RUTA INTEGRADA DE MADUREZ ORGANIZACIONAL

Estación 0:
Estabilización y Formalización Operativa

Este nivel inicial identifica un estado de Inmadurez Crítica o Ausencia de Sistema, equivalente conceptualmente al Nivel 0 (Inexistente) del modelo CMMI. Las instituciones prestadoras que ingresan a la ruta en esta sección operan bajo un escenario de riesgo legal, reputacional y asistencial extremo.

Puntaje: 40% (< 40%).

- Salvamento: Evitar clausura legal y formalizar la operación básica (Donabedian)
- El líder de calidad o consultor estratégico adopta un rol de interventor bajo un estilo de liderazgo puramente directivo o autocrático, enfocándose de manera exclusiva en el salvamento jurídico de la IPS.

Estación 1:
Estabilización y Contención Operativa

Este nivel define un estado de Madurez Inicial o Reactiva, alineado con el Nivel 1 del modelo CMMI. Las IPS ubicadas en este rango operan bajo una cultura interna orientada a "apagar incendios".

Puntaje: 41% - 50%

- Contención (CMMI N1 + ISO 7101): Control de riesgos clínicos e infracciones inminentes. con las directrices de Gobernanza Clínica exigiendo que la alta dirección formalice entornos de trabajo seguros como política institucional y no como una respuesta a auditorías externas.
- El consultor o líder metodológico traduce la normatividad obligatoria del Sistema Único de Habilitación en listas de chequeo operativas de una sola página integradas a la rutina del servicio.

Estación 2:
Institucionalización y Conexión Transversal

Este nivel identifica una Madurez Gestionada, homóloga al Nivel 2 del estándar CMMI.

Puntaje: 51% - 65%

- Conexión (CMMI N2 + EFQM): Disolver islas de información y blindar el saber técnico ante rotación.
- Se implementa obligatoriamente un Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) digitalmente efectivo. Esta plataforma tecnológica (CRM o módulo de salud automatizado) captura la experiencia y desviaciones del servicio en tiempo real en modelos como la atención crónica domiciliaria o laboratorios multiservicio, disparando alertas automáticas a la gerencia ante insatisfacciones antes de que escalen a glosas financieras o demandas legales.

Estación 3:
Consolidación y Alineación Estratégica

Este nivel representa una Madurez Definida y Estructurada (Nivel 3 de CMMI).

Puntaje: 66% - 75%

- Gobernanza (CMMI N3 + EFQM): Decisiones estratégicas guiadas por mapas de riesgo de salud.

  Esta fusión se alinea con las exigencias avanzadas de la ISO 7101de 2023 relativas a la evaluación objetiva del desempeño clínico e institucional mediante el pensamiento basado en riesgos.
- Los procesos asistenciales y administrativos de la IPS se encuentran completamente documentados, estandarizados y asimilados.

Estación 4:
Optimización y Excelencia Sostenible

Este nivel identifica una Madurez Avanzada u Optimizada, equivalente a los Niveles 4 y 5 del modelo de capacidades CMMI.

Puntaje: >75%

- Excelencia (CMMI N4/5 + EFQM + ISO 7101): Cultura de cero defectos y coproducción del cuidado.
- Enfoques de Innovación y Gestión del Futuro Sostenible del Modelo EFQM. Encuentra su máxima cohesión científica al adoptar integralmente el estándar internacional ISO 7101:2023 como el modelo definitivo de operación sistémica de la organización de salud.

  El consultor asume un rol de asesor de alta innovación y transformación cultural hacia el residuo cero de defectos clínicos. Se diseñan e implementan barreras de seguridad tecnológicas o Poka-Yokes digitales dentro de los flujos de trabajo.

