



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

HERRAMIENTA DIAGNÓSTICO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COLEGIOS

Creado el 14/04/2020

Creado por Humberto Silva Moscoso





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

OBJETO DE ESTUDIO

Esta herramienta esta enmarcada como resultado de mi proyecto de grado titulado "Herramienta diagnóstico de la gestión del conocimiento en colegios: Caso de estudio Funza - Cundinamarca", perteneciente a la universidad Santo Tomás - facultad de ingeniería industrial.

Como primera instancia voy a hablarles un poco de qué es la gestión del conocimiento: Es un proceso mediante el cual cualquier organización, institución y ente promueve el flujo del conocimiento adquirido en su formación o experiencias vividas a otros individuos con la disposición de aprender; básicamente la gestión del conocimiento tiene como finalidad tener una mejora de resultados en la institución u organización.

Esta herramienta tiene como objetivo conocer el estado actual en el que se encuentra la institución conforme a la gestión del conocimiento, envolviendo diversas dimensiones que permiten tener una mejor administración del conocimiento.

Esta investigación pretende impactar de manera positiva a:

1. Los docentes o educadores, debido a que con una buena gestión de conocimiento se aprovecha la capacidad intelectual de ellos mismos, y habrá una excelente transición de conocimiento docente-estudiante; aparte aporta crecimiento profesional a los educadores.
2. Los estudiantes, debido a que pueden fortalecer sus conocimientos con base al conocimiento tácito y explícito de los docentes, y tendrán crecimiento en la sociedad.
3. Las instituciones de educación básica, debido a que incorporan nuevas herramientas que permitan la gestión del conocimiento en su institución, y tendrá un beneficio en el desarrollo intelectual de los involucrados en el aprendizaje.

Inicio



Demografía





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Rol

Rector

Nombre completo

Diego Paredes García

Colegio

**Institución Educativa Departamental Técnico
Agropecuaria San Ramón**

**Asignatura de
enseñanza**

Saludos, para comenzar con el cuestionario de gestión del conocimiento, diligenciar de manera precisa y certera los campos anteriormente mencionados.

Después de diligenciado los campos, dirigirse a la tabla de contenidos y seguir con los numerales de manera consecutiva.





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

TABLA DE CONTENIDO

1. INSTRUCCIONES

2. CUESTIONARIO

**3. RESÚMEN DE
RESULTADOS**

Inicio





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

MENÚ DE INSTRUCCIONES

**1. Para qué sirve la
herramienta**

**2. Cómo esta compuesta
la herramienta**

**3. Cómo interpretar los
resultados**

Inicio





UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

¿PARA QUÉ SIRVE LA HERRAMIENTA?

Principalmente, este instrumento de medición se ha creado con el propósito de facilitar a las instituciones de educación (colegios) a evaluar el estado de “Gestión del conocimiento” en el que se encuentra, y poder tomar decisiones de mejora frente a posibles factores que puede afectarlos en este proceso.

Menú



Inicio



Siguiente





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

¿CÓMO ESTA COMPUESTA LA HERRAMIENTA?

La herramienta diagnóstico está compuesta por 5 dimensiones que influyen en la gestión de conocimiento de los colegios, sin embargo, estas dimensiones se componen de variables, así:

- A. Procesos (Gobernanza y Flujo de conocimiento).
- B. Infraestructura & Tecnología (Tecnología, Información y Comunicación).
- C. Personas (Roles, Enseñanza – Entrenamiento – Capacitaciones, Gestión del cambio y Competencia).
- D. Cultura (Liderazgo, Estrategia, Recursos, Política, Gestión y Mejora Continua).
- E. Evaluación (Medición, Seguimiento, Monitoreo y Visión Futura).

Cada una de las dimensiones con sus variables proporcionan una serie de preguntas con respuestas en escala de Likert (1 a 5), donde 1 es “Nunca” y 5 es “Siempre”; generando al final un resumen de resultados que da a conocer de manera gráfica y porcentual cada uno de los componentes.

Anterior



Inicio



Siguiente





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

¿CÓMO INTERPRETAR LOS RESULTADOS?

Cuando se hayan completado todas las preguntas de cada una de las dimensiones y variables, vaya a “Resumen de resultados”. Está da una visualización del estado actual de las Gestión del Conocimiento. Para cada dimensión un gráfico circular progresivo en el cual da a conocer el porcentaje de cada dimensión, junto con una puntuación numérico por cada dimensión, y un gráfico de velocímetro que permite visualizar la puntuación correspondiente de cada dimensión; para con ello dar un porcentaje final del estado actual de la gestión del conocimiento en el colegio.

Anterior



Inicio



Cuestionario





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

CUESTIONARIO

1. ESTADO ACTUAL

2. PROCESOS

**3. INFRAESTRUCTURA &
TECNOLOGÍA**

4. PERSONAS

5. CULTURA

6. EVALUACIÓN

Inicio





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

1. ESTADO ACTUAL

Seleccione "Si / NO" en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

Preguntas de autoevaluación	Respuesta "Si / No"
¿Sabe qué es gestión del conocimiento?	Si
¿Conoce la diferencia entre el conocimiento tácito y explícito?	Si
¿Comprende la importancia que tiene la gestión del conocimiento en la educación?	Si
¿Cree que una buena gestión del conocimiento permite mejorar la calidad académica?	Si
¿Conoce modelos o herramientas que midan la gestión del conocimiento en colegios?	Si

Cuestionario



Inicio



Procesos





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

2. PROCESOS

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

Nota: Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

Variable	Preguntas	Ejemplo	Respuestas	Valoración
Gobernanza	¿La institución implementa una estructura jerárquica?	Director, Coordinador, Docentes.	5	Muy Satisfecho
	¿La institución cuenta con un plan educativo orientado a la situación actual de la sociedad?	Plan Educativo de la Secretaría de Educación del municipio.	4	
	¿La institución asigna a un responsable para llevar una buena gestión del conocimiento académico?	Coordinador académico.	4	
	¿La institución da a conocer una guía de la gestión del conocimiento entre sus integrantes?	La institución realiza una capacitación de gestión del conocimiento al inicio del año.	3	
Flujo del conocimiento	¿Los procesos del flujo del conocimiento se dan a conocer en toda la institución?	Mediante una guía de gestión del conocimiento.	4	Muy Satisfecho
	¿Se define un proceso para identificar el conocimiento en la institución?	Plan de investigación institucional.	3	
	¿Se define un proceso para crear el conocimiento en la institución?	Planteamiento de proyectos educativos.	4	
	¿Se implementa un proceso para seleccionar el conocimiento en la institución?	Elaboración de un plan académico.	4	
	¿El proceso para organizar el conocimiento es formalizado dentro de la institución?	Mediante manuales o archivos digitales / físicos.	4	
	¿Se define un proceso para almacenar el conocimiento tácito y explícito en la institución?	Elaboración de archivos físicos y digitales.	4	
	¿Se establece un proceso para filtrar el conocimiento dentro de la institución?	Clasificación del conocimiento por áreas académicas (Lenguas, matemáticas, física, tecnológicas).	4	
	¿Se establece un proceso para compartir el conocimiento dentro de la institución?	Elaboración de un plan de clases.	4	
	¿Se establece un proceso para usar el conocimiento dentro de la institución?	Mediante ferias escolares, debates, exámenes.	4	
	¿El proceso para evaluar el conocimiento es formalizado dentro de la institución?	Mediante el plan educativo y los exámenes.	4	

Estado actual

Inicio

I&T





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

3. INFRAESTRUCTURA & TECNOLOGÍA

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

Nota: Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

Variable	Preguntas	Ejemplo	Respuestas	Valoración
Tecnología	¿La institución implementa herramientas tecnológicas para el proceso educativo?	Computadores, tablets, proyectores.	4	Neutral
	¿La institución cuenta con plataformas web que permiten compartir/almacenar/usar el conocimiento?	Plataforma institucional (moodle).	3	
	¿La institución implementa e-learning en el plan educativo?	Aula virtual de idiomas.	3	
	¿La institución cuenta con instalaciones tecnológicas e infraestructurales para un ambiente educativo?	Salas informáticas, administrativas.	3	
	¿La institución esta en constante adaptación con nuevas tecnologías?	Actualizar plataformas web de enseñanzas.	3	
Comunicación	¿La tecnología permite tener una buena conexión entre directivos - docentes - alumnos?	Tutorías virtuales, reuniones académicas.	3	Muy Satisfecho
	¿La institución da a conocer su plan educativo mediante medios electrónicos?	Correos o plataformas académicas.	4	
	¿Los gestores del conocimiento utilizan e-mail para tener contacto frente asuntos institucionales?	Reuniones.	4	
Información	¿La institución cuenta con bases tecnológicas que permiten un fácil acceso a la información?	Internet, herramientas de telecomunicaciones.	3	Muy Satisfecho
	¿El conocimiento esta almacenado y documentado de manera electrónica y física?	Biblioteca o archivo digital.	4	
	¿Los documentos electrónicos y físicos del conocimiento se actualizan con frecuencia?		4	

Procesos



Inicio



Personas





4. PERSONAS

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

Nota: Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

Variable	Preguntas	Ejemplo	Respuestas	Valoración
Roles	¿Los gestores del conocimiento se responsabilizan de su aprendizaje continuo?	Estudios, especializaciones, maestrías, doctorados.	4	Muy Satisfecho
	¿El responsable de gestionar el conocimiento en la institución cumple sus funciones de supervisión?	Funciones del coordinador académico.	4	
	¿Se asignan funciones de gestión del conocimiento de manera correcta en la institución?	Mediante un manual de funciones de la institución.	3	
	¿La institución cuenta con personal capacitado frente a gestión del conocimiento?	Docente especializado en gestión del conocimiento.	4	
Enseñanza - Entrenamiento - Capacitaciones	¿Los métodos de enseñanza cumple con los estándares propuestos por el ministerio de educación?	Exposiciones verbales, debates, exámenes.	5	Muy Satisfecho
	¿Se realizan capacitaciones entorno a temáticas nuevas frente a conocimiento entre otros temas?	Capacitación en manejo de plataformas tecnológicas.	3	
	¿La institución permite el crecimiento profesional de los educadores?	Espacios para profundización de estudios (maestrías).	4	
	¿La institución está en constante entrenamiento a los gestores del conocimiento?	Capacitación en nuevos métodos de enseñanza.	3	
	¿La institución cuenta con mecanismos para administrar el nuevo conocimiento de las capacitaciones?	Registro de las capacitaciones, pruebas de las capacitaciones.	3	
	¿La institución brinda oportunidades de capacitaciones a los gestores del conocimiento?	Los docentes piden capacitación en un tema específico.	3	
Gestión del cambio	¿La institución esta en constante adaptación con nuevos métodos de enseñanza?	Manejo de una plataforma virtual (moodle, visual basic).	4	Muy Satisfecho
	¿Los gestores del conocimiento proponen nuevos métodos o mecanismos de enseñanza en la institución?	El docente de lenguas implementa debates o conferencias virtuales para el aprendizaje continuo.	3	
	¿Los gestores del conocimiento proponen nuevos temas de capacitaciones en la institución?	El docente de informática pide capacitación en herramientas como excel, visual basic.	4	
	¿La institución incentiva al personal educativo a la innovación y creatividad?	Implementación de proyectos educativos a nivel municipal.	3	
Competencia o Competitividad	¿La institución realiza reconocimientos a gestores del conocimiento?	Ceremonias académicas, diplomas, certificados.	3	Neutral
	¿La institución cuenta con jornadas extra-curriculares para dar a conocer conocimientos de los estudiantes - docentes?	Ferias, concursos, debates.	3	
	¿La institución reconoce la creación de ideas y soluciones innovadoras por parte del personal educativo?	Mérito por nuevos métodos educativos.	3	



5. CULTURA

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

Nota: Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

Variable	Preguntas	Respuestas	Valoración
Liderazgo	¿El personal educativo apoya la gestión del conocimiento en la institución?	4	Muy Satisfecho
	¿El personal educativo usa la gestión del conocimiento de manera proactiva en sus labores?	4	
Estrategia	¿La institución incentiva al trabajo colaborativo para la gestión del conocimiento?	4	Neutral
	¿La institución implementa dentro de sus estrategias la gestión del conocimiento?	3	
	¿La institución tiene definido los procesos de gestionar el conocimiento?	3	
Recursos	¿Cuenta con recursos financieros para una buena gestión del conocimiento?	3	Neutral
	¿La institución cuenta con un entorno que motiva a gestionar el conocimiento?	3	
	¿La institución cuenta con infraestructura humana y técnica para gestionar el conocimiento?	4	
Políticas	¿La institución cuenta con una cultura establecida para gestionar el conocimiento?	3	Muy Satisfecho
	¿La institución tiene definidas las funciones de cada uno del personal?	4	
	¿La institución alinea su estructura organizacional con la gestión del conocimiento?	4	
Gestión	¿La institución pone a disposición cambios en los procesos educativos?	4	Neutral
	¿La institución reconoce la gestión del conocimiento en su manual institucional?	3	
	¿La institución mantiene a los gestores del conocimiento en continua preparación?	3	
Mejora continua	¿La institución cuenta con relaciones inter-institucionales externas (SENA, universidades, etc)?	4	Muy Satisfecho
	¿La institución cuenta con consultores externos frente a gestión del conocimiento?	3	
	¿La institución se adapta a los cambios en los procesos educativos?	4	
	¿Se implementan propuestas para la gestión del conocimiento?	4	





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

6. EVALUACIÓN

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

Nota: Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

Variable	Preguntas	Ejemplo	Respuestas	Valoración
Medición	¿La institución realiza mediciones periódicas de la gestión del conocimiento?	Mediante pruebas o exámenes.	4	Muy Satisfecho
	¿La institución implementa indicadores para medir la gestión del conocimiento?	Número de estudiantes aprobados en el año.	4	
	¿La institución cuenta con un responsable para medir la gestión del conocimiento?	Líder académico (algún docente).	4	
	¿La institución implementa un proceso o herramienta para medir la gestión del conocimiento?	Dashboard en excel.	4	
Seguimiento	¿La institución implementa guías o manuales para llevar un seguimiento a la gestión del conocimiento?	Manual de gestión del conocimiento.	3	Neutral
	¿Se implementan herramientas tecnológicas para llevar el seguimiento de la gestión del conocimiento?	Herramientas diagnósticas en excel.	3	
	¿La institución cuenta con un responsable para llevar un seguimiento de la gestión del conocimiento?	Líder institucional (docente).	4	
Monitoreo	¿Las instituciones implementan indicadores para monitorear la gestión del conocimiento?	Número de proyectos académicos anuales.	3	Neutral
	¿La institución cuenta con un responsable para monitorear la gestión del conocimiento?	Coordinador académico o disciplinario.	3	
	¿Se implementan herramientas tecnológicas para llevar el monitoreo de la gestión del conocimiento?	Dashboard en excel.	3	
Visión futura	¿La institución toma decisiones conforme a los resultados obtenidos?	Plan de acción académico.	4	Muy Satisfecho
	¿La institución realiza retroalimentación de los resultados obtenidos?	Junta académica con docentes.	3	
	¿La institución propone soluciones a la alta directiva frente a los resultados obtenidos?	Informes académicos a la secretaria de educación del municipio.	4	

Cultura



Inicio

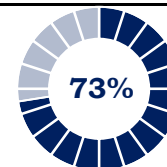


Resultados



RESUMEN DE RESULTADOS GENERAL

Nombre completo
Colegio
Rol



Puntuación final **262**

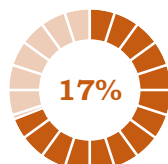
General **365**

Procesos



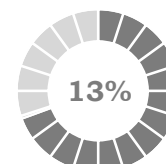
Puntuación **55**

Infraestructura & Tecnología



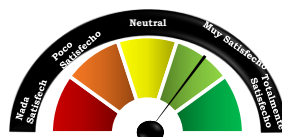
Puntuación **38**

Personas



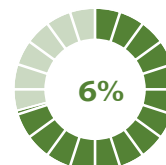
Puntuación **59**

Cultura



Puntuación **64**

Evaluación



Puntuación **46**



Detalles



RESUMEN DE RESULTADOS DETALLADO



Puntuación **16**



Puntuación **15**



Puntuación **8**



Puntuación **16**

Procesos
Flujo de conocimiento



Puntuación **39**

Enseñanza - Entrenamiento - Capacitaciones



Puntuación **21**



Puntuación **10**



Puntuación **10**

Infraestructura & Tecnología
Tecnología



Puntuación **16**



Puntuación **14**



Puntuación **10**

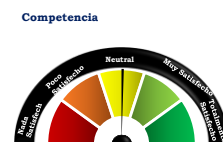


Puntuación **9**

Comunicación



Puntuación **11**



Puntuación **9**



Puntuación **11**



Puntuación **11**

Información



Puntuación **11**



Puntuación **10**



Puntuación **15**