

## Atención de emergencias basado en automatismo de sistemas de suministro de sistemas esenciales



Diagrama Num: 2	Hoja Núm	Resumen			
Objeto: Plantear los procesos para atención de emergencias basado en automatismo		Actividad	Actual	Propuesta	
		Operación	9	Mejora en servicio de atención de respuesta, reducción de tiempo y costos	
Actividad: Método: Actual/Propuesto		Transporte	1		
		Espera	2		
Lugar: Conjunto residencial plazuela de toscana		Inspección	2		
		Almacenamiento			
Operario (s): 1 (Tecnico servicio de monitoreo y atención de fallas tercerizado)      Ficha núm:		Distancia (m)		Tiempo(h)	
Compuesto por: David Niño      Fecha:		Tiempo (min-hombre)	209,00		
Aprobado por:		Costo			
		- Mano de obra			
		- Material			
		Total			
Descripción	Cantidad	Tiempo	Distancia	Símbolo	Observ
Monitoreo remoto continuo S.Suministro S.esenciales				●	Automatismo (PLC)
Detección de falla por parte automatismo		1,00		●	
Representación alarma SCADA		1,00		●	Automatismo (PLC)
Revisión por parte personal		2,00		●	
Identificación origen falla		5,00		●	Identificación efici
Designación tecnico especializado		5,00		●	
Desplazamiento tecnico asignado		50,00		●	
Llegada tecnico atención de falla		2,00		●	Tecnico especiali:
Requisitos y autorización entrada tecnico		5,00		●	
Revisión sistema con equipo especializado		10,00		●	
Suspensión suministro S.esencial		3,00		●	
Realización labor de mantenimiento		120,00		●	
Restauración servicios eseciales		5,00		●	
Reporte exhaustivo administración (via correo)				●	Evidencia contunc
Total		209,00		9   2   2   1	



Economía

Reducción de  
costos en la  
prestación del  
servicio de  
atención de  
emergencias .

aciones

C+SCADA)

C+SCADA)

iente

zado

iente