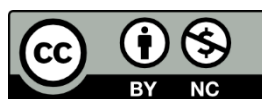


INFORME FINAL PRACTICAS EMPRESARIALES EN LA EMPRESA TRADEX USA  
LOGISTICS



JENIFER DANIELA GARZÓN CASALLAS



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO  
2022

INFORME FINAL PRACTICAS EMPRESARIALES EN LA EMPRESA TRADEX USA  
LOGISTICS

JENIFER DANIELA GARZÓN CASALLAS

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de negociador internacional

Asesor

Mg. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Magister en desarrollo, instituciones e integración económica

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS  
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2022

**P. JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, OP**

Rector General

**P. EDUARDO GONZÁLEZ GIL, O-P.**

Vicerrector Académico General

**P. JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA**

Rector Sede Villavicencio

**P. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNANDEZ**

Decano Facultad de Negocios Internacionales

**Nota de aceptación**

---

---

---

**ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNANDEZ**  
Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

**JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**  
Director Trabajo de Grado

**MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE**  
Jurado

**ALFONSO CANONIGO GALVIS**  
Jurado

Villavicencio, junio de 2022.

## **Agradecimientos**

Principalmente quiero agradecerle a Dios por darme la vida y por darme la oportunidad de entrar a estudiar en esta universidad, pues sin su compañía y bendiciones, nada de esto habría sido posible.

A mis padres por ser el motor y la luz de mi vida, ambos me han enseñado tanto, pero le agradezco a mi padre, por inculcarme el amor al estudio y enseñarme a dar lo mejor de mí, en cada momento y a mi madre, solo quiero decirle que la admiro muchísimo y que gracias a ella soy lo que soy hoy en día.

A la empresa Tradex Usa Logistics, por brindarme la oportunidad de formar parte de su equipo de trabajo.

Finalmente, a la Universidad Santo Tomás por ser mi alma máter.

## Tabla de Contenido

Glosario de términos .....	8
Resumen ..	9
Abstract.....	10
Introducción .....	11
1. Justificación .....	13
2. Objetivos .....	15
2.1    Objetivo general.....	15
2.2    Objetivos específicos de la práctica.....	15
3. Perfil de la Empresa.....	16
3.1    Empresa.....	16
3.2    Ubicación: .....	16
3.3    Perfil de la empresa.....	16
3.4    Misión .....	16
3.5    Visión.....	17
3.6    Valores .....	17
3.7    Portafolio de servicios.....	17
3.8    Cargo: Freight brokers .....	18
3.9    Marco conceptual y normativo, en el cual se basó para realizar las labores realizadas.....	20
3.9.1    Funciones .....	20
3.9.2    Herramientas .....	21
4. Organigrama Estructural.....	22
5. Aportes.....	23
5.1    Aportes del estudiante a la empresa.....	23
5.2    Aportes de la empresa al estudiante.....	23
6. Conclusiones y recomendaciones .....	25
7. Referencias bibliográficas.....	26
Anexos ...	27

## Lista de Anexos

Anexo 1 Customer SET- UP FORM .....	27
Anexo 2 Payment Information.....	28
Anexo 3 National Motor Freight Traffic Association.....	29
Anexo 4 Liability Insurance.....	30
Anexo 5 .W9.....	32
Anexo 6 Bill of Landings.....	33
Anexo 7 Algunas de las cargas realizadas .....	35
Anexo 8 Carrier confirmation: Esta es la documentación que me enviaba directamente el cliente cuando aceptaba un rate, allí está toda la información de la carga, con este podía hacer el rate confirmación y enviárselo al driver. ....	38
Anexo 9 Order confirmation: Este es el documento que se le enviado al dippacher cuando es agendada una carga con su camión, en este documento está toda la información de la carga, dirección de recogida, dirección de entrega, temperatura a la que debe ir la mercancía y todas aquellas especificaciones necesarias para que se lleve a cabo el transporte la mercancía. ....	39

## Glosario de términos

**Broker:** Persona que, por oficio, actúa como intermediaria en operaciones de todo tipo, en este caso operaciones logística, es quien conecta a el cliente con los carrier que realizarán la carga.

**Dispatcher:** Una persona que es responsable de enviar personas o vehículos a donde se los necesita, especialmente los vehículos de emergencia.

**Load board:** Plataformas que utilizan los agentes de carga para contactar a las empresas transportistas, que tienen sus equipos disponibles, en la zona.

**Drayage:** También conocido como acarreo, este se trata del transporte de mercancías a corta distancia, por lo general este se presenta cuando el camión recoge y carga directamente el contenedor en su equipo y lo transporta al puerto.

**Bill of lading:** Es un documento que sirve como evidencia del contrato de transporte entre el expedidor y la naviera. Es emitido por la naviera o su agente y en él se hace constar que se ha recibido la mercancía para ser transportada al puerto de destino a bordo del buque indicado, y bajo las condiciones acordadas entre el vendedor y el comprador de la mercancía.

**Despacho:** Cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para nacionalizar las mercancías importadas, someterlas a otro régimen aduanero, o también para exportarlas.

**Flete:** Es el precio que cobra el transportista al usuario por la presentación del servicio de transporte.

**W9:** El formulario W-9 se usa en el sistema de impuestos sobre la renta de los Estados Unidos por un tercero que debe presentar una declaración de información con el Servicio de Impuestos Internos.

**Safety Latter:** Este documento se le solicita al Driver, cuando el sistema nos indica que tienen varias anotaciones y faltas cometidas en carretera. Allí la empresa presenta un plan de acción correctivo para la conducción insegura y las normas básicas.

## Resumen

El presente documento es un informe descriptivo y detallado de la práctica empresarial que se llevó a cabo en la empresa Tradex Usa Logistics en la ciudad de Villavicencio; empresa dedicada al transporte de mercancías a nivel nacional e internacional entre Estados Unidos y parte de Canadá; etapa que resultó ser bastante beneficiosa y todo un éxito, pues me brindó un crecimiento profesional y personal. En las primeras dos semanas, recibí una inducción, donde se establecen las funciones y tareas que debo realizar en mi nuevo cargo como practicante, básicamente se me otorgaron tareas como contactar nuevos clientes, realizarles un seguimiento riguroso, buscar un nicho de mercado, también se me enseñaron métodos para lograr un acuerdo de precio con el cliente y el transportador, pues la principal idea es obtener una ganancia notable de esta operación, se me enseñó el adecuado manejo de las diferentes plataformas que se manejan y permiten la realización de órdenes, despachos y cobros, funciones que me preparaban para ser un agente de carga. Luego de dos meses de práctica se me da la oportunidad de ejercer este cargo, ya que durante este tiempo la empresa Ayco Farms, me brinda su confianza y me da la oportunidad de transportarles mercancía agrícola a otros estados. Es justo en ese momento cuando aplico y trabajo de la mano con las diferentes plataformas que manejan en la empresa para hacer el despacho y seguimiento de la carga, también me competen tareas de recolección y recepción de documentos, como el BOL, los cuales son necesarios para que la empresa inicie el proceso de facturación, cobro y pago a los diferentes actores.

Después de realizar varias cargas con Ayco farms y otros clientes que voy adquiriendo en el camino, como lo es All Seasons Fresh Produce, empresa ubicada en Atlanta, GA. La empresa Tradex Usa Logistics resalta mi gestión y adecuado desempeño con el cargo asignado, pues los comentarios de mis clientes han sido buenos. Es por esta razón, que mi jefe directa, Melissa Salazar me propone que al terminar mis prácticas empresariales, continúe trabajando en el equipo, pero ya con un contrato por prestación de servicios

***Palabras claves:*** Transporte, Despacho, Cobro, Agente de carga, BOL, Facturación.

### **Abstract.**

This document is a descriptive and detailed report of the business practice that took place in the company Tradex Usa Logistics in the city of Villavicencio, a company dedicated to the transportation of goods nationally and internationally between the United States and part of Canada; stage that turned out to be quite beneficial and a success, because I managed to perform in the best way in the position that was assigned to me as a freight forwarder. I received an induction in the first two weeks, where the functions and tasks that I must perform in my new position are established, tasks such as contacting new customers, follow up rigorously, find a niche market, achieve a price agreement with the customer and the carrier, because the main idea is to obtain a significant profit from this operation, I was taught the proper handling of the different platforms that are handled and allow the realization of orders, dispatches and collections. After two months of practice I was given the opportunity to work as a freight forwarder, since during this time the company Ayco Farms, gives me their confidence and gives me the opportunity to transport agricultural goods to other states. It is right at that moment when I apply and work hand in hand with the different platforms that manage the company to make the dispatch and monitoring of the load, I am also responsible for tasks of collection and receipt of documents, such as the BOL, which are necessary for the company to initiate the process of billing, collection and payment to the different actors.

After performing several loads with Ayco farms and other clients that I acquire along the way, such as All Seasons Fresh Produce, a company located in Atlanta, GA. The company Tradex Usa Logistics highlights my management and adequate performance with the assigned position, because the comments from my customers have been good. It is for this reason that my direct boss, Melissa Salazar, proposes me to continue working in the team after finishing my internship, but with a service contract.

**Key words:** Transportation, Dispatch, Collection, Freight Forwarder, BOL, Invoicing.

## Introducción

Las prácticas profesionales son una de las opciones de grado que ofrece la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, la cual desde un punto de vista personal, le ofrece al estudiante la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera profesional, logrando enfrentarse a las diferentes situaciones y problemáticas que se presentan en el mundo laboral, es por esto que la finalidad de este documento, consiste en presentar un informe detallado y descriptivo de las prácticas empresariales, que se llevaron a cabo en la empresa TRADEX USA LOGISTICS, en la ciudad de Villavicencio, organización que establece sus labores en Colombia, debido a que aquí encuentra personal calificado a muy bajo costo, reduciendo costos operativos y de talento humano, puesto que todo se da en pesos colombianos y no en dólares como factura la compañía; sin embargo, esta desempeña sus labores operativas logísticas en Estados Unidos, Canadá y Europa ofreciendo servicios de transporte a sus clientes, garantizando cumplimiento, seguridad y rastreo en toda la trazabilidad que conlleve la carga.

Fueron 5 meses como practicante en la empresa, cumpliendo un horario intensivo de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm contando los festivos y sábados de 9 am a 1 pm; cumpliendo más de las 960 horas requeridas. A lo largo de esta etapa se logra afianzar, fortalecer y aplicar los conocimientos alcanzados a lo largo de los estudios profesionales, como lo es la capacidad de negociación, el manejo de una CRM, la trazabilidad de rutas, conocimientos contables, proceso para un estudio de mercado, etc. En este informe, no solo se habla de la experiencia vivida en la empresa como agente de carga, la recepción y el despacho de la mercancía fue una tarea que se aprendió con el tiempo; también del crecimiento personal y profesional, los conocimientos adquiridos y compartidos, las funciones, tareas, responsabilidades y compromisos que se contraen al pertenecer a una empresa como lo es TRADEX, pues este negocio es bastante grande y el mercado en el que se encuentra enfocado es muy variable y está en constante movimiento; la comida, es un producto indispensable para cualquier mercado, por ende, esta se enfrenta y trabaja directamente con multinacionales; empresas conocidas a nivel internacional, como lo es walmart, costco, seven-eleven, entre otras, las cuales mueven cargas que valen más de miles de dólares. Es por esto, que el grado de responsabilidad que se tiene es bastante alto, al igual que el riesgo que se asume con estas cargas, pero son riesgos que a medida que pasa el tiempo, con la experiencia se aprenden a manejar y se logran controlar.

Finalmente, se menciona y se resaltan los aportes que el estudiante le hizo a la empresa y viceversa, pues el objetivo principal de las prácticas no solo se trata de que el estudiante aplique sus conocimientos, también se busca con esto que el estudiante aporte herramientas e ideas nuevas, que permitan el crecimiento y buen funcionamiento de esta, y a su vez que la empresa le brinde la oportunidad al estudiante de adquirir nuevos conocimientos y diferentes estrategias que le permitan un crecimiento, personal y profesional. Situación que se logró de manera satisfactoria en el periodo de práctica, pues se le hicieron aportes a la empresa que permitieron y facilitaron el desarrollo de algunas funciones y procesos internos. aportes que gustaron y que permitieron que mi trabajo hablara por sí solo, viendo los resultados actualmente con la continuación de un contrato por prestación de servicios.

***Palabras claves:*** Agente de carga, Trazabilidad, CRM, Estudio de mercado, Capacidad de negociación, Crecimiento profesional, Despacho de la mercancía.

## 1. Justificación

La Universidad Santo Tomás, contempla la práctica empresarial como una de las opciones de grado vigentes para optar por el título profesional, pues allí el estudiante se enfrenta a las funciones de una empresa o Entidad nacional o internacional, permitiéndole aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en la formación profesional, con la realidad empresarial, brindándole al estudiante oportunidades de vinculación y desempeño en el ámbito laboral.

A partir de lo mencionado anteriormente y por la experiencia vivida a lo largo de estos meses, puedo afirmar que las Prácticas Empresariales son una de las mejores opciones de grado que ofrece el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, pues permite tener una visión más real, de lo que es la vida laboral, debido a que, la universidad nos brinda todas las herramientas y conocimientos necesarios para que el estudiante se enfrente a la realidad, pero como dice Platón: “ el que aprende y aprende y no practica lo que sabe, es como el que ara y ara y no siembra” (Platón, 1872).

Es por esto, que decidí optar por las prácticas empresariales, como opción de grado, pues quería aplicar las herramientas adquiridas en mis estudios a la vida real. Teniendo en cuenta que en los últimos semestres mi énfasis estuvo orientado a la parte de la logística, decidí buscar empresas que se desempeñaran en esta área, presentándome en diferentes empresas como el puerto de Cartagena y Avianca. Mi vinculación con la empresa Tradex Usa Logistics, se dio gracias a la convocatoria que abrió la universidad Santo Tomás, para ese entonces desconocía por completo su objeto social, pero al pasar los filtros y con ayuda de internet comprendí que esta se asemejaba bastante a lo que estaba buscando, además el hecho de estar ubicada en Villavicencio le daba puntos a favor, por eso esta empresa siempre fue mi mejor opción.

Finalmente, fue gracias a esta etapa que pude afianzar y poner en práctica conocimientos adquiridos a través de la carrera, pues día a día vivía, los diferentes procesos que conlleva la implementación del transporte intermodal, enfrentándome y proponiendo posibles alternativas a los diferentes obstáculos y problemas que se presentan en esta labor, situación que me conllevó a un crecimiento personal y profesional, (aspectos que se mencionan más adelante de manera detallada) no solo mejores aspectos como el orden, la puntualidad, también el hecho de manejar un alto grado de responsabilidad, me permitió crecer y confiar más en mis capacidades, brindándome mayor seguridad en la toma de decisiones y al momento de hablar con los diferentes actores, pues

esto se transmite y les genera más confianza trabajar con alguien seguro de lo que hace. Esto me permite a lo largo de mi carrera enfrentar los retos que se me presenten con mayor seguridad y confianza en mí.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Aplicar y fortalecer los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de mi formación profesional, dentro de la empresa Tradex Usa Logistics, dando posibles soluciones a los diferentes problemas que se presentan día a día.

### **2.2 Objetivos específicos de la práctica.**

- Recopilar la teoría y las diferentes herramientas adquiridas dentro de la formación profesional, para implementarlas en la empresa y así optimizar el desarrollo de mis funciones en ella.
- Crear estrategias que induzcan al trabajo en equipo, generando un buen ambiente laboral.
- Facilitar mi labor, mediante el uso de las tic (herramientas tecnológicas).
- Fortalecer mis conocimientos sobre logística y distribución internacional, con el día a día, para ser una mejor profesional.

### 3. Perfil de la Empresa

#### 3.1 Empresa

Razón Social: Tradex Usa Logistics

#### 3.2 Ubicación:

Dirección: Sede Colombia: Calle 15 #40-01, Villavicencio, Meta OFICINA 635 Edificio empresarial Primavera Urbana.

Sede Miami: 1563 NW 82ND AVE Doral FL 33126

Jefe Inmediato: Melissa Salazar

Correo electrónico: [melisa@tradexusalogistics.com](mailto:melisa@tradexusalogistics.com)

Celular: +1(305)-609-8292

#### 3.3 Perfil de la empresa

TRADEX USA LOGISTICS LLC es una *Compañía nacional que le brinda un servicio logístico en el extranjero y en Colombia a todos los exportadores e importadores del país*” (Semana, 2016). Se ha especializado en generar y recoger carga, enfocándose principalmente en aquellos productos del sector agroindustrial, que cuentan con un proceso refrigerado, esto sin dejar de lado los tradicionales commodities, por ejemplo café, plátano, ñame, flores, piña, además de cerámica, madera y vidrio, recogidos en cualquier puerto de Norteamérica y movilizándolos hacia cualquier punto en este territorio, pero en especial hacia las mayores cadenas de supermercados como Walmart Stores y Costco, mueven desde una estiba hasta contenedores completos.

#### 3.4 Misión

Facilitar y agilizar el transporte de productos en Estados Unidos, Canadá, Europa y Reino Unido, siendo una herramienta reconocida por ser ingeniosa, efectiva, diligente y dinámica, siempre de la mano de nuestro equipo de profesionales y colaboradores.

### 3.5 Visión

Proveer servicios de Logística eficaces y asequibles para las empresas, con la prioridad de que todo nuestro funcionamiento sea amigable con el medio ambiente, por medio de vehículos eléctricos con cero emisión y personal capacitado y consciente de lo mismo.

### 3.6 Valores

- Dinamismo
- Ética
- Lealtad
- Confidencialidad
- Sentimiento de pertenencia
- Trabajo en equipo
- Equidad
- Contribución social, individual y colectiva

### 3.7 Portafolio de servicios

- ***Car hauled:*** Cuenta con el servicio de remolques de transporte, el cual se utiliza habitualmente para enviar coches nuevos desde el fabricante a los concesionarios, es muy rara la vez que se presta este servicio pero, no se deja de lado por completo, pues el nicho de mercado de este en los Estados Unidos es bastante amplio.
- ***Reefer freight:*** Este es el principal servicio que presta la empresa, pues a diferencia de ciertos tipos de carga seca o plana, los frigoríficos no son estacionales. Los alimentos son una necesidad esencial y constante en todas partes. Los alimentos siempre están en movimiento. Por lo tanto, no se ven ralentizaciones con la carga refrigerada, ni siquiera durante las vacaciones. Este se trata de cualquier envío que requiere que su temperatura sea controlada, supervisada y mantenida dentro de límites específicos.

- ***LTL Less-than-truckload:*** No es muy común esta modalidad, pero sin embargo se presta este servicio, claro está que es mucho más difícil encontrar un camión que transporte una carga parcial, pero no imposible. Igual el cliente sabe los riesgos que se corren.
- ***Tracking:*** Este servicio de seguimiento se brinda desde el momento en el que un cliente nos otorga la confianza de su mercancía para ser transportada desde un punto A a un punto B, pues a partir de ese momento somos los responsables de la carga.
- ***24/7 hours dispatch:*** Se presta servicio 24/7 por lo que Estados Unidos maneja zonas horarias diferentes y a su vez el transporte de alimentos es constante y nunca se detiene. También se brinda, porque realmente es necesario, pues en este proceso se debe estar al tanto y prevenido de las diferentes externalidades a las que está expuesta la mercancía.

### **3.8 Cargo: Freight brokers**

Tan pronto llegué a la empresa empecé una etapa de formación y reconocimiento de las herramientas y procesos necesarios para que se lleve a cabo un adecuado funcionamiento de la misma. Fueron dos semanas, en las que por medio de videos y diapositivas me empape de la información necesaria para iniciar a desempeñar el cargo asignado como operador logístico; cargo que abarca bastantes funciones; básicamente por encargo de un cliente se debe, organizar, diseñar, gestionar y controlar procesos de una o varias etapas de la cadena de suministros, enfocándonos principalmente en el transporte y la distribución de la mercancía, funciones que se apoyan con diferentes herramientas y plataformas, que permiten tener un mayor control de la situación. Si bien es cierto, para iniciar a ejercer este cargo debía tener un cliente que me asignara estas funciones, por lo que luego de las semanas de inducción, inicie mi etapa con con la creación y elaboración de una base de datos, pues se deben buscar clientes potenciales, que necesiten ayuda en el transporte de sus bienes desde un punto A a un punto B, esto principalmente en Estados Unidos y parte de Canadá y para lograr encontrar a estos clientes, se necesita crear una base de datos y empezar a llamar. Con ayuda de páginas web y diferentes herramientas TIC, las primeras dos semanas se logra recopilar bastante información, la cual es necesaria y puntual para la creación de esta.

Con la base de datos estructurada según las indicaciones de la empresa, el siguiente paso a seguir es establecer un canal de comunicación efectivo con la empresa, ya sea por teléfono o correo electrónico, lo importante es que le llegue al cliente la información y se den a conocer sus servicios. Para ello, fue necesario desarrollar funciones enfocadas en atención y servicio al cliente, pues resulta que el medio de comunicación más efectivo para que llegue la información, es por vía telefónica, así que la empresa tiene ya establecida una meta diaria de 80 llamadas, esto como mínimo. Básicamente los 2 primeros meses de prácticas se basaron en llamar a diferentes empresas de la base de datos y buscar cuales de ellas necesitan la prestación de un servicio de transporte confiable y efectivo, tarea que resulta ser bastante molesta después de un tiempo, esto se debe a que todos los días estás llamando a diferentes empresas que están muy ocupadas y que reciben cientos de llamadas al día por lo que, cuando te contestan muchas veces son groseros te tratan mal o simplemente te cuelgan el teléfono y que esto te pase durante el día todos los días resulta ser cansón y frustrante, pues al inicio siempre te van a decir que no, pero llegará el momento en el que alguien necesite de tus servicios.

Con el paso del tiempo, se logra crear una base de datos amplia y diversa, porque en el mercado existe gran variedad de productos y empresas que requieren de estos servicios, además el nicho geográfico que se alberga es bastante amplio, ya que son, más de 50 estados en los que nos podemos enfocar, lo que genera una mayor facilidad y posibilidad para encontrar y establecer clientes directos. Con el fin de mejorar y facilitar estas funciones, se implementó una CRM como herramienta principal, pues con esta se clasificaron a los clientes por estados, por temporadas y según necesidades, quienes estaban interesados, los clientes que ya contaban con el servicio y quienes no conocían este servicio, pero el servicio les es llamativo; lo anterior permite crear una atención personalizada, pues es más fácil, identificar sus necesidades y agruparlos según estas para así crear diferentes estrategias y aplicarlas e implementarlas de manera grupal y de forma masiva.

Con el tiempo, continuó desarrollando la labor de servicio al cliente, pero a su vez, me encargo de todo el proceso de despacho y transporte de la mercancía, pues cuando un cliente te otorga su confianza para mover sus productos, se inicia un proceso diferente, inicialmente se le debe solicitar crédito al cliente, para ello con el customer packet debidamente diligenciado se le genera un código en el sistema, código que le es enviado al departamento de crédito y cartera para que realicen un análisis detallado de la vida financiera del cliente. En donde se fijan y se aseguran de que este tenga una buena vida crediticia y cuente con el suficiente músculo financiero para pagar los servicios, luego de ello, se debe establecer la trazabilidad y la tarifa de la ruta, cosa que

se hace por medio de los loadboard, otorgadas como lo es el DAT y el Truckstop, la idea es buscar un camión que pueda recoger y entregar en las fechas y horas establecidas por el cliente, luego de encontrar y negociar el camión se le debe hacer seguimiento a esta carga, para estarle notificando al cliente el estado de la misma, tarea que no es fácil, porque existen y se presentan bastantes variables externas que pueden interrumpir el proceso y viéndose afectados los tiempos de entrega.

Funciones que suenan bastante fácil, pero que no es así, porque a pesar de contar con la autorización del cliente para mover su carga, tú no eres la única persona que va a estar buscando un camión para esa mercancía, porque al trabajar con empresas tan grandes, que mueven más de 15 cargas al día tienen más brokers trabajando para ellos. Por ende, esta parte del proceso se debe hacer lo más rápido posible, porque en cuestión de minutos es posible que el cliente haya encontrado el camión, o incluso puede pasar que el precio que le has dado es muy alto. Por eso debes tener una alta capacidad de negociación, haber estudiado y tanteado el mercado antes de darle un valor definitivo al cliente. Finalmente, luego de conseguir el camión y hacerle seguimiento a la mercancía, esta va a ser entregada en su lugar de destino, justo en ese momento podríamos pensar que finalizó nuestro trabajo, pero no, pues la tarea no termina allí, ahora es el turno de recepción y despacho de los documentos solicitados, pues estos permiten corroborar que el proceso fue todo un éxito y es gracias a ellos que se inicia todo el proceso de facturación, cobro y pago a los diferentes actores del proceso. Uno de los principales documentos que se le solicitan al driver y al dispatcher finalizada la carga, es el Bill of Landing (BOL) el cual debe estar firmado por la persona que recibe la mercancía, pues con la firma de este actor se da por entendido que todo llegó en perfecto estado y que hasta ahí llega la responsabilidad del transportista con la carga. Cuando ese documento llega a nuestras manos, se debe realizar un proceso interno, que permite que se inicie el proceso de facturación y pago al transportista, al igual que un proceso de facturación y cobro al cliente.

### **3.9 Marco conceptual y normativo, en el cual se basó para realizar las labores realizadas**

#### **3.9.1 Funciones**

- Los corredores de carga actúan como intermediarios, organizando el transporte de la carga entre los cargadores y los transportistas, el corredor se limita a encontrar un transportista de confianza que transporte la carga de acuerdo con los requisitos establecidos por el

cargador. Los corredores de transporte utilizan bases de datos de cargadores y transportistas, así como otros recursos tecnológicos para localizar a aquellos que se beneficiarán de sus servicios.

Varias empresas consideran indispensables los servicios que prestan los agentes de transporte. De hecho, algunas empresas contratan a los agentes de carga para que coordinen todas sus necesidades de envío. Muchos agentes de carga adquieren experiencia en el sector trabajando para un cargador o transportista como agente de carga. De este modo, un aspirante a corredor puede aprender a conocer el sector, así como establecer una red de contactos comerciales.

- Un agente de carga desempeña un papel fundamental en el movimiento de la carga en EE.UU. El agente de carga determina las necesidades de un cargador y luego contrata a un transportista dispuesto a transportar los artículos a un precio justo para su corretaje. Los agentes de carga tienen un seguro para proteger a sus cargadores y a su propia agencia de pérdidas. El seguro no es un requisito, sino una red de seguridad para el agente de carga. Los corredores de carga tienen un valor tanto para los cargadores como para los transportistas.

### **3.9.2 Herramientas**

Los corredores de carga necesitarán tener tableros de carga. También utilizarán estos tableros de carga para contactar con los transportistas que hayan publicado su equipo disponible. Estos son los tableros en los que yo personalmente públco mis cargas.

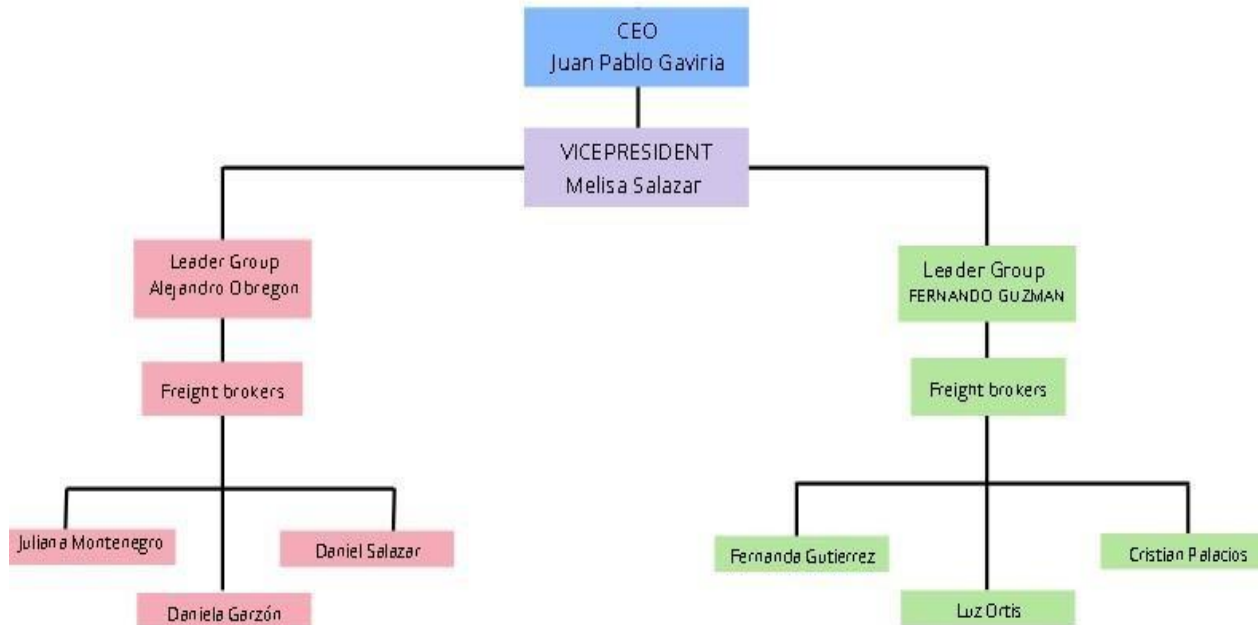
- Tableros de carga
- Internet Truckstop - <http://www.truckstop.com>
- Transcore / DAT - <http://www.dat.com>

Podemos gestionar cada aspecto de nuestras operaciones de logística y distribución con la misma tecnología de sistema de gestión de transporte (TMS) que utilizan las mayores empresas del mundo.

El TMS le ofrece a usted y a todo su equipo un control total sobre los movimientos de carga diarios.

#### 4. Organigrama Estructural

Figura 1 Organigrama Estructural



## **5. Aportes**

### **5.1 Aportes del estudiante a la empresa**

Como se mencionaba anteriormente, al iniciar las prácticas sólo se debía cumplir una tarea, la cual era crear una base de datos sólida que me permitiera encontrar diferentes clientes potenciales que necesitaran servicios de transporte en todo Estados Unidos y parte de Canadá. Tarea que inicialmente realice según las indicaciones de la empresa, la cual, no resultó favorable, pues el formato era antiguo y difícil de manejar, debido a que no se tenía control sobre ella, pues la información era tanta que quedaba dispersa y no permitía hacerle un seguimiento detallado a cada empresa, por ende, sugiero implementar una CRM como herramienta de trabajo, la cual, permite organizar y administrar mejor la base de datos, facilitando y optimizando las funciones y tareas establecidas, pues con ella logre clasificar y agrupar a las empresas que habían en el mercado según pues con esta se clasificaron a los clientes por estados, por temporadas y según necesidades; aquellos que estaban interesados, los clientes que ya contaban con el servicio y los que no conocían este servicio, pero estaban interesados. Con esta herramienta fue más fácil transmitir la información, pues no era la misma que se le daba a aquellas empresas que ya contaban con esos servicios pero que aun así necesitaban, aquellas que nunca habían escuchado de estos servicios, pero que aun así estaban interesados.

### **5.2 Aportes de la empresa al estudiante**

Cumpliendo con el principal objetivo que tiene la universidad Santo Tomás, al tener como opción de grado las prácticas empresariales, la instancia en la empresa Tradex Usa Logistics, fue satisfactoria, pues no solo logre aplicar y afianzar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, también su acogida y confianza me permitió generar un crecimiento personal y profesional, pues el acercamiento que se tuvo con el mundo laboral fue bastante amplio y cercano, esto gracias al puesto que me fue asignado, porque era el mismo que el de muchas otras personas que llevaban más tiempo en la compañía. Por ende, el grado de responsabilidad que tenía era alto, ya que, tenía contacto directo con clientes, transportistas, y los diferentes actores de este proceso,

factores que permitieron mejorar diferentes aspectos de mi vida, tanto en lo personal como en lo profesional.

En cuanto a lo personal, el hecho de que la empresa me asignará este cargo, me hizo sentir importante y pensar que aunque aún no cuento con mi título profesional; mis capacidades pueden llegar a ser igual de buenas a las de una persona profesional que lleva tiempo en el negocio, claro está que la experiencia hace al maestro, pero me hicieron entender que mi opinión y mis funciones son igual de importantes para el adecuado desempeño y crecimiento de la compañía, lo cual, hizo que confiara más en mis capacidades, lo que me generó mayor seguridad al momento de hablar y tomar decisiones, también, mejoré la puntualidad, responsabilidad, orden, trabajo bajo presión, entre otros aspectos que gracias a esta etapa profesional se lograron mejorar.

Ya desde el punto Profesional, al trabajar en una empresa extranjera, la cual maneja el inglés como principal idioma, me permitió un crecimiento significativo, pues a pesar de contar con bases amplias en la segunda lengua, este contacto día a día me facilitó fortalecer el inglés como segundo idioma, el cual es fundamental e importante para mi carrera profesional. Sin embargo, este no es el único aspecto positivo, pues como se ha mencionado anteriormente el mercado que se maneja es tan amplio, que los contactos que estableces en el mercado son buenos y te pueden abrir puertas más adelante, porque el medio en el que se encuentra la empresa tiene que ver bastante con el tema de importaciones y exportaciones, incooterms, rutas y diferentes temas logísticos, sector en el que me gustaría enfocarme y especializarme en un futuro. Gracias a que tuve la oportunidad de culminar esta etapa en una empresa de transportes y servicios logísticos, me hice más a la idea del mundo en el que me gustaría vivir, fueron 5 meses de los cuales estuve aprendiendo, conociendo y aplicando mis conocimientos en esta área.

## 6. Conclusiones y recomendaciones

Definitivamente, me alegra mucho que la universidad santo tomas, tenga en cuenta las prácticas empresariales como una opción de grado, pues como lo había mencionado anteriormente esta es la mejor experiencia que puede tener un estudiante antes de convertirse en un verdadero profesional. La experiencia que se adquiere en esta etapa, es bastante significativa pues durante estos meses se tiene un contacto directo con el mundo laboral, el cual me fue bastante enriquecedor y es por esto que estoy inmensamente agradecida con la empresa Tradex usa logistics, por haberme brindado la oportunidad y la confianza de hacer parte de su equipo; pues me permitieron no solo desempeñar funciones básicas, también, a pesar de la condición de ser practicante, me dieron la posibilidad de ascender de puesto, aumentando así el grado de responsabilidades y mi nivel de aprendizaje, debido a que las labores realizadas se dan en un ámbito bastante amplio y dinámico, me alegra haber obtenido un contacto directo con el sector logístico, pues desde que estaba en la universidad me era bastante llamativo y al tener la oportunidad de hacer parte del proceso de la cadena de abastecimiento y de este mundo me hace sentir contenta y segura de que escogí la carrera correcta, pues esto es lo que quiero para mi futuro.

Por otro lado, me gustaría resaltar la importancia del inglés como segunda lengua y como un tipo de recomendación para la universidad, sería bueno que le dieran mayor importancia a esta, porque a pesar de tenerla en el pensum como una clase aparte, los conocimientos que transmiten, son muy básicos, y no logran permitirle al estudiante que avance, pues son temas que terminan siendo repetitivos durante los 6 semestres. A pesar de que en el pensum de negocios internacionales hay materias que se deben ver netamente en inglés, esto no se cumple del todo, pues el docente al identificar que el grupo no cuenta con un buen nivel de inglés, se ve obligados a dictar las temáticas en español, evitando que el estudiante que se esfuerce y se exija por aprender esta segunda lengua. Lo mencionado anteriormente, lo digo porque con estas prácticas empresariales, me di cuenta que la sociedad ha ido avanzando y las personas que hablan inglés ya no son privilegiadas, pues se ha vuelto prácticamente un requisito el manejo de este idioma y más aún al ser un negociador internacional, el manejo de este idioma se vuelve requisito fundamental.

## 7. Referencias bibliográficas

Platón. (1872). *Obras completas de Platon, tomo 10*. Madrid, España: Medina y Navarro, Editores.

<https://www.literato.es/p/MTIxODgw/>

Revista Semana. (21 de Julio de 2016). *Tradex USA Logistics: El transportador colombiano exitoso en EE.UU.* <https://www.semana.com/emprendimiento/articulo/casodeexito-empresarial-de-tradex-usa-logistics/226017/>

Tradex USA Logistics (1 de 12 de 2018). *Información general de la empresa*. Obtenido de <https://tradexusalogistics.com/about-tradexusa/>

Tradex Usa Logistics. (20 de Enero de 2018). Training link. <https://tradexusalogistics.com>

## Anexos

### Anexo 1 Customer SET- UP FORM



#### Customer Setup Form

ALL HIGHLIGHTED ITEMS ARE REQUIRED

##### General Information

Company Name: \_\_\_\_\_  
Phone Number: \_\_\_\_\_  
Contact Name: \_\_\_\_\_  
Contact Email: \_\_\_\_\_

##### Billing Information

Billing Address: \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_  
Payables Email: \_\_\_\_\_  
Target Credit Line: \_\_\_\_\_  
Billing Method (select one)  Mail  Email  Other (explain below)

Special Billing Instructions:

##### Pearce Companies Information

**BROKER**  
Pearce Worldwide Logistics  
5120 Virginia Way, Ste C23  
Brentwood, TN 37027  
615-376-6307  
MC# 308990  
DOT# 2222648  
SCAC: PARW

**CARRIER**  
Warren Pearce & Co., Inc.  
MC# 190843  
DOT# 282864  
SCAC: PCWR

*Anexo 2 Payment Information*



Pearce Worldwide Logistics, Inc 5120  
Virginia Way, Ste C23 Brentwood, TN 37027

MC: 308990 SCAC: PARW  
615-376-6307

---

**PAYMENT INFORMATION**

**DIRECT DEPOSIT (ACH) OR WIRE TRANSFER:**

(Please send advice of remittance to [ach@pearceworldwide.com](mailto:ach@pearceworldwide.com))

Account Name: Pearce Worldwide Logistics, Inc.  
Account# 1110374095  
Bank Name: ServisFirst  
Bank Location: Nashville, TN 37203  
Bank Contact: Cory Dell, 615-921-3531  
Routing# 062 006 505

*Anexo 3 National Motor Freight Traffic Association*



U.S. Department of Transportation  
Federal Motor Carrier Safety Administration

400 7th Street SW  
Washington, DC 20590

**SERVICE DATE**  
December 6, 2006

**DECISION**  
MC-308990  
WARREN PEARCE TRUCK BROKERS INC.  
LAKE HAMILTON, FL  
**REENTITLED**  
PEARCE WORLDWIDE LOGISTICS, INC.

On November 29, 2006, applicant filed a request to have the Federal Motor Carrier Safety Administration's records changed to reflect a name change.

***It is ordered:***

The Federal Motor Carrier Safety Administration's records are amended to reflect the carrier's name as **PEARCE WORLDWIDE LOGISTICS, INC.**

Within 30 days after this decision is served, the applicant must establish that it is in full compliance with the statute and the insurance regulations by having amended filings on prescribed FMCSA forms (BMC91 or 91X or 82 for bodily injury and property damage liability, BMC 34 or 83 for cargo liability, or a BMC 84 or 85 for property broker security and BOC-3 for designation of agents upon whom process may be served) submitted on its behalf. Copies of Form MCS-90 or other "certificates of insurance" are not acceptable evidence of insurance compliance. Insurance and BOC-3 filings should be sent to Federal Motor Carrier Safety Administration, 400 Virginia Avenue, SW, Suite 600, Washington, DC 20024.

The applicant is notified that failure to comply with the terms of this decision shall result in revocation of its operating rights registration, effective 30 days from the service date of this decision.

To verify that the applicant is in full compliance, call (202)356-7000 or visit our web site at: <http://li-public.fmcsa.dot.gov>. Any other questions regarding the action taken should be directed to (202)368-9805.

**Decided:** December 1, 2006  
By the Federal Motor Carrier Safety Administration

Angeli Sebastian, Chief  
Information Systems Division

NCA

Anexo 4 Liability Insurance

**ACORD** **CERTIFICATE OF LIABILITY INSURANCE** DATE (MM/DD/YYYY)  
10/9/2020

THIS CERTIFICATE IS ISSUED AS A MATTER OF INFORMATION ONLY AND CONFERS NO RIGHTS UPON THE CERTIFICATE HOLDER. THIS CERTIFICATE DOES NOT AFFIRMATIVELY OR NEGATIVELY AMEND, EXTEND OR ALTER THE COVERAGE AFFORDED BY THE POLICIES BELOW. THIS CERTIFICATE OF INSURANCE DOES NOT CONSTITUTE A CONTRACT BETWEEN THE ISSUING INSURER(S), AUTHORIZED REPRESENTATIVE OR PRODUCER, AND THE CERTIFICATE HOLDER.

**IMPORTANT:** If the certificate holder is an ADDITIONAL INSURED, the policy(ies) must have ADDITIONAL INSURED provisions or be endorsed. If SUBROGATION IS WAIVED, subject to the terms and conditions of the policy, certain policies may require an endorsement. A statement on this certificate does not confer rights to the certificate holder in lieu of such endorsement(s).

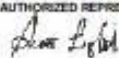
<b>PRODUCER</b> Transportation Insurance Advisors LLC 113 Bellagio Circle Sanford, FL 32771	<b>CONTACT</b> PHONE (A/C, No, Ext): (407) 965-3609      FAX (A/C, No): (407) 322-6749 E-MAIL ADDRESS: INSURER(S) AFFORDING COVERAGE      NAIC # INSURER A: West American Insurance Company      44393 INSURER B: Lloyd's London      15642 INSURER C: The Ohio Casualty Insurance Company      24074 INSURER D: INSURER E: INSURER F:
<b>INSURED</b> Pearce Worldwide Logistics, Inc. 6120 Virginia Way Suite C23 Brentwood, TN 37027	

**COVERAGES**      **CERTIFICATE NUMBER:**      **REVISION NUMBER:**

THIS IS TO CERTIFY THAT THE POLICIES OF INSURANCE LISTED BELOW HAVE BEEN ISSUED TO THE INSURED NAMED ABOVE FOR THE POLICY PERIOD INDICATED. NOTWITHSTANDING ANY REQUIREMENT, TERM OR CONDITION OF ANY CONTRACT OR OTHER DOCUMENT WITH RESPECT TO WHICH THIS CERTIFICATE MAY BE ISSUED OR MAY PERTAIN, THE INSURANCE AFFORDED BY THE POLICIES DESCRIBED HEREIN IS SUBJECT TO ALL THE TERMS, EXCLUSIONS AND CONDITIONS OF SUCH POLICIES. LIMITS SHOWN MAY HAVE BEEN REDUCED BY PAID CLAIMS.

INSR LTR	TYPE OF INSURANCE	ACQ/INER	SUBR/WIC	POLICY NUMBER	POLICY EFF (MM/DD/YYYY)	POLICY EXP (MM/DD/YYYY)	LIMITS
A	<input checked="" type="checkbox"/> COMMERCIAL GENERAL LIABILITY: <input type="checkbox"/> CLAIMS-MADE <input checked="" type="checkbox"/> OCCUR  GEN'L AGGREGATE LIMIT APPLIES PER: <input checked="" type="checkbox"/> POLICY <input type="checkbox"/> PER-JECT <input type="checkbox"/> LOC OTHER:			BKW (21) 68 68 80 80	8/1/2020	8/1/2021	EACH OCCURRENCE \$ 1,000,000 DAMAGE TO RENTED PREMISES (Per occurrence) \$ 1,000,000 MED EXP (Acc one person) \$ 15,000 PERSONAL & ADV INJURY \$ 1,000,000 GENERAL AGGREGATE \$ 2,000,000 PRODUCTS - COMPOD AGG \$ 2,000,000 \$
B	AUTOMOBILE LIABILITY <input type="checkbox"/> ANY AUTO OWNED AUTOS ONLY <input type="checkbox"/> SCHEDULED AUTOS <input checked="" type="checkbox"/> HERALD AUTOS ONLY Contingent Auto <input type="checkbox"/> NON-OWNED AUTOS ONLY			19GU308180-283	4/1/2020	4/1/2021	COMBINED SINGLE LIMIT (Per accident) \$ 1,000,000 BODILY INJURY (Per person) \$ BODILY INJURY (Per accident) \$ PROPERTY DAMAGE (Per accident) \$ \$
C	<input type="checkbox"/> UMBRELLA LIMB <input checked="" type="checkbox"/> OCCUR <input checked="" type="checkbox"/> EXCESS LIAB <input type="checkbox"/> CLAIMS-MADE DED:    RETENTION \$			U30 (21) 68 68 80 80	8/1/2020	8/1/2021	EACH OCCURRENCE \$ 2,000,000 AGGREGATE \$ Over GL \$
	WORKERS COMPENSATION AND EMPLOYERS' LIABILITY ANY PROPRIETOR/PARTNER/EXECUTIVE OFFICER/MEMBER EXCLUDED? (Mandatory in NH) If yes, describe under DESCRIPTION OF OPERATIONS below		Y/N N/A				PER STATUTE    OTHER E.L. EACH ACCIDENT \$ E.L. DISEASE - EA EMPLOYEE \$ E.L. DISEASE - POLICY LIMIT \$
B	Contingent Cargo			BCONT10102020	10/10/2020	4/1/2021	Limit \$100,000 Ded      5,000

DESCRIPTION OF OPERATIONS / LOCATIONS / VEHICLES (ACORD 101, Additional Remarks Schedule, may be attached if more space is required)  
**Reefer Breakdown Included - \$6,000 Deductible**

<b>CERTIFICATE HOLDER</b> INSURED'S COPY Send COI requests to: <a href="mailto:COI@TIAdvisors.net">COI@TIAdvisors.net</a> *For informational purposes only*	<b>CANCELLATION</b> SHOULD ANY OF THE ABOVE DESCRIBED POLICIES BE CANCELLED BEFORE THE EXPIRATION DATE THEREOF, NOTICE WILL BE DELIVERED IN ACCORDANCE WITH THE POLICY PROVISIONS. AUTHORIZED REPRESENTATIVE 
--	---



**CERTIFICATE OF LIABILITY INSURANCE**

DATE (MM/DD/YYYY)  
07/18/2020

THIS CERTIFICATE IS ISSUED AS A MATTER OF INFORMATION ONLY AND CONFERS NO RIGHTS UPON THE CERTIFICATE HOLDER. THIS CERTIFICATE DOES NOT AFFIRMATIVELY OR NEGATIVELY AMEND, EXTEND OR ALTER THE COVERAGE AFFORDED BY THE POLICIES BELOW. THIS CERTIFICATE OF INSURANCE DOES NOT CONSTITUTE A CONTRACT BETWEEN THE ISSUING INSURER(S), AUTHORIZED REPRESENTATIVE OR PRODUCER, AND THE CERTIFICATE HOLDER.

**IMPORTANT:** If the certificate holder is an ADDITIONAL INSURED, the policy(ies) must have ADDITIONAL INSURED provisions or be endorsed. If SUBROGATION IS WAIVED, subject to the terms and conditions of the policy, certain policies may require an endorsement. A statement on this certificate does not confer rights to the certificate holder in lieu of such endorsement(s).

<b>PRODUCER</b> CertiSure, Inc. 147 Avenue C SW Ste. 101 Winter Haven FL 33880		<b>CONTACT NAME:</b> Barbara Flowers <b>PHONE (A/C No. Ext.):</b> (863) 293-4653 <b>FAX (A/C. No.):</b> (863) 293-5862 <b>EMAIL ADDRESS:</b> bflowers@certipay.com	
<b>INSURED</b> Pearce Worldwide Logistics Inc. 5120 Virginia Way Ste. #023 Brentwood TN 37027		<b>INSURER(S) AFFORDING COVERAGE</b> INSURER A: American Interstate Insurance Company NAIC # 31895 INSURER B: INSURER C: INSURER D: INSURER E: INSURER F:	

**COVERAGES**      **CERTIFICATE NUMBER:** 2020 WVC PWL      **REVISION NUMBER:**

THIS IS TO CERTIFY THAT THE POLICIES OF INSURANCE LISTED BELOW HAVE BEEN ISSUED TO THE INSURED NAMED ABOVE FOR THE POLICY PERIOD INDICATED. NOTWITHSTANDING ANY REQUIREMENT, TERM OR CONDITION OF ANY CONTRACT OR OTHER DOCUMENT WITH RESPECT TO WHICH THIS CERTIFICATE MAY BE ISSUED OR MAY PERTAIN, THE INSURANCE AFFORDED BY THE POLICIES DESCRIBED HEREIN IS SUBJECT TO ALL THE TERMS, EXCLUSIONS AND CONDITIONS OF SUCH POLICIES. LIMITS SHOWN MAY HAVE BEEN REDUCED BY PAID CLAIMS.

INSUR LTR	TYPE OF INSURANCE	ADD/DELETED	INS/ WVD	POLICY NUMBER	POLICY EFF (MM/DD/YYYY)	POLICY EXP (MM/DD/YYYY)	LIMITS
	<b>COMMERCIAL GENERAL LIABILITY</b> <input type="checkbox"/> CLAIMS-MADE <input type="checkbox"/> OCCUR  GENL. AGGREGATE LIMIT APPLIES PER: <input type="checkbox"/> POLICY <input type="checkbox"/> PER OBJECT <input type="checkbox"/> LOC <input type="checkbox"/> OTHER						EACH OCCURRENCE \$ DAMAGE TO RENTED PREMISES (A/C 001/08/09) \$ MED EXP (Any one person) \$ PERSONAL & ADV INJURY \$ GENERAL AGGREGATE \$ PRODUCTS - COMP/OP AGG \$ \$
	<b>AUTOMOBILE LIABILITY</b> <input type="checkbox"/> ANY AUTO <input type="checkbox"/> OWNED AUTOS ONLY <input type="checkbox"/> SCHEDULED AUTOS <input type="checkbox"/> HIRED AUTOS ONLY <input type="checkbox"/> NON-OWNED AUTOS ONLY <input type="checkbox"/> OTHER						COVERED SINGLE LIMIT (A/C 001/08/09) \$ BODILY INJURY (Per person) \$ BODILY INJURY (Per accident) \$ PROPERTY DAMAGE (Per accident) \$ \$
	<b>UMBRELLA LIAB</b> <input type="checkbox"/> OCCUR <b>EXCESS LIAB</b> <input type="checkbox"/> CLAIMS-MADE DED    RETENTION \$						EACH OCCURRENCE \$ AGGREGATE \$ \$
A	<b>WORKERS COMPENSATION AND EMPLOYERS LIABILITY</b> ANY PROPRIETOR/PARTNER/EXECUTIVE OFFICER/MEMBER EXCLUDED? (Mandatory in NH) If yes, describe under DESCRIPTION OF OPERATIONS below	Y/N	N/A	AWWCF2914932020	08/02/2020	08/02/2021	<input checked="" type="checkbox"/> NH STATUTE <input type="checkbox"/> OTHER EL EACH ACCIDENT \$ 1,000,000 EL DISEASE - EA EMPLOYEE \$ 1,000,000 EL DISEASE - POLICY LIMIT \$ 1,000,000

DESCRIPTION OF OPERATIONS (LOCATIONS/VEHICLES (ACORD 101, Additional Remarks Schedule, may be attached if more space is required))

<b>CERTIFICATE HOLDER</b>  "INSURED COPY"	<b>CANCELLATION</b> SHOULD ANY OF THE ABOVE DESCRIBED POLICIES BE CANCELLED BEFORE THE EXPRATION DATE THEREOF, NOTICE WILL BE DELIVERED IN ACCORDANCE WITH THE POLICY PROVISIONS.  AUTHORIZED REPRESENTATIVE 
---	---

Anexo 5 . W9

<p><b>Form W-9</b> (Rev. October 2018) Department of the Treasury Internal Revenue Service</p>	<p><b>Request for Taxpayer Identification Number and Certification</b></p> <p>► Go to <a href="http://www.irs.gov/FormW9">www.irs.gov/FormW9</a> for instructions and the latest information.</p>	<p><b>Give Form to the requester. Do not send to the IRS.</b></p>																						
<p>Print or type. See Specific Instructions on page 3.</p>	<p>1 Name (as shown on your income tax return). Name is required on this line; do not leave this line blank. <b>Pearce Worldwide Logistics Inc</b></p>																							
	<p>2 Business name/disregarded entity name, if different from above <b>Pearce Worldwide Logistics Inc</b></p>																							
	<p>3 Check appropriate box for federal tax classification of the person whose name is entered on line 1. Check only <b>one</b> of the following seven boxes.</p> <p><input type="checkbox"/> Individual/sole proprietor or single-member LLC    <input type="checkbox"/> C Corporation    <input checked="" type="checkbox"/> S Corporation    <input type="checkbox"/> Partnership    <input type="checkbox"/> Trust/estate</p> <p><input type="checkbox"/> Limited liability company. Enter the tax classification (C=C corporation, S=S corporation, P=Partnership) ► _____</p> <p><b>Note:</b> Check the appropriate box in the line above for the tax classification of the single-member owner. Do not check LLC if the LLC is classified as a single-member LLC that is disregarded from the owner unless the owner of the LLC is another LLC that is not disregarded from the owner for U.S. federal tax purposes. Otherwise, a single-member LLC that is disregarded from the owner should check the appropriate box for the tax classification of its owner.</p> <p><input type="checkbox"/> Other (see instructions) ► _____</p>																							
	<p>4 Exemptions (codes apply only to certain entities, not individuals; see instructions on page 3):</p> <p>Exempt payee code (if any) _____</p> <p>Exemption from FATCA reporting code (if any) _____</p> <p><small>(Apply to accounts maintained outside the U.S.)</small></p>																							
	<p>5 Address (number, street, and apt. or suite no.) See instructions. <b>5120 Virginia Way Ste C23</b></p>																							
	<p>6 City, state, and ZIP code <b>Brentwood TN 37027</b></p>																							
	<p>7 List account number(s) here (optional)</p>																							
<p><b>Part I Taxpayer Identification Number (TIN)</b></p> <p>Enter your TIN in the appropriate box. The TIN provided must match the name given on line 1 to avoid backup withholding. For individuals, this is generally your social security number (SSN). However, for a resident alien, sole proprietor, or disregarded entity, see the instructions for Part I, later. For other entities, it is your employer identification number (EIN). If you do not have a number, see <i>How to get a TIN</i>, later.</p> <p><b>Note:</b> If the account is in more than one name, see the instructions for line 1. Also see <i>What Name and Number To Give the Requester</i> for guidelines on whose number to enter.</p>																								
		<p><b>Social security number</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">or</p> <p><b>Employer identification number</b></p> <table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">5</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">9</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">-</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">6</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">3</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;">4</td> </tr> </table>													5	9	-	2	6	2	8	8	3	4
5	9	-	2	6	2	8	8	3	4															
<p><b>Part II Certification</b></p> <p>Under penalties of perjury, I certify that:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>The number shown on this form is my correct taxpayer identification number (or I am waiting for a number to be issued to me); and</li> <li>I am not subject to backup withholding because: (a) I am exempt from backup withholding, or (b) I have not been notified by the Internal Revenue Service (IRS) that I am subject to backup withholding as a result of a failure to report all interest or dividends, or (c) the IRS has notified me that I am no longer subject to backup withholding; and</li> <li>I am a U.S. citizen or other U.S. person (defined below); and</li> <li>The FATCA code(s) entered on this form (if any) indicating that I am exempt from FATCA reporting is correct.</li> </ol> <p><b>Certification instructions.</b> You must cross out item 2 above if you have been notified by the IRS that you are currently subject to backup withholding because you have failed to report all interest and dividends on your tax return. For real estate transactions, item 2 does not apply. For mortgage interest paid, acquisition or abandonment of secured property, cancellation of debt, contributions to an individual retirement arrangement (IRA), and generally, payments other than interest and dividends, you are not required to sign the certification, but you must provide your correct TIN. See the instructions for Part II, later.</p>																								
<p><b>Sign Here</b></p>	<p>Signature of U.S. person ► </p>	<p>Date ► <b>1-1-20</b></p>																						
<p><b>General Instructions</b></p> <p>Section references are to the Internal Revenue Code unless otherwise noted.</p> <p><b>Future developments.</b> For the latest information about developments related to Form W-9 and its instructions, such as legislation enacted after they were published, go to <a href="http://www.irs.gov/FormW9">www.irs.gov/FormW9</a>.</p> <p><b>Purpose of Form</b></p> <p>An individual or entity (Form W-9 requester) who is required to file an information return with the IRS must obtain your correct taxpayer identification number (TIN) which may be your social security number (SSN), individual taxpayer identification number (ITIN), adoption taxpayer identification number (ATIN), or employer identification number (EIN), to report on an information return the amount paid to you, or other amount reportable on an information return. Examples of information returns include, but are not limited to, the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Form 1099-INT (interest earned or paid)</li> <li>• Form 1099-DIV (dividends, including those from stocks or mutual funds)</li> <li>• Form 1099-MISC (various types of income, prizes, awards, or gross proceeds)</li> <li>• Form 1099-B (stock or mutual fund sales and certain other transactions by brokers)</li> <li>• Form 1099-S (proceeds from real estate transactions)</li> <li>• Form 1099-K (merchant card and third party network transactions)</li> <li>• Form 1098 (home mortgage interest), 1098-E (student loan interest), 1098-T (tuition)</li> <li>• Form 1099-C (canceled debt)</li> <li>• Form 1099-A (acquisition or abandonment of secured property)</li> </ul> <p>Use Form W-9 only if you are a U.S. person (including a resident alien), to provide your correct TIN.</p> <p><i>If you do not return Form W-9 to the requester with a TIN, you might be subject to backup withholding. See What is backup withholding, later.</i></p>																								

Anexo 6 Bill of Landings

**STRAIGHT BILL OF LADING FOR EXEMPT COMMODITIES - ORIGINAL NON-NEGOTIABLE**  
**TARGET AG PRODUCTION, L.L.C.**  
 456 S. Booker Road • Othello, WA 99344  
 Phone (509) 488-2887 • FAX (509) 488-3028

---

Bill to P.O. 69894	Consignee J V STEELE INC 3509 LEE BLVD STE. 4 LEHIGH ACRES, FL 33971	ORDER # <b>69894</b>
Ship to P.O. 69894	Destination LA PARCELA PRODUCE LLC 9231 PENN AVE S STE. 4 BLOOMINGTON, MN 55431	Ship Date 02/01/22
Carrier VALLEY EXPRESS	Truck # V878	Trailer # T858

---

Lab Test No.	Shipped	Description of Articles, Specials Marks and Exceptions	Weight
LT#85820	200	RED 641 JBO 25#BAG ONROY	5,000
LT#84738	250	WHITE 325 JBO 50#BAG NL	12,500
LT#85695	500	YEL 450 JBO 50#BAG ONROY	25,000

\*\*\* PRODUCT OF USA \*\*\*

Temperature Instructions °F	Seal No.	Inspection	Recorder No.
Low 45 High 45	41545		

Pallets: In 0 Out 17

**ALL SALES SUBJECT TO PACA TRUST AND USDA REGULATIONS**  
 Payment terms as set forth on each invoice. All price or manifest discrepancies must be cleared within 24 hours of receipt of invoice.  
 • All Sales are FOB no grade contracts and PACA "good delivery" standards apply.  
 • Buyer agrees to pay interest charges on all past due invoices at agreed rate of 1.5% per month (18% APR).  
 • Buyer agrees to pay all costs of collection, including attorney fees, as additional sums owing in connection with this transaction, both pre and post judgment until the entire invoice debt is satisfied in full.  
 The perishable agricultural commodities listed on this invoice are sold subject to the statutory trust authorized by Section 50 of the Perishable Agricultural Commodities Act, 1930 (7 U.S.C. 499e(c)). The seller of these commodities retains a trust claim over these commodities, all inventories of food or other products derived from these commodities, and any receivables or proceeds from the sale of these commodities until full payment is received.  
 All goods sold and delivered without recourse on driver. Any and all inclement terms are hereby expressly rejected.

Consignee's Receipt: I have received above perishable property in good order, exceptions noted.

Signed \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_ Time \_\_\_\_\_ AM PM

Driver's Receipt: I have received above described property in good shipping condition, have verified the count, and am satisfied that said shipment is loaded and properly braced.

Signed Richard A. Zappa Date 2-01-22

Shipper's Signature: Josh Lurie Date 2/1/22

**STRAIGHT BILL OF LADING FOR EXEMPT COMMODITIES - ORIGINAL NON-NEGOTIABLE**

**Shipper:**  
 AYCO FARMS INC  
 1501 NW 12th Ave  
 Pompano Beach FL 33069  
 Ph:954-725-4700  
 (954) 725-4700

**Ship:** May/09/2022  
**Load:** May/09/2022 20:11  
**Out:** May/09/2022 23:19  
**Divr By:**  
**Driver:** ERICK  
**Driver Lic:**

**Order #:** 226408  
**Cust PO:**  
**Terms:** DEL1  
**Sisprsn:** Avi Nr  
**Truck Lic:**  
**Trailer Lic:** AL24971 NC

**To (Consignee):**  
 E. ARMATA INC  
 114 N.Y.C TERMINAL MARKET  
 BRONX NY 10474  
 718-991-1599

**Destination:** Telephone: (718) 991-5600  
 E. ARMATA INC  
 114 N.Y.C TERMINAL MARKET  
 BRONX NY 10474  
 718-991-1599

Page 1 of 1

**Carrier:** PEARCE WORLDWIDE LOGISTICS, Carrier Arranged By:  
 INC.  
 5120 VIRGINIA WAY  
 SUITE C23  
 BRENTWOOD, TN 37027

**Temp Degrees F.** Low: 44 High: 46  
**Ship Via:** Truck **Loaded At:** Aycold, Pompano Beach, FL  
**Ship Charges Paid By:**

**Reporting Instructions:**

1008 Honeydew Green 5ct Carton Guatemala  
 420 Honeydew Green 5ct Carton Guatemala

TEMPERATURE RECORDER  
 FOUND ON LOAD

1428  
 17 PALLETS OUT/ 0 IN

DRIVER SIGNATURE \_\_\_\_\_

FOREMAN SIGNATURE \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*  
 Recorder No: 85849674  
 Chart No: 5/11/22

14036572 05/11/2022 04:45

**Inspection:**  
**Loading Instructions:**  
**Delivery Instructions:**  
**Billing Instructions:**

**Contract Terms and Conditions**

- Where used in this Bill of Lading, the term Carrier means the person, firm, or corporation operating the motor vehicle and in possession of the property under this contract, and the execution of this contract by the Carrier shall bind and severally, the person, firm or corporation owning or operating the motor vehicle. The Carrier assumes full responsibility for any and all loss, damage or delay to the property while in its possession and until delivery to the consignee except when the loss, damage, or delay is caused by an act of God, act of public enemy or by an act or omission of the shipper or consignee.
- The Carrier agrees to transport of property under protective service, at the temperature specified, between the origin and destination shown in this contract and to deliver the property to the consignee in good condition at the delivery time specified, if any. In the event the Carrier fails to so transport and deliver the property, then the Carrier agrees to pay the owner of the property for the actual loss or injury to the property resulting from such failure.
- If a further agreed that if no specific delivery time is stated on the contract, then timely delivery of the property will be based on the Carrier's usual and normal schedule for perishable shipments transported with reasonable dispatch between the points shown on this contract. The Carrier represents that the delivery can be performed without violating any local, state or federal traffic or safety laws and regulations, and that it has complied and will comply with all laws and regulations of local, state and federal authorities which could affect the transportation or agreement.
- Claims against either or both the Carrier or Truck Broker, if any, must be filed within nine months of delivery, or in the case of failure to make delivery, then within nine months after a reasonable time for delivery has elapsed. Such claims may be filed either with a Carrier or Truck Broker, if any.
- The Carrier warrants and represents to shipper and consignee, or other owner of the shipment, that the motor vehicle described in this contract is covered by a valid effective insurance policy, in at least the amounts prescribed by the federal government. It is further represented that this shipment is covered by a presently effective cargo insurance policy in at least the amount of \$25,000.00 and that additional coverage will be obtained to cover the actual value of the shipment if the shipper states the value on the face of this contract.
- All parties acknowledge that the Truck Broker, for compensation received from the Carrier, has acted as the Carrier's agent. It is acknowledged that the shipper or consignee has relied on the Truck Broker in securing adequate and satisfactory transportation services, and that the Truck Broker agrees to indemnify and hold harmless the shipper or consignee or other owners of the property transported from any loss due to the Carrier's negligence, act of omission, or any failure to fully perform and comply with the terms of this agreement.

RECEIVED from the shipper named herein, the perishable property described in good order and condition, except as noted, marked, consigned and destined as indicated, pursuant to an agreement (arranged by the truck broker name herein, if any), whereby the carrier in consideration of the transportation charges to be paid, agrees to carry and deliver said property to the consignee, subject only to the terms and conditions of this contract, which may be printed or written on the face or back hereof, which are hereby agreed to by the carrier, shipper, and the truck broker if any.

**Shipper:** \_\_\_\_\_ Date 5/9/22  
**Carrier:** \_\_\_\_\_ Date 5/9/22  
 Received above in good shipping condition and verified count.  
**Consignee:** \_\_\_\_\_ Date 5  
 Received above perishable property in good order, except as noted.

*Anexo 7 Algunas de las cargas realizadas*







*Anexo 8 Carrier confirmation: Esta es la documentación que me enviaba directamente el cliente cuando aceptaba un rate, allí está toda la información de la carga, con este podía hacer el rate confirmación y enviárselo al driver.*



**Ayco Farms Inc.**

1501 NW 12th Ave  
Pompano Beach, FL 33069

Phone: 954-788-6800  
Fax: 954-788-5600

**CARRIER CONFIRMATION**

**Sold To:**  
COSTCO  
3980 VENTURE DR.  
SUITE W-100  
DULUTH GA 30096  
425-3138422

**Ship To:**  
COSTCO  
5236 INTERCOASTAL DR.  
MONROVIA MD 21770

**Order No:** 227396  
**Ship:** May/11/2022

<b>Cust PO:</b> 10530509239	<b>Salesperson:</b> Jean patrice Honorat	<b>Broker:</b>	<b>Quantity:</b> 1040
<b>Delivery:</b> May/13/2022	<b>Carrier:</b> PEARCE WORLDWIDE LOGISTICS		<b>Pallets:</b> 17.333
<b>Via:</b>	<b>Trailer Lic:</b>	<b>St:</b>	<b>Weight:</b> 0

Description	Quantity	UOM	Pallets	Weight
<b>Shipper: AYCO FARMS INC</b> <b>Location: Aycold, Pompano Beach, Phone: 954 725-4700</b>			<b>Pickup #:</b> 227396	
Watermelon 4/2-Bag CTN MiniMe (per.sdl) Guatemala	1040	ctn	17.333	
				227396

LOADING AT AYCOLD/DRIVER MUST BE PRESENT AND WEAR A MASK  
F/C \$3200 ALL IN  
DUE ON 5/13  
2-3 LOAD LOCKS REQUIRED  
CARRIER MUST SET DELIVERY APPT

**In the event of rejection please notify both emails below:**  
sales@aycofarms.com and sales.support@aycofarms.com

**Contract Terms and Conditions**

A. Carrier has the responsibility to: (1) load only product which meets the temperature specified on the B/L, (2) hand over temperature recorders to receivers, (3) obtain receiver's handwritten acknowledgement on the B/L that it got the temperature recorder. If Carrier does not do so, then Carrier may be liable for temperature related claims.

B. Carrier must make delivery appointments.

C. Pallets must be exchanged; No additional fees (e.g. Layover, Unloading, etc.) are acceptable, unless otherwise agreed upon by Ayco in writing.

D. Changes to this agreement must be in writing.

Anexo 9 Order confirmation: Este es el documento que se le enviado al dippacher cuando es agendada una carga con su camión, en este documento está toda la información de la carga, dirección de recogida, dirección de entrega, temperatura a la que debe ir la mercancía y todas aquellas especificaciones necesarias para que se lleve a cabo el transporte la mercancía.



**\*\*\* Load Confirmation \*\*\***

0307688 Page 1

Your PWL contact:  
**Jennifer Daniela Garzon Casallas**  
 305-609-8292 Ext:  
 jcasallas@pearceworldwide.com  
 Fax:

<b>Carrier:</b>	ZOE BSBOSS EXPRESS LLC FT LAUDERDALE FL 33312	<b>Contact:</b>	Stanley Beauplan
<b>Date:</b>	05/11/2022	<b>Phone:</b>	
		<b>Fax:</b>	

<b>Order</b>	Order: 0307688	<b>Commodity:</b>	PRODUCE (SINGLE ITEM)
	Miles: 1053.0	<b>Weight:</b>	
	Temp: 43.0 44.0	<b>Trailer:</b>	Reefer (DAT)
	PO#: 227396	<b>Reference:</b>	

<b>Stop 1 Pickup</b>	Name: AYCO	Date: 05/11/2022 1600
	Address: 1250 NW 15 ST	Contact: SHIPPING
	Phone: POMPANO BEACH FL 33069 954-725-4700	
	<b>** NOTE - LOOK FOR SPECIAL INSTRUCTIONS LISTED AFTER CARRIER PAY</b>	

<b>Stop 2 Delivery</b>	Name: COSTCO	Date: 05/13/2022 0900
	Address: 5236 INTERCOSTAL DR	Contact:
	Phone: MONROVIA MD 21770	
	<b>** NOTE - LOOK FOR SPECIAL INSTRUCTIONS LISTED AFTER CARRIER PAY</b>	

<b>Payment</b>	Carrier Freight Pay:	\$2,900.00
	<b>Total Carrier Pay:</b>	<b>\$2,900.00</b>

**\*\* SPECIAL INSTRUCTIONS:**

VERY EXTRACT APPOINTMENT, the appointment is scheduled for Friday May 13 at 9:30 am, but it is best to arrive 1 or half an hour before, because in case of not meeting this appointment, the delivery must be rescheduled for the next day, so I recommend to be aware of the delivery time.

If anything happens on the road please let me know I will be available 24/7

Phone number : 786-264-1473

Please check the temp

**IMPORTANT: CARRIER MUST REVIEW THE ATTACHED TERMS & CONDITIONS, SIGN, AND RETURN ALL PAGES OF DOCUMENT TO YOUR CONTACT (LISTED AT THE TOP OF THIS PAGE)\*\***