

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES – SEMILLAS DEL PACIFICO



ANDRÉS FELIPE ACOSTA HERRAN



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2022

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES – SEMILLAS DEL PACIFICO

ANDRÉS FELIPE ACOSTA HERRAN

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

HAROLD LEONARDO ARIZA PINILLA

Economista

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2022

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dr. ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNÁNDEZ

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Dedicatoria

Quiero agradecer primeramente a toda mi familia. En especial, a mis padres Juan Carlos y Consuelo que son el motor para poder lograr todos mis objetivos en la vida. De igual manera, quiero agradecer a mi jefe el señor Jairo Aristizabal, por brindarme la confianza, el apoyo y los buenos consejos en lo referente a la administración y pleno desarrollo de una empresa. Más que un jefe, Don Jairo se convirtió en un gran amigo para mi vida personal. De igual manera, todo mi aprecio, cariño y agradecimiento hacia todas las personas con las que me ayudaron y compartí en la empresa Semillas del Pacifico.

Finalmente agradezco a los excelentes compañeros y amigos que me brindó la universidad a lo largo de este lindo proceso. De igual manera, agradecer a la excelente planta de docentes de la universidad que me ayudaron a formarme en un profesional integro en la carrera de Negocios Internacionales. Muchas gracias a todas estas personas por hacer parte de una de las etapas más lindas e inolvidables que voy a tener en toda mi vida.

Resumen

El presente documento tiene como objetivo mostrar las actividades desempeñadas, los conocimientos adquiridos y los beneficios que el practicante universitario puede desarrollar y fomentar para la empresa SEMILLAS DEL PACIFICO desde el área de talento humano, ventas y logística de la empresa. El poder realizar este tipo de labores en la empresa es gracias a su pleno desarrollo y administración interna. Todo esto, bajo la dirección Del Señor Jairo Aristizábal.

Abstract

This document aims to show the activities performed, the knowledge acquired and the benefits that the university intern can develop and promote for the company SEMILLAS DEL PACIFICO from the area of human talent, sales and logistics of the company. Being able to perform this type of work in the company is thanks to its full development and internal administration. All this, under the direction of Mr. Jairo Aristizabal.

Glosario

Comercializamos: En Semillas del Pacífico comercializamos arroz, soya, sorgo y maíz.

(Semillas Del Pacifico, 2022)

Actividades de producción: Nuestra empresa lleva a cabo actividades de producción en campo y beneficio en instalaciones propias de semillas para siembra de soya. (Semillas Del Pacifico, 2022)

Líderes y pioneros: Somos líderes y pioneros en Colombia, con 30 años en el sector de producción de semillas y beneficio de granos comerciales. (Semillas Del Pacifico, 2022)

Servicios: En Semillas del Pacífico prestamos los servicios de almacenamiento, secamiento, molienda y limpieza de arroz, soya, maíz y sorgo. (Semillas Del Pacifico , 2022)

Actividades de importación: Adicionalmente llevamos a cabo actividades de

Importación y distribución de semilla para siembra de hortalizas, flores y plantas aromáticas. (Semillas Del Pacifico, 2022)

Molinería, secamiento y almacenamiento: Prestamos servicios de molinería de arroz, secamiento y almacenamiento de soya, maíz y arroz. Compramos a los agricultores del Meta, Casanare y Vichada sus cosechas de maíz, soya y arroz. (Semillas Del Pacifico , 2022)

Contenido

	pág.
Resumen	5
Abstract	6
Glosario	7
Introducción	10
Justificación	11
Objetivos	12
Objetivo general	12
Objetivos específicos	12
Reseña de la empresa	13
Misión	13
Visión	14
Plan de trabajo	15
Nombre del cargo	15
Objetivos del cargo	15
Descripción del área	15
Labores desempeñadas	16
Impactos del cargo	17
Impactos y limitaciones	18
Conclusiones	19
Referencias bibliográficas	20

Lista de Figuras

Figura 1. Logo SEMILLAS DEL PACIFICO	13
--	----

Introducción

El actual informe evidencia el desarrollo profesional y los conocimientos adquiridos del estudiante aprendiz dentro de la empresa Semillas del Pacifico en el área de ventas, talento humano y marketing. Que son las áreas donde el estudiante tiene un mejor rendimiento y preparación para las labores asignadas. De igual manera, son las áreas menos fortalecidas dentro de la empresa. Por ello, los conocimientos del estudiante son de gran ayuda para mejorar en dichos aspectos.

Entre las distintas actividades desarrolladas en este proceso. Se llevaron a cabo, estrategias de retención y captación de clientes, estrategias de segmentación en la búsqueda de futuros clientes potenciales, estrategias de difusión para la empresa con el fin de abarcar un terreno más grande en el mercado agrícola a nivel nacional, uso de herramientas tecnológicas como el caso de Excel para tener unos resultados más dinámicos y personalizados para cada producto, estrategias lúdicas para los empleados, entre otras. Todo esto, con el fin de mejorar nuestro desarrollo tecnológico y comercial, para ser una empresa más competitiva en el mercado agrícola a nivel nacional.

Justificación

La práctica empresarial es una excelente oportunidad para ganar experiencia en el ámbito laboral, pues esta permite que los conocimientos adquiridos a lo largo de la Formación profesional en la Universidad Santo Tomas sean ejercidos en un entorno óptimo para demostrar tales capacidades adquiridas a lo largo de la carrera. Con las diferentes actividades y labores realizadas en la práctica, se referencia un ambiente que fortaleció y desarrollo aspectos personales y profesionales. Teniendo como fin, colaborar en los departamentos de marketing, talento humano y ventas en la empresa. Se desarrollaron actividades de trabajo en equipo que son primordiales para el pleno funcionamiento y desarrollo empresarial.

Objetivos

Objetivo general

Apoyar la gestión administrativa de la empresa Semillas del Pacifico mediante estrategias de competitividad para el posicionamiento en el mercado agrícola.

Objetivos específicos

- Programar actividades lúdicas fuera del ambiente laboral. Con el fin, de mejorar los vínculos entre los empleados.
- Aprovechar y optimizar todas las herramientas y tecnologías que nos permitan agilizar la capacidad de respuesta post venta.
- Desarrollar mecanismos de comunicación constante con nuestros clientes, que nos permitan obtener datos e información en profundidad para conocer sus opiniones, necesidades e inquietudes en el mercado agrícola.

Reseña de la empresa

Semillas del Pacifico es una empresa agroindustrial con 30 años de experiencia en el mercado de maíz, soya y arroz en Colombia. Se encuentran ubicados en el municipio de Villavicencio, Meta. Donde su actividad principal es la compra, venta y beneficio de soya, maíz y arroz.

En la empresa se brindan servicios de molinería, secamiento y almacenamiento de soya, maíz y arroz. Donde sus principales clientes son los agricultores del Meta, Casanare y Vichada. (Semillas Del Pacifico , 2022)

Figura 1.

Logo SEMILLAS DEL PACIFICO



Nota: Semillas del Pacifico (2022)

Misión

Somos una empresa agroindustrial con 30 años de experiencia en el mercado de maíz, soya y arroz en Colombia.

Ofrecemos a nuestros clientes la más alta calidad en nuestros productos. Dónde de igual manera prestamos servicios de molinería, secamiento y almacenamiento de soya, maíz y arroz.

Creemos firmemente en ser el mejor aliado para los agricultores no sólo a nivel regional sino también a nivel nacional. Donde satisfacer las necesidades de nuestros clientes es nuestro pilar fundamental para seguir creciendo en el mercado agrícola.

Visión

Para el año 2030, Semillas del Pacífico será la mejor alternativa para la molinería, secamiento y almacenamiento de soya, maíz y arroz en la región. Contado con el compromiso en excelencia y en servicio de nuestros colaboradores para la constante innovación de productos en el mercado agrícola.

Plan de trabajo

Las funciones desempeñadas en las áreas de marketing, talento humano y ventas en la empresa Semillas del Pacifico fueron supervisadas constantemente por el gerente comercial con el fin de alcanzar los objetivos más eficientemente.

Nombre del cargo

Asistente del gerente comercial de Semillas del Pacifico.

Objetivos del cargo

- Comunicación con los clientes, ya sea telefónicamente o mediante correo electrónico para conocer sus opiniones e inquietudes acerca del servicio recibido.
- Trabajo grupal con las secretarias en lo referente a futuros clientes en las zonas más rurales del departamento del Meta.
- Creación de tablas dinámicas mediante la herramienta de Excel para facilitar un mejor manejo y control de los informes y ventas en la empresa.
- Informar de manera inmediata a mi jefe a cargo de los diferentes fallos o aciertos en mis tareas asignadas. Para así, generar una solución que nos beneficie a todos.
- Difusión de comerciales de la empresa mediante la radio local.

Descripción del área

Las áreas de talento humano, marketing y ventas de la empresa Semillas del Pacifico se encuentran ubicadas en su sede principal en la ciudad de Villavicencio. Desde allí, se encargan de incentivar el desarrollo humano y empresarial, generando estrategias que ayuden a optimizar los diferentes recursos dentro de la empresa. Y de esa manera, ayudar a que la empresa se posicione de una manera más fuerte dentro del mercado agrícola a nivel nacional.

Labores desempeñadas

Las principales labores desempeñadas en la empresa fueron principalmente funciones administrativas, servicio al cliente, talento humano y asesoría en el área de marketing:

- Atención personalizada para los clientes, desarrollando estrategias que mejoren nuestro servicio pre venta y post venta.
- Ejercicio de segmentación, con el fin de conocer el nicho de mercado al cual se dirigía la empresa. Y ya conociéndolo, fue más sencillo encontrar que futuros clientes podrían ser beneficiosos para la empresa.
- Realizar llamadas y redactar correos electrónicos a clientes ofreciendo nuestra variedad en semillas y los diferentes servicios con que cuenta la empresa.
- Llevar un control más eficiente para la empresa en lo referente al Excel y las diversas funciones que este trae. Como por ejemplo, las tablas dinámicas que fueron de gran ayuda para la empresa para llevar un control más personalizado y dinámico de los informes y documentos.
- Planeación y desarrollo de actividades lúdicas que beneficien el desempeño de los empleados.
- Participación en lo referente al buen manejo y desarrollo en la parte de servicio al cliente.

Impactos del cargo

Semillas del Pacifico es una empresa con un muy buen trato hacia todo su personal. Ya sean que ocupen, un cargo mayor o un cargo menor dentro de la empresa, todos son tratados de igual manera. Todo esto basado, bajo el pilar fundamental del respeto, que hace que los empleados se sientan que son un factor clave para la empresa. Lo que mejora, de una gran manera su productividad a la hora de realizar sus labores asignadas.

El cargo que me otorgaron en las diferentes áreas de ventas, talento humano y marketing fortaleció todos mis conocimientos adquiridos durante la carrera. Ya que, para todas las actividades asignadas en las diferentes áreas pude brindar asesorías y buenos consejos para lograr mejores resultados. Como fue el caso de la empresa que buscaba ampliar sus futuros clientes para tener mejores beneficios. Por lo que, primeramente realice un ejercicio de segmentación, con el fin de conocer el nicho de mercado al cual se dirigía la empresa. Y ya conociéndolo, fue más sencillo encontrar que futuros clientes podrían ser beneficiosos para la empresa. Al conocer esto, pude darme cuenta que la empresa realiza un marketing B2B y B2C. Donde evidencie que tenía que mejorar la parte de marketing digital ya sea mediante correos electrónicos, redes sociales y la página web de la empresa, ya que todo esto aumentaría la cantidad de clientes para la empresa. Es por ello, que con la ayuda de compañeros de trabajo creamos comerciales promocionando la empresa, los servicios que esta ofrecía y porque éramos la mejor opción para ellos. Ya con esto, lo difundimos mediante la radio local, redes sociales y pagina web de la empresa. Lo que género, un incremento de futuros clientes y también ayudo a la directiva a poner más empeño en la parte tecnológica en la empresa. Ya que, en un mundo globalizado como en el que estamos es un pilar fundamental para cualquier empresa. Y gracias a todo esto me ayudo, a mejorar mi creatividad e ingenio para generar estrategias e ideas que superen las ya planteadas en la búsqueda de mejores resultados. Estos cargos y labores pusieron a prueba todos estos conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera. Lo cual logro, que tuviera una experiencia laboral enriquecedora y me ayudo a reafirmar que la opción de grado, de prácticas empresariales es un pilar fundamental para poder poner a prueba todos estos conocimientos adquiridos durante toda mi carrera.

Impactos y limitaciones

Las diferentes habilidades y funciones realizadas en mis labores propuestas por la empresa no podría haberlas ejecutado de una manera más eficiente sino fuera gracias a los conocimientos adquiridos en mi carrera de Negocios Internacionales. Ya que gracias a esta, pude abarcar diferentes conocimientos sobre muchos factores clave que son fundamentales para cualquier empresa. Como lo son, la parte económica, administrativa y judicial, que distintas cátedras en la universidad fueron muy importantes para tener una buena noción de estos aspectos. Todas estas fueron piezas clave para la correcta ejecución de todas mis tareas asignadas en el proceso de mis prácticas profesionales en el área de ventas, talento humano y marketing en la empresa Semillas del Pacifico. Esta experiencia me dejo grandes aprendizajes de cómo funciona una empresa no solo en la parte interna sino también en la parte externa. Y de igual manera, fui testigo que cada uno de los empleados son muy importantes para las empresas, que sus labores asignadas junto a un buen equipo de trabajo pueden traer enormes beneficios para las empresas. Y otra cosa importante que aprendí, es que cuando en una empresa existe un excelente jefe traerá consigo muy buenos beneficios, y me di cuenta que un excelente jefe no es solo en la parte laboral sino también en la parte personal. Donde Don Jairo para mí como para muchos compañeros, más que un jefe era un gran amigo y eso fue de las cosas que más me marco en esta experiencia de las prácticas empresariales.

En cuanto a las limitaciones, evidencie dos muy importantes que me impidieron lograr de una manera más eficiente mis objetivos. Como lo fueron:

- Una persona más capacitada en lo referente al diseño y manejo de una página web. Ya que, yo sabía algunas cosas pero no muy bien en profundidad para haber logrado una mejor labor. Con una persona con más conocimientos en esta parte, hubiéramos podido trabajar juntos y haber logrado mejores resultados.
- El tiempo, ya que habían diferentes labores e ideas por realizar pero el tiempo, en muchas ocasiones no era el suficiente y no se terminaban de realizar de la mejor manera las labores.

Conclusiones

En lo referente a las conclusiones, puedo concluir que esta experiencia me dejó grandes aprendizajes, no solo para mi vida profesional, sino también para mi vida personal. Ya que, gracias a esta experiencia pude analizar y aprender muchos aspectos claves de mi jefe a la hora de tomar decisiones en la empresa. Como lo son, la calma y serenidad para la toma de decisiones que son un pilar importante para tomar las adecuadas soluciones. Siempre estar sereno y concentrado así tengas muchos problemas por resolver encima, hacer las cosas paso a paso de la mejor manera posible y así, ese gran problema o problemas que se veían imposibles de resolver se le podrá encontrar una solución que beneficie a la empresa.

De igual manera, pude aprender que unos empleados motivados y proactivos son muy importantes para cualquier empresa. Un ambiente laboral digno, beneficiara para que se generen grandes resultados aún más de los resultados previstos. Ya que, esto sucedía en la empresa, los empleados siempre se veían con gran disposición y alegres para cualquier labor asignada, y pude evidenciar que un pilar fundamental para que esto suceda es el jefe a cargo. A mi jefe Don Jairo, no lo veíamos como un jefe como tal sino que lo veíamos como un gran amigo, que siempre estaba hay para cualquier duda, consejo o sugerencia. Gracias a su gran y enorme carisma y personalidad. Por ello, me gustaría agradecerle de antemano a Don Jairo por darme esta gran oportunidad de aprender a como ser un excelente jefe y aun mejor a como ser un excelente ser humano.

De esta manera puedo concluir, que los diferentes objetivos planteados se lograron de la mejor manera posible, como lo fueron. La mejora en el servicio al cliente en la empresa, los ejercicios de segmentación para conocer a un nivel más amplio los clientes para la empresa, las diferentes estrategias de difusión para la empresa. Donde la radio local y las redes sociales, fueron las que trajeron mejores resultados, las diferentes actividades lúdicas en la empresa para mejorar el rendimiento de mis compañeros, y el manejo más eficiente y desarrollo de la herramienta Excel que beneficio enormemente al gerente general de la empresa.

De igual manera, se puede concluir que el objetivo del manejo y desarrollo de la página web de la empresa, fue el que menos resultados óptimos evidencie. Ya que, en este ámbito mis conocimientos eran básicos y no pude desarrollar una estrategia optima que trajera consigo resultados satisfactorios para la empresa.

Referencias bibliográficas

- Semillas Del Pacifico. (2022). *Comercializamos*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/productos/>
- Semillas Del Pacifico. (2022). *Actividades De Produccion*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/productos/>
- Semillas Del Pacifico. (2022). *Lideres y Pioneros*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/productos/>
- Semillas Del Pacifico. (2022). *Servicios*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/servicios/>
- Semillas Del Pacifico. (2022). *Actividades De Importacion*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/servicios/>
- Semillas Del Pacifico. (2022). *Molineria, secamiento y almacenamiento*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/quienes-somos/>
- Semillas Del Pacifico. (2022). *Quienes somos*. Obtenido de <https://semillasdelpacifico.co/quienes-somos/>