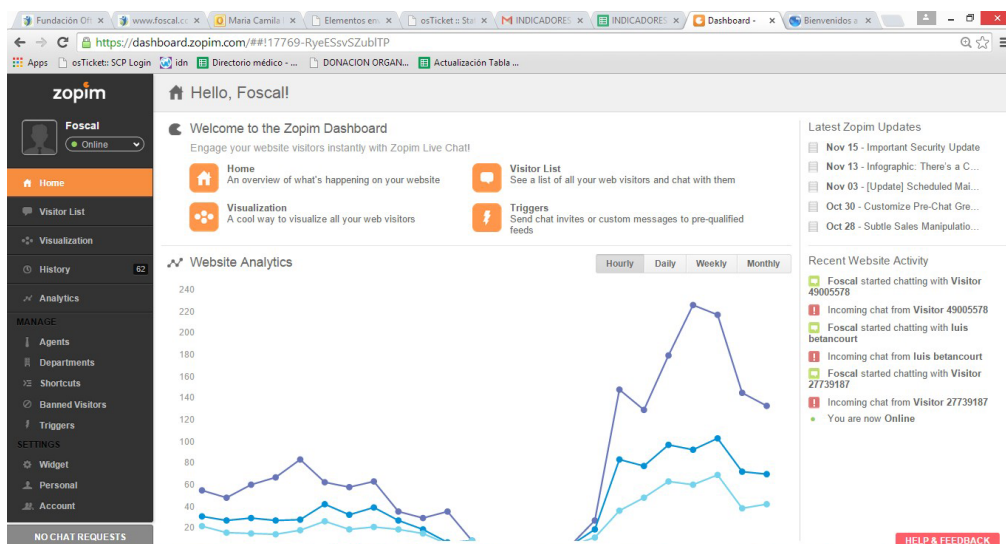
Pos.	Prestación	Denominación	Cantidad facturada	Precio	Valor neto	Doc.anul.
10	1000000171	DEXAMETASONA MICRONIZADA 0.1% SUSP OFT	1,000	41.345	41.350	
20	1000001046	GATIFLOXACINO 0.3MG SOL OFT 5ML FCO 5ML	1,000	88.771	88.770	
30	1000003816	VALSARTAN 80MG - AMLODIPINO 5MG CAP B	28,000	7.415	207.620	
40	890202	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA ESP	1,000	150.000	150.000	
50	890202	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA ESP	1,000	150.000	150.000	
60	902210	HEMOGRAMA IV [HEMOGL, HEMATO, RECU DE ERITR	1,000	17.469	17.470	
70	902045	TIEMPO DE PROTROMBINA [PT]	1,000	16.430	16.430	
80	902049	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [PTT]	1,000	16.430	16.430	

- Ingresar información periódicamente a la hoja de Excel: Control de Autorizaciones Coomeva. Ver Tabla 4.
- Facilitar la entrega de facturas al departamento de contabilidad y paralelo a esto llevar un registro de las mismas en una hoja de Excel. Ver tabla 6.



- Programar chequeos ejecutivos y acompañar al paciente durante el proceso. Ver Tabla 2.
- Llevar un registro actualizado de la información personal de los pacientes atendidos en el departamento durante el 2014, en el libro que migración dispuso para este fin, y a su vez el ingreso periódico de estos datos en la página web. Ver Figura 3.

- Atender las solicitudes de los usuarios en el Chat informativo de la FOSCAL. Ver figura 4.





- Registrar semanalmente los correos electrónicos recibidos, en la página <http://mundofoscal/osticket/upload/scp/tickets.php>



4. Relación de las funciones y actividades llevadas a cabo en la práctica empresarial

- Función: Realizar un proyecto de Investigación para el desarrollo de la oficina del viajero.
 - Descripción: Elaboración de documento en Word y en tabla de Excel con información substancial de condiciones de salud a nivel mundial, anexo a información preventiva del viajero.
 - Objetivo: Creación de la Oficina del Viajero en el año 2015.
-
- Función: Acompañar a los pacientes nacionales e internacionales a sus procedimientos y citas médicas durante su estadía en Colombia (Intérprete durante las citas si he de necesitarse)
 - Descripción: Durante las temporadas de mayor ingreso de pacientes a la clínica ofrecer acompañamiento durante las citas médicas.
 - Objetivo: Orientación dentro de las instalaciones y comodidad para el paciente al suprimir las barreras del idioma durante su estadía en Colombia.
-
- Función: Coordinar las solicitudes médicas particulares e internacionales recibidas en el departamento.
 - Descripción: Se brinda una atención por medio electrónico o por vía telefónica de las solicitudes médicas por las diferentes especialidades que la clínica ofrece.
 - Objetivo: Por la eficiencia de respuesta poder satisfacer al usuario con los servicios de solicitud de citas particulares entre las fechas estimadas requeridas.
-
- Función: Realizar actualización de datos de los Indicadores comerciales del 2014.
 - Descripción: Todos los días se lleva un registro en Excel de los pacientes que han solicitado servicios en el área internacional, con sus respectivos episodios, número de facturas y valores de facturación total.
 - Objetivo: Seguimiento de los ingresos por servicios ofrecidos en el año 2014.



- Función: Ingresar información periódicamente a la hoja de Excel: Control de Autorizaciones Coomeva.
 - Descripción: Se ingresa en Excel las descripciones de procedimientos de los pacientes durante su estadía, con los correspondientes números de autorización de las mismas, y anexo a eso se envían las ordenes y la historia clínica a Coomeva Internacional.
 - Objetivo: Proceder al pago de las citas médicas y procedimientos realizados por la clínica, por parte de Coomeva.
-
- Función: Facilitar la entrega de facturas al departamento de contabilidad y paralelo a esto llevar un registro de las mismas en una hoja de Excel.
 - Descripción: Llevar un registro en Excel de las facturas generadas en la semana.
 - Objetivo: Conseguir orden en la entrega oportuna de facturas y pago de honorarios médicos.
-
- Función: Programar chequeos ejecutivos y acompañar al paciente durante el proceso.
 - Descripción: Desde que se recibe la notificación para la realización del chequeo ejecutivo en los días próximos, se inicia el proceso de programación de citas médicas y procedimientos que el usuario haya solicitado, y se prosigue a hacer la factura y las respectivas admisiones.
- Se dan las indicaciones al paciente por medio electrónico o vía telefónica, que tres días antes no debe consumir carnes rojas, espinacas, remolacha, ni licor.
- El día anterior no consumir grasas, llegar a la clínica totalmente en ayunas.
- El día del chequeo recoger y traer una muestra de orina y una coprológica. En el caso de usar lentes de contacto retirárselos tres días antes si fue solicitada una valoración Oftalmológica, y si usa gafas debe portarlas durante el día del chequeo.
- Indispensable asistir con ropa cómoda y si al paciente se le ha realizado alguna cirugía de corazón o algún procedimiento; o toma un medicamento permanente informarlo al momento de solicitar la cita.



- **Objetivo:** Se busca realizar exámenes médicos especializados con el fin de evaluar el estado de salud y detectar precozmente la presencia de enfermedades de origen cardiovascular, endocrinas, metabólicas, neoplásicas, etc.
- **Función:** Llevar un registro actualizado de la información personal de los pacientes atendidos en el departamento durante el 2014, en el libro que migración dispuso para este fin, y a su vez el ingreso periódico de estos datos en la página web.
- **Descripción:** Ingreso manual al libro de migración con datos de pasaporte y fechas de ingreso y salidas del país e igualmente el ingreso de los mismos a <http://apps.migracioncolombia.gov.co/sire/public/login.jsf>
- **Objetivo:** Llevar un registro de fechas y permisos de los pacientes internacionales que ha sido solicitada por migración, ya que se realizan revisiones de los movimientos migratorios por parte del ministerio.
- **Función:** Atender las solicitudes de los usuarios en el Chat informativo de la FOSCAL.
- **Descripción:** Se abre el Chat informativo de la FOSCAL cerca de las 8 de la mañana y se cierra la sesión a las 6 de la tarde. Esta plataforma esta destinada para la atención de solicitudes e inquietudes de los usuarios sobre citas médicas y cotizaciones por plan particular o por siglo 21.
- **Objetivo:** Satisfacción por parte del usuario por la atención a tiempo de sus solicitudes médicas.
- **Función:** Registrar semanalmente los correos electrónicos recibidos, en la página <http://mundofoscal/osticket/upload/scp/tickets.php>
- **Descripción:** El Viernes de cada semana se ingresan los correos recibidos y contestados a la plataforma, especificando la especialidad o tipo de requerimiento.
- **Objetivo:** Se lleva un registro de solicitudes en otra plataforma, con el fin de liberar espacio en la bandeja de entrada del correo de la institución.



5. Aportes profesionales

Dentro de los aportes personales que me brindó esta experiencia durante este periodo de tiempo, fue que aprendí a adaptarme a un ambiente totalmente diferente, a manejar los tiempos para el cumplimiento de mis tareas diarias, comprender en su totalidad el significado de responsabilidad en mis acciones y el poder sobrellevar situaciones adversas o desfavorables dentro mi circulo de trabajo. Como también poco a poco fui desarrollando la habilidad de resolver problemas con serenidad y de manera organizada, nunca mostrando al cliente falta de información, sino agilidad de respuesta.

Con la finalidad de evitar retrasos en el pago de honorarios médicos y de crear un sistema práctico para la oportuna entrega de documentos, se crea una base de datos en una hoja de Excel compartida, que me permite tanto a mí como al resto de empleados acceder más clara y sencillamente a la información de los actualmente facturados. Cada Viernes debe ser entregado al área de Contabilidad el oficio impreso con fecha de su última actualización, anexando copias y facturas originales emitidas por los consultorios médicos que hayan atendido a los pacientes ingresados por el área internacional.

No obstante, uno de los aportes que consideré de mayor relevancia durante mi estadía en la institución como practicante, fueron mis habilidades con el idioma inglés, ya que el contar con este conocimiento resultó de gran beneficio para la comunicación oral y escrita con los pacientes internacionales que ingresaban al país en busca de una ayuda médica especializada. Logrando así suprimir las barreras del idioma entre médico y paciente. De igual manera en incontables ocasiones debido al hábito adquirido en estas situaciones, contribuí con la elaboración de cotizaciones para la realización de procedimientos médicos.

Durante el proceso de inducción en el departamento, se me notificó que en Colombia actualmente cuenta con escasos programas para la prevención del viajero, pues no se ha cimentado una cultura en la cual la población tenga absoluta comprensión de las enfermedades a las cuales se encuentra expuesta en un país extranjero, ni mucho menos cuenta con el conocimiento necesario el cual es imprescindible para la prevención y tratamiento de las enfermedades que amenazan la salud del mismo. Por lo cual me fue solicitado dar inicio al desarrollo de una investigación la cual tendría como objetivo



principal la evaluación y ejecución de la oficina del viajero en el año 2015. Semanalmente se procedía a la revisión del documento por parte de la médico especialista del área y la jefe encargada, dándome así la oportunidad de participar abiertamente con el aporte de ideas para el progreso del departamento.



6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

- Las practicas realizadas en la Fundación Oftalmológica de Santander, me brindaron la oportunidad de lograr un crecimiento en lo personal y como trabajador ofreciendo al máximo el conocimiento adquirido durante mi formación como profesional plasmándolo en un ambiente laboral , siento que haber escogido las prácticas empresariales como requisito de grado fue la opción más acertada, ya que se dio la grande oportunidad de lograr experiencia laboral antes de recibir el título.
- Con esta experiencia vivida logró en mi crear un profesional más competitivo, perfeccionista, responsable en mis actividades y con punto más realista sobre el mundo laboral; dispuesta a ofrecer mis aptitudes con el placer de innovar y colaborar al máximo en los trabajos que llevo a cabo y desempeñaré en el futuro cercano.

6.2 Recomendaciones practicante a institución

- Considero bastante importante que el Departamento en el cual laboré dentro de la Fundación oftalmológica cuente con equipos de trabajo para realizar las tareas requeridas. Como computadores, para evitar que los practicantes mismos tengan que transportar el propio ordenador, provocando tal vez extravíos o robos por el desplazamiento de equipos de alto importe.
- También recomendaría un equipo de trabajo más amplio, y como requisito en el grupo de auxiliares de enfermería contar con habilidades en el manejo de un idioma extranjero, ya que a diario se recibe gran cantidad de pacientes internacionales que deben ser desplazados a sus citas médicas, y la comunicación oportuna debería ser Auxiliar de enfermería - médico especialista, debido a su amplio conocimiento en el área, y no depender del practicante quien no cuenta con esta formación académica.



- Por otro lado considero importante trabajar más sobre el tema de la salida, control y desplazamiento dentro de la clínica de los pacientes que han sido irradiados por Yodo para el tratamiento de cáncer de tiroides u otras sustancias relacionadas, ya que la constante exposición con otras personas puede traer con ello riesgos de salubridad a embarazadas o niños pequeños, provocando mutaciones o malformaciones durante el proceso de desarrollo del feto en el vientre de la madre.



7. Referencias

Diccionario etimológico. (Octubre a Diciembre de 2014). Recuperado de <http://www.sccot.org.co/>.

Enciclopedia libre y políglota con información varia. (Agosto a Diciembre de 2014). Recuperado de <http://www.wikipedia.org/>

RadiologyInfo.org. (Noviembre de 2014). Entendamos qué es la Radiología. Recuperado del sitio web <http://www.radiologyinfo.org/sp/careers/index.cfm?pg=understanding>.

Ministerio de relaciones exteriores. (Mayo a Noviembre de 2014). Sistema de información de registro de extranjeros. Recuperado del sitio web <http://www.migracioncolombia.gov.co/>.

Fundación Oftalmológica de Santander [en línea]. (Noviembre de 2014). Evaluación médica preventiva personalizada. Recuperado del sitio web <http://www.foscal.com.co/>.

Fundación Oftalmológica de Santander. (Mayo a Noviembre de 2014). Correo interno. Recuperado del sitio web <http://www.foscal.com.co/>.

Worldwide traveler medical assistance. (Mayo a Septiembre de 2014). Travel health info. Recuperado del sitio web <http://www.wtmconline.com/>.

Centers for disease control and prevention. (Mayo a Octubre de 2014). Traveler's health for travelers. Recuperado del sitio web <http://wwwnc.cdc.gov/travel/>.

World health organization. (Mayo a Junio de 2014). International travel and health. Recuperado del sitio web <http://www.who.int/ith/chapters/en/>.

Lista de tablas

Tabla 1: Indicadores comerciales 2014

INDICADORES JEFATURA COMERCIAL										
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda La última modificación se ha realizado hace unos segundos										
\$ % .0_ .00 123 Arial B I S A [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]										
f _x	TIPO PACIENTE									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	TIPO PACIENTE	NOMBRE	NUMERO DE INGRESO	NUMERO INGRESO INDICADO OR FINAL	ID	PROCEDENCIA	CONVENIO	ASEGURADORA	ESPECIALIDAD	FECHA D NACIMEN
342		4Marisol Güiza Sanabria	5	1	63542383	Colombia	MSH International	MSH International	Dermatología	6/15/19
346		4Juan Camilo Lagos Pedraza	2	1	97012912548	Colombia	MSH International	MSH International	Ortopedia	1/29/19
347		4Juan Camilo Lagos Pedraza	2	1	97012912548	Colombia	MSH International	MSH International	Ortopedia	1/29/19
351		4Gabriela Lazaro Gonzalez	2		1007854100	Colombia	Cigna	Cigna	Radiología	8/14/20
352		4Gabriela Lazaro Gonzalez	3		1007854100	Colombia	Cigna	Cigna	Radiología	8/14/20
381		6Flor Van Grieken	1	1	461704425	Estados Unidos	Chequeo ejecutivo	Chequeo Ejecutivo	Chequeo Ejecutivo	3/24/19
413		1Agnes Brete	1	1	NXD78BB91	Aruba	AZV	AZV	Oftalmología	-
421		6Liliana Ysasquin	1	1	NU9HD7937	Aruba	Chequeo ejecutivo	Plan Particular	Chequeo ejecutivo	8/1/19
444		4Joan Sebastian Gomez Mora	3		1097494311	Panamá	Cigna	Cigna	Pediatría	9/11/20
445		4Joan Sebastian Gomez Mora	4		1097494311	Panamá	Cigna	Cigna	Odontología	9/11/20
446		4Joan Sebastian Gomez Mora	4		1097494311	Panamá	Cigna	Cigna	Odontología	9/11/20
447		4Danna Sofia Gomez Mora	2		1034298374	Colombia	Cigna	Cigna	Pediatría	5/21/20
448		4Danna Sofia Gomez Mora	3		1034298374	Colombia	Cigna	Cigna	Varias	5/21/20
449		4Danna Sofia Gomez Mora	3		1034298374	Colombia	Cigna	Cigna	Varias	5/21/20
457		4Luciana Anyelity Benjumea Martinez	2		1222253284	Colombia	Cigna	Cigna	Pediatría	12/9/20
488		6Mariela Enriqueta Pietermella	1	1	NS2DKR8H2	Aruba	Plan particular	Plan particular	Fertilidad	9/15/19
518		6Flor Van Grieken	1		461704425	Estados Unidos	Plan particular	Plan particular	Otorrinolaringología	3/24/19
557		1Marco Abraham Gallegos Cortes	1		CE: 493543	México	AXA	AXA Asistencia Colombia	Otorrinolaringología	4/25/19
558		1Marco Abraham Gallegos Cortes	1		CE: 493543	México	AXA	AXA Asistencia Colombia	Otorrinolaringología	4/25/19
568		1Romeo Albertico Thielman	1		NN55BH725	Aruba	AZV	AZV	Retinología	8/22/19
569		1Rocio Gomez Biscaïno	1		703893933	Ecuador	Plan particular	Plan particular	Ortopedia	10/2/19
575		4Dadaller Gutierrez Rangel	1		88240506	Colombia	Cigna	Cigna	Medicina general	7/6/19

Tabla 2: Control de chequeos ejecutivos

CONTROL CHEQUEOS EJECUTIVOS

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Todos los cambios guardados en Drive

Página principal de Hojas de cálculo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		NOMBRE	NÚMERO DE FACTURA	FECHA INICIO DE CHEQUEO MM/DD/AAAA	AÑO	EPISODIO SAF	GENERO	TIPO DE CHEQUEO	ENTIDAD	NÚMERO DE
193	75	Nancy Rueda Correa	4000372754	9/25/2014	2014	706421	Femenino	Máximo	Particular	
194	76	Said Saavedra	4000391231	10/2/2014	2014	723816	Masculino	Básico	Particular	
195	77	Hernando de la Cruz Caicedo	4000409298	10/6/2014	2014	729397	Masculino	Máximo	Particular	
196	78	Luisa Fernanda España Moreno	4000407777	10/6/2014	2014	729389	Femenino	Indupalma	Indupalma	
197	79	Liliana Ysasquin	4000393098	10/6/2014	2014	734517	Femenino	Básico	Particular	
198	80	Ruperto Uñate Gualé	4000408830	10/8/2014	2014	734271	Masculino	Básico	Particular	
199	81	Diego Antonio Arias Sanchez	4000409401	10/10/2014	2014	738689	Masculino	Indupalma	Indupalma	
200	82	Ivan Dario Rosas Tulcan	4000410020	10/17/2014	2014	749512	Masculino	Indupalma	Indupalma	
201	83	Néstor Rafael de Armas Perez	4000410215	10/20/2014	2014	749482	Masculino	Básico	Particular	
202	84	Andres Cote Velosa	4000408634	10/21/2013	2014	756211	Masculino	Máximo	Particular	
203	85	Andres Novoa Pineda	4000410947	10/23/2014	2014	760713	Masculino	SURA	SURA	
204	86	Gloria Becerra	4000408261	10/24/2014	2014	762154	Femenino	Indupalma	Indupalma	
205	87	Mercedes Duarte de Monsalve	4000410873	10/29/2014	2014	771534	Femenino	Maximo	Particular	
206	88	Delfina Morales Marín	4000411106	10/31/2014	2014	774751	Femenino	Indupalma	Indupalma	
207	89	Gloria Isabel Rodríguez	4000416554	11/7/2014	2014	786325	Femenino	Básico	Particular	
208	90	Jairo Aragón Amaya	4000420303	11/11/2014	2014	792759	Masculino	Máximo	Particular	
209	91	Luis Fernando Luna	4000420303	11/13/2014	2014	797503	Masculino	SURA	SURA	
210	92	Jose Miguel Cordero Mora	4000421145	11/14/2014	2014	800107	Masculino	Básico	Particular	

CHEQUEOS Chart1 2014 Facturado HE 2013 Facturado Radiólogos Sheet5 Cuenta Dr. Saieh Cuenta Ana Lucia

Tabla 3: Directorio médico - Plan particular FOSCAL

Directorio médico - Plan particular FOSCAL

ArchivoEditarVerInsertarFormatoDatosHerramientasComplementosAyuda

Todos los cambios guardados en Drive

ComentariosCompartir

fxNOTAS

	A	B	C	D	E	F	G
1	ESPECIALISTAS	ÁREA	EXTENSIÓN	CONTACTO	VALOR	SIGLOXXI	NOTAS
2	Juan Carlos Serrano Camacho	Oftalmologo Pediatra	1654	Mónica	\$150,000		
3	Centro Urológico	Urología	1052 - 1261	Mireya	\$120,000		centrourologicofoscalf@gmail.com
4	Miltón Salazar	Urologo	1502	Mireya	\$200,000		
5	C.O.V.G.R.	Oftalmologia	1315	Blanca	\$200,000		
6	Ixhel Garcia Garcia	Reumatologia	1610 - 1611	Mayra	\$150,000		
7	Gerardo Ramirez Quintero	Reumatología	1300 - 1301	Josefina	\$140,000	-	carlostelliez4@hotmail.com
8	Carlos Andres Tellez	Cirurgia Plástica	1193	Milena	\$100,000		
9	Rosendo Castellanos Suarez	Medicina Interna	1313	Claudia	\$130,000		
10	Luz Stella Montoya De Bayona	Dermatología	1506 - 1507	Sonia	\$150,000		
11	Hernando Mosquera Sanchez	Dermatología	1658	-	\$100,000		
12	Oscar Enrique Pradilla Vesga	Neurologia	1627	-	\$120,000	1 - 2=60, 3=70, 4= 100	
13	Alejandro Latorre Parra	Vascular	1422	-	\$200,000		
14	Higuera Escalante	Exámenes laboratorio	6787870 - 1918	Mariana	Variable		
15	Carlos Enrique Maignel	Neurocirugía	1594	Ingrid	\$120,000		
16	Nicolas Prada	Ortopedía	1716	Ma.Alejandra	\$150,000		
17	Audiofon S.A.S	Otorrinolaringologia	6185555 - Ext.102	-	\$180,000	1- 2=60, 3=70, 4=00	
18	Juan Camilo Mantilla	Ortopedista	1716	-	\$150,000		
19	Luis Jose Cespedes	Ortopedista Pediatrico	1716	-	\$160,000		
20	Jairo Corso Salamanca	Ginecologo Oncologo	1716	Ma Alejandra	\$140,000	\$130,000	
21	Jorge Enrique Chona	Anestesiologo	1716	Ma Alejandra	\$80,000		

+☰

Directorio Médico

PROCEDIMIENTOS

SOLICITUDES

CONCRETADAS

✓



Tabla 4: Control de autorizaciones Coomeva.

Control del Autorizaciones COOMEVA 2014							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace 6 días por Sara Ardila							
Comentarios Compartir							
Página principal de Hojas de cálculo							
f_x PACIENTE							
	A	E	F	G	H	I	J
1	PACIENTE	FECHA	SERVICIO	AUTORIZADO VIA CORREO BOGOTA DRA MARIA ANGELICA	PENDIENTE CORREO DE DIANA CALDERON	NUMERO DE AUTORIZACIÓN	ESTADO DE ORD DE SERVICIO DI COOMEVA BUC
60		2/6/2014	ACITROMIZINA TABLETAS 500MG BACTRIN F TABLETAS	SI	NO		RECIBIDA OS
61		1/18/2014	VALORACION POR OFTALMOLOGIA	SI	IVR		RECIBIDO CODIC
62	JOSEPH BROOKS	1/18/2014	PREDNISOLONA 1% GOTAS 1 FRASCO COMBIGAN - TIMOLOL 0.5% TARTRATO DE BRIMONIDINA SYSTANE ULTRA - POLIENTILENGLICOL 0.4%	SI	NO		RECIBIDA OS
63		1/27/2014	VALORACION POR ONCOLOGIA CLINICA	SI	NO		RECIBIDA OS
64	MILLCENT HENRIETTA LAWRENCE		1. Calcio + vit Tab # 90 2. Letrozole Tab # 90	SI	NO		RECIBIDA OS
65		1/20/2014	VALORACION POR OCULOPLASTICO	SI	NO		RECIBIDA OS
66		1/22/2014	TAC DE ORBITAS Y CEREBRAL CON CONTRASTE ENFASIS EN SENOS CAVERNOSOS. FOSCAL PROPTOSISOD ECI	SI	NO		RECIBIDA OS
67	WINIA DEMEI	1/24/2014	Descompresión de orbita derecha pared medial OD	SI	NO		RECIBIDA OS
68		1/24/2014	Descompresión de orbita puro de orbita OD	SI	NO		RECIBIDA OS
69		1/24/2014	Electrocardiograma	SI	NO		RECIBIDA OS
70		1/24/2014	Valoración pre anestésica.	SI	NO		RECIBIDA OS



Tabla 5: Tabla Facturación.

Actualización Tabla Facturación LuzH.xlsx ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Todos los cambios guardados en Drive

Comentarios Compartir

Jessika Aponte

2/10/2014

	A	B	C	D	E	F	G	
1	Paciente	Doctor	Concepto	Fecha fact. Día/Mes/Año	Valor	Número factura	Factura FOSCAL	Va
2	Viviana Mora	Dr.Luis Homero Alvarez Acevedo	Pacientes atendidos en consulta especializada en fisiatría.	6/3/2014	\$ 90.000	4039	4000393680	\$1
3	Viviana Mora	Dra.Tila Maria Jaimes Carvajal	Prestación de serv. Profesionales en terapia física.	6/13/2014	\$240.000	4650	4000393680	\$2
4	Tiana Naomi Koeman	Dr.Carlos Eduardo Aguirre Gutierrez	Serv. Médicos especializados en ortopedia y traumatología.	10/9/2014	\$100.000	202	4000396082	\$1
5	Tiana Naomi Koeman	Dr. Alexander Alvarez - Instituto del Corazón	Consulta especializada.	10/6/2014	\$60.000	202365	4000396082	\$1
6	Tiana Naomi Koeman	Dr.Jose Antonio Galán Guevara	Consulta especializada en pediatría.	10/8/2014	\$100.000	4072	4000396082	\$1
7	Gabriel Vasquez Tristancho	Dr. Milton Salazar Rey	Valoración urología.	10/18/2014	\$180.000	6872	4000346820 4000324296	\$1
8	Luciana Benjumeda	Dr.Jose Antonio Galán Guevara	Consulta pediatría.	10/2/2014	\$240.000	4073	4000331794	\$2
9	Maria Fernanda Benjumeda						4000376597	
10	Leslie Martin Simmons	Dr.Juan Camilo Parra Restrepo	Serv.Profesionales prestados a personal afiliado a su empresa, como especialista en Oftalmología.	9/22/2014	\$90.000	1749	4000223510	\$5
11	Humphery Moreno Reinilla				\$90.000		4000261172	
12	Omar David Pabón Reatiga				\$90.000		4000220947	
13	Siría Rufina Oliver				\$150.000		4000262558	
14	Leslie Martin Simmons				\$100.000		4000319899	
15	Maria Judith González	Audiófono	Chequeos ejecutivos realizados.	23/07/2014	\$189.000	35503	4000397391	\$1

Hoja1 Hoja2 Hoja3



Tabla 6: Datos vacunación Proyecto viajero – FOSCAL.

Microsoft Excel interface showing the spreadsheet 'Listado vacunas Países (1).xlsx'.

Formula bar: **O8** Usted puede contraer la Hepatitis B a través del contacto sexual, agujas contaminadas. Se recomienda esta vacuna si podría tener sexo con una nueva pareja, hacerse un

Países	Vacunas de rutina	Hepatitis A	Hepatitis B	Papera	Sarampión	Encefalitis	Meningitis	Fiebre Amal	Tifoidea	Polio	Malaria	Rabia	Influenza	Notas	Suministros de prevención	Botiquín Viajero	Llev
21 Bahamas	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	Usted puede contraer la Fiebre tifoidea a través de alimentos o agua contaminada en las Bahamas. Se recomienda esta	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
22 Baréin	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	A*	A	N/A	N/A	A*	N/A	Fiebre amarilla: Esta vacuna no debe administrarse a niños menores de 1 año. Consulte con su médico si debe recibir	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
23 Bangladés	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	A*	N/A	A*	A	N/A	A*	A*	N/A	El riesgo de Malaria es bajo en Azerbaiyán, pero se deben evitar las picaduras de mosquitos para prevenirla.	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
24 Barbados	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	A*	A	N/A	N/A	A*	N/A	Algunos viajeros deben vacunarse contra "Fiebre amarilla": Esta vacuna no debe administrarse a niños menores	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
25 Belorussia	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	A*	N/A	La Hepatitis B a través del contacto sexual, agujas contaminadas. Se recomienda esta vacuna si podría tener	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
26 Bélgica	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A*	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	A*	N/A	Se puede contraer la Hepatitis A a través de alimentos contaminados o agua en la zona, consulte con su médico	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
27 Bélice	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	A*	A	N/A	A*	A*	N/A	Áreas con Malaria: Todas las áreas, especialmente los distritos de Cayo, Stann Creek y Toledo. Ninguno en la ciudad	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
28 Benin	Se debe contar con la vacuna de la Fiebre Amarilla para ingresar a este país. Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	N/A	A*	A	A	A*	A**	A*	N/A	Es posible que necesite la vacuna contra la poliomielitis antes de realizar su viaje, especialmente si usted está	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
29 Bermuda	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas antes de cada viaje. <i>Estas vacunas incluyen:</i>	A	A*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	A	N/A	N/A	A*	N/A	Algunos viajeros deben vacunarse contra "Hepatitis B" a través del contacto sexual, agujas	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos 3.Tabletas para purificación de agua	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med
	Asegurese que se encuentra actualizado con sus vacunas	A	A*	N/A	N/A	A*	N/A	A*	A	N/A	A*	A*	N/A	La Encefalitis japonesa es una enfermedad que se transmite a	1.Desinfectantes para manos 2.Repelentes de insectos	1.Limpiador de heridas 2.Guantes desechables. 3. Gel de aloe.	1.Do (seg con med

Hoja1 | Vista normal | Listo | Suma=0