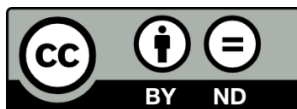


ADAPTACIÓN SOCIOCULTURAL DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE VENEZOLANA  
EN EL DEPARTAMENTO DEL META.



MARIANA PARRA HERRERA  
MIGUEL ANGEL PEÑALOSA ORJUELA  
YERSON ALEXANDER CHAVARRIA BENJUMEA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
VILLAVICENCIO  
2026

ADAPTACIÓN SOCIOCULTURAL DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE VENEZOLANA  
EN EL DEPARTAMENTO DEL META.

MARIANA PARRA HERRERA  
MIGUEL ANGEL PEÑALOSA ORJUELA  
YERSON ALEXANDER CHAVARRIA BENJUMEA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de psicólogos

Asesores

Mg. JULIAN DAVID FERREIRA DUARTE  
Magíster en psicología clínica y de la familia

Dr. WALTER IVÁN ABANTO VÉLEZ  
Doctorado en Psicología

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
VILLAVICENCIO

2026

**Autoridades Académicas**

**P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O. P.**

Rector General

**P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O. P.**

Vicerrector Académico General

**P. Luis Antonio ALFONSO VARGAS, O. P.**

Rector Seccional Villavicencio

**P. Juan Francisco CORREA HIGUERA, O. P.**

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

**Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria General Seccional Villavicencio

**Mg. ANDREA CAROLINA CAÑÓN SIERRA**

Decana de la Facultad de Psicología

## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| <b>Resumen</b> .....                     | 8  |
| <b>Planteamiento del Problema</b> .....  | 10 |
| <b>Justificación</b> .....               | 13 |
| <b>Objetivos</b> .....                   | 16 |
| <b>Objetivo General</b> .....            | 16 |
| <b>Objetivos Específicos</b> .....       | 16 |
| <b>Marco Paradigmático</b> .....         | 17 |
| <b>Marco Epistemológico</b> .....        | 19 |
| <b>Marco Disciplinar</b> .....           | 21 |
| <b>Adaptación sociocultural</b> .....    | 21 |
| <b>Comunicación</b> .....                | 22 |
| <b>Adaptación Psicológica</b> .....      | 23 |
| <b>Integración cultural</b> .....        | 23 |
| <b>Aculturación</b> .....                | 24 |
| <b>Marco Interdisciplinar</b> .....      | 25 |
| <b>Marco Normativo Legal</b> .....       | 28 |
| <b>Antecedentes Investigativos</b> ..... | 30 |
| <b>Internacional</b> .....               | 30 |
| <b>Nacional</b> .....                    | 34 |
| <b>Local</b> .....                       | 36 |
| <b>Marco metodológico</b> .....          | 37 |
| <b>Método</b> .....                      | 39 |
| <b>Método Cuantitativo</b> .....         | 39 |
| <b>Método Cualitativo</b> .....          | 40 |
| <b>Participantes</b> .....               | 40 |
| <b>Criterios de inclusión</b> .....      | 40 |
| <b>Instrumentos</b> .....                | 41 |
| <b>Instrumentos Cuantitativos</b> .....  | 41 |
| <b>Instrumentos Cualitativos</b> .....   | 41 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Fases de la Investigación</b> ..... | 43  |
| <b>Consideraciones éticas</b> .....    | 46  |
| <b>Resultados</b> .....                | 47  |
| <b>Discusión</b> .....                 | 80  |
| <b>Conclusiones</b> .....              | 85  |
| <b>Aportes</b> .....                   | 87  |
| <b>Limitaciones</b> .....              | 89  |
| <b>Sugerencias</b> .....               | 90  |
| <b>Referencias</b> .....               | 91  |
| <b>Anexos</b> .....                    | 100 |

**Lista de Tablas**

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Componentes escala.....  | 37 |
| <b>Tabla 2</b> Resultados de validación del instrumento escala de adaptación sociocultural de inmigrantes en Colombia ..... | 47 |
| <b>Tabla 3</b> Cargas factoriales para cuatro dimensiones .....   | 48 |
| <b>Tabla 4</b> Resultados del análisis de bondad de ajuste .....  | 49 |
| <b>Tabla 5</b> Nivel de Confiabilidad.....  | 49 |
| <b>Tabla 6</b> Baremos .....  | 50 |
| <b>Tabla 7</b> Baremo General .....   | 50 |
| <b>Tabla 8</b> Resultados de los niveles de adaptación sociocultural de los inmigrantes en Colombia.                        | 51 |
| <b>Tabla 9</b> Análisis Categorical.....  | 53 |
| <b>Tabla 10</b> Análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados por dimensiones.....                                  | 78 |

**Tabla de Figuras**

**Figura 1** Modelo factorial confirmatorio ..... 49

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo comprender la adaptación sociocultural de la población inmigrante venezolana en el municipio de Villavicencio, Meta, a partir de un enfoque mixto que integró métodos cuantitativos y cualitativos. La variable adaptación sociocultural fue abordada a través de las dimensiones de comunicación, adaptación psicológica, integración cultural y aculturación, con el fin de analizar de manera integral las experiencias y niveles de ajuste de esta población en el contexto receptor. En la fase cuantitativa se diseñó y hizo una validación piloto de la Escala de Adaptación Sociocultural de Inmigrantes en el Meta, la cual evidenció adecuados índices de validez de contenido, constructo y consistencia interna, permitiendo identificar los niveles de adaptación sociocultural de los participantes. Los resultados indicaron una predominancia de niveles bajos y medios de adaptación, destacándose la aculturación como la dimensión con mayor puntuación, mientras que la integración cultural presentó mayores dificultades. En la fase cualitativa, a través de entrevistas semiestructuradas, se exploraron las vivencias de los inmigrantes, evidenciándose que la adaptación trasciende el aprendizaje de nuevas costumbres e implica procesos de reconstrucción identitaria, afrontamiento emocional y resignificación del sentido de pertenencia. En conjunto, los hallazgos permiten comprender la adaptación sociocultural como un proceso dinámico y continuo, influido tanto por factores individuales como por las condiciones del contexto social y comunitario, aportando insumos relevantes para la formulación de estrategias de intervención y políticas públicas orientadas a la integración de la población migrante en contextos regionales.

**Palabras clave:** adaptación sociocultural, migración venezolana, integración cultural, aculturación, enfoque mixto.

### **Abstract**

The present study aimed to understand the sociocultural adaptation of Venezuelan immigrants in the municipality of Villavicencio, Meta, through a mixed-methods approach that integrated quantitative and qualitative methodologies. Sociocultural adaptation was examined through the dimensions of communication, psychological adaptation, cultural integration, and acculturation, in order to comprehensively analyze the experiences and levels of adjustment of this population within the host context. In the quantitative phase, a pilot validation of the Sociocultural Adaptation Scale for Immigrants in Meta was conducted, showing adequate indicators of content validity, construct validity, and internal consistency, which allowed the identification of different levels of sociocultural adaptation among participants. The results revealed a predominance of low and medium levels of adaptation, with acculturation emerging as the most developed dimension, while cultural integration presented greater difficulties. In the qualitative phase, semi-structured interviews were conducted to explore migrants' lived experiences, revealing that adaptation goes beyond the learning of new customs and involves processes of identity reconstruction, emotional coping, and the redefinition of a sense of belonging. Overall, the findings highlight sociocultural adaptation as a dynamic and continuous process influenced by both individual factors and social and community contextual conditions, providing relevant contributions for the development of intervention strategies and public policies aimed at migrant integration in regional contexts.

**Keywords:** sociocultural adaptation, Venezuelan migration, cultural integration, acculturation, mixed-methods approach.

## Planteamiento del Problema

Actualmente, la migración viene siendo un fenómeno que afecta a cada región en el mundo, donde modifica y transforma las dinámicas culturales, sociales y económicas de los países de destino y origen (Castillo, 2018). Por otra parte, a nivel histórico la migración ha sido una respuesta del individuo, con el fin de optimizar su calidad de vida, sin embargo, Aguilar (como se citó en Castillo, 2018) menciona que hoy en día este fenómeno se ve impulsado por variables tales como, la falta de libertades, desigualdad y pobreza. De esta manera Paglialunga (como se citó en Castillo, 2018) plantea que la movilidad humana evidencia tanto los desafíos como las oportunidades que se presentan, tales como el riesgo de exclusión social y discriminación, o por el otro lado, enriquecer la cultura y fomentar un desarrollo económico fortaleciendo el capital humano.

Desde un enfoque global, la migración representa un fenómeno que impacta a todos los continentes, así lo menciona Amy Pope, Directora General de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), durante el Foro Económico Mundial de 2025 (OIM, 2025). Por consiguiente, la misma organización (OIM, 2024), menciona que actualmente existen al menos 281 millones de migrantes internacionales, número que sigue en crecimiento dado los conflictos políticos, económicos, sociales que se presentan, o efectos por el cambio climático, además, en el año 2022 se reportaron 117 millones de personas que fueron desplazadas, de las cuales 71.2 millones eran desplazados dentro del mismo país y 5.4 millones de individuos solicitaron un asilo.

Asimismo, es importante tener en cuenta las variadas razones por las que puede migrar una persona. Según la Agencia de la ONU para los Refugiados, los principales motivos de migración son por causa de conflictos armados, persecuciones y vulneraciones a los derechos humanos. Ya para junio del 2025, siendo la cifra más reciente encontrada, se estimó un 117.3 millones de personas siendo desplazadas, evidenciando el fenómeno migratorio (UNHCR, 2025). De acuerdo a la plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados e Inmigrantes de Venezuela (R4V), para noviembre del 2025 en América latina y el caribe existe una cifra de 6.906.690 que representa la suma de personas refugiadas y migrantes de Venezuela (R4V, 2025).

En el contexto de Colombia, país en el cual se realiza la presente investigación, se destaca que para agosto del 2025 se contó con un registro de 2.831.561 ciudadanos venezolanos en el país, de esta cifra un 83% tienen un estatus regular, mientras que un 17% se encuentra en una condición migratoria irregular (Migración Colombia, 2025). Así mismo, nos menciona que el panorama

actual de migraciones en Colombia, realizado para el año 2025, nos indica que, entre enero y junio, siendo las cifras más actuales, se registró un flujo migratorio de 643.292 con respecto a la entrada y salida del país de ciudadanos venezolanos. Representando esta cifra un aumento del 50.3% al compararla con el año 2024. De igual forma se resalta que a nivel departamental quienes albergan mayores porcentajes de inmigrantes, vendrían siendo los departamentos de la Guajira, Santander Atlántico, Valle del Cauca, Cundinamarca y Norte de Santander, representando en conjunto el 54,5% de la población venezolana que vive en el país. Además, según el informe sobre migrantes venezolanos en Colombia publicado en 2024, el departamento del Meta —contexto en el que se sitúa la presente investigación— alberga el 1,35 % de esta población, lo que corresponde aproximadamente a 38.058 personas (

En línea con lo que se mencionó anteriormente, es importante tener en cuenta que la persona inmigrante se relaciona con la cultura del país al que llega, sin dejar de lado su propia cultura, lo que indica que éste debe adaptarse, a las costumbres y normas sociales que pueden llegar a variar, de modo que, este proceso de integración que vivencian los migrantes en Colombia requiere de un ajuste a contextos nuevos, lo cual implica múltiples retos psicológicos y sociales que pueden influir en la relación con el país de acogida (Calvo, 2021).

Por consiguiente, de acuerdo con Cortés (2021) la adaptación sociocultural se basa en la capacidad para poder desenvolverse en un entorno cultural diferente, enfrentando y afrontando los desafíos que se les presentan, debido a que este proceso tiene inmerso valores y normas del contexto al cual se llega y se desarrollara una cotidianidad. Por lo que si bien existen diferencias culturales que pueden dificultar el proceso, estas no se convierten en obstáculos cuando la persona es capaz de ajustarse a diversos entornos, pues en última instancia, el grado o nivel de adaptación va a depender de la capacidad individual que tenga para afrontar y gestionar los cambios que se le presenten. Sin embargo, aunque en el presente contexto, el gobierno implementó medidas para regularizar, muchos migrantes pasan por dificultades para acceder a derechos básicos, lo cual dificulta su integración (Migración Colombia, 2024).

Para abordar la proyección futura del fenómeno migratorio venezolano en Colombia, se aproxima que para el 2025, siendo las proyecciones más actuales existentes hasta el momento, el número de migrantes venezolanos alcanzará los 8.4 millones a nivel mundial, lo cual representa más del 25% de la población venezolana presente en el 2015 (Fondo Monetario Internacional, 2022). Además, se destaca que Colombia ya alberga más de un 2.8 millones de inmigrantes y

refugiados venezolanos, lo cual indica un aumento del 20% en la migración venezolana en el país para el 2025 (La República, 2024). A pesar de estas cifras, se plantea dificultades significativas para Colombia en términos de integración socioeconómica, prestación de los servicios y derechos básicos, y la adaptación de políticas públicas que permitan entender las necesidades de la población inmigrante y las comunidades que los reciben, por lo que en este contexto surge la necesidad de indagar el proceso de adaptación sociocultural de los inmigrantes en Villavicencio, Meta. A pesar del crecimiento migratorio en la región, los estudios realizados se centran en dificultades laborales y de acceso a servicios, dejando un vacío en la comprensión de la integración social y cultural. De lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se manifiesta el proceso de adaptación sociocultural de los inmigrantes venezolanos en el departamento del Meta?

## **Justificación**

La presente investigación, titulada “Adaptación sociocultural de la población inmigrante venezolana en el municipio de Villavicencio, Meta”, surge ante la necesidad de comprender de manera profunda los procesos de adaptación que experimentan los inmigrantes venezolanos en contextos distintos a las grandes ciudades. En Colombia, donde la migración venezolana ha alcanzado cifras significativas en los últimos años, resulta fundamental analizar no sólo los aspectos económicos y legales, sino también las dimensiones socioculturales que influyen en la integración de esta población. Si bien existen estudios que abordan la migración desde diversas perspectivas, se identifica un vacío en la investigación sobre la adaptación sociocultural en municipios intermedios como Villavicencio. En este territorio, la presencia de población migrante es cada vez más visible; sin embargo, sus procesos de integración han sido escasamente documentados. En este sentido, la investigación se propone aportar al cierre de este vacío, explorando cómo los inmigrantes venezolanos vivencian su proceso de adaptación sociocultural en Villavicencio. Al centrarse en dimensiones como la comunicación, la interacción social, la aculturación y el bienestar psicológico, se busca generar conocimiento relevante que no solo contribuya al ámbito académico, sino que también sirva como insumo para el fortalecimiento de políticas públicas y estrategias de intervención social.

Desde una perspectiva metodológica, la importancia de este estudio radica en que el equipo investigador se ha posicionado desde un enfoque mixto, combinando herramientas cualitativas y cuantitativas para capturar la complejidad del fenómeno migratorio, y, en este proceso, se ha diseñado un instrumento, teniendo en cuenta dimensiones que permiten comprender la adaptación sociocultural, tales como la comunicación, la interacción social, la aculturación y bienestar psicológico, lo que permite obtener una visión integral del proceso que atraviesan los migrantes, y, que al ser validado en Colombia, será una herramienta útil para futuras investigaciones que tengan interés en esta área en particular.

En el ámbito socioeconómico, esta investigación cobra relevancia porque, como señala la Universidad de los Andes (2020), en su investigación centrada en la población inmigrante venezolana, las barreras laborales, la discriminación y las dificultades de regularización migratoria afectan considerablemente a los migrantes venezolanos, y, aunque estos hallazgos se han centrado en Bogotá, estos aportes proporcionan un punto de comparación valioso para evaluar si las

experiencias en Villavicencio reflejan patrones similares o si, por el contrario, emergen desafíos particulares propios del contexto local. Y es que, a pesar de que la migración venezolana hacia Colombia ha sido ampliamente documentada en términos demográficos y económicos, aún persisten vacíos en el conocimiento sobre los procesos de adaptación sociocultural en ciudades intermedias como Villavicencio. Como se ha mencionado anteriormente, gran parte de los estudios han centrado su atención en Bogotá y otras capitales, dejando de lado la realidad de los migrantes en regiones que, aunque no son epicentros urbanos, han acogido a una cantidad significativa de población migrante. Como señala la Alcaldía de Bogotá (2020), aunque se ha avanzado en el análisis de políticas públicas y atención institucional hacia migrantes, las investigaciones suelen focalizarse en las grandes ciudades, invisibilizando las problemáticas específicas de las poblaciones migrantes en municipios como Villavicencio. Este aspecto posiciona la presente investigación como pionera al abordar la migración venezolana desde una perspectiva sociocultural en un contexto poco explorado, llenando así un vacío en la literatura científica y en la comprensión de la integración migrante en ciudades no capitales. La pertinencia de esta investigación se refuerza con los datos de Suárez Morales (2020), quien evidenció que el 68.8% de los migrantes venezolanos en Villavicencio carece de estatus legal, solo el 32.2% tiene permiso de residencia y el 20% enfrenta enfermedades crónicas sin acceso a tratamientos. Además, el 47% está desempleado, y quienes trabajan lo hacen en condiciones precarias, con un 16.3% dedicado al comercio informal y un 19% ganando menos de \$300.000 mensuales. Estas cifras reflejan las carencias estadísticas y la falta de políticas adaptadas a las necesidades locales, lo que evidencia la urgencia de profundizar en este fenómeno y aportar datos que ayuden a mitigar las dificultades que enfrentan los migrantes en este municipio.

Adicionalmente, la presente investigación se ancla a la línea de investigación Abordaje psicosocial en el ámbito regional, en la medida en que analiza un fenómeno social relevante desde una perspectiva que integra dimensiones psicológicas y sociales propias de un contexto territorial específico. El estudio reconoce que los procesos de adaptación sociocultural de la población migrante no pueden comprenderse de manera aislada, sino con relación a las condiciones comunitarias, institucionales y culturales del municipio de Villavicencio. Desde este enfoque, la investigación busca aportar a la comprensión de problemáticas sociales regionales, considerando las particularidades del territorio y las dinámicas psicosociales que emergen en contextos de migración, lo cual se alinea directamente con los propósitos de dicha línea investigativa.

En conclusión, esta investigación resulta pertinente y necesaria, ya que responde a la necesidad de visibilizar las experiencias de los migrantes venezolanos en Villavicencio, ofreciendo una comprensión integral de su proceso de adaptación sociocultural. Se espera que los hallazgos no solo contribuyan a ampliar el conocimiento teórico sobre esta problemática, sino que también se constituyan en un insumo relevante para la formulación de políticas públicas y el diseño de estrategias de intervención que promuevan una integración efectiva y sostenible de esta población en la sociedad receptora.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Comprender el proceso de adaptación sociocultural de los inmigrantes venezolanos en el Meta.

### **Objetivos Específicos**

- Establecer la validez piloto del instrumento escala de adaptación sociocultural de inmigrantes en el Meta.
- Identificar los niveles de adaptación sociocultural de los inmigrantes en el Meta.
- Explorar las vivencias relacionadas a las dimensiones de la adaptación sociocultural de los inmigrantes en el Meta.
- Relacionar los niveles y vivencias de la adaptación sociocultural.

## **Marco Paradigmático**

Para la comprensión de este fenómeno, es necesario abordarlo desde distintas perspectivas que permitieron un análisis integral. Con base en ello, se dio apertura a su estudio desde dos enfoques principales: el cuantitativo, sustentado en el paradigma empírico-analítico y el paradigma psicométrico; y el cualitativo, guiado por el paradigma interpretativo.

### **Desde el enfoque cuantitativo**

#### ***Paradigma Empírico-analítico***

En esta investigación se incorporó el paradigma empírico-analítico como sustento filosófico de la fase cuantitativa del estudio. Este paradigma también conocido como positivista, se caracteriza que su conocimiento se basa de la realidad objetiva, ya que esta es externa al sujeto y por lo tanto es susceptible de ser observada, medida y explicada mediante leyes generales (Pinto, 2006). Según Inche, et al. (2003), este paradigma se enfoca en el análisis de los factores que pueden ser cuantificados, identificados y comprobados a través de la observación directa, su base empírica está fundamentada en el conocimiento adquirido a partir de las experiencias vividas.

Por su parte Bunge (1972), enfatizó que se debe aplicar los principios de precisión, objetividad y control, lo cual permite el uso de instrumentos estandarizados para generar lo que es un análisis estadístico para garantizar un producto con resultados que sean replicables y verificables. De acuerdo con lo anterior, este paradigma fue fundamental en la presente investigación, para abordar cuantitativamente las dimensiones tales como comunicación, integración social, aculturación y adaptación psicológica del proceso de adaptación sociocultural de los inmigrantes venezolanos en Villavicencio.

#### ***Paradigma Psicométrico***

El paradigma psicométrico, entendido como aquel enfoque que permite medir de manera objetiva y cuantitativa atributos psicológicos, es esencial dentro de la evaluación psicológica, ya que no se limita a observar conductas evidentes, sino que busca evaluar características subyacentes

como la ansiedad, el afrontamiento o la adaptación, mediante indicadores indirectos (Borja, 2004). Además, el mismo autor menciona que más que conductas observables, lo que se mide son atributos psicológicos vinculados a la conducta, lo cual exige el uso de instrumentos desarrollados bajo teorías de la medición que permitan transformar las respuestas en datos cuantificables y comparables.

En este sentido, la psicometría garantiza que los instrumentos utilizados cumplan con criterios científicos fundamentales, como la confiabilidad —entendida como la precisión o estabilidad de las mediciones— y la validez —es decir, el grado en que un instrumento realmente mide lo que se propone medir— (Borja, 2004). Como señala el autor, la validez implica que los datos obtenidos sean útiles para generar inferencias pertinentes a partir del desempeño del sujeto en una prueba, lo que permite sustentar científicamente los hallazgos. Por tanto, el uso del paradigma psicométrico en esta investigación se justificó al ser indispensable para el proceso de validación de la prueba piloto del instrumento aplicado, asegurando que los resultados obtenidos sean confiables, comparables y representativos del fenómeno psicológico que se evaluó.

## **Desde el enfoque cualitativo**

### ***Paradigma interpretativo***

Este proyecto se desarrollará bajo el paradigma interpretativo, ya que este enfoque permite comprender la realidad desde la perspectiva subjetiva de quienes la viven, reconociendo que la experiencia social se construye a partir del contexto y las vivencias individuales (Creswell y Poth, 2016, p. 23). En esta línea, Charmaz (2014) plantea que el enfoque interpretativo destaca la manera en que las personas interpretan y dan sentido a sus experiencias a través de procesos reflexivos.

Desde esta perspectiva, el presente estudio se enfocó en conocer las vivencias de la adaptación sociocultural de los inmigrantes que residen en Villavicencio, entendiendo que el conocimiento que se obtuvo fue producto de la interpretación de sus experiencias personales dentro de un entorno social y cultural nuevo. Así, se buscó comprender aspectos clave de su proceso de adaptación, tales como las formas de comunicación que emplean, su interacción social e integración comunitaria, el grado de aculturación alcanzado y su adaptación psicológica, todo ello desde la voz y experiencia de los propios inmigrantes.

## **Marco Epistemológico**

Para comprender este fenómeno de manera integral, es fundamental abordarlo desde distintas perspectivas que permitan analizar su complejidad. En este sentido, se contempló su estudio desde dos enfoques principales: por un lado, el enfoque cuantitativo, sustentado en una epistemología positivista, y por otro, el enfoque cualitativo, guiado por la fenomenología.

### **Desde el enfoque cuantitativo**

#### ***Epistemología positivista***

La presente investigación posara desde una epistemología positivista, como lo menciona Seguel et al. (2012) la epistemología positivista es una corriente filosófica que sostiene, que para que el conocimiento sea válido debe basarse en la observación empírica y el análisis lógico. El principal propósito de esta es predecir, explicar y controlar, los diferentes fenómenos por medio de metodologías cuantitativas que privilegian la neutralidad del observador, causalidad y fragmentación del objeto de estudio (Seguel et al., 2012).

Por otro lado, Viaña (2018) que ha retomado esta epistemología en el entorno moderno, resalta que la realidad existe de forma externa al sujeto, es medible y debe ser analizada objetivamente, esta concepción se mantiene porque es un modelo epistemológico heredado de las ciencias naturales y soportado en el paradigma mecanicista, esto permite que se pueda hacer una medición constante apoyada en evidencia empírica.

### **Desde el enfoque cualitativo**

#### ***Fenomenología***

Como es explicado por Husserl (1970), el objetivo fundamental de la fenomenología es estudiar los fenómenos tal como se presentan a la conciencia, es decir, tal como son vividos y experimentados por los sujetos, sin mediaciones ni explicaciones teóricas previas. A esta forma de

conocimiento se le denomina “ir a las cosas mismas”, lo cual implica una actitud de atención rigurosa a la experiencia subjetiva.

De acuerdo a Zahavi (2003), la fenomenología también introduce el concepto de epoché o reducción fenomenológica, que consiste en suspender los juicios sobre la realidad objetiva para enfocarse en cómo los fenómenos son vividos por el sujeto, por ende, no se niega la existencia del mundo, sino que se pone entre paréntesis para dar prioridad a la experiencia subjetiva, sin interpretarla desde teorías preestablecidas, lo que permite una descripción más fiel de la experiencia tal como se da en la conciencia.

Con base a lo dicho por Van Manen (2016), la fenomenología no busca explicar ni predecir, sino describir cómo se manifiestan los fenómenos en la experiencia de los sujetos, atendiendo a sus significados, sentidos y estructuras, convirtiéndola en una herramienta valiosa para comprender procesos humanos complejos, como la identidad, la cultura, la percepción, el sufrimiento, el cambio y la adaptación, teniendo un enfoque que se centra en la subjetividad, en la vivencia del mundo, y en la descripción profunda del fenómeno desde la perspectiva de quienes lo viven.

## **Marco Disciplinar**

Para comprender la adaptación sociocultural de los inmigrantes del presente estudio, se hace pertinente dar a conocer los conceptos y teorías psicológicas sobre dicho fenómeno.

### **Adaptación sociocultural**

Como explica Kennedy y Ward (1999) la adaptación sociocultural es un proceso mediante el cual los individuos responden a las exigencias del entorno cultural al que han migrado, ajustando su forma de interactuar con las normas sociales las prácticas comunicativas y las estructuras institucionales de la sociedad receptora, básicamente se trata de un proceso relacional en el que el sujeto reorganiza su manera de situarse y actuar dentro de un nuevo entramado social transformando sus patrones previos de significación y participación para adecuarse a los códigos de la cultura de acogida

Kennedy y Ward (1999) señalan que este proceso incluye aspectos como el manejo del idioma, la comprensión de normas sociales, la participación en redes de apoyo y el conocimiento de las estructuras formales e informales del entorno. En esa línea, se puede afirmar que la adaptación sociocultural no es un estado fijo, sino una transformación continua que ocurre en la interacción cotidiana del migrante con los diversos sistemas sociales en los que se inserta.

Por su parte, Tummala-Narra (2015) enfatiza que la adaptación de las personas migrantes está estrechamente vinculada a su capacidad para reconstruir un sentido de pertenencia dentro de contextos relacionales nuevos, atravesados por dinámicas de poder, reconocimiento cultural y acceso a recursos. Esto implica que las respuestas de ajuste no se generan de forma aislada, sino en constante diálogo con las condiciones estructurales, familiares y comunitarias que rodean al individuo.

En una perspectiva similar, Sluzki (1995) propone que la experiencia migratoria desestabiliza las redes de significados previos del sujeto, forzándolo a reorganizar tanto sus vínculos como las narrativas a través de las cuales comprenden su identidad, su historia y su lugar en el mundo. De esta manera, la adaptación no se limita al cumplimiento de expectativas normativas del país receptor, sino que involucra una tarea más profunda de reconstrucción simbólica de la propia experiencia en un nuevo marco sociocultural.

## Comunicación

Habermas (1981) citado en Bernal, et al. (2018) define la comunicación desde su teoría la acción comunicativa, como un proceso el cual sirve para la transmisión de información, ya que las personas generan esta comunicación a través de significados, normas sociales y autenticidad, esto permite que los individuos participen activamente en la reproducción y transformación de representaciones sociales mediante el diálogo. En este sentido, la comunicación se comprende no sólo como un proceso de transmisión de información, sino como un recurso fundamental para la construcción y comprensión de la realidad subjetiva de las personas.

Paul Watzlawick, et al. (1974) plantean que la comunicación no se limita al intercambio verbal, sino que constituye un proceso permanente mediante el cual los individuos organizan, interpretan y otorgan significado a su experiencia. Su conocido axioma “es imposible no comunicar” evidencia que toda conducta tiene valor comunicativo y por tanto las relaciones humanas están mediadas por procesos de significación constantes.

Por otro lado Tuzzo, et al. (2009) cito la definición Watzlawick, et al.(1974), en la cual menciona que los axiomas de la comunicación humana, son fundamentales para comprender la complejidad de los fenómenos comunicativos y estos son los siguientes: El primer axioma es imposible no comunicar, el cual dice que toda conducta incluso en el silencio o inacción transmite algo al receptor, el segundo axioma son los componentes digitales y analógico, el primero corresponde a lo verbal como lo estructurado lingüísticamente y el otro corresponde a lo no verbal que son gestos, tono o posturas, el tercer axioma establece que toda comunicación posee un nivel de contenido (lo que se dice) y un nivel relacional ( como se dice y qué relación se establece entre las dos personas), el cuarto axioma hace referencia a la puntuación de la secuencia de hechos, está destaca como cada interlocutor organiza subjetivamente los eventos comunicativos, por último el quinto axioma son las interacciones simétricas y complementaria, las simétricas se basan en relaciones de igualdad, mientras que las complementarias suponen una diferencia de jerarquía como ocurre en las relaciones de autoridad (Tuzzo, et al. 2009).

Para Hall (1976) la comunicación es un proceso complejo y dinámico en el cual las personas intercambian ideas, significados e información. Según el autor, la comunicación no solo involucra el intercambio de palabras, sino que estas generan que las culturas difieran en cómo interpretar y comunicar los mensajes, también menciona que la comunicación no es un suceso

independiente, sino que está fuertemente moldeado por reglas, valores y expectativas culturales. transformándola en un proceso de adaptación constante entre los individuos, para así generar una comunicación más efectiva, particularmente en entornos interculturales.

### **Adaptación Psicológica**

Como explican Kennedy y Ward (1999), la adaptación psicológica es un proceso mediante el cual los individuos ajustan sus respuestas emocionales y conductuales para enfrentar las demandas y desafíos de un nuevo entorno cultural. Este proceso implica el desarrollo de estrategias de afrontamiento, estas incluyen el afrontamiento centrado en el problema como la adquisición de habilidades culturales, el aprendizaje del idioma y la búsqueda activa de información sobre normas sociales. Otra forma de afrontamiento es la centrada en la emoción mediante la regulación emocional, el reencuadre cognitivo y la normalización del estrés aculturativo, así como la búsqueda de apoyo social en redes familiares, comunitarias e institucionales, esto permite al individuo mantener su bienestar psicológico mientras se integra en una sociedad diferente, considerando tanto factores personales como contextuales.

También, Builes (2017) explica que la adaptación psicológica se entiende como un proceso dinámico y recíproco entre el individuo y su entorno donde ambos se modifican mutuamente a través de una interrelación constante este proceso no se limita a alcanzar un estado de equilibrio estático, sino que implica la búsqueda activa de una armonía que permita resolver las tensiones existenciales. Más allá de ajustarse a las condiciones externas, la persona instituye normas internas y mantiene la capacidad de transformarlas, esto lo realiza según los cambios personales o contextuales facilitando así su bienestar y percepción de oportunidades dentro del nuevo entorno.

### **Integración cultural**

Según Garicano (2000) describe la integración intercultural como un proceso mediante el cual los diferentes individuos se adaptan a una cultura, estas personas aprenden y se adecuan a los elementos significativos de la otra cultura, esto permite que las personas tengan una convivencia armónica sin perder su identidad cultural de origen, este proceso implica una transformación tanto social como personal, que favorece la participación en la nueva sociedad.

Por su parte Phinney (1991) define la integración cultural como un proceso doble, donde las personas preservan su identidad cultural y al mismo tiempo se pueden involucrar activamente en otros aspectos como los sociales y económicos. El autor quiere decir con esto, que la integración no requiere que los inmigrantes dejen sus costumbres o se integren totalmente a la cultura predominante, sino que tengan un balance entre la conservación de su identidad cultural y la adaptación a nuevas reglas, valores y costumbres.

Por otro lado, Bel Adell (1994) dice que la integración se debe entender como una coexistencia entre diferentes culturas donde se observa la igualdad y se eliminan esas etiquetas legales, culturales y sociales que obstaculizan la integración total en la sociedad. La autora resalta que la integración no solo conlleva a la adaptación de los migrantes, sino también la disposición de la sociedad receptora para construir una cultura fundamentada en el respeto a la diversidad.

### **Aculturación**

Según Berry, et al. (2006) describe la aculturación como un proceso de transformación, ya que es una resocialización que engloba muchos aspectos psicológicos. Entre estos se encuentran los procesos de socialización, la comunicación y construcción de significados culturales, así como reconfiguración de las relaciones y sentido de pertenencia en los escenarios o entorno de desarrollo de las personas. En este proceso, el individuo no solo experimenta diferentes cambios como las actitudes y principios, sino también se generan modificaciones en el desarrollo de nuevas competencias sociales y normas, además de las transformaciones que debe hacer el individuo con respecto a la adaptación a un entorno distinto.

Como expone Kim (1991) la aculturación es el proceso dinámico y bidireccional mediante el cual los individuos o grupos adquieren ciertos elementos de la cultura receptora como normas, valores, costumbres y comportamientos mientras mantienen, modifican o abandonan aspectos de su propia cultura. Este proceso implica no sólo la adopción de nuevas prácticas sociales (aculturación), sino también el desaprendizaje o transformación de hábitos previos, lo que conlleva ajustes tanto psicológicos como sociales. Kim (1991) enfatiza que la aculturación es un fenómeno complejo influenciado por factores como el tiempo de exposición a la nueva cultura, la disposición individual para el cambio y el grado de contacto directo con la sociedad anfitriona.

## **Marco Interdisciplinar**

### **Antropología**

Desde la perspectiva sociocultural, la antropología analiza cómo los individuos y las comunidades ajustan su forma de vida a los distintos contextos en los que se desenvuelven, utilizando la cultura como herramienta principal, esta es entendida como un sistema de saberes, valores, normas y costumbres compartidas que orientan la conducta dentro del grupo humano (Candau, 2008). En este sentido Harris (1983) la adaptación sociocultural representa el proceso mediante el cual las sociedades crean y transforman sus prácticas culturales para enfrentar desafíos del entorno garantizándoles supervivencia y cohesión, de acuerdo a el mismo autor la cultura actúa como un sistema adaptativo que permite a las comunidades resolver problemas con la organización social, subsistencia y reproducción, ya que el menciona que las prácticas culturales no son arbitrarias, sino que estas están en función de responder a las condiciones económicas y ecológicas específicas de cada sociedad.

Por otro lado, Kottak (2011) sostiene que la adaptación cultural es un fenómeno en constante evolución, caracterizado por transformaciones y ajustes continuos en las costumbres o formas de vida de los grupos humanos. Según el autor, la cultura no solo permite la adaptación al entorno físico, sino también a los contextos sociales cambiantes como la migración, globalización y la interacción intercultural, desde la antropología se destaca la capacidad que tienen las sociedades para transformarse y organizarse frente a diferentes circunstancias. Asimismo, Brown (2017) ofrece una perspectiva contemporánea de la adaptación sociocultural en la antropología, donde resalta que las comunidades actuales enfrentan diferentes desafíos como son el cambio climático, los conflictos sociales, las crisis económicas mediante la innovación cultural y la resiliencia comunitaria, por esto Brown destaca que se debe comprender la cultura como un recurso clave para lo que es la adaptación a las diferentes comunidades.

### **Trabajo Social**

El trabajo social, como disciplina y práctica profesional, se centra en investigar y acompañar procesos de transformación social, mejorar las condiciones de vida y promover los

derechos humanos en un contexto caracterizado por la desigualdad, la exclusión o la vulnerabilidad (Federación Internacional de Trabajo Social, 2014). En este contexto, el procedimiento de migración es un área prioritaria, teniendo en cuenta la complejidad de los procesos de movilidad humana y sus consecuencias sociales, culturales y legales.

En el caso de los inmigrantes, el trabajo social juega un papel importante, tanto en el sentido de las circunstancias estructurales que configuran su experiencia, como en el desarrollo de estrategias de intervención que promueven la inclusión social, el reconocimiento cultural y la garantía de los derechos (Acevedo, 2024). Esto incluye el análisis de cómo los migrantes configuran sus redes de apoyo, enfrentan obstáculos institucionales y procesos de experiencia para servicios básicos como salud, educación, hogar o empleo (Garreta Bochaca, 2006).

Desde este punto de vista, la adaptación socialmente cultural puede entenderse como una estrategia para la supervivencia y la resistencia en la que los migrantes movilizan los recursos personales y sociales para restaurar su proyecto de vida en condiciones frecuentes. Esta aparición le brinda la oportunidad de ver el impacto de diferentes políticas públicas, legislación de inmigración, estatus legal y práctica institucional sobre la integración de los migrantes (Bravo, 2018).

Además, el trabajo social es problemático para la percepción tradicional de la "adaptación", especialmente si está relacionado con la invisibilidad u opresión de las culturas de origen. En cambio, se anuncia una lectura crítica sobre la base del diálogo intercultural, del conocimiento y la justicia social, que promueve un respeto más diverso y el respeto por el proceso de coexistencia (Cazuffi, 2020).

## **Sociología**

La sociología, como disciplina dedicada al estudio de los fenómenos sociales, ofrece herramientas conceptuales y metodológicas fundamentales para comprender los procesos de migración y adaptación sociocultural, en la medida en que analiza las dinámicas sociales, culturales y estructurales que influyen en la interacción entre individuos y contextos sociales (Castles, de Haas y Miller, 2014). Desde esta perspectiva, como lo explica Castles y Miller (2014), el fenómeno migratorio no solo se analiza como un movimiento físico entre territorios, sino como una transformación estructural y relacional que impacta tanto a los sujetos migrantes como a las

sociedades receptoras, por ende, la migración implica la reconfiguración de vínculos sociales, la redistribución del capital simbólico y económico, y la emergencia de nuevas tensiones en torno a la identidad, la pertenencia y el reconocimiento.

Uno de los aportes más significativos de la sociología al estudio de la adaptación sociocultural es la noción de campo social, desarrollada por Pierre Bourdieu, quien plantea que cada individuo ocupa una posición en estructuras sociales desiguales donde se disputan diferentes tipos de capital: económico, social, cultural y simbólico (Richardson y Bourdieu, 1986). En el caso de los migrantes, su capital cultural y simbólico —construido en su país de origen— muchas veces pierde valor en el nuevo contexto, generando procesos de desajuste y reubicación social. Comprender cómo los migrantes venezolanos en Villavicencio negocian su lugar en el campo social permite analizar los obstáculos estructurales a los que se enfrentan y las estrategias que emplean para insertarse en las nuevas redes de relaciones.

La sociología también ha reflexionado sobre las dinámicas de inclusión y exclusión que configuran los límites sociales entre “nosotros” y “ellos”. El concepto de estigmatización desarrollado por Goffman (2009) permite comprender cómo ciertos atributos —como el acento, el color de piel o el estatus migratorio— pueden convertirse en marcas sociales que dificultan la integración de los migrantes. Estas formas de etiquetamiento impactan en la construcción de la identidad y en el acceso a oportunidades, configurando trayectorias desiguales de adaptación. La perspectiva sociológica permite, por tanto, visibilizar las barreras estructurales y simbólicas que afectan a la población migrante más allá de su experiencia individual.

Desde una mirada macro, la sociología también se ocupa de los procesos de globalización, movilidad forzada y desigualdad estructural que motivan los desplazamientos masivos de personas en América Latina. En este marco, autores como Sassen (2017) advierten que los flujos migratorios actuales no pueden entenderse sin considerar las transformaciones económicas, políticas y sociales del sistema global. Esta visión estructural contribuye a situar la experiencia del migrante venezolano en un entramado más amplio de fuerzas transnacionales que condicionan su movilidad y su inserción en el país receptor.

En síntesis, el enfoque sociológico permite analizar la adaptación sociocultural de los migrantes venezolanos como un proceso relacional y estructural, atravesado por dinámicas de poder, desigualdad, estigmatización y reconstrucción de sentidos. Esta disciplina aporta una mirada crítica y contextual que complementa los enfoques psicológicos e interpretativos, enriqueciendo la comprensión integral del fenómeno migratorio.

### **Marco Normativo Legal**

Es importante reconocer en un principio a la ley 2136 de 2021, la cual es conocida como la Política Integral Migratoria (PIM) establece aquellos principios y lineamientos requeridos para poder formular las políticas públicas relacionadas al fenómeno de la migración. De acuerdo con el Ministerio de Relaciones Exteriores (2021), este plantea la necesidad de crear estrategias que permitan la inclusión de los migrantes en aspectos económicos, educativos y comunitarios, basándose en su aporte a la sociedad colombiana. Esta ley constituye una base legal clave para incentivar el análisis de la adaptación sociocultural de los inmigrantes en contextos locales como Villavicencio.

Por otra parte, uno de los principales recursos jurídicos utilizados y adoptados en Colombia para enfrentar la inmigración venezolana ha sido el denominado Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) reglamentado por medio del Decreto 216 de 2021. Este estatuto es un mecanismo que regula la permanencia de los inmigrantes, permitiendo que estos accedan a sus derechos fundamentales tales como salud, educación y un empleo formal. De acuerdo a la Cancillería de Colombia (2021), el ETPV tiene el objetivo de integrar a la población migrante a la comunidad colombiana, de tal manera que se facilite la inclusión por medio del Permiso por Protección Temporal (PPT). Esta medida ha sido reconocida a nivel mundial, por el enfoque humanitario que permite mejorar la calidad de vida de los migrantes (OIM, 2022)

De igual forma el PPT, es un documento que permite identificarse de manera válida en el territorio Colombiano y este otorga a quien lo posee una condición de regularidad migratoria especial, por lo cual puede realizar actividades u ocupaciones lícitas, permitiendo el acceso a un trabajo formas, así mismo el afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud y pensión, tener la posibilidad de convalidar títulos académicos, tramitar tarjetas profesiones, hasta realizar trámites en entidades públicas y privadas. (Gobierno de Colombia, 2021)

Asimismo, se tiene presente la Resolución 0971 de 2021, la cual fue expedida por la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia reglamenta la implementación del Estatuto Temporal de Protección (PPT), estableciendo los procedimientos que se deben llevar a cabo los requisitos y plazos para el registro en el Registro Único de inmigrante venezolanos o conocido como “RUMV”, y la expedición del PPT. Esto garantiza que se aplique y se den las condiciones necesarias a nivel administrativo para que los inmigrantes venezolanos puedan regularizar sus

estadías en el país, y en consecuencia, poder ejercer sus derechos fundamentales. (Migración Colombia, 2021).

Además, de acuerdo con la Presidencia de la República de Colombia (2022), la Directiva Presidencial No. 5 fortalece el alcance jurídico del Permiso por Protección Temporal al reconocerlo como documento válido de identificación. Por último, de acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (2024), los procesos de regularización permiten mejorar las condiciones vida de los inmigrantes, además también permiten su interacción con las comunidades receptoras. En este sentido, la normatividad en Colombia se orienta con el fin de garantizar que la población inmigrante pueda tener las condiciones legales adecuadas que les permita integrarse y desarrollarse en el nuevo entorno en el cual se encuentran.

### **Antecedentes Investigativos**

Dado el presente contexto, se realizó una revisión de artículos de investigación, teniendo en cuenta las respectivas categorías: adaptación sociocultural, inmigrantes. Con el fin de recolectar los antecedentes investigativos, se logró obtener un total de 20 artículos, siendo 12 internacionales, 7 nacionales y 1 a nivel regional. Las respectivas investigaciones 11 tienen una metodología cualitativa, 4 son mixtas y 5 cuantitativas.

#### **Internacional**

Alpysbekova, et al. (2024) llevaron a cabo un estudio comparativo en Estados Unidos y Colombia para examinar las preocupaciones de los padres inmigrantes venezolanos por el bienestar de sus hijos antes y después de la migración. Se identificó que las principales preocupaciones de la emigración variaban entre la falta de seguridad en Estados Unidos, y la escasez de alimentos en Colombia. Los resultados evidenciaron que el tiempo de residencia en el país de destino influye directamente en las preocupaciones económicas y la separación familiar, mostrando cómo las condiciones sociales y económicas de cada país receptor moldean las ansiedades parentales. Esto resalta la importancia de brindar apoyo psicológico y recursos económicos a las familias migrantes, adaptados a las realidades específicas de cada contexto.

Asimismo, en España se llevó a cabo un estudio por López-de-Aguileta Jaussi et al. (2024) en el cual se mencionó como es la intervención que se hace desde trabajo social con las familias inmigrantes en Roma. Los autores resaltan que estas familias tienen diferentes dificultades como son el acceso a la educación, vivienda y salud. Por ello, desarrollaron la presente investigación, con un enfoque cualitativo, en la que se utilizaron diferentes técnicas para la recolección de información, las cuales fueron: grupos de discusión, relatos y entrevistas. Esto se aplicó con 28 personas las cuales realizaron relatos comunicativos que se utilizaron de forma directa para la investigación. De acuerdo con los resultados, se identificó que es de suma importancia aplicar un modelo de intervención que combine lo que es el acceso a derechos, respeto a la identidad y apoyo socioeconómico, para reducir las problemáticas y marginación a la población (López-de-Aguileta Jaussi et al., 2024).

Por otro lado, Lutz y Rodriguez (2024) resaltó en su documento como la crisis económica influye en los diferentes procesos migratorios que se presentan en México, ya que se revisaron políticas donde se observó que existe una falta de estabilidad y acceso de regularización hacia los migrantes. La presente investigación se hizo con una metodología cualitativa y se llevó a cabo con 20 adolescentes de edades entre los 15-20 años del colegio CONALEP II. Además, se utilizaron como instrumentos la entrevista semiestructurada y el programa MAXQDA 2022 para el análisis de la información. De esta manera, según los resultados identificados en la investigación de Lutz y Rodriguez (2024), cuando no se cuentan con recursos de regularización, estos afectan a los adolescentes y a sus familias inmigrantes en factores como la salud, empleo, vivienda por el bajo nivel económico en el cual se encuentran.

Por otra parte, Mejia et al., (2023) realizaron una investigación con una metodología cualitativa en Estados Unidos, cuyo objetivo era describir las experiencias de los venezolanos migrantes, partiendo de sus contextos con respecto a la salida, recepción y los cambios que se presentan en sus relaciones familiares. La investigación consistió en realizar preguntas abiertas a 647 migrantes y en realizar cuatro grupos focales con 29 personas, respectivamente. Los resultados demostraron que dentro de las principales razones que tienen los migrantes al migrar son las carencias económicas que pueden presentarse por la situación del país del que proceden. Asimismo, el estudio sugiere que la llamada teoría del estrés cultural requiere ajustes, debido a que se dejan de lado factores importantes como la historia del migrante y la situación económica del país de acogida.

De igual manera, en el mismo país, Ahumada y Sepulveda (2022) realizan una investigación que tuvo como objetivo el analizar aquellas características de la aculturación de los migrantes provenientes del estado Nuevo Leon en México a Texas, pretendiente examinar la identidad de los migrantes, sus redes migratorias que consolidan y su vínculo transfronterizo. La respectiva investigación constó de una metodología cualitativa de alcance exploratorio, donde a 6 migrantes radicados en Texas se les realizó una entrevista semiestructurada a profundidad. Se basaron en cinco categorías para el respectivo guión de la entrevista, entre ellas se encontraba su perfil sociodemográfico, académico, la cultura y el proceso de migración. De la investigación se concluye que hay factores como la familiaridad y la identidad son fundamentales dentro del procesos de aculturación, resaltando que en los migrantes el vínculo transfronterizo influye de manera positiva en las relaciones laborales y familiares. La investigación sugirió que se analice la

adaptación laboral de migrantes calificados en EE.UU., sus retos profesionales y la selectividad en la migración laboral, del mismo modo un análisis comparativo entre quienes emigran y quienes retornan a su país de origen.

Por otro lado, Brey (2022) llevó a cabo un estudio en España, en el que investigó las redes de apoyo de los migrantes en el sur de Madrid, en el contexto de crisis económicas. En esta investigación utilizaron un enfoque mixto, mediante el cual se recolectó la información a través de un trabajo de campo, desarrollado por medio de entrevistas, grupos de discusión y observaciones a migrantes, incluyendo participantes como empleados de servicios y representantes de algunas entidades sociales. En los resultados se destacó que las redes institucionales y profesionales favorecen a la regularización e integración de los migrantes, brindándoles recursos adecuados. Sin embargo, también existen redes que los explotan económicamente mediante cobros excesivos, información falsa y restricción de oportunidades llevando a aumentar la vulnerabilidad migratoria (Brey, 2022).

Del mismo modo, en Argentina, Sogliano (2022) realizó una investigación en la que plantea que la psicoterapia de grupo permite facilitar el proceso de restablecer el bienestar psicológico de quien migra. La investigación de corte cualitativo, basada en una revisión bibliográfica descriptiva y explicativa que permite entender el impacto del proceso de aculturación de los migrantes, por medio de la búsqueda en diversos medios digitales, como artículos, revistas y libros. Se concluyó que el abordaje terapéutico grupal permite ayudar a los migrantes a conocerse mejor, desarrollar su potencial, facilitando así la sanación emocional a través de la catarsis y el intercambio de experiencias de los migrantes.

También, Ayala (2022) analizó el impacto de las expectativas de los profesores en el éxito académico de los estudiantes migrantes en Chile. Los resultados mostraron la existencia de prejuicios hacia estudiantes de minorías racializadas, resaltando que las expectativas educativas de los docentes influyen significativamente en el desempeño académico de los estudiantes migrantes. El estudio expuso que las percepciones estereotipadas sobre las capacidades académicas de los estudiantes afectan sus oportunidades educativas, subrayando la necesidad de implementar programas de sensibilización docente que promuevan un entorno escolar inclusivo.

Simultáneamente, en la investigación realizada por Bonilla y Hernandez (2021) en Honduras tuvo como objetivo observar cómo ha cambiado la vida de las mujeres migrantes en Colombia durante la pandemia de Covid-19. El estudio fue llevado a cabo con 14 mujeres que

estaban en diferentes ciudades del país, se utilizó una metodología mixta en la investigación y se aplicaron diferentes instrumentos, como lo fue una entrevista semiestructurada y una evaluación la que media las necesidades de las personas ante el Covid-19. De esta manera según los resultados de la investigación Bonilla y Hernandez (2021) mencionan que las mujeres venezolanas migrantes en Colombia tienen una tasa de desempleo del 23%, además con unos ingresos bajos e inestabilidad laboral, incluyendo que solo un 27,4% de estas personas están afiliadas a un sistema de salud y el 18% de las desempleadas. Por estas razones, los autores recomendaron que se hagan diferentes programas de regularización a nivel nacional, para que estas personas tengan una mejor afiliación a la salud, empleo más garantizado y se puedan sentir más integradas a la sociedad y una mejora en su calidad de vida.

En continuidad a lo anterior, Montero et al., (2021) realizaron una investigación de corte cualitativo en Venezuela con el fin de comprender de qué manera impacta la migración a la salud mental de venezolanos que residen en Ecuador, más específicamente en Quito. Se realizó por medio de las historias de vida de 8 participantes migrantes, incluyendo hombres y mujeres mayores de edad. Por medio de lo anterior se generaron categorías de estudio que permitieron entender ese impacto psíquico y realizar el respectivo análisis de discurso de los participantes. Los autores concluyeron que existen factores determinantes que influyen en la manera en que los migrantes interpretan sus experiencias, vinculadas a síntomas como la melancolía o el estado de ánimo, impactando en la integración de estos en su país de acogida.

Por otro lado, Ferreira y Sant'Ana Bento (2021) llevaron a cabo un estudio sobre las condiciones laborales de los migrantes venezolanos en el sur de Brasil. Los resultados subrayan los desafíos lingüísticos, las barreras burocráticas y las dificultades para acceder a trabajos acordes con las competencias de los migrantes, resaltando la necesidad de fortalecer las políticas de integración laboral. La investigación indicó que, aunque existen esfuerzos gubernamentales para facilitar la inserción laboral, persisten obstáculos significativos relacionados con la homologación de títulos académicos y el acceso a servicios públicos, evidenciando una brecha entre la legislación y la realidad cotidiana de los migrantes.

También en Chile, Lagos (2021) realizó una investigación de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental descriptivo y transversal, relacionada con variables psicosociales vinculadas al proceso de adaptación de los inmigrantes en un contexto escolar. Se aplicó un instrumento que permitió medir el estrés por aculturación, el bienestar psicológico, y las conductas

discriminatorias. La muestra fue conformada por 124 estudiantes. Los resultados evidenciaron la existencia de barreras en la adaptación a nivel socioafectivo, resaltando que las experiencias con respecto a la discriminación, dificultades para hacer amigos y los diversos tratos por la condición de ser migrante son determinantes en el proceso de adaptación de los mismos.

## **Nacional**

En la ciudad de Bogotá, Colombia, Bernal et al. (2024) llevo a cabo una investigación donde se examinó porque la migración ha sido impulsada por los conflictos sociales como la discriminación, desigualdad y pobreza. En los datos del estudio se demostró que los inmigrantes no son un conflicto, ya que hay muy pocos de ellos que han sido judicializados por parte del gobierno de Colombia, esto queriendo decir que no son parte del crimen como lo dicen mucha parte de la población colombiana. El autor refiere que se debe poner en práctica lo que es el código 56 para así dar una justicia apropiada para los migrantes y que estos no estén judicializados de manera incorrecta por parte del estado.

Por otro lado, en la ciudad de Medellín, Asprilla et al (2022), llevó a cabo un estudio en el que se analizó la autopercepción de los afrocolombianos sobre el estado de salud de cada uno de ellos en esta ciudad. La muestra estuvo conformada por 392 migrantes afrocolombianos, quienes se contactaron de manera telefónica utilizando una base de datos de un equipo de etnias de la Alcaldía de Medellín. Durante la llamada se utilizó una encuesta donde se indago, información sociodemográfica, estado de salud, calidad de los servicios y condiciones de vivienda. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo. Los resultados de la investigación indicaron que un 21% de estas personas tienen una buena salud y un 4,1% mala, lo que quiere decir que Medellín ha sido un buen lugar de acogida desde 2017, mejorando las condiciones de vida y actuando como un factor protector en lo que es el estado de salud de los migrantes.

De igual forma en la misma ciudad, Millan, et al. (2021) investigaron el duelo migratorio de los venezolanos residentes en Medellín, Colombia, centrando su análisis en las experiencias emocionales y sociales que acompañan el proceso de migración forzada. Los hallazgos revelaron que la proximidad geográfica, las redes sociales y las similitudes culturales facilitaron la adaptación de los migrantes; sin embargo, la pandemia asociada al COVID-19 reactivó las ansiedades iniciales de la migración, afectando el proceso de integración. Se evidenció que, a pesar

de la solidaridad de las comunidades locales, las restricciones sanitarias limitaron el acceso a recursos esenciales, lo que complejiza aún más la elaboración del duelo migratorio.

Por otra parte, Gómez (2023) exploró las dinámicas de integración socioeconómica de mujeres migrantes venezolanas en Bogotá, Colombia, a través de entrevistas a profundidad. Los resultados evidenciaron que las principales dificultades enfrentadas por estas mujeres incluyen la precariedad laboral, la discriminación y la falta de acceso a servicios básicos, destacando las medidas adoptadas por el Estado colombiano para facilitar su adaptación. Además, el estudio resaltó que las redes de apoyo comunitarias y las iniciativas locales juegan un papel crucial en la reducción de las brechas sociales, permitiendo a estas mujeres enfrentar las barreras estructurales con mayor resiliencia.

En otra investigación realizada en Bogotá, Gómez et al. (2021) analizó la migración y las decisiones reproductivas por parte de las parejas que son migrantes en Latinoamérica. Este estudio se hizo con datos de dos proyectos llamados (LAMP y MMP), donde analizaron más de 11,000 parejas. Los resultados que arrojó este estudio es que la adaptación va a depender a qué país llegue el migrante, además de factores como son el género de la persona, ya que es más factible la adaptación para una mujer que para el hombre, esto debido a que la inserción laboral para la mujer aumenta en trabajos como son mercado laboral de manufactura y de servicios domésticos (Gomez et al., 2021).

De igual manera, en la ciudad de Bogotá, Colombia Escarraga et al. (2021) realizaron una investigación que pretendía analizar las diversas problemáticas a nivel sociocultural que puede enfrentar un migrante en América, además de las estrategias y prácticas que utilizan para poder adaptarse, teniendo en cuenta los modelos de comunicación que influyen en el proceso de interacción y cambio social. La investigación de método cualitativo se realizó por medio de un estudio enfocado en el análisis de fenómenos sociales. La investigación encontró que la migración como fenómeno social presenta desafíos con respecto a la integración y desarrollo social. Asimismo, se destacó la importancia de la participación ciudadana, debido a su fuerte influencia con respecto a las redes migratorias y a la inclusión social.

Bonilla y Hernández (2021) investigaron las condiciones de vida de mujeres migrantes venezolanas en ciudades como Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. El estudio reveló que las mujeres migrantes enfrentan barreras significativas durante la pandemia, especialmente en el acceso a empleo, salud y vivienda, resaltando la importancia de las redes de apoyo y las políticas

públicas para mitigar su vulnerabilidad. A través de las entrevistas realizadas, se identificó que muchas de estas mujeres recurrieron a trabajos informales y a la solidaridad de organizaciones sociales para subsistir, lo que pone de relieve la urgencia de establecer programas estatales de regularización migratoria y protección social.

### **Local**

En el estudio realizado por Suárez Morales (2020) se reveló que los migrantes venezolanos en Villavicencio enfrentan múltiples dificultades relacionadas a su situación irregular, entre ellas la falta de acceso a salud, empleo digno, educación y vivienda estable. Muchos viven en condiciones de precariedad, enfrentando explotación laboral, informalidad y riesgos sociales como el desplazamiento, la violencia o la exclusión. De acuerdo con el autor, una gran parte de esta población no cuenta con documentación legal ni atención médica oportuna, y más del 68 % permanece en condición irregular, lo que agrava su vulnerabilidad y limita el ejercicio de sus derechos. En respuesta a esta situación, el Estado colombiano implementó herramientas jurídicas como el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (Decreto 216 de 2021) y la Ley 2136 de 2021, que establece la Política Integral Migratoria. Estas normativas buscaron regularizar su situación, garantizar derechos básicos y promover la integración social.

### Marco metodológico

La presente investigación se enmarcó en el enfoque mixto, empleando un diseño explicativo secuencial, el cual consiste en una primera fase cuantitativa la cual se centra en recolección y análisis de datos cuantitativos, y posteriormente una fase cualitativa para profundizar en la comprensión de dichos hallazgos (Creswell & Plano Clark, 2017). Este diseño permite una integración lógica entre los datos numéricos (cuantificables) y los significados subjetivos, lo cual resulta especialmente útil en fenómenos complejos de naturaleza psicosocial, como la adaptación sociocultural en contextos migratorios.

En la primera fase del estudio se aplicó un instrumento estructurado en formato digital (Google Forms), diseñado para recopilar información sobre las dimensiones clave de la adaptación sociocultural en inmigrantes venezolanos, tales como la interacción social, aculturación, bienestar psicológico y percepción de integración. El propósito de esta etapa es recolectar datos representativos que permitan identificar tendencias, correlaciones y diferencias significativas dentro de la muestra. Por ende, la fase cuantitativa ofrece una base empírica sólida desde la cual derivar las categorías que luego se explorarán en profundidad.

**Tabla 1**

*Componentes escala*

| <b>riable</b>                           | <b>Definición conceptual</b>   | <b>Dimensiones</b>      | <b>Definición</b>   | <b>Items</b> |
|---|--|-------------------------|---|--------------|
| Adaptación Sociocultural en Inmigrantes | Proceso por el cual los inmigrantes incorporan y equilibran aspectos del idioma, la cultura, la interacción social y el bienestar en el país de acogida, facilitando su integración y calidad de vida. | Comunicación            | Grado de confianza y capacidad para comunicarse en el idioma del país de acogida en diversos contextos. | 1, 2, 3, 4   |
|   |  | Integración comunitaria | Nivel de participación y aceptación en la sociedad del país de acogida.                                 | 5, 6,7,8     |
|   |  | Aculturación            | Grado de conocimiento, adopción e integración de costumbres, normas y valores del país receptor.        | 9,10,11,12   |
|   |  | Adaptación psicológica  | Percepción de bienestar personal y oportunidades en el país de acogida.                                 | 13,14,15,16  |

Una vez analizados los resultados de esta primera fase, se seleccionaron casos clave para llevar a cabo la fase cualitativa, en la que se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada. Esta etapa permite comprender cómo los participantes interpretan y narran sus procesos de adaptación en relación con los hallazgos obtenidos en la parte cuantitativa. Desde una perspectiva fenomenológica, se atiende a la experiencia vivida de la persona, reconociendo la riqueza subjetiva y contextual de sus trayectorias (Van Manen, 2016). Así, la segunda fase no solo explica los resultados cuantitativos, sino que los amplía y contextualiza desde la voz de los actores sociales.

El diseño explicativo secuencial resulta óptimo para esta investigación por varias razones. En primer lugar, permite abordar el fenómeno migratorio desde una lógica de complementariedad metodológica, integrando la posibilidad de generalización que brinda la estadística con la profundidad comprensiva que aporta la narrativa (Flick, 2018). Y en segundo lugar, este diseño facilita la validez de los hallazgos, fortaleciendo la credibilidad y el rigor de la investigación (Creswell & Plano Clark, 2017).

En síntesis, el enfoque mixto con diseño explicativo secuencial ofrece un marco metodológico sólido y coherente con los objetivos de esta investigación, permitiendo generar conocimiento sobre la adaptación sociocultural de los inmigrantes venezolanos en Villavicencio, Meta, desde una doble mirada: por un lado, la medición objetiva de dimensiones clave del fenómeno, y por otro, la interpretación profunda de las experiencias vividas que subyacen a esos datos. Esta articulación potencia tanto la aplicabilidad de los resultados como la comprensión integral del fenómeno estudiado.

## **Método**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, donde se integran componentes cuantitativos y cualitativos, según Hernández, et al. (2003) si se hace el uso del enfoque mixto, este genera un análisis más profundo y completo del fenómeno, de acuerdo con esto se escogió este modelo con el propósito de comprender la adaptación sociocultural de la población migrante venezolana en el municipio de Villavicencio, Meta. Por otro lado, desde el paradigma empírico-analítico y psicométrico, se utilizó el análisis estadístico descriptivo y análisis estadístico inferencial para medir dimensiones específicas del proceso de adaptación, en paralelo a esto desde el paradigma interpretativo se destaca un análisis de las vivencias de los migrantes, a través de un diseño narrativo enfocado en narraciones individuales.

Por consiguiente, la investigación se sustentó desde un marco epistemológico mixto, combinando el positivismo que, según Seguel, et al.(2012) está orientado a la medición, objetividad y con la epistemología fenomenológica que intenta entender el significado de las experiencias desde el punto de vista del individuo (Van manen, 2016).

### **Método Cuantitativo**

En el enfoque cuantitativo, se utilizó el programa SPSS versión 29 para el procesamiento de los datos de la población que estuvo conformada por personas migrantes venezolanas y se trabajó con una muestra de 90 participantes seleccionados por conveniencia. En primer lugar, se realizó un análisis descriptivo para identificar las características generales de la variable, utilizando la media, mediana y desviación estándar (Hernández et al., 2014). Siguiendo esto se aplicó un análisis estadístico inferencial, en donde se utilizaron pruebas de normalidad para determinar si los datos se ajustan a una distribución normal, lo cual ayuda a el uso adecuado de las pruebas inferenciales (Field, 2018).

Por otro lado, se evaluó la confiabilidad del instrumento a través del coeficiente alfa de Cronbach y del coeficiente omega, los cuales permiten estimar la consistencia interna de la escala, además se llevó a cabo un análisis factorial para comprobar la validez de constructo que tiene el instrumento (Hair et al., 2014).

## **Método Cualitativo**

El método implementado fue el narrativo, que según Suarez (2005) se centra en la dimensión vivencial del ser humano, facilitando la interpretación de las narraciones de los sujetos. Además, este método fue útil en la investigación para promover una relación más cercana entre los investigadores y participantes, lo cual favoreció a la creación de un ambiente de confianza y en donde se otorgue el valor al significado de las narraciones expresadas por cada una de las personas (Galvão, 2005).

## **Participantes**

En esta investigación, se tuvo una muestra compuesta por 97 migrantes Venezolanos hombres y mujeres, mayores de edad que sean residentes en Villavicencio durante más de un año, la selección se realizó en dos momentos en cuanto a el componente cuantitativo, se utilizó una muestra de 97 migrantes seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia, por otro lado para el componente cualitativo, se eligió deliberadamente un subgrupo de 5 participantes seleccionados intencionalmente por variabilidad en edad y periodo de residencia en el país, estas personas participaron en entrevistas detalladas y grupos focales.

El subgrupo fue conformado por tres mujeres y dos hombres, todos estos siendo mayores de edad y residentes en Colombia. Con respecto a las mujeres, una participante tiene la edad de 52 años, se dedica al hogar y tiene un tiempo de residencia de 11 años en el país, otra participante tiene 56 años, trabaja como empleada doméstica y ha residido en Colombia por 6 años; y la tercera tiene 37 años, trabaja como manicurista y menciona llevar viviendo en Colombia por 8 años. Respecto a los hombres, uno de ellos tiene la edad de 35 años, se dedica a trabajar como auxiliar de bodega y lleva viviendo en Colombia 8 años, mientras que el otro tiene 21 años, también se desempeña en la misma labor y cuenta con tiempo de residencia de 2 años y 6 meses en Colombia.

## **Criterios de inclusión**

Con respecto a los criterios de inclusión que fueron considerados para la respectiva selección de los participantes fueron los siguientes: ser mayor de 18 años, tener nacionalidad

venezolana, tener un tiempo de residencia en Colombia por un periodo de mínimo un año y actualmente vivir en el presente país. Por otra parte, firmar el consentimiento informado y una participación voluntaria en la sesión de entrevista, en caso de ser seleccionado por el equipo investigador.

### **Criterios de exclusión**

Por su parte, los criterios de exclusión que fueron establecidos son los siguientes: ser menor de 18 años, no contar con nacionalidad venezolana y llevar un tiempo inferior a un año de residencia en Colombia. La aplicación de estos criterios permite delimitar de forma clara la población que fue estudiada.

### **Instrumentos**

#### ***Instrumentos Cuantitativos***

Para esta investigación se diseñó y se validó un instrumento específico denominado Escala de Adaptación Sociocultural de Inmigrantes, elaborada para el propósito de los investigadores. Esta escala se creó con el objetivo de evaluar el grado de adaptación sociocultural de personas inmigrantes en diferentes contextos, el proceso de construcción incluye la revisión teórica de conceptos claves, la formulación de los ítems relevantes y la aplicación de pruebas piloto. Posteriormente, se sometió a procedimientos de validación a través de juicio de expertos, así como a pruebas para establecer su confiabilidad y validez, asegurando de esta manera su relevancia como herramienta de medición en el presente estudio.

#### ***Instrumentos Cualitativos***

##### **Guión De Entrevista.**

De acuerdo con Pallela (2006), el guión de entrevista se incorpora como un instrumento dentro del método de entrevista en términos generales, representa una forma particular de

interacción social, el investigador se sitúa ante el entrevistado y él propone cuestiones previamente elaboradas en el guión. El guión se utilizará en esta investigación, para obtener una retroalimentación organizada por parte de la persona a la cual se está entrevistando, esto con el objetivo de recolectar la mayor cantidad de información pertinente para el estudio.

### ***Técnicas Cualitativas***

#### **Entrevista.**

Alonso (1999, citado en De Toscano, 2009) propone que la entrevista de investigación es un procedimiento de comunicación, a través del cual se recopila información acerca de un individuo. Así mismo, la entrevista semiestructurada tiene como objetivo obtener información sobre elementos personales del entrevistado con el objetivo de entender el significado social de su comportamiento, ya sea de manera individual o como integrante de un grupo, este tipo de entrevista genera un ambiente de comunicación donde el lenguaje actúa como el principal medio para comunicar vivencias experienciales (Alonso, 1999, citado en De Toscano.)

Además, este método es apropiado para nuestro estudio, ya que facilita el acceso a información práctica sobre la forma en que los participantes interpretan y reconstruyen sus experiencias en relación con los objetivos del estudio.

#### **Grupos Focales.**

Según Kitztenger (1995 Citado en Hamui y Varela, 2013) define los grupos focales como entrevistas en grupo en las que la interacción entre los investigadores y participantes es fundamental para recolectar datos. Por otro lado, de acuerdo con Martínez (1999 citado en Hamui y Varela, 2013) los grupos focales facilitan una investigación centrada en lo colectivo más que en lo personal, resaltando la variedad de actitudes, vivencias y creencias de los participantes, además esta estrategia ofrece resultados en un tiempo relativamente corto. Consiguiente a esta técnica nos resultará eficaz en nuestro trabajo investigativo, para indagar en conceptos y experiencias en un entorno grupal, así nos permitirá recoger diferentes puntos de vista, sentimientos, creencias, vivencias y estrategias de afrontamiento de los participantes sobre su adaptación.

## **Fases de la Investigación**

### ***Revisión documental***

En esta primera fase se realizó una búsqueda sistemática de antecedentes teóricos y empíricos relacionados con la adaptación sociocultural de migrantes venezolanos, con el fin de construir una base conceptual sólida, que orientará tanto la formulación del problema como la elaboración del instrumento.

### ***Construcción del instrumento***

A partir del marco teórico y de categorías analíticas previamente definidas (comunicación, integración social, aculturación y adaptación psicológica), se diseñó un cuestionario estructurado en formato digital.

### ***Búsqueda de participantes para validación***

En esta etapa se gestionaron los contactos necesarios para aplicar el instrumento a una muestra preliminar de migrantes venezolanos, con el objetivo de validar su pertinencia, claridad y confiabilidad en el contexto local de Villavicencio.

### ***Validación del instrumento***

Se llevó a cabo un proceso de validación de contenido con base en revisión por jueces expertos y análisis psicométrico. Este procedimiento permitió asegurar la calidad técnica del instrumento, cumpliendo con criterios de validez y confiabilidad para su aplicación masiva.

### ***Búsqueda de participantes para la fase cualitativa***

Una vez concluida la aplicación del instrumento cuantitativo, se seleccionaron casos clave con base en sus respuestas para ser contactados en la fase cualitativa, siguiendo los principios del muestreo intencionado.

### ***Ejecución de entrevistas***

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a los participantes seleccionados, con el fin de explorar en mayor profundidad las vivencias, significados y trayectorias personales relacionadas con el proceso de adaptación sociocultural en el municipio de Villavicencio.

### ***Análisis de entrevistas***

Las narrativas obtenidas fueron transcritas y analizadas mediante codificación temática, permitiendo identificar patrones, contradicciones y núcleos de sentido que enriquecen la interpretación del proceso de adaptación más allá de los datos cuantitativos.

### ***Construcción de los marcos de resultados***

En esta fase se integraron los hallazgos cuantitativos y cualitativos en una matriz comprensiva, articulando dimensiones objetivas y subjetivas del fenómeno investigado. Esta integración permitió construir un marco interpretativo sólido para el análisis final.

### ***Devolución de resultados***

La devolución de resultados se estructuró con una estrategia orientada a garantizar que los participantes conocieran los aportes derivados de su colaboración en el estudio. Este proceso se desarrolló en dos fases complementarias: en la primera fase, dirigida a los participantes que diligenciaron el instrumento cuantitativo, se utilizaron los correos electrónicos previamente suministrados para remitir la información correspondiente a los resultados generales de la

investigación. A través de este medio se compartió una síntesis comprensible de los hallazgos, destacando los principales resultados relacionados con la adaptación sociocultural y sus dimensiones evaluadas.

La segunda fase estuvo orientada a los participantes que hicieron parte del componente cualitativo. En este caso, la devolución se realizó mediante videollamadas individuales, lo que permitió socializar los resultados de manera directa y personalizada. Este espacio favoreció una comunicación bidireccional en la que los participantes pudieron expresar percepciones, resolver inquietudes y reflexionar sobre los hallazgos presentados.

### **Consideraciones éticas**

La investigación se llevó a cabo siguiendo las normas éticas y legales que regulan la práctica profesional de la psicología en Colombia. En primer lugar, se toma en cuenta lo que dice la Ley 1090 de 2006 que establece el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo. Esta legislación considera a la psicología como una ciencia basada en la investigación y al psicólogo como un profesional en el área de la salud. (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Igualmente, el código ético y bioético de la Psicología establece el principio de no causar daño. Este principio indica que no se debe infligir ningún tipo de daño a una persona. Además, propone el principio de beneficencia, que sugiere que el psicólogo debe actuar de manera activa para mejorar el bienestar del paciente, respetando su autonomía para realizar investigaciones. También se destaca el principio de justicia, que establece que a cada individuo se le debe proporcionar lo que le corresponde según sus necesidades, méritos y derechos (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2006).

También se tienen en cuenta las directrices de la Ley 1581 de 2012, que establece un sistema general para la protección de datos personales en Colombia. Esta ley, que se fundamenta en el artículo 15 de la Constitución Política, asegura que cualquier persona tiene el derecho de enterarse, actualizar y corregir la información que se recolecta en este estudio (Congreso de la República de Colombia, 2012).

Asimismo, se tiene en cuenta la Resolución 8430 de 1993, expedida por el Ministerio de Salud, la cual establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Según el artículo 11, esta investigación se clasifica como riesgo mínimo, dado a que implica intervenciones intencionadas como observar, interrogar y medir aspectos de los participantes (Ministerio de Salud, 1993). No obstante, se reconoce la necesidad de actualizar esta normativa, con el fin de incorporar avances recientes en materia de ética en la investigación científica, acordes con los estándares internacionales.

En total, estos marcos tanto legales como éticos ofrecen una base firme para asegurar que esta investigación se realice de forma responsable, cuidando la dignidad, la privacidad y el bienestar de los participantes.

## Resultados

Tabla 2

Resultados de validación del instrumento escala de adaptación sociocultural de inmigrantes en Colombia

| <i>Actividades<br/>Metodológicas</i> | <i>Coherencia</i>            |                  | <i>Claridad</i>              |             | <i>Relevancia</i>            |             |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|
|                                      | <i>Total de<br/>acuerdos</i> | <i>V Sig.(p)</i> | <i>Total de<br/>acuerdos</i> | <i>IA</i>   | <i>Total de<br/>acuerdos</i> | <i>IA</i>   |
| <i>1</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>2</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>3</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>4</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>5</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>6</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>7</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>8</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>9</i>                             | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>10</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>11</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>12</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>13</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>14</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>15</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |
| <i>16</i>                            | <i>6</i>                     | <i>1 .016*</i>   | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> | <i>6</i>                     | <i>1.00</i> |

*Nota.* Sig: Significancia, IA: índice de acuerdos

En la tabla 1 podemos observar que los ítems presentan un 100% en cuanto a coherencia, claridad y relevancia, esto indica una exploración importante del contenido (Merino-Soto, 2023).

Se obtuvo como resultado una V de Aiken de 1 y una p con valor menor a .05, lo que significa que los reactivos presentan un diseño aceptable y cada reactivo contribuye de manera positiva para la valoración de la adaptación sociocultural.

**Tabla 3**

*Cargas factoriales para cuatro dimensiones*

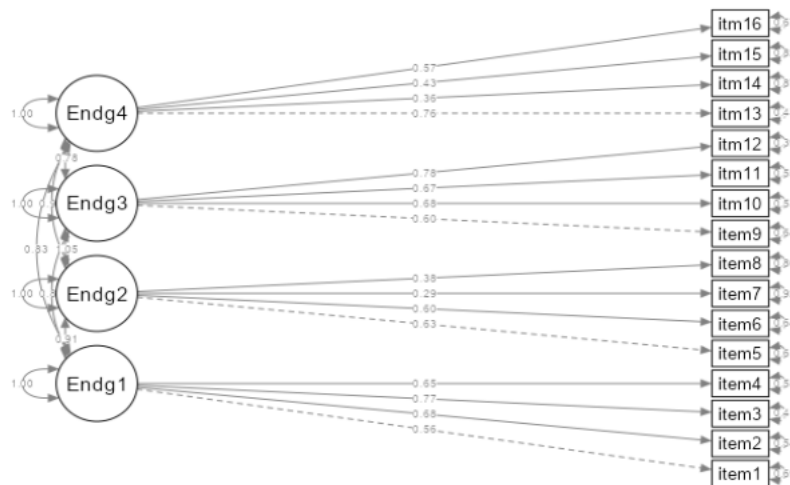
| ÍTEMS   | D1    | D2    | D3    | D4    |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| Ítem 1  | 0.556 |       |       |       |
| Ítem 2  | 0.678 |       |       |       |
| Ítem 3  | 0.768 |       |       |       |
| Ítem 4  | 0.651 |       |       |       |
| Ítem 5  |       | 0.626 |       |       |
| Ítem 6  |       | 0.598 |       |       |
| Ítem 7  |       | 0.289 |       |       |
| Ítem 8  |       | 0.380 |       |       |
| Ítem 9  |       |       | 0.684 |       |
| Ítem 10 |       |       | 0.672 |       |
| Ítem 11 |       |       | 0.782 |       |
| Ítem 12 |       |       | 0.758 |       |
| Ítem 13 |       |       |       | 0.758 |
| Ítem 14 |       |       |       | 0.356 |
| Ítem 15 |       |       |       | 0.430 |
| Ítem 16 |       |       |       | 0.570 |

*Nota.* D1: Comunicación, D2: Integración Cultural, D3: Aculturación, D4: Adaptación Psicológica

Se puede observar en la tabla 2 las cargas factoriales se fragmentan en 4 dimensiones, donde en D1 se agrupan los ítems 1,2,3,4; en el D2 se agrupan los ítems 5,6,7,8; en el D3 se agrupan el 9,10,11,12 y en el D4 se agrupan los ítems 13,14,15,16. Así también, se confirma que los ítems presentan cargas factoriales que van desde 0.289 (baja) al 0.782 (alta).

**Tabla 4***Resultados del análisis de bondad de ajuste*

| Escala de adaptación cultural | CFI | TLI | SRMR | RMSEA |
|-------------------------------|-----|-----|------|-------|
| Modelo A                      | .98 | .97 | .08  | .07   |

**Figura 1***Modelo factorial confirmatorio*

*Nota.* Endg1: Comunicación, Endg2: Interacción social e integración comunitaria, Endg3: Conocimiento y adaptación a la cultura local, Endg4: Satisfacción y bienestar en el nuevo entorno.

Según los resultados del análisis factorial confirmatorio (AFC), las correlaciones entre los ítems confirman que se ajusta a los datos recabados en el campo (Martínez, 2022). En base a estos resultados, se puede observar que aquellos valores estructurales del modelo de la Escala de Adaptación Sociocultural en Inmigrantes arrojan parámetros estimados adecuados (Figura 1). Estos índices de ajuste son necesarios porque permiten valorar la adecuación del modelo y comparar modelos alternativos (Schermelleh-Engel et al., 2003).

**Tabla 5***Nivel de Confiabilidad*

|                               | $\alpha$ | $\omega$ | Nº de elementos |
|-------------------------------|----------|----------|-----------------|
| Escala de adaptación cultural | .83      | .84      | 98              |

*Nota.*  $\alpha$ : Coeficiente de Alfa y  $\omega$  Omega

Como se puede observar en la tabla 4 los niveles de confiabilidad según alfa de Cronbach son de .83 y de Omega de McDonald alcanzó un valor de .84 lo que nos indica una buena consistencia interna, este proceso es un requisito básico para garantizar que los resultados obtenidos con un instrumento reflejen de manera consistente la variable que se pretende medir. (Viladrich et al., 2017)

**Tabla 6***Baremos*

| F1 |    | F2 |    | F3 |    | F4 |    | Nivel |
|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| PD | PC | PD | PC | PD | PC | PD | PC |       |
| 20 | 99 | 20 | 99 | 20 | 99 | 20 | 99 | Alto  |
| 19 | 79 | 19 | 95 | 19 | 85 | 19 | 91 |       |
| 18 | 69 | 18 | 87 | 18 | 73 | 18 | 77 |       |
| 17 | 60 | 17 | 77 | 17 | 55 | 17 | 60 | Medio |
| 16 | 44 | 16 | 69 | 16 | 47 | 16 | 51 |       |
| 15 | 30 | 15 | 56 | 15 | 34 | 15 | 37 |       |
| 14 | 24 | 14 | 43 | 14 | 24 | 14 | 27 | Bajo  |
| 13 | 18 | 13 | 31 | 13 | 19 | 13 | 21 |       |
| 12 | 11 | 12 | 21 | 12 | 12 | 12 | 12 |       |
| 11 | 8  | 11 | 13 | 11 | 10 | 11 | 7  |       |
| 10 | 7  | 10 | 9  | 10 | 7  | 10 | 5  |       |
| 7  | 3  | 9  | 4  | 9  | 4  | 8  | 3  |       |
| 5  | 2  | 8  | 2  | 8  | 3  | 7  | 2  |       |
| 4  | 1  | 6  | 1  | 6  | 2  | 5  | 1  |       |
|    |    |    |    | 4  | 1  |    |    |       |

**Tabla 7***Baremo General*

| <b>BAREMO GENERAL</b> |                     |    |
|-----------------------|---------------------|----|
| N                     | Válido              | 97 |
|                       | Perdidos            | 0  |
|                       | Media               | 63 |
|                       | Mediana             | 65 |
|                       | Moda                | 63 |
|                       | Desviación estándar | 10 |

| BAREMO GENERAL |    |    |
|----------------|----|----|
| Mínimo         | 22 |    |
| Máximo         | 79 |    |
| Percentiles    | 79 | 99 |
|                | 78 | 97 |
|                | 76 | 93 |
|                | 75 | 92 |
|                | 74 | 88 |
|                | 72 | 85 |
|                | 71 | 79 |
|                | 70 | 76 |
|                | 69 | 70 |
|                | 68 | 67 |
|                | 67 | 61 |
|                | 66 | 58 |
|                | 65 | 53 |
|                | 64 | 49 |
|                | 63 | 46 |
|                | 62 | 37 |
|                | 61 | 36 |
|                | 60 | 35 |
|                | 59 | 31 |
|                | 58 | 25 |
|                | 57 | 21 |
|                | 56 | 16 |
|                | 55 | 15 |
|                | 54 | 14 |
|                | 52 | 13 |
|                | 51 | 10 |
|                | 49 | 9  |
|                | 45 | 6  |
|                | 43 | 4  |
|                | 39 | 3  |
|                | 28 | 2  |
|                | 22 | 1  |

ALTO

MEDIO

BAJO

**Tabla 8***Resultados de los niveles de adaptación sociocultural de los inmigrantes en Colombia.*

| <i>Adaptación sociocultural en inmigrantes</i> |              |                   |                   |                          |                             |
|--|--------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|  |              | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje válido</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
| <i>Válido</i>                                  | <i>ALTO</i>  | 32                | 33,0              | 33,0                     | 33,0                        |
|  | <i>BAJO</i>  | 34                | 35,1              | 35,1                     | 68,0                        |
|  | <i>MEDIO</i> | 31                | 32,0              | 32,0                     | 100,0                       |
|  | <i>Total</i> | 97                | 100,0             | 100,0                    |                             |
| <i>Comunicación</i>                            |              |                   |                   |                          |                             |
|  |              | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje válido</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
| <i>Válido</i>                                  | <i>ALTO</i>  | 39                | 40,2              | 40,2                     | 40,2                        |
|  | <i>BAJO</i>  | 23                | 23,7              | 23,7                     | 63,9                        |
|  | <i>MEDIO</i> | 35                | 36,1              | 36,1                     | 100,0                       |
|  | <i>Total</i> | 97                | 100,0             | 100,0                    |                             |

| <i>Adaptación sociocultural en inmigrantes</i> |              |                   |                   |                          |                             |
|--|--------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <i>Integración Cultural</i>                    |              |                   |                   |                          |                             |
|  |              | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje válido</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
| <i>Válido</i>                                  | <i>ALTO</i>  | 22                | 22,7              | 22,7                     | 22,7                        |
|  | <i>BAJO</i>  | 42                | 43,3              | 43,3                     | 66,0                        |
|  | <i>MEDIO</i> | 33                | 34,0              | 34,0                     | 100,0                       |
|  | <i>Total</i> | 97                | 100,0             | 100,0                    |                             |
| <i>Aculturación</i>                            |              |                   |                   |                          |                             |
|  |              | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje válido</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
| <i>Válido</i>                                  | <i>ALTO</i>  | 44                | 45,4              | 45,4                     | 45,4                        |
|  | <i>BAJO</i>  | 23                | 23,7              | 23,7                     | 69,1                        |
|  | <i>MEDIO</i> | 30                | 30,9              | 30,9                     | 100,0                       |
|  | <i>Total</i> | 97                | 100,0             | 100,0                    |                             |
| <i>Adaptación Psicológica</i>                  |              |                   |                   |                          |                             |
|  |              | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> | <i>Porcentaje válido</i> | <i>Porcentaje acumulado</i> |
| <i>Válido</i>                                  | <i>ALTO</i>  | 39                | 40,2              | 40,2                     | 40,2                        |
|  | <i>BAJO</i>  | 26                | 26,8              | 26,8                     | 67,0                        |
|  | <i>MEDIO</i> | 32                | 33,0              | 33,0                     | 100,0                       |
|  | <i>Total</i> | 97                | 100,0             | 100,0                    |                             |

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo sobre la adaptación sociocultural de los migrantes, se tuvo una participación de 97 personas de nacionalidad Venezolana que contestaron el instrumento. De acuerdo a esto, se pudo evidenciar que el 35.1% de los participantes presenta un nivel bajo de adaptación, mientras que el 32% alcanza un nivel medio y solo el 33% refleja un nivel alto, lo que sugiere una tendencia general hacia las dificultades en los procesos de integración social y cultural. En cuanto a la dimensión de comunicación, los resultados indicaron que el 40.2% de los migrantes alcanza un nivel alto, el 36.1% un nivel medio y el 23.7% un nivel bajo, reflejando que, a pesar de las barreras lingüísticas o contextuales, la mayoría logra establecer interacciones funcionales dentro del nuevo entorno. Respecto a la adaptación psicológica, el 40.2% manifiesta un nivel alto, el 33% medio y el 26.8 bajo con esto se puede evidenciar una relativa capacidad de afrontamiento emocional o un ajuste personal frente a la experiencia migratoria.

Por otro lado, en la dimensión de integración cultural los datos muestran que el 43.3% presentan un nivel bajo, el 34% medio y sólo el 22.7% alto, indicando así que la incorporación

plena a las prácticas, valores y costumbres del nuevo contexto representan un desafío significativo para estas personas. Por último, en la dimensión aculturación el 45.4% alcanza un nivel alto, 30.9% medio y el 23.7 bajo%, lo cual sugirió que, si los migrantes logran adoptar ciertos elementos culturales del entorno, esto no generará necesariamente en el proceso una integración social o emocional profunda, sino más bien una adaptación funcional orientada a la convivencia del nuevo contexto.

**Tabla 9***Análisis Categorical*

| Categorías   | Narrativa  | Análisis   |
|--------------|--|--|
| Comunicación | <p><b>L64 P3:</b> “Bueno yo, ha sido difícil, yo cuando llegué para acá, empecé trabajando en construcción, entonces me decían “Pasame el ceroque”.”</p> <p><b>L69 P3:</b> “Yo todavía hablo muy así, se me complica, yo ya entiendo, toda la cosa no, como le digo, pero aun me cuesta a pesar de los años que llevo aquí.”</p> <p><b>L79 P2:</b> “No pues yo como mis hijos todos están acá, y pues hablamos entre nosotros, nos entendemos y con las personas que más se frecuente, creen que somos es costeños, pero pues uno ya los entiende, pero que yo me adapte a decirles el nombre de acá, me cuesta, yo digo una cosa y pues aja no siempre entienden.”</p> <p><b>L97 P4:</b> “No yo tampoco he tenido ese problema, al principio claro uno se adapta a como a la manera de acá, al principio si toca irse grabando qué es esto o lo otro.”</p> <p><b>L84 P1:</b> “Yo creo que, pues la información se entiende, pero si me hablan de algún sitio, pues yo no sé qué es allá.”</p> <p><b>L96 P2:</b> “No, no es la forma en la que hablan, si no que el acento a veces es como golpeado, como atravesadito un poquito.”</p> <p><b>L100 P2:</b> “Yo he trabajado en atención al cliente, y el llanero lo conoce uno porque llega y ni</p> | <p>En estos relatos respectivamente es posible notar cómo los participantes han buscado ir adecuándose a las formas de hablar del lugar de acogida. Con respecto a ello es posible evidenciarlo en las líneas 64 y 69, donde P 3 menciona que en un inicio no entendía ciertas palabras y que aun esto se le complica, lo cual permite entender que la adaptación al lenguaje se ha complicado. Por otra parte en las líneas 79 y 97 respectivamente, P2 manifiesta que a pesar de que entienda, no se utilizan los mismos términos que la gente local utiliza, permitiendo relacionarlo a que la dificultad para entender también está relacionada a la terminología que tiene cada palabra. Además, en la línea 84, P1 comenta que en ocasiones no sabe de qué lugares hablan, lo que muestra que el lenguaje no siempre es lo</p> |

| Categorías | Narrativa   | Análisis   |
|------------|---|--|
|            | <p>buenos días, buenas tardes, no, "deme un granizado", no como que uno trata de sacarles la ubicación un poquito, pero hay personas que llegan y es como que "Yo no vine a que me hiciera un favor, yo vine a comprar" y cuando llegan con las alpargatas, que acá le dicen cotizas y con el poncho, peor es, más herreros son, no tanto por la forma de hablar, si no por el acentito."</p> | <p>que dificulta el proceso de comunicarse, sino que las referencias propias de la cultura o la localización son importantes en dicho proceso.</p>           |
|            | <p><b>L106 P2:</b> "Pues, o sea, que de pronto no lo entiendan a uno, como ¿qué es eso? aja, pero "No te entendí""</p>  | <p>En las líneas 96 y 100, mencionan que el tono del acento parece "golpeado", lo cual podría tener una influencia en cómo sienten lo que les comunican.</p> |
|            | <p><b>L115 P3:</b> "(..) después me explicaban y así ve, pero se me hacía difícil, o el "regálame""</p>   | <p>En las líneas 106, 115, 116 y 121, se menciona que</p>  |
|            | <p><b>L116 P1:</b> "Regálame uno lo traduce como toma, me lo llevo sin pagar".</p>  | <p>ciertas palabras tienen otro sentido, por lo cual en ocasiones puede llegar a</p>   |
|            | <p><b>L121 P2:</b> "Aja si, por ejemplo, una vez, un amigo paisa y tengo muchos decires que tengo me dijo "aja que hubo pítela que yo se la coloreo" y yo que, como así, um, no (...).</p>  | <p>generar confusiones, permitiendo comprender que, a pesar de hablar el mismo idioma, el sentido que se le da a ciertas</p>                                 |
|            | <p><b>L122 I3:</b> Y en el caso de ustedes</p>  | <p>palabras cambia por completo en lo que se</p>   |
|            | <p><b>L123 P1:</b> No pues hace mucho tiempo, yo estaba recién llegado y me ofrecieron perico</p>   | <p>busca comunicar. Esto se ve claro en las líneas 122, 23, 124, 125, 126, 127 y</p>   |
|            | <p><b>L124 P2:</b> Ahhh un café con leche</p>   | <p>128, donde todos mencionan el</p>   |
|            | <p><b>L125 P1:</b> Si, y la señora se dio cuenta que no entendimos, nos cogió fuera de base</p>   | <p>malentendido con la palabra "perico": para los</p>  |
|            | <p><b>L126 I1:</b> ¿Y tú qué pensaste que era?</p>  | <p>locales es café, pero para ellos significaba otra cosa.</p>   |
|            | <p><b>L127 P1:</b> La droga</p>   | <p>En conjunto, estas experiencias dan a</p>   |
|            | <p><b>L128 P3:</b> "No pues a mí me pasó que cuando yo llegue, yo pedía un café, y llegó otro colombiano y no señora deme un café, como lo quiere tinto o perico, y yo le dije no señora trátame serio, yo no quiero eso, allá en Venezuela perico es droga".</p>   | <p>entender que la adaptación al lenguaje es un proceso</p>  |
|            | <p><b>L121:</b> (...) Y es que nosotros, tenemos la costumbre de que a todos les decimos mi amor, entonces como que uno es amable y se confunden y creen que uno quiere otra cosa, entonces nos</p>   | <p>complejo, que puede estar determinado por diversas circunstancias, lo cual lleva a posibles confusiones.</p>  |
|            |   | <p>En las siguientes líneas se refleja que la manera en la que se expresan cambia</p>  |

| Categorías | Narrativa   | Análisis   |
|------------|---|--|
|            | <p>toca evitarlo, porque las mujeres se ofenden y los hombres se confunden.”</p> <p><b>L96 P5:</b> “Si, a mí me paso, y digamos que también como el tema de que a veces malinterpretan acá las cosas por la forma en que se dice, que “bueno mi amor”.</p> <p><b>L7 P1:</b> “Pues de mi parte excelente, a mí me gusta hablar, compartir, decir lo que siento y la verdad que no he tenido ningún problema, antes gracias a ser tan comunicativo pues he aprendido cosas, me inspirado de cosas, me han ayudado en ciertas situaciones”.</p> <p><b>L42 P5:</b> “Pues yo siempre me he sentido muy bendecida, yo digo que soy muy bendecida, ya que, por el trato y la comunicación de las personas, he tenido la suerte de encontrarme con buenas personas”.</p> <p><b>L33 P2:</b> “Claro chévere las ayudas, pero quizá algunos toman esos espacios y los miran como que, juzgando, que hacemos acá”.</p> <p><b>L16 P5:</b> “Pues no sé cómo normal, les entiendo bien, no he estado con gente ordinaria o grosera”.</p> <p><b>L20 P5:</b> “Realmente no, pero si aprendí nuevas palabras y pues no me demore mucho en entender todo”.</p> <p><b>L28 P5:</b> “Ah claro, sí pues quizá cuando compraba cosas, pero pues como te digo, la comunicación no se me dificulta tanto, o sea normal”.</p> <p><b>L69 P5:</b> “No pues, yo me he comunicado bien, siento que no, dificultades como todos, pero casi no”.</p> <p><b>L54 P1:</b> “Pues mira yo creo que no, porque tanto acá como allá y a nivel mundial, hay personas amables, como malas, es universal, pero gracias a Dios he conocido mucha gente buena, y es más buena que la mala. Acá hay muy buena gente, no es como lo que pintaban, mi perspectiva cambió”.</p> <p><b>L77 P1:</b> “Eh no pues mira, mucho acá con el tema de “Pija”, “Paisano”, eso es como muy de acá, de lo demás pues no sé, o sea costumbres como tal no, pero al momento de hablar si se me ha pegado mucho eso”.</p> | <p>según la cultura, por ejemplo P2, en la línea 121 menciona que en su país es común decir “mi amor” o “mi vida”, pero acá eso se malinterpreta, lo cual le ha generado momentos incómodos. También, P5 en la línea 96 dice que algunas frases locales pueden sonar raras o ser entendidas de otra forma. En cambio, P1 en la línea 7 dice que su carácter abierto y comunicativo le ha ayudado a adaptarse más fácil y a conocer mejor a la gente, lo cual contrasta lo anterior, sugiriendo que también puede estar muy relacionado a la forma en la que se comunica la persona. Por otro lado, P5 en la línea 42 comenta que ha tenido suerte de cruzarse con personas amables, mientras que P2 en la línea 33 menciona que a veces algunos espacios que deberían ayudar, terminan juzgando. Esto muestra que la comunicación puede acercar o alejar según cómo se interprete el trato. Por lo cual en general, las experiencias reflejan que hablar diferente no solo implica palabras, sino emociones, gestos y formas de respeto que cada cultura entiende a su manera.</p> <p>En este grupo de líneas se ve una comunicación más tranquila y positiva, donde los participantes ya se</p> |

| Categorías             | Narrativa   | Análisis   |
|------------------------|---|--|
|                        |   | <p>sienten más cómodos al expresarse. P5 en las líneas 16, 20 y 28, dice que no ha tenido mayores problemas para hablar y que incluso ha aprendido nuevas palabras rápido. En la línea 69 reafirma que ya casi no tiene dificultades, mostrando una buena adaptación a la forma en la que se comunican y entienden. Por otra parte, P1 en la línea 54 y 77 cuenta que ha cambiado su forma de ver a la gente, pues encontró personas amables y adoptó palabras del lugar, lo que refleja una sensación de pertenencia, además es importante mencionar que aquí también está inmersa la aculturación, debido a que al mencionar que “acá hay gente buena, no es como lo que pintaban” se evidencia una noción de lo que conocían de la cultura colombiana. Estas narrativas muestran que la comunicación también sirve para generar confianza, romper prejuicios y crear vínculos más cercanos con los demás.</p> |
| Adaptación Psicológica | <p><b>L131 P4:</b> “Pues la verdad, uno está aquí por necesidad, y pues uno se va adaptando, la verdad si no me hubiese gustado, yo no me fuese quedado acá, o sea yo no me considero inestable, siempre me logró estabilizar, pero el llano me parece muy bonito, mejor que Bogotá, porque Bogotá es estresante todo queda lejos.”.</p> <p><b>L140 P2:</b> “Y lo que me gusta, el paisaje como tal, Villavicencio el llano es muy bonito, m e gusta el</p> | <p>A partir de las presentes líneas se evidencia un proceso de adaptación psicológica progresiva, donde los diferentes participantes describen diferentes formas de ajuste emocional frente al cambio en el contexto. Por ejemplo: P4 expresa una</p>  |

| Categorías | Narrativa   | Análisis   |
|------------|---|--|
|            | <p>llano la gente, acá pues ya tengo mi vida, o sea no me puedo quejar, pero uno está resignado, o sea yo no estoy completamente adaptado, yo añoro devolverme para mi tierra, pero acá están todos mis hijos, siempre mi corazón estará allá en mi tierra, pero si Colombia tiene unos paisajes muy bellos.”</p> <p><b>L254 P4:</b> “Bueno ahorita estoy bien, yo ya estoy bien adaptada acá, al inicio si fue duro, pero que más ya tocaba si o si adaptarme, porque qué más hace uno”.</p> <p><b>L266 P4:</b> “Si, todos los días tienen un aprendizaje, realmente toca adaptarse, pero estar allá es muy diferente acá y pues acá es muchísimo mejor”.</p> <p><b>L280 P1:</b> “Un cambio total, ustedes me hubieran conocido a como yo llegué y quien soy ahora, pues hubiera dicho wow”.</p> <p><b>L286 P2:</b> “Realmente igual ha cambiado el tema de la discriminación un poco, ya se ha dado una adaptación un poco mejor”.</p> <p><b>L153 P4:</b> “Uy no pues, por ejemplo, a mí me pasó que cuando mi sobrina vino, no se adaptó, yo le dije a ella, no deberías ponerte a llorar, porque me tenía a mí y a otras personas, y porque no adaptarse si nos tenia, no quería ni trabajar y eso que consiguió trabajo y no adaptarse teniendo las ayudas”.</p> <p><b>L261 P1:</b> “Mira yo opino que, el venezolano dentro y fuera del país es un hombre rico, o sea uno tiene una fortaleza psicológica, espiritual emocional muy fuerte y pues yo viví situaciones bastante fuertes, andaba descalzo, no tenía que comer y pues era complejo, porque yo me vine aca, quien me mando, pero entonces ahí es cuando entran otros temas, recordando porque me había venido, entonces ahí uno recuerda esa fortaleza espiritual y psicológica, y pues miro atrás y con eso recuerdo por que estoy aquí”.</p> <p><b>L263 P2:</b> “Resiliente, porque con todo lo difícil uno nunca deja de luchar y pues salir adelante, a</p> | <p>adaptación que está basada en la necesidad y resiliencia, al reconocer que su permanencia en el nuevo entorno surge de la obligación de estabilizarse y seguir adelante, como lo menciona en la línea 254 P4 “Ya tocaba si o si adaptarme”. Aunque al inicio percibió el cambio como un reto, con el tiempo logró una aceptación emocional del entorno, reflejando así un proceso de reevaluación que ha favorecido a su bienestar psicológico.</p> <p>Por otro lado, P2 muestra una adaptación ambivalente, en la que convive con sentimientos de satisfacción y resignación. Si bien, reconoce haber construido una vida estable y valora la calidez de la gente y el llano, mantiene un vínculo afectivo con su lugar de origen, lo que evidencia un ajuste emocional incompleto, lo cual se refleja en su nostalgia persistente cada vez que menciona su país de origen. P1, sí manifiesta una percepción de cambio más profunda y positiva, reflejando una adaptación psicológica activa y constructiva, donde P1 menciona que lo ha visto más como una oportunidad de crecimiento, fortalecimiento de su identidad.</p> <p>Este grupo de líneas 261</p> |

| Categorías | Narrativa  | Análisis   |
|------------|--|--|
|            | <p>veces uno se desanima y vuelve otra vez y se llena de fuerza pero pa lante”.</p> <p><b>L145 P2:</b> Pues resiliencia porque siempre ha sido un volver a empezar cada día, luchando para adelante, siempre con la esperanza en Dios y con las ganas de salir adelante.</p> <p><b>L146 P3:</b> Uy pues cuando yo estaba en venezuela a mi no me faltaba nada y yo decidí tomar este rumbo, yo dependia mucho de mi familia, cuando mi abuela falleció, me cambió la vida total, ha sido un cambio total, o sea yo acá no soy nadie pero no soy menos que nadie. O sea todo ha sido fuerte, fue difícil amañarme yo todavía quisiera que mi familia estuviese aquí conmigo, pero pues no, con esa situación, pues todo es un sacrificio un esfuerzo”.</p> <p><b>L36 P1:</b> “Pues mi esposa, no cuento con nadie más, ella es mi amiga, mi apoyo, mi fuerza, prácticamente mi base”.</p> <p><b>L37 P2:</b> “ Mis hijos, y me he encontrado con gente de Venezuela, un sacerdote que me ha apoyado mucho en la parte emocional, el que te dije EMAÚS”.</p> <p><b>L40 P5:</b> “ No pues por el lado de mi trabajo, yo me enfermo y ellos están ahí, yo hablo con mis hijos por el celular y hay apoyo emocional económico, pues yo soy sola entonces sí, y pues mantengo contacto diario con ellos”.</p> <p><b>L161 P3:</b> “Dele la mano, nunca le digan que como te va porque esto es un proceso es super difícil, todos lo hacemos por un cambio de progreso, o sea yo me sentiría mal si me dijeran “ como te sientes estando aca en colombia” o sea es muy difícil, nada mas de recordar que se vino a buscar un mejor ambiente, una mejor situación, se está super estresado, que siga su camino, que vino por unas metas, que lo cumpla, dale animos, que todo sea de corazón, porque uno sabe cuando lo quieren a uno ayudar”.</p> <p><b>L162 P2:</b> “Aconsejarlos orientarlos, sobre todo en esos temas en la parte de salud, que no es lo</p> | <p>P1, 263 P2, 145 P2 y 146 P3, resaltan la capacidad de los participantes para sobreponerse a la adversidad, porque se evidencia cómo reconstruyen ese sentido de vida y mantienen las esperanzas ante las pérdidas. Por ejemplo: P1 menciona “que el tiene una fortaleza psicológica, espiritual y emocional muy fuerte” ,eso lo ha ayudado a adaptarse psicológicamente al contexto nuevo al que llegó, mientras que P2 subraya “uno nunca deja luchar” y P3 reconoce que aunque perdió su estabilidad diciendo “todo ha sido un sacrificio y un esfuerzo”, si comparamos todo lo que nos refieren los participantes estas revelan un nivel de resiliencia, donde la adaptación se manifiesta en interpretación del sufrimiento. Por otro lado podemos decir que P1 y P2, muestran confianza en lo espiritual y motivacional, lo cual los ha mantenido más estables, pero P3 refleja un proceso más doloroso en la aceptación y reconstrucción identitaria.</p> <p>Comprendiendo las líneas 36 P1, 37 P2 y 40 P5, estas se centran más en las fuentes de apoyo que tienen las personas para esa adaptación psicológica al contexto en lo afectivo y</p> |

| Categorías | Narrativa  | Análisis  |
|------------|--|---|
|            | <p>mismo allá, orientarlos de su estatus migratorio, orientarlo, escucharlo, apoyo, porque siempre es un duelo que se vive cuando uno deja todo y pues con la esperanza de un buen futuro, el apoyo psicológico es muy importante, cuesta mucho si no se tiene, mucho más”.</p> <p><b>L152 P3:</b> “Le diría que es un proceso muy difícil, pero que no pierda de vista lo que él quiere. Que sepa que todo es un sacrificio por buscar un mejor lugar y progreso. También que se rodee de personas que lo apoyen de corazón y le den ánimo”.</p> <p><b>L120 P1:</b> “ Bueno por ejemplo, quizá en mi tierra no se ve mucho lo del homosexualismo, o lo de las niñas lesbianas, en cambio aquí se ve mucho, es normal, uno sale aca y es normal, pero alla practicamente es como prohibido, o sea la gente lo hace pero no es común y los que lo hacen lo hacen a escondidas”.</p> <p><b>L113 P1:</b> “ Pues a mi se me ha hecho fácil, yo soy muy receptivo, como una esponja yo absorbo y me adapto, pero por ejemplo hay algo que no comparto como Halloween”</p> <p><b>L82 P1:</b> “Pues la verdad a mi no se me ha hecho difícil, yo la verdad primero oigo, veo, analizo y ahi si me lanzo, entonces si yo veo a una persona hablando hacia tal persona pues yo veo cómo se dirige, y me adapto a esa forma que vea y escuche”.</p> <p><b>L90 P1:</b> “Yo si lo he notado, si me ha pasado pero yo rápidamente me adapto y busco la manera en que me entiendan, por ejemplo hay un objeto que uno utiliza en su casa a diario y donde yo trabajo se utiliza mucho, qué es el balde o la caneca, entonces allí sí le llama tobo, y si yo le digo, pásame el tobo, se me quedan como que mirando raro jajaja”.</p> <p><b>L40 P5:</b> “Y que no me gusta mmmm, pues creo que nada, realmente no me disgusta donde estoy, me siento bien”.</p> | <p>social. Podemos observar que P1 reconoce en su esposa como “su base y fuerza, P2 por otro lado, menciona a sus hijos y a un sacerdote como figuras de ese apoyo emocional y P5 destaca la compañía constante de sus hijos aunque estén a distancia, estas narrativas reflejan una dimensión relacional de la adaptación, donde ese soporte emocional facilita el afrontamiento al cambio, si entramos en términos comparativos, P1 se enfatiza en el vínculo conyugal, P2 la contención espiritual y P5 conexión familiar a la distancia, mostrando diferentes estrategias de vinculación que cumplen una función protectora frente a esa soledad migratoria de las personas.</p> <p>En las líneas 161 P3, 162 P2, 152 P3, 120 P1, 113 P1, 82 P1 y 90 P1, se observa la capacidad de los participantes para integrarse a nuevas normas, hábitos y formas culturales. P1 destaca su facilidad para adaptarse a las costumbres locales, mientras P2 y P3 orientan o se apoyan en otros proceso de adaptación similares, también se identificó reflexiones sobre la tolerancia a la diversidad y comunicación, mostrando apertura y aprendizaje , esto en conjunto mostró</p> |

| Categorías | Narrativa  | Análisis   |
|------------|--|--|
|            | <p><b>L73 P5:</b> “No pues, me he sentido bien, y la estabilidad económica, emocional, porque son 4 años en mi trabajo imagnate”</p>   | <p>una adaptación psicológica basada en la flexibilidad cognitiva, la empatía y el ajuste progresivo al contexto cultural receptor.</p>  |
|            | <p><b>L75 P5:</b> “No pues por mas que sea difcil, me siento bien, a veces uno se ahoga en el sentido de la plática mamita. A veces hay dificultades”.</p>   | <p>El siguiente grupo de líneas que son 40 P5, 73 P5, 75 P5, 77 P5, 79 P5 y 242 P4, reflejan en las narrativas un estado de aceptación, tranquilidad y equilibrio emocional alcanzado por los diferentes participantes tras el proceso migratorio, P5 se recibe como “benedecida y fuerte”, mientras P4 expresa sentirse comprendida y estable, en contraste estos relatos se observan como una adaptación psicológica que ya está consolidada, caracterizada por estabilidad emocional, sentido de logro y satisfacción vital. Pero de igual manera se encuentran diferencias entre P4 y P5, radicando en la intensidad de la vivencia del proceso migratorio, P4 muestra una aceptación práctica y P5 una gratitud desde lo espiritual, pero ambas formas están generando un bienestar psicológico que ha sido relevante para su estadía en el territorio. En estas líneas 187 P4 y 157 P2, los participantes relatan sus proceso de legalización en el país y la búsqueda de estabilidad institucional, estos relatos muestran una adaptación psicológica, desde la</p> |
|            | <p><b>L77 P5:</b> “ Pues no se, realmente yo me he sentido muy bien, y me considero muy fuerte, entonces me he podido sentir cómoda con mi vida”.</p>  |  |
|            | <p><b>L79 P5:</b> Yo me siento una persona muy bendecida, he podido toparme con buenas personas y encontrar un trabajo que me ha permitido estar estable”.</p>   |  |
|            | <p><b>L242 P4:</b> “No pues realmente siento que no se me ha dificultado, me ha ido bien y pues lo más positivo, pues que me entienden jajaja”.</p>  |  |
|            | <p><b>L187 P4:</b> “No pues acá desde que yo llegue desde el principio teníamos acá el PPT y ya después tuvimos salud, mi hija al colegio y todo, y ya después pasamos al temporal. No y a mi ese permiso temporal se me demoró como 7 meses, yo iba iba y nada, hasta que llego, se tardó mucho en llegar”.</p>             |  |
|            | <p><b>L157 P2:</b> “Yo diría que orientarse muy bien, legalizarse en el país primero que todo, para estar legal en el país, y hacer todo el proceso de migración, porque eso le va a facilitar todo, para tener empleo para tener la seguridad que salud, todo eso, ya sea con el PPT o lo que sea pero que esté legal”.</p> |  |
|            | <p><b>L141 P3:</b> “ Yo desde que llegué a Colombia, mi vida me cambió, yo para buscarme una moto en Venezuela, complicado, acá en cambio es más fácil, y o sea así como todo, cualquier cosita, allá un pantalón o como le dicen aquí un jean, si usted compraba un jean se descuadraba de toda la semana”.</p>             |  |
|            | <p><b>L256 P4:</b> “No fue fácil emocionalmente”.</p>  |  |

| Categorías | Narrativa  | Análisis   |
|------------|--|--|
|            | <p><b>L263 P2:</b> “Resiliente, porque con todo lo difícil uno nunca deja de luchar y pues salir adelante, a veces uno se desanima y vuelve otra vez y se llena de fuerza pero pa lante”.</p>  | <p>regulación emocional frente a la burocracia, la paciencia y la perseverancia, ya que reconocen el orden institucional como un medio que les puede generar seguridad. Esto también les ha generado tener esa sensación de control y previsibilidad, que son elementos claves del bienestar adaptativo a nivel psicológico para una persona migrante.</p>   |
|            | <p><b>L40 P5:</b> “Y que no me gusta mmmm, pues creo que nada, realmente no me disgusta donde estoy, me siento bien”.</p>  |  |
|            | <p><b>L31 P1:</b> “Uy pues me sentía no muy agusto, como que te sientes como gente de la calle, como que te dan las cosas porque las necesitas, y uno no esta acostumbrado asi como que, aja venga pues uno viene de un sitio donde había mucha abundancia y jamás uno le paso por la mente que después de tener todo pues ya despues nada, era un sentimiento extraño, igual se hizo partícipe 2 o 3 veces, pero ya”.</p>   | <p>Las líneas 141 P3, 256 P4, 263 P2, 40 P5, 31 P1 y 159 P5, reúnen unas características similares,</p>  |
|            | <p><b>L159 P5:</b> “Paciencia, más que todo paciencia, eso es de lo poco que tienen aca, en mi trabajo me admiran mucho mi paciencia. Yo he conocido personas acá y no, ellos no conocen la paciencia”.</p>  | <p>las cuales son experiencias en el impacto emocional del cambio, la pérdida y la reconstrucción de la estabilidad, P3 y P1 evocan el duelo de lo que han perdido, mientras que P2 y P5 destacan la paciencia como herramienta adaptativa, P4 reconoce que no fue fácil emocionalmente migrar a los llanos. Estas narrativas reflejan la fase más vulnerable del proceso de adaptación psicológica, donde se mezclan sentimientos de pérdida con estrategias de afrontamiento activo, se puede decir que la búsqueda común de estas personas es el sentido frente a la adversidad, mediante la aceptación, paciencia y autorregulación emocional.</p> |
|            | <p><b>L175 P4:</b> “Ayy todo, uno extraña todo, allá uno deja una vida para formar una aca, uno empieza desde 0, no y son nuevas cosas”.</p>   |  |
|            | <p><b>L179 P3:</b> “Yo la verdad, extraño a mi familia , a mi papá, a mi mamá a mis hermanos, a todo”</p>  |  |
|            | <p><b>L46 P5:</b> Uy que es lo que más extraño, jajaja pues mi casa, a mi familia la verdad, la gente, la tranquilidad, acá se vive agitado, pero pues no la verdad mucho a la comunidad.</p>  |  |
|            | <p><b>L255 P2:</b> “ Pues en mi caso principio fue muy difícil, fue muy duro, fue venirme con todos mis hijos y nada, llegar sin nada, inicialmente llegamos a una casa que supuestamente estaba amoblada y no, llegamos a un hotel y después que nos tuvimos que pasar para la casa pues no teníamos nada, y claro cada uno tenia su situación emocional, tenía hijos de todas las edades, de adolescentes y demás, y cada uno venía con su carga (...) O sea a mi, la adaptación fue muy</p> |  |

| Categorías | Narrativa   | Análisis  |
|------------|---|---|
|            | <p>difícil, uno juraba que acá todo bien y no, entonces fue entrar yo misma en todo, mi hijo en rehabilitación y yo también tuve que. O sea cambié toda mi vida, no trabajaba de lo que siempre trabajaba, y al ver el cambio de todo el choque, yo me sentía perdida, perdida totalmente”.</p> | <p>En estas líneas 175, 179, 46, 255, 257 y 259, se refleja una percepción emocional del bienestar marcada por la nostalgia y el desarraigo familiar. Los participantes mencionan la ausencia de la familia y la pérdida de la estabilidad previa (“uno deja una vida para formar una acá”, “extraño a mi familia”, “me sentía perdida”). Esto muestra que, aunque reconocen el esfuerzo y la resiliencia necesarios para adaptarse, el bienestar percibido se ve afectado por la distancia afectiva y los cambios drásticos en su entorno. Aun así, también expresan solidaridad entre quienes viven experiencias similares (Línea 87), lo que actúa como un factor protector frente a la soledad.</p> |
|            | <p><b>L257 P2:</b> “Si exacto, y yo era muy familiar, y acá no, entonces duro, que si hoy me sentía mal tenía con quien hablar, pero bueno uno lo va manejando”.</p>  |   |
|            | <p><b>L259 P3:</b> Pues todo es un proceso, de la familia que yo vengo nunca han habido problemas y pues si, o sea como le digo, ha sido difícil”.</p>  |   |
|            | <p><b>L87 P3:</b> “Todo es un proceso de esfuerzo y sacrificio. También que uno tiene que apoyarse entre las personas que están pasando por lo mismo, dándose ánimo y la mano, porque es difícil estar lejos de la familia”.</p>  |   |
|            | <p><b>L184 P1:</b> “Yo no extraño nada, acá tengo todo, tengo a mi mamá, a mi familia”.</p>   |   |
|            | <p><b>L229 P2:</b> “Igual la oportunidad donde uno la encuentra, no puedo trabajar en mi profesión pero bueno, de que hay que salir adelante hay que salir”.</p>  |   |
|            | <p><b>L264 P3:</b> “Si, es como uno de caerse y a la vez piensa uno, se pone a pensar, porque estoy aquí y pues uno agarra más berraquera y yo no me voy aquí hasta que lo logre”.</p>  | <p>De acuerdo a estas líneas 184, 229, 264, 267, 281, algunos participantes reconocen sentirse bien en el nuevo país porque cuentan con su familia o con estabilidad básica. Otros resaltan, que a pesar de las dificultades laborales, el proceso ha fortalecido su carácter y los ha hecho más resilientes. Estas narrativas reflejan una percepción de bienestar basada en el aprendizaje y la superación personal más que en la comodidad o las condiciones externas.</p>   |
|            | <p><b>L267 P2:</b> “Exacto, cada situación lleva a la otra y pues de pronto todas esas circunstancias que le han ocurrido cuando llegó y le han servido para uno fortalecerse en todo, y pues uno aprende todo, le fortalece mucho el carácter a uno”.</p>                                      |   |
|            | <p><b>L281 P4:</b> “O sea personalmente las experiencias y todo lo que a uno le ha tocado vivir pues lo ha hecho crecer como persona a ver las cosas de otra manera, el carácter y así.</p>   |   |
|            | <p><b>L200 P3:</b> “No pues yo le daría como un 90%, porque o sea, este, pues cuando uno se viene a la deriva sin saber que tiene que pagar agua, luz, cosa que haya no pagaba y pues uno trabaja una semana o dos y sobrevive pero aquí no”.</p>   |   |

| Categorías | Narrativa   | Análisis   |
|------------|---|--|
|            | <p><b>L204 P2:</b> “Antes se pagaba eso, pues yo tengo hijos de esa generación, ellos no conocieron nada de eso”.</p> <p><b>L212 P2:</b> “No pues 100 no, yo aca no me he podido desarrollar como profesional, allá yo tenía mi pensión, yo aún debo trabajar y pues cuestiones en las que jamás he tenido, y pues no me puedo quejar uno tiene su negocio pero es duro siempre, desde las 6 de la mañana, hasta las 8 de la noche, que haga que esto que lo otro y pues si todo fuera diferente, ya estuviera yo tranquilita en mi casa sin tanta vaina, pero pues tampoco me puedo quejar”.</p> <p><b>L230 P1:</b> “Si, yo soy técnico medio en zootecnia, pero no pude ejercer, tengo estudios en ingeniería civil, tampoco puedo ejercer, estudié periodismo y tampoco, entonces que me toca”.</p> <p><b>L169 P1:</b> “Lo que no habría que decirle a una persona en pleno proceso de adaptación para mí sería. En no ser tan negativo en no desilusionarlos pero tampoco engañarlos con lo que sea decir siempre la verdad por muy cruel que sea”.</p> | <p>Estas líneas 200, 204, 212, 230, reflejan que los participantes reconocen mejoras en sus condiciones materiales básicas en comparación con su país de origen, pero también expresan frustración frente a las limitaciones laborales y profesionales. Por ejemplo, valoran la posibilidad de generar ingresos y sostenerse (“uno trabaja y sobrevive”), pero perciben que el nivel de esfuerzo es mucho mayor y las recompensas más escasas (“desde las 6 de la mañana hasta las 8 de la noche”). Así mismo, la imposibilidad de ejercer sus profesiones y la desigualdad en las condiciones de desarrollo generan sentimientos de estancamiento o pérdida de estatus (“no pude ejercer, tengo estudios... pero no puedo”). En conjunto, estos relatos muestran que el bienestar percibido se basa más en la supervivencia económica y la estabilidad mínima que en la realización personal o profesional. Lo que sugiere un proceso de integración parcial dado por las oportunidades reales disponibles.</p> <p>Por último, en la línea 169 se resalta la importancia de mantener una perspectiva realista durante la adaptación, reconociendo</p> |

| Categorías           | Narrativa  | Análisis  |
|----------------------|--|---|
|                      |  | <p>que idealizar el país receptor puede generar desilusión. Al decir que es mejor “no desilusionar, pero tampoco engañar”, se evidencia una comprensión madura del proceso migratorio y del bienestar como algo que requiere expectativas ajustadas y una mirada crítica del contexto.</p>  |
| Integración Cultural | <p><b>L58 P1:</b> “Por ejemplo cuando yo trabaje en la mesa cundinamarca, y yo veía que preferían hacer una zanja a pico y pala teniendo una retro excavadora, o sea no es lo mismo?.”</p> <p><b>L59 P3:</b> “Y es más rápido.”</p> <p><b>L60 P1:</b> “Exacto, yo encontraba como que una forma de castigo hacia nosotros.”</p> <p><b>L61 II:</b> “¿Cómo que lo hacen a propósito?.”</p> <p><b>L62 P1:</b> “Si lo que en ese entonces se conocía como xenofobia, ahorita ya no mucho, pero si ocurría.”</p> <p><b>L21 P4:</b> “A mi una vez si, por allá por el barrio, que un señor viene y dice no es que toca sacar a estos tales de acá, hay que recoger, firmas, pues me sentí como mal, yo me regue con ese tipo, le dije sus 4 vaina, es que el no sabe nada”.</p> <p><b>L81 P3:</b> “No, es fácil, yo he visto noticias y bien, como le digo, hay colombianos que por lo menos ustedes, que son bien educados y se les entiende lo que dicen, y hay otros colombianos, que no “gonorra” o sea ya es diferente, como le digo, a un colombiano educado bien.”</p> <p><b>L102 P2:</b> “Cuando tocan el tema político, porque a veces las personas quieren opinar de temas, porque los venezolanos nos vinimos y dejamos tirado el país, como si fuese la salida más fácil, y opinan de cosas que no conocen.”</p> | <p>En estas líneas 58, 59, 60, 61 Y 62, P1 y P3 relatan una experiencia laboral en la que sintieron que se les asignaban tareas más difíciles sin una razón clara, interpretándolo como un acto de discriminación. Además P1 menciona explícitamente la palabra “xenofobia” (Línea 62), lo que refleja que, en los primeros momentos de su llegada, percibió rechazo por su origen. Este fragmento permite entender que la integración cultural se ve afectada cuando existen prácticas que generan exclusión o desigualdad, ya que no solo limitan la participación laboral, sino también el sentido de pertenencia y valoración en el entorno.</p> <p>En la línea 21, P4 narra una situación en la que un vecino propuso sacar a los migrantes del barrio, lo cual le generó malestar y una respuesta defensiva. Este tipo de episodios</p> |

| Categorías | Narrativa  | Análisis   |
|------------|--|--|
|            | <p><b>L121 P2:</b> (...) una vez en la papelería, tuve un problema con un señor, porque en ese entonces estaba mucho el tema de que las venezolanas venían solo a prostituirse, entonces tuve como unas palabras con un señor, porque se quiso pasar, se quiso confundir y pues yo les dije sus 4 cosas (...)</p>  | <p>muestran cómo los prejuicios sociales pueden obstaculizar la integración, generando emociones de enojo y tristeza. Sin embargo, también reflejan una actitud de resistencia y defensa de la dignidad, lo que demuestra una búsqueda activa de reconocimiento y respeto dentro de la comunidad.</p>  |
|            | <p><b>L132 P1:</b> “El llano tiene sus ventajas, yo creo que lo que no me gusta es la dificultad que tenemos nosotros para acceder a beneficios.”</p>  |  |
|            | <p><b>L136 P3:</b> “No pues, pues aca sacar el permiso de migración uno tiene que estar cierto tiempo, pero la verdad yo no he podido sacar ese permiso, por que la primera vez, no que el tiempo, luego que no que tienes que tener el pasaporte sellado, despues la ultima vez que fui, como me lo estaban pidiendo acá, y fui y no, que lo estaban sacando solo a menores de edad.”</p>   | <p>En la línea 81, P3 compara distintos tipos de comportamientos entre colombianos, diferenciando entre quienes considera “educados” y quienes usan expresiones ofensivas. Esta observación evidencia que, en el proceso de integración, los migrantes también construyen sus propias percepciones sobre la cultura receptora, aprendiendo a identificar cuáles actitudes favorecen o dificultan la convivencia.</p> |
|            | <p><b>L252 P1:</b> Si pues uno pensaba que hay que cuidarse del colombiano y pues una vez me paso a mi con una persona de colombia, pero nos dimos cuenta que era como raro, éramos amigos y todo, el venia a nuestra casa, pero nosotros no a la de él, hasta que 2 - 3 meses después, él nos abrió la puerta de su casa, y entramos y nos acogió de una manera muy amable y ahí despues nos dimos cuenta que, después él lo confiesa, que ahí nos estaba como probando, para ver quienes éramos como éramos y así.</p> |  |
|            | <p><b>L6 P3:</b> No pues con mis vecinos aqui los del barrio me llevo bien, pues no le cuento mucho porque yo siempre voy de mi trabajo a la casa y de la casa al trabajo, entonces yo soy de poco salir</p>   |  |
|            | <p><b>L8 P2:</b> Bueno la verdad, sinceramente no conozco a mis vecinos, casi no los conozco, yo vivo aca en conjunto que son apartamentos, entonces pues no conozco a nadie, pues uno habla y se relaciona con los celadores, pero ni cuando fue lo del temblor que todos bajamos y ahí ni siquiera.</p>  | <p>En la línea 102, P2 expresa incomodidad ante los juicios políticos de algunas personas que opinan que los venezolanos “dejaron tirado su país”. Esta narrativa refleja que la integración cultural no depende solo de la adaptación del migrante, sino también de la disposición de la sociedad receptora para reconocer su historia y evitar estigmas. Los comentarios desinformados dificultan</p>              |

| Categorías | Narrativa   | Análisis   |
|------------|---|--|
|            | <p><b>L25 P4:</b> Yo una vez salí con un amigo, a una ciclovía con el perro, pero así de que participe mucho no, me la paso trabajando, y cuando estoy libre o que cosas de la casa o así.</p>  | <p>el diálogo y generan barreras simbólicas que afectan la aceptación social.</p>  |
|            | <p><b>L27 P2:</b> No, la verdad casi no, donde yo me nuevo es más del ambiente religioso, estoy en un grupo de EMAÚS y hago servicio.</p>   | <p>En esta línea 121, P2 comparte una experiencia de acoso en la que un hombre malinterpretó su forma amable de hablar, relacionándola con</p>   |
|            | <p><b>L244 P1:</b> “A mi también me paso, que pasa mis compañeros muchos dicen pero P1, tú no pareces venezolano y que, y pues uno escucha mucho eso así enfrente de uno, que uno va a la tienda y escucha que cogieron a un venezolano, que aquí uno mató a un señor de la finca que tal cosa, uno siente como una vaina”.</p>                                     | <p>prejuicios sobre la sexualidad de las mujeres venezolanas. Este tipo de vivencias evidencian que la integración cultural de las mujeres se ve</p>   |
|            | <p><b>L58 P4:</b> “Bueno la verdad pues yo venía con miedo, que los paramilitares, que los guerrilleros, que lo secuestran a uno, pero de resto así mas nada”.</p>  | <p>atravesada por estereotipos de género, que las colocan en una posición vulnerable. Aun así, su</p>  |
|            | <p><b>L158 P1:</b> “Bueno algo también que he podido notar, es que la gente acá es muy desconfiada”.</p>  | <p>reacción firme demuestra una forma activa de defensa y reafirmación de su identidad y respeto personal.</p>   |
|            | <p><b>L160 P1:</b> “La gente aquí no te cree ni la J con la A, y eso de alguna manera pues influye, pues a mi me ha influido, ya pues uno no a ese nivel y tampoco olvida sus raíces, trata de ser más amable, pero tampoco quiere decir sea bobo”.</p>   | <p>En las líneas 132 y 136, los participantes señalan las dificultades para acceder a permisos o beneficios migratorios. Estos trámites burocráticos generan frustración y sensación de exclusión, ya que impiden el acceso pleno a derechos básicos. La situación refleja que la integración cultural no solo depende del vínculo social, sino también de las condiciones institucionales, las cuales pueden facilitar o limitar la participación en la vida cotidiana del país de acogida.</p> |
|            | <p><b>L161 P2:</b> “Sí pero pues uno dice: la educación no juega con la ignorancia”.</p>  |  |
|            | <p><b>L163 P2:</b> “Pero ve nada más hoy Y salió del trabajo y fue a tanquear la moto y botó la cartera, la billetera la boto, la tarjeta de la moto y la cédula, y anoche que no se tantos y que tan, esta mañana publicaron por facebook que ya la habían encontrado”.</p>  |  |
|            | <p><b>L165 P2:</b> “Y de una vez llame al numero “Ay señor mire que para esto, que para lo otro” y el señor “ah si yo estoy en tal parte no se cuantos, la propina es voluntaria” y pues yo se que eso no era gratis. Bueno nos encontramos con el señor y dije le voy a dar veinte mil pesos cualquier cosa, y cuando que 300, que recuperarla me costaba eso,</p> | <p>En la línea 252, P1 relata</p>  |

| Categorías | Narrativa   | Análisis  |
|------------|---|---|
|            | que yo pensé que me iba a dar más y yo pensé que me iba a hacer el favor, entonces tome 20 mas, pero pues no se uno hubiese hecho el favor”.  | cómo un conocido colombiano inicialmente mantuvo distancia, “poniéndolos a prueba” antes de abrirles su casa y mostrar amabilidad. Esta historia refleja que la integración es un proceso bidireccional, donde tanto los migrantes como los locales necesitan tiempo para generar confianza.  |
|            | <b>L167 P2:</b> “Si es verdad, no todos son así, pero hay unos, hay mas vivo uno que el otro”.  |   |
|            | <b>L244 P2:</b> “.Claro porque de una lo van a identificar, nos juzgan por todo”.   |   |
|            | <b>L245 P3:</b> “Claro y no todos los seres humanos somos iguales, a veces lo juzgan a uno por su forma de vestir, por su forma de hablar y la forma de expresarse , sin ningún motivo”.  |   |
|            | <b>L153 P2:</b> “Pues yo he estado viviendo en Restrepo, y es muy tranquilo, o sea las personas son más amables, son muy calmados, todo el mundo se conoce, y allá es mucho más fresco, no falta el agua nunca”.  | En las líneas 6 P3, 8 P2, 25 P4 y 27 P2, varios participantes comentan que su participación en la comunidad es reducida debido al trabajo o al poco tiempo libre. Algunos mencionan que solo se relacionan con vecinos o grupos religiosos, pero no participan en actividades barriales. Esto evidencia una integración más funcional que comunitaria, donde las relaciones se mantienen en espacios específicos, pero aún falta un sentido más amplio de pertenencia social y participación activa en la vida colectiva. |
|            | <b>L199 P1:</b> No pues por todo lo que hemos hablado, alcanza, uno puede salir, puedes comprar puedes viajar, cosas que no podía, todavía te queda algo para ahorrar, haces tu mercado, te alcanza”.   |   |
|            | <b>L188 P1:</b> “En cuanto a los servicios es complejo, gira entorno al PPT, por ejemplo si tu no lo tienes como es el caso de P3, no vas a poder acceder, aunque si lo tienes , tampoco te abarca una cantidad, como los nacionales de aca”.   |   |
|            | <b>L217 P1:</b> “Si, si exactamente, y además si el gobierno diera como una facilidad, para nosotros un poco más flexible, cambia totalmente nuestra situación”.  |   |
|            | <b>L221 P2:</b> “No pues igual que ustedes, las oportunidades están en todas partes, hay trabas y cosas por el tema de la documentación, por ejemplo a mi a veces se me dificulta y tengo cédula de extranjería, o sea muchas personas o de las entidades públicas, debieran saber que no es igual la cédula de extranjería que el PPT, debiera tener uno como más acceso”. | En la línea 244, P1 comenta que algunos colombianos le dicen que “no parece venezolano”, y que a menudo escucha comentarios negativos sobre migrantes. Esta situación refleja que el reconocimiento se da solo si el migrante encaja en ciertos estereotipos. Aunque hay convivencia, persisten prejuicios que  |
|            | <b>L232 P1:</b> “O sea mi vida si el gobierno y las leyes aquí cambiaran, mi vida fuera otra, un nivel más alto”.   |   |

| Categorías | Narrativa   | Análisis   |
|------------|---|--|
|            | <p><b>L19 P3:</b> “Bueno no pues yo me he sentido bien, como le digo casi no salgo de mi casa, o sea si he tenido inconvenientes, o sea como le digo, como le explico, ya pues, tipo dificultades la verdad donde me juzgan por como me veo”.</p> | <p>generan incomodidad y distancia, mostrando que la integración cultural sigue siendo un proceso en construcción.</p> <p>En la línea 58, P4 muestra el miedo con el que llegó al país, influido por ideas previas sobre la violencia. Este temor inicial actuó como una barrera para la integración cultural, ya que generaba desconfianza hacia el entorno. Sin embargo, al decir “de resto más nada”, refleja que su percepción cambió con la experiencia directa, lo que favoreció su integración.</p> <p>En estas líneas se reflejan dificultades en la integración cultural relacionadas con la desconfianza y los prejuicios mutuos entre los migrantes y la comunidad local. P1 (Línea 158 y 160) percibe a la gente del lugar como desconfiada, lo que influye en su forma de relacionarse; intenta mantener la amabilidad sin dejar de protegerse. P2 (Línea 161, 163-165 y 167) refuerza esta idea al relatar una experiencia donde la solidaridad esperada se ve reemplazada por un interés económico, lo que genera una visión de que “cada quien mira por sí mismo”. Por otro lado, P3 (Línea 244 y L245) muestra conciencia de los juicios sociales basados en la</p> |

| Categorías | Narrativa | Análisis  |
|------------|-----------|---|
|            |           | <p>apariciencia o el modo de hablar, lo cual también dificulta la aceptación plena. En conjunto, estas narrativas evidencian un proceso de integración parcial, en el que existen intentos de convivencia, pero aún marcados por la desconfianza y la percepción de desigualdad cultural.</p>   |
|            |           | <p>En las líneas 53 y 199 ambas frases reflejan una significativa experiencia de integración. Las personas sienten tranquilidad, amabilidad y libertad en su nuevo entorno, lo que indica una integración que favorece la adaptación. Este tipo de vivencias favorece el sentido de pertenencia y permiten construir una relación con la comunidad receptora.</p>   |
|            |           | <p>En las líneas 188 P1, 217 P1, 221 P2 y 232 P1 respectivamente, muestran que la integración cultural se ve limitada por factores estructurales, especialmente por los requisitos legales y las restricciones en el acceso a servicios. Aunque existe disposición para adaptarse y progresar, las normas migratorias y la falta de reconocimiento de documentos dificultan la igualdad de oportunidades. La integración, entonces, no depende solo de la voluntad individual, sino</p> |

| Categorías   | Narrativa  | Análisis  |
|--------------|--|---|
|              |  | <p>también del apoyo institucional y político.</p> <p>Aquí se evidencia una barrera social y cultural. A pesar de los esfuerzos por adaptarse, los prejuicios y la discriminación afectan la integración, generando sentimientos de exclusión. Este tipo de experiencias demuestra que la aceptación cultural no solo depende de la adaptación del migrante, sino también de la apertura y empatía del entorno receptor.</p>  |
| Aculturación | <p><b>L55 P1:</b> “Yo desde siempre y eso yo lo he discutido con otro compañero, también de Venezuela, y he llegado a la conclusión, que ustedes como que ponen las cosas más difíciles.”</p> <p><b>L120 P1:</b> “ Bueno por ejemplo, quizá en mi tierra no se ve mucho lo del homosexualismo, o lo de las niñas lesbianas, en cambio aquí se ve mucho, es normal, uno sale aca y es normal, pero alla practicamente es como prohibido, o sea la gente lo hace pero no es común y los que lo hacen lo hacen a escondidas”.</p> <p><b>L168 P1:</b> “Es que para nosotros favor, es literal, un favor, no se espera algo a cambia, en cambio acá se espera que haya plata de por medio”.</p> <p><b>L121 P2:</b> “Bueno como dice P1 también ese tema, el libertinaje que tienen acá desde pequeños, o las niñas que yo veo de 12 y parecen de 20 y pues eso lo mire mucho y por lo menos en mi región no se acostumbra. También veo mucho que la gente sale casi que en pijama o a la iglesia en chancas o shorts, digamos que allá a la entradas de las iglesias les dicen cómo tienen que vestirse acá como que no jajaja”.</p> <p><b>L126 P1:</b> Eh pues yo por ejemplo, yo admiro mucho a la mujer colombiana, y pues no es por</p> | <p>Las líneas 55P1, 120P1, 168P1, 121P2 y 126P1 de los participantes P1 y P2 muestran una comparación constante entre las normas, valores y comportamientos sociales de ambos países, Por ejemplo P1 comenta “Yo desde siempre he llegado a la conclusión que ustedes ponen las cosas más difíciles”, evidenciando una percepción de las diferentes culturas en la manera en la que se relaciona y en la exigencia social en el contexto llanero, de manera similar P1 expresa ante la apertura frente a la diversidad sexual: “en mi tierra no se ve mucho lo del homosexualismo, aquí se ve mucho es como normal”, este contraste refleja un proceso de reconocimiento de nuevas normas culturales, donde</p> |

| Categorías | Narrativa  | Análisis   |
|------------|--|--|
|            | <p>hablar mal de mi nación, pero allí la gran mayoría son de casa, no son de salir a trabajar duro, porque la generación de ahorita, pero las colombianas son muy talentosas y trabajadoras, y he visto mucha que hacen papel de madre y padre, son proveedoras y también cuidadoras, que buscan salir adelante, repito tampoco es que en Venezuela no hay así, pero claro igual admiro mucho a la mujer colombiana”.</p>  | <p>este participante se ubica entre la adaptación y la valoración crítica, asimismo P2 resulta el “libertinaje” percibido en las costumbres locales y la informalidad en la vestimenta de los colombianos, lo que detona la persistencia de un marco moral</p>   |
|            | <p><b>L61 P5:</b> “A mi me gusta mucho la cultura llanera, por todo eso, y me gusta mucho por esta zona ganadera muy bonita, a mi me encanta, me amaña como son las personas, humildes y así”.</p>   | <p>venezolano como referente identitario, finalmente también se identifica que P1 manifiesta admiración por la mujer colombiana</p>  |
|            | <p><b>L62 P1:</b> “La verdad la cultura llanera aca en colombia en cuanto a los llanos orientales, es muy activa, me encanta y fijate que, aqui se oye mucha música llanera pero venezolana y es muy raro que se escuche un cantante de música llanera pues colombiano, por lo menos yo no lo he escuchado”.</p>   | <p>“son muy talentosas y trabajadoras”, lo cual releva una apertura positiva hacia la cultura receptora, en conjunto estas diferentes narrativas reflejan una aculturación por integración parcial, donde los participantes reconocen diferencias, las valoran selectivamente y ajustan sus percepciones sin perder la referencia a su identidad cultural de origen.</p> |
|            | <p><b>L64 P1:</b> “Casi la mayoría, prácticamente lo que veo es que tanto el llano colombiano como el llano venezolano es uno solo en conclusión”.</p>   | <p>Por otra parte, los discursos en las líneas 61P5, 62P1, 64P1, 67P2, 74P3, 78P3 y 50P1 evidencian una conexión profunda con la cultura llanera, reconocida por los participantes como un elemento común entre Colombia y Venezuela.</p>  |
|            | <p><b>L67 P2:</b> “No pues si es muy similar, pero me llamó mucho la atención desde el principio que promueven mucho el folclor, desde pequeños, el baile, pues alla tambien se mira, pero aca es mas ese tema de la cultura, pues eso me llamo a mi la atención, que más que todo es en los colegios que hacen actos culturales y así, más que todo pues el tema de la llaneridad y lo que promueven. Y si la música llanera o “venezolana” se escucha más aquí que allá, por ejemplo en maracaibo casi no se escucha tanto como allá”.</p> | <p>P5 expresa “a mi me gusta mucho la cultura llanera, me amaña como son las personas, humildes y así”, reflejando un sentimiento de familiaridad lo que</p>   |
|            | <p><b>L74 P3:</b> “Me gusta la cultura de aca de villavicencio, me recuerda mucho alla en venezuela, idénticos, es como estar en el patio de mi casa, la verdad me gusta super, me recuerda mucho a mi tierra, montando caballo que ordeñar vacas, cuando yo llegué acá trabajé en una finca, no de pana me encanto, si usted se imaginara, yo me recordaba en mi casa con mis</p>   |  |

| Categorías | Narrativa  | Análisis   |
|------------|--|--|
|            | <p>abuelos, que ordeñando, me refleja mucho a mi tierra, que mi ranchito, o sea de villavo no me puedo quejar”.</p>  | <p>ayudó a facilitar el proceso migratorio, P1 agrego “Aquí se oye mucha música llanera pero venezolana”, mientras que</p>   |
|            | <p><b>L78 P3:</b> “Me gusta mucho la cultura de Villavicencio, porque me recuerda a mi tierra”.</p>  | <p>P3 afirmó “me recuerda mucho alla venezuela, idénticos es como estar en el patio de mi casa”, estas</p>   |
|            | <p><b>L50 P1:</b> “Pues de lo primero que me dicen de Colombia, para mi pues vallenato, cumbia, o sea música y en cuanto al llano, no tenía idea, pues uno no se imagina algo que no sabe que no ve. Pues cuando me vine para acá vi que tampoco había diferencias, entonces por tal motivo me acogí y me gustó”.</p>  | <p>coincidencias culturales facilitan la aculturación de las personas, también recalando que la identidad se amplía en lugar de fragmentarse, este</p>   |
|            | <p><b>L115 P3:</b> “O sea, pues digamos que por ejemplo aquí todo lo manejan por libra ya alla kilos, o sea no entendi (...)”</p>  | <p>grupo de personas evidencia una integración cultural positiva, caracterizada por la</p>   |
|            | <p><b>L103 P2:</b> “Pues este de las comidas, me gustan las combinaciones, que el pollo con miel, que el chocolate caliente, entonces de donde yo soy hace mucho calor y el chocolate como que no pega, entonces si, pero aqui si me he acostumbrado a tomar chocolate caliente o las pataconas, que nosotros le decimos tostones”</p>   | <p>continuidad de prácticas compartidas que fortalecen la pertenencia y reducen el choque cultural.</p>  |
|            | <p><b>L92 P1:</b> “ No pues a mi me paso una vez algo con el arroz con pollo, resulta que en mi país el arroz con pollo es distinto, entonces yo le digo a mi esposa quiero arroz con pollo y dijo bueno traiga las cosas, y después pide muchas cosas y yo para qué es eso, entonces raro que salchicha y eso, igual se lo lleve, y pues resulta que el arroz con pollo venezolano se sirve con la presa completa, no se desmecha, ponen el pollo al aldo”.</p> | <p>En las líneas 115P3, 103P2, 92P1, 80P5 y 100P1, se observó un proceso de adaptación en las costumbres cotidianas, los participantes relatan cómo las diferencias en la alimentación y lenguaje se convierten en experiencias de aprendizaje, P3 señala “Aquí todo se maneja por libra y allá por kilos se me hacía difícil”, mientras que</p> |
|            | <p><b>L80 P5:</b> “Yo asi de costumbre, con los que trabajo prendemos velitas”.</p>  | <p>P2 describe cómo ha incorporado nuevos hábitos “aquí me he acostumbrado a tomar</p>   |
|            | <p><b>L100 P1:</b> “No pues yo la verdad a pesar de los años, aun me mantengo en mi cultura, como que tengo una mezcla”..</p>  | <p>chocolate caliente o las pataconas”, P1 por su parte contrasta el arroz con pollo venezolano y el</p>   |
|            | <p><b>L174 P2:</b> “Jayy mi gente, la comida, la chinita, la feria jajaja, no no la cultura, de maracaibo, allí</p>  | <p>colombiano, señalando que las diferencias culinarias generalmente</p>   |

| Categorías | Narrativa  | Análisis  |
|------------|--|---|
|            | <p>todo es tan familiar, dios mio aca la comida no, es muy diferente”.</p>   | <p>generan incomodidad, pero terminan integrándose a su rutina,</p>   |
|            | <p><b>L178 P2:</b> “Si que los tequeños, las cosas, que acá comen pasta con arroz, la comida la extraño mucho, la vida entera la verdad”.</p>  | <p>P5 menciona “yo asi de costumbre, con los que trabajo prendo velitas”, esto muestra la</p>   |
|            | <p><b>L287 P3:</b> “Pues yo osea yo estoy resignado, porque me toco, o sea si he cambiado, mi vida ha estado mejor, le he cambiado la forma y asi, pero yo yo, sinceramente no quisiera volver para venezuela, pues o sea es duro, pero si me quiero quedar acá”.</p>  | <p>conservación de tradiciones propias dentro del nuevo contexto, estos fragmentos revelan asimilación práctica y flexible donde los individuos incorporan</p>  |
|            | <p><b>L38 P5:</b> “No pues, me gusta mucho la cultura, la gente”.</p>  | <p>elementos locales sin renunciar completamente a sus costumbres,</p>  |
|            | <p><b>L18 P5:</b> “Ahh no mami la verdad por eso yo soy bendecida, soy una de las pocas venezolanas que no han sentido nada así discriminatorio”.</p>  | <p>representando un proceso de aculturación dinámico y progresivo.</p>  |
|            | <p><b>L20 P2:</b> “Pues en mi caso han habido ocasiones donde como a uno le ha tocado trabajar en otras cosas y de pronto que uno siente el menos precio, porque hace tal cosa porque no sabe hacer otra, y cuando uno uno les dice y se enteran que uno es profesional es como ahhh como de forma sarcástica, como que los venezolanos estaban también alla que dejaron todo y se vinieron para acá”.</p>   | <p>En las líneas 174P2, 178P2 y 287P3, las narrativas se centran en la nostalgia y el vínculo emocional con la cultura de origen, P2 expresa “extraño la comida, la chinita, la feria, la cultura de maracaibo, allí todo es tan familiar”, estas evocaciones al</p>  |
|            | <p><b>L243 P2:</b> “ Pues lo más difícil, pues cuando uno habla y lo miran ya extraño como que ah ay es veneca, como lo de la discriminacion pues yo no le pongo cuidado a eso, por ejemplo yo una vez iba en un campero y se montaron e iban hablando que no se cuanto que por allí en respeto que es muy tranquilo y que uno sale a caminar y que no se puede caminar mucho, porque uno sale a una hora y puede salir un venezolano con un cuchillo y que tal y no se que, que venezuela y que tal y yo ujum ujum, yo no abría la boca para nada, porque donde la abriera mal, yo mejor me callo”.</p> | <p>pasado transmiten una sensación de pérdida cultural y afectiva, P2 refuerza la vivencia de desarraigo mencionando “la comida la extraño mucho, la vida entera la verdad”, P3 aunque manifiesta haber mejorado su calidad de vida afirma “estoy resignado, pero no quisiera volver”, reflejando una tensión</p> |
|            | <p><b>L250 P1:</b> “Si en mi tiempo cuando Venezuela era buena, ver un colombiano era significado de droga, ese es un narco”.</p>  | <p>entre adaptación y pertenencia, estas experiencias corresponden a un patrón de aculturación</p>  |

| Categorías | Narrativa   | Análisis  |
|------------|---|---|
|            | <p><b>L251 P2:</b> “Si, eso se escucha el dicho del colombiano que no la hace a la entrada la hace a la salida”.</p>  | <p>por separación emocional, donde los sujetos se adaptan por necesidad, pero mantienen una conexión sentimental con su país y cultura de origen.</p>   |
|            | <p><b>L52 P1:</b> “Umm pues que los colombianos, con todo respeto que eran unas personas de lo último que eran unos aprovechados, mejor dicho de todo”.</p>   | <p>Este grupo de líneas 38P5, 18P5, 20P2, 243P2, 250P1 y 52P1, se concentra en discursos relacionados con la discriminación, los estigmas y las percepciones mutuas entre venezolanos y colombianos, P5 comenta “soy de las pocas venezolanas que no han sentido discriminación”, mentiras que P2 relata “uno siente el menosprecio porque hace tal cosa, cuando se enteran que uno es profesional es como ahh”, evidenciando un trato desigual asociado al origen nacional, P2 también recuerda haber escuchado diferentes comentarios xenófobos, lo que la ha llevado a ocultar su identidad, por su parte P1 menciona “Cuando Venezuela era buena, ver un colombiano era significado de droga” mostrando cómo los prejuicios existen en ambos sentidos, estas narrativas revelan un proceso de marginación y separación forzada, la aculturación acá se ve obstaculizada por experiencias de exclusión social.</p> |
|            | <p><b>L186 P2:</b> “Pues por el papá de mis hijos, siempre hemos tenido acceso, a veces demora pero no, pues con la educación no hubo problema para inscribir a mis hijos, ellos adquirieron la nacionalidad acá. Pero si he visto personas que no tienen ningún documento y les ha costado acceder un poquito, pero sin embargo pues han podido al final, nosotros hemos ayudado para todo ese tema del PPT y poder agilizar. A muchos se les dio tiempo para que trajeran papeles y eso, pero pues ahora el tema de la educación superior si es fregado, para acá también para los mismo colombianos, no cualquiera hace una carrera universitaria. O sea que en Venezuela es más fácil, allá cualquier persona, muchos tienen estudios”.</p> | <p>Las líneas 186P2, 224P2, y</p>   |
|            | <p><b>L224 P2:</b> “Es que legalmente uno debería tener los mismos derechos que los colombianos con cédula de extranjería, pero no es así, para trabajar a mi se me ha dificultado muchísimo, porque no uno por la homologación y dos porque mi profesión no colocan, o se aca es diferente en la parte educativa con personas de discapacidad, colocan al cuidado de ellos, enfermos o estudiantes de enfermería, o sea la hoja de vida de uno la engavetan, o sea es que tienen que pagar más”.</p>   |   |
|            | <p><b>L239P4:</b> “Si, realmente en Venezuela yo trabajaba en lo mismo que hago acá, entonces pues no ha sido como difícil, yo estudié esto allá, todo está en cómo la persona trabaje y ahí se le van ofreciendo oportunidades”.</p>   |   |
|            | <p><b>L157 P2:</b> A mi me pega acá que pues, o sea allá en Maracaibo es muy familiar, y aquí no me pega que una persona que lleva viviendo en un conjunto unos 15 años no sabe como se llama la</p>  |   |

| Categorías | Narrativa   | Análisis  |
|------------|---|---|
|            | <p>señora de la esquina, ¿o sea eso como es?, si se convive con personas que se ven todos los días. Pues uno salía, buenas tardes vecina, y nada eso son mudos, y pues uno lo primero que hace cuando sale es ver al vecino y nada, uno le saca el buenos días de la boca.</p> <p><b>L170P1:</b> “Con algún interés, siempre lo hay. A mi una vez me pasó, un señor pasa y viene y dice “Para limpiarle acá, yo le hago el favor” y yo pues bueno, veo a mi esposa y ella pues bueno, entonces mi esposa si me hizo cara como de que no y pues yo de buena fe dije que si, y pues el señor terminó y demás y se quedo allí “No pero no tiene algo por ahí” y pues yo tenía plata, como mi esposa es colombiana ella sabe como es la cosa, entonces dijo “dele dos mil pesos” jaaaaa”.</p> <p><b>L159 P5:</b> “Paciencia, más que todo paciencia, eso es de lo poco que tienen aca, en mi trabajo me admiran mucho mi paciencia. Yo he conocido personas acá y no, ellos no conocen la paciencia”.</p> <p><b>L151 P1:</b> “No pues es muy parecido de donde yo soy, que la comida, que el clima, me siento muy bien ubicado”.</p> <p><b>L154 P3:</b> “No pues para mi es muy tranquilo, o sea, no soy mucho de salir y convivir con la gente, yo con lo mío, o sea por donde yo vivo hay puras familias venezolanas. Pero bien”</p> <p><b>L29 P1:</b> “Ehh no mucho, yo creo que son contados, por ahí a uno o dos y hace mucho tiempo, no fue ni un evento cultural fue algo como de beneficencia. Eso era como realizado por ACNUR, y era como para repartir ropa, comida, a los inmigrantes ahí en el parque del hacha, hace muchos años, no se si aun ocurre”.</p> <p><b>L55 P2:</b> “En mi caso yo ya había venido varias veces, así de vacaciones, y pues el papá de mis hijos es colombiano y pues por él se conoce un poco la cultura, de hecho por eso es que buscamos venir para acá. Y pues no, asi raro, no he escuchado nada, antes yo pues pensaba que era de los países mas parecidos a Venezuela, su</p> | <p>239P4, giran entorno a las barreras institucionales y laborales que enfrentan los migrantes, también se identifica las dificultades que les da la región para poder homologar sus profesiones, estas experiencias que mencionan los diferentes participantes evidencian una aculturación estructural incompleta, donde los migrantes buscan integrarse, pero los diferentes obstáculos ya sean legales y económicos limitan su incorporación plena, ya que existe disposición subjetiva hacia la integración, pero estas diferentes condiciones externas restringen ese proceso y lo hacen mucho más difícil.</p> <p>Por ultimos en estas líneas se representan las experiencias cotidianas de convivencia y adaptación social, P2 señala la diferencia en las relaciones vecinales mencionando “aquí una persona que lleva viviendo en un conjunto 15 años no sabe como se llama la señora de la esquina”, mientras P1 comenta una anécdota sobre la desconfianza y el intercambio monetario “para nosotros favor es literal, un favor en cambio acá es o se espera que haya plata de promedio”, P5 resalta la paciencia como virtud propia “eso es de lo poco que tienen aca”,</p> |

| Categorías | Narrativa  | Análisis  |
|------------|--|---|
|            | <p>cultura, todo claro y pues que escuche, lo que se escuchaba allá, que no eran personas de confiar. He escuchado mucho que eran muy ahorrativos y así. Acá aprendí lo del calentado jajaj, comida colombiana y así. Ahhh bueno y la cultura del folclor llanero es similar”.</p> <p><b>L98 P3:</b> “Sí, he notado que en Colombia, en varias familias, los roles están más marcados, como que el hombre trabaja y la mujer se queda en casa. Pues o sea como le digo, no estoy acostumbrado a eso”</p> <p><b>L128 P1:</b> “Uy pues la verdad, yo trabajo con puros manes y si trabajamos duro, pero cuando es momento de ya no mas ya, digamos que esa cosa del hombre colombiano, como que uno cede a la costumbre”.</p> <p><b>L139 P3:</b> “La familia colombiana la veo como unida, pero pues diferentes. A veces noto que se organizan más por las cosas que hace cada uno que por lo amorosos”.</p> <p><b>L135 P5:</b> “Mi percepción es que acá es lo que digan ellos y no ellas, o sea no es que yo esté de parte de los hombres pero por mas que sea el hombre también, aunque lo que mas veo es que las mujeres son como tóxicas y yo no comparto eso”.</p> <p><b>L160 P4:</b> “Opino lo mismo, tener más paciencia, en colombia hay personas mas complicadas que otras y tratar como de entenderlo”.</p> | <p>mostrando contraste de valores, P3 y P1 describen su vida cotidiana entre familias venezolanas y el trabajo con colombianos, evidenciando que aculturación ha sido funcional, estas narrativas representan una aculturación por integración práctica, en la cual los migrantes aprenden a convivir y a adaptarse a los códigos o referencias locales sin modificar completamente su identidad, la adaptación se da mas en los comportamientos que en las creencias.</p> <p>En esta línea 160, P4 muestra una actitud de comprensión hacia las diferencias culturales al reconocer que en Colombia “hay personas más complicadas que otras” y que es necesario “tratar de entenderlo”. Esto refleja un grado medio de aculturación, ya que la participante no solo identifica las particularidades del contexto receptor, sino que adopta una postura de tolerancia y ajuste personal frente a ellas.</p> |

*Nota. Elaborado a partir de la entrevista semiestructurada y su transcripción (2025).*

El Análisis de las narrativas permitió reconocer y comprender de manera profunda el proceso de adaptación sociocultural vivido por los participantes, se evidenció que la experiencia migratoria implica una transformación integral que abarca diferentes dimensiones como la comunicación, adaptación psicológica, integración comunitaria y aculturación. Los resultados

muestran que la comunicación constituye uno de los puntos de partida de la integración, porque las diferencias idiomáticas y los modismos locales inicialmente generaban confusión o distancia, pero progresivamente se convirtieron en aprendizajes para los participantes que favorecieron el entendimiento intercultural.

A nivel de la adaptación psicológica los relatos reflejan un tránsito desde la desorientación, la nostalgia hacia la aceptación y resiliencia, donde emergieron la interpretación positiva de las experiencias con la ayuda de apoyo social como estrategias claves para afrontar el cambio, la integración se manifestó como un proceso recíproco en el que la integración cotidiana permitió derribar estigmas y fortalecer la pertenencia a la colectividad local. Por último, la aculturación se consolidó como el proceso más significativo dentro de la adaptación sociocultural, caracterizado básicamente por la capacidad de los migrantes para equilibrar la conservación de su identidad cultural con la incorporación de nuevas prácticas y valores del país de acogida, en conjunto estos hallazgos nos muestran que la adaptación sociocultural se constituye como una reconstrucción identitaria que redefine las formas de ser, sentir y relacionarse en el nuevo contexto.

A partir del análisis de resultados emergieron una serie de categorías emergentes que profundizaron la comprensión del proceso de adaptación sociocultural, entre ellas destaca la resiliencia migratoria, que es entendida como una capacidad de sobreponerse emocionalmente el desarraigo, pérdida y las dificultades económicas, reconstruyendo el sentido de estabilidad y esperanza. Otra de las categorías fue la reconstrucción identitaria, reflejada en la manera en que los participantes reinterpretan quienes son a partir de la experiencia migratoria, integrando aspectos de ambas culturas. Por último, la flexibilidad cultural se evidencia como una competencia adquirida la cual les permite adaptarse a nuevas normas, roles y significados sin renunciar a su sentido de origen, estas categorías emergentes revelan que lo que ha sido la adaptación sociocultural no se limita a la interacción externa con el contexto, sino que involucra un profundo proceso interno de reconstrucción simbólica, emocional y relacional.

**Tabla 10***Análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados por dimensiones.*

| <b>Dimensiones</b>                      |  |
|---|--|
| Adaptación sociocultural en inmigrantes | Los resultados muestran que el 35.1% de los evaluados presenta un nivel bajo de adaptación sociocultural, un 32% alcanza un nivel medio y solo el 33% logra un nivel alto de adaptación. En conjunto, estos datos se reflejan en las narrativas de los participantes, donde se evidencia un proceso complejo de ajuste que integra dimensiones culturales, sociales y emocionales. Si bien los inmigrantes enfrentan desafíos como la discriminación, los prejuicios y las barreras legales, también demuestran resiliencia, apertura y capacidad de adaptación. A través del contacto intercultural, la adopción de nuevas costumbres y el fortalecimiento de lazos comunitarios, van construyendo formas de integración parciales.   |
| Comunicación                            | Los resultados evidencian que el 40.2% de los evaluados alcanza un nivel alto de adaptación lingüística, el 36.1% presenta un nivel medio y el 23.7% un nivel bajo. Estos datos se corresponden con los relatos de los participantes, quienes manifestaron haber enfrentado inicialmente dificultades para comprender el lenguaje y las expresiones locales, generando en ocasiones malentendidos o sentimientos de incomodidad, lo que hace referencia particularmente en los componentes digital y analógico, ya que se habla de retos asociados al uso de gestos, simbolismos y jergas propias del contexto, lo que produce confusión en la interacción cotidiana, especialmente según la zona o el entorno social. No obstante, con el paso del tiempo, muchos han logrado incorporar nuevas palabras, comprender mejor los códigos culturales y comunicarse con mayor confianza. En conjunto, sus experiencias reflejan que la comunicación trasciende el dominio del idioma, abarcando también dimensiones culturales, emocionales y relacionales que facilitan una integración más significativa. |
| Integración cultural                    | Los resultados indican que el 43.3% de los participantes presenta un nivel bajo de integración cultural, el 34% alcanza un nivel medio y solo el 22.7% logra un nivel alto. Estos datos se ven reflejados en las narrativas, las cuales muestran que la integración cultural está marcada por experiencias de discriminación, prejuicios y barreras institucionales que dificultan el desarrollo de un verdadero sentido de pertenencia. Los participantes relatan episodios de xenofobia, estigmatización y desigualdad laboral, además de trámites migratorios complejos y estereotipos de género que afectan especialmente a las mujeres. Sin embargo, también emergen manifestaciones de resistencia, empatía y apertura, en las que la convivencia y la confianza mutua se convierten en factores clave para sentirse incluido. En conjunto, los hallazgos reflejan un proceso de integración parcial, dado tanto por el esfuerzo individual de los inmigrantes como por la disposición del entorno social y las condiciones que los rodean.  |
| Aculturación                            | Los resultados muestran que el 45.4% de los participantes alcanza un nivel alto de adaptación cultural, el 30.9% presenta un nivel medio y el 23.7% un nivel bajo. Estos hallazgos se reflejan en las narrativas, donde los participantes comparan costumbres, valores y formas de vida entre su país de origen y el de acogida. Algunos destacan diferencias en aspectos como las formas de relacionarse, la vestimenta o las normas sociales, mientras que   |

---

**Dimensiones**

---

otros resaltan similitudes en la cultura llanera, las cuales favorecen la cercanía y fortalecen el sentido de pertenencia. Asimismo, se evidencian cambios en hábitos cotidianos, como la alimentación o el uso del lenguaje, que muestran un proceso de adaptación progresiva sin que ello implique una pérdida de identidad.

---

**Adaptación psicológica**

El 40.2% de los participantes alcanza un nivel alto de adaptación, el 33% un nivel medio y el 26.8% un nivel bajo. Estos resultados reflejan que, aunque una parte considerable de los inmigrantes ha logrado un proceso de ajuste adecuado, aún existe un grupo que enfrenta desafíos significativos para adaptarse plenamente. Las narrativas muestran que esta adaptación psicológica y cultural ha sido gradual, marcada por la resiliencia, la esperanza y la apertura al cambio. Si bien algunos participantes manifiestan nostalgia o dificultades emocionales, la mayoría ha encontrado estabilidad gracias al apoyo familiar, la fe y la flexibilidad ante las nuevas costumbres. No obstante, factores como la discriminación, los trámites legales y las limitaciones laborales continúan afectando el proceso, evidenciando que la adaptación, aunque significativa en muchos casos, sigue siendo un camino en complejo que esta permeado tanto por el esfuerzo individual como por las condiciones del entorno.

---

## Discusión

A la luz de los resultados obtenidos en los escenarios conversacionales, permiten comprender las experiencias de la adaptación sociocultural de pobladores inmigrantes venezolanos en el Meta, abordando la problemática desde una perspectiva mixta que integró el análisis cuantitativo de niveles de adaptación y la interpretación cualitativa de las vivencias migratorias. Los resultados permiten reconocer que la adaptación sociocultural se manifiesta como un proceso de ajuste continuo que involucra la comunicación, la adaptación psicológica, la integración cultural y la aculturación, dimensiones que reflejan la manera en que los inmigrantes reorganizan sus comportamientos y vínculos dentro del nuevo entorno.

Con respecto a la validación del instrumento Escala de Adaptación Sociocultural de Inmigrantes en el Meta, los resultados permiten discutir su consistencia a partir de criterios psicométricos reconocidos. El 100% de coherencia, claridad y relevancia de los ítems sugiere que estos representan adecuadamente los contenidos teóricos del constructo, constituyendo un indicador de validez de contenido; en este sentido, Merino-Soto (2023) señala que valores de significancia inferiores a .05 permiten considerar los reactivos como aceptables. Asimismo, las cargas factoriales organizadas en cuatro dimensiones, con valores que oscilan entre .289 y .782, evidencian una relación coherente entre los ítems y los factores propuestos, lo que respalda la validez de constructo del instrumento.

De igual modo, el análisis factorial confirmatorio muestra que las correlaciones entre los ítems presentan un ajuste adecuado a los datos recabados en campo, lo que indica que el modelo teórico se ajusta a la realidad empírica de la población migrante evaluada (Martínez, 1995), permitiendo discutir que los parámetros estructurales del modelo resultan adecuados para la medición de la adaptación sociocultural en este contexto.

Por otro lado, los niveles de confiabilidad según alfa de Cronbach son de .83 y de Omega de McDonald alcanzó un valor de .84 lo que nos indica una buena consistencia interna, este proceso es un requisito básico para garantizar que los resultados obtenidos con un instrumento que reflejen de manera consistente la variable, (Viladrich et al., 2017). Todos estos hallazgos estadísticamente establecidos, nos demuestra que la escala de adaptación sociocultural para inmigrantes es válida en contenido, en constructo y tiene una consistencia interna que permite ser aplicado a inmigrante en la ciudad de Villavicencio.

Al identificar los niveles de adaptación sociocultural de los inmigrantes, los resultados desde el enfoque cuantitativo determinaron que el 35.1% de los participantes presenta un nivel bajo de adaptación, el 32% un nivel medio y el 33% un nivel alto. Este patrón sugiere una distribución equilibrada, pero con una ligera tendencia hacia niveles bajos y medios, lo cual evidencia que la adaptación se encuentra en proceso de consolidación. En las dimensiones específicas, la aculturación obtuvo el porcentaje más alto (45.4%), seguida de la comunicación (40.2%), lo que muestra que los participantes han logrado apropiarse del idioma, comprender expresiones locales y adoptar costumbres del entorno, confirmando avances en su inserción cultural. Sin embargo, la integración cultural registró el mayor porcentaje en nivel bajo (43.3%), lo que refleja que aún existen barreras sociales, institucionales y laborales que limitan el sentido de pertenencia plena. En cuanto a la adaptación psicológica, el 40.2% de nivel alto sugiere que los migrantes han desarrollado estrategias emocionales efectivas para enfrentar las exigencias del nuevo contexto, como la resiliencia y la reinterpretación positiva de la experiencia migratoria.

Estos resultados permiten inferir que el proceso de adaptación sociocultural en el Meta se encuentra mediado por factores tanto individuales como contextuales. Las altas puntuaciones en comunicación y aculturación coinciden con la idea de Hall (1976), quien sostiene que la interacción intercultural implica un aprendizaje permanente donde los individuos ajustan su lenguaje y sus significados para lograr un entendimiento mutuo. De igual manera, los hallazgos sobre integración parcial refuerzan lo señalado por Phinney (1991), quien plantea que la adaptación no necesariamente supone la pérdida de la identidad de origen, sino el desarrollo de un equilibrio entre conservar las costumbres propias e incorporarse a la nueva cultura.

Por su parte, desde el enfoque cualitativo se pudo demostrar que la adaptación sociocultural no constituye un proceso homogéneo, sino una experiencia profundamente personal que involucra transformaciones emocionales, relacionales y simbólicas. Las narrativas recogidas evidenciaron este proceso a través de situaciones concretas de interacción cotidiana, especialmente en escenarios conversacionales como el trabajo, el comercio y la convivencia barrial, donde los inmigrantes relataron dificultades iniciales para comprender modismos, expresiones locales y formas implícitas de comunicación, lo que generó confusión o distancia en los primeros contactos sociales. Con el paso del tiempo, estos intercambios se resignificaron como aprendizajes que favorecen el entendimiento mutuo, permitiendo una reorganización progresiva de la identidad y de las formas de vinculación con la comunidad receptora, en las que la comunicación, la integración cultural, la

adaptación psicológica y la aculturación se entrelazan de manera dinámica. Este hallazgo coincide con lo planteado por Habermas (1981, citado en Bernal et al., 2018), quien comprende la comunicación como una acción orientada al entendimiento, en la que el lenguaje opera como un medio de integración social y reconocimiento recíproco.

En la dimensión de adaptación psicológica, las experiencias narradas mostraron un tránsito desde la incertidumbre y la nostalgia hacia la aceptación, la resiliencia y la estabilidad emocional. Los participantes mencionaron la importancia del apoyo familiar, la fe y la búsqueda de nuevas oportunidades como estrategias para afrontar la adversidad, lo cual se alinea con lo expuesto por Builes (2017), quien sostiene que la adaptación psicológica implica un proceso dinámico de reorganización interna en el que la persona redefine sus recursos para mantener el bienestar dentro de un entorno cambiante. Así, el bienestar emocional observado en los participantes se entiende como una respuesta activa ante los desafíos migratorios, más que como una simple reacción de ajuste.

En cuanto a la integración cultural, los relatos revelaron que este proceso se encuentra condicionado por factores estructurales como la discriminación, los prejuicios y las barreras legales o laborales. Algunos participantes relataron experiencias de rechazo o estigmatización, especialmente en contextos laborales o comunitarios, lo que refuerza el hallazgo cuantitativo de que esta es la dimensión con mayores dificultades. No obstante, también emergieron testimonios de empatía, solidaridad y apertura por parte de la población local, lo que permitió un sentido parcial de pertenencia. Estas experiencias se relacionan con lo propuesto por Bel Adell (1994), quien concibe la integración como una coexistencia basada en la igualdad, en la que tanto los migrantes como la sociedad receptora deben comprometerse en construir un entorno inclusivo que reconozca la diversidad cultural.

La aculturación, finalmente, se consolidó como el eje más representativo de la adaptación sociocultural. Los participantes relataron cómo han incorporado prácticas cotidianas del contexto llanero, como la gastronomía, las expresiones locales y ciertas costumbres sociales, sin renunciar a su identidad venezolana. Este equilibrio entre conservación y cambio refleja lo que Berry et al. (2006) describen como un proceso de transformación recíproca, donde los individuos adquieren elementos de la cultura receptora al mismo tiempo que conservan aspectos esenciales de su cultura de origen. De igual manera, Kim (1991) enfatiza que la aculturación implica una evolución

continua en la que se integran hábitos nuevos y se reconfiguran los previos, generando un proceso de síntesis cultural que fortalece la pertenencia y el ajuste social.

En conjunto, los hallazgos cualitativos evidencian que la adaptación sociocultural es un fenómeno complejo y bidimensional, que requiere tanto la disposición individual para aprender y flexibilizarse como la existencia de entornos receptivos que promuevan la inclusión. Los relatos sobre resiliencia, reconstrucción identitaria y flexibilidad cultural demuestran que la adaptación trasciende el ámbito funcional, configurándose como una experiencia subjetiva de crecimiento y redefinición personal.

Asimismo, los resultados invitan a reflexionar sobre el papel del contexto social y las instituciones en la consolidación de la integración. La evidencia sugiere que, si bien los migrantes despliegan recursos personales para adaptarse, las condiciones del entorno receptor aún presentan limitaciones que dificultan la inclusión plena. Esta situación da cuenta de que la adaptación sociocultural no depende únicamente del esfuerzo individual, sino también de políticas públicas, redes de apoyo y actitudes colectivas que promuevan la equidad y el reconocimiento de la diversidad. En esta línea, Bel Adell (1994) enfatiza que la integración auténtica sólo se logra cuando la sociedad receptora reconoce la coexistencia cultural como un valor que fortalece la comunidad y no como una diferencia que fragmenta.

De manera general, este estudio aporta una comprensión más amplia del fenómeno migratorio en el contexto del Meta, al mostrar que la adaptación sociocultural no se limita a una dimensión funcional, sino que implica una reconstrucción simbólica e identitaria que redefine las formas de ser y de convivir en un entorno nuevo. Las coincidencias entre los hallazgos cuantitativos y cualitativos permiten validar los planteamientos teóricos de autores como Kennedy y Ward (1999), Builes (2017), Hall (1976), Kim (1991) y Berry et al. (2006), reafirmando que la adaptación es un proceso integral que combina aprendizaje, ajuste emocional y participación comunitaria.

Finalmente, el análisis reflexivo permite reconocer que comprender la adaptación sociocultural desde esta mirada integral no solo contribuye a fortalecer la investigación académica sobre migración, sino que también ofrece herramientas para la intervención social y comunitaria. Promover entornos que favorezcan la comunicación intercultural, el acceso equitativo a oportunidades y el respeto por la diversidad puede potenciar la integración y el bienestar de las poblaciones migrantes. En consecuencia, los resultados de este estudio representan un aporte

significativo al campo de la psicología social y comunitaria, al evidenciar que la adaptación sociocultural es tanto un proceso individual de transformación como un fenómeno colectivo que requiere la participación de la sociedad receptora.

## Conclusiones

La presente investigación permitió comprender que la adaptación sociocultural de los inmigrantes venezolanos en el departamento del Meta constituye un proceso complejo y cambiante, en el que convergen factores individuales, culturales y sociales. Más que un ajuste aislado donde el individuo se adapta únicamente desde sus propios recursos se trata de una dinámica compartida que también involucra al contexto y a la comunidad receptora, ya que estos elementos inciden directamente en cómo las personas se sienten, interactúan y establecen vínculos en el nuevo entorno.

En relación con la creación y aplicación de la Escala de Adaptación Sociocultural de Inmigrantes, el análisis estadístico confirmó su validez de contenido, constructo y consistencia interna, lo cual evidencia que el instrumento es pertinente para medir las dimensiones propuestas en la literatura especializada con respecto a la validación piloto. La escala reflejó adecuadamente los componentes teóricos vinculados con la comunicación, la integración cultural, la adaptación psicológica y la aculturación.

Por otra parte, al momento de identificar los niveles adaptación sociocultural, estos demostraron que en su mayoría, los participantes presentaron niveles bajos y medios de adaptación. Lo cual permite entender que el proceso de adaptación a pesar del tiempo transcurrido en algunos casos siendo de 8 años, 11 años o hasta más, aún se encuentra en construcción, dado que los inmigrantes siguen ajustándose a cada una de las demandas que el contexto y entorno les proporciona continuamente. No obstante, entre todo la aculturación al ser la dimensión que mayor puntuación obtuvo en un nivel alto de adaptación, permitió reconocer una apropiación de las costumbres, expresiones y prácticas de la cultura llanera. Lo anterior, permitió comprender que hubo una integración progresiva a las dinámicas propias de la región, mejorando la comunicación e interacción con la comunidad receptora.

En contraste, la dimensión de integración cultural presenta más dificultades, dado que obtuvo un nivel bajo, resultado que se asocia con las experiencias manifestadas por los participantes con respecto a las barreras institucionales, limitaciones laborales y situaciones de discriminación enfrentadas por la población inmigrante. Estas particularidades denotan que la adaptación no depende exclusivamente de un factor o esfuerzo individual, sino que también involucra a la comunidad receptora. En este sentido, la integración social se construye por medio

de la reciprocidad, reconocimiento y apertura del país receptor, aspectos que son primordiales para favorecer la integración del individuo.

Así mismo, la comprensión de las experiencias y percepciones de los inmigrantes en relación al proceso de adaptación, fueron resaltadas en las narrativas que evidenciaron que la migración implica mucho más que aprender de nuevas costumbres. Adaptarse y migrar implica la reconstrucción de la identidad del sujeto y su resignificación frente a los sentimientos de pérdida de la construcción de una vida completa en el país que dejan, creando nuevas formas de pertenencia, implicando a la fe, la familia, las redes de apoyo y fortaleza emocional para enfrentar las dificultades consecuentes a la migración. Igualmente, se evidencio que la comunicación tiene un papel fundamental al momento de la comprensión mutua con la comunidad receptora. Es claro que se maneja un mismo idioma, sin embargo, a pesar de las variaciones de la jerga y expresiones propias del país receptor, esta dimensión toma protagonismo al momento de crear lazos comunitarios e integrarse culturalmente.

De esta manera, es posible concluir que los inmigrantes no son receptores pasivos de la cultura a la cual buscan integrarse, al contrario, son agentes activos que transforman sus vivencias por medio del aprendizaje continuo que conlleva llegar a un nuevo país. La adaptación sociocultural es un proceso continuo que reúne la experiencia personal y un entorno social, combinando factores de la cultura de origen del inmigrante con los de la cultura del país al que llegan. Esta dinámica, lejos de implicar a la pérdida de identidad del individuo, promueve una reconstrucción del sentido de pertenencia en un nuevo entorno. En síntesis, la investigación permite comprender que la adaptación sociocultural es un proceso tanto colectivo como individual, donde está inmersos varias características propias del inmigrante, pero también del contexto y su disposición de apertura. Adaptarse es reconstruir el sentido que se tiene de sí mismos, adoptar nuevas costumbres, valores y formas de relacionarse, sin dejar de ser quienes son.

### **Aportes**

Esta investigación contribuye al campo de la psicología en sus diversos campos de acción, mediante la creación y validación de la escala de adaptación sociocultural dirigida a la población migrante venezolana. Este instrumento constituye un aporte técnico y metodológico relevante, ya que permite evaluar de manera sistemática los procesos de adaptación sociocultural integral. Su aplicación posibilita identificar los factores que favorecen o dificultan la integración sociocultural, aportando evidencia empírica para el diseño de intervenciones psicosociales con enfoque intercultural.

Desde la línea de investigación en abordaje a la psicología, el estudio ofrece una nueva comprensión situada en los procesos de adaptación sociocultural, entendidos como fenómenos complejos. Los hallazgos evidencian que la adaptación no depende únicamente de las capacidades individuales de los migrantes, sino también de las oportunidades que brinda la sociedad receptora en términos de reconocimiento, participación e interacción intercultural, en este sentido la investigación amplía el análisis de este fenómeno migratorio, consolidando una mirada psicosocial crítica y contextualizada.

Por otro lado, la investigación aporta a la facultad un referente académico y metodológico para el abordaje del fenómeno migratorio desde la psicología, fortaleciendo la producción de conocimiento contextualizado en escenarios regionales. También, proporciona insumos conceptuales y empíricos que pueden ser utilizados en investigación, proyectos sociales y esto favorecerá al desarrollo de estrategias educativas, preventivas y comunitarias para el bienestar psicosocial de la población migrante. Este estudio representa un aporte significativo para la población migrante participante, al visibilizar sus emociones, recursos, necesidades y estrategias de afrontamiento frente a su proceso de adaptación sociocultural en el contexto del departamento del Meta. Esta investigación permitió que los participantes expresaran vivencias y significados contruidos a partir de sus experiencias, reconociendo a estos como sujetos activos de cambio, esto contribuyó a dar voz a la población que es invisibilizada y se fortaleció su sentido de identidad, pertenencia y reconocimiento en el entorno del Meta.

Por último, esta investigación fue fundamental para nuestra formación como investigadores y futuros psicólogos, al reafirmar el rol del psicólogo como mediador cultural en contextos de diversidad y migración. Porque este proceso permitió la sensibilización frente a las

dinámicas de exclusión, desigualdad y discriminación que atraviesan las personas migrantes, en este sentido la investigación fortaleció nuestro compromiso ético y profesional con el diseño de estrategias psicosociales orientadas en la inclusión, prevención y acompañamiento integral de las poblaciones migrantes.

### **Limitaciones**

Durante el desarrollo de esta investigación se presentaron algunas limitaciones que es importante reconocer, especialmente en lo relacionado con el acceso a la población migrante, dado que el ritmo de vida de los participantes, las responsabilidades laborales y las demandas familiares dificultaron la concertación de tiempos y espacios para el diligenciamiento del instrumento y la realización de las entrevistas, lo cual redujo las posibilidades de ampliar la muestra y de profundizar con mayor detalle en algunas temáticas del componente cualitativo. Asimismo, el uso de técnicas de autorreporte generó un margen de subjetividad en las respuestas, ya que tanto los datos obtenidos a través del instrumento como los relatos narrativos dependieron de la forma en que cada participante interpretó su experiencia y decidió compartirla, existiendo la posibilidad de que ciertas vivencias fueran expresadas con cautela, especialmente cuando abordaban aspectos con carga emocional como la discriminación, el duelo migratorio o las barreras institucionales.

Adicionalmente, el estudio se centró exclusivamente en población migrante venezolana ubicada en el departamento del Meta, por lo que los hallazgos deben ser comprendidos dentro de este contexto específico, considerando que los procesos de adaptación sociocultural pueden variar en otras regiones según las condiciones sociopolíticas, las características culturales de la comunidad receptora y la disponibilidad de redes de apoyo. Si bien el enfoque mixto permitió integrar datos cuantitativos y cualitativos, las entrevistas habrían podido alcanzar un mayor nivel de profundidad si se hubiese contado con más tiempo de interacción presencial con algunos participantes, lo cual limitó la exploración detallada de elementos simbólicos relacionados con la identidad, el sentido de pertenencia y los procesos de reconstrucción cultural

### **Sugerencias**

Debido a los resultados obtenidos, se sugiere que en futuras investigaciones se realice una comprensión integral del proceso de adaptación de la población inmigrante desde varias disciplinas. Esto permite que se consideren otras dimensiones diferentes a aspectos psicológicos individuales, tales como comunitarias, sociales y estructurales. Asimismo, resulta importante que los próximos estudios incluyan el análisis de las estrategias institucionales y sociales que están orientadas a la atención de la población inmigrante, con el propósito de que se comprenda de una manera más amplia los abordajes relacionados a este fenómeno.

Por otra parte, se considera que es necesario continuar profundizando en las narrativas de las personas inmigrantes, ya que aún persisten varios vacíos frente a la temática en relación a aspectos como el ciclo vital y estrato socioeconómico.

Finalmente, para futuras investigaciones estas podrían centrarse en investigar el cómo la discriminación percibida puede afectar el sentido de pertenencia de la población inmigrante y de que manera las redes de apoyo pueden ser un pilar que fortalezca o debilite el proceso de integración. De igual forma, se sugiere explorar el papel que cumplen las oportunidades de trabajo en procesos de integración social de los inmigrantes, considerando la influencia en la estabilidad económica y la construcción de proyecto de vida en el país de acogida.

## Referencias

- Acevedo Alemán, J. (2024). *Migración y Trabajo Social: crisis humanitarias y retos profesionales*. Revista ACANITS Redes Temáticas en Trabajo Social, 3(5).  
<https://doi.org/10.62621/acanits-redes-t-ts.v3i5.49>
- Alcaldía de Bogotá. (2020). *Informe de migración en Bogotá*. Alcaldía de Bogotá.
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2025). *Global trends: Forced displacement worldwide*.  
<https://www.unhcr.org/figures-at-a-glance.html>
- Alpysbekova, A., Montero-Zamora P, Soares MH, Scaramutti C, Sahbaz S, Duque M, et al. (2024) A comparative study of Venezuelan immigrants' pre- and post-migration concerns for their children in the United States and Colombia. *PLoS ONE*, 19(12)  
<https://www.proquest.com/docview/3148792413/D42FAD552CB84754PQ/1?sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Ahumada, S. G., y Sepúlveda, W. T. (2022). Migración y aculturación en el norte de México. Desplazamientos calificados desde Nuevo León a Texas. *Journal of the Academy*, (7), 158-186. <https://journalacademy.net/index.php/revista/article/view/122/122>
- Asprilla-Córdoba, K. L., Montenegro-Martínez, G., & Segura-Cardona, A. M. (2022). Autopercepción del estado de salud y factores asociados de afrocolombianos migrantes del Chocó a Medellín, Colombia. *Duazary*, 19(3), 161–172.  
<https://doi.org/10.21676/2389783X.4831>.
- Ayala-Reyes, M. C. (2022). *Sesgos hacia estudiantes migrantes: Tres estudios sobre logro académico, prejuicios y rol del profesor* [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica de Chile]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uc.cl/dspace/items/461b7261-6bbc-4b5e-9125-6d73b9e148e8>
- Bel Adell, C. (1994). La integración social de los inmigrantes y las organizaciones no gubernamentales. *Papeles de Geografía*, (0), 119–132.  
<https://revistas.um.es/geografia/article/view/44511>
- Berry, J. W., Phinney, J. S., Sam, D. L. y Vedder, P. (2006). Jóvenes inmigrantes: Aculturación, identidad y adaptación. *Psicología Aplicada*, 55 (3), 303-332.  
<https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2006.00256.x>

- Bernal, S. Et al. (2018). *Comunicación humana interpersonal una mirada sistémica*. Universidad Iberoamericana. <https://repository.ibero.mx/handle/ibero/1234>
- Bernal Castro, C. A. (2024). Migración y derecho penal: línea de defensa para migrantes en situación de vulnerabilidad. *Novum Jus*, 18(2), 99–129. <https://doi.org/10.14718/NovumJus.2024.18.2.4>
- Borja, L. (2004). Fundamentos psicométricos en la evaluación psicológica. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 7(4), 23-43. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/22838>
- Bonilla Valencia, S., & Hernández Vásquez, S. (2021). Habitar en tierra ajena: estudio sobre las condiciones de vida de mujeres migrantes venezolanas en Colombia. *Revista Latinoamericana Estudios De La Paz Y El Conflicto*, 3(5), 160–182. [https://www.researchgate.net/publication/357061136\\_Habitar\\_en\\_tierra\\_ajena\\_estudio\\_sobre\\_las\\_condiciones\\_de\\_vida\\_de\\_mujeres\\_migrantes\\_venezolanas\\_en\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/357061136_Habitar_en_tierra_ajena_estudio_sobre_las_condiciones_de_vida_de_mujeres_migrantes_venezolanas_en_Colombia)
- Bunge, M. (1972). *La investigación científica*. Siglo XXI Editores.
- Builes Roldán, I., Manrique Tisnés, H., & Henao Galeano, C. M. (2017). Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 51(2). Euro-Mediterranean University Institute. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/entities/publication/2607b606-0edf-428e-a9f6-214d28eecb65>
- Brey, E. (2022). *Procesos de regularización y crisis económica: las redes de apoyo de los migrantes en el sur de Madrid*. *Mediterráneo Económico*, (36), 267-280 <https://www.publicacionescajamar.es/publicaciones/periodicas/mediterraneo-economico/36/>
- Brown, N. Et al. (2017). Perspectives: An Open Introduction to Cultural Anthropology. *American Anthropological Association*. <https://perspectives.pressbooks.com/>
- Bravo, J. (2018). Trabajo Social y migraciones: retos para la intervención con personas migrantes. Universidad de Granada.
- Castillo, G. P. M. (2018). La migración como fenómeno mundial. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 2(5), 16-26. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/150>

- Castles, S., de Haas, H., & Miller, M. J. (2014). *The age of migration: International population movements in the modern world* (5th ed.). Palgrave Macmillan.
- Candau J. (2008). La Antropología, ciencia histórica y natural de la cultura. *Revista de Antropología Social*, 17, 273-286.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/RASO/article/view/RASO0808110273A>
- Calvo Rodríguez, R. (2021). *Adaptación sociocultural en adultos mayores migrantes forzados*. [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica.] Repositorio Institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.14809/5057>
- Cazzuffi, C. (2020). Interculturalidad, inclusión y políticas sociales en contextos migratorios. *Revista Latinoamericana de Trabajo Social*, 28(1), 45–58.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Congreso de la República de Colombia. (2021). *Ley 2136 de 2021, por medio de la cual se establece la Política Integral Migratoria del Estado colombiano*.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168067>
- Cortes Ortiz, M. (2021) *Proceso de adaptación sociocultural de cuatro jóvenes oriundas de tumaco, nariño que se encuentran asentadas en el barrio la esmeralda de popayán, cauca en el año 2021*. [Tesis de Pregrado, Fundación Universitaria de Popayán] Repositorio Institucional.  
<https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/8ee0bc43971c2eb992d338d836a3f666811dc7cf.pdf>
- Creswell, J. W., & Clark, V. L. P. (2017). *Designing and conducting mixed methods research*. Sage publications.
- Charmaz, K. (2014). *Constructing grounded theory*. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/constructing-grounded-theory/book235960>
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Graciela Tonon (comp.), 46, 45-73.

- Escarraga Londoño, J, Sua Martínez, C y Ruiz Luque, A. (2021). *La comunicación para el desarrollo y las metodologías participativas para el cambio e inclusión social en los fenómenos migratorios del continente americano*. [Trabajo de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/43201>
- Field, A. (2018). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. Sage Publications.
- Ferreira da Silva, y Sant'Ana Bento. (2021). "Política Migratoria Y Derecho Al Trabajo: Estudio De Caso Sobre La Acogida De Inmigrantes Venezolanos En El Sur De Brasil". *Colombia Internacional*, no. 106: 165-98. <https://doi.org/10.7440/colombiaint106.2021.07>. Ediciones Morata
- Fondo Monetario Internacional. (2022). *Los migrantes venezolanos brindan oportunidades económicas a América Latina*. <https://www.imf.org/es/News/Articles/2022/12/06/cf-venezuelas-migrants-bring-economic-opportunity-to-latin-america>
- Flick, U. (2018). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW) & Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW). (2014). *Definición global de Trabajo Social*. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Garicano, A. F. (2000). Integración o integraciones: La integración cultural-educativa. *Geoenseñanza*, 5(2), 277–291. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36050207>
- Galvão, C. (2005). Narrativas em Educação Ciência y Educação. *Centro de Investigação em Educação da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa*, 11, (2), 327-345. <https://doi.org/10.1590/S1516-73132005000200013>
- Gómez Sánchez, I. (2023). *Narrativas de mujeres migrantes venezolanas sobre dinámicas de integración socioeconómica en Colombia*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana] Repositorio Institucional PUJ. <http://hdl.handle.net/10554/65835>
- Gómez-Gómez, M. M., Silva-Arias, A. C., & Sarmiento-Espinel, J. A. (2021). An Event History Analysis of Latin American Migrant Couples. *Sociedad Y Economía*, (42), e8700. <https://doi.org/10.25100/sye.v0i42.8700>
- Goffman, E. (2009). *Stigma: Notes on the management of spoiled identity*. Simon and schuster.
- Garreta Bochaca, J. (2006). Trabajo Social y migración: competencias para la intervención. *Revista de Trabajo Social*, (6), 21–30.

- Hall, ET (1976). Más allá de la cultura. Ancla.
- Harris, M. (1983). *Antropología cultural*. Alianza Editorial.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009)
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Pearson Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). McGraw-Hill.
- Husserl, E. (1970). *The Crisis of European Sciences and Transcendental Phenomenology*. Evanston: Northwestern University Press.
- Inche, M., et al. (2003). Paradigma cuantitativo: un enfoque empírico y analítico. *Industrial Data* 6(1). <https://www.redalyc.org/pdf/816/81606104.pdf>
- Kennedy, A., & Ward, C. (1999). The measurement of sociocultural adaptation. *International Journal of Intercultural Relations*, 23(4), 659–677. [https://doi.org/10.1016/S0147-1767\(99\)00014-0](https://doi.org/10.1016/S0147-1767(99)00014-0)
- Kim, Y. Y. (1991). Intercultural communication competence: A systems-theoretic view. *Cross-cultural interpersonal communication*, 15. <https://www.researchgate.net/publication/232569408>
- Kottak, C. P. (2011). *Antropología cultural*. McGraw-Hill.
- La Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Emigrantes de Venezuela (2025). *Personas refugiadas y migrantes de Venezuela*. <https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>
- Lagos, P. A. S. (2021). Proceso de adaptación de estudiantes inmigrantes: hallazgos en escuelas vulnerables de Santiago de Chile. *OBETS: Revista de Ciencias Sociales*, 16(2), 507-522. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/115982>
- López-de-Aguileta Jaussi , A., Munté Pascual, A., & De Botton Fernández, L. . (2024). Trabajo Social con familias roma inmigrantes en situación de exclusión residencial: Héroes y

- heroínas invisibles sosteniendo el impacto de la pandemia por covid-19. *Revista Prisma Social*, (44), 31–57. <https://revistaprismasocial.es/article/view/5305>
- Lutz Ley, A., & Rodríguez Gutierrez, J. G. (2024). Procesos migratorios, familiares y continuidad educativa de adolescentes en educación media superior. *Revista De El Colegio De San Luis*, 14(25), 1–33. <https://colsan.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1013/1692>
- Mejia-Trujillo, J., Pérez-Gómez, A., Montero-Zamora, P., Schwartz, S. J., Brown, E. C., & Salas-Wright, C. P. (2023). Una mirada, dos lugares: experiencias de migración venezolana en Colombia y Estados Unidos. *Papeles de Población*, 29(115), 199-225. <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/17558>
- Martínez Arias, M. D. R. (1995). *Psicometría: Teoría de los tests psicológicos y educativos. Psicometría: teoría de los tests psicológicos y educativos*. Editorial Complutense.
- Merino-Soto, C. (2023). Coeficientes Aiken V: Diferenças nos julgamentos de validade do conteúdo. *MHSalud*, 20(1), 23-32. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/mhsalud/article/view/54264>
- Ministerio de Salud de Colombia. (1993). *Resolución 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=327>
- Millán Otero, K. L., Duran Palacio, N. M., & Castaño Cano, L. M. (2021). Aproximaciones al Duelo Migratorio de los Venezolanos Residentes en la Ciudad de Medellín, Colombia: Un Estudio Cualitativo. *The Qualitative Report*, 26(6), 1830-1845. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.4814>
- Migración Colombia. (2024) *Informe de migrantes venezolanos en Colombia en febrero de 2024*. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/informe-de-migrantes-venezolanos-en-colombia-en-febrero>
- Migración Colombia. (2021). *Resolución 0971 de 2021, por la cual se implementa el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos*. <https://www.migracioncolombia.gov.co>
- Migración Colombia. (2025). *Panorama actual de las migraciones en Colombia: Tendencias*. <https://www.migracioncolombia.gov.co/especiales-digitales/panorama-actual-de-las-migraciones-en-colombia-tendencias>

- Montero Medina, D., & Delfino, G. I. (2021). Salud mental y migración. Un estudio cualitativo. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/62260/MonteroDelfino2021.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2025) *La OIM aboga por la migración bien gestionada como solución mundial en el Foro Económico Mundial*. <https://www.iom.int/es/news/la-oim-aboga-por-la-migracion-bien-gestionada-como-solucion-mundial-en-el-foro-economico-mundial>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2024) *El Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2024 revela las últimas tendencias y desafíos mundiales del ámbito de la movilidad humana*. <https://www.iom.int/es/news/el-informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2024-revela-las-ultimas-tendencias-y-desafios-mundiales-del-ambito-de-la-movilidad-humana>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) . (2024). *Migración en Colombia: retos y oportunidades en el contexto del PEP y el PPT*.
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2022). *Estatuto Temporal de Protección: una política innovadora para la migración venezolana en Colombia*.
- Parella Stracuzzi, S., y Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa* (2ª ed.). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14585965>
- Pasek de Pinto, E., & Matos de Rojas, Y. (2006). Cinco paradigmas para abordar lo real. *Telos*, 8(1), 106-121. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318557007>
- Phinney, J. S. (1991). Ethnic identity and self-esteem: A review and integration. *Hispanic journal of behavioral sciences*, 13(2), 193-208. <https://doi.org/10.1177/07399863910132005>
- Pinto Duitama, K. (2024). *De agudizarse la crisis, la migración venezolana se acelerará 20% a 2025 en la región*. Diario La República. <https://www.larepublica.co/globoeconomia/de-agudizarse-la-crisis-la-migracion-venezolana-se-acelerara-20-a-2025-en-la-region-3921183>
- Presidencia de la República de Colombia. (2021). *Decreto 216 de 2021, por el cual se adopta el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos*. [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/decreto\\_0216\\_2021.htm](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/decreto_0216_2021.htm)

- Ramírez Bolívar, L., Arroyave Velásquez, L., & Corredor Villamil, J. (2022). *Ser Migrante y Trabajar en Colombia : ¿Cómo Va la Inclusión Laboral de Las Personas Provenientes de Venezuela?*. (1st ed.). Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad. [https://www.bibliotecadigital.uchile.cl/permalink/56UDC\\_INST/1r5tlhf/alma991007983966803936](https://www.bibliotecadigital.uchile.cl/permalink/56UDC_INST/1r5tlhf/alma991007983966803936)
- Redfield, R., Linton, R., & Herskovits, M. J. (1936). Memorandum on the study of acculturation. *American Anthropologist*, 38(1), 149-152. <https://www.jstor.org/stable/662563>
- Richardson, J., & Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*, 241, 258. <https://www.marxists.org/reference/subject/philosophy/works/fr/bourdieu-forms-capital.htm>
- Sassen, S. (2017). The repositioning of citizenship: Emergent subjects and spaces for politics. In *Citizenship Rights* (pp. 371-392). Routledge.
- Schermelleh-Engel, K., Moosbrugger, H., & Müller, H. (2003). Evaluating the Fit of Structural Equation Models: Tests of Significance and Descriptive Goodness-of-Fit Measures. *Methods of Psychological Research*, 8(2), 23-74. [https://www.stats.ox.ac.uk/~snijders/mpr\\_Schermelleh.pdf](https://www.stats.ox.ac.uk/~snijders/mpr_Schermelleh.pdf)
- Seguel-Palma, F. A., Valenzuela-Suazo, S., & Sanhueza-Alvarado, O. (2012). Corriente epistemológica positivista y su influencia en la generación del conocimiento en enfermería. *Aquichan*, 12(2). <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2104>
- Sogliano, V. M. (2022). El proceso de aculturación del migrante y su relación con la manifestación de estrés aculturativo: aportes de la psicoterapia de grupo para su abordaje [Tesis Doctoral, Universidad de Belgrano]. Repositorio Institucional <http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/9813>
- Suárez, D. (2005). La documentación narrativa y experiencias pedagógicas, una estrategia para la formación de docentes. OEA. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL004074.pd>
- Suárez Morales, A. (2020). *Descripción del migrante venezolano en el municipio de Villavicencio, en el departamento del Meta*. [Trabajo de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Institucional. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/16463>

- Sluzki, C. E. (1995). Transformaciones: narrativa, cuerpo y contexto en el proceso terapéutico. *Revista de Psicoterapia*, 6(22-23), 53-70.
- Tummala-Narra, P. (2015). Cultural identity in the context of trauma and migration: A systems perspective. *International Journal of Migration, Health and Social Care*, 11(2), 73–84. <https://doi.org/10.1108/IJMHS-04-2014-0012>
- Tuzzo de Vernazza, R; Delgado, M; Larrosa, M.N. & Ghierra, A. (2009). *Conceptos básicos de psicología en la formación de los profesionales de la salud*. Universidad de la república.
- Unidad Administrativa Especial Migración Colombia. (2024). *Boletín migrantes venezolanos en Colombia: corte mayo de 2024*. [https://unidad-administrativa-especial-migracion-colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/001376/68754\\_boletin-migrantes-venezolanos-en-colombia-mayo-de-2024.pdf](https://unidad-administrativa-especial-migracion-colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/001376/68754_boletin-migrantes-venezolanos-en-colombia-mayo-de-2024.pdf)
- Van Manen, M. (2016). *Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315421056>
- Viaña Pulido, F. (2018). Epistemología hacia La formación gerencial del siglo XXI. *Teorías, Enfoques Y Aplicaciones En Las Ciencias Sociales*, 11(23), 53-60. <https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/2033>
- Viladrich, C., Angulo-Brunet, A., & Doval, E. (2017). A journey around alpha and omega to estimate internal consistency reliability. *Anales de psicología*, 33(3), 755-782. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.33.3.268401>
- Zahavi, D. (2003). *Husserl's Phenomenology*. Stanford: Stanford University Press. <https://archive.org/details/husserlsphenomen0000zaha/page/n9/mode/2up>

## Anexos

### Entrevista a profundidad para grupos focales

#### Guión entrevista

La investigación contempla la realización de dos encuentros grupales con inmigrantes venezolanos en Villavicencio, cada uno con una duración aproximada de una hora y media. En el primer encuentro se abordarán dos dimensiones de la adaptación sociocultural: comunicación y adaptación psicológica; mientras que en el segundo encuentro se trabajarán las dimensiones de integración cultural y aculturación. Estos espacios permitirán explorar de manera más profunda las experiencias y vivencias de los participantes en relación con su proceso de adaptación en Colombia.

- Tema: Adaptación Sociocultural en Inmigrantes
- Tipo: Cualitativa – Abierta y exploratoria
- Objetivo general: Profundizar frente a las experiencias y percepciones personales de cada uno de los participantes permitiendo conocer los significados que le atribuyen a su proceso de adaptación sociocultural del país de acogida, teniendo en cuenta dimensiones como, comunicación, integración cultural, aculturación y adaptación psicológica.

#### Primer Encuentro

Duración: 1 Hora y 30 Minutos

Apertura y rapport

Posible

apertura:

“Gracias por aceptar participar. El objetivo de este espacio es conversar sobre sus experiencias vividas en este país. No hay respuestas correctas o incorrectas, todo lo que compartan es valioso.”  
introducción de cada persona, nombre, edad, profesión, tiempo en el país o comunidad, interés en la investigación

Para comenzar, preguntas breves para conocer el contexto de cada uno de los participantes:

(No se tiene pensado preguntar de dónde vienen debido a que un factor de inclusión es ser ciudadano venezolano)

1. ¿Cuánto tiempo llevan viviendo aquí?, ¿Cuál fue el motivo por el cual llegaron a este país?

### ***Dimensión: Comunicación***

Habermas (1981) citado en Bernal, et al. (2018) define la comunicación desde su teoría la acción comunicativa, como un proceso el cual sirve para la transmisión de información, ya que las personas generan esta comunicación a través de significados, normas sociales y autenticidad, esto permite que los individuos participen activamente en la reproducción y transformación de representaciones sociales mediante el diálogo.

- ¿Cómo ha percibido la comunicación en actividades diarias como compras, trámites o transporte, y ha percibido que su jerga o forma de expresarse genere algún tipo de juicio en los demás? “Uso del lenguaje propio”
- En su experiencia, ¿le ha sido fácil entender noticias, documentos o conversaciones cotidianas aquí? ¿Ha sentido que la jerga o expresiones propias de Villavicencio le han dificultado la comprensión, o incluso le han permitido aprender nuevas palabras? (Escuchar y ver)
- ¿Podrían compartir en qué tipo situación han sentido que lograron o no expresarse con claridad y fueron entendidos?
- ¿Y se presentó alguna situación en la que sintieron lo contrario

### ***Dimensión: Adaptación psicológica***

Como explican Kennedy y Ward (1999), la adaptación psicológica es un proceso mediante el cual los individuos ajustan sus respuestas emocionales y conductuales para enfrentar las demandas y desafíos de un nuevo entorno cultural. Este proceso implica el desarrollo de estrategias que permiten al individuo mantener su bienestar psicológico mientras se integra en una sociedad diferente, considerando tanto factores personales como contextuales.

- ¿Qué es lo que más le gusta y menos le gusta de vivir aquí?
- ¿Cómo se siente actualmente en Villavicencio?

- ¿Qué es lo que más extraña de su ciudad de origen?
- ¿Tienes acceso a los servicios básicos como salud, educación o vivienda? y ¿Qué servicios han sido más factibles? (Tener en cuenta si se han presentado dificultades)
- ¿Perciben que su calidad de vida ha mejorado desde que llegaron a este país?
- ¿Sienten que este país les ofrece oportunidades de crecimiento personal?
- ¿Sienten que este país les ofrece oportunidades de crecimiento profesional?

### **Cierre y reflexión**

- ¿Qué ha sido lo más difícil y lo más positivo de comunicarse en la vida diaria aquí en Villavicencio?
- ¿Cómo se han sentido emocionalmente en este proceso de adaptación y qué cosas les han dado mayor bienestar?
- Pensando en lo hablado hoy, ¿qué logros resaltan en su forma de comunicarse y en cómo se han adaptado psicológicamente?
- ¿Qué esperan seguir fortaleciendo para comunicarse mejor y sentirse más satisfechos con su vida en este país?
- En general ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo te ves hoy?

### **Segundo encuentro**

Duración: 1 hora y 30 minutos

Apertura y Rapport

Posible apertura:

“Gracias por acompañarnos nuevamente en este segundo encuentro. Hoy nos centraremos en dos temas muy importantes de la adaptación sociocultural: la integración cultural y la aculturación. La idea es que podamos conversar sobre cómo ha sido su experiencia al conocer y adoptar algunas costumbres locales, cómo han equilibrado su cultura de origen con la de Villavicencio y de Colombia, y qué aspectos han favorecido o dificultado sentirse parte de este nuevo contexto.

Como en la sesión anterior, no hay respuestas correctas o incorrectas; lo más valioso es lo que cada uno quiera compartir desde su vivencia. Les recordamos que la información será confidencial y utilizada únicamente con fines investigativos. Sus aportes son fundamentales para comprender mejor los procesos de adaptación de la comunidad migrante y para identificar aprendizajes y estrategias que puedan fortalecer la integración en el futuro.

### ***Dimensión: Integración cultural***

Según Garicano (2000) describe la integración intercultural como un proceso mediante el cual los diferentes individuos se adaptan a una cultura, estas personas aprenden y se adecuan a los elementos significativos de la otra cultura, esto permite que las personas tengan una convivencia armónica sin perder su identidad cultural de origen, este proceso implica una transformación tanto social como personal, que favorece la participación activa en la nueva sociedad.

- ¿Cómo describirían su relación con sus vecinos de barrio, lugar de trabajo o estudio? (Personas como las que viven en su mismo barrio o ciudad de residencia)
- ¿En qué escenarios sociales ha sido aceptado y en cuáles no?
- ¿Han participado en actividades comunitarias, eventos culturales o asociaciones locales? ¿Cómo fue esa experiencia? (Existen eventos que hacen en espacios públicos, como en los polideportivos o eventos como los que hacen en ciertas ciudades, ciclovías, etc)
- ¿Qué personas constituyen su red de apoyo aquí en su municipio? (Se tiene en cuenta cualquier clase de apoyo, apoyo emocional o económico)

### ***Dimensión: Aculturación***

Según Berry, et al. (2006) describe la aculturación como un proceso de transformación, ya que es una resocialización que engloba muchos aspectos psicológicos que generan diferentes cambios como las actitudes y principios, asimismo se generan modificaciones en el desarrollo de nuevas competencias sociales y normas, además de las transformaciones que debe hacer el individuo con respecto a la adaptación a un entorno distinto.

- ¿ Antes de su ingreso al país, que conocimientos o comentarios habían escuchado de la cultura colombiana o cultura llanera?
- ¿Qué percepción han tenido de la cultura llanera?
- ¿Qué aprendizajes han tenido respecto a las costumbres?
- ¿Qué formas de relacionarse han aprendido desde que llegaron al país?
- ¿Podrían mencionar alguna experiencia en la cual hayan notado una diferencia entre las normas de relacionarse de aquí con las de su país de origen?
- ¿Qué prácticas o hábitos culturales locales creen que han incorporado en su vida cotidiana?
- ¿Cómo han logrado equilibrar su cultura y tradiciones de origen con las del país que los acogió?
- ¿Han encontrado costumbres, normas o formas de relacionarse que les resulten difíciles de comprender o adoptar?
- ¿Cuál es la percepción desde tu experiencia respecto al rol del hombre y la mujer? ¿Cuál es la percepción que tienes respecto al rol familiar desde tu experiencia?

### **Cierre y reflexión**

- Si pudieran describir en una palabra o frase lo que ha significado su experiencia del proceso de adaptación, ¿cuál sería y por qué ?
- ¿Qué recomendaciones o aprendizajes les gustaría compartir con alguien que esté por iniciar este proceso de adaptación?
- ¿Qué recomendaciones nos darían a nosotros como profesionales, para acompañar a las personas que se encuentren en este proceso?, ¿Qué posturas o palabras cree usted que no se le debería decir a una persona cuando está en este proceso?