

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: *Augusta*

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Carlos Rivera

Edad: 35 Género: M

Cargo: Gerente

Antigüedad en el Cargo: 16

Antigüedad en la empresa: 16

Fecha de aplicación: 11 - 05 - 2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.			X		
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).		X			
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				X	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.				X	
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Augui F.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Marcelina Matta

Edad: 58 Género: M FX

Cargo: Administrador

Antigüedad en el Cargo: 16 años

Antigüedad en la empresa: 32 años

Fecha de aplicación: OCT 11/25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).	X				
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.		X			
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	X				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Auzir P.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Jacome Illidge

Edad: 37 Género: MXP

Cargo: Contador Publico

Antigüedad en el Cargo: 6 años

Antigüedad en la empresa: 6 años

Fecha de aplicación: 11-10-2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.					X
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.					X
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.				X	
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.					X
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.					X
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.	X				
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.			X		
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.			X		
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.			X		
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.			X		

GENEHO

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.	X			
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.	X			
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.				X
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.				X
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.				X
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.	X			
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.	X			
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.	X			
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.			X	
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.			X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.			X	

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	1	2	3	4	5
1					X
2					X
3					X
4					X
5					X
6					X
7					X
8					X
9					X
10					X
11					X

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Olivero R

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Xavier Xayelis Xaira Fuente

Edad: 25 años Género: M FX

Cargo: Auxiliar contable y administrativo

Antigüedad en el Cargo: 1 año

Antigüedad en la empresa: 1 año

Fecha de aplicación: 09-10-2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.					X
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).			X		
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.					X
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.	X				
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.				X	
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.					X
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.	X				
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.			X		
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.	X				
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.					X
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.					X

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.	X			
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.			X	
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.				X
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.				X
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.				X
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.	X			
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.		X		
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.	X			
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.				X
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.			X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.			X	

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Categoría de respuesta					Actividad	Ítem
1	2	3	4	5		
X					Me siento agotado por las exigencias del trabajo en el restaurante.	1
		X			Al trabajar en mi lugar de trabajo me siento frustrado.	2
X					Cuando me levanto por las mañanas me siento cansado y con poca energía.	3
			X		Algunas veces siento que estoy agotado por el trabajo.	4
	X				A veces trato de ser amable con los clientes y compañeros, pero me resulta difícil.	5
X					Al tratar de trabajar con clientes y compañeros me resulta difícil.	6
			X		Algunas veces me siento frustrado por los problemas que surgen en el trabajo.	7
		X			Trabajo en mi lugar de trabajo con entusiasmo y energía.	8
			X		Siento que mi lugar de trabajo me brinda satisfacción.	9
X					Me he vuelto más frío o distante con los clientes en el trabajo.	10
X					Me preocupa estar trabajando demasiado tiempo en el trabajo.	11

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Georgina P.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Yerlis Campo Gomez

Edad: 52 años Género: M F

Cargo: Cajera

Antigüedad en el Cargo: 8 años

Antigüedad en la empresa: 8 años

Fecha de aplicación:

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.					X
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.				X	
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.			X		
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.				X	
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.			X		
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Augusta R.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Marilyn Bello

Edad: 29 años Género: M Fx

Cargo: Copera

Antigüedad en el Cargo: 6 meses

Antigüedad en la empresa: 6 meses

Fecha de aplicación: 10/10/2015

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.				X	
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.				X	
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.				X	
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.				X	
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

1 2 3 4 5

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.				X	
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	X				
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.			D		
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.					X
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.				D	
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					X
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.		D			
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.				D	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.				D	

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Angie L.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Willi Valderatte

Edad: 34 Género: M/F

Cargo: Mesero

Antigüedad en el Cargo: 3 meses

Antigüedad en la empresa: 3 meses

Fecha de aplicación: 10/10/2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).			X		
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.				X	
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.				X	
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.			X		
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				X	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.				X	
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.				X	
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.			X		
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.				X	

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.					X
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	X				
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.	X				
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.				X	
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.				X	
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					X
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.					X
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.				X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.				X	

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítems de respuesta					Atenuación	Ítem
1	2	3	4	5		
	X				Me siento desmotivado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	1
		X			Al trabajar me siento muy cansado/a y con poca energía.	2
			X		Cuando me siento cansado/a durante mi jornada de trabajo, me siento frustrado/a por las condiciones de trabajo en el restaurante.	3
	X				Siento que cuando trabajo me siento cansado/a por las exigencias de mi trabajo.	4
	X				A veces siento que mi trabajo es demasiado exigente y me siento cansado/a.	5
			X		El trato que recibo de mis superiores y compañeros me resulta agotador.	6
	X				Siento que trabajo con estrés por las exigencias de mi trabajo en el restaurante.	7
	X				Trabajo con un ritmo que me resulta demasiado exigente.	8
	X				Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.	9
			X		Me siento cansado(a) y frustrado(a) por las exigencias de mi trabajo.	10
	X				Me siento cansado(a) por las exigencias de mi trabajo y las demandas de los clientes.	11

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Angie J.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Ever con Jimenez

Edad: 22 Género: MxF

Cargo: Mesero

Antigüedad en el Cargo: 2 años

Antigüedad en la empresa: 10 meses

Fecha de aplicación: 10/10/2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).					X
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.		X			
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				X	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.			X		
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.				X	
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Angie L.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Betolde Vasquez

Edad: 37 Género: M FX

Cargo: Mesera

Antigüedad en el Cargo: 19 Meses

Antigüedad en la empresa: 11 Meses

Fecha de aplicación: 10-10-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.			X		
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.		X			
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.				X	
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.			X		
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.			X		
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.	X				
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.			X		
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.				X	
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Augusta P.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Jorge Bobiano

Edad: 52 Género: M F

Cargo: Mesa y Bar

Antigüedad en el Cargo: 27 años

Antigüedad en la empresa: 20 años

Fecha de aplicación: 11-10-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.		X			
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).	X				
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.		X			
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.		X			
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.					X
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.		X			
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.		X			
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.	X				
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.			X		
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.	X				
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					X
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	X				
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.			X		
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.		X			

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Escala de Likert					Ítem	Ítem	Ítem
5	4	3	2	1			
			X		Me siento agotado(a) por las exigencias de mi trabajo en el restaurante.		
				X	Al trabajar en mi lugar de trabajo me siento agotado(a).		
				X	Cuando me levanto para comenzar mi jornada de trabajo me siento cansado(a) de tener que ir al trabajo.		
X					Siento que cuando trato de hacer cosas por los clientes o compañeros.		
				X	A veces siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.		
			X		El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.		
			X		Siento que cuando trato de hacer cosas por los clientes o compañeros.		
			X		Trabajo en mi lugar de trabajo con mucha energía y motivación.		
X					Siento que mi trabajo me resulta agotador.		
				X	Me siento agotado(a) por las exigencias de mi trabajo en el restaurante.		
				X	Al trabajar en mi lugar de trabajo me siento agotado(a).		

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Augie F.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Marcial Regalado

Edad: 51 Género: M F

Cargo: Mostrero

Antigüedad en el Cargo: 26 años

Antigüedad en la empresa: 3 años

Fecha de aplicación: 11-10-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.			X		
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.		X			
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.			X		
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.		X			
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.		X			
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	X				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.			X		
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.			X		
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.			X		

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.		X		
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.			A	
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.		X		
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.				X
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.			X	
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.			T	
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.			X	
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.		A		
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.		X		
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.			X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.	X			

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Categoría de respuesta					Afirmación	Ítem
1	2	3	4	5		
		X			Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.	12
	X				Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.	13
		X			Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.	14
				X	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	15
		X			Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.	16
				X	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.	17
		X			Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.	18
			X		Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.	19
		X			Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	20
			X		Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.	21
X					Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.	22

Cuestionario de Burnout

Aplicada por:

Angie J.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Josmary Teres

Edad: 52 Género: M F

Cargo: PLATA Y BAR

Antigüedad en el Cargo: 10 años

Antigüedad en la empresa: 10 años

Fecha de aplicación: 12-10-2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.		X			
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				4	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			3		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.				X	
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.		X			
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		2			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.				X	
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.		X			

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Angie S.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Jules Perez Lavat

Edad: 40 Género: M FX

Cargo: cocinero

Antigüedad en el Cargo: 12 años

Antigüedad en la empresa: 12 años

Fecha de aplicación: 10-11-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.		X			
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.				X	
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.					X
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.		X			
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.					X
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.		X			
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.			X		

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.		X		
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.		X		
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.			X	
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.			X	
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.		X		
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.				X
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.			X	
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.	X			
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.				X
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.			X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.			X	

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem					Afirmación				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
				X	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.			X	
	X				Al trabajar en el restaurante me siento frustrado por las condiciones o exigencias del trabajo.			X	
			X		Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.			X	
	X				Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.			X	
				X	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.			X	
					Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.				X
					Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.			X	
				X	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.	X			
					Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.				X
	X				Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.			X	
				X	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.			X	

Cuestionario de Burnout

Aplicada por:

Angie L.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Carolina Hernandez

Edad: 39 Género: M FA

Cargo: Cocinera

Antigüedad en el Cargo: 10 años

Antigüedad en la empresa: 18 años

Fecha de aplicación: 40/10/2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.			X		
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.	X				
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.		X			
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.				X	
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.			X		
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.		X			
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.		X			



La Casa del Marisco



Restaurante - Bar La Casa del Marisco seviciaria

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.					X
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	X				
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.					X
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.		X			
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.					X
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					Y
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	Y				
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.	X				
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.			X		

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
 - Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
 - Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21
- Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Regina P.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Ornelio Jose fernandez Acosta

Edad: 37 **Género:** MTF

Cargo: cocinero

Antigüedad en el Cargo: 4 AÑOS

Antigüedad en la empresa: 4 AÑOS

Fecha de aplicación: 10-10-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).		X			
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				X	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	X				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.	X				
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Augusta R.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Darinel Castro

Edad: 27 Género: MXF

Cargo: Cocinero

Antigüedad en el Cargo: 4 años

Antigüedad en la empresa: 4 años

Fecha de aplicación: 11-10-2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.					X
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).					X
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.				X	
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.	X				
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.					X
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.					X
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.		X			
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.					X
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.	X				
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.					X
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.					X

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Angie P.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Carolina Betorano

Edad: 30 Género: M F

Cargo: Cocinera

Antigüedad en el Cargo: 2 meses

Antigüedad en la empresa: 2 meses

Fecha de aplicación: 11-10-2025

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	✓				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				✓	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	✓				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.				✓	
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	✓				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	✓				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				✓	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	✓				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					✓
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	✓				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.				✓	

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Quigie

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Wildertin Fortner

Edad: 24 Género: M F V

Cargo: Stuwa Auxiliar servicio general.

Antigüedad en el Cargo: 2 AÑO

Antigüedad en la empresa: 2 AÑO

Fecha de aplicación: 10-11-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.		X			
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).					X
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.	X				
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				X	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.			X		
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					5
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.		X			
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.				X	
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.		X			
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.	X				
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.			X		
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.		X			
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.				X	
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	X				
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.				X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.		X			

• Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20

• Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22

• Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	1	2	3	4	5
1			X		
2	X				
3		X			
4				X	
5					X
6				X	
7					X
8		X			
9					X
10				X	
11				X	

Cuestionario de Burnout

Aplicada por:

Regina I.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Yumais Beatriz Guerra Martinez

Edad: 45 Género: M_Fx

Cargo: STIWAR Area de Proceso Auxiliar Servicio genal.

Antigüedad en el Cargo: 11 meses

Antigüedad en la empresa: 11 meses

Fecha de aplicación: 11-10-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.		X			
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).		X			
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.		X			
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.					X
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.			X		
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.		X			
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.				X	

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.		X			
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.	X				
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	X				
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.		X			
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.		X			
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.					X
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					X
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	X				
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.					X
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.					X

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	E	D	RP	T	Descripción
1			X		Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.
2			X		Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.
3				X	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.
4			X		Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.
5					Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.
6					Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.
7	X				Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.
8			X		Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.
9	X				Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.
10			X		Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.
11			X		Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.
12	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Cecilia P.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Liliana Vargas Giraldo

Edad: 58 Género: M F

Cargo: posicionadora Auxiliar area de proceso

Antigüedad en el Cargo: 27 años

Antigüedad en la empresa: 27 años

Fecha de aplicación: 10-11-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).			3		
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	X				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Augie D.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: DEYLIN NATALI MARTINEZ MARTINEZ

Edad: 41 Género: M F

Cargo: porcionadora Auxiliar area de proceso

Antigüedad en el Cargo: 4 meses

Antigüedad en la empresa: 4 meses

Fecha de aplicación: 11.10.25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).		X			
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.				X	
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	X				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.	X				
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Angie R.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Felicidad Besarano Diaz

Edad: 47 Género: M F

Cargo: psicóloga auxiliar area de proceso

Antigüedad en el Cargo: 9 meses

Antigüedad en la empresa: 9 meses

Fecha de aplicación: 11-10-25

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).			X		
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.	X				
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.	X				
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.	X				
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.			X		
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.	X				

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.			X		
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.				X	
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	X				
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.	X				
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.					X
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.					X
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					X
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	X				
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.				X	
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.				X	

- Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22
- Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1					X						
2			X								
3					X						
4	X										
5					X						
6					X						
7	X										
8					X						
9	X										
10		X									
11					X						

Cuestionario de Burnout

Aplicada por: Aurqui A.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Lisandro URIANA

Edad: 42 Género: M x F

Cargo: Transporte de alimento

Antigüedad en el Cargo: _____

Antigüedad en la empresa: _____

Fecha de aplicación: _____

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.		X			
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.		X			
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.		X			

CONTINUA

12	Me siento con energía y motivación durante mi jornada laboral.					X
13	Siento frustración por las condiciones o exigencias del trabajo en el restaurante.	X				
14	Considero que paso demasiado tiempo en mi lugar de trabajo.					X
15	Siento que no me importa lo que ocurra a algunos clientes o compañeros.	X				
16	Trabajar en contacto directo con personas todo el día me resulta agotador.	X				
17	Siento que puedo crear un ambiente agradable en mi lugar de trabajo.					X
18	Me siento motivado(a) después de una jornada exigente o con muchos clientes.		X			
19	Creo que logro resultados valiosos con mi trabajo.					X
20	Siento que estoy al límite de mis posibilidades laborales.	X				
21	Considero que los problemas emocionales o de equipo se manejan adecuadamente en el restaurante.					X
22	Siento que a veces los clientes o superiores me culpan injustamente por problemas laborales.		X			

• Agotamiento Emocional (AE): Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20

• Despersonalización (D): Ítems 5, 10, 11, 15, 22

• Realización Personal (RP): Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

Puntuaciones altas en AE y D, y bajas en RP, indican mayor riesgo de síndrome de burnout.

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Me siento agotado(a) al final de mi jornada laboral.					
2	Me siento frustrado(a) por las condiciones de trabajo en el restaurante.					
3	Me siento agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.					
4	Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.					
5	Me siento distante o frío con los clientes y compañeros.					
6	Me siento agotado(a) por el contacto directo con personas todo el día.					
7	Me siento orgulloso(a) de los resultados que logro con mi trabajo.					
8	Me siento agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.					
9	Me siento orgulloso(a) de mi trabajo.					
10	Me siento distante o frío con los clientes y compañeros.					
11	Me siento agotado(a) por el contacto directo con personas todo el día.					

Cuestionario de Burnout

Aplicada por:

Suzuki R.

Objetivo: Determinar las condiciones de salud y trabajo de los empleados del restaurante Bar La Casa del Marisco

En acuerdo con la ley 1581 de 2012 los datos obtenidos al responder este documento serán utilizados con fines académicos

Nombre: Danny Carolina EPIEYU EPIEYU

Edad: 39 Género: M Fx

Cargo: Trasporte alimentos

Antigüedad en el Cargo: _____

Antigüedad en la empresa: _____

Fecha de aplicación: _____

Este cuestionario se ha diseñado por dos estudiantes del programa de maestría en Maestría En gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el proyecto titulado "Condiciones de salud y trabajo de los empleados de restaurante Bar la Casa del Marisco".

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su trabajo en el restaurante y cómo se siente respecto a él. No existen respuestas correctas o incorrectas. La respuesta adecuada es aquella que refleje sinceramente cómo se siente

Por favor marque con una X la frecuencia con la que experimenta cada situación:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Items	Afirmación	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me siento emocionalmente agotado(a) por las exigencias del trabajo en el restaurante.				X	
2	Al finalizar mi turno me siento completamente exhausto(a).				X	
3	Cuando me levanto para comenzar mi jornada, ya me siento cansado(a) de pensar en el trabajo.			X		
4	Siento que entiendo fácilmente las necesidades de los clientes o compañeros.					X
5	A veces trato a los clientes o compañeros de manera impersonal, como si fueran parte del proceso.		X			
6	El trato constante con clientes y compañeros me resulta agotador.	X				
7	Siento que resuelvo con efectividad los problemas que surgen en mi trabajo.					X
8	Percibo que mi trabajo diario me está desgastando físicamente y emocionalmente.		X			
9	Siento que mi labor contribuye positivamente al bienestar de otras personas.					X
10	Me he vuelto más frío(a) o distante con los demás en el trabajo.		X			
11	Me preocupa estar perdiendo sensibilidad frente a las personas con las que trato.		X			

