



Implicaciones de la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los estudiantes del grado 10ºa del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” de la ciudad Santiago de Cali.

Estudiante:

Vanesa Leandra Acuña Escorcía

Tutor:

Mg. John Jairo Pérez Vargas.

Coasesor:

Mg. Sabas Manuel Bustamante Suarez.

Universidad Santo Tomás

Vicerrectoría Universidad Abierta y a Distancia

Facultad de Educación

Licenciatura en Teología

Bogotá

2018

Implicaciones de la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los
estudiantes del grado 10ºa del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” de la ciudad
Santiago de Cali.

Estudiante:

Vanessa Leandra Acuña Escorcía

Tutor:

Mg. John Jairo Pérez Vargas.

Coasesor:

Mg. Sabas Manuel Bustamante Suarez.

Universidad Santo Tomás

Vicerrectoría Universidad Abierta y a Distancia

Facultad de Educación

Licenciatura en Teología

Bogotá

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del presidente del jurado

Ciudad, *día* de *mes* de *año*

Dedico esta tesis al Dios de la entrega, del sacrificio y el amor, a los pobres excluidos de la sociedad y a todas aquellas personas que suscitaron mi espíritu e ideas para la construcción de este trabajo de grado.

Quiero agradecer de todo corazón, al Dios de mi vida que me ha permitido la salud, bienestar y tener esta experiencia de conocimiento, a mis Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, que me han dado la oportunidad de formarme y me han facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis.

También quiero agradecer a mi familia por su incondicional apoyo, mantenido a través del tiempo.

Y de manera especial quiero agradecer a mis tutores Magister John Jairo Pérez Vargas y Sabas Manuel Bustamante Suarez, gracias por su paciencia, dedicación, criterio, con su experiencia y exigencia han facilitado este camino de investigación. Ha sido un privilegio poder contar con su ayuda y guía.

ADVERTENCIA DE LA UNIVERSIDAD

La Universidad no es responsable por los conceptos expresados en el presente trabajo.

Tabla de contenido

Introducción.....	7
1. Preliminares.....	10
1.1. Descripción, delimitación, formulación y objetivos del problema.....	10
1.2. Justificación.....	15
1.3. Estado de la cuestión.....	17
1.4. Contexto y Protagonista.....	24
1.4.1 Zona de influencia de la Institución.....	25
1.4.2 Características Institucionales Colegio fe y alegría Fray Luis Amigò.....	25
1.4.3 Principios Pedagógicos Colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigò.....	26
1.4.5 Población.....	28
1.5. Sistema Metodológico.....	29
2. Marco de Referencia.....	33
2.1. Categoría de Exclusión Social.....	33
2.1.1 Referentes Sociológicos.....	34
2.1.2. Una sociedad con una profunda Exclusión Social.....	35
2.1.3 Dimensiones de la Exclusión Social.....	39
2.2. Categoría de Aprendizaje.....	43
2.2.1 Naturaleza del Aprendizaje.....	45
2.2.2 Las emociones y el Aprendizaje.....	47
2.2.3 El sentir de la Educación Popular y el Aprendizaje.....	49
2.3. Categoría Pastoral Social.....	52
2.3.1 Comprensión de la Pastoral a nivel general.....	53
2.3.2 Aportes de la Pastoral social ante la Exclusión.....	55
2.3.3 Particularidades de la Pastoral Social.....	56
2.3.4. La pastoral en la Educación.....	58
2.3.5 La Pastoral Social como Aporte a la Pastoral Educativa.....	59
3. Interpretación de la Experiencia de Investigación.....	62
3.1. Exclusión social.....	63
3.2. Aprendizaje.....	70
3.3. Pastoral Social.....	77
4. Conclusiones.....	84
5. Abreviaturas.....	87
6. Referencias Bibliográficas.....	87
7. Anexos.....	94
7.1. Anexo N°1: Entrevista Estructurada.....	93
7.2. Anexo N°2: Grupos Focales.....	113
7.3 Anexo N°3: Matriz de análisis.....	119

Introducción

El presente trabajo investigativo es un estudio realizado sobre las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los estudiantes del grado 10^a del colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó.

En un primer capítulo se describe los aspectos relacionados a la base metodológica de la investigación en el capítulo de preliminares, allí se tiene presente de manera general el problema de la exclusión social que está caracterizado por unos factores y dimensiones que varios autores han manifestado a través de sus escritos. De igual manera se precisa la misión educativa que tiene el Colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó y su ejercicio en la pastoral social en medio del contexto donde está ubicado. Además que facilita la conexión de la realidad con lo que se está tratando de investigar.

Luego de manera general se tienen presente otras investigaciones que han servido de instrumento para el análisis y estudio de la exclusión social, el aprendizaje y la pastoral social los cuales han fomentado interés y preocupación por este tema, presentando así nuevas urgencias de la sociedad y de la educación frente a esta realidad.

La población de estudiantes que participa y que ha formado el colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó tiene un largo camino, su tiempo de desarrollo, servicio y trabajo en cada vida y tiempo de los jóvenes ha permitido un acercamiento, es amplio su recorrido y comprensión en medio de esta población vulnerable, por eso es importante analizar y conocer desde la realidad que circunda su entorno frente al servicio que presta.

La investigación se determina con el marco de referencia que fundamenta teóricamente el tema investigado y orienta las tres categorías que lo componen: “Exclusión social, “Aprendizaje” y “Pastoral social” a fin de conocer el concepto que los estudiantes tienen sobre la exclusión y darle mayor consistencia al tema de investigación. De igual forma la investigación se basa por medio de la interpretación de la experiencia que tienen los estudiantes frente a la exclusión social, la pastoral y el aprendizaje que afecta su acción en el colegio y su entorno; identificando las implicaciones que repercuten de una manera directa o indirecta en su proceso de formación.

Esta investigación surge a partir de las manifestaciones de los estudiantes, sus inquietudes y realidades que ven en su entorno con relación a la exclusión, además que cuando comparten sus dificultades en las relaciones interpersonales, en los conflictos, y forma de trabajar en equipo que no se entienden y se tratan mal; hasta tal punto de sentirse desmotivados y con una pasiva participación debido a esta situación de marginalidad. Esto permite indagar y confrontar lo que pasa en el mundo hoy, sus tendencias, cambios, numerosas características y de manera especial en estos contextos vulnerables; donde en este caso nos ubicamos en que la mayoría de sus pobladores son afro-descendientes provenientes del pacifico colombiano, el promedio de edad es relativamente joven y por lo general los estudiantes son apáticos a las distintas actividades que realiza el colegio en torno a la inclusión, el aprendizaje y la pastoral.

La investigación frente a la exclusión social, se ha encontrado con la influencia de los medios y del contexto que facilitan ver e interpretar como estos factores marcan el proceso de pastoral y formación que viven los estudiantes. Este problema que con el paso de los años parece cobrar más peso y poca atención en los sectores vulnerables, permite estar conectados, para analizar y observar de manera directa las conductas y situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

De igual manera está el deseo del colegio por ofrecerles una educación integral que favorezca el desarrollo, las competencias y habilidades necesarias para la vida. Esta la lucha por combatir el consumo y venta de droga que muchas veces en estos contextos vulnerables atrapan a estos jóvenes víctima del rechazo y de la exclusión social. Es importante mencionar que este trabajo investigativo ayudó a identificar los diferentes elementos por los cuales los jóvenes en contextos populares manifiestan poco interés, el aprendizaje no es significativo y la falta de aceptación no favorecen un mejor desempeño en sus actividades académicas y pastorales. De ello se concluye que esta investigación da apertura a la pastoral social como aporte a la pastoral educativa para que desde el dialogo, el encuentro, la creatividad, el servicio y la atención a las personas que son menos visibles a los ojos de la sociedad, puedan tener una vinculación activa y motivadora para su desarrollo y formación como personas importantes y reconocidas en el medio donde viven.

1. Capítulo I “Preliminares”

1.1. Descripción, delimitación, formulación del problema y objetivos.

El presente trabajo es una investigación de la realidad educativa y pastoral que se manifiesta en el municipio de Santiago de Cali. El cual se ubica en el entorno en que viven los estudiantes de la comuna 14 del Distrito de Aguablanca, en el barrio “Manuela Beltrán”. En el sector se presenta un alto índice de violencia, fronteras invisibles y pandillas. Las viviendas se encuentran en su mayoría en obra negra, los pobladores del sector perciben que muchos de los empleos no les son otorgados por vivir en el Distrito de Aguablanca. (Observatorio social de Santiago de Cali, 2008. reporte histórico)

En los últimos años, la conformación de las pandillas está asociada a la territorialidad pero en función del control y expendio de drogas ilegales. Los jóvenes hombres entre 14 y 25 años de edad son victimarios y víctimas en casi todos los homicidios, dada la existencia de un número importante de pandillas y de organizaciones delictivas. Esta situación es un factor que determina la gran cantidad de madres cabeza de hogar. (Observatorio social de Santiago de Cali, 2008. Alcaldía de Cali)

Por otro lado instituciones educativas tienen bajos resultados de calidad a nivel de pruebas académicas entre ellas se destacan el Colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”, una entidad educativa donde laboran las Hermanas Terciarias Capuchinas.

Fe y Alegría es un movimiento de educación popular que nace como respuesta al interior de la Iglesia Católica frente a las situaciones de injusticia que viven un sinnúmero de personas en América Latina. Se compromete con el proceso histórico de los sectores populares en la edificación de una comunidad más fraterna y solidaria. Murillo (2012) afirma: “Fe y Alegría” parte de la iniciativa de trabajar en contextos de vulnerabilidad y al mismo tiempo se preocupa por la formación, acción educativa y de promoción social de las personas que se encuentra en este estado de desatención.

Desde esta realidad, se encamina una necesidad que busca un mundo más humano, sensible y solidario frente a las diferentes problemáticas que presentan estos contextos populares. Al interior del movimiento “Fe y Alegría”, se considera la educación como una

formación y exigencia que permite alcanzar metas propuestas y lograr una transversalidad de los valores que el joven puede poner en práctica en su familia, ambiente y sociedad¹.

En este contexto propio del movimiento “Fe y Alegría”, en el colegio “Fray Luis Amigó” se perciben incoherencias, distorsiones, falta de compromiso, exclusión social y una serie de problemas que afectan las distintas dimensiones en el proceso desarrollo de los jóvenes y niños que están en este camino formativo. Es decir que el ambiente de aprendizaje del colegio “Fe y Alegría fray Luis Amigó” se ve afectado por esta situación de exclusión. Además, ante las exigencias de esta sociedad caracterizada por continuos cambios, obliga a hacer del aprendizaje un desafío para formar hombres y mujeres de buena voluntad al servicio de la transformación de su entorno.

Uno de los mayores problemas en los entornos educativos de “Fe y Alegría” es la exclusión social en la difícil realidad de pobreza en que vive gran parte de la población en donde se encuentran ubicados los colegios en Colombia. Es entonces donde el sistema educativo debe ofrecer las oportunidades, recursos y habilidades favorables para el desarrollo integral de los estudiantes, sin embargo las situaciones del contexto no son las mejores para acceder a oportunidades de formación dignas y al alcance de todos.

En Colombia la desigualdad es uno de los indicadores sobresalientes que perjudican el ser y hacer de la formación de los estudiantes. De acuerdo al índice de desigualdad en Colombia con respecto de América Latina y el mundo el avance ha sido poco, desde el año 1988 esta situación se veía en promedio de 53.1% pero en los estudios realizados desde el Banco Mundial dice que ha aumentado a 53.5%. (BM, 2016).

Además, es amplia la brecha de pobreza que existe en la población colombiana. De acuerdo a los estudios realizados por el departamento administrativo nacional de estadística del 2016 la pobreza monetaria y multidimensional en Colombia ha mantenido una tendencia decreciente desde el 2010: pasó de 30,4% al inicio de la década a 17,8% en 2016. Esto significa que el país pasó de tener 13'719.000 de personas en condición de pobreza multidimensional en 2010 a 8'586.000 en 2016, lo que equivale a una reducción de

¹ Fe y Alegria.org.co/la historia. Nuestra Identidad. A partir del año 1971 inicia en Colombia esta fundación con el Padre Armando Aguilar, de la Congregación Religiosa la Compañía de Jesús. Él es el primer Fundador en Colombia. Fe y Alegría en Colombia comenzó con la rifa nacional y la campaña del corazoncito. Y así de esa manera se fueron difundiendo el conocimiento, labor y misión del movimiento en Colombia, iniciando en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cúcuta y Cali. También el Padre consiguió que comunidades Religiosas se comprometieran con la Fe y Alegría y comenzaran a dirigir los centros.

5'133.000 personas en ese periodo. En 2016 el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional fue de 17,8% para el total nacional y se redujo 2,4 puntos porcentuales con respecto a 2015 cuando fue 20,2% en el 2016 el 28,0% de los colombianos estaba en condición de pobreza monetaria, lo cual representa una variación de 0,2 puntos porcentuales, frente a 2015 cuando fue 27,8%. La pobreza en las cabeceras municipales pasó de 24,1% en 2015 a 24,9% en 2016, cambio equivalente a 0,8 puntos porcentuales. La pobreza en los centros poblados y zonas rurales dispersas fue 38,6%, lo cual representa una disminución de 1,7 puntos porcentuales, frente a 2015 cuando fue 40,3%. (DANE 2016)

Esto se percibe en el poco esfuerzo por parte del gobierno nacional para asegurar el cumplimiento de los derechos de la población, así como en la elaboración del plan de estrategias particulares que aseguren acceso de calidad a la educación, la salud, entre otros aspectos.

La educación es concebida como uno de los principales vehículos para romper con las barreras de exclusión social que se presenta en la sociedad. Sin embargo la exclusión social al interior del escenario escolar es una de las situaciones que limita la realización del ser humano, ya que se enfrenta a factores de orden político, económico y religioso, entre otros, los cuales se asocian a los contextos en los cuales la escuela está situada. Esta es una cara dolorosa que desfigura y perjudica a muchos de los que hacen parte de nuestra sociedad. Además, la falta de oportunidades, la dificultad para generar ingresos y accesibilidad a trabajos dignos en las familias más vulnerables afecta no sólo la calidad de vida sino el conjunto de los procesos educativos.

En el Colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” ubicado en el Distrito de Aguablanca de la ciudad de Santiago de Cali se observan ambientes escolares con un alto índice de exclusión social. Estos escenarios están afectados por el hecho de coacción, es decir algunos estudiantes manifiesta hechos y situaciones que los obligan actuar en contra de su voluntad ante las pandillas y fronteras invisibles que tiene el sector, esto se ve reflejado y manifestado por los estudiantes particularmente, los alumnos del grado 10ºA.

La comunidad educativa del colegio trabaja por solucionar esta realidad de exclusión social, maltrato y rechazo, las cuales se ven reflejadas en el aula escolar y en los ambientes que desarrolla la pastoral social de la institución.

En los ambientes educativos, en la pastoral social, los fracasos escolares y la exclusión social constituyen una realidad de marginación dado que dichas situaciones están sujetas a factores externos que se convierten en barreras excluyentes. Estas realidades, insertas en los procesos de formación y relación, son reflejo de la situación que vive el joven en su contexto vital. La rotulación que se le da al estudiante deja huella en el ambiente de aprendizaje y esto conlleva a una exclusión dentro de su proceso de formación. La manera de relacionarse con los compañeros y docentes hace referencia a un comportamiento de exclusión o rechazo que limita una formación integral y desvaloriza el mismo proceso de aprendizaje. El enfoque sociocultural, teniendo presente a: “las ideas del psicólogo ruso Lev Semionovitch Vygotski (1836-1934), cuando se refiere al origen social de los procesos psicológicos superiores”. Todo esto implica describir la realidad propia de los estudiantes del colegio, la cual se manifiesta a través de múltiples dificultades en su proceso de desarrollo, pastoral y aprendizaje.

La educación es el conjunto de fenómenos generales, principios filosóficos y sociales, políticas del estado, valores y normas legales de los que dispone culturalmente la sociedad para formar e integrar a sus miembros al conjunto de intereses y valores protegidos y deseados por la misma comunidad (Marín, 2016, p. 12).

Hay que destacar que la educación es una de las plataformas que contribuye a la construcción y mejora continua de la comunidad. Cuando nos centramos en una educación de calidad, una pastoral social activa, es decir, centrada en la persona, en sus necesidades, en el servicio a los demás, esta conduce a consolidar los principios y valores deseados como la convicción, la libertad, cuidado y respeto por el otro, sin competencias malsanas que llevan a destruir o excluir a las personas en su particularidad. Este aspecto nos ayuda a considerar que las personas pueden transformar la sociedad.

Sin embargo, la realidad de exclusión social que acontece en la comuna 14 del Distrito de Aguablanca deja vislumbrar los inconvenientes que se dan en la pastoral social y los procesos de formación como lo es la separación, aislamiento y maltrato. Así mismo, ayuda a rastrear las dificultades que enfrentan los estudiantes con relación a un sin número de problemas en el aprendizaje y en su participación de la pastoral social de la institución; como lo son ausencia de desarrollo de pensamiento crítico, competencia desleal, burlas, bullying, etc., dejando de lado la coherencia entre lo que se ha estudiado y la vida práctica,

en el sentido de la pastoral social promoviendo los valores de solidaridad, servicio, dignidad de la persona humana. En el campo de la educación se forma para construir conocimiento e integrar el ser y el quehacer de los estudiantes; en el campo de la pastoral se forma y sensibiliza frente a la realidad del prójimo fomentando la caridad y las practicas evangélicas que conlleva a una mejor comprensión y convivencia fraterna así que no se queda en una sola dimensión de la academia sino que trasciende a la persona en su proyecto de vida.

El cristianismo, a la luz de la Palabra, promulga principios y fundamentos que enriquecen y forman a la persona humana. A ejemplo del pasaje de la Samaritana y Jesús (Jn 4, 5-42), este supone el cuidado y respeto por el otro, la valoración de su dignidad, así como su aceptación y escucha, entre otros aspectos. Todos estos elementos se articulan de una manera transversal en la educación e instituciones de índole cristiana, en donde se convierten en pilar fundamental para la integración y construcción de comunidad educativa. Es decir, que todo creyente desde su formación debe aprender a respetar, cuidar y valorar a su hermano desde su opción de fe.

La Iglesia está llamada a promover en sus escuelas una educación centrada en la persona humana que es capaz de vivir en la comunidad, aportando lo suyo para su bien. Ante el hecho de que muchos se encuentran excluidos, la Iglesia deberá impulsar una educación de calidad para todos, formal y no-formal, especialmente para los más pobres. Educación que ofrezca a los niños, a los jóvenes y a los adultos el encuentro con los valores culturales del propio país, descubriendo o integrando en ellos la dimensión religiosa y trascendente. Para ello necesitamos una pastoral de educación dinámica y que acompañe los procesos educativos, que sea voz que legitime y salvaguarde la libertad de educación ante el Estado y el derecho a una educación de calidad de los más desposeídos (DA 334).

Para todo creyente la formación, principios y valores debe estar sujeta al Evangelio y los fundamentos que proclama. En consecuencia, es una formación que lleva al amor por sí mismo y hacia el prójimo, evitando así exclusiones ya sea por raza, condición social, política o económica. Lo anteriormente expuesto se vincula directamente a la situación y misión institucional del Colegio “Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” toda vez que su orientación y dirección es desde la fe cristiana.

De cara al análisis anterior, este trabajo de investigación tiene como pregunta problema el siguiente interrogante: ¿cuáles son las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los estudiantes del grado 10ºA del Colegio “Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” de la ciudad Santiago de Cali? El objetivo general para

esta investigación, según lo anterior, es identificar las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los estudiantes del grado 10° A del Colegio “Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” de la ciudad de Santiago de Cali. Los objetivos específicos propuestos para el desarrollo de este trabajo investigativo son: Conocer las dinámicas de exclusión social que repercuten en los jóvenes del grado 10° A del Colegio “Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”; describir el aprendizaje en los cuales participan los estudiantes del grado 10° A del “Colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”. Y por último analizar el proceso de la pastoral social del Colegio “Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”.

1.2. Justificación

La dignidad humana es un valor, que se reconoce en el conjunto de las personas. Sin embargo este valor intrínseco que nos hace iguales y diferentes permite que la vida sea resguardada y protegida cuando se ve vulnerada en diferentes contextos. Ahora bien la dimensión de la dignidad y el respeto sin hacer exclusión alguna favorece espacios, tiempos y lugares que permiten un mejor desarrollo de la persona. Relacionándolo con nuestro tema de investigación, las implicaciones de la exclusión social en el aprendizaje y en la pastoral social debe llevarnos al estudio y análisis de la persona, además su manifestación se ve reflejada en la valoración de todo lo que se comparte, aprende y le rodea. Este es el termómetro que evalúa los ejes del proceso de estudio y las dinámicas de la pastoral social que demuestra el respeto, la valoración y autonomía de la naturaleza humana.

Por tal motivo, esta investigación es importante para la Facultad de Educación de la Vicerrectora de Universidad Abierta y a Distancia de la Universidad Santo Tomás, porque responde a una promoción integral que fomenta el compromiso ético y crítico que permite el desarrollo de la sociedad, busca aportar nuevas herramientas frente a las relaciones interpersonales y una transformación en el entorno social. La misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas, en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera “ética, creativa y crítica a las exigencias de

la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones problemática y necesidades de la sociedad y del país” (PEI de la universidad Santo Tomás,2004).

Lineamientos de los procesos de investigación de la Licenciatura en Teología (2015) “tiene como línea activa de investigación la pedagogía de la teología. Esta línea busca el desarrollo de procesos pedagógicos que den cuenta de la enseñabilidad de la teología y promuevan la dignidad de la persona” (p.6) Es decir que en estos procesos no es sólo importante el fundamento y conocimiento que se recibe sino también la manera como trasciende a la persona y que cambios genera en ella para así aportarle a la sociedad. Así las cosas para la Licenciatura en Teología es importante esta investigación porque estudia, cuestiona, analiza los distintos saberes recibidos en torno al trabajo de la “pedagogía de la teología”, dando una mirada a los diferentes campos y contextos históricos, sociales, culturales e incluso económicos como lo es el de los jóvenes del grado 10º A del Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó”.

Con esta investigación se pretende de igual manera encontrar el punto que fragmenta y debilita las relaciones cuando se trata de exclusión social. Revisar y analizar desde las realidades de los estudiantes del grado 10ºA las causas y consecuencias cuando no se es consciente de este problema, tiene un significado relevante para este trabajo investigativo porque intenta plantear y acercarse a los impactos que tiene la exclusión social en el campo de la formación integral de los estudiantes. Al igual este trabajo se convierte en un aporte a la vida de los jóvenes y al proyecto que tiene la comunidad educativa “Conviviendo ando”².

De igual forma, la investigación es de gran aporte en la misión integral que tiene el Colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” en su aprendizaje y formación ya que brinda la oportunidad de dar respuesta a una necesidad que tiene la población juvenil del colegio. Por lo general, esta cuestión que tienen los jóvenes, de manera especial el grado 10ºA, es una manifestación de las dificultades que tiene hoy la educación, ya que no solo en el colegio se imparte conocimiento sino que se forma a la persona de manera integral. Es decir, potenciar una experiencia de vida donde se procure vivir en acogida, buen trato, respetando y

² Proyecto del colegio desde la coordinación de convivencia. Consiste en formación práctica de valores cada 15 días. Dos horas. El objetivo es sensibilizar a los jóvenes en la sana convivencia.

valorando desde lo cotidiano, ahondando sobretodo en el valor del otro como don y complemento de realización dando sentido a la vida y el compromiso con el hermano.

Por último, el proceso de investigación es importante para la investigadora ya que se constituye como oportunidad de potenciar la reflexión, generando nuevos conocimientos de cara a sus actividades de evangelización y servicio pastoral. Se pretende alcanzar una perspectiva interdisciplinar en el ambiente de estudio que responda adecuadamente a las realidades actuales y así implementar acciones de mejora en aquellas características que aún no han sido apropiadas por los estudiantes y reforzar aquellas que se vivencien en la realización de su proyecto de vida.

1.3. Estado de la cuestión.

El ser humano tiene en cada espacio un lugar, una historia, unas situaciones que le permiten ver, conocer, analizar, juzgar, y actuar; al mismo tiempo manifiesta la manera de relacionarse y vivir los valores en su realidad cotidiana. En el siguiente estado de la cuestión se hace referencia a varios autores que con sus estudios y algunos artículos académicos enriquecen este trabajo de investigación.

El Plan Nacional para la Inclusión Social en el 2001, en su Anexo I: Diagnóstico de Situación (p. 3) señala diferentes elementos de exclusión, integración e indica que la influencia recíproca de estos dos elementos puede dar lugar a itinerarios personales en los que inciden variables conectadas directamente a las condiciones particulares de los individuos, así como a circunstancias del contexto económico, social formativo, cultural que condicionan y perjudican a la persona.

Pocas realidades humanas resultan ser tan viejas y tan nuevas, tan iguales y diferentes, tan próximas y a la vez tan lejanas como lo es la exclusión social. La pobreza y la exclusión social tienen elementos comunes a la vez que otros que las diferencian. De igual modo la exclusión social se define cada vez más como un concepto amplio que abarca a otros muchos términos como marginación, precariedad. Para especificar en este estado de la cuestión la categoría de exclusión social se abordará al filósofo e investigador argentino Karsz Saül, al sociólogo Francés Robert Castel y Manuel Castells, sociólogo y economista

de origen español; quienes desde el siglo XX y XXI vienen manifestado en diferentes escritos lo complejo de la exclusión social en nuestro mundo.

Karsz (2004) advierte que: “la «exclusión» es una categoría sobre determinada desde demasiados discursos y prácticas poco coordinadas, pluridisciplinar y pluriprofesional, en países francófonos e hispanohablantes” (p. 137). La realidad de este mundo cambiante, lleno de desigualdades genera en una sociedad tecnológica, nuevas lógicas desigualitarias inherentes al desarrollo plagado de procesos excluyentes, donde cada vez más se evidencia la exclusión social en cualquier contexto y sociedad.

Tener presente que los contextos más vulnerables a esta situación afecta el crecimiento y desarrollo de la persona en su integridad y bienestar. Para caracterizar la exclusión social, se tiene presente el contexto actual de transformación de la sociedad, generando un fenómeno dinámico y cambiante, que configura distintos rostros de exclusión según la convergencia de las diferentes dimensiones del proceso. Así, la exclusión social toma forma en función de diferentes factores de riesgo que se interrelacionan entre sí y que configuran procesos y trayectorias particulares distintas unas de otras, con distintos itinerarios escolares, salariales, laborales, conyugales. (Karsz, 2004, p. 134).

La desigualdad y exclusión social que se presenta en los diferentes contextos como lo da a conocer Karsz, se relaciona con este trabajo de investigación, ya que sus diferentes artículos aportan un proceso, reflexión y miradas desde los enfoques más cercanos y vulnerables de este tiempo. Se deduce entonces que sus análisis e investigaciones dejan entrever este complejo fenómeno y negación afectado desde la historia de la humanidad.

Continuando con Robert Castel (2004) este sociólogo y profesor francés que durante su vida enseñó filosofía y sociología da a conocer en sus escritos que el establecer la dinámica de dentro-fuera limita y clasifica al ser humano y cualquier grupo social. Por tanto, dice Robert Castel (2004) que: “*Exclusión* es el nombre de una multitud de situaciones completamente dispares; que no se trata de una noción analítica sino de una denominación puramente negativa” (p.133-156). Es decir, este término posee una connotación negativa que desestabiliza y altera los principios de cualquier grupo humano.

Es así como adquiere poder y desequilibrio la realidad de unos pocos que tratan de salir de esta situación que los oprime. En sus diferentes escritos Castel permite trazar un

camino de estudio y repensar lo que realmente se necesita para construir una sociedad más justa y equilibrada.

En opinión de Robert Castel (2004), “esta visión meramente descriptiva que se limita a establecer la separación entre los *in* y los *out* constituye una trampa para el estudio y comprensión de la exclusión, pues lo importante es establecer el lazo entre *dentro y fuera* y reconstruir la continuidad que existe entre ambas posiciones”. (p 141).

Castel, refiriéndose a la aparición de la expresión “nueva pobreza” o “nuevos pobres”, dice que se trata de “una pobreza que aparece a consecuencia de una degradación con respecto a una situación anterior” (2004, p. 57). Con ello se puede decir que el estudio y análisis en la reflexión de exclusión social tiene un proceso histórico, una influencia desde el desarrollo de lo cultural, social, laboral, personal que interviene desde lo que se plantea y manifiesta la sociedad como lo que se vive en el entorno familiar, cultural, económico y social.

En ese itinerario Robert Castel (2004):

Diferencia tres zonas de la vida social: en la *zona de integración*, se encuentran individuos con trabajo estable y relaciones sólidas de familia vecinos, amigos, etc., pueden sufrir algún problema económico pero éste no provoca perturbaciones sociales; la *zona de vulnerabilidad* es una zona inestable que se caracteriza por precariedad en el trabajo o por desempleo y fragilidad frecuente en los soportes familiares y sociales; la tercera es la *zona de exclusión* caracterizada por la falta absoluta de trabajo y el aislamiento social. El autor resalta que en ésta última pueden caer no sólo las personas procedentes de la zona de vulnerabilidad, sino también los de la zona de integración (p. 142-143).

En relación con los objetivos de esta investigación Robert Castel, aporta el itinerario de las zonas de vida que en la actualidad se sigue clasificando unas veces de manera directa y otras veces no tan directa, sin embargo caracterizar la precariedad y la situación de vulnerabilidad permite acercarse a la realidad de una manera consciente y sensible ante este complejo fenómeno. También facilita ver con mirada clara y objetiva todo lo que acontece la exclusión social.

Se puede concluir que Robert Castel, ofrece unos puntos clave para esta investigación, como lo es detallar y describir lo que acontece en la vida de los diferentes grupos sociales que se ven marcados por la exclusión social. Este autor presenta un diálogo

en las dimensiones que ha clasificado en zonas vulnerables y zonas de integración, fundamentando un camino en el que todos forman parte de la vida social. Su aporte a este trabajo de investigación es que facilita mirar y revisar el contexto social y que clasificaciones manifiestan cada una de las zonas en él se encuentran ubicados los estudiantes del grado 10^a del colegio fe y alegría “Fray Luis Amigó”

Manuel Castells (2001): “Por su parte, también enfatiza el carácter de proceso de la exclusión, por lo que la define como:

“El proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma, dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y los valores en un contexto dado” (p. 98).

Como tal, este proceso de exclusión social es dinámico y al mismo tiempo que su ritmo fragmenta y crea separación en un ambiente que es vulnerable a las diversas situaciones que se presentan en contexto popular. Se puede concluir que para Manuel Castells la exclusión social se enfatiza en el proceso de dificultades que rodea al individuo y que los separa de los vínculos del entorno, generando así unos niveles de desequilibrio en la persona y en la sociedad. Por tanto su artículo permite indicar los múltiples factores que traen consigo la exclusión social y su impacto en ambientes y grupos comunitarios.

Este autor afirma que las múltiples incidencias que tiene la exclusión social en los ambientes donde se encuentra el individuo tiene como consecuencia un intenso efecto sobre las variadas dimensiones en el que se encuentra el individuo. Además que el conocimiento queda alejado como una teoría fuera de la realidad, es por tanto que lo que se aprende como lo que se practica debería ser igual al conocimiento recibido.

(...) “la imagen del conocimiento reflejaba que el compromiso y la visión de la educación eran una réplica de las tareas que ese compromiso fijo en la agenda moderna. El conocimiento tenía valor, pues esperaba que durara, así como la educación tenía valor en la medida en que ofreciera conocimiento de valor duradero. Ya fuera que se juzgara como un episodio aislado, o bien que se le considerara una empresa de toda una vida, la educación debía encarnarse como la adquisición de un producto, que como todas las demás posesiones. Podía y debía atesorarse y conservarse para siempre. (Bauman, 2005, p.26)

Ahora bien, de acuerdo con el párrafo anterior el conocimiento es en la historia de la educación un valor hereditario, lleno de crisis y cambio, plagado de enseñanza tradicional

que a la larga se daba solo para conocer pero como poca fuerza a la hora de llevar a la práctica lo aprendido. En este tiempo es evidente que este tipo de educación y enseñanza-aprendizaje, ha perdido contacto con la realidad, las circunstancias del aprendizaje exigen ajustes o reforma, que permiten ver y juzgar la realidad educativa desde el sentido del aprendizaje.

La teología encuentra en el cuidado y respeto por el otro, un lugar de revelación de Dios, una respuesta para recrear las relaciones y vincular pasos a las innumerables situaciones que se tienen: exclusión social, agresión: verbal, psicológica, física, cultura del descarte, violencia escolar, falta de solidaridad y atención con la comunidad estudiantil. Estas situaciones se convierten en punto clave para la teología debido a que marginar, excluir al hermano o la persona más próxima es desatender, maltratar quebrantar los derechos de la persona y su dignidad humana.

Para la categoría de aprendizaje en este estado de la cuestión se analizan algunos artículos del psicólogo y filósofo español Gerardo Echeita, a la colombiana Denise Caroline Argulles Pabón y Nagles García en los estudios y artículos presentados para promover procesos de aprendizaje autónomo.

Con respecto al proceso escolar dice la Constitución política de Colombia 1990. Art.27: “El estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra”. Es así como juega un papel importante la formación en valores y el conocimiento que se ofrece en cada colegio. De ahí parte la formación integral que merecen todas las personas en el medio que les rodea. Como ciudadanos, otra causa, no menos relevante, vinculada a la tarea de promover y defender que lo que ocurre más allá de las puertas de la escuela, tenga la capacidad de interactuar de la mejor manera posible con el trabajo que nos corresponde a los educadores de reducir la exclusión social educativa y aumentar prácticas educativas más inclusivas. En todo caso, ambos planos: inclusión y exclusión social están interconectados en el ambiente escolar y nos interpelan al conjunto de la población que se encuentra ubicada en ese contexto.

El problema señala el encargo de acompañar en todos los sentidos más posibles el proceso de exclusión social que dentro del aula de clases se viene presentando y que sitúa en desventaja aquellos que tiene dificultad de relación, deterioro en la capacidad para integrarse y compartir, estudiar, aprender y sociabilizar con el entorno.

La expansión educativa y la crisis de la industria han introducido una serie de transformaciones en el significado social de la educación. Colombia ha perdido mucha de su vigencia en la relación entre mayor educación, mejor empleo y mayor calidad de vida. La búsqueda de los elementos que pueden componer las características de la formación en el ambiente educativo da paso a un sistema que se acerca a la solución del problema de no excluir, maltratar o violentar a la persona que está al lado.

La nueva cuestión social forma parte del presente siglo XXI con los nuevos rostros de pobreza que forman parte de exclusión social, y apunta nuevamente a los chicos más vulnerables que por su biografía y trayectoria social, no han conseguido establecer vínculos sociales que les permitan construir con cierto éxito su biografía personal.

Los riesgos, es decir, los procesos de vulnerabilidad y exclusión, son muchos, y las oportunidades efectivas son pocas; la brecha entre lo deseable y lo posible se ha acrecentado (Uceda & Domínguez, 2016).

Según Echeita (2006) “como educadores se tiene una inequívoca e importante responsabilidad en que lo que se haga puertas adentro de la escuela” (p.11). En colaboración con otros agentes educativos, para ser parte de la solución y no parte del problema. En consecuencia de esto, la comunidad educativa tendría que replantearse su ejercicio educativo más coherente con la práctica de la inclusión social estableciendo líneas de acción que favorezcan el manejo de relaciones humanas, dignas, integradoras, libres y armonizadas.

Una de las características más perversas del proceso de exclusión es que se ha venido agudizando su carácter intergeneracional. Dentro de la población pobre la proporción de jóvenes menores de 15 años –el doble de la correspondiente a los estratos altos de la sociedad– tiene precarias condiciones de vida y marginamiento en el acceso a servicios públicos básicos. Es así como, por ejemplo, que más de 3 millones de niños y jóvenes en edad escolar no tienen acceso a la educación. Vale recordar, además, la falta de reproducción del capital social en el seno de la familia como el ámbito inicial de la formación humana, y su progresiva depredación.

De acuerdo con lo anterior se ve que el escenario de rechazo dentro de los contextos vulnerables se hace cada vez más notorio y que las condiciones que presenta son cada vez más sensibles, afectado así el proceso de desarrollo de los sujetos que a diario padecen esta

situación. Se puede concluir que Gerardo Echeita en su estudio de la realidad insiste a los educadores a tener cuidado en la importante tarea de formar y acompañar personas en su proceso de aprendizaje de ahí que para esta investigación aporta una respuesta concreta para solucionar el problema y no hacer parte de él.

Asimismo, es crucial para los adolescentes el apoyo social proporcionado por los padres y las posibilidades que la red de relaciones genera para la obtención del capital social y relacional. Por lo tanto se puede concluir que el proceso de aprendizaje es esencial la conexión que se tiene en el ambiente social y el de estudio, porque de ahí se teje una conducta de relación y comportamiento para desarrollo de la persona.

Argülles Pabón y Nagles García (2010) en los aportes que exponen su texto: “Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo” en su primer capítulo titulado sobre el aprendizaje, presenta los elementos básicos que debe tener el proceso de estudio y formación de los estudiantes, sin embargo diferentes recursos asociados por parte del estudiante se ven afectados por el entorno. Resulta complejo ante esta estrategia de aprender cuando el contexto se ve afectado por los diferentes factores de la exclusión social y todo resulta menos favorables para quienes no cuentan y no son conscientes de las habilidades y competencias que poseen. Por consiguiente las estrategias de aprendizaje necesitan poseer una determinada habilidad para desarrollarse eficazmente.

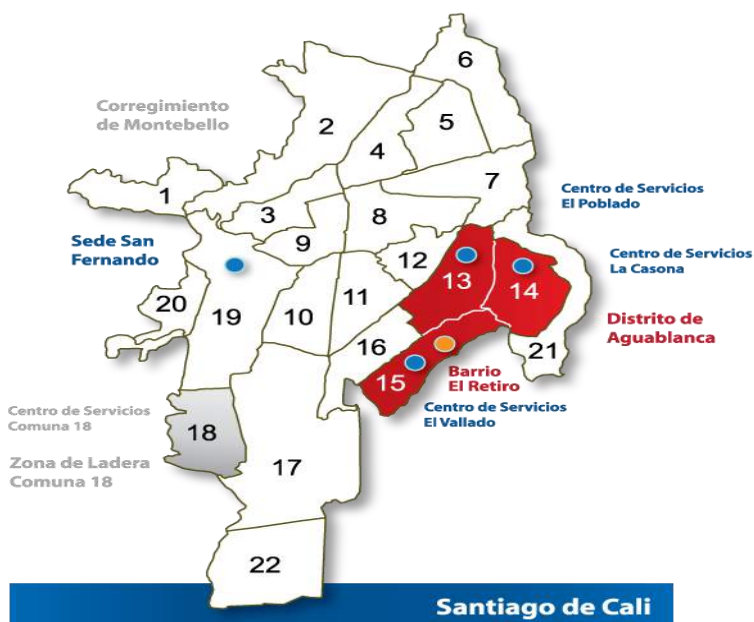
Su contribución a este trabajo de investigación se basa en ese análisis para determinar los elementos básicos que tiene el aprendizaje. Detectar las dinámicas en la que se va dando la formación en el conocimiento y las actitudes que se van tejiendo para practicar lo que se ha recibido durante el proceso de estudio.

Se puede concluir que desde la historia se han presentado estudios que permiten analizar el torno a la problemática exclusión social, y su influencia en el medio de aprendizaje y trabajo en la pastoral social. Pero desde el siglo XIX hasta nuestro tiempo actual se ha visualizado con mucha más frecuencia en los campos de la educación. Desarrollar el análisis que desde los diferentes autores que anteriormente se mencionaron en el estado de la cuestión de esta investigación permite revisar, confrontar y descubrir los impactos que tiene la exclusión social en los procesos de aprendizaje y en la pastoral social. Dejando claro las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje que manifiestan los estudiantes del grado 10ºA.

Ahora bien la pastoral de la Iglesia ante la realidad de exclusión social es sensible y ha de fomentar la inclusión, acogida y solidaridad con el pobre, el excluido; a la vez que aplica la evangelización con testimonio de la Caridad y respeto a lo diferente. La palabra anunciada se plasma con hechos integrales, con la promoción humana, se hace presente en las realidades de exclusión y marginación que viven los grupos más vulnerables donde toda la vida está amenazada.

Teniendo en cuenta lo anterior y comprendiendo la realidad de nuestros estudiantes se hace necesario trabajar de manera conjunta e interdisciplinar con los distintos aportes y documentos que ha promulgado la Iglesia, trabajar desde el campo de la pastoral educativa y desde las distintas pastorales en equipo; es decir, donde cada docente desde las diversas áreas, habilidades y capacidades aportan a la construcción conjunta de la vida en plenitud que lleven a la toma de decisiones, el respeto, el cuidado del cuerpo, el significado de ser hombre y mujer, entre muchos otros aspectos que hacen parte del desarrollo integral de un ser humano.

1.4. Contexto y protagonistas



El Colegio Fe y Alegría “Fray Luís Amigó” se encuentra ubicado en la Comuna 14, en la calle 116 # 26-K-1-15 Barrio “Manuela Beltrán”, Distrito de Aguablanca, en Santiago de Cali, Colombia.

1.4.1. Zona de influencia de la institución educativa

El observatorio social (2008) dice “La mayoría de la población es afro descendiente procedente del pacífico colombiano. La historia de esta comuna ha estado asociada a la lucha barrios y algunos factores de riesgo. Los jóvenes hombres entre 14 y 25 años de edad, es la población que participa como víctima y como agresor en casi todos los homicidios, dada la existencia de un número importante de pandillas y de organizaciones delictivas. Situación que posiblemente incide en la gran cantidad de madres cabeza de hogar. Hoy, que prácticamente se ha superado esta situación, los conflictos y hechos violentos se siguen registrando con mucha frecuencia. El desempleo y la falta de oportunidades facilitan la delincuencia como alternativa de vida. Desde el 2007, la Comuna 14 denunció un total de 204 casos de hurtos, entre hurtos a personas, residencias, comercio, automotores y motocicletas (p.6-8). En esta perspectiva, es importante insistir en el hecho de cuanto un individuo es producto de una sociedad

1.4.2. Características institucionales

En cuanto lo que respecta al Movimiento “Fe y Alegría” resulta pertinente señalar que es un organismo no-gubernamental de inspiración religiosa que se inicia en la República Bolivariana de Venezuela en 1955 por iniciativa del padre jesuita José María Vélaz. El objetivo del organismo es brindar servicios educativos de calidad a niños y adultos de las áreas más desvalidas, donde las escuelas públicas son inexistentes o disfuncionales y donde los padres de familia están dispuestos a colaborar activamente con la escuela (Constance

2003). Su accionar se fue extendiendo progresivamente a otros países de América Latina, contando en la actualidad con presencia en 17 países de América Latina, Chad África, y España, donde se estableció como plataforma de apoyo. Es probable que las características actuales del Movimiento “Fe y Alegría” sean el reflejo de una influencia de la espiritualidad ignaciana, la cual se sustenta en un énfasis marcado de la reflexión y la evaluación como paradigma del trabajo educativo llevado adelante por la comunidad religiosa Compañía de Jesús.

De acuerdo a la misión del movimiento “Fe y Alegría” es ser un actor de construcción de paz y ciudadanía, que contribuye a la movilidad social, la equidad y la vida digna para las personas en condiciones de vulnerabilidad, pobreza y exclusión. Para lograr este propósito, “Fe y Alegría” trabaja por mejorar la educación pública y por generar y potenciar capacidades en los niños, niñas, adolescentes y personas adultas para que sean agentes de cambio de sus propias vidas y de sus entornos. La visión como institución es “Fe y Alegría” en Colombia será reconocida como un actor que lidera, ejecuta y articula iniciativas con el Estado, la sociedad civil y las empresas, educando, formando y motivando a la población más vulnerable y excluida en el país. Habrá fortalecido sus alianzas y definido nuevas iniciativas de trabajo conjunto con actores de fortalezas y experticias complementarias.

“Fe y Alegría” se destacará por innovar en su oferta de servicios, incursionado en la educación terciaria y expandiendo su accionar hacia nuevos territorios, priorizando zonas rurales, con baja presencia del Estado y alta incidencia de conflicto. “Fe y Alegría” será un referente por su historia, sus logros y su misión, posicionándose como una organización ejemplar por su amplia trayectoria, la calidad de su trabajo y la vocación, rigurosidad y preparación de su equipo humano.

1.4.3. Principios pedagógicos Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó”

En cuanto a sus principios pedagógicos, la educación orientada a la excelencia y a la formación de líderes implica desarrollar diversas formas de auto evaluación (entendida como un discernimiento repetitivo) con la finalidad de “hacer visibles” los potenciales de una persona (Haworth, Delli & Hafner 2001). En general, el modelo pedagógico y el logro

de los objetivos educativos están orientados por un principio interactivo basado en la relación entre cinco elementos: contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación. Filosofía de la institución en la tarea educativa del Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó” apoya el crecimiento y madurez de los destinatarios en los núcleos de visión del hombre, evangelización, pedagogía amigoniana y dirección participativa o colegiada para que se traduzca en una respuesta de solidaridad, justicia y convivencia con miras a construir una sociedad nueva.

El constructivismo sociocultural un modelo potenciado a través de la estrategia didáctica, escenarios creativos de sueños, que permite aprender, construir, soñar y vivenciar a través del ser, el estar y el pertenecer. En el Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó” en el modelo pedagógico social, es el marco de referencia del trabajo pedagógico, que basado en los principios de la educación colombiana, en la filosofía de “Fe y Alegría” y en el análisis del contexto social, formula los postulados para orientar los procesos formativos del desarrollo integral humano, que le posibilite al estudiante alcanzar resultados relevantes para su transformación y la de su comunidad.

Una institución como “Fe y Alegría” es que la calidad que se plantea debe garantizarse para todos, ya que en el último tiempo, frente a las políticas neoliberales en el continente cada vez más los requisitos que han sido contruidos como calidad no pueden desarrollarse para la escuela estatal por falta de recursos para conseguirlos, obligando a ésta a planes de racionalización puramente administrativos y entrando en nichos muy limitados de calidad, dejando la calidad para los grupos privados profundizando a través de este mecanismo la meritocracia y la desigualdad e inequidad gestada en la educación.

1.4.4. Criterios de evaluación del Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó”

Los criterios de evaluación en la institución educativa es continua e integral, se hace con referencia a tres periodos de igual duración en los que se divide el año escolar, atendiendo a los principales objetivos:

- Valorar el alcance y la obtención de logros, competencias y conocimientos por parte de los estudiantes.

- Determinar la promoción o no de los estudiantes en cada grado de la educación básica y media.
- Diseñar e implementar estrategias para apoyar a los estudiantes que tengan dificultades en sus estudios.
- Suministrar información que contribuya a la autoevaluación académica de la institución y a la actualización permanente del plan de estudios.
- Como criterio general se tendrá en cuenta: La capacidad lógica e investigativa, las habilidades comunicativas, actitudes, hábitos y valores, habilidades, destrezas y aptitudes.
- Como criterio específico: El manejo conceptual del área, la habilidad para manejar las herramientas informáticas, el desarrollo de talleres prácticos, las consultas y tareas, el interés por el área, la creatividad para desarrollar las actividades, la participación en clase y la sustentación de la práctica y trabajos escritos.

1.4.5. Población:

El grado 10ºA está conformado por 29 estudiantes (10 hombres y 19 mujeres), este es un grupo muy variado en cuando a la asistencia y participación en el colegio, debido a que no todos se presentan con frecuencia a clases, actividades y talleres que se organicen; por tal razón el grupo al que se le aplica los instrumentos es mezclado, no todos asisten, solo los que se encuentren en el aula de clases. Ellos tienen características y generalidades similares, los cuales permite clasificarlos de manera general como alegres, divertidos y amigables de cierto modo que les guste compartir experiencias y situaciones comunes. En el grupo hay estudiantes que se encuentra repitiendo el grado académico. Estos jóvenes viven en la Comuna 14, al oriente de la ciudad Santiago de Cali, en el barrio “Manuela Beltrán” Esta comuna está localizada en el denominado “Distrito de Aguablanca”, contigua al área rural del corregimiento de Navarro, corregimiento también ampliamente conocido por el relleno sanitario que lleva su mismo nombre y que presta el servicio a Santiago de Cali y municipios vecinos.

En cuanto al aprendizaje de estos jóvenes, aquellos manifiestan la exclusión social entre compañeros y algunos docentes. Adicional a ello, también presentan dificultad para

concentrarse en sus responsabilidades académicas, atención dispersa e inquieta. Es más característico en algunos hombres y mujeres, lo cual no permite que su rendimiento académico sea sobresaliente y más bien se encamine a que su desempeño sea a nivel básico y en algunos casos deficientes. Se percibe la desmotivación por el aprendizaje.

En algunos estudiantes se observa el interés y la preocupación por sus estudios y labores escolares. Algunos otros no muestra un verdadero interés y compromiso en su formación aun conociendo los derechos que tiene como estudiante y que la ley lo cobija institucionalmente. En cuanto a la convivencia del salón entre sus debilidades y fortalezas nos encontramos con que el grado 10ºA, es un curso en el cual hay problemas graves de convivencia, exclusión social, peleas, maltrato físico verbal y psicológico. Es un grupo complejo en sus relaciones, con los compañeros y docentes. Algunos tienen problema con el consumo y venta de drogas.

Por su parte se presentan casos particulares que corresponden a la exclusión social que en varias ocasiones obedece al trato, manera de relacionarse, se excluyen por color de la piel (burlas- apodos-) por ser de escasos recursos económicos, entre otros; los tratos son excluyentes y de rechazo entre compañeros de grupo. Esta misma actitud la manifiestan entre pares del salón y se ven diario en las aulas de clases, quienes sólo comparten con un solo miembro del grupo, incluso durante toda la jornada de clases se sienta por aparte de sus compañeros.

Ambos estudiantes manejan un vocabulario soez y agresivo. Se puede palpar la exclusión social, la envidia, la antipatía hacia los demás compañeros, comparte poco y su participación es distorsionada y pasiva dentro del aula de clases.

Los estudiantes se distraen con facilidad y manifiestan en ocasiones desorden, rechazos a sus compañeros. Son jóvenes excluyentes ante las relaciones y comportamiento en clases, en sus expresiones se le ve una actitud grosera, desafiante y poco razonable. En el aula de clase se encuentra el manejo del celular-audífonos, comer a deshoras, llegadas tardes, maltrato verbal-psicológico, bullying entre sus compañeros y cuando se les llama la atención los estudiantes toman actitudes de justificación, burla y desobediencia.

En el grado 10º A, en términos generales se dificulta el trabajo en clases ya que los estudiantes alteran la buena convivencia. Se encuentran separados y es necesario que los

docentes los identifiquen para hacerle seguimiento y de esta forma manejar un mejor ambiente de trabajo y Convivencia escolar.

1.5. Sistema metodológico

En el ámbito de la investigación se encuentran diferentes enfoques y matices que permiten trazar un camino hacia los objetivos o metas propuestas de trabajo investigativo. Ahora bien acerca del sistema metodológico de la presente investigación con relación a las implicaciones de la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje del grado 10 A del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”, es pertinente el enfoque de investigación cualitativa.

El enfoque cualitativo ayuda a describir las perspectivas conceptuales y metodológicas vinculadas con el estudio y análisis de la calidad de la educación. La subjetividad inherente es necesaria para el desarrollo y resultado de la investigación, trabajando con método y técnicas, que permitan analizar, identificar y profundizar en la realidad del comportamiento de los jóvenes, ya que se pretende comprender el trato, lenguaje, su conducta, maneras de expresarse, sentir y pensar frente a la realidad de exclusión social en los ambientes de pastoral y aprendizaje.

El conocimiento de la realidad social contiene dimensiones objetivas y subjetivas, si solamente se examinan a través de métodos y herramientas cuantificables y medibles la dimensión subjetiva queda ignorada y se pierde así uno de los dos polos importantes de la realidad, lo cual conducirá sin duda, a un examen parcializado de lo social, pues es necesario recordar que el conocimiento y la ciencia son el resultado de la interacción permanente entre sujetos y de estos con los objetos del mundo (Marín, 2016, p.122).

Según lo anterior, se puede decir que el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados que consisten en obtener las perspectivas y puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos). Así pues, consideramos el método como la forma característica de investigar la intención sustantiva y el enfoque que la orienta.

A partir de este enfoque surge también la perspectiva epistemológica, que en este caso será de tipo hermenéutico. Según Ebeling (en Ferraris 2005), el término hermenéutica designa la ciencia y el arte de interpretación con lo siguientes significados: 1) Expresar, en el

sentido de afirmar, hablar. 2) Explicar qué significa interpretar, aclarar y 3) Traducir qué quiere decir. Sin embargo, además del significado de interpretar, el termino encierra otro significado cognitivo, relacionado con el *Peri Hermeneias* en el sentido que le da Aristóteles al analizar el *logos* o discurso que dice de algo. Esto pone de manifiesto la realidad y ofrece una interpretación de lo que es esa realidad (Marin,2016, p. 131). De esta forma, se inicia este proceso examinando el mundo social, desarrollando así una teoría coherente con los datos y de acuerdo con lo que se observa.

Dicho aspecto adquiere relevancia dado que el trabajo a realizarse se fundamenta en la observación resultante de la interpretación. “Teniendo en cuenta que es el acto de comprensión, y en general todo vasto mundo de las ciencias humanas, se refiere a fenómenos de la experiencia interior que no se pueden explicar cómo en las ciencias naturales, sino a través del comprender” (Dilthey, 1978, p. 133).

Por tanto la hermenéutica como perspectiva epistemológica de las ciencias sociales y humanas, y consecuentemente también de las ciencias de la educación y la pedagogía, consiste en interpretar, por vía de reconstrucción, en qué sentido un acto individual es manifestación de la vida integral, es decir del mundo de la vida.

Morse, (2005), cuando resalta que “Los métodos cualitativos constituyen un modo particular de acercamiento a la indagación: una forma de ver y una manera de conceptualizar” (p. 287). La investigación cualitativa tiene la facultad de analizar, interpretar lo propio de la teoría en su contexto, reconocer similares características en otros casos. De ahí que la perspectiva en la cual está fundamentada esta investigación es de carácter hermenéutico. Una de las características de la investigación cualitativa más que ser un proceso para recolectar datos e información, nos permite analizar y mirar la realidad del mundo social y humano. Como dice Marín (2016) “La metodología cualitativa a semejanza de la cuantitativa, más que ser un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo empírico, pero sobre todo el mundo de la experiencia social y humana” (p.124).

Esta investigación tiene por objeto identificar las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los estudiantes del grado 10º A del Colegio “Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”. Así las cosas, considerados los aspectos correspondientes al enfoque y la perspectiva de la investigación, su tipo es de carácter

narrativo. Según Polkinghorne (1995, citado por Moreno, 2007) dice “La narración es la única forma lingüística adecuada para mostrar la existencia humana como acción contextualizada” (p.5). Por tal razón, las descripciones narrativas permiten apreciar como las actividades y acciones humanas tienen una incidencia en el mundo con intenciones por conocer, analizar y explicar.

Además que se considera como valioso debido a los alcances que resultan posibles desde la investigación que se está realizando. Por tanto el impacto y los posibles resultados permiten el conocimiento y la cercanía al problema de investigación, dando sentido y función en el proceso mismo.

Este tiene por finalidad recoger las observaciones de la vida real, dado que “los hechos se captan tal como se van presentando, sin preparación” (Egg, 1980, p. 204). Este aspecto permite al investigador recolectar datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para descubrirlas y analizarlas.

Vasilachis, (2006) dice:

Las ciencias sociales, recurren a la historia de vida, no sólo interesadas por la información que esta pueda proporcionar acerca de un sujeto individual, sino que buscan expresar, a través del relato de una vida, problemáticas y temas de la sociedad, o de un sector de esta. Hablar de la vida de una persona significa mostrar las sociabilidades en la que esta persona está inserta, y que contribuye a generar con sus acciones; es hablar de las familias, de los grupos sociales, de las instituciones a las que está ligada, y que forman parte, más o menos intensamente, de la experiencia de vida del sujeto (p. 177).

Con el propósito de recopilar la información por medio de un instrumento diseñado, las técnicas de entrevista estructurada y los grupos focales serán oportunas ya que los estudiantes manifestarán sus historias y experiencias de vida en forma comunitaria y personal teniendo presente que estas técnicas favorecen recoger y revelar las ideas y experiencias vividas frente a este problema. Al explicar lo que sucede se construye un guion de relaciones contingentes del problema y estos hechos que se agrupan dependen de los demás hechos.

La técnica entrevista estructurada que se utilizará para la recolección de información en la presente investigación, consiste en un reporte verbal de una persona con el fin de obtener información primaria acerca de su conducta o de experiencias personales,

dado que ha participado o ha presenciado acontecimientos sobre los cuales se investiga (Marín, 2016, p.192). Esto implica un análisis del contenido, reacciones y comportamientos.

Ahora bien el grupo focal es una técnica estimulante y provocativa, pues de hecho los seres humanos somos por instintos sociales, salvo algunas excepciones, además el sentirnos acuerpados-apoyados por un grupo facilita nuestra expresividad espontánea. De hecho, las y los sujetos se sienten más a gusto con este tipo de interacción grupal empática que en las entrevistas individuales (Gurdián, 2007, p. 215).

Los instrumentos de recolección de datos, desde la realidad manifestada en el entorno y el aula de clases del grado 10^a del Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó” en las antes mencionadas, pretenden un estudio y acercamiento en las categorías de Exclusión Social, Aprendizaje y Pastoral Social. Estas categorías nos permiten tener presente lo que afecta desde la escala del proceso de aprendizaje, cómo las actitudes y comportamientos se vislumbran en el aula de clases y todo esto es con la finalidad de buscar responder la pregunta problema.

En este sentido, se recogerá la información por medio de un instrumento diseñado a través del cual los estudiantes expresarán sus relatos y experiencias de vida en particular y de manera grupal. El instrumento es un cuestionario de preguntas abiertas que se subdivide en las tres categorías de acuerdo a la estructura del trabajo en desarrollo: Exclusión Social, Aprendizaje y Pastoral Social.

2. Capítulo II “Marco de Referencia”

El marco de referencia es una fundamentación teórica, es decir el conjunto de elementos conceptuales que permiten ubicar el camino de investigación. Es entonces cuando al comprender las teorías al mismo tiempo se puede acercar y comprender la realidad. Por tanto “la construcción del conocimiento científico se realiza, por lo general mediante la selección de una parte de la realidad, física o social para su observación e investigación y sobre ese pedazo se construye los conocimientos teóricos” (Marín, 2016, p.55)

Es así como a partir de la realidad, desde una necesidad sentida y de acuerdo a algunos estudios realizados se abordan las siguientes categorías tituladas como Exclusión Social,

Aprendizaje, Pastoral social y por lo tanto resulta pertinente para este estudio investigativo las implicaciones de la exclusión social en la pastoral social y en el aprendizaje de los estudiantes del grado 10 A del Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigò”. También se puede decir, que existe una relación entre dichas categorías debido a la corresponsabilidad que hay entre estudio y práctica, es decir el conocimiento es sensible a la realidad del contexto, las costumbres y la cultura ciudadana.

2.1. Categoría: Exclusión social

En el transcurrir histórico de las sociedades y en los ámbitos de la pedagogía se encuentran diferentes situaciones que afectan el conocimiento y aprendizaje de todos aquellos que quieren educarse para un mejor bienestar y calidad de vida. Sin embargo la realidad social contiene dimensiones objetivas y subjetivas, que proceden de los distintos cambios que va manifestando el ambiente cultural, político, religioso y social.

El contexto de la realidad de la educación y la pastoral, se ve afectado por los problemas sociales que van entre tejiendo cada vez más situaciones complejas y difíciles para el aprendizaje de los jóvenes y para desarrollar una pastoral social más solidaria. Uno de los problemas que dificultan la realidad educativa del grado 10^a del Colegio “fe y Alegría Fray Luis Amigó” es la exclusión social. Donde se ignora y quizás se pasa por alto la dignidad humana, el respeto y algunas prácticas de solidaridad y aceptación de diferencias. Las diferentes actuaciones entorno a la discriminación y maltrato dentro y fuera del ambiente social y escolar.

Jiménez, Luengo & Taberner (2004) aseguran que la exclusión social es un concepto que trata de explicar una serie de fenómenos fundamentalmente sociales y económicos, que se relacionan con la pérdida o la negación de derechos esenciales que definen la ciudadanía social. Los asuntos complejos como la sanidad pública, la educación, el desarrollo, o al menos unas de las cuestiones cruciales dentro de ellos, precisan para su indagación y conocimiento amplio y un profundo tratamiento pluridisciplinar o cuando ello es posible complementario (p.12). De lo anterior se puede decir que la sociedad y la escuela se ven afectadas por el sin número de situaciones que apartan o excluyen a los seres humanos.

Se dice que “exclure” en la escuela o sociedad significa para ambos referentes disciplinares: “apartar, no dejar participar, desposeer”. Sobre esto se ha investigado en varias disciplinas y situaciones durante la historia de humanidad. Para el presente trabajo de investigación en esta categoría de exclusión social se tratarán algunos referentes teóricos y sociológicos que han servido de guía para este estudio de investigación.

2.1.1 Referentes sociológicos.

Aunque el término concreto de “exclusión social” va tomando cuerpo durante el último cuarto del siglo XX, las situaciones sociales a las que se refiere han sido estudiadas y conceptualizadas por la sociología desde el siglo XIX donde empieza aparecer esta ciencia. Si la exclusión social es un concepto de origen europeo, los años sesenta en Latinoamérica dieron a la luz un nuevo concepto que consideraron de gran aptitud para la aplicación a su ámbito. Se refiere a la marginalidad. Ya se habían extendido críticas a la teoría de la modernización, como las establecidas por Wallerstein (Teoría del sistema mundial) o Gunder Frank (Teoría de la dependencia), pero es también desde la óptica marxista desde donde arranca su concepto de masa marginal en 1969. Como resalta Rizo, (2006) cuando dice que:

Entendiendo la marginalidad como algo relativo, vinculado en sus orígenes a los barrios marginales de las grandes urbes, se extendió posteriormente a los barrios céntricos pobres y más tarde a los habitantes de ambos, para acabar haciendo alusión a la población rural de características similares. Así llegó a calificarse de marginal a la mayoría de la población latinoamericana, argumentándose que esta era la causa de la escasa participación activa en la sociedad y del escaso provecho que sacaban de los bienes de la sociedad (p.15).

Puesto que en este sentido la exclusión social ha venido presentando una serie de hechos que cada vez son más palpable en los distintos ambientes en los que se desarrolla el ser humano. Las diferentes manifestaciones y comportamientos en el contexto educativo y pastoral permiten ver como son afectados los estudiantes que son víctimas de esta situación.

Con respecto a las transformaciones sociales, culturales, tecnológicas y políticas de la actualidad se experimentan a velocidades inusitadas y bajo una dinámica compleja según el territorio. Los retos y desafíos para las generaciones del siglo XXI no solo son significativos, sino quizás de forma más llamativa, aún desconocidos. Por eso es importante

el desarrollo continuo desde la democracia, la transformación social que garantice una vida digna para todas las personas con quienes compartimos y habitamos el mundo.

2.1.2. Una sociedad con profunda exclusión social.

Colombia es una sociedad caracterizada por una profunda exclusión social. Se podría afirmar que se encuentra en un nivel equiparable a la Colombia de hace 20 años en muchos aspectos del ámbito económico y social, en tanto que en otras dimensiones, como la civil y política, se encuentra enfrentada a una problemática crítica (Garay.2002, p.1) Es decir que, no obstante los logros que ha habido, el ordenamiento social colombiano dista hoy seriamente de los propósitos planteados por la Constitución de 1991. Para ilustrar la problemática de la exclusión en su dimensión económica y social, conviene resaltar que la sociedad colombiana está marcada por graves disfuncionalidades críticas, como lo manifiesta el doctor en economía, Luis Jorge Garay en su ensayo *Colombia: entre la exclusión y el desarrollo. Propuestas para la transición al Estado social de derecho*, publicado en diciembre 2002. Con las siguientes estadísticas:

1. Más del 60% de la población es pobre, con más de 11 millones de colombianos bajo la línea de indigencia, es decir, esta población no dispone de un ingreso de un dólar diario para garantizar unas condiciones vitales mínimas de alimentación y nutrición. Además, el 80% de la población rural es pobre y cerca del 60% indigente.

2. Aparte de la indigencia, pobreza y marginación que implica una condición tan desaventajada, hoy el 60% de la población económicamente activa del país no ha ingresado a la economía formal; es decir, esta población busca desarrollar algunas de sus capacidades y habilidades en condiciones de extrema precariedad, lo que le impide aprovechar sus potencialidades y, obviamente, garantizar unos ingresos para alcanzar mejores condiciones de vida en el futuro.

En estas circunstancias, la sociedad colombiana está desperdiciando una altísima proporción de su capital humano, físico y medioambiental para generar riqueza colectiva como una de las condiciones necesarias para avanzar en la inclusión social. Una comunidad que se ve afectada por la clasificación de estatus económico, político, religioso e incluso étnico, presenta desventajas que se manifiestan en el desarrollo de la persona y sus

relaciones con el contexto de igual forma en la convivencia se logran evidenciar unos desequilibrios en el bienestar de la comunidad.

3. Una de las características más perversas del proceso de exclusión es que se ha venido agudizando su carácter intergeneracional. Dentro de la población pobre la proporción de jóvenes menores de 15 años –el doble de la correspondiente a los estratos altos de la sociedad– tiene precarias condiciones de vida y marginamiento en el acceso a servicios públicos básicos; es así como, por ejemplo, más de 3 millones de niños y jóvenes en edad escolar no tienen acceso a la educación. Vale recordar, además, la falta de reproducción del capital social en el seno de la familia como el ámbito inicial de la formación humana, y su progresiva depredación. Hoy, más del 30% de las familias Colombianas tiene una mujer cabeza de familia, que se ve obligada a desempeñar múltiples funciones en condiciones de ingresos precarios. Así se están germinando y reproduciendo gravemente múltiples raíces de exclusión social hacia el futuro.

4. El carácter intergeneracional de la exclusión se viene manifestando en múltiples dimensiones y expresiones de las relaciones sociales. Es de recordar que los 2.000 mayores deudores participan con más del 75% del crédito comercial otorgado por el sistema financiero comercial. Esto quiere decir que, no obstante que hay más de un Millón de empresas informales, más de 12.000 establecimientos manufactureros formales, e innumerables establecimientos comerciales, solamente 2.000 personas naturales y jurídicas tienen acceso a la gran mayoría del crédito comercial –que participa con más del 60% de todo el crédito irrigado en la economía.

Hoy la concentración accionaria y de capitales en el país es incluso más elevada que hace década y media, en medio de un proceso de apertura y de competencia. Lo grave de una situación como ésta es que, en el capitalismo moderno, sin la democratización en el acceso a activos productivos –llámense financieros, de capital humano, de capital productivo– resulta inviable avanzar en la inclusión social.

5. “La concentración de la riqueza y la propiedad de activos productivos no sólo no se ha reducido sino que ha venido a ser permeada en torno a la economía política de la exclusión social en Colombia por capitales de naturaleza ilegal”. Colombia es quizás la segunda sociedad con mayor desigualdad en el ingreso en Latinoamérica después de Brasil –el continente con mayor desigualdad en el mundo–.

El 20% de los hogares más ricos concentra el 52% de los ingresos, y el quintil con mayores ingresos devenga 26,3 veces más que el quintil más pobre. Hoy, el 1,1% de los propietarios de la tierra en el país tiene más del 55% del territorio cultivable y explotable. Con el agravante que en las zonas ampliamente ricas del agro cerca de un 30 a 35% de ese territorio sería de propiedad de capitales de dudosa procedencia, ligados al narcotráfico o a la corrupción abierta.

6. La exclusión social también se manifiesta en el ejercicio de la función pública de manera muy acendrada y perversa. En el sistema tributario colombiano, el conjunto de dádivas, privilegios, exenciones y deducciones, que en buena parte no tienen mayor retribución social, favorece primordialmente a un número reducido de personas naturales y jurídicas, por un valor que puede ser equivalente al 5% del PIB¹.

El ahorro tributario por concepto de exenciones al impuesto de la renta supera el 40% para ingresos mayores a 20 salarios mínimos, en comparación con el 15% para 6 salarios mínimos.

En lo anterior vemos como nuestro país es uno de los más desiguales de este tiempo y como a través de la historia, se ha presentado injusticias, maltrato, pobreza y exclusión social contra las personas. Sin embargo está realidad que impacta a los colombianos también la vemos reflejada en escenarios de la educación.

La exclusión social como proceso se vale igualmente para la exclusión educativa, factor importante de la social. Conviene enfocar el fenómeno de la exclusión educativa no sólo como resultado terminal, sino como proceso que se va gestando hasta llegar a una situación de difícil reversibilidad: ¿entre quiénes, cuándo, cómo y por qué se gesta y produce el desenganche, la desafiliación temprana del sistema educativo?

Los sistemas educativos del continente americano deben responder a este contexto cambiante. En los últimos 25 años se han logrado avances importantes en acceso y cobertura, principalmente en el sector urbano y en la educación básica primaria, pero persisten una serie de problemas que se podría ubicar bajo la etiqueta de “Equidad” millones de niños y niñas tras su paso por el sistema educativo no logran desarrollar las competencias, habilidades y destrezas mínimas que les garanticen un futuro digno. La educación debe preguntarse y responder por aquello que considera oportuno, pertinente e importante que los estudiantes aprendan y trabajar para que ello se logre.

Es evidente que para lograr estas transformaciones, los cambios van más allá de un maquillaje administrativo. Poder estar a la altura de estos desafíos, invita a hacer una revisión por los diferentes aspectos que determinan las relaciones y posibilitan en el colegio entre esos la Pedagogía.

Como se ha comentado anteriormente, la noción de exclusión social ha adquirido un creciente protagonismo en nuestra sociedad como consecuencia de las transformaciones de las principales dimensiones tradicionales de organización económica y sociocultural en el contexto actual. La exclusión, que configura una transición, ya no en términos de desigualdad y subordinación vertical, a través de una nueva lógica de polarización dentro/fuera, con severas implicaciones para los colectivos, pero sobre todo para los individuos, así como la ruptura de lazos básicos de integración como ciudadanos en el seno de la sociedad. Por tanto, estamos asistiendo a la configuración de un nuevo contexto en el que se constatan procesos de exclusión social, noción que como hemos relatado anteriormente, se manifiesta compleja por las diferentes implicaciones de tipo económico, social, político o cultural, lo cual induce a que se pueda tomar unilateralmente alguna de estas perspectivas para explicarlo, sesgando así su verdadero significado.

2.1.3 Dimensiones de la exclusión social

Esta noción de exclusión social también se caracteriza por ser relativa, puesto que las circunstancias que conducen a la exclusión son distintas en diferentes sociedades y momentos históricos, por lo que no puede analizarse sin tomar en referencia los comportamientos y modos de vida del conjunto de la sociedad. La exclusión social no puede ser explicada considerando un único factor puesto que “sus causas y manifestaciones no son únicas, sino que se expresan como un fenómeno poliédrico, formado por la interrelación de un cúmulo de circunstancias desfavorables, a menudo fuertemente interrelacionadas” (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2001).

1. ***La dimensión estructural*** es otro eje clave a resaltar de la noción de exclusión social. No se está hablando de algo nuevo porque este término, con otras acepciones en sus orígenes, ha sido utilizado por la sociología de la desigualdad y por ello puede

«inscribirse dentro de la trayectoria histórica de las desigualdades sociales» (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2001).

2. **La dimensión Multidimensional:** Las variables que intervienen en la configuración de los procesos de exclusión social son múltiples y se combinan con distinta forma e intensidad en cada persona y entorno. Así como el ambiente pastoral o educativo tiene diversos procesos que se integran para formar a una persona. (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2001).
3. **Dimensión Dinámico:** La exclusión es una construcción social. En cada contexto y momento histórico viene determinada por unos factores de riesgo cambiantes.

De acuerdo a estas dimensiones que clasifican el término de la exclusión social permite profundizar y comprender los diversos problemas que se manifiestan en el entorno y que durante el tiempo se han venido desarrollando en su conjunto. Se puede decir entonces que en nuestro país existe una presencia de exclusión social de manera indirecta que afecta los procesos que se están llevando a cabo en los ambientes sociales de aprendizajes, entre otros. Desde esta realidad circundante, es compleja la situación que viven muchos de nuestros jóvenes en el proceso de su formación y educación para la vida. Como resalta Barrios, (2008) cuando dice que:

La educación es una actividad inherente al desarrollo del ser humano que le permite desplegar sus potencialidades, cultivar sus capacidades, formar y hacer uso moral de su libre albedrío, soñar y ejecutar proyectos personales de vida y así ampliar sus opciones para transformar su entorno, organizarse, participar y poder construir con los otros la calidad de vida en la sociedad que valoran (p. 8).

Quizás la relación entre la exclusión social y la educación es sin duda alguna poco favorable al proceso que se requiere para un buen desempeño académico y de convivencia, es decir una formación que fortalezca las relaciones entre los otros, el medio ambiente, la trascendencia y la persona misma. La sociedad en la que viven tantos jóvenes, se ve marcada por el control de una economía que no mira la calidad del producto, sino que le da importancia a lo que produce en gran medida para enriquecer a unos cuantos, algo muy

similar se ve que en el campo de la exclusión social que se hace es por el estatus económico, color, raza, religión y condición de competencias, que a la larga terminan destruyendo a la persona; y es entonces donde el compromiso de la educación con la formación se desintegra bajo problemáticas de condiciones complejas.

Desde el papel de la educación deben tomarse medidas para contribuir metas que favorezcan y sensibilicen esta realidad, para garantizar la comprensión del entorno y garantizar el desarrollo social.

Vivimos en un tiempo que se siente fabulosamente capaz para realizar, pero no sabe que realizar. Domina todas las cosas, pero no es dueño de sí mismo. Se siente perdido en su propia abundancia. Con más medios, más saber, más técnicas que nunca, resulta que el mundo actual va como el más desdichado que haya habido: puramente a la deriva. (Ortega y Gasset, 1937, p.73)

El anterior párrafo es claro en su condición del tiempo y de lo que se quiere ser y que termina siendo en hacer y obtener cosas no importa lo que cueste. Es abrumador como el tiempo y la realidad actual se ha cambiado de una manera versátil, que el ser humano es débil en cuanto a sus agentes externos, el hombre es por naturaleza influenciable siempre que se le ofrezca algo que este a su parecer o le ofrezca felicidad.

En un proceso natural donde el ser humano necesita relacionarse, trabajar en grupos, fomentar la convivencia, permitir el crecimiento y cercanía con vínculos y convicciones en la educación y formación de vida, es decir, que la educación como derecho constante debe extenderse a todos, incluir, ayudar a desarrollar el potencial de las personas para tener vidas plenas en sociedad y realizar actividades que permiten ser acogidas, e integradoras produciendo un despliegue de las capacidades y potencialidades de las personas, teniendo acceso a todos los recursos, bienes que se dan en el ambiente cultural, social, los medios de las redes sociales y sobre todo permitiendo y facilitando los saberes. Es así como García serrano, Malo, y rodríguez cabrero (2000), plantearon una definición sobre la exclusión

La exclusión a partir de indicadores relacionados con la situación económica, por un lado, y con la presencia de dificultades en otros tres ámbitos por otro: capital humano (combinando indicadores de educación y salud), capital social (relaciones familiares y sociales) y vivienda. Aun así, en opinión del equipo citado que reflexiona sobre una metodología común para el

análisis de la exclusión social, es difícil consensuar una propuesta única de indicadores que permitan identificar las situaciones que la generan. (p.193)

Pero es evidente como el derecho a la educación se encuentra afectado por la exclusión social, inequidad que generan los mismos sistemas educativos donde se revelan situaciones de desequilibrio, injusticia, incumplimiento en lo exigido por parte de la academia y la falta de compromiso y seriedad por parte de la políticas de los gobiernos.

Es así también como la política a su vez, sujeta al movimiento de la economía, la reformulación de leyes y acuerdos están en función de la seguridad. Limitándose a privatizar cualquier fuente de recursos para poder posteriormente, negociar con ella, desafiando el bienestar público y las realidades de tantos sistemas educativos en nuestro país.

Anzola (2001) retoma lo que dice Paulo Freire cuando “Es explícito al expresar que nadie es si no permite que los otros sean”. (p.158) .Este es un aporte significativo para esta investigación en tanto que se busca que desde las situaciones que se viven en aula de clases se pueda construir, cultivar y cuidar la formación recibida. Conocer las implicaciones que tiene la exclusión social en el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que el proceso de la formación, es una dinámica integral que –orienta- toda la persona en ser, saber, convivir y hacer.

Sin embargo, en el proceso escolar la idea y el derecho es que la educación es para todos configurando la conciencia de que todos merecen buen trato, respeto y aceptación en el medio que los rodea. Como ciudadanos, otra causa, no menos relevante, vinculada a la tarea de promover y defender que lo que ocurre más allá de las puertas de la escuela, tenga la capacidad de interactuar de la mejor manera posible con el trabajo que le corresponde a los educadores de reducir la exclusión social educativa y aumentar prácticas educativas más inclusivas. Cuando Hernández Pedreño (2008)

“Habla de «espiral dinámica de la exclusión en la cual se ven inmersos cada vez más grupos sociales que antes vivían en la normalidad, en diferentes grados de desventaja social y desde diversos ámbitos vitales (ingresos, trabajo, salud, educación, vivienda, etc.)» (p. 17)

Dicho de otro modo, la dinámica de la exclusión se ven diversos fenómenos que encaminan a dos planos: inclusión y exclusión social están interconectados e interpelan al conjunto de la población educativa, tanto es así que la calidad de la educación se mide por los comportamientos y adaptación en los ambientes que tiene las personas.

Con respecto que en Colombia algunas de las circunstancias asociadas a la exclusión social y abandono del sistema escolar tienen que ver con los factores de desventaja socioeconómica, la pérdida de sentido curricular en la secundaria, dificultad para combinar trabajo y estudio, la expulsión por disciplina, la pérdida de año, el embarazo de adolescentes, el autoritarismo, la falta de afecto, agresividad entre pares, pandillismo y el distanciamiento entre escuela y padres (López, 2010, p.10).

El problema señala el encargo de acompañar en todos los sentidos más posibles el proceso de exclusión social que dentro del aula de clases se viene presentando y que sitúa en desventaja aquellos que tiene dificultad de relación, deterioro en la capacidad para integrarse y compartir. La expansión educativa y la crisis de la industria han introducido una serie de transformaciones en el significado social de la educación. Colombia ha perdido mucha de su vigencia en la relación entre mayor educación, mejor empleo y mayor calidad de vida. La búsqueda de los elementos que pueden componer las características de la formación en el ambiente educativo da paso a un sistema que se acerca a la solución del problema de no excluir, maltratar o violentar a la persona que se encuentra al lado o cercana.

En considerar que no toda exclusión social surge de la carencia de recursos económicos, aunque matiza que la realidad demuestra que las personas que padecen dichas carencias, presentan más posibilidades de entrar en el proceso de exclusión en otras áreas de sus vidas (Reglero, 2007, p.44)

Tomando en cuenta las relaciones de poder establecidas en cada sociedad, los contenidos transmitidos pueden convertirse en un conjunto de prácticas de exclusión social ejercidas por los grupos de mayor poder, a partir de las cuales los grupos menos poderosos quedan fuera del ámbito de la justicia y de las preocupaciones morales de la población mayoritaria. (Espinosa, A., & Calderón Prada, A, & Burga, & Burga G., & Guimic 2007, p. 295-338)

2.2. Categoría: Aprendizaje

Ante todo se reconoce que una mejor educación tiene como resultado una mejor sociedad. Partiendo de la formación y aprendizaje recibido, es el proceso de aprendizaje un camino que permite una sincronización de los recursos recibidos, un paso de estrategia a reconocer los avances que se ofrecen en el aula de clases; una realidad creadora que trasciende la persona y la sociedad. Esta dinámica va en continuo desarrollo educativo, social, humano, integral y sostenible. Ahora bien teniendo presente el principio socrático, el cual dice Maldonado, (2008): “El aprendizaje de la filosofía debía ser una herramienta para construir una sociedad mejor o para hacer un mejor ciudadano, más para vivir que para saber” (p.100). Es así que tanto el maestro como el estudiante debe comprender el cuidado que se debe tener cuando practica su ejercicio de docente, quizás en lo que asimila en su aprendizaje, conocimiento y práctica, para dar respuesta a las necesidades, construir más saber pedagógico que para decir conocimiento, sin decir que esto último no es importante.

El proceso de aprendizaje basado en etapas y teorías como son el conductismo, teorías biológicas, teorías psicodinámicas y psicosociales, entre otras favorecen a lo largo y ancho de la vida, desarrollar el potencial de las personas para tener vidas plenas en sociedad y realizar actividades económicas productivas, valorar a toda la persona fomentando el mejoramiento del comportamiento y el bienestar del entorno.

Pero es evidente la visión limitada del derecho a la educación que encontramos en las legislaciones de los países latinoamericanos. Es una visión que restringe este derecho a unos años de escolaridad obligatoria, por lo general de educación primaria, algunos casos añadiendo un periodo de educación preescolar y parte de la educación secundaria, en las etapas de la vida en la que éstas deben ocurrir (Barros, 2008, p.13).

La desigualdad que fomenta el proceso educativo manifiesta que se encuentra incoherencia en el servicio que ofrece la educación y que por parte no desarrolla las competencias necesarias y presentan un incumplimiento en el deber ser de la educación. A partir de ahí se generan controversias en este camino de procesos de aprendizaje.

Un aprendizaje abarca diversas acciones que tienden a la transmisión de conocimientos, motivaciones-emociones, valores, pero esto no solo implica atención, es decir, también necesaria la recepción y asimilación de los saberes transmitidos. Sin embargo

para el movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social Fe y Alegría, la primera gran cuestión es la de explicitar, que podría significar calidad en el ámbito de educativo: Educación de calidad para Fe y Alegría es:

(...) La que forma la integralidad de la persona potenciando el desarrollo pleno de todas sus dimensiones, la que valora su unicidad individual y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de los conocimientos, actitudes y habilidades; es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad, comprometiendo a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana. Educación de calidad es desde nuestra perspectiva, la que se caracteriza por una práctica educativa y de promoción social entendidas como proceso concientizador, transformador, participativo, solidario, reflexivo, relevante, creativo, equitativo, eficiente, y eficaz, elaborado desde y con los excluidos, que promueven un liderazgo grupal sin exclusión, donde cada uno tiene un lugar en el quehacer de la comunidad (Barrios, Borjas & Rodríguez, 2004, p.20)

Es decir, que los procesos de aprendizaje en la comprensión de la Fundación Fe y Alegría parten desde la misma calidad de educación que se puede ofrecer en los contextos donde están ubicados. Una educación incluyente y equilibrada que permite acoger y aceptar a todos sin reparación alguna, sin preferencias, ni pretensión o distinción debido a tal condición, lugar de origen, estatus económico, entre otros. Dando una educación de calidad, que ofrece lo esencial para una formación integral. Y así esto permite un proceso de desarrollo y atención en lo que se va adquiriendo, aprendiendo y comprendiendo para la vida.

Por tanto el aprendizaje tiene un punto de partida, un sentir, un contexto, una realidad, unas etapas o dimensiones que permiten formar y desarrollar procesos educativos permanentes en la vida de los estudiantes. Además de los cambios que considera pertinente para el aumento de su calidad y servicio en la sociedad. Con este preámbulo, a continuación se desarrolla una aproximación sobre la naturaleza del aprendizaje y como pasa a convertirse este en una estrategia de desarrollo personal y social.

2.2.1. Naturaleza del aprendizaje

Aunque no hay una definición de aprendizaje plenamente satisfactoria y absolutamente compartida por todos los especialistas, Kimble (1971) y Beltrán (1984), ofrecen un panorama de comprensión al enmarcarla como un cambio más o menos

permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica y en consecuencia genera implicaciones cognitivas en el ser humano.

La aceptación casi general de esta definición está motivada por el carácter operacional de la misma, en el sentido de que tanto la práctica como el cambio de conducta son variables operacionales fácilmente cuantificables y medibles; con ella se establece además una relación funcional entre la ejecución y la práctica, entre la variable dependiente y la variable independiente. Prácticamente todos los especialistas aceptan -explícita o implícitamente- los tres criterios anteriormente señalados del aprendizaje: un cambio en la conducta o en la potencialidad de la conducta, un cambio producido por algún tipo de práctica o ejercicio y un cambio más o menos duradero (Beltrán, 2002, p.2).

Por tal razón, el aprendizaje no se puede quitar fácilmente, es decir, lo que se aprende queda para la vida, quizás porque nadie puede suprimir lo que se ha aprendido. En este sentido el aprendizaje marca la conducta de la persona llevándolo a un cambio en su vida y a manifestar nuevas formas de aprendizaje para su convivencia y bienestar social.

Aunque la realidad educativa manifiesta en el tiempo que la naturaleza del aprendizaje se aborda desde diferentes historias, contextos, procesos, etapas y desarrollo, entre otras asignaciones que durante la historia se le han querido llamar. Sin embargo se puede preguntar ¿Cómo se enseña?, ¿Qué se evalúa? y ¿Cómo se aprende? ¿Es realmente el aprendizaje una propiedad de la persona? ¿Para qué se aprende? En fin cada uno de estos planteamientos puede acercarnos a una comprensión de la naturaleza del aprendizaje.

¿Cómo aprenden las personas? durante el siglo XX, el concepto de aprendizaje tuvo importantes desarrollos, Hoy el concepto dominante es socio-constructivista; en él se entiende que el aprendizaje es configurado en gran parte por el contexto en el que está situado y es construido activamente a través de la negociación social con otros. Bajo este principio, los ambientes de aprendizaje ocurrían cuando: *se fomenta el aprendizaje auto-regulado y constructivo.* El aprendizaje es sensible al contexto.* Será a menudo colaborativo (Groff, 2010, p.3).

Las teorías, los conceptos, no entregan planes de trabajo, de cambio, recetas, para que se pueda dar un aprendizaje óptimo en las aulas de clase, pero las investigaciones, estudios, y las teorías buenas pueden usarse en forma creativa en las planificaciones de los docentes y en las prácticas pedagógicas, para obtener un resultado o una valoración. Además que el aprendizaje no se da solo en las aulas de clases, también se puede aprender desde

distintos espacios, lugares, situaciones y momentos; a esta experiencia se le reconoce como aprendizaje no formal, debido a las circunstancias en las que se adquiere el conocimiento.

Sin embargo el aprendizaje tiene un lugar central, que permite repensar las situaciones en las que se enseña, sea no formal o informal, la naturaleza o especialidad del aprendizaje, está en desarrollar habilidades y competencias para la vida. Puesto que en este siglo XXI el ambiente de aprendizaje ha tenido diferentes enfoques como lo son el guiado, experiencial, o de acción, dichos enfoques tocan la realidad en la que se encuentra el estudiante y este se ve inmerso en un sin número de conflictos y procesos de aprendizajes que resultan difíciles y complejos a la hora de dinamizar la formación.

Ahora bien puesto que los jóvenes del grado 10 tienen grandes cualidades y talentos, pero su realidad se ve afectada por situaciones socio económicas, familiares, el contexto vulnerable (condiciones precarias) que a simple vista dificultan el aprendizaje y que los estudiantes en su comportamiento se perciben poco adaptados al estudio a pesar que se encuentren en un nivel académico avanzado.

Así como la acogida, la aceptación de las diferencias, el buen trato, favorecen unas sanas relaciones dentro y fuera del ambiente escolar, contribuyen a un mejor proceso y cumplen con uno de los objetivos de la educación; que es brindar conocimientos y formar el carácter, es decir, en el momento que se realizan las cosas como deben ser, desarrollando procesos que apuntan a la calidad de la persona, que encarna una pedagogía que permite abrir y ensanchar fases para la competencia y valores transformadores, se obtiene un resultado más claro, agradable, propicio y pertinente a los procesos de la persona. Así mismo el aprendizaje es una actividad inherente a la condición humana, es un proceso permanente y continuo el cual se observa y se necesita en todos los niveles y modalidades de la vida personal, social, laboral.

De modo que el aprendizaje se ve influenciado por el ambiente que rodea al estudiante, es por ello que la educación que se ofrece, debe estar enmarcada en los contextos donde se desarrolla. Cuando se hacen esfuerzos por brindar una educación integral, de calidad, inclusiva, justa y de verdad que acepta a todos, sin distinción alguna, con formación constante y animación desde la mejora continua, se obtiene una ganancia, es decir, los resultados en su mayoría pueden más favorables al individuo; ya que la persona adquiere

una comprensión, desarrollo de las capacidades y habilidades y las pone al servicio de la comunidad.

Se puede concluir que el aprendizaje tiene unos agentes que son la motivación, las emociones, los contextos, los roles, las acciones específicas, los logros, entre otros, y todas estas condiciones o factores favorecen o desfavorecen un ambiente de aprendizaje óptimo, porque están en mutua relación con el estudiante y el maestro, de ahí que se puede decir que la naturaleza del aprendizaje no tiene un único origen sino que es nutrido desde diferentes factores y todo ello influye tanto a nivel interior como exterior en la formación de la persona.

2.2.2 Las emociones y el aprendizaje

Los profesionales del aprendizaje están altamente de acuerdo con que las emociones juegan un papel importante dentro de los ambientes de aprendizaje, las motivaciones del aprendiz permiten aproximarlos a una meta, un sueño o un logro por realizar.

El aprendizaje resulta de la relación dinámica entre emociones, motivación y cognición. Están profundamente interrelacionadas. También influyen las convicciones positivas ya representan la capacidad de adaptación y desarrollo de competencia. Las emociones al igual que su importancia aun tienden a ser consideradas como blandas, a pesar de que, según la teoría, son muy difíciles de reconocer en la práctica (Groff, 2010, p. 6).

Por otra parte, es común encontrar que el proceso de aprendizaje ha tenido variación en su metodología y didáctica, dejando de lado el sentir del estudiante, descuidando una educación que parte de la realidad y del contexto para defender una educación tradicional. En este sentido, una educación centrada en la persona y toda su realidad, permite un despertar de la conciencia y favorece el bienestar de la sociedad en general. Puesto que se tiene mayor conocimiento cuando se practica, y se confronta con la realidad, que cuando solo queda para memorizar y repetir la lección.

Desde el campo de la psicología, existe una rama que aborda lo referente al aprendizaje, y es conocida como la psicología del aprendizaje, la cual durante años se ha venido desarrollando y de manera general revela en sus estudios las dimensiones y factores que actúan en los resultados del aprendizaje como pone de relieve Wittrock (1986):

Además de los conocimientos previos, existen otros aspectos o procesos psicológicos que actúan como mediadores entre la enseñanza y los resultados del aprendizaje del estudiante: Sus motivaciones, creencias, actitudes y atribuciones; las estrategias de aprendizaje que es capaz de utilizar; sus expectativas acerca de la enseñanza; la percepción que el alumno tiene de la escuela, del profesor y sus actuaciones, etc. (p.24).

Hay que destacar que el proceso de aprendizaje tiene una serie de instrumentos, elementos, dimensiones que abarcan a la persona, pero que a su vez también puede presentar consecuencias desfavorables cuando no se cuenta con todas las condiciones básicas. De modo similar como dice Beltrán (2002) “Se ha dicho que todo, o casi todo, lo que el hombre hace, o es capaz de hacer, es un resultado del aprendizaje. Pero, ¿qué significa aprender?; ¿qué hacemos cuando estamos aprendiendo?; ¿cómo sabemos que hemos aprendido?”(p.1)

Cuando el estudio centra la atención en el estímulo y realidad que vive el estudiante, el aprendizaje se ve interrelacionado y con motivaciones claras que fomentan una práctica para el bienestar personal, social-educativo. Cuando se es sensible a las diferencias y necesidades individuales existe la posibilidad de conocer, poner desafíos que invitan a despertar la conciencia y buscar nuevas formas de vivir y aprender en cualquier circunstancia.

2.2.3 El sentir de la educación popular y los procesos de aprendizaje.

La educación popular brinda una formación que proviene del interior y exterior del individuo; es decir, todo lo que acontece en el contexto, la realidad familiar, cultural, política, económica con una fuerte tendencia a ver-revisar-evaluar y así ayuda a promover un cambio en el aprendizaje que llevan a espacios de reflexión y toma de decisiones, tratando en su mayoría de veces de buscar el bien común. Ahora bien se considera la educación popular como un lugar de transformación donde los procesos pedagógicos tienen implicaciones que permiten una mejor relación entre estudiante, docente y sociedad.

No es tarea fácil tratar de alcanzar un proceso integral en la educación popular. En sentido estricto, la educación popular es una formación discursiva reciente que se constituye como un concepto recurrente en el ámbito educativo y político hasta la década del sesenta, que se distingue por los siguientes elementos constitutivos:

1. Una justificación proveniente de la lectura crítica del orden social vigente y del papel integrador que ha jugado allí la educación formal.
2. Una intencionalidad política emancipadora frente a las estructuras imperantes.
3. Un propósito de contribuir a la construcción de sectores dominados u oprimidos como sujeto histórico.
4. Una práctica social que actúa sobre la subjetividad popular, llámesele, conciencia, cultura o saber popular.
5. Una preocupación por generar metodologías coherentes con los rasgos e intencionalidades anteriores (Torres, A. 2004, p. 14-15).

Sin embargo en el aprendizaje la educación popular, se puede decir, que existe una extensión en la formación, debido a los distintos factores que esta misma educación ofrece, es decir, cuando la realidad del estudiante manifiesta una serie de situaciones de vulnerabilidad, acontecimientos y hechos que afectan el proceso del estudio, resulta poco atractivo estudiar, aprender, desaparecen las motivaciones y resulta compleja la articulación entre el diálogo y la realidad educativa, política, cultural, económica.

Puesto que esta formación dirigida para el desarrollo intelectual, social, moral, cívico de las personas abre un camino de posibilidades que permiten la capacidad de nuevos aprendizajes a lo largo de la vida. Del mismo modo el aprendizaje tiene dimensiones que permiten ser estudiadas, analizadas y revisar gran medida hasta qué punto se asimila y se lleva a la práctica lo aprendido. Esto es el sentir de la educación que la calidad está sobre la cantidad además que es inherente al aprendizaje que se ofrecen.

El educador Paulo Freire en la Pedagogía del oprimido hace una crítica a la educación tradicional de los opresores, que llama «Educación bancaria». En este tipo de educación, el maestro es el sujeto de la educación y el educando es el receptor que recibe todos los contenidos de la sabiduría. La tarea del maestro es llenar a los educandos con los contenidos de sus conocimientos. En esta concepción bancaria de la educación, el buen educador es el que mejor vaya llenando los recipientes en los depósitos de los estudiantes. Y será el mejor educando, el que se deje llenar dócilmente los recipientes y los aprenda con mucha memorización. (Ocampo Javier, 2008, P.65)

Por esta razón se ve afectado el proceso de desarrollo de los aprendices, pues se fomenta emociones negativas cuando se descubre que solo el sistema de aprendizaje es para

obtener conocimiento, se valora la materia quizás más que al estudiante. De esta manera el buen educador es el que más llene de contenido al estudiante y de ahí se parte el calificativo de buena educación, dejando atrás las emociones, motivaciones, el comportamiento, las inquietudes, problemas y la participación de los estudiantes en el salón de clases.

Además adormece la conciencia para evitar el diálogo y analizar lo que pasa alrededor. Es interesante ver como el proceso de educación a través de la historia ha presentado modelos y sistemas de aprendizaje, como los que anteriormente se mencionan, en los que la educación bancaria, tradicional sigue resonando en algunos lugares de nuestro país y dejan de lado las motivaciones, la realidad familiar y del contexto donde se encuentra el estudiante.

Cuando el docente es el centro de la educación, cuando se considera que es el único que tiene el conocimiento, la verdad, la razón, se pierde la riqueza que se puede dar entre los estudiantes y todo lo que le rodea, se desvaloriza la creatividad, la participación activa, la iniciativa y se convierte en un espacio reducido y tradicional. Así mismo el conocimiento queda en teoría y no existe la posibilidad de llevarlo a la práctica, con ello una enseñanza compartida puede aportar mayor bienestar a la sociedad. Esto es que parte y comprende la centralidad e integralidad del ser humano, con el entorno aprende a hacer y a conocer frente al aprender ser y a vivir en comunidad.

Se reconoce que los estudios realizados por el pedagogo Paulo Freire dejan entrever la fuerza que tiene la educación popular y su sentir en medio de la realidad familiar, contextual, social, cultural para el proceso de enseñanza-aprendizaje y como estas dimensiones al analizarlas ayudan al pensamiento crítico y desarrollo del estudiante. Por otra parte se ha evidenciado que los estudiantes de educación tradicional reciben mucho conocimiento, son pasivos y todo lo que recibe en sus temas es archivado.

Para el educador brasileño, la educación tradicional o «educación bancaria» de los opresores, no permite la conciencia de la realidad y la liberación de los educandos. Esta educación sirve a la clase dominante y deja a los oprimidos en la oscuridad. Ante ello, propuso una nueva educación que debe dar más importancia a los educandos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los educandos se convierten en educandos-educadores, y los educadores se convierten en educadores educandos. Una nueva dinámica educativa, pues los educadores no son mensajeros de los opresores y son los que educan con una «educación problematizadora», con actos permanentes de descubrimiento de la realidad. (Ocampo, 2008, p.65)

Este aprendizaje que presenta una dinámica recíproca para analizar y optimizar el estudio y la realidad de los contextos de los aprendices, favorece un proceso integral, permite el desarrollo de la sociedad, y se produce un cambio en la interacción de los sujetos y los objetos.

El educador brasileño Paulo Freire, buscó con su nuevo método de aprendizaje, despertar el interés y la integración del hombre y la cultura a base de sus propias experiencias personales. Se preocupó porque todos los seres humanos cultiven el espíritu crítico responsable y de participación, que lleve a la constante transformación social. (Ocampo, 2008, p. 67)

El método de Freire, tiene como principio y fundamento el diálogo, la escucha (el sentir), el despertar de una nueva conciencia sobre la realidad que vive la sociedad, esto permite la lucha por la libertad de la justicia social. Saber escribir y leer sin tener conocimiento de la realidad produce pocos cambios a la sociedad, además defenderá siempre la misma estructura, y quizás los intereses de unos pocos.

Ocampo (2008) resalta que “El Método Freire promulga una metodología de educación activa y dinámica sobre un eje real de la liberación del hombre, que en esencia es una humanización dinámica a través de la alfabetización” (p.69) Todo lo anterior quiere decir que la metodología de Freire consiste en analizar, sentir, detectar, valorar y expresar las dinámicas de pensamiento, motivaciones y la riqueza que tienen las personas de los contextos populares. Cuando existe la disponibilidad y los recursos apropiados y pertinentes, se despierta una participación activa de las personas y una mejor comprensión de la propia personalidad y la realidad social. Quizás este es un aprendizaje que hace posible relaciones de convivencia estables y de respeto, que cuenta con las emociones de las personas y configuran una formación a partir de la experiencia de cada educando permitiendo así construir un sentido de manera dinámica y crítica, que sea congruente de la propia historia personal, familiar y social.

Cuando se aprende a escribir, leer, identificar las motivaciones y emociones se desarrolla el lenguaje que ayuda a una mejor comprensión y acercamiento a la realidad, realizar diálogos, análisis, interpretar el diferente espacio cultural, social, educativo, permiten identificar las necesidades del entorno y lo que vive la persona. En fin reconocer que el pensar, sentir, hablar y escribir, reflejan las circunstancias, problemas, de donde se vive.

Para concluir se puede decir que el método de Paulo Freire pone en camino la transformación de la realidad social y el sentir de la persona, en medio de un mundo individualista, poco sensible, de exclusión, injusticia, y pobreza para confrontar unos cuantos que manipulan el poder, el conocimiento, los sentimientos y el bienestar de las masas.

En suma el sentir de la educación popular en el aprendizaje, aproxima a la realidad, fomenta un trabajo en mutua colaboración con todas las partes, cultiva el aprendizaje autónomo; pero resulta al mismo tiempo complejo debido a las distintas situaciones que se presenta en el contexto, las realidades que acompaña a cada estudiante y las historias, experiencias que se tejen alrededor de los ambientes vulnerables y ruidosos como la violencia, venta y consumo de drogas, fronteras invisibles, rivalidades, entre otros.

2.3. Categoría de Pastoral Social

Para iniciar el desarrollo de esta categoría es pertinente preguntar ¿Qué es pastoral? ¿A qué llamamos pastoral? ¿La pastoral ocupa un lugar en la vida del cristiano? ¿Qué sería lo específico de la pastoral social? ¿Cómo propiciar un proceso de auto- apropiación en la pastoral social?, entre otros. Estos interrogantes interpelan la mirada simple y sencilla de la pastoral, que es desconocida por muchos, aunque a veces se realicen actividades que están enmarcados en este campo de acción.

La palabra Pastoral tiene una primera connotación que es la práctica y la acción en la vida de la Iglesia (Ramos, 1995, p.7). Por lo anterior se puede decir que la pastoral es la vida práctica de los creyentes, que través de su experiencia de fe, manifiestan con hechos concretos la misión y servicio que Jesús ha dejado. La Pastoral tiene niveles como lo son la pastoral fundamental, la pastoral especial, la pastoral aplicada, entre otros, que dan razón de una proyección y acción en la comunidad cristiana. Estas pastorales tienen subcategorías que iluminan y trabajan con ciencias auxiliares para que desde el diálogo interdisciplinario se dé respuesta a una necesidad concreta. A continuación en el siguiente escrito se da a conocer una aproximación de la pastoral en sus diferentes enfoques y enlaces reconociendo su aporte y huella en la historia y vida del creyente.

2.3.1 Comprensión de la pastoral a nivel general.

Desde que se empezó a conformar la primera comunidad cristiana, se puede decir que van surgiendo unas situaciones, acciones y cuidados entre los primeros cristianos que fomentaban una forma de servicio y caridad, cultivando la solidaridad, el amor fraterno y el bien común (Hch 2, 42-47). Ahora bien, Juan Pablo II, en su exhortación apostólica postsinodal *Pastores dabo vobis*, dice que: “La pastoral no es sólo un arte, ni un conjunto de exhortaciones, de experiencias, de recetas; posee plena dignidad teológica porque recibe de la fe los principios de la acción pastoral de la Iglesia en la historia” (Nº57)

En relación a este término, puede afirmarse con Mancini lo siguiente: “Cuando decimos pastoral, estamos diciendo la praxis de la comunidad eclesial que, siguiendo la de Jesús, busca colaborar con la llegada del Reino de Dios a la sociedad por la implantación de la Iglesia en estado de comunidades” (Mancini, 2009, p.29). Con respecto a la pastoral que es un término, el más usado en el lenguaje teológico actual, se ha familiarizado tanto con la práctica eclesial, que su acción en la iglesia y sus distintas dimensiones brindan oportunidades de reflexión y contemplación de la realidad para minimizar el dolor humano, al mismo tiempo que confronta desde la mirada del evangelio. La pastoral en su expresión más profunda y cercana a los criterios de la Palabra de Dios y en su dignidad teológica, tiene como base, la defensa de la vida, anuncio del Reino de Dios, la atención social, comunitaria, educar para la solidaridad, promover la fe, la caridad, el servicio; en fin la pastoral tiene una amplia participación y responsabilidad en los distintos apostolados y campos de la iglesia, comunidades y colegios cristianos.

Cuando se tiene un sistema que enlaza las realidades del contexto con la historia de la persona esto permite un reconocimiento y vivencia de una pastoral activa que sirve y promueve un sentido de solidaridad en su entorno. Es más del mismo modo la iglesia como agente activo del proceso histórico, ha contribuido a moldear la sociedad colombiana. Pero también, por estar inmersa en la historia, ha estado siempre sujeta a los condicionamientos socio-culturales, y a las miopías y limitaciones propias de cada época (Jiménez, 2004, p. 61). Esto quiere decir que la pastoral está implícita en la comunidad, colegios, grupos de personas, donde promueve corresponsabilidad y participación en la vida de los cristianos.

El quehacer pastoral tiene un desarrollo que promueve el valor y carácter de la vida humana, la relación con Dios, los otros y el medio ambiente. Este proceso que marca la pastoral permite una comprensión y servicio para dar testimonio del evangelio. Exige al mismo tiempo no descuidar la contemplación y la vida de oración de los agentes de pastoral, para que la acción no se quede en protagonismo, asistencia técnica, predominio pastoral de unos pocos, que solo da soluciones inmediatas, pero no se corresponde a una promoción y presencia evangelizadora al estilo de Jesús. Por tanto la riqueza de la pastoral es formar, promover, sembrar la fuerza evangelizadora, con un talante en convicciones y superar una pastoral de asistencialismo.

En una palabra la primacía de la pastoral tiene como valor la situación concreta de la persona y la realidad eclesial y social, es decir, estos lugares en los que se vivencia la pastoral, da sentido al servicio cristiano. Ahora bien, de cara a otras pastorales como la penitenciaria, la salud, diversificada, educativa, familiar, infantil, entre otras, tienen una connotación significativa en el seguimiento y acompañamiento que realizan las personas que participan dentro de esta evangelización. De ahí que cada uno de estos enfoques de la pastoral permite una mayor extensión del servicio cristiano y comprensión del Reino de Dios.

En fin, estos elementos construyen nuevos aprendizajes entorno a la pastoral y hace que se enfrente en la acción del propio ser. En efecto, la práctica de la pastoral influye en la conciencia y vida del ser humano, facilitando así una vida saludable y armónica en torno al servicio, las relaciones y responsabilidad con el medio ambiente, la cultura y el proceso de formación integral que tiene el ser humano.

2.3.2. Aportes de la Pastoral Social frente a la exclusión

La pastoral social pertenece a la misión de la Iglesia, ya que

“El amor al prójimo enraizado en el amor a Dios es ante todo una tarea para cada fiel, pero lo es también para toda la comunidad eclesial, y en todas sus dimensiones: desde la comunidad local a la Iglesia particular, hasta abarcar a la Iglesia universal en su totalidad” (Deus Caritas Est, 20).

El testimonio de la caridad no puede dejarse exclusivamente a la iniciativa privada o a la buena voluntad de algunas personas. Toda la comunidad eclesial debe sentirse sujeto

responsable de la diaconía, sin excluir la participación de grupos o miembros especializados (Maya, 2010, p.38).

Hay que destacar que la pastoral de la iglesia no está aislada del contexto histórico, social, educativo, cultural donde viven sus miembros, su vida acontece en medios socioculturales, educativos concretos que permiten conocer, analizar y transformar ciertas realidades de su entorno. En fin la pastoral de la iglesia ante la exclusión social pone empeño por la promoción, la liberación, y desarrollo integral del hombre.

La Iglesia ha de solidarizarse con los pobres, servirlos, e implicarse en la transformación de las relaciones sociales, según las exigencias del Reino de Dios. Con base en ello está llamada a ser en la sociedad sacramento de la no exclusión o afirmado positivamente: está llamada a ser sacramento de amor y fraternidad, mesa compartida, igualitaria y abierta, signo del banquete fraternal que celebra la vida nueva del Reino sin dejar a nadie fuera, expresión comunitaria de una forma distinta y disidente de vivir, siguiendo las huellas de su único Maestro (Maya, 2010, p.39).

Partiendo de los principios de la pastoral social, como por ejemplo los caracteriza la arquidiócesis de Tunja cuando los ubica en antropológicos, sociológicos, eclesiológicos pastorales, fundamenta su actuar y preocupación en la realidad que lo circunda. Es así como por ejemplo el servicio de la pastoral social debe promover una eficaz acción sobre la exclusión y el aprendizaje. Esto es que se pueda trabajar desde el deseo responsable de crecer en el propio conocimiento de la realidad para luego aportar de una manera óptima a la sociedad.

Para terminar se puede decir que el pensamiento social de la Iglesia en la evangelización exige una dinámica de fe y acogida, al mismo tiempo que de anunciar a Cristo que ha llamado a todos sin excepción alguna. Por tal razón es importante que la formación desde sus inicios promueva una pastoral social que acerque y sensibilice a los niños, jóvenes, adultos y que esta pastoral al mismo tiempo sea de puertas y ventanas abiertas, articulando planes de trabajo que involucre a todo en la plena participación ciudadana de convivencia, que aprovecha y sincroniza todos los recursos y potencialidades disponibles de la comunidad y promueve la formación integral pastoralista, evitando así el individualismo, inequidad, la exclusión y la falta de solidaridad.

2.3.3. Particularidades de la pastoral social

En primer lugar recordando las palabras de José Antonio Pagola cuando dice: “Si se tiene fe, lo normal es practicarla” (p. 27). La experiencia de fe y el compromiso con el evangelio, conlleva a una especial atención por servir y acoger, a toda la persona en su esencia, ya que desde los hechos se revela una manera de practicarla. En estas circunstancias la sagrada Escritura en la epístola del apóstol Santiago Cap. 2,14-17 dice:

¿De qué sirve hermanos míos, que alguien diga: [Tengo fe] sino tiene obras? ¿Acaso podrá salvar la fe? Si un hermano o una hermana están desnudo y carecen del sustento diario, y algunos de ustedes les dice: [Vayan en Paz, caliéntese y hártense], pero no les dan lo necesario para el cuerpo ¿de qué sirve? Así también la fe, sino tiene obras, está realmente muerta, muéstrame tu fe sin obras y yo te mostrare por las obras mi fe.

Esta relación indisoluble entre obra y fe conlleva a un trabajo constante de pastoral, solidaridad, preocupación por los más débiles y desamparados, la defensa de la vida y de los derechos humanos, por esta razón la pastoral social, adquiere esta cualidad y asume la misión-pastoral. De igual manera una de las particularidades que tiene la pastoral social es la de analizar y revisar la praxis- relación que existe entre la fe y todo lo que implica vivirla, además esto conlleva a pensar, observar, buscar, escuchar la situación de la realidad; para luego tener el diálogo pastoral y desde la experiencia sembrar y renovar la esperanza cristiana. Puesto que la opción por Jesús y su Reino es para la comunidad de los creyentes una respuesta que alimenta la fe y conduce a un camino de conversión y salvación.

Hay que resaltar que la pastoral social tiene diferentes enfoques que desarrolla frente a estructuras-realidades complejas que presenta la cultura latinoamericana. Novoa, (2014) dice:

“(…) Así es como para continuar pensando los contenidos mayores de la pastoral y la educación, es oportuno acoger con sentido crítico los nuevos lenguajes, desafíos e interlocutores” (p.10).

Desde la pastoral social que se trabaja por rechazar la cultura dominante, analizar, confrontar los desequilibrios y desigualdades de la realidad social, económica, cultural, política permite mantener los ojos abiertos y dejarse interpelar por dicha realidad ofreciendo así nuevos ritmos y caminos de una pastoral activa y que responde por el bien común de las personas.

Puesto que la pastoral social no está aislada del contexto histórico, político, cultural donde viven sus miembros, su vida acontece en medios socioculturales concretos que permiten conocer, analizar, dialogar y transformar ciertas realidades de su entorno. La palabra de Dios y la transformación social son dos ejes principales, son particularidades de la pastoral social, ya que muestra cómo el verbo del Padre tiene un efecto creador. Como aparece en la constitución dogmática Dei Verbum:

Conscientes del significado fundamental de la Palabra de Dios en la relación con el verbo eterno de Dios hecho carne, único salvador y mediador entre Dios y el hombre, en la escucha de esta Palabra, la revelación bíblica nos lleva a reconocer que ella es fundamento de toda realidad. El prólogo de san Juan afirma con relación al Logos divino, que “por medio de la palabra se hizo todo, y sin ella no se hizo nada de lo que se ha hecho (Jn 1, 3); en la carta a los colosenses, se afirma también con relación a Cristo, “primogénito de toda creatura. [1,15] que [todo fue creado por él y para él. 1,16] y el autor a la carta a los hebreos recuerda que por la fe sabemos que la palabra de Dios configuró el universo, de manera que lo que está a la vista no proviene de nada visible (DV, 11-3).

Considerando que Dios no improvisa y por ende la creación no es realizada de modo casual, ya que la tradición oral, escrita, la entrega de tantos discípulos y misioneros dejan leer y contemplar las huellas del amor y del paso de Dios en sus vidas. De aquí que esta relación con Dios lleva a una interpelación, compromiso, compartir y celebrar la experiencia de fe con otros. Por tanto la preocupación de la pastoral social por la escucha de la realidad, construir el bien, defender y proteger a los indefensos ya que la misma Sagrada Escritura refleja la capacidad transformadora que puede actuar no solo en la realidad como tal, sino particularmente en la vida de las personas. De ahí que la pastoral es un camino viable a la solución de dificultades y problemáticas que tiene el ser humano.

También se puede decir que una de las características la pastoral social es un celo evangelizador con miras a comunidades, personas marginadas, alejadas, quizás inadaptadas que se encuentran en una realidad compleja. Es por tanto que la pastoral social ante la realidad de la persona humana y de la Iglesia contiene un amplio matiz que trata de dar razón de la presencia de Dios en el ser humano y en toda la creación.

En fin la pastoral social pone empeño por la promoción, la liberación, y desarrollo integral del hombre y se puede decir que esta es una de sus acciones más reconocidas dentro del mundo de los creyentes, de ahí parte el gran servicio que presta a la sociedad y estos hechos encaminan la particularidad de la pastoral social.

2.3.4. La Pastoral en la educación

La pastoral en su relación con la educación, tiene en común, el servicio y la formación en los valores del evangelio, que facilita un apostolado claro en la situación educativa, en los problemas y procesos que tiene el entorno, donde se encuentra la persona. El punto de encuentro se da en el tejido social, la unión, la convivencia, que ayudan al crecimiento y bienestar de toda una comunidad. La pastoral hace concreta los diferentes servicios sociales que se pueden tener dentro de la Institución, también profundiza en la vida de la iglesia y da respuesta en lo que antes se ha reflexionado y dialogado para luego hacerlo operativo. Es decir que la pastoral desde las actividades educativas contempla la realidad y sirve para puntualizar su acción y misión en diferentes escenarios.

Si la escuela quiere hacer una propuesta pastoral, entonces, tiene que hacer una propuesta pastoral desde el saber, una pastoral desde los saberes: si la pastoral educativa no está en lo académico, en las asignaturas, si no está ahí, sencillamente lo pastoral no está (Mancini, 2005, p. 30).

Se puede decir que la pastoral en los colegios está soportada por cronogramas, planes de trabajo, actividades del tiempo litúrgico, o en algunos casos organizados en celebraciones que alimentan la fe, el buen comportamiento, entre otros; es decir, que la pastoral en la educación centra la atención en actividades y servicio social que permiten la participación de la comunidad educativa. Además que al estudiante esta experiencia le ayuda a conocer, crecer, fortalecer y aumentar su experiencia de fe, amor, servicio, acciones fraternas y solidarias.

La escuela, no ha de ser espacio privilegiado solo para la construcción del conocimiento, sino también del Reino de Dios y la inserción del significado de la fe cristiana en el mundo actual. Así, la escuela se convierte en un verdadero lugar para la realización del Reino y gestor de hombres nuevos, mensajeros de la vida en plenitud, y vida abundante para la humanidad (Delgado, 2011, p. 41).

Esto es una invitación clara a repensar las estructuras de la escuela de cualquier contexto, a revisar y estar atentos todo lo referente a la variación de la realidad, mundo

actual, al lenguaje, los avances tecnológicos y estar a la escucha de los signos de los tiempos, es decir, convertirse en guardianes de la pastoral, que velan por la acción del Reino de Dios y su justicia en un espacio concreto como la es la escuela. Quizás una de las dificultades que se presentan en las distintas instituciones y colegios, en la pastoral, es la metodología y acompañamiento que se hacen con los estudiantes, es decir, que allí emerge la necesidad de una atención y un servicio especial a los conflictos no resueltos, a las necesidades particulares de las personas, el trabajo en torno a las relaciones interpersonales, a la comprensión de sí mismos y del entorno, de ahí que se hace necesario una pastoral social despierta, de acompañamiento y de encuentros grupales, comunitarios y personales.

La pastoral desde la realidad institucional parte de la situación actual y real que viven los estudiantes y la comunidad en si como tal. En un colegio participan desde los que creen, también como aquellos que son indiferentes o manifiestan otros intereses. Por tal razón es pertinente conocer la realidad, para saber acompañar y realizar una sana y liberadora pastoral que permite la participación de la mayoría en general, sin imposiciones o atentando contra la libertad. En suma, la pastoral dentro del plantel educativo debe ser una acción de atención, escucha, diálogo y acompañamiento que contribuye al ser y quehacer de la formación del estudiante siempre al margen de lo pertinente y lo necesario.

2.3.5. La pastoral social como aporte a la pastoral en la educación

La pastoral social es el fruto de la acción evangélica, que se encarna en cada actividad, tarea y compromiso vivido en actitud de fraternidad y solidaridad.

Por tanto la pastoral social tiene un ambiente que se nutre de la fe, la realidad eclesial y social, teniendo como centro la persona de Jesús y su enseñanza, al mismo tiempo que el deber ser pastoralista tiene una marca del Reino de Dios y su construcción. De acuerdo con el Documento de Aparecida, el cual pone de relieve que:

(...) las conferencias episcopales y las iglesias locales tienen la misión de promover renovados esfuerzos para fortalecer una pastoral social estructurada, organizada e integral que, con la asistencia, la promoción humana, se haga presente en las nuevas realidades de exclusión y marginación que viven los grupos más vulnerables, donde la vida está más amenazada (D A, n°401).

De acuerdo con el documento de aparecida en esta misión que encomienda a las conferencias episcopales y las Iglesias, cuando brinda un lanzamiento creativo en función de renovar y organizar una pastoral social integral que atienda las necesidades en los grupos y comunidades que son más vulnerables, esta misión se considera universal para aplicar en todos los campos donde se trabaje por la pastoral.

Con respecto a la pastoral social en los colegios se puede decir que el ambiente educativo en ocasiones favorece y facilita la acción evangelizadora. Debido a las actividades temporales o compromisos que realizan durante el periodo académico. Los centros educativos, donde se pueden ver, analizar y palpar la realidad de los estudiantes una pastoral social presta sus servicios en el desarrollo de actividades con sentido de solidaridad, fraternidad, fomenta la formación y trabajo en comunidad, conllevan a un compromiso serio y responsable, donde aporta a toda la comunidad educativa. Esta pastoral no se reduce a una asignatura o a las estructuras de las ciencias y sus conocimientos sino que sirven a los demás.

Desde el III encuentro de la Confederación Nacional Católica de Educación (CONACED) en su lema para este evento titulado “Unidos por una educación con sentido social para el desarrollo de la inteligencia espiritual y emocional desde la escuela en pastoral” es significativo como la pastoral adquiere una fuerza en la formación y educación de los estudiantes que participan desde las distintas actividades que puede organizar un colegio. Desde el énfasis pastoral, la educación adquiere un sentido social, es decir, de solidaridad, fraternidad, servicio y diálogo. La gestión de pastoral social en los colegios tiene como misión acompañar, orientar y animar la vida de las personas que pertenecen al plantel educativo, basados en los valores y espíritu del evangelio y que con la formación y práctica logren aportar a la transformación del mundo.

Se puede decir que cuando una institución o colegio tiene una visión clara de la pastoral que puede desarrollar en su espacio, permite establecer compromisos desde las diferentes asignaturas, y ciclos de formación a todo nivel con un acompañamiento permanente y se comparte de manera objetiva la realidad que vive y rodea al estudiante. Como aparece en la exhortación apostólica Evangelio Nuntiandi de Pablo VI, en el numeral 18: “Evangelizar es llevar la buena noticia a todos los ambientes de la humanidad y con su

influjo transformar desde dentro, renovar la misma humanidad” el proceso de la pastoral involucra todo el entorno para trabajar por el bien común en la sociedad.

Ser conscientes de la fe, de la acción pastoral, cerca lo específico de la escuela o del escenario social, es siempre fuente de encuentro y saberes, es decir, desde saber conocer, saber hacer, saber ser, saber convivir, que comunican una formación permanente tratando de fundamentarse en la subjetividad social creyente y en la pastoral educativa para dar respuesta, al seguimiento de los grupos, colegios, y comunidades que llevan adelante su proyecto de fe y formación desde la escuela o campo social.

Por tanto la pastoral social junto con la pastoral educativa debe integrar el compromiso por la educación en la sociedad, con medidas amplias, pactos sociales que sean duraderos y sostenibles, además que incidan significativamente en la transformación educativa y social. De tal manera que desarrolle un proceso de auto-apropiación, pueda difundir el pensamiento - formación cristiana y encarne lo religioso-cristiano en la sociedad educativa.

Se puede concluir que establecer una articulación desde la pastoral educativa y la pastoral social parte desde el testimonio cristiano, la experiencia de fe y la formación recibida. Esto se puede tejer desde el camino y plan de formación centrado en la Palabra de Dios y la praxis cristiana. Ahora bien, se puede decir que el aporte de una pastoral social a la pastoral educativa, es el sentido de una comunidad que pone sus servicios y bienes en común, que existe claridad en la misión encomendada, sacando espacios de reflexión y confrontación de la realidad, colocando la mirada en acciones que apuntan a contextos interiores y exteriores, es decir, educativos-pastorales, que facilitan un estilo de vida pastoral educativa-cristiana que conllevan a sembrar el mensaje de Jesús y su reino desde el sentir, ver, juzgar y actuar desde la realidad.

3. Capítulo III: Análisis e interpretación de la información.

Para comenzar en lo que concierne a este capítulo de análisis e interpretación de la información, es importante considerar que está fundamentado en una relación y recolección de la experiencia de investigación que durante este tiempo se ha venido desarrollando. Es importante reconocer que las experiencias e investigaciones aquí consignadas tienen un alto

grado de significación y aprendizaje en la observación, análisis y realidades experimentadas por parte del investigador. Sin dejar pasar por alto los inconvenientes y dificultades que se encontraron a la hora de aplicar y recolectar la información.

Puesto que en esta investigación titulada las implicaciones que tiene la exclusión social en los ambientes de aprendizaje y pastoral social, cuya acción se dirige en los objetivos planteados desde el principio de esta investigación, en gestión y función para identificar el impacto que tiene dicha exclusión.

En cada una de las categorías desarrolladas se resalta la carencia y la marca que ha dejado la exclusión social cuando no se realiza un discernimiento serio de cara a esta realidad vulnerable en la que viven tantos estudiantes de nuestro país, tal es el caso como lo experimentan los estudiantes del grado 10 A, del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigo”. Así mismo que en la exclusión social, en los procesos de aprendizaje y la pastoral social se convierte en campo de trabajo formativo para integrar y sensibilizar a la persona. Es bastante delicado cuando la realidad de exclusión social, es la que lidera y deja de lado a cuantos quieren conocer, aprender, participar, pero que desde los escenarios vividos se encierra y adquiere cierto carácter de normal convivencia, puesto que la discriminación y la separación que produce la exclusión social son más reconocidas en los ambientes ruidosos y en los contextos populares y pasan como si fueran algo común.

Por último cada una de estas categorías, quizás desconocidas y bastante invisibles para los sujetos de investigación, debido a que el tiempo en que se aplicaron los instrumentos desconocían términos y palabras claves que aproximaban el contexto pastoral-educativo. Dicha experiencia deja vislumbrar la necesidad que existe en trabajar en sectores empobrecidos tanto materiales como en líneas de conocimiento y de formación. Puesto que deja ver la urgencia, falta de capacitación y formación educativa-pastoral. Cuando el punto de partida es la realidad sentida, se puede ver, leer, e interpretar las diferentes circunstancias que viven las personas víctimas de esta realidad de exclusión social, puesto que es lamentable como siguen las dinámicas que implican y fomentan la discriminación y por último terminan en una exclusión de la persona.

3.1. Categoría de exclusión social.

En lo que respecta a esta categoría de exclusión social es importante ubicarse, conocer y analizar al grupo de jóvenes del grado 10^a del Colegio “Fe y Alegría, Fray Luis Amigó”, en su aprendizaje y desarrollo pastoral, para identificar desde lo que reciben de su entorno familiar, social-pastoral y educativo cómo afecta su enseñanza y su comportamiento. En estos entornos concretos, se vislumbra una realidad de problemas sociales que tienen consecuencia en la relación con sus compañeros, en la manera de aprender y ver la existencia. Sin embargo se observa en los jóvenes algunas resistencias en dar respuesta a estas preguntas, presentan dificultades académicas, manejan un lenguaje no adecuado y ciertos conflictos en la relación familiar.

Desde la primera pregunta ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno? Algunas de las respuestas dadas por el grupo de estudiantes manifiestan lo siguiente:

En el entorno vemos mucha exclusión social por su color de piel o por su situación social. (Sujeto 1, Entrevista estructurada 1)

Se ve con mayor constancia exclusión en el entorno por color de piel, por falta de dinero o etnia. . (Sujeto 5, Entrevista estructurada 1)

Las situaciones que se viven en el entorno y en mi colegio son bastantes. Tiempo atrás hace como dos o tres meses había una estudiante discapacitada pues ella no era muy sociable y pues por su discapacidad la excluían mucho, demasiado en el salón. . (Sujeto 7, Entrevista estructurada 1)

En esta sociedad los hechos que generan exclusión social es cuando no aceptan a los LGTB, a las familias vulnerables y a los de raza negra y también los niños con discapacidad, por que como son así no los permiten y los discriminan y todavía no los aceptan porque los y las ciudadanos son ignorantes. . (Sujeto9, Entrevista estructurada 1)

En nuestro entorno vemos como algunas personas excluyen a personas por su color de piel, y su situación económica o forma de vivir. . (Sujeto 11, Entrevista estructurada 1)

Ahora bien, teniendo presente lo que dice Jiménez, Luengo & Taberner (2004) donde aseguran que la exclusión social es un concepto que trata de explicar una serie de fenómenos fundamentalmente sociales y económicos, que se relacionan con la pérdida o la negación de

derechos esenciales que definen la ciudadanía social. Es evidente como la realidad ante la respuesta de estos jóvenes coinciden con estos autores. Esto conlleva a que los fenómenos sociales y económicos que presenta el autor, afirma una incidencia en las situaciones que viven los estudiantes. Dichos fenómenos titulados como fundamentales cuestionan la relación con la que debería ser de los derechos de la ciudadanía, deja palpar la incoherencia y situaciones de marginación.

Puesto que cuando dice Luis Jorge Garay (2002) en su ensayo realizado y titulado *Colombia* entre exclusión y el desarrollo; donde manifiesta con cifras y detalles puntuales que la sociedad colombiana está desperdiciando una altísima proporción de su capital humano, físico y medioambiental para generar riqueza colectiva como una de las condiciones necesarias para avanzar en la inclusión social. Una comunidad que se ve afectada por la clasificación de estatus económico, político, religioso e incluso étnico, presenta desventajas que se manifiestan en el desarrollo de la persona y sus relaciones con el contexto de igual forma en la convivencia se logran notar los desequilibrios en el bienestar de la comunidad.

Una de las características más perversas del proceso de exclusión es que se ha venido agudizando su carácter intergeneracional. Dentro de la población pobre la proporción de jóvenes menores de 15 años –el doble de la correspondiente a los estratos altos de la sociedad– tiene precarias condiciones de vida y marginamiento en el acceso a servicios públicos básicos; es así como, por ejemplo, más de 3 millones de niños y jóvenes en edad escolar no tienen acceso a la educación. Vale recordar, además, la falta de reproducción del capital social en el seno de la familia como el ámbito inicial de la formación humana, y su progresiva depredación.

Por tanto los acontecimientos que generan la exclusión social en el entorno educativo, poseen una marca que viene con la historia de la discriminación por el color de piel y posición económica, quizás estos factores son los que se originan en los contextos populares, donde se vive esta dura realidad de exclusión. El daño es irreversible y sus implicaciones son bastante fuertes ya que se minimiza y se percibe un fuerte fracaso y desmotivación a la hora de iniciar el trabajo formativo integral y sobre todo incluyente para estos contextos populares. Es así como dice el autor López en el 2010 y a la que respondieron los estudiantes.

En Colombia algunas de las circunstancias asociadas a la exclusión social y abandono del sistema escolar tienen que ver con los factores de desventaja socioeconómica, la pérdida de sentido curricular en la secundaria, dificultad para combinar trabajo y estudio, la expulsión por disciplina, la pérdida de año, el embarazo de adolescentes, el autoritarismo, la falta de afecto, agresividad entre pares, pandillismo y el distanciamiento entre escuela y padres (p.10)

Las guerras entre pandillas o problemas familiares cuando ocasionan que uno tengan problemas (sujeto 2, entrevista estructurada)

La comunidad a veces aprovecha de las discapacidades de las personas para cogerlos como burla delante de los demás personas, los discriminan por sus capacidades. (Sujeto 13, entrevista estructurada)

A veces puede ser por la economía, o por no llevar el mismo color de piel. (Sujeto 15, entrevista estructurada)

Dicha clasificación que separa y desorienta a los que de una manera consciente o inconsciente comparten la misión de trabajar en el campo de la educación y la pastoral. Ahora bien, toda esta situación deja al descubierto la falta de atención, la exclusión social se volvió parte de la rutina laboral y de la normalidad de la vida, y lo que es más grave aún, muchos pasan desapercibidos y sin llegar a desarrollar las competencias necesarias para defenderse y aprender los ejes que se reconocen en la pastoral educativa y social como lo son el saber ser, saber hacer y convivir en sociedad. Además que mientras que un grupo de jóvenes se ven desprotegidos, solos, arinconados y a la deriva de una educación sin un mínimo de calidad.

En la aplicación del instrumento número dos, que se corresponde a los grupos focales, en relación a la primera categoría de exclusión social, se evidenció la siguiente experiencia: Dicha sesión se organizó por equipos en los cuales ellos tienen mayor empatía para trabajar y participar activamente, sin embargo en el diálogo, se percibe que el cuarenta por ciento de los participantes, tienen dudas a la hora de dar respuestas y comprender este término.

Es interesante como el nivel de ruido en el momento que se graba el audio aumenta en el salón de clases y mientras se hace el recorrido por los distintos equipos de diálogo, todos parecen conversar sobre los temas. Las preguntas que se realizaron en este momento fueron ¿Qué entienden por exclusión social? ¿Cómo creen que se puede combatir la

exclusión social en tu entorno? ¿Cómo responder ante un hecho de exclusión social? Por tal razón, cuando se realizaba el desarrollo de esta actividad, es decir, la grabación del audio la mitad del grupo focal número cuatro, decide no hablar; aunque se le vio trabajar en equipo. Sus comportamientos se tornaron agresivos y faltos de atención.

Ahora bien, teniendo presente que los estudiantes del Colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigó” en su mayoría se caracterizan por ser de escasos recursos, vulnerables en necesidades básicas y con problemas de relación al interior de las familias. Además, la ubicación donde se encuentra el colegio es sobre el barrio Manuela Beltrán, esta zona de Santiago de Cali, tiene una fuerte presencia de fronteras invisibles, microtráfico y varios de nuestros estudiantes pertenecen a estos grupos. Al respecto, autores como Reglero (2007), señala que:

(...) no toda exclusión social surge de la carencia de recursos económicos, aunque matiza que la realidad demuestra que las personas que padecen dichas carencias, presentan más posibilidades de entrar en el proceso de exclusión en otras áreas de sus vidas (Reglero, 2007, p.44).

Las variables que intervienen en la configuración de los procesos de exclusión social son múltiples y se combinan en distinta forma e intensidad en cada persona y entorno. Así como la exclusión social, la integran varios factores y dimensiones que se relacionan con los aspectos políticos, económicos, culturales, sociales, entre otros. Es notorio como los estudiantes ante esta realidad de múltiples elementos, pasan desapercibidos muchos de ellos, ejemplo de ello está dado en una situación en la que se ve involucrada una joven por su condición de discapacidad.

Por ejemplo aquí en el salón había una compañera que ya se retiró... el cual los estudiantes de nuestro grado la discriminábamos de una forma muy intensa por su manera de ser, condición de su discapacidad...eee... el cual ella se sentía mal, a veces también ella quería llamar la atención porque no se le hacía acompañamiento (Grupo focal 1, voz 2)

Pues la verdad depende de la persona porque muchas veces las personas por la discapacidad se aprovechan quieren que uno les tenga lastima entonces ellos no deberían ser así. Y por lo tanto se excluyen (Grupo focal 1, voz 3)

En definitiva, en cuanto al concepto exclusión existe un amplio consenso sobre su potencial descriptivo, su riqueza teórico analítica y su adecuación a las sociedades desarrolladas (Reglero, 2007, p.46). Esto se ve reflejado en las dinámicas de trabajo que se aplicó en los grupos focales, donde se pudo constatar que en la conformación de la exclusión social intervienen múltiples factores que cruzan realidades que viven los estudiantes; desde este aspecto se observa por lo tanto el parecer de ciertos jóvenes cuando opinan ante la pregunta ¿Cómo creen que se puede combatir la exclusión social en tu entorno?

Acompañando a la persona de una manera positiva no muy intensa que la persona no se sienta muy... (Grupo focal 1, Voz 1)

Hacer programas de inclusión, campañas de inclusión, (LGTB)... o las fundaciones, lo que hace Fe y Alegría. (Grupo focal 1, Voz 4)

Se puede combatir siendo todos una....siendo tolerantes y ponerse en los zapatos de los demás. (Grupo focal 1, Voz 2)

Primero que todo comprendiendo las acciones de las personas, antes de actuar de una manera negativa... (Grupo focal 1, Voz 3)

pues nosotras habíamos hablado que hacer charlas, sentar a la gente y hacerles entender de que todos son diferentes de que hay gente que necesita ayuda de ellos y como hacerlos entender y meditar de que no tiene por qué hacer eso, ser simplemente ser igual que ellos. (Grupo focal 2, Voz 1)

Ahora bien, frente a la condición de discapacidad, programas de inclusión y diálogos es importante resaltar, como los estudiantes proponen una serie de acciones de apertura y acogida a las personas que son víctimas de la exclusión social. De ahí que los varios factores que generan la exclusión social y como se puede combatir estas situaciones, se hacen visibles y se presentan en lo cotidiano. El lenguaje y la forma como los estudiantes responden para enfrentar la exclusión social, dejan ver las circunstancias de la realidad, como se relaciona con el contexto y la preocupación que existe por difundir una aceptación ante lo diferente. Puesto que cuando se les pregunta a los estudiantes por las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en su entorno, se tiene que algunos jóvenes opinan lo siguiente:

Pues en el salón se ve el caso de la compañera que la excluyen por ser negra y pues a mí algunas veces me siento culpable por el maltrato que ella siente, por los otros compañeros. (Sujeto 3, entrevista estructurada)

Pues los hechos que más acontecen son los robos, el bullying, lo que genera la recocha, los insultos, los malos tratos, las peleas. (Sujeto 4, entrevista estructurada)

La exclusión es cuando nosotros rechazamos a las personas por su forma de ser o por su color de piel o su condición. (Sujeto 6, entrevista estructurada)

Dentro de las respuestas algunos estudiantes especifican las situaciones que implica la exclusión social. Es así como se encuentra una realidad que se ha convertido en lo más natural y conforme a la vida humana. Vemos cómo afecta y se da la falta de aceptación por no llevar un mismo color de piel, por la economía o tener lo suficiente para pertenecer al grupo de los que se reconocen y acogen, porque cumplen los requisitos para tener aceptación en el grupo y apoyo dentro de la clase social al cual pertenecen. Cuando se ve la falta de integración, inclusión y acogida, el equipo no puede fortalecer los ambientes de formación; la persona se ve perjudicada por la necesidad de ser aceptada y reconocida dentro del grupo social, por lo tanto resulta interesante como en esta categoría los factores internos y externos alrededor de dicha realidad adquieren un carácter calificativo que perjudica el ser-hacer de la persona. Es así como el Pedreño en (2008) habla de la fuerte relación que existe en los elementos que forman parte de la exclusión social, dejando de lado los diferentes ámbitos importantes en la vida de cualquier persona. Es así como dice

Espiral dinámica de la exclusión en la cual se ven inmersos cada vez más grupos sociales que antes vivían en la normalidad, en diferentes grados de desventaja social y desde diversos ámbitos vitales (ingresos, trabajo, salud, educación, vivienda, etc.) (p. 17).

El concepto que aportaron los jóvenes sobre el tema de investigación, exclusión social, deja palpar la realidad que los acompaña, que evidencia a las personas que sufren esta situación y que al mismo tiempo se va fomentando un ambiente que menosprecia y perjudica el crecimiento de la persona; debido a la falta de acogida, aceptación dentro del grupo. La exclusión social ha marcado a tantos contextos que solo centra sus fuerzas en pasar por encima de la persona, sin tener un mínimo de aceptación y comprensión en medio de lo diferente. En relación a lo anterior, la exclusión social deja ver las dimensiones donde de

una u otra manera “excluir” en la escuela o sociedad significa “apartar, no dejar participar, desposeer” alejando a la persona (Jiménez, Luengo & Taberner (2004)).

Por lo consiguiente García serrano, Malo, y rodríguez cabrero (2000) plantearon una definición del espacio de la exclusión a partir de indicadores relacionados con la situación económica, por un lado, y con la presencia de dificultades en otros tres ámbitos por otro:

Capital humano (combinando indicadores de educación y salud), capital social (relaciones familiares y sociales) y vivienda. Aun así, en opinión del equipo citado que reflexiona sobre una metodología común para el análisis de la exclusión social, es difícil consensuar una propuesta única de indicadores que permitan identificar las situaciones que la generan (p.193).

Por lo tanto, de acuerdo a lo que dicen los autores García Serrano, Malo y Rodríguez, los factores y características de la exclusión social son múltiples, dinámicos y acumulativos, que llevan consigo unas situaciones que permiten conocer la realidad, la necesidad y el sentir de la vulnerabilidad de las personas ante este problema social estructurado.

Desde esta experiencia investigativa puedo decir que la exclusión social es una dinámica compuesta de varios factores y fenómenos sociales, culturales, religiosos, económicos, entre otros que influyen en la vida del ser humano, en este caso particular el de los estudiantes. Además que la exclusión social está plagada de conductas y comportamientos negativos que limitan las relaciones interpersonales y la formación del individuo. Desde la historia y los diferentes autores investigados en este trabajo de grado, se dice que la población más afectada son los pobres, los que carecen de elementos básicos, presentan necesidades y viven menos favorecidos por parte de los gobiernos y otras entidades que prestan un servicio público. Por tanto se puede decir, que las condiciones para superar y combatir la exclusión social son complejas, lentas y hasta paralizadas, se habla mucho pero se vive poco, en lo que se refiere a la línea de inclusión; es lamentable lo que puede hacer el capital humano, el entorno, el estatus económico, clasificando a las sociedades y poniendo en desventaja la condición de tantas personas que son víctimas de esta situación

La sociedad colombiana y de manera especial la población de jóvenes entrevistados dejan claro las variables que intervienen en la configuración de los procesos de exclusión; donde parece que la historia ha marcado su sello y ha dejado de lado la población de

discapacitados, los afro descendientes, los que tiene alguna condición diferentes minimizando su importancia y dignidad como personas.

Frente a las posturas y retos que debe asumir una formación integral y de calidad como lo manifiesta el Colegio Fe y Alegría, sigue siendo una situación que se debe trabajar con profunda atención y reflexión para generar cambios y aportes a la sociedad. Además que cuando se trabaja por formar, aprender, compartir, aceptar, esto permite al mismo tiempo estar en relación y contacto con el otro, se trata de aprender para servir y bendecir a la comunidad y ser mejor persona.

Se puede concluir que la exclusión social tiene presencia desde la historia, desde varios ambientes y factores que tejen un problema social comunitario, por tanto está el reto y la invitación de una educación innovadora, con más oportunidades de inclusión sin reparación alguna.

3.2 Categoría de aprendizaje.

En esta categoría se hace hincapié en el aprendizaje donde su misma naturaleza permite identificar y confrontar la relación que existe en el proceso y comportamiento del aprendizaje que reciben los estudiantes, teniendo presente todo lo que les rodea, es decir el contexto formativo que viven los estudiantes. En este caso se hace mención de lo que contribuye la educación, qué se entiende por aprendizaje y todo lo que este proceso implica para sus vidas. Considerando que el aprendizaje es una experiencia inherente a la vida de los estudiantes dando un calificativo bueno a la educación recibida por la institución, es así como algunos estudiantes lo dejan ver en sus respuestas.

Pues contribuye muy bien; porque cada día que veo clases y que vengo a estudiar aprendo cosas nuevas y mi aprendizaje es muy rápido porque casi todo lo aprendo rápido, la educación de fe y alegría es muy buena respecto al aprendizaje. (Sujeto 4, entrevista estructurada)

Muy bien, porque nos están formando y enseñando a hacer personas autónomas. (Sujeto 12, entrevista estructurada)

La educación ofrecida por el colegio me parece bien, porque gracias al aprendizaje que dan, estoy aprendiendo muchas cosas. (Sujeto 14, entrevista estructurada)

Así pues, cuando se habla de aprendizaje se tiene la connotación de transformar, alterar, manifestar un cambio en el comportamiento y la conducta por la formación recibida, como lo define Beltrán (2002) cuando hace referencia al aprendizaje.

Un cambio en la conducta o en la potencialidad de la conducta, un cambio producido por algún tipo de práctica o ejercicio y un cambio más o menos duradero (p.2).

Además de los conocimientos previos, existen otros aspectos o procesos psicológicos que actúan como mediadores entre la enseñanza y los resultados del aprendizaje del estudiante: Sus motivaciones, creencias, actitudes y atribuciones; las estrategias de aprendizaje que es capaz de utilizar, sus expectativas acerca de la enseñanza; la percepción que el alumno tiene de la escuela, del profesor y sus actuaciones, etc. (Wittrock, 1986, p.24). Considerando además la relación intrínseca que existe entre las motivaciones, sentimientos, emociones en el aprendizaje, se descubre que los estudiantes, valoran la relación que parte desde sus relaciones interpersonales y sueños a futuro, algunos jóvenes opinan que:

De los 5 años que llevo me ha ido bien, muy bien, hay buen aprendizaje y en lo personal bien con las amistades. (Sujeto 2, entrevista estructurada)

Pues la educación que nos ofrecen contribuye muy bien a la medida del tiempo los estudiantes tienen más oportunidades de aprender, hacen lo que sería de empresarios, como también personas importantes. (Sujeto 3, entrevista estructurada)

El proceso de aprendizaje que ofrece el colegio Fe y Alegría no solo consta de conocimiento, sino que también consta de tolerancia e inclusión (Sujeto 8, entrevista estructurada)

Ahora bien, desde la referencia obtenida por la experiencia del educador Paulo Freire, el cual con su método de aprendizaje dio inicio a una revolución de un nuevo estilo del aprendizaje aportando grandes conocimientos y experiencias dadas desde el contexto y la realidad; que muestran una dinámica constante de cambio influenciada por los fenómenos que se presentan, a nivel político, económico, cultural y religioso. Por tanto cuando dice Ocampo (2008):

El educador brasileño Paulo Freire, buscó con su nuevo método de aprendizaje, despertar el interés y la integración del hombre y la cultura a base de sus propias experiencias personales.

Se preocupó porque todos los seres humanos cultiven el espíritu crítico responsable y de participación, que lleve a la constante transformación social (p. 67).

Los estudiantes tienen un proceso que lo relacionan con su contexto, la realidad que los acompaña tiene un punto de partida, la aceptación e inclusión de todas las personas sin reparo alguno. Mediante esta cuestión los jóvenes al preguntarles por la contribución que hace la educación ofrecida por el colegio Fe y Alegría fray Luis amigo, ellos responden:

La educación en fe y alegría en tiempos pasados era muy buena, pero ahora no lo es mucho, si enseñan valores y otras cosas que son importantes, pero en cuanto a la educación ya ha bajado mucho el nivel. (Sujeto 11, entrevista estructurada)

La educación, me ofrece muchas cosas como, los valores, una buena postura adentro y afuera de la institución, también nos enseñan a aceptar a las personas que algunos no los aceptan como son. (Sujeto 9, entrevista estructurada)

Yo siento que me ha ayudado mucho porque he salido de mi zona de confort. Descubrí que hay muchas maneras de hacer las cosas. (Sujeto 10, entrevista estructurada)

El aprendizaje que ofrece el colegio fe y alegría “Fray Luis Amigo” no solo consta de conocimiento, sino que también de una formación en valores con miras a fortalecer tolerancia e inclusión esencialmente en este contexto de vulnerabilidad. Por tanto al respecto responden los jóvenes:

La educación en el colegio a veces sí, porque en cuanto a la academia siento que aprendo bastante y en cuestión de personalidad si me ayudan porque me acepto y a acepto a los demás como son, eso me a enseñando fe y alegría (sujeto 16, entrevista estructurada)

El colegio se enfoca más en el comportamiento. La articulación del SENA si me ha enseñado cosas que no conocía. También nos inculcan valores, con las actividades que realizan. Las actividades espirituales (Sujeto 17, entrevista estructurada)

Aprendiendo el Valor del respeto y aceptar a los demás. (Sujeto 18, entrevista estructurada)

En la institución educativa se encuentran realidades que en gran medida tiene un fuerte impacto en la realidad de los estudiantes, dicha realidad de cualquier forma repercute en su formación integral. Por tal razón cuando se pregunta cómo aprenden las personas y

qué implicaciones tiene el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje es interesante como manifiesta esa sinceridad al reconocer la calidad de su aprendizaje, por tanto el aprendizaje es sensible al contexto y a la realidad que acompaña a la persona. Es así como el autor Groff lo da conocer en el siguiente aporte.

¿Cómo aprenden las personas? durante el siglo XX, el concepto de aprendizaje tuvo importantes desarrollos, Hoy el concepto dominante es socio-constructivista; en él se entiende que el aprendizaje es configurado en gran parte por el contexto en el que está situado y es construido activamente a través de la negociación social con otros. Bajo este principio, los ambientes de aprendizaje ocurrían cuando: *se fomenta el aprendizaje auto-regulado y constructivo.* El aprendizaje es sensible al contexto.* Será a menudo colaborativo. (Groff, 2010, p.3)

Los estudiantes identifican los factores que afectan su proceso de aprendizaje, reflejan la necesidad sentida de una mejora continua en su proceso de formación, puesto que se reconoce que los ambientes de aprendizaje requieren de un mínimo interés o formación. Dado el caso, estos factores que afectan el proceso de aprendizaje van acompañados de una realidad que permite establecer motivaciones, sueños y metas para establecer calidad y desarrollo personal.

El aprendizaje resulta de la relación dinámica entre emociones, motivación y cognición. Están profundamente interrelacionadas. También influyen las convicciones positivas ya representan la capacidad de adaptación y desarrollo de competencia. Las emociones al igual que su importancia aun tienden a ser consideradas como blandas, a pesar de que, según la teoría, son muy difíciles de reconocer en la práctica (Groff, 2010, p. 6).

Es importante tener en cuenta la conexión que existe para el desarrollo pedagógico el sentir del estudiante, sus motivaciones que contribuyen a un mejor resultado. Sobre este aspecto es significativo cuando en la opinión de los jóvenes afirman lo siguiente para mejorar el proceso de aprendizaje.

Leer, tener actitud, buscar espacios para esforzarnos (Grupo focal 1, voz 3)

Como alejarse de las personas que usted ve que no le ayudan a motivarse y seguir adelante (Grupo focal 2, voz 1)

Prestar más atención. No incitar a la recocha, no molestar a los demás en si es eso (Grupo focal 3, voz 1)

En la opinión de estos jóvenes, deja ver que el aprendizaje, se necesitan de varios factores como lo son el ambiente, el orientador y la base de los conocimientos, experiencias de los sentidos para un óptimo proceso de aprendizaje puesto que al no estar dentro de una funcionalidad dicho espacio se va perdiendo para lo que realmente fue dedicado y organizado. Ahora bien se reconoce que los estudios realizados por el pedagogo Paulo Freire permiten analizar y entrever la fuerza que tiene la educación y su sentir en medio de la realidad familiar, contextual, social, cultural para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Para el educador brasileño, la educación tradicional o «educación bancaria» de los opresores, no permite la conciencia de la realidad y la liberación de los educandos. Esta educación sirve a la clase dominante y deja a los oprimidos en la oscuridad. Ante ello, propuso una nueva educación que debe dar más importancia a los educandos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los educandos se convierten en educandos-educadores, y los educadores se convierten en educadores educandos. Una nueva dinámica educativa, pues los educadores no son mensajeros de los opresores y son los que educan con una «educación problematizadora», con actos permanentes de descubrimiento de la realidad. (Ocampo, 2008, p.65)

El aprendizaje que lo integran varios factores, elementos, actividades, entre otros aspectos; conviene hacer mención que los educadores deben tener una actitud disponible para el acompañamiento y la realidad en que se encuentra el estudiante y su contexto. Esto es, que los cambios que realicen aporten a una mejor sociedad. Además que el formador o docente cuando comparte y transmite sus enseñanzas aporta a una mejora continua del proceso de aprendizaje con un tinte de calidad; tanto del estudiante como de la institución. Puesto que es de vital importancia para la vida del aprendiz, generar cambios y hacerlos conscientes de ello, ya que estos se ven reflejados en el mismo contexto y formación recibida. Aunque cuando se preguntan por los factores que afectan el proceso de aprendizaje, los jóvenes del colegio opinan:

Las drogas, la mala alimentación, la falta de apoyo de la familia. (Grupo focal 4, Voz 1).

La pereza, hay gente que está metida en las drogas, la calle, el ambiente, las personas que están con usted eso también afecta mucho, las malas amistades. (Grupo focal 2, Voz 1 y 2).

La recocha, la desconcentración, la pereza, que no ponemos atención, la mala enseñanza de los maestros, (Grupo focal 1, Voz 2).

Los ambientes ruidosos. La falta de aceptación (Grupo focal 1, Voz 3).

Respecto a estas respuestas que comparten los estudiantes en cuanto a los factores que afectan el proceso de aprendizaje, dejan en evidencia los múltiples elementos que intervienen y que no favorecen el buen desempeño del proceso de estudio. Por tanto ante estas circunstancias la realidad que acompaña a los jóvenes desde su desarrollo humano está fuertemente influenciado por el contexto que los rodea. Es así como las drogas, los ambientes ruidosos y la falta de aceptación hacen complejo su proceso de aprendizaje. Es importante también resaltar el escenario familiar, cuando no se cuenta con el recurso necesario para el desarrollo óptimo del aprendizaje.

De la anterior experiencia donde las condiciones del entorno se imponen frente a la realidad educativa, es decir, todas aquellas situaciones en las que se encuentra implícita la persona humana. Se puede concluir entonces que el proceso de aprendizaje posee un sin número de elementos, factores que al mismo tiempo puede favorecer o desfavorecer su asimilación y práctica. Quizás las dinámicas con las que aprenden los estudiantes en estos contextos vulnerables no son las más asertivas debido a que su ambiente social ofrece grandes distractores, afecta en gran medida su formación.

Por tal razón cuando los jóvenes manifiestan su calificativo a la educación recibida, brindan una respuesta, que deja ver una realidad de la educación con calidad y al mismo tiempo cuestionar si se está ofreciendo un desarrollo de sus competencias y habilidades para la vida. Al respecto se observa que unos jóvenes puntualizan su opinión cuando dice que:

La educación en fe y alegría en tiempos pasados era muy buena, pero ahora no lo es mucho, si enseñan valores y otras cosas que son importantes, pero en cuanto a la educación ya ha bajado mucho el nivel. (Sujeto 11, entrevista estructurada)

Pues le falta un poco mejorar. (Sujeto 15, entrevista estructurada)

La educación en Fe y Alegría es regular ya que la calidad de la enseñanza le falta mejorar y dar más conocimientos. (Sujeto1, entrevista estructurada)

La educación es muy regular porque en ocasiones siento que falta más enseñanza y aprendizaje en el colegio. (Sujeto 5, entrevista estructurada)

Mirar la educación con todas las incidencias que están enmarcadas y relacionadas con la práctica del ejercicio docente, debido a la exigencia y la calidad de la pedagogía que se transmite. Es lamentable que sea muy teórico lo de ofrecer educación de calidad en un contexto vulnerable, debido a la misma inconsistencia que este proceso de educación presenta. Además que la educación en Colombia es considerada como un factor primordial en desarrollo y formación de los niños, jóvenes y todas aquellas personas que quieren salir adelante a través del estudio.

Retomando lo que dice Beltrán (2002) “Se ha dicho que todo, o casi todo, lo que el hombre hace, o es capaz de hacer, es un resultado del aprendizaje” (p.1). Las constantes del aprendizaje están dinamizadas por la realidad circundante que viven los jóvenes del colegio fe y alegría “Fray Luis Amigo”. Solo hecho del ejercicio aprender o desaprender implica unas dimensiones, aspectos que invitan a poner en práctica lo recibido.

El carácter práctico que adquiere el aprendizaje basado entre la teoría y práctica, trata de determinar los vínculos que construyen el proceso de conocimiento con la realidad vivida. Sirviéndose todas las realidades que se determinen sean autosuficientes, complejas, vulnerables entre otras. Por tanto se habla de una relación que está fundamentada en lo que se aprende es para la vida, para saber, ser y hacer lo que más conviene al bienestar personal y comunitario, lo que se debe llevar a la práctica es lo que se evidencia que se ha asimilado, aceptado, recibido y aprendido, al mismo tiempo que este proceso lleva un calificativo o valoración cuando realmente se asume como es. También es oportuno y determinante que la práctica tiene sus notas bases en la teoría o conocimiento recibido.

Naturalmente el aprendizaje y su desarrollo tienen unas líneas de acción que indudablemente confrontan la realidad circundante, es decir que como se evidencia en las respuestas de los jóvenes los ambientes ruidos, la falta de aceptación, la falta de apoyo de la familia resultan complejo para un óptimo proceso de aprendizaje.

Desde la experiencia de investigación en esta categoría, se puede decir entonces que el aprendizaje tiene una naturaleza propia y al mismo tiempo variada, es decir un elemento de conocimiento compuesto que se lleva a la práctica, pero que en realidad esta praxis se ve

con dificultades cuando tiene influencias, distorsiones y distractores que provienen del entorno familiar, educativo, social. Por tanto el aprendizaje se ve mezclado por el sin número de circunstancias que se viven a diario en una familia, salón de clases y círculos sociales, es decir que en todo tiempo se puede aprender y captar el conocimiento. Además que este aprendizaje parte de una estimulación y dimensión afectiva del individuo, de ahí que se pueda tener mayor motivación, deseos de salir adelante y apostarle por estudiar y ser mejor persona para el bienestar de todos.

Por tanto cualquier situación, en los escenarios de aprendizaje, sea fuera o dentro del salón de clases, se verá implícito la persona y realidad que vive. Puesto que los jóvenes reconocen el esfuerzo y la dedicación que hacen los docentes por enseñarles, en medio del contexto de vulnerabilidad en que se encuentran y las oportunidades que les brindan la institución para su proceso de formación. Tratando de prevenir cualquier situación que representa amenaza y debilidad para su aprendizaje y desarrollo.

Sin embargo también reconocen que algunos docentes no ejercen bien su labor como educadores, señalan la mala enseñanza y bajo nivel que ha tenido el colegio durante estos últimos tiempos y en esto se ve afectado el aprendizaje que ellos reciben. Por lo tanto se puede decir lo delicado y complejo que es el estudio, comprensión y asimilación del aprendizaje, cuando se lee desde la realidad, el contexto y la educación popular, se vive en condiciones precarias y cuando las motivaciones son pocas para formarse y ser alguien en la vida. Apostarle a una educación de calidad y con una profunda innovación que facilite la inclusión y acogida a lo diferente; es un reto para tantas comunidades educativas y de manera especial para el colegio Fe ya Alegría “Fray Luis Amigo”.

3.3 Pastoral social

En esta categoría se dio lugar al ámbito de la pastoral como práctica que se realiza en el colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó, con la finalidad de conocer y analizar las diferentes actividades que se desarrollan tanto dentro como fuera de la institución. Con el deseo de analizar, observar, escuchar, qué se entiende por pastoral social, cuáles son sus características y el servicio que presta en el colegio, se diseñaron unas preguntas: ¿Qué entiendes por pastoral? ¿Podrías describir algunas características de la pastoral social del

colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigò”? ¿Cuáles son las acciones que realiza el colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigò”? Estas preguntas permitieron un acercamiento al concepto y realidad que tienen los estudiantes sobre lo que la pastoral ofrece. Ahora bien como los estudiantes entienden la pastoral social, se identifica en la siguiente apreciación:

Pastoral social es como cuando una persona intenta guiar a la otra persona cuando está en el mal camino para llevarla al buen camino. También tiene que ver la religión, con la sociedad, sobre los valores, sobre todo lo espiritual. (Grupo focal, Voz 1 y 2)

Es como la ayuda y el servicio que uno da a una persona o a una comunidad que lo necesita (Grupo focal 2, Voz 1)

Es un grupo de personas que guía a varias que lo necesitan, como una comunidad especial. (Grupo focal 3, Voz 1 y 2)

Es la inclusión que nos ayuda el colegio, lo que hacen con niños discapacitados, con la tercera edad y con la comunidad. (Grupo focal 4, Voz 1)

Esta primera pregunta vislumbra un servicio que se ofrece al bien de la comunidad, de hecho los jóvenes relacionan la pastoral social con la religión, los valores y la vida espiritual. También se destaca que esta ayuda se brinda a las personas que más lo necesitan, quizás los más vulnerables del entorno. Después un grupo focal identifica cuáles son los rostros o personas que necesita de esta ayuda, como son los niños discapacitados, la población de la tercera edad y la comunidad como tal. En lo que respecta al entorno los estudiantes, identifican que el colegio se proyecta a las necesidades especiales que tiene la comunidad. El grupo focal número cuatro entiende la pastoral social como un proceso de inclusión, acogida y aceptación de lo diferente.

Algunos estudiantes valoran las acciones que realiza la pastoral social y así por su mismo accionar la entiende. Sin embargo, hoy más que nunca la pastoral brinda una ayuda y tiene una fuerte preocupación por darle fundamento al compromiso cristiano a través de los hechos de solidaridad y servicio al más necesitado, es así como dice Maya (2010):

La Iglesia ha de solidarizarse con los pobres, servirlos, e implicarse en la transformación de las relaciones sociales, según las exigencias del Reino de Dios. Con base en ello está llamada a ser en la sociedad sacramento de la no exclusión o afirmado positivamente: está llamada a ser sacramento de amor y fraternidad, mesa compartida, igualitaria y abierta, signo del banquete fraternal que celebra la vida nueva del Reino sin dejar a nadie fuera, expresión

comunitaria de una forma distinta y disidente de vivir, siguiendo las huellas de su único Maestro (p.39).

Aun así, la misión de la pastoral social tiene un sello que es Jesús de Nazaret y que se relaciona con el servicio a los más necesitados, se puede decir entonces que desde ahí inicia un proceso de acercamiento, servicio, compartir y amor; esto a su vez permite que todos participen, en el gran signo de fraternidad y comunión ante las realidades más adversas que se puedan estar presentando en un contexto vulnerable.

Por tanto frente a la caracterización que hacen los jóvenes, la pastoral social se ve enmarcada por una serie de actividades, acciones que son de solidaridad, formación y confrontación de la realidad. Además estas acciones terminan influyendo un proceso de sensibilidad a la realidad de contexto, manifestando un servicio de caridad y preocupación y cuidado del medio ambiente.

(...) Así es como para continuar pensando los contenidos mayores de la pastoral y la educación, es oportuno acoger con sentido crítico los nuevos lenguajes, desafíos e interlocutores (Novoa, 2004, p.10).

La cita anterior, es una invitación clara a repensar las estructuras de la pastoral social de cualquier contexto, a revisar y estar atentos a todo lo referente a la realidad, los cambios que se dan de una u otra manera en la sociedad actual; para no quedar reducida a mera acción. La problemática social que se presenta en el contexto donde está el colegio, como se mencionaba en el primer capítulo de preliminares, permite decir que un sin número de conflictos no resueltos afectan la realidad y por ello se hace necesario una pastoral social despierta, de acompañamiento y de encuentros grupales, comunitarios y personales. Es interesante como en los diferentes grupos focales, los jóvenes resaltan la palabra “hacer” varias veces, este término tiene una frecuencia de 7 veces mencionada por diferentes grupos. Entonces se puede decir que desde la definición hasta su quehacer, la pastoral social esta vista por los jóvenes por acciones de carácter solidario, servicio y atención a la comunidad menos favorecida.

Pues como lo dice Mancini, (2009):

Cuando decimos pastoral, estamos diciendo la praxis de la comunidad eclesial que, siguiendo la de Jesús, busca colaborar con la llegada del Reino de Dios a la sociedad por la implantación de la Iglesia en estado de comunidades (p.29).

Puesto que es en la práctica, donde se evidencia la relación de la pastoral con su forma de hacerse presente en el contexto, ofreciendo un camino claro de fraternidad y servicio. Dando lugar y espacio a lo propio de la pastoral social. Cuando se trata de caracterizar esta pastoral, los estudiantes leen en el actuar de las personas como respuesta que está unida a la acción social, es decir que se toca la vida, el medio y las necesidades que tienen las personas a las cuales se benefician de este servicio. Por esta razón los jóvenes responden:

Ayudan a los niños con discapacidad que, hacen como procesos de inclusión, lo que hacen con el medio ambiente. (Grupo focal 2, Voz 1)

Ayudar, proteger acogen a los niños con necesidades, antes hacían actividades más que ahora y que hacen obras de caridad a personas que lo necesitan. (Grupo focal 3, Voz 2 y 3)

La ayuda, lo que ofrece a los discapacitados, proteger. (Grupo focal 4, Voz 1)

Por otra parte, el proceso de la historia de la pastoral social viene configurando una serie de acciones que aproximan y valoran la realidad en medio de donde acontece. Esto es, que cuando la pastoral brinda una ayuda está comprendiendo y solucionando un problema, ayudando a sanar una herida, al mismo tiempo que haciendo obras de caridad. Es como el vínculo que existe entre ayudar, proteger, acompañar, dialogar y servir a lo más pobres y humildes de una comunidad llena de diferencias en su convivencia y estilo de vida.

La iglesia como agente activo del proceso histórico, ha contribuido a moldear la sociedad colombiana. Pero también, por estar inmersa en la historia, ha estado siempre sujeta a los condicionamientos socio-culturales, y a las miopías y limitaciones propias de cada época (Jiménez, 2004, p. 61).

Del mismo modo una pastoral social encaminada a la escucha, acompañamiento y sentido de vida, puede ampliar el estilo evangelizador para tantas comunidades que se ven

afectadas por problemas de sana convivencia y buen trato. Así no quedaría reducida la pastoral social a obras de caridad y acción del momento, sino que se puede desarrollar un acompañamiento transformador y visible a los ojos de las comunidades y grupos educativos, siendo atrayentes a este gran servicio.

Considerando lo que manifiestan los estudiantes con respecto a las acciones concretas que realiza la pastoral del colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigò, donde lo que han adquirido es visto como el encuentro y servicio para la comunidad. Además que es quizás lo que se logra comprender de la pastoral, cuando en las apreciaciones dicen:

Pues más o menos cuando en el colegio se presenta que una persona con discapacidad quiere ingresar al colegio le hacen todo el procedimiento para que pueda entrar (Grupo focal 1, Voz 1)

Hacen grupos, reunir a los jóvenes, las reuniones con los adultos de la tercera edad, grupos Juveniles y las reuniones de escuela de padres. (Grupo focal 2, Voz 1)

Las convivencias, las encuestas a la comunidad. (Grupo focal 4, Voz 1)

Los estudiantes puntualizan la inclusión como una acción clara y concreta de la pastoral que realiza el colegio. Además que las reuniones, convivencias, encuestas y campañas hacen parte de las actividades que realiza.

Entonces se puede decir que las acciones de la pastoral social están reducidas a un sin número de acciones que se dan adentro y fuera de la institución. Pero que en años anteriores se trabajaba con actividades más generales y profundas. Como lo menciona concretamente el grupo focal número tres, cuando dice que hacían campañas de aseo y de higiene.

En muchos años anteriores hacían almuerzos para la comunidad, a veces también hacían como campañas de aseo y de higiene. Desde que yo era... también había una peluquería... el mercado de pulgas. (Grupo focal 3, voz 1)

Por esta razón la pastoral social juega un papel importante en la formación y vida del cristiano, más aun en instituciones que son de confesión católica como lo es el colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó. Así mismo la responsabilidad que se tiene para formar a los cristianos y sensibilizarlos ante la situación de realidad vulnerable. Esto es especialmente

importante debido a los espacios que fomentan vínculos y valores para el bienestar y convivencia de todos.

Ahora bien la pastoral social se puede trabajar de diversas maneras, pero se hace necesario la valorización y búsqueda de medios indispensables que permitan un buen trato, un anuncio de Cristo que llegue a todas las personas e incida profundamente en conciliar los valores evangélicos que manifiestan una sociedad en comunión e inclusión de todas las personas.

Esta relación indisoluble entre obra y fe conlleva a un trabajo constante de solidaridad, preocupación por los más débiles y desamparados, la defensa de la vida y de los derechos humanos. Cuando desde la pastoral social se promueven espacios de diálogo, se escucha la realidad y se atiende a diferentes procesos que propicien modelos de desarrollo acordes con la transformación y el cambio social al que quiere contribuir la pastoral. Sin embargo la acción pastoral enfrenta retos, cuya complejidad de la realidad hace tendencias egoístas, liquidas, relativas y de poco interés común. El mundo pastoral tiene un amplio campo para trabajar y promover desde la defensa de la vida y las diferentes culturas que tiene la población.

Ahora bien los sistemas pastorales traen consigo un valor que está dirigido a la formación y sensibilidad por la realidad, por desarrollar el lenguaje común entre los sectores humildes, vulnerables. Es así como los jóvenes mencionan en sus apreciaciones que la pastoral social realiza convivencias, reuniones, encuentros, campañas de aseo e higiene en el contexto. Es interesante como los estudiantes identifican estas actividades con sentido pastoral y formativo en medio de las que observan en su institución y contexto. Desde la pastoral social, que se esfuerza por mantener los ojos abiertos y dejarse interpelar por dicha realidad ofreciendo nuevos ritmos y caminos de una pastoral inclusiva, activa y que responde por el bien común de las personas.

La pastoral hace concreta la vida de la iglesia y da respuesta en lo que antes se ha reflexionado, para luego hacerlo operativo. Es decir que con la iglesia se reflexiona, se ve la realidad y se juzga, es más flexible, histórica y concreta, está presente la acción y misión de toda una comunidad. Por último la fe y acción de la Iglesia se ven encarnadas por la pastoral social que facilita el obrar del compromiso cristiano.

“Evangelizar es llevar la buena noticia a todos los ambientes de la humanidad y con su influjo transformar desde dentro, renovar la misma humanidad” (Pablo VI, 1975), es urgente una renovación profunda que priorice una pastoral social de iniciativa, que favorezca la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, entre la realidad social, política, económica, educativa, donde se reconoce que la pastoral no es un campo meramente eclesial, sino de la comunidad entera.

Cuando se tiene un sistema que enlaza las realidades del contexto con la historia de la persona esto permite un reconocimiento y vivencia de una pastoral social activa que sirve y promueve un sentido de solidaridad en su entorno. Es así como los jóvenes en sus respuestas mencionan en varias veces la ayuda los niños discapacitados (Grupo focal 1,3 y 4) por tanto, si algún estudiante quiere vincularse al Colegio con el proceso de inclusión debe implementarse, hacer el procedimiento para que pueda entrar a la institución.

Para concluir y de acuerdo con el documento de Aparecida se pone de relieve que:

las conferencias episcopales y las iglesias locales tienen la misión de promover renovados esfuerzos para fortalecer una pastoral social estructurada, organizada e integral que, con la asistencia, la promoción humana, se haga presente en las nuevas realidades de exclusión y marginación que viven los grupos más vulnerables, donde la vida está más amenazada (DA, n°401).

El documento de Aparecida que hace una llamada, una invitación fuerte a renovar, revisar y confrontar los diferentes procesos de pastoral que se llevan en distintos lugares donde se promueve la fe cristiana y el bien común. Ante todo en los principios de la doctrina social de la Iglesia hace mención de la esencia y realidad que atañe al ser humano. Por tal motivo la dirección de una pastoral social es el anuncio del evangelio liberando a la persona, tiene un amplio y significativo camino de acción y promoción de la persona humana, permitiendo así un fundamento que declara las injusticias, el maltrato y todo lo referente a las incoherencias en el campo de la educación, político, social, económico, cultural entre otros. Por eso se hace necesaria una pastoral social que acerque, conlleve a una actividad de contemplación y sensibilidad por los más indefensos y débiles. Como dice Pagola (1991) “Si se tiene fe, lo normal es practicarla” (p.27) por lo cual es de suma importancia la formación y las acciones que se realizan en nombre de la pastoral, dando así el proceso de desarrollo que brinda la pastoral dentro de una institución educativa y de la sociedad.

Ahora bien, desde esta experiencia investigativa se puede decir que la pastoral social

es amplia en su praxis, pero que no solo se puede quedar en el hacer sino que también en su sentido más profundo y evangelizador debe acompañar, promover el dialogo pastoral y más actividades de reflexión y análisis para luego actuar con mayor asertividad en las diferentes situaciones y circunstancias pastorales que se viven en una institución educativa.

Desde su definición, comprensión y acercamiento eclesial, la pastoral ha dejado huella en los actos concretos de la iglesia y de la comunidad cristiana. El servicio y la entrega a causas nobles sin ningún beneficio, solo el del bien común, permiten la aceptación de todos como hermanos, teniendo un Padre Creador que ama a todos, sin preferencia alguna; de ahí la importancia que tiene los principios evangélicos que parte desde la misma naturaleza del creador y que se han ido configurando a través del tiempo en la misión de la pastoral y otras dimensiones y grupos de la Iglesia. Además que se puede decir que son innumerables las personas que a través del tiempo han gestionado y han prestado un servicio de voluntariado en la pastoral social con miras a un proceso de acompañamiento y servicio a la comunidad. Por tanto se puede decir que la pastoral social tiene un aporte a la realidad educativa que viven tantos jóvenes en medio de las circunstancias en que se encuentran.

4. Conclusiones

Este trabajo de investigación ha aportado de manera significativa a la formación de los estudiantes, esto es que ha contribuido al estudio y análisis de la persona en medio de la realidad de exclusión social. Por tanto la investigación ha planteado la siguiente pregunta problema: ¿Cuáles son las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en los procesos de aprendizaje de los estudiantes del grado 10^a del colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigo?

Por lo cual se puede concluir en relación al objetivo general que se obtuvo conocimiento y se pudo identificar las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y los ambientes de aprendizaje.

Gracias a las manifestaciones de los estudiantes entrevistados el primer objetivo que es conocer las dinámicas de exclusión social que repercuten en los jóvenes del grado 10^a del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” se da en gran medida, ya que a través de sus respuestas permiten conocer las dinámicas (hechos, situaciones) de exclusión social que repercuten en el ambiente escolar y pastoral. La investigación se valió de los objetivos

específicos con el propósito de dar respuesta a la pregunta problema: ¿Cuáles son las implicaciones que tiene la exclusión social en la pastoral social y en los procesos de aprendizaje de los estudiantes del grado 10^a Colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigo?

Al conocer e identificar la manera como interfiere la exclusión social en los ambientes pastorales y educativos se puede decir que afecta en gran medida la formación del estudiante, ya que está vinculada a una realidad cercana que viven los jóvenes al mismo tiempo perjudica las motivaciones, sentimientos y comportamientos de ellos. Además que no solo en la academia se imparte conocimiento, sino que se forma la persona de manera integral.

Sin embargo, este problema de exclusión deja vislumbrar la falta de inclusión, aceptación y acogida de lo diferente, dejar ver la realidad tan compleja que se presenta en los contextos vulnerables y de manera especial en la educación popular recibida de los jóvenes, es lamentable que el consumo de droga, la mala alimentación, la falta de apoyo de la familia, la mala enseñanza de los maestros, la falta de aceptación, son factores y necesidades que deben trabajarse con atención y dedicación, para brindar formación de calidad. Por tal razón, es compromiso de todos, fomentar en estos ambientes vulnerables el buen trato, el respeto, el valor del otro como don y complementación de la realización como persona, para favorecer así e impulsar cambios en estos jóvenes, en la sociedad y en la convivencia. Generando así una participación de procesos que a través del tiempo, tienen apertura a cualquier realidad humana.

Dentro de los puntos que se consideran importantes en esta investigación está el proceso de aprendizaje con todo lo que implica desde la realidad que viven los jóvenes. Por tanto cuando se pregunta por el aporte que han recibido desde la educación, varios estudiantes retoman el pasado, se trasladan a sus primeros años de estudios y resaltan la manera como el aprendizaje les ha ayudado a relacionarse y a crecer como personas. También la influencia que ha tenido pastoral social para favorecer actividades y situaciones de inclusión en la vida de los estudiantes. La manera como identifican las acciones que realiza en favor de las más necesitados y en comunión de toda la comunidad educativa y su entorno. El desarrollo de esta investigación se fundamentó en los objetivos específicos: conocer las dinámicas de exclusión social que repercuten en los jóvenes de grado 10^a Colegio fe y alegría “Fray Luis Amigó”, describir los procesos de aprendizaje en los cuales

participan los estudiantes del grado 10^a y por ultimo analizar el proceso de la pastoral social del colegio “Fe y Alegría Fray Luis Amigo” Dentro de los resultados obtenidos se identifican las dinámicas, es decir, los hechos, las situaciones que resuenan en la vida de los estudiantes como lo son problemas entre pandillas, dificultades en la relación con la familia, se excluye en el salón de clases- por ser de color negro, lo malos tratos, por tener alguna discapacidad, cuando rechazan a un compañero de estudio por su forma de ser entre otros aspectos y hechos que manifestaron los jóvenes en la entrevista y los grupos focales.

En segunda instancia se destaca que el proceso de educación recibida, les ayuda en su vida, es positivo, se sienten agradecidos porque les enseñan valores para aceptar a los demás, respetar, ser unos profesionales y personas autónomas; sin desconocer que este proceso al mismo tiempo tiene unas situaciones en contra que se deben mejorar porque ha bajado el nivel de enseñanza que la institución en tiempos pasados realizaba. Esto se debe a que varios estudiantes dicen que la calidad de enseñanza debe mejorar, falta más conocimiento, se puede decir que manipulan con el lenguaje y el comportamiento de los jóvenes: *“Si te portas bien, te va bien”* y *así uno no aprende nada* (Entrevista estructurada, sujeto 7). Adicionando que las acciones que se pueden implementar para mejorar su proceso de aprendizaje parte también de la actitud, la motivación, la inclusión y el esfuerzo por parte de ellos y los docentes.

En tercer lugar se puede detallar que la pastoral que se desarrolla dentro de la institución es entendida como un servicio de solidaridad y ayuda al más necesitado en el ambiente educativo (Inclusión), está cargada de actividades y momentos relacionados con la fe, los valores y las actividades de CCPV (proyecto del colegio en relación a la convivencia y proyecto de vida). Ante estos hechos de solidaridad y servicio algunos participan con entusiasmo, dejan ver sensibilidad por ayudar al que lo necesita; sin embargo la mayoría son pasivos en cuestiones de colaborar y hacer algo ante las actividades que propone la pastoral de la institución. Por tanto la pastoral no puede quedarse en actividades, campañas y programaciones del momento, la pastoral debe ser más humanizadora que asistencialista. Debe encaminar su servicio en el sentir y acariciar la vida y realidad de los estudiantes y de tantas comunidades que ejerce esta misión.

La pastoral social no solo tiene su fundamento en la reflexión teológica, en su contenido, no se trata de hacer teoría de la acción, pero si como la acción se convierte en

conocimiento y sensibilidad por los diferentes fenómenos y valores que se pueden presentar en el ambiente formativo.

Los estudiantes encuentran un valor agregado a la inclusión, algo especial, como una oportunidad de crecimiento y convivencia para realización como personas. Es importante resaltar que la pastoral social guarda una estrecha relación con los valores universales, los derechos humanos y que participan todos los miembros de una comunidad. Es interesante como desde las convicciones y la conciencia clara de servicio se puede tener una experiencia de mayor caridad, escucha, diálogo y vida en sana convivencia. Es un reto para la pastoral social trabajar como aporte a la pastoral educativa presentando los medios y formas nuevas de compartir, ser solidario y acompañar a tantos jóvenes que sufren en silencio, por víctimas de la exclusión, el maltrato, el bullying.

Por último se encuentra un vínculo de la realidad del contexto, con la realidad pastoral y del aprendizaje, es decir los jóvenes pertenecientes a estos ambientes populares caracterizado por la vulnerabilidad de la pobreza y exclusión social, tiene el deterioro en la capacidad de integrarse, como estorbo el rechazo, la burla, el maltrato, desmotivación, el fracaso y quizás los complejos inferioridad y baja autoestima debido a como se les trata en la convivencia y en las ambientes donde pasan mayor parte de tiempo. Estas situaciones que terminan en una rotulación, en la discriminación, deserción, dejan fuera de lugar a estas personas y esto hace interferencia en la participación activa de una pastoral de diálogo, acompañamiento y en los procesos de aprendizaje. Y esto sin desconocer lo que puede suceder al interior de una persona cuando es rechazada por su condición económica, color o discapacidad.

Estas situaciones dejan ver los problemas que afectan la pastoral social y el proceso de aprendizaje de los jóvenes. De tal forma que la convivencia, la participación e identificación con los valores no pueda desarrollarse satisfactoriamente, debido a la situación anterior mencionada. Este lugar lleno de realidades complejas y tan faltas de la gracia que viene por parte del buen vivir y aceptar a todos como hijos de Dios.

Esta investigación presenta e identifica los factores que se dan en estos contextos vulnerables y que son un grito, necesidad para el colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigo” con tal fin de que se debe prestar mayor atención en el desarrollo de la pastoral y proceso de aprendizaje que reciben los estudiantes.

Teniendo en cuenta que estos escenarios tienen al mismo tiempo múltiples factores (venta y consumo de drogas, el pandillismo, el maltrato y rechazo a los niños con discapacidad) que influyen y dominan la cuestión de formación integral. Y al mismo tiempo que estas cuestiones y dinámicas repercuten en los procesos de pastoral y aprendizaje.

Finalmente se concluye que la realidad del aprendizaje y la pastoral social lo rodean problemas sociales que van entretejiendo cada vez más situaciones complejas y difíciles para el proceso de crecimiento y formación en la vida de los estudiantes; es decir que cada vez más estas situaciones complejas y dispares dificultan un óptimo camino de aprendizaje y el desarrollo de una pastoral social que sea más formativa, de acompañamiento y solidaridad con todos los que participen y sean parte ello.

5. Abreviaturas

• Banco Mundial	BM
• Departamento administrativo nacional de estadísticas	DANE
• V Conferencia general de CELAM documento e Aparecida	DA
• Exhortación Apostólica Pastores dabó vobis	PDV
• Encíclica Deus Caritas etc	DCE
• Constitución Dogmática Dei Verbum	DV
• Carta Encíclica Evangelii Nuntiandi	EN

6. Referencias Bibliográficas.

Argülles Pabón y Nagles García: “Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo”. Pdf. *Revista virtual de educación*.

Artículos Arbitario, La exclusión social ¿Condición o circunstancias? Pdf. Pág. 155 recuperado en www.redalyc.org/pdf/567/56712871002

Banco Mundial (2016) recuperado en www.bancomundial.org/es/country/colombia

Benedicto XIV (2005), Carta Encíclica. Deus Carita. Librería editrice Vaticana.

Bauman Zygmunt. (2005). Los retos de la educación en la modernidad líquida. Editorial Gedisa.

- Biblia de Jerusalén (1999). Editorial Desclee Brouwers, S.A.
- Beltrán, J. (2002) Procesos, Estrategias y Técnicas de aprendizaje. Tomado en: http://204.153.24.32/materias/PDCA/idca/materiales/idca_05.doc
- Castells M. (2001) La era de la información. Economía. Sociedad. Cultura. El poder de la Identidad Volumen II siglo XXI editores, S.A. de C. V.
- Castel R. (2004) que: “Exclusión es el nombre de una multitud de situaciones completamente dispares; que no se trata de una noción analítica sino de una denominación puramente negativa” (p.133-156).
- III encuentro de confederación nacional católica de educación: Unidos por una educación con sentido social. Obtenido de <https://conaced.edu.co/wp-content/uploads/.../III-Encuentro-de-Pastoral-educativa..pd>
- Delgado Sánchez, A. (2011). El acto educativo como lugar teológico. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/3939280.pdf>
- Dilthey W. (1978) La pedagogía Culturalista. *Revista. USA.es.index*, p. 133 recuperado en <https://revistas.unal.edu.co/index.php/achsc/article/view/61218/58299>
- Echeita S. (2006) Departamento Interfacultativo de Psicología Evolutiva y de la Educación Pdf. Definir la inclusión educativa para llevarla a la práctica. *Revista Dialnet*.
- El Plan Nacional para la Inclusión Social en el (2001) En su Anexo I: Diagnóstico de Situación (p. 3).
- Espinosa, A., & Calderón-Prada, A., & Burga, G., & Güímac, J. (2007). Estereotipos, prejuicios y exclusión social en un país multiétnico: el caso peruano. *Revista de Psicología, XXV* (2), 295-338
- Francesc X. Uceda-Mazaa, y Javier Domínguez Alonso. (2016). Vinculación entre la vulnerabilidad y la exclusión social y las trayectorias delictivas. Un estudio de asociación. 17 de septiembre 2016
- García Serrano C, Malo M & Rodríguez Cabrero (2014). Un intento de medición de la vulnerabilidad ante la exclusión social. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Miguel_Malo/publication/39376193_Un_intento_de_medicion_de_la_vulnerabilidad_ante_la_exclusion_social/links/02bfe50f813c20fc16000000.pdf
- Garay L. (2002.) Crisis, exclusión social y en Colombia.PDF. Repensando a Colombia. Hacia un nuevo contrato social, PNUD-ACCI, Bogotá.
- Gómez F, (2015) Constitución política de Colombia. Leyer Editores.

- Groff, J (2012) Naturaleza del Aprendizaje. Pdf Recuperado en www.oecd.org/edu/ceri/
- Gurdián A, (2007). El paradigma cualitativo. En la investigación socio-educativa, Colección IDER p. 215
- Hernández Pedreño, M. (2010). El estudio de la pobreza y la exclusión social. Aproximación cuantitativa y cualitativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (3), 25-46.
- Jiménez M, Luengo J. & Taberner J. (2004) Exclusión social y exclusión educativa. Como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*.
www.redalyc.org/pdf/567/56712871002.pdf
- Jiménez Sánchez, M (2004) Exclusión social fundamentos teóricos y de la intervención recuperado en revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/952/1070
- Juan Pablo III, (1992) exhortación Apostólica Posinodal Pastores dabo vobis. Obtenido de w2.vatican.va/.../john-paul-ii/es/.../hf_jp-ii_exh_25031992_pastores-dabo-vobis.html
- Karz S. (2004) Pedagogía Social, *Revista Interuniversitaria*. Redalcy. p. 137 recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/567/56790102.pdf>
- López V. (2010) EDUCACIÓN Y RESILIENCIA: A LAS DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*
- López, A. (2012). Esmeralda ¿A qué llamamos exclusión social? », *Polis* [En línea], 15| 2006, Publicado el 07 agosto 2012. Recuperado <http://polis.revues.org/>
- Mancini Rodríguez, S. (2009). Pastoral Educativa: una mirada de fe sobre la tarea escolar. Cuadernos MEL 28.Pdf. Recuperado de <http://goo.gl/hA3hUo>
- Marín J. (2001) La investigación en educación y pedagogía. Sus fundamentos epistemológicos y metodológicos.
- Memorias del I Congreso Nacional Bolivariano Universitario. - Exclusión académica y cultura de la pobreza Pdf. recuperado en <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/16546>
- Moreno, W y Pulido Quintero S. (2007), educación cuerpo y ciudad, el cuerpo en las interacciones e instituciones sociales. Recuperado de <http://books.google.com.co/books?isbn958714063X>
- Morse, J. (2005). "Emerger de los datos": Los procesos cognitivos del análisis en la investigación cualitativa. In J. Morse (Ed.), *Asuntos críticos en los métodos de*

- investigación cualitativa (pp. 53-76). Alicante; Antioquía: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, (2001) recuperado en www.boe.es/boe/dias/2001/11/21/pdfs/A42571-42580.pdf
- Murillo Urraca, V. (2005). Nueva partitura. Versión 2. Fe y Alegría. Colombia.
- Novoa A. (2014) Artículo de Pedagogía. ISSN 0120-1700. N. ° 64. julio-diciembre p. 9-12 recuperado: https://www.researchgate.net/publication/302033338_Educacion_fe_y_religion
- Novoa A. (2014) la discriminación una estructura latinoamericana y Educación, fe y religión. *Revista Pistis & Práxis: Teología e Pastoral* 6 (2),
- Observatório social (2008). Santiago de Cali. Pdf comuna 14. Recuperado en www.cali.gov.co/observatorios/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo
- Ortega y Gasset J, (1969) La rebelión de las masas. Editorial círculo de lectores, S.A. primera edición., p.73
- Ocampo López, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la educación Latinoamericana*. (10), 57-72.
- Pablo VI. Vaticano II. Constitución dogmática. Dei Verbum sobre la revelación divina. (1965) obtenido de www.vatican.va/archive/hist.../ii.../vat-ii_const_19651118_dei-verbum_sp.html
- Pablo VI. Exhortación Apostólica Evangelii Nuntiandi.(1975) obtenido de w2.vatican.va/content/paul-vi/es/.../hf_p-vi_exh_19751208_evangelii-nuntiandi.html
- Pagola José. (1991). Acción pastoral para una nueva evangelización. Editorial Sal Terrae Santander.
- Ramos, I (2013) La enseñanza aprendizaje desde la perspectiva del constructivismo social. Recuperado en http://bibvirtual.ucla.edu.ve/db/psm_ucla/edocs/REDINE/Vol5Nro1/redineVol5Nro01-02.pdf
- Reglero, M (2007) Utilización de los términos Pobreza y Exclusión. Una cuestión Dinámica. Recuperado en <file:///C:/Users/macsystem/Downloads/Dialnet-UtilizacionDeLosTerminosPobrezaYExclusion-4685045.pdf>

- Rizo, A (2006) ¿A que llamamos exclusión social? Revista Latinoamericana Polis
Recuperado en <https://es.scribd.com/document/321473090/a-Que-Llamamos-Exclusion-Social>
- Rodríguez G, Gil J, García E. (1996.) Metodología de la investigación cualitativa.
Maracena: Ediciones Aljibe.
- Sánchez A & Jiménez M. (2013). Exclusión social: Fundamentos teóricos y de la intervención. Investigaciones en intervención Global SW-TS global. Social p. 142-143
- Vasilachis I. (2006) Estrategias de la investigación cualitativa. Editorial Gedisa.
- Uceda & Domínguez (2016) Vinculación entre la vulnerabilidad y la exclusión social y las trayectorias delictivas. Un estudio de asociación.
- Usta. (2015). Lineamientos de los procesos investigativos de la Licenciatura en Teología. Pág. 6. Bogotá. Pdf. recuperado en ustadistancia.edu.co
- Wittrock M. La investigación de la enseñanza. (1986). Pdf recuperado en www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID_Shulman_Unidad_1.
- www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad.
- XXXIV Congreso Internacional de Fe y Alegría. (2003). La calidad de la educación popular. Una aproximación desde Fe y Alegría. Bogotá
- V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe. Aparecida, Brasil, mayo 2007. Documento Conclusivo. Bogotá: Centro de Publicaciones del Celam, 2007

7. Anexos

7.1. Entrevista estructurada

Sujeto 1

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

En el entorno vemos mucha exclusión social por su color de piel, o por su situación social

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

La educación en Fe y Alegría es regular ya que la calidad de la enseñanza le falta mejorar y dar más conocimientos.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y

Sujeto 2

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

las quejas entre pandillas o problemas familiares cuando ocasiona que uno tenga problemas

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

de 5 años que lleva me ha ido muy bien hoy buen aprendizaje y se lo agradezco bien con las actividades

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y

Sujeto 3

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Pues en el salón sabe el caso de la compañera que la excluyen por ser negra y pues a algunas veces me siento como culpable por el bullying que ella siente por los otros compañeros.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Pues la educación que nos ofrecen contribuye muy bien a la medida del tiempo los estudiantes tienen más oportunidades de aprender hacen lo que sería empresarios, como también personas importantes.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Las acciones que ayudarían serían estar más cercanos a las personas que le hacen bullying para que no se sientan mal y uno estar mejorando más la convivencia.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

por la que nos hacen sentir que los pobres, el bullo, es el acontecimiento que más se genera los rechazos, los insultos, los malos tratos, las peleas.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Por contribuye muy bien en que cada día que voy a clases y que voy a por todas aprendo cosas nuevas y en aprendizaje es muy rápido porque cada día la aprendo rápida la educación de fe y alegría es muy buena respecto al aprendizaje.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Ayudamos a superar las diferencias de las personas.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Se ve con mayor ~~constan~~ constancia exclusión en el
entorno donde ~~estoy~~ Por color de piel, Por falta
de dinero, O etnia

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

La educación es mas regular por que en ocasiones
siento que falta mas en ~~señalar~~ + aprendizaje en el
colegio.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

No Se!

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

Thon breiler mosquera rodriguez

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

la ~~excl~~ la exclusión es cuando nosotros las personas rechazamos a las personas por su forma de ser o por su color de piel o su condición.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Contribuye en un 70% porque los profesores realizan su trabajo pero yo creo que a veces los estudiante no valoran el trabajo de los profesores y esto ocasiona que algunos estudiantes no aprendan como se debe.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Ser un buen compañero siempre y ~~estado~~ en todo momento apoyar a los demás si tienen alguna dificultad o si tienen alguna discapacidad, animarlos para que no se sientan solos.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Las situaciones que se viven en el entorno en mi colegio son bastantes. Tiempo atrás hace como dos o tres meses había una estudiante discapacitada pues ella no era muy graciosa y pues por su discapacidad la excluían mucho demasiado en el salón.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

La educación que me ofrece el colegio en mi proceso de aprendizaje es mucha digo yo he aprendido mucho pero también el colegio juega mucho pues si te portas bien te va bien hacer no aprendes nada...

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Pues en el colegio son muchas el colegio hace lo posible como nosotros los estudiante comprendamos intentemos socializarnos como integrarnos con esas personas como por decir de una manera no son normales.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Los acontecimientos que generan exclusión en el entorno son por motivos: Religiosos, Culturales, Económicos, Etnias, etc.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

El proceso de aprendizaje que ofrece el colegio Fe y Alegría no solo consta de conocimiento, sino que también consta de tolerancia e inclusión.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Las acciones que ayudan a superar la exclusión social dentro del colegio, son más que todo el hecho de comprender y entender al otro antes de actuar de manera errónea.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

en esta sociedad los hechos que generan exclusión social es cuando no aceptan a los LGBTI, a las familias vulnerables, y a los de raza negra y también los niños con discapacidades especiales por que como son así no los permiten y los discriminan y todavía no los aceptan por que los y los ciudadanos son ignorantes

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

la educación que me ofrece y contribuye el colegio Fe y Alegría me ofrece muchas cosas como, los valores, una buena postura a dentro y a fuera de la institución, también nos enseñan a aceptar a las personas que algunos no los aceptan como son.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

las acciones que ayudan acá en el colegio sobre la exclusión social es que nos hacen acompañamiento a nosotros los estudiantes y los profesores para que hagan actividades de unión para que nos unamos más a esas personas que no aceptamos en nuestras vidas

Sujeto 10

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Pues ahora hay mucha exclusión a lo que le llamamos DISCRIMINACIÓN. Discriminamos a la gente diferente, a la gente que tiene diferente raza, religión, cultura y a la gente por su género sexual o sea a la gente lgtb

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Yo siento que me ayudado mucho porque he salido de mi zona de confort. Descubri también que hay muchas maneras de hacer las cosas

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Pues ayuda aceptarlos como son, diferentes y únicos, ayudar a la personas o explicarles porque estas personas son diferentes a nosotros, que no pasaria nada en aceptarlos así

Sujeto 11

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

En nuestro entorno vemos como alguna persona excluyen a personas por su color de piel y su situación económica o forma de vivir.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

La educación en Fe y Alegría en tiempos pasados era muy buena, pero ahora no lo es mucho, si enseñan valores y otras cosas que son importantes, pero en cuanto a la educación ya a bajado mucho el nivel.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

No se!

Sujeto 12

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

los acontecimiento sobre la violencia son los que me separan de algunas sociedades ya que están generando mucha violencia en el país.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Muy bien por que nos están formando y enseñando a hacer personas autónomas.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

el dialogo y la solidaridad nos ayuda a superar cualquier tipo de problema o exclusión.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

la comunidad a veces aprovecha de las discapacidades de las personas para regarlos como burla delante de las demás personas. los discriminan por sus capacidades

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Si me ayuda bastante gracias a fey Alegría fray Luis Amigó. he aprendido muchas cosas tengo como cimiento de muchas cosas y gracias a esta institución soy una grande ~~profesional~~ profesional.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Que fey Alegría fray Luis Amigó tiene una buena causa porque aceptan a los niños discapacitados y hacen enseñar que todos somos iguales. sin importar las diferencias.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Por mis actitudes

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

la educación ofrecida por el colegio
me parece bien por que gracias al aprendi-
zaje que dan estoy aprendiendo muchos
cosos

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

los actividades de reflexión, la igualdad.

Sujeto 15

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

a veces puede ser por la economía, o por no llevar el mismo color de piel

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

pues le falta un poco mejorar

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

No se.

Sujeto 16

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

una situación de exclusión social es sobre el género sexual de las personas, al ser diferentes y escoger sexualmente a alguien del mismo género, o querer cambiar su aspecto físico al volverse o cambiar de género.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

la educación en el colegio me ayuda a por que en cierta academia siento que aprendo bastante, y en cuestión de personalidad si me ayudan por que me acepto y acepto a los demás como son. eso me a enseñado fe y alegría.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Realizando actividades de inclusión acogiendo y aceptando a las demás personas como son con su diferencia de género, con discapacidad etc. a su superaremos la exclusión aceptando a los demás y pensar que es un ser humano igual a uno.

Sujeto 17



Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Cuando muchas veces digo lo que no me gusta, lo que no me parece, soy muy sincera.

Ya que no estoy dispuesta a estar sometida a una situación o algo que no me parece.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

El colegio se enfoca más como en el comportamiento. La articulación del SENIA si me ha enseñado varias cosas que no conocía.

También ~~en~~ nos inculcan valores, con las actividades que realizan. Las actividades espirituales.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Muchas veces nos remiten con la psicología, y cuando es semana santa, cuando recogen para un mercado. Las actividades de reflexión por las charlas.

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

lo que genera la exclusión es decir cuando a una persona le gusta su mismo sexo o cuando en la vecindad hay personas que tiran la basura afrente a de tu casa.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Nada. he aprendido el valor del respeto a aceptar a los demás.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

Nada. contribuye las actividades del silencio recolectando mercaderías haciendo actividades en el CPU.

Sujeto 19

Instrumento n°1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

por la discriminación a las personas por lo menos a los negros o a los blancos, o la sociedad que discrimina a la gente con discapacidad, gay, lesbianas, bisexuales, transexuales etc.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

por la educación que me ofrece Fe y Alegría es buena como la mía porque el colegio no lo hace a uno uno hace al colegio si uno se dedica a ponerle cuidado a los profesores y aprende entonces a con tribuir mucho en mi proceso de aprendizaje.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

por las acciones que los adultos es no jugar a la gente sino colaborar, respetar por igual a todos sean negro, blanco, gay, lesbianas etc. porque es el respeto el mundo para todos de allí hay que empezar

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

esta sociedad es muy ignorante y solo por el hecho de que una persona sea de color diferente, sea discapacitada, tenga problemas mentales, sea de otro país, hable diferente, se comporte diferente a no sea una persona común y corriente como todos ya la sociedad lo está discriminando y excluyendo de una manera que no les importa como se sienta la otra persona solo por ~~no~~ ser una "cosa" más que todos ~~y~~ no comprenden y se burlan de personas que otros necesitan ayuda.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Desde que entre a este colegio he aprendido mucho y no solo en materias, ni solo la enseñanza sino que aprendemos mucho de cada profesor, cada persona que no enseña y nos da ejemplos de vida genial y como a pesar de todo siguen su vida con mucha alegría. Es una educación fuerte y diferente a todos los colegios y eso los hace muchos más diferentes que por enseñar a amar mucho más a un Dios que dio la vida por nosotros.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

La verdad he entrado a muchos colegios pero este es el primero que veo que aceptan a niños con discapacidades, que les ofrecen mucha ayuda y los ayudan a mejorar cada día y es algo muy positivo, algo que no hacen muchos colegios y en el primer momento no los permiten, y en este colegio hasta especializada esta pendiente, es algo que hace muy especial Fray Luis Amigó.

Instrumento nº1

Técnica: Entrevista estructurada

1. ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?

Burlar o agredir personas con diferencias religiosas, culturales y sexuales o de todo tipo. Son actitudes degenerativas para la sociedad y contribuyen a la exclusión y hechos injustos.

2. ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó" a tu proceso de aprendizaje?

Fe y Alegría me ha enseñado a enfrentar situaciones de estrés y de tomar decisiones importantes para mi vida. Además me ha aportado conocimientos generales sobre áreas fundamentales para una vida laboral progresiva.

3. ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría "Fray Luis Amigó"?

La realización de actividades y clases inclusivas. Actos cívicos y salidas pedagógicas para personas con algún tipo de discapacidad. Son hechos y actitudes que ayudan a promover sanos comportamientos y a superar la exclusión social en la institución.

7.2. Anexo 2: Grupos focales

Instrumento n°2

Técnica: Grupo Focal

Ficha para la recopilación datos grupo focal

“Categoría: Exclusión social”

Fecha	17-18 de octubre 2017	No. Participantes	26
Categoría	EXCLUSION SOCIAL		
Palabras Clave	* Discriminación * Separar * Sociedad		
Preguntas Orientadoras	1. ¿Qué entienden por exclusión social? Grupo N°1: Voz 1: Viene siendo cuando un grupo de personas que excluye a otras personas ya sea por su raza, etnia, condición sexual, religión entre otras cosas. Voz 2: lo discrimina. Grupo N°2: Voz 1: Para nosotros la exclusión social es discriminar, excluir a una persona de un grupo por ser diferente porque tiene una condición física o social diferente a lo que es justo o lo que es la persona. Grupo N°3: Voz 1: es una división o una separación de una persona, como un menosprecio. Grupo N°4: No quiso hablar a la hora de editar el audio 2. ¿Cómo creen que se puede combatir la exclusión social en tu entorno? Grupo N°1: Voz 1: acompañando a la persona de una manera positiva no muy intensa que la persona no se sienta muy... Voz 2: incomoda Voz 3: no se sienta mal. Voz 4: hacer programas de inclusión, campañas del LGTB... o las fundaciones, lo que hace Fe y Alegría. Voz 1: primero que todo comprendiendo las acciones de las personas, antes de actuar de una manera negativa... Voz 2: se puede combatir siendo toda una....siendo tolerantes y ponerse en los zapatos de los demás. Grupo N°2: Voz 1: pues nosotras habíamos hablado que hacer charlas, sentar a la gente y hacerles		

entender de que todos son diferentes de que hay gente que necesita ayuda de ellos y como hacerlos entender y meditar de que no tiene por qué hacer eso ser simplemente ser igual que ellos.

Grupo N°3:

Voz 1: Hablando con las personas, explicándoles porque algunas somos muy diferentes.

Voz 2: Hablando, dialogando, solucionando el problema

Grupo N°4: No quiso hablar a la hora de editar el audio

3. ¿Cómo responder frente a un hecho de exclusión social?

Grupo N°1:

Voz 2: por ejemplo aquí en el salón había una compañera que ya se retiró... el cual los estudiantes de nuestro grado la discriminábamos de una forma muy intensa por su manera de ser, condición de su discapacidad...eee... el cual ella se sentía mal, a veces también ella quería llamar la atención porque no se le hacía acompañamiento...

Voz 3: pues la verdad depende de la persona porque muchas veces las personas por la discapacidad se aprovechan quieren que uno les tenga lastima entonces ellos no deberían ser así. Ellos deben quererse y aceptarse como son y esperar que las personas los acepten y....ya...por lo tanto se excluye.

Grupo N°2:

Voz 1: pues podemos responder por medio de hablándoles a ellos que no podemos discriminar porque todos somos iguales y pues para que los respeten pues a la persona que están discriminando le están faltando al respeto.

Voz 2: y también digamos que vemos una acción así de que alguien esta discriminado como que ehiii...no hacerle eso...hacerle entender con palabras y eso...que no puede discriminar porque no es igual que él o no hacen los mismos actos que hacen ellos.

Grupo N°3:

Voz 1: No pues... tratar de hacer lo contrario. No... si uno ve la exclusión no hacérselo a los demás porque la persona que la está excluyendo se va sentir mal y uno obviamente uno no quiere eso. Uno tiene que tratar de hacer lo contrario.

Grupo N°4: No quiso hablar a la hora de editar el audio

Fecha	19 de octubre 2017	No. Participantes	26
Categoría	APRENDIZAJE		
Palabras Clave	* Estudio * Formación * Instrucción		
Preguntas Orientadoras	1. ¿Qué entiendes por aprendizaje? Grupo N°1: Voz 1: Ehhh... pues aprendizaje es básicamente todo aquello proceso que lleva algún conocimiento adquirido Grupo N°2: Voz 1: Silencio (la estudiante se ve pensando y dudosa de lo que va decir)... pues....ehhh... (al final no dice nada y se queda pensando) Voz 2: pues el aprendizaje.... Pues el aprendizaje...para nosotras es como algo que tener para salir adelante en la vida Voz 3: ay...es como un tipo de estudio que uno debe tener desde pequeño para poder avanzar y seguir y estar...como subir un tipo de escalera para si quieres llegar a ser alguien tenga presente eso. Grupo N°3: Voz 1: Bueno nosotros entendemos por aprendizaje cuando otro sujeto o el profesor nos enseña lo que ha estudiado, osea nos comparte lo que él aprendió para que nosotros aprendamos Grupo N°4: Voz 1: lo que nos enseña los profesores 2. ¿Cuáles son los factores que afectan su proceso de aprendizaje? Grupo N°1: Voz 1: la recocha, la desconcentración, la pereza, que no ponemos atención, la mala enseñanza de los maestros. Voz 2: las distracciones. Los problemas. Voz 3: los ambientes ruidosos. La falta de aceptación. Grupo N°2: Voz 1: la pereza, hay gente que está metida en las drogas, la calle, el ambiente, las personas que están con usted eso también afecta mucho, Voz2: las malas amistades también. Grupo N°3: Voz 1: La recocha en el salón, también la falta de atención... Voz 2: el bullying Voz3 · la mala enseñanza		

	Voz 4: o sea la mala enseñanza o sea el problema somos nosotros mismos. Hay veces que no pensamos en los profesores que tenemos lo que ha dicho mi compañero por la misma recocha, la misma parranderia se podría decir. Voz 2: La indisciplina, todas esas cosas del entorno afectan. Grupo N°4: Voz 1: La droga, la mala alimentación, la falta de apoyo de la familia. 3. ¿Qué acciones podrían implementarse para mejorar los procesos de aprendizaje? Grupo N°1: Voz 1: buscar espacios para aprender mejor. Voz 2: Esforzarnos. Voz 3: Leer, tener actitud, Grupo N°2: Voz 1:ehhh... como alejarse de las personas que usted ve que no le ayudan a motivarse y seguir adelante... como también ayudar a que como también el bullying afecta mucho... entonces como que dar charlas y eso.... Voz 2: fuera de actividades. Grupo N°3: Voz 1: ehhh tendríamos que ponerle más atención al profesor, no incitar a la recocha, no molestar a los demás en si es eso... Grupo N°4: Voz 1: Prestar más atención. Dejar la recocha.
--	--

“Categoría: Pastoral social”

Fecha	23 de octubre 2017	No. Participantes	24
Categoría	Pastoral Social		
Palabras Clave	* Fe * Dignidad humana * Convivencia		
Preguntas Orientadoras	1. ¿Qué entiendes por pastoral social? <i>Grupo N°1:</i> Voz 1: ehhe pues pastoral social es como cuando una persona intenta guiar a la otra persona cuando está en el mal camino para llevarla al buen camino. Voz 2: También tiene que ver la religión con la sociedad, de sobre los valores, sobre todo lo espiritual. <i>Grupo N°2:</i> Voz 1: Es como la ayuda y el servicio que uno da a una persona o a una comunidad que lo necesita <i>Grupo N°3:</i> Voz 1: Es un grupo de personas que guía a varias que lo necesitan, Voz 2: como una comunidad especial <i>Grupo N°4:</i> Voz 1: Bueno hermana yo entiendo que es la inclusión que nos ayuda el colegio, lo que hacen con niños discapacitados, con la tercera edad y con la comunidad. 2. ¿Podrías describir algunas características de la pastoral social del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó?” <i>Grupo N°1:</i> Voz 1: Pues aquí se implementan las carteleras, los actos culturales. Voz 2: como por ejemplo cuando se hace lo del mercado, cuando en CCPV nos		

	habla de la reconciliación, el perdón, lo del día de la ceniza Grupo N°2: Voz 1: Pues que ayudan a los niños con discapacidad que hacen como procesos de inclusión, lo que hacen con el medio ambiente. Grupo N°3: Voz 1: cuando hacen... Voz 2: ayudar, proteger Voz3: acogen a los niños con necesidades antes hacían actividades más que ahora Voz 4: y que hacen obras de caridad a personas que lo necesitan. Grupo N°4: Voz 1: la ayuda, lo que ofrece a los discapacitados, proteger. 3. ¿Cuáles son las acciones que realiza la pastoral del colegio Fe y Alegría “fray Luis Amigó”? Grupo N°1: Voz 1: Pues más o menos cuando en el colegio se presenta que una persona con discapacidad quiere ingresar al colegio le hacen todo el procedimiento para que pueda entrar Grupo N°2: Voz 1: Hacen grupos, reunir a los jóvenes, las reuniones con los adultos de la tercera edad, grupos Juveniles y las reuniones de escuela de padres. Grupo N°3: Voz 1: En muchos años anteriores hacían almuerzos para la comunidad, a veces también hacían como campañas de aseo y de higiene. Desde que yo era... también había una peluquería... el mercado de pulgas... Grupo N°4: Voz 1: Las convivencias, las encuestas a la comunidad.
--	---

7.3 Anexo N°3: Matriz de análisis Matriz de Triangulación

IMPLICACIONES DE LA EXCLUSION SOCIAL EN LA PASTORAL SOCIAL Y EN EL APRENDIZAJE

CATEGORIA	EXCLUSION SOCIAL			
OBJETIVO ESPECIFICO	Conocer las dinámicas de exclusión social que repercuten en los jóvenes del grado 10 A del colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigò			
Preguntas	Dato	Comentario	Autor	Interpretación
Pregunta 1 ¿Cuáles son las situaciones, hechos o acontecimientos que generan exclusión social en tu entorno?	En el entorno vemos mucha exclusión social, por su color de piel, o por su situación social (s,1); Las guerras entre pandillas o problemas familiares cuando ocasionan que uno tenga problemas (s,2); pues en el salón se ve el caso de una compañera que la excluyen por ser negra y pues a mí algunas veces me siento como culpable por bullying que ella siente por los otros compañeros (s,3); pues los hechos que más acontecen son los robos, el bullying es el acontecimiento que más se genera, las recochas, los insultos, los malos tratos, las peleas (s,4); se ve con mayor constancia la exclusión en el entorno por el color de piel, por falta de dinero o etnia (s,5); la exclusión es cuando nosotros rechazamos a las personas por su forma de ser o por su color de piel	Los estudiantes reconocen la presencia de exclusión social en el ambiente escolar y pastoral como al mismo tiempo mencionan como algunos de ellos son víctimas de esta situación. Manifiestan que gran parte de la exclusión social se da debido por el color de piel, tener alguna discapacidad, por ser de escasos recursos. Adicionando que los hechos que más generan la exclusión son las peleas, insultos, recochas los malos tratos. Estas diversas situaciones presentan unas dinámicas que influyen en el comportamiento de los estudiantes.	Luis Jorge Garay en su ensayo <i>Colombia: entre la exclusión y el desarrollo. Propuestas para la transición al Estado social de derecho</i>, publicado en diciembre 2002. 1. Más del 60% de la población es pobre, con más de 11 millones de colombianos bajo la línea de indigencia, es decir, esta población no dispone de un ingreso de un dólar diario para garantizar unas condiciones vitales mínimas de alimentación y nutrición. Además, el 80% de la población rural es pobre y cerca del 60% indigente. 2. Aparte de la indigencia, pobreza y marginación que implica una condición tan	Luis Jorge Garay (2002) en su ensayo realizado y titulado <i>Colombia</i> entre exclusión y el desarrollo; donde manifiesta con cifras y detalles puntuales que la sociedad colombiana está desperdiciando una altísima proporción de su capital humano, físico y medioambiental para generar riqueza colectiva como una de las condiciones necesarias para avanzar en la inclusión social. Una comunidad que se ve afectada por la clasificación de estatus económico, político, religioso e incluso étnico, presenta desventajas que se manifiestan en el desarrollo de la persona y sus relaciones con el contexto de igual forma en la convivencia se

	o su condición (s,6); las situaciones que se viven en el entorno en mi colegio son bastante. Tiempo atrás hace como dos meses había una estudiante, discapacitada pues ella no era muy sociable y pues por su discapacidad la excluían mucho demasiado en el salón (s,7); los acontecimientos que generan exclusión social son por los motivos: Religiosos, culturales, económicos, etnias, etc. (s,8); en esta sociedad los hechos que generan exclusión social es cuando no aceptamos a los LGTBI, a las familias vulnerables y a los de raza negra y también los niños con discapacidades especiales porque como son así no los permiten y los discriminan y todavía no los aceptan por que los y las ciudadanos son ignorantes (s,9); pues ahora hay mucha exclusión a lo que llamamos discriminación. Discriminamos a la gente diferente, a la gente que tiene diferente raza, religión, cultura y a la gente por su género sexual osea a la gente LGTB (s,10); en nuestro entorno vemos como algunas personas excluyen	También los factores externos, o situaciones de tipo religioso, cultural y de género dejan ver la influencia que tiene la exclusión social.	desaventajada, hoy el 60% de la población económicamente activa del país no ha ingresado a la economía formal; es decir, esta población busca desarrollar algunas de sus capacidades y habilidades en condiciones de extrema precariedad, lo que le impide aprovechar sus potencialidades y, obviamente, garantizar unos ingresos para alcanzar mejores condiciones de vida en el futuro. En estas circunstancias, la sociedad colombiana está desperdiciando una altísima proporción de su capital humano, físico y medioambiental para generar riqueza colectiva como una de las condiciones necesarias para avanzar en la inclusión social. Una comunidad que se ve afectada por la clasificación de estatus económico, político, religioso e incluso étnico, presenta desventajas que se	logran notar los desequilibrios en el bienestar de la comunidad. Una de las características más perversas del proceso de exclusión es que se ha venido agudizando su carácter intergeneracional. Dentro de la población pobre la proporción de jóvenes menores de 15 años –el doble de la correspondiente a los estratos altos de la sociedad– tiene precarias condiciones de vida y marginamiento en el acceso a servicios públicos básicos; es así como, por ejemplo, más de 3 millones de niños y jóvenes en edad escolar no tienen acceso a la educación. Vale recordar, además, la falta de reproducción del capital social en el seno de la familia como el ámbito inicial de la formación humana, y su progresiva depredación.
--	---	--	---	---

	a personas por su color de piel y por su situación económica o forma de vivir (s,11); los acontecimientos sobre la violencia son los que me separan de algunas sociedades ya que están generando mucha violencia en el país (s,12); La comunidad a veces aprovecha de las discapacidades de las personas para cogerlos como burla delante de las demás personas. los discriminan por sus capacidades (s,13); por mis actitudes (s,14); a veces puede ser por la economía o por no llevar el mismo color de piel (s,15); una situación de exclusión social es sobre el género sexual de las personas, al ser diferentes y escoger sexualmente a alguien del mismo género o querer cambiar su aspecto físico al volverse o cambiar de género (s,16); cuando muchas veces digo lo que no me gusta, lo que no me parece, soy muy sincera. Ya que no estoy dispuesta a estar sometida a una situación o algo que no me parece (s,17); lo que genera exclusión, es decir cuando una persona le gusta su mismo sexo o cuando en toda vecindad hay persona que tiran la		manifiestan en el desarrollo de la persona y sus relaciones con el contexto de igual forma en la convivencia se logran evidenciar unos desequilibrios en el bienestar de la comunidad. 3. Una de las características más perversas del proceso de exclusión es que se ha venido agudizando su carácter intergeneracional. Dentro de la población pobre la proporción de jóvenes menores de 15 años –el doble de la correspondiente a los estratos altos de la sociedad– tiene precarias condiciones de vida y marginamiento en el acceso a servicios públicos básicos; es así como, por ejemplo, más de 3 millones de niños y jóvenes en edad escolar no tienen acceso a la educación. Vale recordar, además, la falta de reproducción del capital social en el seno de la	Las variables que intervienen en la configuración de los procesos de exclusión social son múltiples y se combinan en distinta forma e intensidad en cada persona y entorno. Así como la exclusión social, la integran varios factores y dimensiones que se relacionan con los aspectos políticos, económicos, culturales, sociales, entre otros. Es notorio como los estudiantes ante esta realidad de múltiples elementos, pasan desapercibidos muchos de ellos, ejemplo de ello está dado en una situación en la que se ve involucrada una joven por su condición de discapacidad.
--	--	--	--	---

	basura al frente de tu casa (s,18); pues la discriminación a la raza, a los negros y a los indios o a la sociedad que discrimina a LGTB (s,19); esta sociedad es muy ignorante y solo por el hecho de que una persona sea de color diferente, sea discapacitada, tenga problemas mentales, sea de otro país, hable diferente, se comporte diferente, y no sea una persona común y corriente como todos ya la sociedad lo está discriminando y excluyendo de una manera que no les importa cómo se sienta la otra persona solo por no ser “copia” más que todos y no comprenden y se burlan de personas que antes necesitan ayuda (s,20); burlas o agredir personas con diferencias religiosas, culturales, sexuales de cualquier tipo, son actitudes degenerativas para la sociedad y conllevan a la exclusión y hechos injustos (s,21).		familia como el ámbito inicial de la formación humana, y su progresiva depredación. Hoy, más del 30% de las familias Colombianas tiene una mujer cabeza de familia, que se ve obligada a desempeñar múltiples funciones en condiciones de ingresos precarios. Así se están germinando y reproduciendo gravemente múltiples raíces de exclusión social hacia el futuro.(ver numerales 4,5,6 y otros autores)	
--	---	--	--	--

Pregunta 2 ¿Cómo creen que se puede combatir la exclusión social en tu entorno?	Acompañando a la persona de una manera positiva no muy intensa que la persona no se sienta muy... incomoda, no se sienta mal. Hacer programas de inclusión, campañas del LGTB... o las fundaciones, lo que hace Fe y Alegría. Primero que todo comprendiendo las acciones de las personas, antes de actuar de una manera negativa... se puede combatir siendo toda una....siendo tolerantes y ponerse en los zapatos de los demás. (grupo 1); pues nosotras habíamos hablado que hacer charlas, sentar a la gente y hacerles entender de que todos son diferentes de que hay gente que necesita ayuda de ellos y como hacerlos entender y meditar de que no tiene por qué hacer eso ser simplemente ser igual que ellos. (Grupo 2); Hablando con las personas, explicándoles porque algunas somos muy diferentes. Hablando, dialogando, solucionando el problema (Grupo 3); No quiso hablar a la hora de editar el audio (Grupo 4)		Teniendo presente a varios autores que presentan la exclusión como marginalidad: Entendiendo la marginalidad como algo relativo, vinculado en sus orígenes a los barrios marginales de las grandes urbes, se extendió posteriormente a los barrios céntricos pobres y más tarde a los habitantes de ambos, para acabar haciendo alusión a la población rural de características similares. Así llegó a calificarse de marginal a la mayoría de la población latinoamericana, argumentándose que esta era la causa de la escasa participación activa en la sociedad y del escaso provecho que sacaban de los bienes de la sociedad (Rizo, 2006, p.15).	Puesto que en este sentido la exclusión social ha venido presentando una serie de hechos que cada vez son más palpable en los distintos ambientes en los que se desarrolla el ser humano. Las diferentes manifestaciones y comportamientos en el contexto educativo y pastoral permiten ver como son afectado los estudiantes que son víctimas de esta situación
Pregunta 3	Por ejemplo aquí en el salón había		Capital humano	Frente a la condición de

¿Cómo responder frente a un hecho de exclusión social?	una compañera que ya se retiró... el cual los estudiantes de nuestro grado la discriminábamos de una forma muy intensa por su manera de ser, condición de su discapacidad...eee... el cual ella se sentía mal, a veces también ella quería llamar la atención porque no se le hacía acompañamiento...pues la verdad depende de la persona porque muchas veces las personas por la discapacidad se aprovechan quieren que uno les tenga lastima entonces ellos no deberían ser así. Ellos deben quererse y aceptarse como son y esperar que las personas los acepten y....ya...por lo tanto se excluye.(Grupo 1); pues podemos responder por medio de hablándoles a ellos que no podemos discriminar porque todos somos iguales y pues para que los respeten pues a la persona que están discriminando le están faltando al respeto y también digamos que vemos una acción así de que alguien esta discriminado como que ehiii...no hacerle eso...hacerle entender con palabras y eso...que no puede discriminar porque no es igual		(combinando indicadores de educación y salud), capital social (relaciones familiares y sociales) y vivienda. Aun así, en opinión del equipo citado que reflexiona sobre una metodología común para el análisis de la exclusión social, es difícil consensuar una propuesta única de indicadores que permitan identificar las situaciones que la generan (García Serrano, Miguel Ángel Malo & Rodríguez Cabrero p.193).	discapacidad, programas de inclusión y diálogos es importante resaltar, como los estudiantes proponen una serie de acciones de apertura y acogida a las personas que son víctimas de la exclusión social. De ahí que los varios factores que generan la exclusión social y como se puede combatir estas situaciones, se hacen visibles y se presentan en lo cotidiano. El lenguaje y la forma como los estudiantes responden para enfrentar la exclusión social, dejan ver las circunstancias de la realidad, como se relaciona con el contexto y la preocupación que existe por difundir una aceptación ante lo diferente.
--	---	--	---	--

	que él o no hacen los mismos actos que hacen ellos. (Grupo 2); No pues... tratar de hacer lo contrario. No... si uno ve la exclusión no hacérselo a los demás porque la persona que la está excluyendo se va sentir mal y uno obviamente uno no quiere eso. Uno tiene que tratar de hacer lo contrario. (Grupo 3); Grupo 4, no quiso hablar a la hora de editar el audio.			
Pregunta 4 ¿Qué acciones ayudan a superar la exclusión social en el colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó”?	Tampoco se, (s,1); los profesores amigos etc., la educación es muy buena (s,2); las acciones que ayudarían serían estar más cercanos a las personas que hacen bullying para que no se sientan mal y uno están mejorando más la convivencia (s,3); ayudan a respetar la opinión de los demás (s,4) Nosé (s,5) ; ser un buen compañero siempre y en todo momento, apoyar a los demás si se tiene alguna dificultad o si se tiene alguna discapacidad, animarlos para que no se sientan solos(s,6);pues en el colegio son muchas, el colegio hace lo posible	Con respecto a las transformaciones sociales, culturales, tecnológicas y políticas de la actualidad se experimentan a velocidades inusitadas y bajo una dinámica compleja según el territorio. Los retos y desafíos para las generaciones del siglo XXI no solo son significativos, sino quizás de forma más llamativa, aún desconocidos. Por eso es importante el	La educación es una actividad inherente al desarrollo del ser humano que le permite desplegar sus potencialidades, cultivar sus capacidades, formar y hacer uso moral de su libre albedrío, soñar y ejecutar proyectos personales de vida y así ampliar sus opciones para transformar su entorno, organizarse, participar y poder construir con los otros la calidad de vida en la sociedad que valoran (Barrios, 2008, p. 8).	Las acciones facilitan evidenciar un acompañamiento y por tanto que permiten tener cuidado con las personas que son víctimas de la exclusión social; por eso cuando se ve la falta de integración, inclusión y acogida, el equipo no puede fortalecer los ambientes de formación; la persona se ve perjudicada por la necesidad de ser aceptada y reconocida dentro del grupo social, por lo tanto resulta interesante como en esta categoría los factores

	como nosotros los estudiantes comprendamos intentemos socializarnos como integrarnos en esas personas como poder decir de una manera no son normales (s,7); las acciones que ayudan a superar la exclusión social dentro del colegio son más que todo el hecho de comprender y entender al otro antes de actuar de manera errónea (s,8); las acciones que ayudan acá en el colegio sobre la exclusión social es que nos hacen acompañamiento a nosotros los estudiantes y los profesores para que hagan actividades de unión para que nos unamos más a esas a esas personas que no aceptamos en nuestras vidas (s,9); pues ayuda aceptarlos como son diferentes y únicos, ayudar a las personas a explicarles porque estas personas son diferentes a nosotros, que no pasaría nada en aceptarlos así (s,10); Nosé (s,11); el dialogo y la solidaridad nos ayudan a superar cualquier tipo de problema o exclusión (s,12); que fe y alegría fray Luis Amigò tiene buen carisma por que aceptan a los niños discapacitados y así nos enseñan que todos somos iguales	desarrollo continuo desde la democracia, la transformación social que garantice una vida digna para todas las personas con quienes compartimos y habitamos el mundo		internos y externo alrededor de dicha realidad adquiere un carácter calificativo que perjudica el ser-hacer de la persona
--	---	--	--	--

	sin importar las diferencias (s, 13); las actitudes de reflexión la igualdad (s,14);Nosé (s,15); realizando actividades de inclusión acogiendo y aceptando a los demás personas como son con su diferencia de género, con su discapacidad etc., superamos la exclusión aceptando a los demás igual a uno y pensar que es un ser humano (s,16); Muchas veces nos remiten con la psicóloga y cuando es semana santa, cuando recogen para un mercado, las actividades de reflexión por las charlas (s,17); contribuye las actividades del silencio, recolectando mercado, haciendo actividades en CCPV (s,18); las acciones que nos ayudan es no juzgar a la gente sin conocerlo, respetar por igual a todos sean negros, indios, gay, lesbianas, esto porque el respeto es mutuo, para todos de allí hay que empezar (s,19); la verdad que he entrado a muchos colegios pero este es el primero que veo que aceptan niños con discapacidades que les ofrecen mucha ayuda y los ayudan a mejorar cada día y es algo muy positivo algo que no hacen			
--	--	--	--	--

	muchos colegios y en primer momento no los permiten y en este colegio hasta especialista está pendiente, es algo que hace muy especial fray Luis Amigò (s,20); la realización de actividades y clases inclusivas, actos cívicos y salidas pedagógicas para personas con algún tipo de discapacidad, son hechos y actitudes que ayudan a promover sanos comportamientos y a superar la exclusión social en la institución (s,21).			
--	---	--	--	--

Matriz de Triangulación
IMPLICACIONES DE LA EXCLUSION SOCIAL EN LA PASTORAL SOCIAL Y EN EL APRENDIZAJE

CATEGORIA		APRENDIZAJE		
OBJETIVO ESPECIFICO		Describir los procesos de aprendizajes en los cuales participan los jóvenes del grado 10 A del colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigò		
Preguntas	Dato	Comentario	Autor	Interpretación
Pregunta 1 ¿Cómo contribuye la educación ofrecida en el colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó” a tu proceso de aprendizaje?	La educación en Fe y Alegría es regular, ya que la calidad de la enseñanza le falta mejorar y dar más conocimientos, (s, 1). De los 5 años que llevo me ha ido muy bien, hay buen aprendizaje y en lo personal bien con las amistades (s,2); pues la educación que nos ofrece contribuyen muy bien a la medida del tiempo los estudiantes tienen más oportunidades de aprender hacen lo que sería un empresario, como también personas importantes (s,3); pues contribuye muy bien porque cada día que veo clases y que vengo a estudiar aprendo cosas nuevas y mi aprendizaje es muy rápido,	La respuesta de los estudiantes es muy variada en cuanto a lo que reciben del proceso de aprendizaje. Reconocen el esfuerzo y la dedicación que hacen los docentes y las oportunidades que les brindan la institución para su proceso de formación. Sin embargo se atreven a medir la calidad del aprendizaje al paso del tiempo esto se debe los cambios, estilos y nuevas formas que ha tenido la institución. Hacen comparaciones, descubren como el proceso en otro	Beltrán Jesús (2002) cuando hace referencia al aprendizaje. Un cambio en la conducta o en la potencialidad de la conducta, un cambio producido por algún tipo de práctica o ejercicio y un cambio más o menos duradero (p.2). Wittrock (1986): Además de los conocimientos previos, existen otros aspectos o procesos psicológicos que actúan como mediadores entre la enseñanza y los resultados del aprendizaje del estudiante: Sus motivaciones, creencias, actitudes y	Los estudiantes tienen un proceso de estudio, que lo relacionan con su contexto, la realidad que los acompaña y todo lo que tienen alrededor, tiene un punto de partida, la aceptación e inclusión de todas las personas sin reparo alguno. Aprendizaje que ofrece el colegio fe y alegría no solo consta de conocimiento, sino que también de una formación en valores con miras a fortalecer tolerancia e

	porque casi todo lo aprendo rápido, la educación de fe y alegría es muy buena respecto al aprendizaje (s,4); la educación es muy regular por que en ocasiones siento que falta más enseñanza y aprendizaje en el colegio (s,5); contribuye en un 70% porque los profesores realizan su trabajo, pero yo creo que a veces los estudiantes no valoran el trabajo de los profesores y esto ocasiona que algunos estudiantes no aprendan como se debe (s,6); la educación que me ofrece el colegio en mi proceso de aprendizaje es mucho digo yo, he aprendido mucho pero también el colegio juega mucho pues ti te portas bien te va bien y así no aprendes nada(s,7); el proceso de aprendizaje que ofrece el colegio fe y alegría no solo consta de conocimiento, sino que también consta de tolerancia e inclusión (s,8); la educación que ofrece y contribuye el colegio fe y alegría me ofrece muchas	tiempo era mejor y quizás más exigente. Al mismo tiempo que llegan a expresar que el aprendizaje está controlado por el comportamiento y la capacidad de adaptación que ellos tienen. Es decir que existe una relación y un análisis que parte de la experiencia pasada, además que su conducta se ha visto afectada por dichos cambios, algunos partes de las opiniones personales dan valor al trabajo que realiza el docente otras lo critican, por su mala enseñanza. Por tanto parece entre la comunidad de los estudiantes reconoce que el aprendizaje se da por ambas partes, es decir tanto el docente como el estudiantes son los más implicados y al mismo tiempo lo más beneficiados	atribuciones; las estrategias de aprendizaje que es capaz de utilizar; sus expectativas acerca de la enseñanza; la percepción que el alumno tiene de la escuela, del profesor y sus actuaciones, etc. (p.24). El aprendizaje resulta de la relación dinámica entre emociones, motivación y cognición. Están profundamente interrelacionadas. También influyen las convicciones positivas ya representan la capacidad de adaptación y desarrollo de competencia. Las emociones al igual que su importancia aun tienden a ser consideradas como blandas, a pesar de que, según la teoría, son muy difíciles de reconocer en la práctica (Groff, 2010, p. 6). Para el educador brasileño, la educación tradicional o «educación bancaria» de los	inclusión esencialmente en este contexto de vulnerabilidad. Ahora bien, desde la referencia obtenida por la
--	--	---	--	---

	cosas como los valores, una buena postura dentro y afuera de la institución, también nos enseñan a aceptar a las personas que algunos no la aceptan como son (s,9); yo siento que me ha ayudado mucho porque he salido de mi zona de confort. Descubrí también que hay muchas maneras de hacer las cosas (s,10);La educación en fe y alegría en tiempos pasados era muy buena, pero ahora no lo es mucho, si enseñan valores y otras cosas que son importantes pero en cuanto a la educación ya ha bajado mucho el nivel (s,11); muy bien porque nos están formando y enseñando a hacer personas autónomas (s,12); si me ayuda bastante gracias a fe y alegría fray Luis Amigò he aprendido muchas cosas y gracias a esta institución seré una grande profesional (s,13); la educación ofrecida por el colegio me parece bien porque gracias al aprendizaje que dan estoy aprendiendo muchas cosas (s,14);pues el falta un	del aprendizaje.	opresores, no permite la conciencia de la realidad y la liberación de los educandos. Esta educación sirve a la clase dominante y deja a los oprimidos en la oscuridad. Ante ello, propuso una nueva educación que debe dar más importancia a los educandos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los educandos se convierten en educandos-educadores, y los educadores se convierten en educadores educandos. Una nueva dinámica educativa, pues los educadores no son mensajeros de los opresores y son los que educan con una «educación problematizadora», con actos permanentes de descubrimiento de la realidad. (Ocampo, 2008, p.65)	experiencia del educador Paulo Freire, el cual con su método de aprendizaje dio inicio a una revolución de un nuevo estilo del aprendizaje aportando grandes conocimientos y experiencias dadas desde el contexto y la realidad; que muestran una dinámica constante de cambio influenciada por los fenómenos que se presentan, a nivel político, económico, cultural y religioso
--	---	-------------------------	--	--

	poco por mejorar (s,15); la educación en el colegio a veces si porque en cuestión académica siento que aprendo bastante y en cuestión de personalidad si me ayudan porque me acepto y acepto a los demás como son eso me ha enseñado fe y alegría (s,16); el colegio se enfoca más en el comportamiento. Que La articulación del SENA si me ha enseñado varias cosas que no conocía. También nos inculcan valores con las actividades que realizan, las actividades espirituales (s,17); aprendiendo el valor del respeto, aceptar a los demás (s,18); pues la educación que me ofrece fe y alegría es buena como la mire porque el colegio no lo hace a uno, uno hace el colegio si uno se dedica a ponerle cuidado a los profesores y aprende, entonces han contribuido mucho en mi aprendizaje (s,19); desde que entre a este colegio he aprendido mucho y no solo en materias, ni solo la esperanza sino que aprendemos mucho			
--	--	--	--	--

	en cada profesor, en cada persona que nos enseña y nos da ejemplo de vida con mucha alegría es una educación fuera y diferente a todos los colegios y eso los hace mucho más diferentes que nos enseñan amar mucho más aun Dios que dio la vida por nosotros (s, 20); fe y alegría me ha enseñado a enfrentar situaciones de estrés y de tomar decisiones importantes para mi vida, además me ha aportado conocimientos generales sobre áreas fundamentales para una vida laboral progresiva (s,21).			
¿Qué entiendes por aprendizaje?	Ehhh... pues aprendizaje es básicamente todo aquello proceso que lleva algún conocimiento adquirido (Grupo 1,); Silencio (la estudiante se ve pensando y dudosa de lo que va decir)... pues....ehhh... (Al final no dice nada y se queda pensando- Grupo 2,), pues el	Al momento de definir el aprendizaje el grupo de estudiante lo ve como un logro para salir adelante, superarse como personas, asociando el conocimiento con la principal base para aprender y enseñar. Aunque para otro grupo el aprendizaje es el	La que forma la integralidad de la persona potenciando el desarrollo pleno de todas sus dimensiones, la que valora su unicidad individual y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de los conocimientos, actitudes y	Las teorías, los conceptos, no entregan planes de trabajo, de cambio, recetas, para que se pueda dar una aprendizaje optimo en las aulas de clase, pero las investigaciones, estudios, y las teorías buenas

	aprendizaje.... Pues el aprendizaje...para nosotras es como algo que tener para salir adelante en la vida Grupo 2,) ay...es como un tipo de estudio que uno debe tener desde pequeño para poder avanzar y seguir y estar...como subir un tipo de escalera para si quieres llegar a ser alguien tenga presente eso. Grupo 2) Bueno nosotros entendemos por aprendizaje cuando otro sujeto o el profesor nos enseña lo que ha estudiado, osea nos comparte lo que él aprendió para que nosotros aprendamos (grupo 3); lo que nos enseña los profesores (grupo 4,).	conocimiento compartido, para los jóvenes parece que el aprendizaje se transmite y es algo más conceptual y de teoría que de conocimiento.	habilidades; es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad, comprometiendo a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana. Educación de calidad es desde nuestra perspectiva, la que se caracteriza por una práctica educativa y de promoción social entendidas como proceso concientizados, transformador, participativo, solidario, reflexivo, relevante, creativo, equitativo, eficiente, y eficaz, elaborado desde y con los excluidos, que promueven un liderazgo grupal sin exclusión, donde cada uno tiene un lugar en el quehacer de la comunidad (Barrios, Borjas & Rodríguez, 2004, p.20	pueden usarse en forma creativa en las planificaciones de los docentes y en las practicas pedagógicas, para obtener un resultado o una valoración. Además que el aprendizaje no se da solo en las aulas de clases, también se puede aprender desde distintos espacios, lugares, situaciones y momentos; a esta experiencia se le reconoce como aprendizaje no formal, debido a las circunstancias en las que se adquiere el conocimiento.
¿Cuáles son los factores que afectan su proceso de aprendizaje?	La recocha, la desconcentración, la pereza, que no ponemos atención, la mala enseñanza de los maestros. las distracciones.	En esta pregunta es clave como los elementos que se detectan aquí, influyen y al mismo tiempo tiene un peso en el proceso del	¿Cómo aprenden las personas? durante el siglo XX, el concepto de aprendizaje tuvo importantes desarrollos, Hoy el concepto	El proceso de aprendizaje que lo integran varios factores, elementos, actividades, entre otros aspectos; conviene hacer

	Los problemas. Los ambientes ruidosos. La falta de aceptación. .(Grupo N°1); la pereza, hay gente que está metida en las drogas, la calle, el ambiente, las personas que están con usted eso también afecta mucho, las malas amistades también. (Grupo N°2); La recocha en el salón, también la falta de atención... el bullying, la mala enseñanza, o sea la mala enseñanza o sea el problema somos nosotros mismos. Hay veces que no pensamos en los profesores que tenemos lo que ha dicho mi compañero por la misma recocha, la misma parranderia se podría decir. La indisciplina, todas esas cosas del entorno afectan. .(Grupo N°3); La droga, la mala alimentación, la falta de apoyo de la familia.(Grupo N°4)	aprendizaje de los estudiantes; está marcado por el contexto, la realidad que circunda a cada uno de los jóvenes en medio de este ambiente de vulnerabilidad. Es de resaltar como el grupo focal n 4, nombra que la falta de alimentación, el apoyo de la familia, las drogas afectan su proceso. También cabe destacar que para el grupo n1, la falta de aceptación y los ambientes ruidosos interfieren en su aprendizaje, cada uno de estos factores son signos de la falta de acercamiento y acompañamiento por parte de la familia como del colegio.	dominante es socio-constructivista; en él se entiende que el aprendizaje es configurado en gran parte por el contexto en el que está situado y es construido activamente a través de la negociación social con otros. Bajo este principio, los ambientes de aprendizaje ocurrían cuando: *se fomenta el aprendizaje auto-regulado y constructivo.* El aprendizaje es sensible al contexto.* Será a menudo colaborativo (Groff, 2010, p.3).	mención que los educadores deben tener una actitud disponible para el acompañamiento y la realidad en que se encuentra el estudiante y su contexto. Esto es, que los cambios que realicen aporten a una mejor sociedad. Además que el formador o docente cuando comparte y transmite sus enseñanzas aporta a una mejora continua del proceso de aprendizaje con un tinte de calidad; tanto del estudiante como de la institución. Puesto que es de vital importancia para la vida del aprendiz, generar cambios y hacerlos conscientes de ello, ya que estos se ven reflejados en el mismo contexto y formación recibida.
¿Qué acciones podrían implementarse para	Buscar espacios para aprender mejor. Esforzarnos. Leer, tener actitud, (Grupo N°1); eh... .	Los estudiantes parten de que el aprendizaje parte desde la misma conducta y		El carácter práctico que adquiere el aprendizaje basado entre la teoría y

mejorar los procesos de aprendizaje?	como alejarse de las personas que usted ve que no le ayudan a motivarse y seguir adelante... como también ayudar a que como también el bullying afecta mucho... entonces como que dar charlas y eso.... fuera de actividades. (Grupo N°2); Ehhh tendríamos que ponerle más atención al profesor, no incitar a la recocha, no molestar a los demás en si es eso... (Grupo N°3); Prestar más atención. Dejar la recocha. (Grupo N°4).	comportamiento que ellos tengan. Aquí dejan entrever las motivaciones, sentimientos y metas que tienen para alcanzar sus logros durante el proceso de aprendizaje. Además que son conscientes que las malas amistades interfieren y que el no estar atentos y concentrados los llevan a tener demasiadas distracciones en su proceso formativo.		práctica, trata determinar los vínculos que construyen el proceso de conocimiento con la realidad vivida. Sirviéndose todas las realidades que se determinen sean autosuficientes, complejas, vulnerables entre otras. Por tanto se habla de una relación que está fundamentada en lo que se aprende es para la vida, para saber, ser y hacer lo que más conviene al bienestar personal y comunitario, lo que se debe llevar a la práctica es lo que se evidencia que se ha asimilado, aceptado, recibido y aprendido, al mismo tiempo que este proceso lleva un calificativo o valoración cuando realmente se asume como es. También es oportuno y determinante que la práctica tiene sus notas bases en la teoría o conocimiento recibido.
--	--	---	--	---

Matriz de Triangulación
IMPLICACIONES DE LA EXCLUSION SOCIAL EN LA PASTORAL SOCIAL Y EN EL APRENDIZAJE

CATEGORIA	PASTORAL SOCIAL
OBJETIVO ESPECIFICO	Analizar el proceso de la pastoral social d colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigò

Preguntas	Dato	Comentario	Autor	Interpretación
Pregunta 1 ¿Qué entiendes por pastoral social?	Ehhh pues pastoral social es como cuando una persona intenta guiar a la otra persona cuando está en el mal camino para llevarla al buen camino. También tiene que ver la religión con la sociedad, de sobre los valores, sobre todo lo espiritual.(grupo 1); Es como la ayuda y el servicio que uno da a una persona o a una comunidad que lo necesita (grupo 2);Es un grupo de personas que guía a varias que lo necesitan, como una comunidad especial(grupo 3);Bueno hermana yo entiendo que es la inclusión que nos ayuda el colegio, lo que hacen con niños discapacitados, con la tercera edad y con la comunidad (grupo 4)	Esta primera pregunta vislumbra un servicio que se ofrece al bien de la comunidad, de hecho los jóvenes relacionan la pastoral social con la religión, los valores y la vida espiritual. También se destaca que esta ayuda se brinda a las personas que más lo necesitan, quizás los más vulnerables del entorno. Después un grupo focal identifica cuáles son los rostros o personas que necesita de esta ayuda, como son los niños discapacitados, la población de la tercera edad y la comunidad como tal.	Cuando decimos pastoral, estamos diciendo la praxis de la comunidad eclesial que, siguiendo la de Jesús, busca colaborar con la llegada del Reino de Dios a la sociedad por la implantación de la Iglesia en estado de comunidades (Mancini, 2009, p.29).	Es interesante como en los diferentes grupos focales, los jóvenes resaltan la palabra “hacer” varias veces, este término tiene una frecuencia de 7 veces mencionada por diferentes grupos. Ahora bien la pastoral social se puede trabajar de diversas maneras, pero se hace necesario la valorización y búsqueda de medios indispensables que permitan un buen trato, un anuncio de Cristo que llegue a todas las personas e incida profundamente en conciliar los valores evangélicos que manifiestan una sociedad en comunión e inclusión de todas las personas.
Pregunta 2 ¿Podrías describir algunas características de la	Pues aquí se implementan las carteleras, los actos culturales. Como por ejemplo cuando se hace lo del mercado, cuando en CCPV nos habla de la reconciliación, el perdón, lo	Algunos estudiantes valoran las acciones que realiza la pastoral social y así por su mismo accionar la entiende. Sin embargo, hoy más que nunca la	La Iglesia ha de solidarizarse con los pobres, servirlos, e implicarse en la transformación de las relaciones sociales, según las exigencias del Reino de Dios.	Puesto que es en la práctica, donde se evidencia la relación de la pastoral con su forma de hacerse presente en el contexto, ofreciendo un camino claro de fraternidad y

pastoral social del colegio Fe y Alegría “Fray Luis Amigó?	del día de la ceniza (grupo 1); Pues que ayudan a los niños con discapacidad que hacen como procesos de inclusión, lo que hacen con el medio ambiente. (Grupo 2); cuando hace: ayudar, proteger, acogen a los niños con necesidades antes hacían actividades más que ahora. y que hacen obras de caridad a personas que lo necesitan.(grupo 3);la ayuda, lo que ofrece a los discapacitados, proteger.(grupo 4)	pastoral brinda una ayuda y tiene una fuerte preocupación por darle fundamento al compromiso cristiano a través de los hechos de solidaridad y servicio al más necesitado. La misión de la pastoral social tiene un sello que es Jesús de Nazaret y que se relaciona con el servicio a los más necesitados, se puede decir entonces que desde ahí inicia un proceso de acercamiento, servicio, compartir y amor; esto a su vez permite que todos participen, en el gran signo de fraternidad y comunión ante las realidades más adversas que se puedan estar presentando en un contexto vulnerable.	Con base en ello está llamada a ser en la sociedad sacramento de la no exclusión o afirmado positivamente: está llamada a ser sacramento de amor y fraternidad, mesa compartida, igualitaria y abierta, signo del banquete fraterno que celebra la vida nueva del Reino sin dejar a nadie fuera, expresión comunitaria de una forma distinta y disidente de vivir, siguiendo las huellas de su único Maestro (Maya 2010, p.39).	servicio. Dando lugar y espacio a lo propio de la pastoral social. Cuando se trata de caracterizar esta pastoral, los estudiantes leen en el actuar de las personas como respuesta que está unida a la acción social, Del mismo modo una pastoral social encaminada a la escucha, acompañamiento y sentido de vida, puede ampliar el estilo evangelizador para tantas comunidades que se ven afectadas por problemas de sana convivencia y buen trato. Así no quedaría reducida la pastoral social a obras de caridad y acción del momento, sino que se puede desarrollar un acompañamiento transformador y visible a los ojos de las comunidades y grupos educativos, siendo atrayentes a este gran servicio
Pregunta 3 ¿Cuáles son las	Pues más o menos cuando en el colegio se presenta que una persona con discapacidad quiere ingresar al colegio le	Por esta razón la pastoral social juega un papel importante en la formación y vida del cristiano, más	La iglesia como agente activo del proceso histórico, ha contribuido a moldear la sociedad colombiana. Pero	Considerando lo que manifiestan los estudiantes con respecto a las acciones concretas que realiza la

acciones que realiza la pastoral del colegio Fe y Alegría “fray Luis Amigó”?	hacen todo el procedimiento para que pueda entrar (Grupo 1); Hacen grupos, reunir a los jóvenes, las reuniones con los adultos de la tercera edad, grupos Juveniles y las reuniones de escuela de padres. (<i>Grupo 2</i>); En muchos años anteriores hacían almuerzos para la comunidad, a veces también hacían como campañas de aseo y de higiene. Desde que yo era... también había una peluquería... el mercado de pulgas...(Grupo 3); Las convivencias, las encuestas a la comunidad.(Grupo 4)	aun en instituciones que son de confesión católica como lo es el colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó. Así mismo la responsabilidad que se tiene para formar a los cristianos y sensibilizarlos ante la situación de realidad vulnerable. Esto es especialmente importante debido a los espacios que fomentan vínculos y valores para el bienestar y convivencia de todos	también, por estar inmersa en la historia, ha estado siempre sujeta a los condicionamientos socio-culturales, y a las miopías y limitaciones propias de cada época (Jiménez, 2004, p. 61). las conferencias episcopales y las iglesias locales tienen la misión de promover renovados esfuerzos para fortalecer una pastoral social estructurada, organizada e integral que, con la asistencia, la promoción humana, se haga presente en las nuevas realidades de exclusión y marginación que viven los grupos más vulnerables, donde la vida está más amenazada (DA, n°401).	pastoral del colegio Fe y Alegría Fray Luis Amigó, donde lo que han adquirido es visto como el encuentro y servicio para la comunidad. El documento de Aparecida que hace una llamada, una invitación fuerte a renovar, revisar y confrontar los diferentes procesos de pastoral que se llevan en distintos lugares donde se promueve la fe cristiana y el bien común. Ante todo en los principios de la doctrina social de la Iglesia hace mención de la esencia y realidad que atañe al ser humano
--	---	---	--	--