

NEBRASKA AGUA PURA	CLIENTE (OPCIONAL)	
	FECHA	

marque con una X en la casilla según su opinión de cada enunciado entre "totalmente en desacuerdo; en desacuerdo; ni en acuerdo ni en desacuerdo; en acuerdo; totalmente de acuerdo"

ENCUESTAS A CLIENTES		totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	ni en acuerdo ni en desacuerdo	en acuerdo	totalmente en acuerdo
1	Los vendedores de la empresa muestran respeto					
2	La empresa le brinda mecanismos de atención orientados a recoger sus peticiones, quejas y reclamos					
3	La empresa ha establecido mecanismos para la reposición de productos defectuosos					
4	El producto se vende a un precio justo para su negocio					
5	Los pedidos llegan en los horas del día mas convenientes para usted					
6	El producto llega en buen estado y con buenas condiciones de aseo					
7	La empresa es cumplida con la entrega de pedidos en las fechas pactadas					
8	Se encuentra satisfecho con el servicio que le brinda la empresa					
9	La empresa le ha brindado ayuda en el momento que lo ha requerido.					
10	La empresa ayuda a promover el consumo y venta del producto que le vende en su negocio					
11	La empresa le brinda espacios para la generación de ideas que ayuden al mejoramiento de la calidad					
12	La empresa muestra interés por el crecimiento de su negocio con respecto al producto que se ofrece					