

ALINEACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) CON LA ESTRUCTURA ARMONIZADA DE LA ISO PARA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA NACIONAL



ALINEACIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) - ESTRUCTURA ARMONIZADA DE LA ISO - MARCO DE GERENCIA POLICIAL

POLICÍA NACIONAL

Política de Gestión y Desempeño MIPG	Descripción / Enfoque	Modelo Estratégico	Modelo de Operación	Modelo del Servicio de Policía	Observaciones
Gestión Documental	Gestión de la información institucional y soporte operativo	✓	✓		Aporta a la trazabilidad y control de la gestión operativa de la Policía.
Gestión Estratégica del Talento Humano	Desarrollo, bienestar y competencias del personal policial	✓	✓	✓	El talento humano es motor del desempeño estratégico, operativo y del servicio.
Integridad	Promoción de la ética, legalidad y confianza institucional	✓		✓	Fortalece legitimidad y confianza en la gestión y servicio de policía.
Planeación Estratégica	Direccionamiento institucional, misión, visión y objetivos	✓	✓		Define la dirección y prioridades institucionales.
Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto	Asignación y uso eficiente de recursos	✓	✓		Apoya la planeación estratégica y la gestión operativa de recursos.
Compras y Contratación Pública	Gestión eficiente y transparente de adquisiciones		✓		Optimiza los procesos logísticos y financieros en la operación.
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Mejora de estructuras, funciones y procesos	✓	✓		Optimiza la organización institucional y la eficiencia de la operación.
Servicio al Ciudadano	Atención, satisfacción y confianza de la ciudadanía			✓	Eje central del Modelo del Servicio de Policía.
Trámites y Racionalización	Simplificación de trámites para ciudadanos y usuarios		✓	✓	Mejora la relación con la comunidad y la eficiencia institucional.
Participación Ciudadana	Involucra a la comunidad en la gestión pública			✓	Promueve corresponsabilidad y legitimidad en el servicio policial.
Gobierno Digital	Transformación digital y servicios en línea		✓	✓	Optimiza la gestión operativa y la interacción con los ciudadanos.
Seguridad Digital	Protección de la información y ciberseguridad institucional		✓		Garantiza la seguridad de los sistemas operativos institucionales.
Transparencia y Acceso a la Información	Lucha contra la corrupción y rendición de cuentas	✓		✓	Refuerza la confianza pública y la legalidad en el servicio.
Defensa Jurídica del Estado	Gestión y prevención de riesgos jurídicos		✓	✓	Asegura la correcta actuación institucional y atención de quejas ciudadanas.
Gestión de la Información Estadística	Uso de datos para decisiones y evaluación	✓	✓		Facilita la toma de decisiones y el seguimiento estratégico.
Gestión del Conocimiento e Innovación	Aprendizaje institucional y mejora continua	✓	✓	✓	Permite innovación en la estrategia, operación y servicio.
Seguimiento y Evaluación	Monitoreo y control del desempeño institucional	✓	✓		Garantiza el cumplimiento de metas estratégicas y operativas.
Control Interno	Evaluación, prevención de riesgos y mejora continua	✓	✓	✓	Apoya la integridad institucional y la calidad del servicio.
Mejora Normativa	Uso de herramientas y buenas prácticas regulatorias que impulsen la seguridad jurídica y el desarrollo económico.	✓			Fortalece la calidad regulatoria a mediano y largo plazo y la toma de decisiones institucionales