

Operalización de variables				
variable dependiente	Variable independiente	Dimensión	Indicadores	ítems
Sistema de gestión integrado	Sistema de gestión de calidad	Perspectiva crecimiento y aprendizaje (Zohar Dov, 2008) (Arao-Sapiro)	Plan estratégico	La organización cuenta con un plan estratégico para enfocarse en las actividades que les generan valor a sus clientes y contribuir a la definición de una propuesta de valor.
			Liderazgo de la alta dirección	Los requisitos de ley han promovido el cambio y la adaptación proactiva para implementar el sistema integrado de gestión.
			Requerimientos de las partes interesadas	El sistema de gestión integrado considera las necesidades y expectativas de las partes interesadas para la generación de una cultura de servicio.
		Perspectiva interna (Schlemenson) (Carmona-Calvo, Calvo-Mora, Periañez-Cristóbal & Suárez) (Karapetrovic) y (Rebelo) citado (Bernardo, Gianni, Gotzamani & Simón) (Rebelo)	Crecimiento organizacional	El sistema integrado de gestión es un reflejo de las intenciones de los líderes para la generación de rentabilidad, fortalecer los procesos internos y desarrollar conciencia de mejores prácticas.
			Motivación del personal	El sistema de gestión integrado propone un equilibrio entre las necesidades del empresario y las necesidades y objetivos organizacionales para el logro del crecimiento y aprendizaje organizacional.
			Cambio organizacional	El sistema de gestión integrado es promovido por una necesidad de cambio estructural para contribuir al crecimiento organizacional.
			Propósito compartido	La identificación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas genera un propósito compartido incentivando la participación, compromiso y cooperación contribuyendo a la sostenibilidad.
			Procesos	El mapa de procesos permite integrar los procesos claves de los SGC (sistema de gestión de calidad) y SG-SST (sistema de seguridad y salud en el trabajo) permitiendo la optimización de recursos.
			Actividades	La identificación de los procesos claves permite visualizar que actividades pueden generar el incumplimiento de las características de calidad y peligros de la organización.

			Comunicación	El sistema de gestión integrado incrementa el grado de interacción entre las estructuras funcionales lo que considera la necesidad de que exista mayor comunicación y cooperación entre ellos.
		Perspectiva partes interesadas (Vieira-Nunhes, Ferreira-Motta, & de Oliveira) (Bernardo)	Control a la operación y la gestión	Establecer los controles adecuados de las actividades internas orienta la operación y gestión de la organización.
			Trazabilidad controles operacionales	De acuerdo a la definición de los controles operacionales se realiza el análisis de trazabilidad para poder verificar la eficacia de las responsabilidades asignadas al sistema de gestión integrado.
		Perspectiva de rentabilidad (Fernández-García) (Priede)	Aprendizaje organizacional	El aprendizaje en los niveles de la organización permite que las personas se adapten al cambio y contribuyan a los propósitos organizacionales.
			Organización como sistema	Una de las ventajas del sistema de gestión integrado es aumentar la competitividad de las organizaciones mediante la adopción de mejores prácticas que se reflejan en el producto y servicio que ofrece la organización, respondiendo a las necesidades del cliente.

Operalización de variables				
variable dependiente	Variable independiente	Dimensión	Indicadores	ítems
Sistema de gestión integrado	SG-SST(Decreto 1072:2015)	Perspectiva crecimiento y aprendizaje (Molano- Velandia y Arévalo Pinilla) (Almeida, 2012) citado por (Rebelo, Santos, Silva, 2016) (Vieira-Nunhes, Ferreira-Motta, & de Oliveira)	Clima de seguridad	La organización diseña el sistema de gestión integrado contemplando a las personas, sus motivaciones e intereses, sus competencias y potencialidades con el propósito de lograr mejores condiciones laborales.
			Compromiso	El éxito del sistema de gestión integrado está relacionado con las motivaciones que lleva a la organización a avanzar hacia la mejora de la imagen corporativa.
			Bienestar y desarrollo	El sistema de gestión integrado permite mejorar las condiciones y ambientes en la organización facilitando al bienestar y desarrollo de los colaboradores.
			Mejores prácticas organizacionales	Motivar comportamientos y comunicar una visión orientada a la seguridad para el sistema de gestión integrada impacta en mejores prácticas organizacionales.
		Perspectiva interna (Schlemenson)	Nivel de rol	Al determinar e incorporar las habilidades individuales de desarrollo de los colaboradores el sistema de gestión integrado promueve las condiciones de calidad y seguridad en la organización.
			Nivel de retribución percibida	El sistema de gestión integrado reconoce el aporte individual de los colaboradores a través del apoyo recibido por el trabajo realizado.
		Perspectiva partes interesadas (Fernández-García)	Capacidad aplicada del colaborador	El sistema de gestión integrado tiene en cuenta la capacidad aplicada del colaborador reflejado en el cumplimiento de las tareas y objetivos delegados por el líder de la organización.
			Calidad de vida	El sistema integrado de gestión permite que la organización logre sus objetivos en beneficio de todos obteniendo un mejor nivel en su calidad de vida.

			Productividad	El sistema integrado de gestión permite que la organización logre sus objetivos en beneficio de todos facilitando el desarrollo personal de sus miembros.
		Perspectiva de rentabilidad (Jørgensen)	Cultura organizacional	Una organización competitiva es el resultado del aprendizaje y adaptación que tenga sobre su entorno que permita a los colaboradores adquirir mejores prácticas de cuidado y bienestar en el lugar de trabajo.