

|                                                                                                                                                               |                                       |                                |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|  <b>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS</b><br>PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA | <b>PRESENTACIÓN DE WORKING PAPERS</b> |                                |                       |
| <b>Código:</b> IN-TU-F-017                                                                                                                                    | <b>Versión:</b> 01                    | <b>Emisión:</b> 19 - 06 - 2018 | <b>Página</b> 1 de 12 |

**CÓDIGO:** \_\_\_\_\_  
(a llenar por la Unidad de Investigación)

## INFORMACIÓN GENERAL

Por favor conserve en todo momento el formato de mayúsculas y minúsculas siguiendo las normas gramaticales. No escriba algo únicamente en mayúsculas a menos que sea necesario. No deje espacios en blanco, si algún campo no puede llenarlo por favor escriba "No aplica".

**Fecha de presentación:** Día  Mes  Año

**Título del producto:**

IMPACTO DE LAS AUDITORÍAS EN LAS HISTORIAS CLÍNICAS EN LA CALIDAD DE LA PRESTACION DEL SERVICIO EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DE COLOMBIA

### Información de estudiantes asociados al desarrollo del producto:

Por favor copie y pegue el recuadro con la información las veces que sea necesario para completar la información de todos los docentes y estudiantes involucrados.

#### Jóvenes investigadores y estudiantes

|                                             |            |  |                                                                                                                                                                      |  |            |   |          |
|---------------------------------------------|------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|---|----------|
| Nombre completo                             |            |  | LAURA FERNANDA GUERRERO SOSA                                                                                                                                         |  |            |   |          |
| Rol (seleccione uno)                        |            |  | Joven investigador                                                                                                                                                   |  | Estudiante | X | Semestre |
| Facultad o Departamento Académico           |            |  | Facultad Administración de Empresas                                                                                                                                  |  |            |   |          |
| Link del CvLAC actualizado                  |            |  |                                                                                                                                                                      |  |            |   |          |
| Correo electrónico institucional y personal |            |  | <a href="mailto:laura.guerreros@usantoto.edu.co">laura.guerreros@usantoto.edu.co</a> ,<br><a href="mailto:lauraferguerrero@gmail.com">lauraferguerrero@gmail.com</a> |  |            |   |          |
| C.C. #                                      | 1054096316 |  | Teléfono                                                                                                                                                             |  | 3138226299 |   |          |
| Nombre completo                             |            |  | Yudith Marcela Bernal Peña                                                                                                                                           |  |            |   |          |
| Rol (seleccione uno)                        |            |  | Joven investigador                                                                                                                                                   |  | Estudiante | X | Semestre |
| Facultad o Departamento Académico           |            |  | Facultad Administración de Empresas                                                                                                                                  |  |            |   |          |
| Link del CvLAC actualizado                  |            |  | <a href="https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/EnRecursoHumano/query.do">https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/EnRecursoHumano/query.do</a>                    |  |            |   |          |
| Correo electrónico institucional y personal |            |  | Marce_sandy-14@hotmail.com                                                                                                                                           |  |            |   |          |
| C.C. #                                      | 1049641663 |  | Teléfono                                                                                                                                                             |  | 3143853514 |   |          |

|                                                                                                                                                               |                                       |                                |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|  <b>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS</b><br>PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA | <b>PRESENTACIÓN DE WORKING PAPERS</b> |                                |                       |
| <b>Código:</b> IN-TU-F-017                                                                                                                                    | <b>Versión:</b> 01                    | <b>Emisión:</b> 19 - 06 - 2018 | <b>Página</b> 2 de 12 |

## ACEPTACIÓN DE CONDICIONES Y AVAL DEL WORKING PAPERS

Los abajo firmantes (totalidad de autores del producto) manifiestan que todos los datos acá consignados son verídicos; todas las personas involucradas han sido notificadas sobre su participación en el desarrollo del manuscrito, tienen conocimiento y están de acuerdo con todos los aspectos aquí presentados.

En común acuerdo se garantiza el respeto por la autoría de los productos de los estudiantes, garantizando justicia en la autoría y propiedad intelectual según el trabajo de los mismos. Por último, otorgamos autorización para el tratamiento de datos personales<sup>1</sup>

|           |           |
|-----------|-----------|
| Firma:    | Firma:    |
| Nombre:   | Nombre:   |
| Facultad: | Facultad: |
| Autor     | Autor     |
| Firma:    | Firma:    |
| Nombre:   | Nombre:   |

### <sup>1</sup>AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Universidad Santo Tomás mediante la Unidad de Investigación, como sujeto que recolecta y almacena datos personales, en cumplimiento de lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, requiere obtener su autorización para que, de manera previa, expresa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de los grupos de investigación de la Universidad dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la Unidad de Investigación de la Universidad. Las finalidades con las que se recolectan los datos aquí solicitados son: A) Llevar a cabo todas aquellas actividades para lograr el correcto desarrollo de la Investigación. B) Mantener comunicación con el interesado en relación con la Investigación. Para ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, podrá presentar una consulta o reclamo al correo electrónico [sgdp.ustatunja@ustatunja.edu.co](mailto:sgdp.ustatunja@ustatunja.edu.co). Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en [www.ustatunja.edu.co](http://www.ustatunja.edu.co)

|           |           |
|-----------|-----------|
| Facultad: | Facultad: |
| Autor     | Autor     |

## DESCRIPCIÓN BÁSICA DEL CONTENIDO PARA EL WORKING PAPERS

A continuación, se debe realizar una descripción básica del producto desarrollado. No deje espacios en blanco, si algún campo no puede llenarlo por favor escriba "No aplica". Como documento adjunto debe anexar el producto en medio digital (CD).

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título del producto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| IMPACTO DE LAS AUDITORÍAS EN LAS HISTORIAS CLÍNICAS EN LA CALIDAD DE LA PRESTACION DEL SERVICIO EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DE COLOMBIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Resumen</b> (no mayor a 200 palabras)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Abstract</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Palabras Clave.</b> (mínimo 3 máximo 5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| historias clínicas, registros médicos, calidad, auditoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Keywords.</b> (min 3 – máx. 5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| clinicalrecords, medical records, quality, Audit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Introducción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</p> <p>En Colombia, las historias clínicas son importantes como registros documentales de la atención médica brindada a los pacientes. Estos documentos cumplen con los requisitos legales y regulatorios y son esenciales para la continuidad de la atención, la toma de decisiones clínicas y la comunicación entre profesionales de la salud. En consecuencia, las auditorías de historias clínicas se han convertido en una práctica común en las instituciones prestadoras de salud (IPS) para garantizar la calidad, precisión y cumplimiento normativo en la gestión de la información médica. (Ministerio de la Protección Social- Colombia, 2007)</p> <p>La normativa colombiana sobre historias clínicas, basada en la Ley 23 de 1981 y regulada por resoluciones posteriores como la 1995 de 1999, establece la obligación de mantener registros ordenados y actualizados de la información de cada paciente en las instituciones</p> |

prestadoras de salud (IPS). Si bien estas regulaciones no especifican directamente la identificación del impacto de las auditorías en las historias clínicas, destacan la importancia de mantener registros precisos y completos, así como de implementar procesos de mejora continua, como lo indican la Resolución 1441 de 2016 y la Resolución 3100 de 2019, que podrían involucrar la evaluación del impacto de las auditorías en la calidad de la atención y la gestión de la información clínica.(Ministerio de la Protección Social- Colombia, 2007)

A pesar de la implementación generalizada de auditorías en las IPS de Colombia, persisten desafíos significativos relacionados con la calidad y precisión de las historias clínicas. Estos desafíos incluyen errores de documentación, falta de estandarización en los registros clínicos, deficiencias en la captura de datos relevantes y problemas de integridad y confidencialidad de la información.(Barcelona et al., 2001)La falta de una comprensión integral sobre el impacto real de las auditorías en la calidad y la mejora continua de las historias clínicas representa una brecha importante en la práctica clínica y la gestión de la información médica en Colombia.(Ministerio de salud y protección social-Colombia, 2021)

En la identificación del impacto de las auditorías en las historias clínicas en instituciones prestadoras de salud de Colombia, la población más afectada comprende tanto a los pacientes como a los profesionales de la salud. Los pacientes son afectados directamente por la calidad de las historias clínicas, ya que estas influyen en la precisión de los diagnósticos, el tratamiento recibido y la continuidad de la atención médica. Por otro lado, los profesionales de la salud dependen de la información precisa y completa en las historias clínicas para brindar una atención de calidad. Si las auditorías no identifican y corrigen de manera efectiva los errores en la documentación clínica, los profesionales de la salud podrían tomar decisiones basadas en información incorrecta, lo que podría afectar la seguridad y eficacia de la atención médica que proporcionan.(Ministerio de salud y protección social- Colombia, 2013)

El problema central reside en la necesidad de identificar y comprender el impacto concreto que las auditorías de historias clínicas tienen en la calidad de la prestación del servicio en las IPS de Colombia. A pesar de la realización regular de estas auditorías, existe una falta de evidencia sólida sobre cómo contribuyen realmente a mejorar la calidad de la documentación clínica, optimizar los procesos de atención, prevenir errores médicos y

garantizar el cumplimiento normativo.

Por lo tanto, abordar este problema permitirá identificar áreas de mejora en los procesos de auditoría y documentación médica, con el objetivo último de garantizar una atención de calidad óptima y centrada en el paciente en el sistema de salud colombiano.

#### PREGUNTA PROBLEMA

¿Cómo las auditorías de historias clínicas mejora la atención en la salud y calidad en las instituciones prestadoras de salud de Colombia?

#### OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto de las auditorías en las historias clínicas en la calidad de la prestación del servicio en instituciones prestadoras de salud de Colombia.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar los resultados de las auditorías de las historias clínicas en diferentes instituciones prestadoras de salud de Colombia.

examinar los factores críticos a mejorar que se identificaron dentro de las auditorías de historias clínicas en diferentes instituciones prestadoras de salud en Colombia.

#### JUSTIFICACION

La importancia de identificar el impacto de las auditorías en las historias clínicas en la calidad de la prestación del servicio en instituciones prestadoras de salud de Colombia radica en la necesidad de mejorar la calidad de la atención médica y garantizar la seguridad de los pacientes. La identificación de áreas de mejora en los procesos de auditoría y documentación médica permitirá fortalecer la calidad de la prestación del servicio, optimizar los procesos de atención, prevenir errores médicos y garantizar el cumplimiento normativo, contribuyendo así a un sistema de salud más eficiente y centrado en el paciente.

**Estado del arte**

En una investigación realizada en España titulada "Efectividad de la evaluación de historias clínicas informatizadas en un hospital universitario", se realizó una revisión de 1.132 historias clínicas del año 2012 (preintervención) que se compararon con 1.270 del año 2013 (postintervención). Lo anterior, para evaluar la efectividad de la divulgación interna de los resultados y mejorar el cumplimiento de las historias, verificando en una segunda evaluación la calidad del registro de datos médicos en los distintos ámbitos asistenciales. Cada auditoría fue realizada por 23 parejas de revisores médicos, en donde se evidenció que a pesar de que se mantienen porcentajes elevados de un inadecuado registro de la historia clínica, la divulgación de los primeros resultados fue efectivo, ya que ayudó a una mejora significativa en la calidad de los registros de las historias clínicas de los diferentes servicios del hospital en la postintervención. Lo anterior da a conocer que una adecuada evaluación de las historias clínicas, va a ser un punto de partida para el mejoramiento progresivo de la atención en salud permitiendo incorporar una metodología aceptable de mejora de la calidad y de medida de los resultados de los servicios clínicos en instituciones prestadoras de salud. (Conesa González et al., 2017)

De igual forma, en un estudio realizado en Portugal en 2007, titulado "Auditoría a los registros de fisioterapeutas en las Unidades de Cuidados Intensivos de hospitales públicos del área metropolitana de Lisboa, según los Patrones de Práctica de la Asociación Portuguesa de Fisioterapeutas", se implementó un instrumento de auditoría con 10 criterios y 48 ítems. Además, se diseñó un cuestionario con 18 criterios para evaluar la calidad de las historias clínicas de fisioterapeutas en UCI y conocer su percepción sobre la importancia del registro en su práctica profesional. Se recolectaron 80 registros y 11 cuestionarios de ocho fisioterapeutas, a quienes se les aplicó un cuestionario, revelando que solo el 36,4% de los datos cumplían con los estándares de calidad total, muy por debajo del ideal del 100%. Los fisioterapeutas evaluadores consideran importante la realización de auditorías para mejorar la calidad de los registros y la atención. Esto indica que las normas establecidas por las organizaciones para la calidad de los registros y la atención son esenciales para guiar la práctica clínica. Es crucial que los profesionales las utilicen cada vez más para mejorar la calidad de los servicios, tanto para su autorregulación como para

establecer estándares que todos los profesionales puedan seguir de manera responsable. (Lopes et al., 2007)

Por otra parte, el artículo "Auditoría médica de historias clínicas en consulta externa de cuatro hospitales públicos peruanos" que da a conocer y ayuda analiza la calidad de las historias clínicas en consulta externa en hospitales públicos en Perú. El estudio se enfoca en cuatro hospitales y utiliza la metodología de auditoría médica para evaluar aspectos como la completitud, legibilidad, pertinencia y calidad de la documentación médica. Los resultados muestran deficiencias significativas en varios aspectos de las historias clínicas, lo que sugiere la necesidad de mejorar los estándares de documentación médica en los hospitales públicos peruanos. Lo que nos ayuda a entender como el mal manejo de la información en las historias clínicas por parte de los profesionales disminuye la calidad en el servicio de información en estos hospitales. (Ilanos-zavalaga et al., 2012)

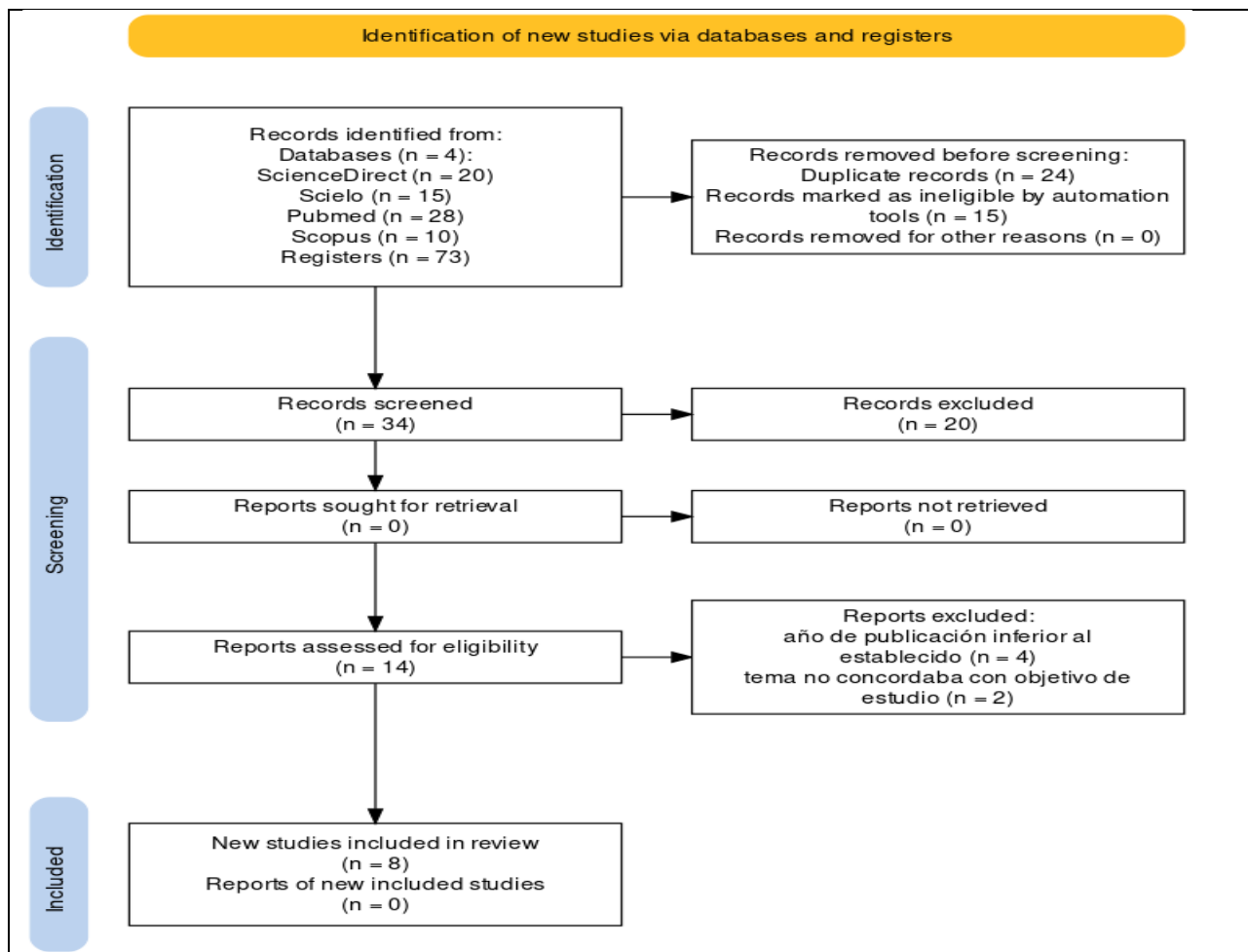
Por último, en la investigación titulada "Historia clínica de atención primaria: calidad y factores asociados" basado en los estudios de investigación que se dieron en a conocer en Cataluña en el año 1984, investiga la calidad de las historias clínicas en el contexto de la atención primaria de la salud, así como los factores que pueden influir en su calidad ayudando así a tener una medición de los datos sanitarios dados en las historias clínicas. Utilizando una metodología de evaluación, se examinan aspectos como la completitud, la legibilidad, la pertinencia y la precisión de la información registrada en las historias clínicas. Además, se identifican los factores que pueden estar asociados con una mayor o menor calidad en la documentación médica. Los hallazgos proporcionan información relevante para mejorar la calidad de la atención primaria y la gestión de registros médicos y así poder tener una mejora continua en la calidad prestada en estos hospitales. (Barcelona et al., 2001)

### **Metodología**

La investigación se clasificó como documental de tipo descriptiva, ya que el objetivo general fue analizar el impacto de las auditorías en las historias clínicas en la calidad de la prestación del servicio en instituciones prestadoras de salud de Colombia; en este sentido, se buscó Identificar los resultados de las auditorias de las historias clínicas en diferentes instituciones prestadoras de salud y examinar los factores críticos a mejorar que se hallaron dentro de las auditorias de las mismas.

Se realizó una búsqueda de literatura científica en las bases de datos de ScienceDirect, Scielo, PubMed y Scopus, en donde se utilizó la ecuación de búsqueda "auditoria" AND "historia clínica" AND "registros médicos" AND "calidad", en donde se consideraron artículos académicos, revisiones sistemáticas, metaanálisis y otros documentos relevantes publicados en revistas científicas y sitios web oficiales de instituciones de salud. Como criterios de inclusión se definieron estudios realizados en instituciones prestadoras de salud que aborden auditorías en historias clínicas evalúen la calidad en la atención en salud y se excluyeron estudios que no estén relacionados con el tema y se limitó la búsqueda para artículos publicados después del año 2000.

DIAGRAMA DE PRISMA



### Desarrollo/ análisis / Resultados / Argumentación

En el proceso de revisión bibliográfica sobre el impacto de las auditorías de historias clínicas en la calidad de la atención en salud, se resaltaron una serie de hallazgos clave que subrayan la importancia de estos procesos en la mejora continua de los servicios médicos. Las auditorías de historias clínicas permiten evaluar de manera sistemática la calidad de los registros médicos, asegurando que se cumplan con los estándares establecidos, lo que no solo garantiza la legalidad y eficiencia de la práctica médica, sino que también tiene un efecto educativo significativo para los profesionales de la salud al estimular la mejora en sus procedimientos y registros. (Rendón Gutiérrez et al., 2018)

Un hallazgo relevante es que las auditorías no solo identifican errores en el registro de

información, sino que también facilitan la implementación de intervenciones correctivas y preventivas que mejoran la seguridad del paciente y la eficiencia del sistema de salud en general. Además, se concluye que existe una necesidad crítica de realizar auditorías internas periódicas en las instituciones de salud para asegurar la calidad de los registros y, por ende, de la atención proporcionada. (Marín, 2018)

Asimismo, se observó que las auditorías internas regulares en instituciones de salud son esenciales para identificar brechas en el diligenciamiento de las historias clínicas. En una institución evaluada, se destacó que un alto porcentaje de las historias clínicas auditadas mostró deficiencias en áreas clave como la epicrisis y la documentación de antecedentes familiares y revisión por sistemas. Estos factores afectan la continuidad del cuidado y la calidad global de la atención. (Reyes et al., 2020)

Sin embargo, se identificaron lagunas en la evidencia disponible, particularmente en Colombia, donde hay una falta de instrumentos específicos para medir la calidad de las historias clínicas. Esto resalta la necesidad de desarrollar y aplicar herramientas más precisas para la auditoría de estos documentos, lo cual podría contribuir significativamente a mejorar los procesos de atención en las instituciones de salud del país. (Marín, 2018)

### **Conclusiones**

En conclusión, las auditorías de historias clínicas son fundamentales para garantizar la calidad en la atención sanitaria. No solo ayudan a identificar y corregir deficiencias en los registros médicos, sino que también fomentan una cultura de mejora continua entre los profesionales de la salud, sin embargo, existen importantes áreas de oportunidad en la documentación clínica. La falta de cumplimiento en ciertos criterios clave, como la correcta elaboración de la epicrisis y la documentación de antecedentes, subraya la necesidad de fortalecer los procesos de auditoría y de capacitar continuamente al personal de salud en buenas prácticas de registro clínico. Es esencial seguir promoviendo la investigación y el desarrollo de herramientas de auditoría, para optimizar la calidad de la atención en salud

### Referencias

- Barcelona, G., Sobrequés Soriano, J., & Sobrequés Soriano Piñol Moreso, J. J. (2001). *Historia clínica de atención primaria: calidad y factores asociados*.
- Conesa González, A., Pastor Duran, X., & Lozano-Rubí, R. (2017). Efectividad de la evaluación de historias clínicas informatizadas en un hospital universitario. *Revista de Calidad Asistencial*, 32(6), 328–334. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2017.09.004>
- LLANOS-ZAVALAGA, L. F., MAYCA PÉREZ, J., & NAVARRO CHUMBES, G. C. (2012). Auditoría médica de historias clínicas en consulta externa de cuatro hospitales públicos peruanos. *Revista Medica Herediana*, 17(4), 220. <https://doi.org/10.20453/rmh.v17i4.882>
- Lopes, A., Guerra-Souza, I., & Pires, M. . J. (2007). *Auditoría a los registros de los fisioterapeutas que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos de los hospitales públicos del área metropolitana de Lisboa , de acuerdo con los Patrones de Práctica de la Asociación Portuguesa de Fisioterapeutas*.
- Marin, A. (2018). Evaluación de la calidad de las historias clínicas de pacientes con atención domiciliaria. *Universidad EAN*, 3–24. <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9113/PelaezAngela2018.pdf;jsessionid=EC8742357ECBC040EF18CC4A97D8E70D?sequence=1>
- Ministerio de la Protección Social- Colombia. (2007). *Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud*.
- Ministerio de salud y protección social- Colombia. (2013). *LINEAMIENTO PARA LA AUDITORIA DE LA CALIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE CON DIAGNOSTICO DE DENGUE*.
- Ministerio de salud y protección social-Colombia. (2021). *Resolución No. 866 de 2021*.
- Rendón Gutiérrez, I. S., Ruiz Pérez, D. F., Suárez H., V., & Prieto, J. D. (2018). Historias clínicas digitales desde la perspectiva colombiana: seguridad, calidad y gestión del dato. *Inventum*, 13(24), 22. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.13.24.2018.22-28>
- Reyes, E., Matzumura, J., & Gutiérrez, H. (2020). Calidad de los registros de las historias clínicas en el Servicio de Emergencias Quirúrgicas de un Hospital de las Fuerzas Armadas. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(2), 33–41. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2880>

### Aspectos de forma:

- Extensión del documento: 10 páginas sin incluir las referencias. No supere un máximo de 6000 palabras.



- Interlineado 1.15 – Tipo de letra: Cambria 12 – Citas y referencias bajo la norma APA. 6° Edición<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup>**Nota:** Recordar la forma del texto de citas directas o indirectas. Evite la copia textual constante en el documento, se evalúa la originalidad.