

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS (MEFI)

Factores Internos	Valor	Calificación	Calificación ponderada	Primer análisis
Fortalezas				
Calidad humana del personal que labora en la empresa	0,09	4,7	0,423	El operador y el auxiliar administrativo de servicios públicos siempre están a disposición de la población, en pro de ayudar y brindar el mejor servicio
Calidad del servicio	0,11	4,6	0,506	El agua desde su captación tiene unos parámetros fisicoquímicos aceptables, por ello luego de realizar el tratamiento del agua brindan una buena calidad de agua
Se realizan los ensayos físicos, químicos y microbiológicos para asegurar una calidad de agua al usuario	0,12	4,1	0,492	La autoridad sanitaria realiza auditorias mensuales al acueducto para evaluar si este cumple con la normativa vigente; el acueducto también realiza ensayos físicos, químicos y microbiológicos diarios para proporcionar al usuario una buena calidad del agua para consumo humano.
Personal competente y eficiente	0,06	4,0	0,24	Solo hay 1 operario realizando todos los procesos de la planta de tratamiento de agua, por ello él sabe cómo actuar ante cualquier contratiempo de forma eficiente.
Equipos y suministros suficientes	0,07	3,9	0,273	Utilizan una planta de tratamiento convencional con los siguientes procesos: floculación, sedimentación, filtración y desinfección. La cual es óptima para los parámetros del agua que tratan.
Debilidades				
Falta de personal para operar la planta de tratamiento de agua	0,11	3,2	0,352	Actualmente cuentan con 1 operario, debería existir 3 turnos de 8 horas al día (3 operarios), para controlar constantemente la planta de tratamiento de agua.
Falta de sistemas de previsión a cambios en el entorno	0,07	3,1	0,217	Hacer pruebas de suelo antes de instalar la PTAP, para que no vuelva a ocurrir el deslizamiento de tierra; crear planes de contingencia ante fenómenos naturales que afecten la distribución del agua potable a la comunidad
Falta de manual de funciones para el personal	0,06	3,4	0,204	Al contratar más empleados en la PTAP se deben distribuir las funciones y responsabilidades
El tamaño de la planta de tratamiento de agua potable es deficiente para la cantidad de agua que tratan	0,17	2,8	0,476	La PTAP está diseñada para trabajar a 8L/s pero actualmente está a 10L/s y a 12L/s en días festivos, ya que la población y turismo en esta región va en constante crecimiento; por ello, al reubicarla es necesario ampliar la planta para que sus procesos sean óptimos.
Alto sentido de responsabilidad del trabajador	0,05	4,1	0,205	Como solo hay un operario él debe encargarse de realizar todos los procesos adecuadamente para no generar un riesgo en la salud de la comunidad, pero él no puede estar en la PTAP las 24 horas al día.
Calificaciones Totales	1		3,388	

En la presente MEFI (Matriz de evaluación de factores internos) se presentará el análisis de los factores internos tipificados como fortalezas y debilidades la planta de agua potable de Supatá Cundinamarca.

Se proponen los factores internos, con respecto a las fortalezas y debilidades, se genera un valor donde la suma de todos sus ítems de 1, la calificación se elige de 0 a 5,0 y la calificación ponderada es la multiplicación del valor y de la calificación, por ello es una calificación ponderada, donde:

0 - 2,9 = Punto insuficiente

3,0 – 4,0 = Punto estable

4,1 – 5,0 = Punto satisfactorio

La suma de las fortalezas es de 1,34; se observa que el valor más alto es la calidad del servicio, ya que el agua que se proporciona a la comunidad es óptima para consumo humano.

La suma de las debilidades es de 1,454; en el valor más alto de las debilidades se observa que el tamaño de la planta de tratamiento de agua potable es deficiente para la cantidad de agua que tratan, es indispensable trabajar en este factor para que la PTAP funcione adecuadamente.

Esto quiere decir que el peso de las debilidades es mayor al de las fortalezas, las fuerzas internas son desfavorables. Se puede analizar que la empresa tiene una calificación total de 3,388 se encuentra en un punto estable y con tendencia a mejorar y con oportunidad de crecimiento en tiempos actuales.