

Madurez Organizacional en IPS de Bogotá bajo el SOGCS e ISO 9001- ISO 7101: Una Herramienta de Diagnóstico y Propuesta de Mejora.

Autores: Daniela Álvarez; Diana Sánchez. Modalidad: Investigación
Director: Luisa Fernanda, Gómez Girón

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La madurez organizacional de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) de Bogotá varía significativamente por factores como el tamaño, la complejidad organizacional y el enfoque gerencial adoptado, a pesar de que implementan Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) como el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS) e ISO 9001 no se dispone de una herramienta contextualizada al sector que les permita evaluar de forma integral y sistemática su nivel de madurez. Esta carencia limita su capacidad para identificar con precisión las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la gestión de la calidad.



OBJETIVO GENERAL

Proponer una ruta de mejora para los procesos organizacionales de veinte IPS en Bogotá, basada en el diagnóstico de su madurez organizacional, enmarcada en los lineamientos del SOGCS y los principios de las normas ISO 9001 e ISO 7101.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

DISEÑAR

- una herramienta diagnóstica para evaluar la madurez organizacional de las IPS, conforme al SOGCS y normas ISO 9001 e ISO 7101.

APLICAR

- Aplicar la herramienta en veinte IPS de Bogotá para identificar su nivel actual de madurez en los procesos organizacionales.

ANALIZAR

- Analizar los resultados del diagnóstico para identificar patrones de madurez, fortalezas y brechas comunes en la gestión de la calidad de las IPS evaluadas.

FORMULAR

- Formular una ruta de mejora por etapas que oriente a las IPS en el fortalecimiento progresivo de sus procesos organizacionales, de acuerdo con el nivel de madurez identificado.

SECUENCIA METODOLOGICA



1 DISEÑAR UNA HERRAMIENTA



2 APLICAR LA HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO A VEINTE IPS



3 ANALIZAR LOS RESULTADOS



4 FORMULAR UNA RUTA DE MEJORA

POBLACION, UNIDAD DE ANALISIS Y MUESTRA



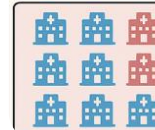
72 IPS pertenecientes a GCS

UNIDAD DE ANÁLISIS



Cada IPS considerada individualmente

MUESTRA



20 IPS seleccionadas con criterios de inclusión

JUSTIFICACION

Alta pertinencia técnica y social, ya que puede contribuir a mejorar la eficiencia, calidad y sostenibilidad de los servicios prestados por las IPS, impactando positivamente en la experiencia del paciente y en los resultados en salud. Además, ofrece un aporte metodológico replicable en otras regiones del país y adaptable a distintos niveles de complejidad institucional.



MARCO REFERENCIAL

Modelo de Madurez Organizacional OPM3, CMMI, EFQM

G1C-ISO 19011 2018
ISO 7101
ISO 31000:2018



Marco normativo Ley 100 de 1993 Decreto 780 de 2016 y Decreto 1011 de 2006 Resolución 3100 de 2019

Dimensiones de la Madurez Organizacional liderazgo, procesos enfoque al paciente