

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	5	Esta herramienta es fundamental para comprender y comunicar el valor que la aplicación móvil brindará a proveedores y clientes, identificando ventajas competitivas.	4	El Lienzo de propuesta de valor es una herramienta valiosa para definir el valor que la aplicación móvil aportará al negocio. Desde el punto de vista de seguridad, su valor radica en la identificación de posibles puntos de vulnerabilidad y la planificación de medidas para mitigarlos. Su contribución al objetivo del proyecto es fundamental al ayudar a comprender y comunicar cómo la aplicación optimizará el servicio de lavandería, aumentará la rentabilidad de los proveedores y mejorará la satisfacción de los clientes.
Mapa de impacto	4	Permite visualizar cómo el proyecto afectará a diferentes partes interesadas y áreas del negocio, ayudando a comprender las implicaciones y beneficios.	3	El Mapa de impacto proporciona una visión holística de cómo el proyecto afectará a diversas partes interesadas y áreas del negocio. En términos de seguridad, esta herramienta permite identificar posibles riesgos y definir estrategias para mitigarlos. Desde el punto de vista del objetivo del proyecto, contribuye al entendimiento de las implicaciones y beneficios del servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Mapa de historia de usuario	4	Esencial para entender las necesidades y expectativas de los usuarios finales, lo que contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente.	4	El Mapa de historia de usuario es esencial para comprender las necesidades y expectativas de los usuarios finales. En cuanto a seguridad, esta herramienta ayuda a identificar los requisitos de privacidad y protección de datos. Su contribución al objetivo del proyecto es directa al mejorar la satisfacción del cliente al garantizar que la aplicación satisfaga las necesidades específicas de los usuarios. Esto, a su vez, conduce a una mayor rentabilidad para los proveedores.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	3	Ayuda a visualizar las interacciones entre los usuarios y el sistema, pero su utilidad es algo más limitada en comparación con otras herramientas.	2	El Diagrama de casos de uso es útil para visualizar las interacciones entre los usuarios y el sistema, pero su relevancia en términos de seguridad es relativamente menor. Sin embargo, puede ayudar a identificar posibles puntos de entrada de amenazas. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una representación gráfica de cómo los usuarios interactuarán con la aplicación, lo que es esencial para definir el alcance y las funcionalidades necesarias.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	5	El Lienzo de propuesta de valor es una herramienta altamente intuitiva y visual que facilita la definición y comunicación del valor del proyecto. Su diseño claro y directo permite a todos los miembros del equipo comprender rápidamente los elementos clave del proyecto, lo que contribuye a una alineación efectiva de objetivos y a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	5	El Lienzo de propuesta de valor es altamente personalizable, permitiendo a los equipos adaptarlo según las necesidades específicas del proyecto. Esta herramienta es esencial para definir y comunicar el valor del proyecto de manera personalizada, lo que contribuye a una alineación efectiva de objetivos y a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.
Mapa de impacto	4	El Mapa de impacto es una herramienta visual que ayuda a comprender cómo el proyecto afectará a diferentes partes interesadas y áreas del negocio. Su diseño claro y estructurado facilita la identificación de las relaciones clave, lo que contribuye a una toma de decisiones informada. Esto es esencial para definir el alcance y las estrategias de implementación, lo que lleva a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería.	4	El Mapa de impacto puede ser personalizado para reflejar los impactos específicos del proyecto en diferentes partes interesadas y áreas del negocio. Esta flexibilidad permite una representación precisa de las relaciones clave, lo que contribuye a una toma de decisiones informada y a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto es esencial para la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería.
Mapa de historia de usuario	4	El Mapa de historia de usuario es una herramienta que proporciona una visión clara y secuencial de las necesidades y expectativas de los usuarios finales. Su diseño intuitivo permite una comprensión rápida de los flujos de trabajo y las interacciones del usuario, lo que es esencial para la optimización del servicio de lavandería. Al priorizar y abordar las necesidades del cliente, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores.	4	El Mapa de historia de usuario puede ser personalizado para reflejar las necesidades y expectativas únicas de los usuarios finales. Esta adaptabilidad facilita la visualización de los flujos de trabajo y las interacciones del usuario, lo que es esencial para la optimización del servicio de lavandería. Al priorizar y abordar las necesidades del cliente de manera personalizada, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	3	El Diagrama de casos de uso UML es una herramienta que permite visualizar las interacciones entre los usuarios y el sistema. Aunque su uso puede ser algo más técnico, su estructura lógica facilita la comprensión de los flujos de trabajo y la interacción del usuario con la aplicación móvil. Esto contribuye a una definición precisa del alcance y las funcionalidades necesarias, lo que lleva a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería.	3	El Diagrama de casos de uso UML puede ser personalizado para representar interacciones específicas entre usuarios y sistema según las características del proyecto. Aunque su uso puede ser algo más técnico, su flexibilidad permite una representación precisa de los flujos de trabajo y la interacción del usuario con la aplicación móvil. Esto contribuye a una definición precisa del alcance y las funcionalidades necesarias, lo que lleva a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	4	El Lienzo de propuesta de valor, al ser una herramienta visual y descriptiva, es relativamente fácil de comprender y utilizar para una amplia audiencia, incluyendo a personas con diferentes niveles de habilidades y capacidades. Esto facilita la alineación de objetivos y la definición precisa del alcance del proyecto para todas las partes interesadas, lo que a su vez contribuye a la optimización del servicio de lavandería y a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	El Lienzo de propuesta de valor es una herramienta versátil que se adapta bien a diversos formatos y plataformas, lo que lo hace compatible con diferentes sistemas operativos y dispositivos. Esto facilita su utilización por parte de una amplia audiencia, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería.
Mapa de impacto	3	El Mapa de impacto, al proporcionar una representación visual de las relaciones e impactos del proyecto, puede ser comprensible para una variedad de usuarios. Sin embargo, su nivel de detalle y complejidad podría presentar ciertos desafíos para personas con discapacidades visuales o cognitivas. Aunque sigue siendo una herramienta valiosa, puede requerir una explicación adicional o adaptaciones para asegurar que sea accesible para todos.	3	El Mapa de impacto puede ser adaptado para ser compatible con diferentes medios y plataformas, lo que facilita su visualización y comprensión en varios entornos. Sin embargo, su nivel de detalle y complejidad podría presentar desafíos en términos de compatibilidad con ciertos dispositivos o sistemas con capacidades limitadas. Aunque sigue siendo una herramienta valiosa, podría requerir ajustes para garantizar su accesibilidad en todos los contextos.
Mapa de historia de usuario	4	El Mapa de historia de usuario, al representar los flujos de trabajo y las interacciones del usuario, es una herramienta crucial para comprender y optimizar la experiencia del cliente en el servicio de lavandería. Su formato visual y descriptivo puede ser comprensible para una amplia audiencia, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	El Mapa de historia de usuario es una herramienta que puede ser creada y compartida en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y plataformas, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al garantizar que todos tengan acceso a la información relevante.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	3	El Diagrama de casos de uso UML, aunque valioso para representar interacciones, puede presentar ciertos desafíos para personas con habilidades visuales limitadas o discapacidades cognitivas. Su comprensión puede requerir una mayor explicación o adaptaciones, lo que podría afectar la accesibilidad para algunos miembros del equipo. A pesar de esto, sigue siendo una herramienta importante para definir el alcance del proyecto y contribuir a los objetivos del servicio de lavandería.	4	El Diagrama de casos de uso UML puede ser creado utilizando herramientas de modelado que son compatibles con diferentes sistemas operativos y entornos de desarrollo. Esto asegura que el diagrama sea accesible y utilizable por los miembros del equipo que utilizan diversas tecnologías, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	4	El Lienzo de propuesta de valor puede ser utilizado para identificar y visualizar de manera efectiva las características esenciales requeridas para la gestión del servicio de lavandería. Permite mapear los elementos clave del negocio, incluyendo los tipos de servicio (lavado, desmanchado), opciones de productos (detergentes y productos), y puede ayudar a definir el valor ofrecido a los clientes. Esta herramienta contribuye significativamente a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería.	4	El Lienzo de propuesta de valor es una herramienta que permite a los miembros del equipo colaborar eficazmente al definir y visualizar las propuestas de valor del proyecto. Facilita la identificación de oportunidades y desafíos, lo que promueve la discusión y el consenso entre los miembros del equipo. Esto es crucial para el objetivo del proyecto, ya que una propuesta de valor sólida es fundamental para la gestión eficaz del servicio de lavandería.
Mapa de impacto	3	El Mapa de impacto puede ser útil para comprender el impacto que las funcionalidades específicas tendrán en diferentes áreas del negocio de lavandería. Sin embargo, su capacidad para detallar características específicas puede ser limitada en comparación con otras herramientas más especializadas. Aunque ofrece una visión general del impacto, puede no ser tan efectivo para la identificación precisa de características clave.	3	El Mapa de impacto puede ser una herramienta útil para fomentar la colaboración al visualizar las áreas de mayor influencia y efecto en el proyecto. Sin embargo, su capacidad para facilitar la colaboración en equipo puede ser limitada en comparación con otras herramientas más interactivas. Aunque puede proporcionar una visión general, puede requerir esfuerzos adicionales para promover la colaboración efectiva entre los miembros del equipo.
Mapa de historia de usuario	5	El Mapa de historia de usuario es altamente efectivo para identificar y describir características específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería. Permite una representación detallada de las necesidades y requisitos de los usuarios, incluyendo la solicitud de servicios específicos como lavado o desmanchado, y si se requiere la compra de detergentes y productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería.	5	El Mapa de historia de usuario es una herramienta altamente colaborativa que permite a los miembros del equipo comprender las necesidades y experiencias de los usuarios de manera detallada. Facilita la discusión y el análisis conjunto de las historias de usuario, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren diversas perspectivas y necesidades.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	4	El Diagrama de casos de uso UML puede ser utilizado para identificar y visualizar las interacciones entre los actores (usuarios) y el sistema de gestión de lavandería. Puede representar claramente las funcionalidades específicas, como la selección de tipo de servicio y opciones de compra de productos. Sin embargo, su enfoque puede ser más técnico y puede requerir una comprensión adicional. Esta herramienta contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería.	4	El Diagrama de casos de uso UML proporciona una representación gráfica de las interacciones entre los actores y el sistema, lo que puede promover la colaboración al visualizar los escenarios de uso. Permite a los miembros del equipo comprender y discutir las funcionalidades desde diferentes perspectivas, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	a	El Lienzo de propuesta de valor se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación visual de la propuesta de valor del proyecto. Puede ser complementado con mapas de impacto y modelos conceptuales para una comprensión más profunda del valor que aporta el sistema de gestión de lavandería. Esto es esencial para el objetivo del proyecto al garantizar que la propuesta de valor esté alineada con las necesidades del negocio de lavandería y que se traduzca en funcionalidades específicas.	3	El Lienzo de propuesta de valor puede tener un costo asociado si se utiliza una herramienta digital específica para su creación y colaboración. Sin embargo, muchas versiones básicas están disponibles de forma gratuita. Su aporte al objetivo del proyecto radica en la visualización y alineación de la propuesta de valor del sistema de gestión de lavandería con las necesidades del negocio, lo que es fundamental para la optimización del servicio y la satisfacción de los clientes.
Mapa de impacto	4	El Mapa de impacto se integra con otras herramientas al proporcionar una visión general de las áreas de influencia en el proyecto. Puede ser complementado con diagramas de flujo y diagramas de actividad para una comprensión más detallada de los procesos. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al identificar las áreas clave que se verán afectadas por las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería.	3	La creación de un Mapa de Impacto puede implicar costos si se utilizan herramientas o software especializado. Sin embargo, muchas veces se pueden crear de manera efectiva con herramientas básicas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visión general de las áreas de influencia, lo que es esencial para identificar y abordar los impactos de las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería en la rentabilidad y satisfacción de los clientes.
Mapa de historia de usuario	4	El Mapa de impacto modificado se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación visual de las áreas de influencia modificadas por las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de flujo y diagramas de actividad para una comprensión más profunda de los cambios en los procesos. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al identificar y comunicar claramente el impacto de las funcionalidades específicas.	3	La modificación de un Mapa de Impacto puede estar asociada con costos, especialmente si se utiliza software o herramientas avanzadas. No obstante, su creación y modificación básica se puede hacer con herramientas accesibles. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en representar visualmente los cambios en las áreas de influencia, lo que es crucial para comunicar claramente los impactos de las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	5	El Mapa de historia de usuario se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación detallada de las necesidades y experiencias de los usuarios. Puede ser complementado con diagramas de flujo de la interfaz de usuario y prototipos de interfaz de usuario para una comprensión más profunda de la interacción del usuario. Esto es esencial para el objetivo del proyecto al asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios.	4	La creación de un Mapa de Historia de Usuario generalmente no tiene costos significativos, ya que puede ser elaborado con herramientas básicas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación detallada de las necesidades y experiencias de los usuarios, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	4	El Lienzo de Propuesta de Valor es una herramienta ampliamente utilizada en proyectos de desarrollo de productos y servicios. Existe una gran cantidad de recursos disponibles en línea, incluyendo plantillas, guías y ejemplos. Esto proporciona un amplio soporte para su aplicación en el proyecto. Su aporte al objetivo del proyecto radica en ayudar a visualizar y alinear la propuesta de valor del sistema de gestión de lavandería, lo que es fundamental para la optimización del servicio y la satisfacción de los clientes.	4	El Lienzo de Propuesta de Valor es una herramienta ampliamente utilizada en proyectos de desarrollo de productos y servicios. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta efectiva para visualizar y analizar la propuesta de valor de un proyecto. Su aporte al objetivo del proyecto radica en ayudar a definir y alinear la propuesta de valor del sistema de gestión de lavandería, lo que es fundamental para la optimización del servicio y la satisfacción de los clientes.
Mapa de impacto	3	El Mapa de Impacto es una herramienta menos común en comparación con otras, por lo que la disponibilidad de recursos y documentación puede ser un poco más limitada. Sin embargo, aún se pueden encontrar guías y ejemplos que proporcionan orientación sobre cómo crear y utilizar un Mapa de Impacto. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visión general de las áreas de influencia, lo que es esencial para identificar y abordar los impactos de las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería en la rentabilidad y satisfacción de los clientes.	3	Aunque el Mapa de Impacto puede no ser tan común como otras herramientas, la experiencia y opiniones de otros usuarios muestran que puede ser valioso para comprender y comunicar los impactos de un proyecto. Sin embargo, su uso puede ser menos intuitivo para algunos, lo que lleva a una valoración ligeramente inferior. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visión general de las áreas de influencia, lo que es esencial para identificar y abordar los impactos de las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería en la rentabilidad y satisfacción de los clientes.
Mapa de historia de usuario	3	Similar al Mapa de Impacto, la disponibilidad de recursos y documentación específica puede ser un poco más limitada debido a su naturaleza menos común. Sin embargo, aún se pueden encontrar guías y ejemplos que proporcionan orientación sobre cómo modificar un Mapa de Impacto existente. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en representar visualmente los cambios en las áreas de influencia, lo que es crucial para comunicar claramente los impactos de las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería.	5	El Mapa de Historia de Usuario es una herramienta esencial en el desarrollo ágil de software, y la experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su eficacia en la representación de las necesidades de los usuarios. La alta valoración se basa en su popularidad y en la evidencia de que es una herramienta efectiva para comprender y comunicar los requisitos del usuario. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación detallada de las necesidades y experiencias de los usuarios, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	5	El Mapa de Historia de Usuario es una herramienta fundamental en el desarrollo ágil de software y, como tal, hay una amplia disponibilidad de recursos y documentación. Se pueden encontrar numerosos ejemplos, plantillas y tutoriales en línea que guían en su creación y uso efectivo. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación detallada de las necesidades y experiencias de los usuarios, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio.	4	El uso de UML y, en particular, de los Diagramas de Casos de Uso, es una práctica común en el desarrollo de software. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para representar las interacciones entre actores y el sistema. Sin embargo, algunos usuarios pueden encontrarlo un poco técnico, lo que lleva a una valoración ligeramente inferior. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación gráfica de las interacciones clave en el sistema de gestión de lavandería, lo que es valioso para visualizar y discutir las interacciones clave en el sistema.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Lienzo de propuesta de valor	4	El Lienzo de Propuesta de Valor es una herramienta crucial para definir la propuesta de valor del sistema de gestión de lavandería. Permite visualizar de manera clara los elementos que aportan valor al negocio, lo cual es esencial para optimizar el servicio y aumentar la satisfacción de los clientes. Aunque no es una herramienta directamente relacionada con la escalabilidad, proporciona una base sólida para identificar oportunidades de expansión y adaptación a medida que el negocio crece.	4	El Lienzo de Propuesta de Valor es una herramienta esencial para definir la propuesta de valor de la aplicación móvil de gestión de lavandería. Proporciona una visión clara de los elementos que aportan valor al negocio, lo que es crucial para optimizar el servicio y mejorar la satisfacción del cliente. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, establece una base sólida para la toma de decisiones técnicas alineadas con la propuesta de valor.
Mapa de impacto	3	El Mapa de Impacto ofrece una visión general de las áreas de influencia de un proyecto. Aunque no es una herramienta ampliamente utilizada, es valiosa para comprender las implicaciones en diferentes áreas del negocio. En términos de escalabilidad, puede ayudar a identificar áreas que pueden experimentar cambios significativos a medida que el negocio crece y se expande. Esto contribuye a la rentabilidad de los proveedores y a la satisfacción de los clientes al anticipar y abordar posibles desafíos.	3	El Mapa de Impacto ofrece una visión general de las áreas de influencia del proyecto. Aunque no es una herramienta comúnmente asociada con el soporte técnico, puede proporcionar información valiosa sobre áreas donde puede haber necesidades técnicas específicas. Esto contribuye a la rentabilidad de los proveedores y a la satisfacción de los clientes al anticipar y abordar posibles desafíos técnicos.
Mapa de historia de usuario	3	El Mapa de Historia de Usuario proporciona una representación visual de las funcionalidades desde la perspectiva del usuario. Si bien no está directamente relacionado con la escalabilidad, es esencial para comprender las necesidades y expectativas de los usuarios, lo cual es fundamental para la optimización del servicio y la satisfacción del cliente. A medida que el negocio crece, este mapa puede evolucionar para incluir nuevas funcionalidades y adaptarse a las necesidades cambiantes.	3	El Mapa de Historia de Usuario es esencial para comprender las necesidades y expectativas de los usuarios. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, proporciona una base sólida para el diseño y desarrollo técnico alineado con las necesidades del usuario. Esto es fundamental para la optimización del servicio y la satisfacción del cliente.
Diagrama de casos de uso del lenguaje UML	3	El Diagrama de Casos de Uso del lenguaje UML es una herramienta estándar para representar las interacciones entre el sistema y sus usuarios. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para comprender los diferentes escenarios de uso y las interacciones que deben ser consideradas en el sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, nuevos casos de uso pueden ser identificados y agregados al diagrama.	4	El Diagrama de Casos de Uso UML es una herramienta estándar para representar las interacciones entre el sistema y sus usuarios. Es importante para el desarrollo técnico al definir los casos de uso y las interacciones técnicas necesarias para la gestión del servicio de lavandería. Esto contribuye directamente a la optimización del servicio y al aumento de la rentabilidad de los proveedores.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Persona	4	La creación de Personas facilita la toma de decisiones centradas en el usuario y la personalización de la aplicación para satisfacer sus necesidades específicas.	3	La creación de Personas es valiosa para comprender las necesidades y comportamientos de los usuarios. Desde el punto de vista de seguridad, permite identificar perfiles de usuario que pueden tener requisitos de seguridad específicos. Su aporte al objetivo del proyecto radica en la personalización de la aplicación para satisfacer las necesidades individuales de los clientes, lo que mejora la satisfacción y, en última instancia, la rentabilidad para los proveedores.
Épico	3	Importante para agrupar y organizar funcionalidades de alto nivel, pero su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas centradas en el usuario.	2	Los Épicos son importantes para agrupar y organizar funcionalidades de alto nivel, pero su relevancia en términos de seguridad es limitada. Sin embargo, pueden ayudar a definir áreas funcionales que requieren una atención especial en términos de seguridad. Contribuyen al objetivo del proyecto al proporcionar una visión general de las funcionalidades clave que impulsarán la optimización del servicio de lavandería y, por ende, la rentabilidad de los proveedores y la satisfacción del cliente.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	5	Crucial para la creación de una experiencia de usuario óptima, permitiendo prototipar y probar soluciones rápidamente para optimizar el servicio de lavandería.	5	El Diseño Sprint es esencial para crear una experiencia de usuario óptima, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos y la integridad de la información. Contribuye al objetivo del proyecto al permitir la prototipación y prueba rápida de soluciones, lo que conduce a una optimización efectiva del servicio de lavandería. Esto, a su vez, mejora la satisfacción del cliente y la rentabilidad para los proveedores.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Persona	4	La creación de Personas es una herramienta que proporciona perfiles detallados de los usuarios finales. Su enfoque centrado en el usuario facilita la empatía y comprensión de las necesidades individuales, lo que es esencial para la personalización y optimización de la aplicación móvil. Al diseñar con el usuario en mente, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores en el servicio de lavandería.	4	La creación de Personas es altamente personalizable, permitiendo la creación de perfiles detallados y adaptados a los diferentes tipos de usuarios finales. Esta adaptabilidad facilita la empatía y comprensión de las necesidades individuales, lo que es esencial para la personalización y optimización de la aplicación móvil. Al diseñar con el usuario en mente de manera personalizada, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores en el servicio de lavandería.
Épico	3	Los Épicos son una herramienta para agrupar funcionalidades de alto nivel. Su uso puede ser algo más técnico, pero proporciona una visión general clara de las áreas funcionales clave del proyecto. Esto es esencial para una definición efectiva del alcance y la identificación de las funcionalidades necesarias. Al agrupar las características por temas, esta herramienta contribuye a una optimización más eficiente del servicio de lavandería, lo que a su vez mejora la rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	Los Épicos pueden ser personalizados para agrupar funcionalidades específicas según las necesidades del proyecto. Su uso puede ser algo más técnico, pero proporciona una visión general clara de las áreas funcionales clave del proyecto de manera personalizada. Esto es esencial para una definición efectiva del alcance y la identificación de las funcionalidades necesarias. Al agrupar las características por temas de manera personalizada, esta herramienta contribuye a una optimización más eficiente del servicio de lavandería, lo que a su vez mejora la rentabilidad y satisfacción del cliente.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	5	El Diseño Sprint es una metodología que permite la prototipación rápida y la prueba de soluciones de diseño. Su enfoque iterativo y colaborativo facilita la creación de una experiencia de usuario óptima. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente. La metodología también promueve una comunicación eficaz entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto.	5	El Diseño Sprint es altamente personalizable, permitiendo la adaptación de las actividades y enfoques según las necesidades específicas del proyecto. Esta metodología proporciona un marco flexible y centrado en el usuario para la prototipación rápida y la prueba de soluciones de diseño. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada. La metodología también promueve una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Persona	4	La creación de Personas es una herramienta valiosa para comprender las necesidades y expectativas de los usuarios finales. Aunque puede requerir un esfuerzo adicional para asegurarse de que las personas con discapacidades estén representadas y consideradas adecuadamente, su uso es fundamental para la personalización y optimización de la aplicación móvil. Al diseñar con el usuario en mente de manera accesible, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores.	4	La creación de Personas puede llevarse a cabo utilizando herramientas y software que son compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos. Esto asegura que las Personas sean accesibles para todos los miembros del equipo, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al garantizar que todos comprendan las necesidades y expectativas de los usuarios.
Épico	4	Los Épicos son útiles para agrupar funcionalidades y características clave del proyecto. Su uso puede ser entendido por una amplia audiencia, lo que facilita la comunicación y comprensión de las áreas funcionales. Aunque puede requerir cierta explicación adicional para asegurarse de que todos comprendan completamente, sigue siendo una herramienta valiosa para la definición del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	La documentación de Épicos puede llevarse a cabo utilizando herramientas y software compatibles con diversos sistemas operativos y plataformas. Esto asegura que los Épicos sean accesibles para todos los miembros del equipo, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al garantizar que todos tengan acceso a la información sobre las funcionalidades clave.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	5	El Diseño Sprint es una metodología altamente colaborativa y centrada en el usuario que se enfoca en la creación rápida de soluciones de diseño. Al promover la participación activa de todas las partes interesadas, incluyendo aquellas con diferentes habilidades y capacidades, se asegura de que se consideren diversas perspectivas y necesidades. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera accesible. La metodología también promueve una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto de manera inclusiva.	5	El Diseño Sprint se basa en una metodología que puede ser aplicada utilizando herramientas y plataformas compatibles con una amplia variedad de sistemas operativos y dispositivos. Esto garantiza que todos los miembros del equipo puedan participar activamente, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren diversas perspectivas y necesidades.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Persona	4	La creación de Personas es valiosa para comprender las necesidades y comportamientos de los usuarios en el contexto de la gestión del servicio de lavandería. Puede ayudar a identificar características específicas que son críticas para diferentes segmentos de usuarios, como las preferencias de servicios (lavado o desmanchado) y las opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería.	4	La creación de Personas es una herramienta valiosa para promover la colaboración en equipo al brindar una representación visual de los usuarios clave y sus necesidades. Facilita la discusión y la comprensión compartida de las características esenciales del sistema de gestión de lavandería. Esto es crucial para el objetivo del proyecto, ya que garantiza que las funcionalidades se diseñen considerando las necesidades específicas de los usuarios.
Épico	3	Los Épicos pueden proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales requeridas para la gestión del servicio de lavandería. Sin embargo, pueden no ser tan efectivos para detallar características específicas en comparación con otras herramientas más detalladas. Aunque son valiosos para comprender el panorama general, pueden requerir desgloses adicionales para una identificación precisa de características clave.	3	Los Épicos pueden ser útiles para proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales del sistema de gestión de lavandería. Sin embargo, su capacidad para facilitar la colaboración en equipo puede ser limitada en comparación con herramientas más detalladas. Pueden requerir desgloses adicionales para promover una comprensión completa y discusión entre los miembros del equipo.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	5	El Diseño Sprint se enfoca en la creación rápida de soluciones de diseño centradas en el usuario. Es altamente efectivo para identificar y diseñar características específicas que son críticas para la gestión del servicio de lavandería. Permite una participación activa de los stakeholders y asegura que se consideren diversas perspectivas y necesidades, incluyendo la definición de tipos de servicio y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para el objetivo de optimización del servicio de lavandería y la satisfacción del cliente.	5	El Diseño Sprint es altamente colaborativo y promueve la participación activa de los miembros del equipo en la creación de soluciones centradas en el usuario. Facilita la colaboración en el diseño de características específicas, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren diversas perspectivas y necesidades.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Persona	4	El Diagrama de casos de uso UML se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación gráfica de las interacciones entre actores y el sistema. Puede ser complementado con diagramas de clases UML para una comprensión más detallada de las relaciones entre clases. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las interacciones clave en el sistema de gestión de lavandería.	4	La creación de un Diagrama de Casos de Uso puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas UML de código abierto. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación gráfica de las interacciones entre actores y el sistema, lo que es valioso para visualizar y discutir las interacciones clave en el sistema de gestión de lavandería.
Épico	4	La creación de Personas se integra con otras herramientas al proporcionar una representación visual de los usuarios clave y sus necesidades. Puede ser complementada con entrevistas y sesiones de modelado ágil para una comprensión más profunda de las características del sistema de gestión de lavandería. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al garantizar que las funcionalidades se diseñen considerando las necesidades específicas de los usuarios.	4	La creación de Personas generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de procesamiento de texto o gráficos. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en proporcionar una representación visual de los usuarios clave y sus necesidades, lo cual es crucial para asegurar que las funcionalidades se diseñen considerando las necesidades específicas de los usuarios, lo que contribuye a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	3	Los Épicos se integran con otras herramientas al proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales del sistema de gestión de lavandería. Pueden ser desglosados en historias de usuario y criterios de aceptación para una comprensión más detallada. Aunque brindan una visión general, pueden requerir una integración adicional con herramientas más detalladas para una comprensión completa de las funcionalidades específicas. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.	3	La creación de Épicos generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales del sistema de gestión de lavandería, lo cual es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva. Sin embargo, puede requerir integración adicional con herramientas más detalladas para una comprensión completa.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Persona	4	El uso de UML y, en particular, de los Diagramas de Casos de Uso, es una práctica común en el desarrollo de software. Por lo tanto, existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea. Se pueden encontrar tutoriales, ejemplos y guías detalladas sobre cómo crear y utilizar estos diagramas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación gráfica de las interacciones entre actores y el sistema, lo que es valioso para visualizar y discutir las interacciones clave en el sistema de gestión de lavandería.	5	La creación de Personas es una práctica común en el diseño centrado en el usuario y el desarrollo de productos y servicios. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su eficacia en la visualización de los usuarios clave y sus necesidades. La alta valoración se basa en su utilidad para comprender y comunicar las características de los usuarios. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en proporcionar una representación visual de los usuarios clave y sus necesidades, lo cual es crucial para asegurar que las funcionalidades se diseñen considerando las necesidades específicas de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio.
Épico	4	La creación de Personas es una práctica común en el diseño centrado en el usuario y el desarrollo de productos y servicios. Por lo tanto, existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea. Se pueden encontrar plantillas, ejemplos y guías detalladas sobre cómo crear y utilizar Personas de manera efectiva. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en proporcionar una representación visual de los usuarios clave y sus necesidades, lo cual es crucial para asegurar que las funcionalidades se diseñen considerando las necesidades específicas de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio.	4	La definición de Épicos es una práctica común en el desarrollo ágil de software y la experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta efectiva para proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales. Sin embargo, algunos usuarios pueden requerir una mayor descomposición de los requisitos, lo que lleva a una valoración ligeramente inferior. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales del sistema de gestión de lavandería, lo cual es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva. Sin embargo, puede requerir integración adicional con herramientas más detalladas para una comprensión completa.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	4	La definición de Épicos es una práctica común en el desarrollo ágil de software y existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea. Se pueden encontrar ejemplos, guías y tutoriales sobre cómo definir y utilizar Épicos de manera efectiva. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visión general de las funcionalidades esenciales del sistema de gestión de lavandería, lo cual es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva. Sin embargo, puede requerir integración adicional con herramientas más detalladas para una comprensión completa.	4	La implementación de Sprints de Diseño es una práctica común en el diseño centrado en el usuario y el desarrollo de productos y servicios. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su eficacia en la creación de soluciones centradas en el usuario. La valoración se basa en su utilidad para promover la colaboración y la iteración en el diseño. Su aporte al proyecto radica en promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario, lo que es esencial para considerar y abordar las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Persona	4	La creación de Personas es esencial para comprender a los usuarios y sus necesidades. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, proporciona una base sólida para diseñar y optimizar el servicio de lavandería. A medida que el negocio crece, las personas pueden evolucionar para representar a una base de usuarios más amplia y diversa, lo que contribuye a la satisfacción del cliente y la mejora del servicio.	3	La creación de Personas es esencial para comprender a los usuarios y sus necesidades. Aunque no está directamente relacionada con el soporte técnico, proporciona una base sólida para el diseño y desarrollo técnico alineado con las necesidades del usuario. Esto es fundamental para la optimización del servicio y la satisfacción del cliente.
Épico	3	Los Épicos son historias de usuario de alto nivel que representan funcionalidades amplias. Si bien no están directamente relacionados con la escalabilidad, son importantes para definir el alcance y los objetivos del sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, nuevos épicos pueden ser identificados para abordar las necesidades cambiantes del negocio, lo que contribuye a la rentabilidad de los proveedores y a la satisfacción de los clientes.	3	Los Épicos son importantes para definir el alcance y los objetivos del sistema de gestión de lavandería. Aunque no están directamente relacionados con el soporte técnico, son esenciales para el diseño y desarrollo técnico al establecer los objetivos y funcionalidades clave del sistema. Esto contribuye a la rentabilidad de los proveedores y a la satisfacción del cliente.
Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX)	3	El Diseño Sprint es una metodología ágil que se centra en el diseño y la experiencia del usuario. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para garantizar que las funcionalidades sean diseñadas teniendo en cuenta las necesidades reales de los usuarios. A medida que el negocio crece, la metodología de Diseño Sprint puede adaptarse para abordar las necesidades de una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a la satisfacción del cliente.	4	El Diseño Sprint se centra en la experiencia del usuario y en la iteración rápida para lograr mejoras. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es fundamental para garantizar que las funcionalidades sean diseñadas teniendo en cuenta las necesidades reales de los usuarios. Esto contribuye directamente a la satisfacción del cliente.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	3	Importante para comprender la estructura y relaciones del dominio del negocio, aunque su relevancia es menor que otras herramientas de UX.	3	El modelo conceptual es importante para comprender la estructura y relaciones del dominio del negocio. Desde el punto de vista de seguridad, puede ayudar a identificar áreas que requieren medidas de protección específicas. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una base sólida para la definición del alcance y la comprensión del contexto del servicio de lavandería, lo que es crucial para la optimización y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.
Glosario	2	Útil para establecer un lenguaje común entre el equipo, aunque no es tan crítico como otras herramientas.	2	El Glosario es útil para establecer un lenguaje común, aunque su relevancia en términos de seguridad es limitada. Sin embargo, puede ayudar a evitar malentendidos relacionados con requisitos de seguridad. Contribuye al objetivo del proyecto al garantizar una comunicación clara y precisa entre los miembros del equipo, lo que es esencial para la definición del alcance y la ejecución efectiva del proyecto.
Diagrama de clases UML	3	Ayuda a visualizar la estructura de clases y sus relaciones, pero su relevancia en este contexto es algo más limitada.	3	El Diagrama de clases UML es valioso para visualizar la estructura de clases y sus relaciones. En términos de seguridad, puede ayudar a identificar clases que manejen información sensible. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una representación visual de la estructura del sistema, lo que es esencial para la definición del alcance y la identificación de las funcionalidades clave para optimizar el servicio de lavandería y lograr los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.
Diagrama de proceso de negocio	3	Permite comprender y visualizar los procesos de negocio, contribuyendo a la definición del alcance del proyecto.	3	El Diagrama de proceso de negocio es útil para comprender y visualizar los procesos de negocio. Desde el punto de vista de seguridad, puede ayudar a identificar áreas que requieren controles y medidas de protección específicos. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una comprensión clara de los procesos actuales y deseados del servicio de lavandería, lo que es esencial para la optimización y la consecución de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	3	El modelo conceptual es una herramienta que proporciona una representación visual de la estructura y relaciones del dominio del negocio. Su diseño claro y estructurado facilita la comprensión de los conceptos clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	El modelo conceptual es altamente personalizable, permitiendo la representación visual adaptada a la estructura y relaciones específicas del dominio del negocio. Esta adaptabilidad facilita la comprensión de los conceptos clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Glosario	3	El Glosario es una herramienta que establece un lenguaje común entre los miembros del equipo. Su diseño simple y organizado facilita la comunicación efectiva, lo que es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto. Al evitar malentendidos y confusiones, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	El Glosario puede ser personalizado para establecer un lenguaje común específico para el proyecto entre los miembros del equipo. Esta flexibilidad facilita la comunicación efectiva de manera personalizada, lo que es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto. Al evitar malentendidos y confusiones de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Diagrama de clases UML	3	El Diagrama de clases UML proporciona una representación visual de la estructura de clases y sus relaciones. Aunque su uso puede ser algo más técnico, su estructura lógica facilita la comprensión de la arquitectura del sistema. Esto es esencial para una definición precisa del alcance y la identificación de funcionalidades clave. Al visualizar la estructura del sistema, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	El Diagrama de clases UML puede ser personalizado para proporcionar una representación visual adaptada de la estructura de clases y sus relaciones específicas. Aunque su uso puede ser algo más técnico, su adaptabilidad facilita la comprensión de la arquitectura del sistema de manera personalizada. Esto es esencial para una definición precisa del alcance y la identificación de funcionalidades clave. Al visualizar la estructura del sistema de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Diagrama de proceso de negocio	4	El Diagrama de proceso de negocio es una herramienta visual que representa los procesos del negocio. Su diseño claro y secuencial facilita la comprensión de los flujos de trabajo, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	El Diagrama de proceso de negocio es altamente personalizable, permitiendo la representación visual adaptada de los procesos específicos del negocio. Esta flexibilidad facilita la comprensión de los flujos de trabajo de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	3	El modelo conceptual es una herramienta valiosa para representar visualmente la estructura y relaciones del dominio del negocio. Sin embargo, su comprensión puede ser más desafiante para aquellos con habilidades visuales limitadas o discapacidades cognitivas. Podría requerir adaptaciones o explicaciones adicionales para garantizar su accesibilidad para todos los miembros del equipo. A pesar de estos desafíos, sigue siendo una herramienta importante para una definición precisa del alcance y la identificación de las funcionalidades necesarias.	4	El modelo conceptual puede ser creado utilizando herramientas de modelado que son compatibles con diversos sistemas operativos y entornos de desarrollo. Esto garantiza que el modelo sea accesible y utilizable por los miembros del equipo que utilizan diferentes tecnologías, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una representación clara del dominio del negocio.
Glosario	4	El Glosario es una herramienta valiosa para establecer un lenguaje común entre los miembros del equipo. Al definir y explicar los términos clave de manera accesible, se evitan malentendidos y se facilita la comunicación efectiva. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	El Glosario puede ser creado y compartido en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al garantizar que todos tengan acceso a una terminología común y clara.
Diagrama de clases UML	3	El Diagrama de clases UML es una herramienta técnica que representa la estructura de clases y sus relaciones. Aunque su comprensión puede ser más desafiante para aquellos sin experiencia técnica, sigue siendo una herramienta valiosa para definir la arquitectura del sistema. Para asegurar la accesibilidad, podría ser necesario proporcionar explicaciones adicionales o adaptaciones para ciertos miembros del equipo. Su uso sigue siendo importante para una definición precisa del alcance y la identificación de funcionalidades clave.	4	El Diagrama de clases UML puede ser creado utilizando herramientas de modelado que son compatibles con diferentes sistemas operativos y entornos de desarrollo. Esto asegura que el diagrama sea accesible y utilizable por los miembros del equipo que utilizan diversas tecnologías, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al representar la estructura del sistema.
Diagrama de proceso de negocio	4	El Diagrama de proceso de negocio proporciona una representación visual de los flujos de trabajo, lo que facilita la comprensión de los procesos clave. Su formato visual puede ser entendido por una amplia audiencia, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto y a la optimización del servicio de lavandería.	4	El Diagrama de proceso de negocio puede ser creado y compartido en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una representación visual de los flujos de trabajo.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	4	El modelo conceptual puede ser utilizado para representar de manera clara y visual las características específicas del sistema de gestión de lavandería. Puede incluir elementos como los tipos de servicio y opciones de productos. Esta herramienta contribuye significativamente a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una representación visual del dominio del negocio.	4	El modelo conceptual puede ser una herramienta eficaz para promover la colaboración en equipo al proporcionar una representación visual clara de las características del sistema de gestión de lavandería. Facilita la discusión y la comprensión compartida entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto. Esta herramienta es esencial para el objetivo del proyecto al proporcionar una base visual para el desarrollo del sistema.
Glosario	3	El Glosario puede ser utilizado para definir y comprender la terminología específica relacionada con la gestión del servicio de lavandería. Aunque es valioso para establecer un lenguaje común, puede no ser tan efectivo para detallar características específicas en comparación con otras herramientas más especializadas. Aún así, contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al garantizar una comprensión clara de los términos clave.	3	El Glosario puede ser utilizado para establecer un lenguaje común entre los miembros del equipo, lo que puede facilitar la comunicación y la colaboración. Sin embargo, su capacidad para facilitar la colaboración en equipo puede ser limitada en comparación con otras herramientas más interactivas. Aunque es valioso para la claridad de la comunicación, puede requerir esfuerzos adicionales para promover la colaboración efectiva.
Diagrama de clases UML	3	El Diagrama de clases UML puede ser utilizado para representar las clases y relaciones en el sistema de gestión de lavandería. Puede incluir elementos relacionados con las funcionalidades específicas, pero puede requerir una comprensión técnica adicional. Aunque proporciona una visión estructural, puede no ser tan efectivo para detallar características detalladas. Contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al representar la estructura del sistema.	3	El Diagrama de clases UML puede ser utilizado para representar la estructura del sistema de gestión de lavandería, lo que puede promover la colaboración al visualizar las relaciones entre las clases. Sin embargo, su enfoque técnico puede requerir un nivel de comprensión adicional por parte de los miembros del equipo. Aunque proporciona una visión estructural, puede requerir esfuerzos adicionales para facilitar la colaboración en equipo.
Diagrama de proceso de negocio	4	El Diagrama de proceso de negocio puede ser utilizado para visualizar los flujos de trabajo y operaciones en la gestión del servicio de lavandería. Puede incluir pasos específicos relacionados con la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una representación visual de los flujos de trabajo.	4	El Diagrama de proceso de negocio es una herramienta efectiva para visualizar los flujos de trabajo y operaciones en la gestión del servicio de lavandería. Facilita la discusión y el análisis conjunto de los procesos, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una comprensión compartida de los flujos de trabajo.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	5	El Diseño Sprint se integra eficazmente con otras herramientas al promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario. Puede ser complementado con prototipos de interfaz de usuario y criterios de aceptación para una comprensión más detallada de las características específicas. Esto es esencial para el objetivo del proyecto al asegurar que se consideren y aborden las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.	4	La implementación de un Diseño Sprint puede implicar costos, especialmente si se requiere la contratación de expertos en experiencia de usuario. Sin embargo, su aporte al proyecto radica en promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario, lo que es esencial para considerar y abordar las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.
Glosario	4	El modelo conceptual se integra con otras herramientas al proporcionar una representación visual clara de las características del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de clases UML y diagramas de proceso de negocio para una comprensión más detallada de la estructura y operaciones del sistema. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al garantizar una comprensión compartida de las características clave del sistema.	4	La creación de un Modelo Conceptual generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de diseño visual o diagramación. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en proporcionar una representación visual clara de las características del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para garantizar una comprensión compartida de las características clave del sistema.
Diagrama de clases UML	3	El Glosario se integra con otras herramientas al establecer un lenguaje común entre los miembros del equipo. Puede ser complementado con declaraciones de características y lista explícita para una comprensión más detallada de los requisitos. Aunque es valioso para la claridad de la comunicación, puede requerir una integración adicional con herramientas más interactivas para una colaboración en equipo efectiva. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una comunicación clara y efectiva entre los miembros del equipo.	3	La creación de un Glosario generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de procesamiento de texto. Su aporte al proyecto radica en establecer un lenguaje común entre los miembros del equipo, lo cual es importante para la claridad de la comunicación y la colaboración efectiva. Sin embargo, puede requerir integración adicional con herramientas más interactivas para una colaboración en equipo efectiva.
Diagrama de proceso de negocio	4	El Diagrama de clases UML se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación visual de la estructura del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de proceso de negocio y diagramas de actividad UML para una comprensión más detallada de los procesos y flujos de trabajo. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir la estructura clave del sistema.	4	La creación de un Diagrama de Clases UML puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas UML de código abierto. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual de la estructura del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para visualizar y discutir la estructura clave del sistema.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	4	La implementación de Diseño Sprints es una práctica común en el diseño centrado en el usuario y el desarrollo de productos y servicios. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo planificar y llevar a cabo un Sprint de Diseño efectivo. Su aporte al proyecto radica en promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario, lo que es esencial para considerar y abordar las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.	4	La creación de un Dominio o Modelo Conceptual es una práctica común en la representación visual de los conceptos y relaciones clave en un sistema. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su eficacia en la visualización de los conceptos y relaciones clave. La valoración se basa en su utilidad para proporcionar una comprensión clara del dominio del sistema. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual de los conceptos y relaciones clave en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para comprender la estructura y la interacción entre los componentes clave.
Glosario	5	La creación de Modelos Conceptuales es una práctica común en el diseño de sistemas y existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea. Se pueden encontrar ejemplos, plantillas y guías detalladas sobre cómo crear y utilizar Modelos Conceptuales de manera efectiva. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en proporcionar una representación visual clara de las características del sistema de gestión de lavandería, lo cual es crucial para una comprensión completa de los componentes clave y su interacción.	4	La creación de un Glosario es una práctica común en la documentación de proyectos y sistemas. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para definir y comunicar términos clave. La valoración se basa en su importancia para la comunicación precisa. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una referencia clara y compartida de los términos y conceptos clave utilizados en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para una comunicación precisa y efectiva.
Diagrama de clases UML	4	La creación de un Glosario es una práctica común en la documentación de proyectos y sistemas. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear y mantener un Glosario efectivo. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo definir y utilizar términos de manera efectiva. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una referencia clara y compartida de los términos y conceptos clave utilizados en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para una comunicación precisa y efectiva.	4	El uso de UML y, en particular, de los Diagramas de Clases, es una práctica común en el diseño y desarrollo de software. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para representar las clases y relaciones en un sistema. La valoración se basa en su utilidad para proporcionar una representación visual de la estructura del sistema. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual de las clases y relaciones en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para comprender la estructura y la interacción entre los componentes clave.
Diagrama de proceso de negocio	4	El uso de UML y, en particular, de los Diagramas de Clases, es una práctica común en el diseño y desarrollo de software. Por lo tanto, existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea. Se pueden encontrar tutoriales, ejemplos y guías detalladas sobre cómo crear y utilizar estos diagramas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual de las clases y relaciones en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para comprender la estructura y la interacción entre los componentes clave.	4	La creación de Diagramas de Proceso de Negocio es una práctica común en la gestión de proyectos y procesos empresariales. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para representar visualmente los procesos clave. La valoración se basa en su importancia para la visualización y optimización de los procesos. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visualización clara y comprensible de los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para identificar y optimizar las operaciones.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Dominio/modelo conceptual	4	El Dominio o Modelo Conceptual proporciona una visión de alto nivel de las entidades y relaciones clave en el sistema de gestión de lavandería. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es esencial para comprender la estructura fundamental del sistema. A medida que el negocio crece, el modelo conceptual puede evolucionar para reflejar nuevos aspectos y relaciones, lo que contribuye a la optimización del servicio y la rentabilidad de los proveedores.	4	El Dominio o Modelo Conceptual proporciona una visión de alto nivel de las entidades y relaciones clave en el sistema de gestión de lavandería. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es esencial para comprender la estructura fundamental del sistema. Esto proporciona una base sólida para el desarrollo técnico y contribuye a la optimización del servicio y a la rentabilidad de los proveedores.
Glosario	4	El Glosario es una herramienta importante para definir y clarificar los términos clave utilizados en el sistema de gestión de lavandería. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, proporciona una base sólida para una comunicación clara y comprensión compartida entre todas las partes interesadas. A medida que el negocio crece, el glosario puede actualizarse para incluir nuevos términos y conceptos, lo que contribuye a la eficacia en la operación del sistema.	4	El Glosario es importante para definir y clarificar los términos clave utilizados en el sistema de gestión de lavandería. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, proporciona una base sólida para una comunicación clara y comprensión compartida entre todas las partes interesadas. Esto contribuye a la eficacia en la operación del sistema.
Diagrama de clases UML	3	El Diagrama de Clases UML es una herramienta estándar para representar las clases y sus relaciones en un sistema. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para comprender la estructura del sistema. A medida que el negocio crece, el diagrama de clases puede evolucionar para incluir nuevas clases y relaciones, lo que contribuye a la adaptabilidad y eficacia en el desarrollo del sistema.	4	El Diagrama de Clases UML es importante para representar las clases y sus relaciones en un sistema. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es esencial para comprender la estructura del sistema. Esto proporciona una base sólida para el desarrollo técnico y contribuye a la adaptabilidad y eficacia en el desarrollo del sistema.
Diagrama de proceso de negocio	3	El Diagrama de Proceso de Negocio proporciona una representación visual de los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para comprender y optimizar los procesos operativos. A medida que el negocio crece, el diagrama de procesos puede evolucionar para reflejar nuevos flujos y operaciones, lo que contribuye a la optimización del servicio y la rentabilidad de los proveedores.	3	El Diagrama de Proceso de Negocio proporciona una representación visual de los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es importante para comprender y optimizar los procesos operativos. Esto contribuye a la optimización del servicio y la rentabilidad de los proveedores.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	3	Ayuda a visualizar el flujo de actividades, aunque su utilidad es algo más limitada en comparación con otras herramientas.	3	El Diagrama de flujo es útil para visualizar el flujo de actividades, aunque su relevancia en términos de seguridad es relativamente menor. Sin embargo, puede ayudar a identificar puntos de proceso que requieren medidas de protección adicionales. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una representación visual de las actividades clave en el servicio de lavandería, lo que es esencial para la definición del alcance y la identificación de funcionalidades cruciales para la optimización y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.
Diagrama de actividad UML	3	Permite modelar procesos de negocio y actividades, aunque su relevancia en este contexto es algo más limitada.	3	El Diagrama de actividad UML es útil para modelar procesos de negocio y actividades, aunque su relevancia en términos de seguridad es relativamente menor. Puede ayudar a identificar actividades que requieren controles de seguridad específicos. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una representación visual de los procesos y actividades clave del servicio de lavandería, lo que es esencial para la definición del alcance y la identificación de funcionalidades cruciales para la optimización y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	5	Fundamental para prototipar y probar soluciones rápidamente, contribuyendo significativamente a la optimización del servicio de lavandería.	5	El Sprint de diseño es fundamental para prototipar y probar soluciones rápidamente, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos y la integridad de la información. Contribuye al objetivo del proyecto al permitir la creación de una experiencia de usuario óptima, lo que lleva a una optimización efectiva del servicio de lavandería. Esto, a su vez, mejora la satisfacción del cliente y la rentabilidad para los proveedores.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	4	El Diagrama de flujo es una herramienta visual que representa el flujo de actividades y decisiones. Su diseño lógico y secuencial facilita la comprensión de los procesos, lo que es esencial para una definición precisa del alcance del proyecto. Al visualizar las actividades clave, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	El Diagrama de flujo puede ser personalizado para representar de manera específica el flujo de actividades y decisiones del proyecto. Su adaptabilidad facilita la comprensión de los procesos de manera personalizada, lo que es esencial para una definición precisa del alcance del proyecto. Al visualizar las actividades clave de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Diagrama de actividad UML	3	El Diagrama de actividad UML es una herramienta que modela procesos y actividades. Su estructura lógica facilita la comprensión de las interacciones y flujos de trabajo, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	El Diagrama de actividad UML puede ser personalizado para modelar procesos y actividades específicas según las necesidades del proyecto. Su adaptabilidad facilita la comprensión de las interacciones y flujos de trabajo de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	5	El Sprint de diseño es una metodología que permite la prototipación y prueba rápida de soluciones de diseño. Su enfoque iterativo y centrado en el usuario facilita la creación de una experiencia de usuario óptima. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente. La metodología también promueve una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto.	5	El Sprint de diseño es altamente personalizable, permitiendo la prototipación y prueba rápida de soluciones de diseño adaptadas a las necesidades específicas del proyecto. Esta metodología proporciona un marco flexible y centrado en el usuario para la creación de una experiencia de usuario óptima. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada. La metodología también promueve una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	4	El Diagrama de flujo es una herramienta valiosa para representar el flujo de actividades y decisiones del proyecto. Su formato visual facilita la comprensión de los procesos para una amplia audiencia. Aunque puede requerir cierta explicación adicional para asegurar la accesibilidad, sigue siendo una herramienta importante para definir el alcance del proyecto y contribuir a la optimización del servicio de lavandería.	4	El Diagrama de flujo puede ser creado utilizando herramientas que son compatibles con diferentes sistemas operativos y plataformas, lo que asegura su accesibilidad para los miembros del equipo que utilizan diversas tecnologías. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al representar el flujo de actividades y decisiones.
Diagrama de actividad UML	3	El Diagrama de actividad UML puede representar procesos y actividades específicas según las necesidades del proyecto. Aunque su comprensión puede ser más desafiante para aquellos sin experiencia técnica, sigue siendo una herramienta valiosa para modelar interacciones y flujos de trabajo. Para asegurar la accesibilidad, podría ser necesario proporcionar explicaciones adicionales o adaptaciones para ciertos miembros del equipo. Su uso sigue siendo importante para una definición precisa del alcance y la identificación de funcionalidades clave.	4	El Diagrama de actividad UML puede ser creado utilizando herramientas de modelado que son compatibles con diferentes sistemas operativos y entornos de desarrollo. Esto asegura que el diagrama sea accesible y utilizable por los miembros del equipo que utilizan diversas tecnologías, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al representar los flujos de trabajo.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	5	El Sprint de diseño es una metodología altamente colaborativa y centrada en el usuario que se enfoca en la creación rápida de soluciones de diseño. Al promover la participación activa de todas las partes interesadas, incluyendo aquellas con diferentes habilidades y capacidades, se asegura de que se consideren diversas perspectivas y necesidades. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera accesible. La metodología también promueve una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto de manera inclusiva.	5	El Sprint de diseño se basa en una metodología que puede ser aplicada utilizando herramientas y plataformas compatibles con una amplia variedad de sistemas operativos y dispositivos. Esto garantiza que todos los miembros del equipo puedan participar activamente, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren diversas perspectivas y necesidades.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	4	El Diagrama de flujo puede ser utilizado para representar los pasos y decisiones en la gestión del servicio de lavandería. Puede incluir procesos específicos relacionados con las funcionalidades requeridas, como la selección de tipo de servicio y opciones de compra de productos. Contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al representar de manera clara el flujo de actividades y decisiones.	4	El Diagrama de flujo es una herramienta que puede ser utilizada para representar visualmente los pasos y decisiones en la gestión del servicio de lavandería. Facilita la discusión y el análisis conjunto de los procesos, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una comprensión compartida de los flujos de trabajo.
Diagrama de actividad UML	4	El Diagrama de actividad UML puede ser utilizado para representar los flujos de trabajo y actividades en la gestión del servicio de lavandería. Puede incluir actividades específicas relacionadas con las funcionalidades esenciales. Contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al representar de manera clara los flujos de trabajo.	4	El Diagrama de actividad UML proporciona una representación gráfica de los flujos de trabajo y actividades en la gestión del servicio de lavandería. Facilita la discusión y el análisis conjunto de los procesos, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una comprensión compartida de los flujos de trabajo.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	5	El Sprint de diseño se centra en la creación rápida de soluciones de diseño centradas en el usuario. Es altamente efectivo para identificar y diseñar características específicas que son críticas para la gestión del servicio de lavandería. Permite una participación activa de los stakeholders y asegura que se consideren diversas perspectivas y necesidades, incluyendo la definición de tipos de servicio y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para el objetivo de optimización del servicio de lavandería y la satisfacción del cliente.	5	El Sprint de diseño es altamente colaborativo y promueve la participación activa de los miembros del equipo en la creación de soluciones centradas en el usuario. Facilita la colaboración en el diseño de características específicas, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren diversas perspectivas y necesidades.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	4	El Diagrama de proceso de negocio se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación visual de los flujos de trabajo y operaciones en la gestión del servicio de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de actividad UML y mapas de historia de usuario para una comprensión más detallada de los procesos y actividades. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al asegurar una comprensión compartida de los flujos de trabajo clave.	4	La creación de un Diagrama de Proceso de Negocio puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas de diagramación básicas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual de los flujos de trabajo y operaciones en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es crucial para asegurar una comprensión compartida de los flujos de trabajo clave.
Diagrama de actividad UML	4	El Diagrama de flujo se integra con otras herramientas al representar visualmente los pasos y decisiones en la gestión del servicio de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de actividad UML y mapas de historia de usuario para una comprensión más detallada de los flujos de trabajo. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería.	4	La creación de un Diagrama de Flujo puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas de diagramación básicas. Su aporte al proyecto radica en representar visualmente los pasos y decisiones en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	4	El Diagrama de actividad UML se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación gráfica de los flujos de trabajo y actividades en la gestión del servicio de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de flujo y mapas de historia de usuario para una comprensión más detallada de los procesos y actividades. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las actividades clave en el sistema de gestión de lavandería.	4	La creación de un Diagrama de Actividad UML puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas UML de código abierto. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación gráfica de los flujos de trabajo y actividades en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las actividades clave en el sistema de gestión de lavandería.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	4	La creación de Diagramas de Proceso de Negocio es una práctica común en la gestión de proyectos y procesos empresariales. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear y utilizar estos diagramas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo representar los procesos de manera efectiva. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una visualización clara y comprensible de los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para identificar y optimizar las operaciones.	4	La creación de Diagramas de Flujo es una práctica común en la representación visual de procesos y flujos de trabajo. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para representar visualmente los flujos de trabajo. La valoración se basa en su utilidad para representar los pasos y decisiones en un proceso. Su aporte al objetivo del proyecto radica en representar visualmente los pasos y decisiones en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería.
Diagrama de actividad UML	4	La creación de Diagramas de Flujo es una práctica común en la representación visual de procesos y flujos de trabajo. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear y utilizar estos diagramas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo representar los flujos de manera efectiva. Su aporte al objetivo del proyecto radica en representar visualmente los pasos y decisiones en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir los procesos clave en el sistema de gestión de lavandería.	4	El uso de UML y, en particular, de los Diagramas de Actividad, es una práctica común en la representación visual de flujos de trabajo y actividades. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para representar visualmente las actividades y flujos de trabajo. La valoración se basa en su utilidad para proporcionar una representación gráfica de los flujos de trabajo y actividades. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación gráfica de los flujos de trabajo y actividades en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las actividades clave en el sistema de gestión de lavandería.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	4	El uso de UML y, en particular, de los Diagramas de Actividad, es una práctica común en la representación visual de flujos de trabajo y actividades. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear y utilizar estos diagramas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo representar las actividades de manera efectiva. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación gráfica de los flujos de trabajo y actividades en la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las actividades clave en el sistema de gestión de lavandería.	4	La implementación de Sprints de Diseño es una práctica común en el diseño centrado en el usuario y el desarrollo de productos y servicios. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para promover la colaboración y la iteración en el diseño. La valoración se basa en su importancia para la colaboración activa en el diseño centrado en el usuario. Su aporte al proyecto radica en promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario, lo que es esencial para considerar y abordar las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Diagrama de flujo	3	Los Diagramas de Flujo proporcionan una representación visual de los pasos y decisiones en un proceso. Aunque no están directamente relacionados con la escalabilidad, son importantes para comprender y optimizar los flujos de trabajo en el sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, los diagramas de flujo pueden evolucionar para reflejar nuevos flujos y operaciones, lo que contribuye a la eficiencia operativa.	3	Los Diagramas de Flujo proporcionan una representación visual de los pasos y decisiones en un proceso. Aunque no están directamente relacionados con el soporte técnico, son importantes para comprender y optimizar los flujos de trabajo en el sistema de gestión de lavandería. Esto contribuye a la eficiencia operativa.
Diagrama de actividad UML	3	El Diagrama de Actividad UML se centra en representar los flujos de trabajo y actividades en un sistema. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para comprender y optimizar los procesos operativos en el sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, el diagrama de actividad puede evolucionar para reflejar nuevos flujos y operaciones, lo que contribuye a la eficiencia operativa y la rentabilidad de los proveedores.	3	El Diagrama de Actividad UML se centra en representar los flujos de trabajo y actividades en un sistema. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es importante para comprender y optimizar los procesos operativos en el sistema de gestión de lavandería. Esto contribuye a la eficiencia operativa y la rentabilidad de los proveedores.
Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX)	3	El Sprint de Diseño se enfoca en la experiencia del usuario y en la iteración rápida para lograr mejoras. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para garantizar que las funcionalidades sean diseñadas teniendo en cuenta las necesidades reales de los usuarios. A medida que el negocio crece, la metodología de Sprint de Diseño puede adaptarse para abordar las necesidades de una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a la satisfacción del cliente.	4	El Sprint de Diseño se enfoca en la experiencia del usuario y en la iteración rápida para lograr mejoras. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es importante para garantizar que las funcionalidades sean diseñadas teniendo en cuenta las necesidades reales de los usuarios. Esto contribuye directamente a la satisfacción del cliente.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	4	Permite visualizar y probar la interfaz de usuario, contribuyendo a la definición y optimización de la experiencia del usuario.	4	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad es valioso para visualizar y probar la interfaz de usuario, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos y la integridad de la información. Contribuye al objetivo del proyecto al permitir la definición y optimización de la experiencia del usuario, lo que es esencial para mejorar la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	4	Ayuda a visualizar el flujo de interacción del usuario con la interfaz, contribuyendo a la definición y optimización de la experiencia del usuario.	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario es valioso para visualizar el flujo de interacción del usuario, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos y la integridad de la información. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una representación visual de cómo los usuarios interactuarán con la aplicación, lo que es esencial para definir y optimizar la experiencia del usuario. Esto, a su vez, mejora la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Especificación de interfaz de usuario	4	Detalla los elementos y comportamientos de la interfaz, facilitando su diseño y desarrollo, lo que contribuye a la optimización de la experiencia del usuario.	4	La Especificación de interfaz de usuario detalla los elementos y comportamientos de la interfaz, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos y la integridad de la información. Contribuye al objetivo del proyecto al facilitar el diseño y desarrollo de la interfaz, lo que es esencial para la optimización de la experiencia del usuario. Esto, a su vez, mejora la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Mapa de impacto modificado	4	Similar al Mapa de impacto, pero modificado para reflejar cambios específicos, lo que contribuye a comprender las nuevas implicaciones y beneficios del proyecto.	3	El Mapa de impacto modificado refleja cambios específicos en cómo el proyecto afectará a diversas partes interesadas y áreas del negocio, lo que incluye aspectos de seguridad. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una visión actualizada de las implicaciones y beneficios del servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad es una representación visual detallada de la interfaz de usuario. Su diseño preciso y detallado facilita la comprensión y evaluación de la interfaz, lo que es esencial para la optimización del servicio de lavandería. Al proporcionar una representación precisa de la interfaz, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores.	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad es altamente personalizable, permitiendo una representación visual detallada y adaptada de la interfaz de usuario. Esta flexibilidad facilita la comprensión y evaluación de la interfaz de manera personalizada, lo que es esencial para la optimización del servicio de lavandería. Al proporcionar una representación precisa y detallada de la interfaz de manera personalizada, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores de manera personalizada.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario representa el flujo de interacción del usuario con la aplicación móvil. Su diseño secuencial y claro facilita la comprensión de las interacciones clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario puede ser personalizado para representar el flujo de interacción del usuario con la aplicación móvil de manera específica. Su adaptabilidad facilita la comprensión de las interacciones clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, impulsa la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Especificación de interfaz de usuario	4	La Especificación de interfaz de usuario detalla los elementos y comportamientos de la interfaz. Su diseño detallado y organizado facilita el desarrollo y evaluación de la interfaz, lo que es esencial para la optimización del servicio de lavandería. Al proporcionar una descripción precisa de la interfaz, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores.	4	La Especificación de interfaz de usuario puede ser personalizada para detallar los elementos y comportamientos de la interfaz de manera específica. Su adaptabilidad facilita el desarrollo y evaluación de la interfaz de manera personalizada, lo que es esencial para la optimización del servicio de lavandería. Al proporcionar una descripción precisa de la interfaz de manera personalizada, esta herramienta contribuye directamente a mejorar la satisfacción del cliente y, en última instancia, la rentabilidad de los proveedores de manera personalizada.
Mapa de impacto modificado	4	El Mapa de impacto modificado refleja cambios específicos en cómo el proyecto afectará a diversas partes interesadas y áreas del negocio. Su diseño claro y estructurado facilita la identificación de las implicaciones actualizadas, lo que contribuye a una toma de decisiones informada. Esto es esencial para definir el alcance y las estrategias de implementación, lo que lleva a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería.	4	El Mapa de impacto modificado puede ser adaptado para reflejar los cambios específicos en cómo el proyecto afectará a diversas partes interesadas y áreas del negocio. Esta flexibilidad permite una representación precisa de las implicaciones actualizadas de manera personalizada, lo que contribuye a una toma de decisiones informada y a una definición precisa del alcance del proyecto. Esto es esencial para la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad proporciona una representación visual detallada de la interfaz de usuario. Al permitir a los miembros del equipo interactuar con la interfaz de manera accesible, se facilita la comprensión y evaluación de la usabilidad. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente.	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad puede ser creado y compartido en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y evaluación para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una representación visual detallada de la interfaz de usuario.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario puede ser adaptado para representar el flujo de interacción del usuario con la aplicación móvil de manera específica. Su formato visual y descriptivo puede ser comprendido por una amplia audiencia, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto y a la optimización del servicio de lavandería.	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario puede ser adaptado para ser compatible con diferentes medios y plataformas, lo que facilita su visualización y comprensión en varios entornos. Esto asegura que el flujo de interacción del usuario sea accesible para todos los miembros del equipo, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería.
Especificación de interfaz de usuario	4	La Especificación de interfaz de usuario proporciona detalles sobre los elementos y comportamientos de la interfaz. Al describir la interfaz de manera accesible, se facilita su desarrollo y evaluación. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	La Especificación de interfaz de usuario puede ser creada y compartida en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar detalles sobre los elementos y comportamientos de la interfaz.
Mapa de impacto modificado	3	El Mapa de impacto modificado puede ser adaptado para reflejar los cambios específicos en cómo el proyecto afectará a diversas partes interesadas y áreas del negocio. Su formato visual facilita la comprensión de los cambios para una amplia audiencia. Aunque puede requerir explicaciones adicionales para asegurar la accesibilidad, sigue siendo una herramienta valiosa para una toma de decisiones informada y una definición precisa del alcance del proyecto.	3	El Mapa de impacto modificado puede ser adaptado para ser compatible con diferentes medios y plataformas, lo que facilita su visualización y comprensión en varios entornos. Sin embargo, su nivel de detalle y complejidad podría presentar desafíos en términos de compatibilidad con ciertos dispositivos o sistemas con capacidades limitadas. Aunque sigue siendo una herramienta valiosa, podría requerir ajustes para garantizar su accesibilidad en todos los contextos.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad es esencial para visualizar y probar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Permite una representación detallada de la interfaz de usuario, incluyendo la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una representación visual detallada de la interfaz.	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad es esencial para visualizar y probar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Facilita la colaboración al proporcionar una representación visual detallada de la interfaz, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una comprensión compartida de la interfaz.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario puede ser utilizado para representar de manera visual las interacciones del usuario con la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Puede incluir pasos específicos relacionados con las funcionalidades requeridas, como la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería.	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario puede ser utilizado para representar de manera visual las interacciones del usuario con la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Facilita la discusión y el análisis conjunto de la interacción del usuario con la interfaz, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una comprensión compartida de la interfaz.
Especificación de interfaz de usuario	4	La Especificación de interfaz de usuario proporciona detalles específicos sobre los elementos y comportamientos de la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Puede incluir características clave como las opciones de selección de servicios y compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar detalles sobre los elementos y comportamientos de la interfaz.	4	La Especificación de interfaz de usuario proporciona detalles específicos sobre los elementos y comportamientos de la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Facilita la colaboración al proporcionar una descripción detallada de la interfaz, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar una comprensión compartida de los elementos de la interfaz.
Mapa de impacto modificado	3	El Mapa de impacto modificado puede ser útil para comprender el impacto que las funcionalidades específicas tendrán en diferentes áreas del negocio de lavandería. Sin embargo, su capacidad para detallar características específicas puede ser limitada en comparación con otras herramientas más especializadas. Aunque ofrece una visión general del impacto, puede no ser tan efectivo para la identificación precisa de características clave.	3	El Mapa de impacto modificado puede ser útil para comprender el impacto que las funcionalidades específicas tendrán en diferentes áreas del negocio de lavandería. Sin embargo, su capacidad para facilitar la colaboración en equipo puede ser limitada en comparación con otras herramientas más interactivas. Aunque puede proporcionar una visión general del impacto, puede requerir esfuerzos adicionales para promover la colaboración efectiva entre los miembros del equipo.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	5	El Sprint de diseño se integra eficazmente con otras herramientas al promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario. Puede ser complementado con prototipos de interfaz de usuario y criterios de aceptación para una comprensión más detallada de las características específicas. Esto es esencial para el objetivo del proyecto al asegurar que se consideren y aborden las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.	4	La implementación de un Sprint de Diseño puede implicar costos, especialmente si se requiere la contratación de expertos en experiencia de usuario. Sin embargo, su aporte al proyecto radica en promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario, lo que es esencial para considerar y abordar las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	5	El Prototipo de interfaz de usuario de alta fidelidad se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una representación visual detallada de la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementado con diagramas de flujo de la interfaz de usuario y especificaciones de interfaz de usuario para una comprensión más detallada de los elementos de la interfaz. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir la interfaz clave del sistema.	4	La creación de un Prototipo de Interfaz de Usuario de alta fidelidad puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas de diseño de interfaz de usuario básicas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual detallada de la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es crucial para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir la interfaz clave del sistema.
Especificación de interfaz de usuario	4	El Diagrama de flujo de la interfaz de usuario se integra con otras herramientas al representar visualmente las interacciones del usuario con la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementado con prototipos de interfaz de usuario y mapas de historia de usuario para una comprensión más detallada de la interacción del usuario. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las interacciones clave en la interfaz del sistema.	4	La creación de un Diagrama de Flujo de la Interfaz de Usuario puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas de diagramación de interfaz de usuario básicas. Su aporte al proyecto radica en representar visualmente las interacciones del usuario con la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las interacciones clave en la interfaz del sistema.
Mapa de impacto modificado	4	La Especificación de interfaz de usuario se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar detalles específicos sobre los elementos y comportamientos de la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementada con diagramas de flujo de la interfaz de usuario y prototipos de interfaz de usuario para una comprensión más detallada de la interfaz. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al definir y comunicar claramente los aspectos clave de la interfaz del sistema.	4	La creación de una Especificación de Interfaz de Usuario puede implicar costos si se utiliza software o herramientas avanzadas. Sin embargo, también se pueden crear con herramientas de diseño de interfaz de usuario básicas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles específicos sobre los elementos y comportamientos de la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para definir y comunicar claramente los aspectos clave de la interfaz del sistema.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	4	La implementación de Sprints de Diseño es una práctica común en el diseño centrado en el usuario y el desarrollo de productos y servicios. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo planificar y llevar a cabo un Sprint de Diseño efectivo. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo colaborar en el diseño centrado en el usuario. Su aporte al proyecto radica en promover la colaboración activa en la creación de soluciones centradas en el usuario, lo que es esencial para considerar y abordar las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva de experiencia de usuario.	5	La creación de Prototipos de Interfaz de Usuario de alta fidelidad es una práctica común en el diseño de sistemas y aplicaciones. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para proporcionar una representación visual detallada de la interfaz. La alta valoración se basa en su importancia para visualizar y discutir la interfaz clave del sistema. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual detallada de la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es crucial para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir la interfaz clave del sistema.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	5	La creación de Prototipos de Interfaz de Usuario de alta fidelidad es una práctica común en el diseño de sistemas y aplicaciones. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear prototipos de alta fidelidad efectivos. Se pueden encontrar herramientas y guías detalladas sobre cómo representar la interfaz de manera efectiva. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual detallada de la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es crucial para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir la interfaz clave del sistema.	4	La creación de Diagramas de Flujo de Interfaz de Usuario es una práctica común en el diseño de sistemas y aplicaciones. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para representar visualmente la navegación y la interacción del usuario. La valoración se basa en su importancia para visualizar la navegación y la interacción del usuario. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una representación visual de la navegación y la interacción del usuario en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir la interacción del usuario con el sistema.
Especificación de interfaz de usuario	4	La creación de Diagramas de Flujo de la Interfaz de Usuario es una práctica común en el diseño de interfaces de usuario. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear y utilizar estos diagramas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo representar las interacciones de manera efectiva. Su aporte al proyecto radica en representar visualmente las interacciones del usuario con la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al visualizar y discutir las interacciones clave en la interfaz del sistema.	4	La creación de Especificaciones de Interfaz de Usuario es una práctica común en el diseño de sistemas y aplicaciones. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para proporcionar detalles específicos sobre la interfaz. La valoración se basa en su importancia para proporcionar detalles específicos sobre la interfaz. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles específicos sobre la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al garantizar una implementación precisa de la interfaz.
Mapa de impacto modificado	4	La creación de Especificaciones de Interfaz de Usuario es una práctica común en el diseño de sistemas y aplicaciones. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear especificaciones de interfaz de usuario efectivas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo definir los elementos de la interfaz. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles específicos sobre los elementos y comportamientos de la interfaz del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para definir y comunicar claramente los aspectos clave de la interfaz del sistema.	3	Al igual que el Mapa de Impacto, la experiencia y opiniones de otros usuarios indican que puede ser una herramienta útil para representar visualmente los cambios en las áreas de influencia. Sin embargo, su uso puede requerir cierto nivel de familiaridad, lo que lleva a una valoración ligeramente inferior. Su aporte al objetivo del proyecto se centra en comunicar claramente los cambios en las áreas de influencia, lo que es crucial para informar a todas las partes interesadas sobre los impactos de las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad)	3	El Prototipo de Interfaz de Usuario de Alta Fidelidad proporciona una representación visual detallada de la interfaz del sistema. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para visualizar y validar la usabilidad del sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, los prototipos pueden evolucionar para incluir nuevas funcionalidades y adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios, lo que contribuye a la satisfacción del cliente.	4	El Prototipo de Interfaz de Usuario de Alta Fidelidad proporciona una representación visual detallada de la interfaz del sistema. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es importante para visualizar y validar la usabilidad del sistema de gestión de lavandería. Esto contribuye directamente a la satisfacción del cliente.
Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI)	3	El Diagrama de Flujo de la Interfaz de Usuario (UI) se centra en representar los pasos y decisiones en la interfaz del sistema. Aunque no está directamente relacionado con la escalabilidad, es importante para comprender y optimizar la usabilidad del sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, los diagramas de flujo de la interfaz pueden evolucionar para reflejar nuevos flujos y operaciones, lo que contribuye a la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.	3	El Diagrama de Flujo de la Interfaz de Usuario (UI) se centra en representar los pasos y decisiones en la interfaz del sistema. Aunque no está directamente relacionado con el soporte técnico, es importante para comprender y optimizar la usabilidad del sistema de gestión de lavandería. Esto contribuye a la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.
Especificación de interfaz de usuario	3	La Especificación de Interfaz de Usuario proporciona detalles técnicos y funcionales sobre la interfaz del sistema. Aunque no está directamente relacionada con la escalabilidad, es importante para garantizar una implementación precisa y efectiva de la interfaz del sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, la especificación puede evolucionar para incluir nuevos detalles y requisitos, lo que contribuye a la optimización del servicio y la satisfacción del cliente.	3	La Especificación de Interfaz de Usuario proporciona detalles técnicos y funcionales sobre la interfaz del sistema. Aunque no está directamente relacionada con el soporte técnico, es importante para garantizar una implementación precisa y efectiva de la interfaz del sistema de gestión de lavandería. Esto contribuye a la optimización del servicio y la satisfacción del cliente.
Mapa de impacto modificado	4	La creación de una Cartera de Pedidos Ajustada es esencial para priorizar y organizar los requisitos del sistema de gestión de lavandería. Permite ajustar y reorganizar la cartera a medida que se agregan nuevas funcionalidades y se expande el alcance del sistema. Esto es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva a medida que el negocio crece y evoluciona.	3	El Mapa de Impacto Modificado ofrece una visión general de las áreas de influencia del proyecto, con posibles modificaciones. Aunque no es una herramienta comúnmente asociada con el soporte técnico, puede proporcionar información valiosa sobre áreas donde puede haber necesidades técnicas específicas debido a las modificaciones propuestas. Esto contribuye a la rentabilidad de los proveedores y a la satisfacción de los clientes al anticipar y abordar posibles desafíos técnicos.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	3	Ayudan a definir las funcionalidades y características del sistema, aunque su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas.	3	Las Declaraciones de características ayudan a definir las funcionalidades y características del sistema, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos. Contribuyen al objetivo del proyecto al proporcionar una base clara para la creación de un servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Reglas de negocio	3	Importantes para establecer las reglas que guían el comportamiento del sistema, pero su relevancia es algo menor en este contexto.	3	Las Reglas de negocio son importantes para establecer las reglas que guían el comportamiento del sistema, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos. Contribuyen al objetivo del proyecto al garantizar un funcionamiento coherente y seguro del servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Criterios de aceptación	3	Esenciales para definir los estándares de aceptación de las funcionalidades, aunque su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas.	3	Los Criterios de aceptación son esenciales para definir los estándares de aceptación de las funcionalidades, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos. Contribuyen al objetivo del proyecto al establecer expectativas claras para el funcionamiento y la seguridad del servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Lista explícita	2	Ayuda a enumerar explícitamente los requisitos, aunque su utilidad es algo más limitada en comparación con otras herramientas.	2	La Lista explícita ayuda a enumerar explícitamente los requisitos, aunque su relevancia en términos de seguridad es relativamente menor. Puede ayudar a identificar requisitos específicos relacionados con la seguridad. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una lista detallada de requisitos clave para el servicio de lavandería optimizado, lo que es esencial para definir el alcance y la ejecución efectiva del proyecto.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	3	Las Declaraciones de características ayudan a definir las funcionalidades del sistema. Su estructura organizada facilita la enumeración de los requisitos clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al proporcionar una lista detallada de características, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	Las Declaraciones de características pueden ser personalizadas para definir las funcionalidades del sistema de manera específica. Su estructura organizada facilita la enumeración de los requisitos clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al proporcionar una lista detallada de características de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Reglas de negocio	3	Las Reglas de negocio establecen las reglas que guían el comportamiento del sistema. Su estructura clara y organizada facilita la comprensión de las pautas operativas clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al establecer reglas claras, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	Las Reglas de negocio pueden ser personalizadas para establecer las reglas que guían el comportamiento del sistema de manera específica. Su estructura clara y organizada facilita la comprensión de las pautas operativas clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al establecer reglas claras de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Criterios de aceptación	3	Los Criterios de aceptación definen los estándares de aceptación de las funcionalidades. Su estructura organizada facilita la especificación de los criterios clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al establecer expectativas claras, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	Los Criterios de aceptación pueden ser personalizados para definir los estándares de aceptación de las funcionalidades de manera específica. Su estructura organizada facilita la especificación de los criterios clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al establecer expectativas claras de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Lista explícita	3	La Lista explícita ayuda a enumerar explícitamente los requisitos clave. Aunque su estructura puede ser relativamente simple, facilita la especificación de los requisitos clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al proporcionar una lista detallada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	La Lista explícita puede ser personalizada para enumerar explícitamente los requisitos clave de manera específica. Aunque su estructura puede ser relativamente simple, facilita la especificación de los requisitos clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al proporcionar una lista detallada de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	4	Las Declaraciones de características proporcionan una lista organizada de las funcionalidades del sistema. Al enumerar las características de manera accesible, se facilita la comprensión y priorización de los requisitos clave. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	Las Declaraciones de características pueden ser creadas y compartidas en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una lista organizada de las funcionalidades del sistema.
Reglas de negocio	4	Las Reglas de negocio establecen pautas que guían el comportamiento del sistema. Al definir las reglas de manera clara y accesible, se facilita su comprensión y aplicación. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	Las Reglas de negocio pueden ser documentadas utilizando herramientas y software que son compatibles con diferentes sistemas operativos y plataformas. Esto asegura que las reglas sean accesibles y utilizables por los miembros del equipo que utilizan diversas tecnologías, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al establecer pautas claras para el comportamiento del sistema.
Criterios de aceptación	4	Los Criterios de aceptación establecen los estándares para las funcionalidades del sistema. Al definir los criterios de manera accesible, se facilita la evaluación de las entregas del proyecto. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	Los Criterios de aceptación pueden ser creados y compartidos en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al establecer estándares para las funcionalidades del sistema.
Lista explícita	4	La Lista explícita proporciona una enumeración clara de los requisitos clave. Al listar los requisitos de manera accesible, se facilita su comprensión y priorización. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	La Lista explícita puede ser creada y compartida en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una enumeración clara de los requisitos clave.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	5	Las Declaraciones de características son esenciales para identificar y documentar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Permiten una descripción detallada de las características requeridas, incluyendo la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería.	5	Las Declaraciones de características son esenciales para identificar y documentar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Permiten una descripción detallada de las características requeridas, lo que facilita la colaboración entre los miembros del equipo al garantizar una comprensión común de los requisitos clave. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al definir de manera precisa las funcionalidades necesarias.
Reglas de negocio	4	Las Reglas de negocio pueden ser utilizadas para establecer pautas específicas relacionadas con la gestión del servicio de lavandería. Pueden incluir reglas sobre los tipos de servicio y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al establecer pautas claras para el comportamiento del sistema.	4	Las Reglas de negocio pueden ser utilizadas para establecer pautas específicas relacionadas con la gestión del servicio de lavandería. Pueden proporcionar claridad y guía sobre el comportamiento del sistema, lo que facilita la colaboración en equipo al establecer reglas comunes que deben seguirse. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar que el sistema funcione de acuerdo con las expectativas y necesidades del negocio de lavandería.
Criterios de aceptación	5	Los Criterios de aceptación son esenciales para definir los estándares y requisitos específicos que deben cumplirse para que el sistema de gestión de lavandería sea considerado exitoso. Incluyen criterios relacionados con la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al establecer estándares para las funcionalidades del sistema.	5	Los Criterios de aceptación son esenciales para definir los estándares y requisitos específicos que deben cumplirse para que el sistema de gestión de lavandería sea considerado exitoso. Proporcionan claridad y criterios medibles que guían el desarrollo y la implementación, lo que facilita la colaboración en equipo al establecer expectativas comunes. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al garantizar que el sistema cumpla con las necesidades del negocio de lavandería.
Lista explícita	4	La Lista explícita es valiosa para proporcionar una enumeración clara y detallada de los requisitos específicos del sistema de gestión de lavandería. Puede incluir elementos como la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar una lista organizada de los requisitos clave.	4	La Lista explícita es valiosa para proporcionar una enumeración clara y detallada de los requisitos específicos del sistema de gestión de lavandería. Facilita la colaboración en equipo al proporcionar una lista organizada de los requisitos clave, lo que asegura que todos los miembros del equipo tengan una comprensión clara de lo que se espera. Esto es importante para el objetivo del proyecto al definir de manera precisa las funcionalidades necesarias.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	5	Las Declaraciones de características se integran eficazmente con otras herramientas al identificar y documentar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Pueden ser complementadas con listas explícitas y criterios de aceptación para una comprensión más detallada de los requisitos. Esto es esencial para el objetivo del proyecto al definir de manera precisa las funcionalidades necesarias.	4	La creación de Declaraciones de Características generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación. Su aporte al proyecto radica en identificar y documentar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para el objetivo del proyecto al definir de manera precisa las funcionalidades necesarias.
Reglas de negocio	4	Las Reglas de negocio se integran eficazmente con otras herramientas al establecer pautas específicas relacionadas con la gestión del servicio de lavandería. Pueden ser complementadas con diagramas de proceso de negocio y criterios de aceptación para una comprensión más detallada de los procesos y requisitos. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al proporcionar claridad y guía sobre el comportamiento del sistema.	4	La creación de Reglas de Negocio generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación. Su aporte al proyecto radica en establecer pautas específicas relacionadas con la gestión del servicio de lavandería, lo cual es valioso para el objetivo del proyecto al proporcionar claridad y guía sobre el comportamiento del sistema.
Criterios de aceptación	5	Los Criterios de aceptación se integran eficazmente con otras herramientas al definir los estándares y requisitos específicos que deben cumplirse para que el sistema de gestión de lavandería sea considerado exitoso. Pueden ser complementados con declaraciones de características y listas explícitas para una comprensión más detallada de los requisitos. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al garantizar que el sistema cumpla con las necesidades del negocio de lavandería.	4	La creación de Criterios de Aceptación generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación. Su aporte al proyecto radica en definir los estándares y requisitos específicos que deben cumplirse para que el sistema de gestión de lavandería sea considerado exitoso, lo cual es crucial para el objetivo del proyecto al garantizar que el sistema cumpla con las necesidades del negocio de lavandería.
Lista explícita	4	La Lista explícita se integra eficazmente con otras herramientas al proporcionar una enumeración clara y detallada de los requisitos específicos del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementada con declaraciones de características y criterios de aceptación para una comprensión más detallada de los requisitos. Esto es importante para el objetivo del proyecto al definir de manera precisa las funcionalidades necesarias.	3	La creación de una Lista Explícita generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una enumeración clara y detallada de los requisitos específicos del sistema de gestión de lavandería, lo cual es importante para el objetivo del proyecto al definir de manera precisa las funcionalidades necesarias.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	4	La creación de Declaraciones de Características es una práctica común en la documentación de proyectos de software. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo crear y utilizar declaraciones de características efectivas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo definir las funcionalidades. Su aporte al proyecto radica en identificar y documentar las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para el objetivo del proyecto al definir claramente lo que se espera del sistema.	4	La creación de Declaraciones de Características es una práctica común en la definición y comunicación de requisitos. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para definir claramente las características clave de un sistema. La valoración se basa en su importancia para la definición clara de las características clave. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una definición clara y compartida de las características clave del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para una comprensión completa y una gestión efectiva de los requisitos.
Reglas de negocio	4	La documentación de Reglas de Negocio es una práctica común en el desarrollo de sistemas y aplicaciones. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo definir y documentar reglas de negocio efectivas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo establecer y gestionar reglas de negocio. Su aporte al proyecto radica en proporcionar un conjunto claro de reglas que guían el comportamiento y las decisiones en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para la consistencia y eficacia en la operación del sistema.	4	La documentación de Reglas de Negocio es una práctica común en el desarrollo de sistemas y aplicaciones. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para definir y documentar reglas de negocio. La valoración se basa en su importancia para la definición y documentación de reglas de negocio. Su aporte al proyecto radica en proporcionar un conjunto claro de reglas que guían el comportamiento y las decisiones en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para la consistencia y eficacia en la operación del sistema.
Criterios de aceptación	5	La definición de Criterios de Aceptación es una práctica fundamental en el desarrollo ágil de software. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo definir y utilizar criterios de aceptación efectivos. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo establecer criterios de aceptación claros y medibles. Su aporte al proyecto radica en proporcionar criterios claros para evaluar si las funcionalidades del sistema de gestión de lavandería cumplen con las expectativas y necesidades de los usuarios, lo cual es crucial para la satisfacción del cliente y la optimización del servicio.	5	La definición de Criterios de Aceptación es una práctica fundamental en el desarrollo ágil de software. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su eficacia en la definición y utilización de criterios de aceptación efectivos. La alta valoración se basa en su importancia para evaluar si las funcionalidades cumplen con las expectativas y necesidades de los usuarios. Su aporte al proyecto radica en proporcionar criterios claros para evaluar si las funcionalidades del sistema de gestión de lavandería cumplen con las expectativas y necesidades de los usuarios, lo cual es crucial para la satisfacción del cliente y la optimización del servicio.
Lista explícita	4	La creación de Listas Explícitas es una práctica común en la documentación y seguimiento de requisitos. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo definir y utilizar listas explícitas de manera efectiva. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo establecer y gestionar listas explícitas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una lista clara y organizada de requisitos y funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para una comprensión completa y una gestión efectiva de los requisitos.	4	La creación de Listas Explícitas es una práctica común en la documentación y seguimiento de requisitos. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su utilidad para definir y comunicar requisitos y funcionalidades específicas. La valoración se basa en su importancia para proporcionar una lista clara y organizada de requisitos. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una lista clara y organizada de requisitos y funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para una comprensión completa y una gestión efectiva de los requisitos.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Declaraciones de características	4	La creación de una Especificación Detallada proporciona detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Permite proporcionar detalles más detallados a medida que el sistema crece y se expande, asegurando una comprensión precisa y una implementación eficaz. Esto es valioso para una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos, lo cual es esencial para garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.	3	Las Declaraciones de Características son esenciales para definir las funcionalidades clave del sistema de gestión de lavandería. Aunque no están directamente relacionadas con el soporte técnico, son fundamentales para guiar el desarrollo técnico al establecer las funcionalidades requeridas. Esto contribuye directamente a la optimización del servicio y al aumento de la rentabilidad de los proveedores.
Reglas de negocio	4	La documentación de Reglas de Negocio es esencial para guiar el comportamiento y las decisiones en el sistema. A medida que el negocio crece, proporciona una base para mantener la consistencia en las operaciones, lo que contribuye a la eficiencia operativa y la rentabilidad de los proveedores en el sistema de gestión de lavandería.	3	La documentación de Reglas de Negocio es esencial para guiar el comportamiento y las decisiones en el sistema. A medida que el negocio crece, proporciona una base para mantener la consistencia en las operaciones, lo que contribuye a la eficiencia operativa y la rentabilidad de los proveedores en el sistema de gestión de lavandería.
Criterios de aceptación	4	La definición de Criterios de Aceptación es fundamental para evaluar si las funcionalidades cumplen con las expectativas de los usuarios. A medida que el negocio crece, proporciona una base para definir criterios adicionales a medida que se agregan nuevas funcionalidades y se expande el alcance del sistema, contribuyendo a la satisfacción del cliente y la optimización del servicio.	4	La definición de Criterios de Aceptación es fundamental para evaluar si las funcionalidades cumplen con las expectativas de los usuarios. A medida que el negocio crece, proporciona una base para definir criterios adicionales a medida que se agregan nuevas funcionalidades y se expande el alcance del sistema, contribuyendo a la satisfacción del cliente y la optimización del servicio.
Lista explícita	4	La creación de Listas Explícitas es esencial para definir y comunicar requisitos y funcionalidades específicas. A medida que el negocio crece, proporciona una base organizada y clara para identificar y gestionar los requisitos, lo que contribuye a una comprensión completa y una gestión efectiva de los requisitos en el sistema de gestión de lavandería.	4	La creación de Listas Explícitas es esencial para definir y comunicar requisitos y funcionalidades específicas. A medida que el negocio crece, proporciona una base organizada y clara para identificar y gestionar los requisitos, lo que contribuye a una comprensión completa y una gestión efectiva de los requisitos en el sistema de gestión de lavandería.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	2	Son importantes para detallar requisitos técnicos, pero su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas centradas en el usuario.	2	Las Historias técnicas son importantes para detallar requisitos técnicos, pero su relevancia en términos de seguridad es relativamente menor. Pueden ayudar a identificar requisitos específicos relacionados con la seguridad del sistema. Contribuyen al objetivo del proyecto al proporcionar detalles técnicos esenciales para el desarrollo del servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Entrevistas	3	Contribuyen a la comprensión de las necesidades de los usuarios y partes interesadas, aunque su relevancia es algo menor en este contexto.	3	Las Entrevistas contribuyen a la comprensión de las necesidades de los usuarios y partes interesadas, lo que incluye aspectos de seguridad como la protección de datos. Contribuyen al objetivo del proyecto al garantizar que se capturen y comprendan adecuadamente las necesidades del servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	3	Son útiles para reunir y clarificar requisitos, aunque su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas.	3	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) son útiles para reunir y clarificar requisitos, lo que incluye aspectos de seguridad. Contribuyen al objetivo del proyecto al garantizar que los requisitos clave se capturen y comprendan adecuadamente para el servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	2	Las Historias técnicas detallan requisitos técnicos específicos. Su enfoque puede ser más técnico, pero proporciona detalles esenciales para el desarrollo del proyecto. Al abordar los aspectos técnicos, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	2	Las Historias técnicas detallan requisitos técnicos específicos de manera más técnica. Su enfoque puede ser más técnico, pero proporciona detalles esenciales para el desarrollo del proyecto de manera personalizada. Al abordar los aspectos técnicos de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Entrevistas	4	Las Entrevistas contribuyen a la comprensión de las necesidades de los usuarios y partes interesadas. Su enfoque centrado en el diálogo facilita la obtención de información clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al capturar las necesidades de manera efectiva, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	Las Entrevistas contribuyen a la comprensión de las necesidades de los usuarios y partes interesadas de manera personalizada. Su enfoque centrado en el diálogo facilita la obtención de información clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al capturar las necesidades de manera efectiva de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) son útiles para reunir y clarificar requisitos. Su enfoque colaborativo facilita la obtención de información clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al capturar los requisitos de manera efectiva, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) son útiles para reunir y clarificar requisitos de manera personalizada. Su enfoque colaborativo facilita la obtención de información clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al capturar los requisitos de manera efectiva de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	3	Las Historias técnicas detallan requisitos técnicos específicos. Aunque su enfoque es más técnico, proporciona información esencial para el desarrollo del proyecto. Puede requerir explicaciones adicionales o adaptaciones para asegurar su accesibilidad. Su uso sigue siendo importante para una definición precisa del alcance y la identificación de las funcionalidades necesarias.	3	Las Historias técnicas pueden ser documentadas utilizando herramientas y software que son compatibles con diferentes sistemas operativos y plataformas. Esto asegura que las historias sean accesibles y utilizables por los miembros del equipo que utilizan diversas tecnologías, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al proporcionar detalles técnicos específicos.
Entrevistas	4	Las Entrevistas contribuyen a la comprensión de las necesidades de los usuarios y partes interesadas. Al facilitar una comunicación efectiva y accesible, se obtiene información clave para la definición del alcance del proyecto. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	Las Entrevistas pueden llevarse a cabo utilizando herramientas y software que son compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su realización y grabación para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar información clave sobre las necesidades de los usuarios y partes interesadas.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) son útiles para reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa y accesible. Al promover la participación activa de todas las partes interesadas, se asegura de que se consideren diversas perspectivas y necesidades. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) pueden llevarse a cabo utilizando herramientas y plataformas compatibles con una amplia variedad de sistemas operativos y dispositivos. Esto garantiza que todos los miembros del equipo puedan participar activamente, contribuyendo así a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa y accesible.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	3	Las Historias técnicas pueden proporcionar detalles técnicos adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Sin embargo, pueden no ser tan efectivas para la identificación detallada de características en comparación con otras herramientas más orientadas al usuario. Aún así, contribuyen a la definición precisa del alcance del proyecto al proporcionar detalles técnicos específicos.	3	Las Historias técnicas pueden proporcionar detalles técnicos adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Pueden ser valiosas para el equipo técnico al proporcionar orientación adicional sobre la implementación. Sin embargo, su capacidad para facilitar la colaboración en equipo puede ser limitada en comparación con herramientas más orientadas al usuario. Aunque son valiosas para el desarrollo, pueden requerir esfuerzos adicionales para promover la colaboración en equipo.
Entrevistas	5	Las Entrevistas son esenciales para recopilar información directa de los usuarios y partes interesadas sobre las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería. Permiten una comprensión detallada de las necesidades y expectativas, incluyendo la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al proporcionar información clave sobre las necesidades de los usuarios y partes interesadas.	5	Las Entrevistas son esenciales para recopilar información directa de los usuarios y partes interesadas sobre las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería. Facilitan la colaboración en equipo al proporcionar una comprensión detallada de las necesidades y expectativas, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren las perspectivas y necesidades de los usuarios.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) son valiosas para reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa con los stakeholders. Pueden incluir discusiones sobre las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería, como la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto al reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa y accesible.	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) son valiosas para reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa con los stakeholders. Facilitan la colaboración en equipo al brindar una plataforma estructurada para la discusión y la toma de decisiones conjunta sobre las funcionalidades específicas. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una comprensión clara y consenso sobre los requisitos clave.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	4	Las Historias técnicas se integran eficazmente con otras herramientas al proporcionar detalles técnicos adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Pueden ser complementadas con diagramas de clases UML y especificaciones detalladas para una comprensión más profunda de los aspectos técnicos. Esto es valioso para el objetivo del proyecto al proporcionar orientación adicional sobre la implementación.	4	La creación de Historias Técnicas generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles técnicos adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.
Entrevistas	5	Las Entrevistas se integran eficazmente con otras herramientas al recopilar información directa de los usuarios y partes interesadas sobre las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería. Pueden ser complementadas con mapas de historia de usuario y sesiones de modelado ágil para una comprensión más profunda de las necesidades y expectativas. Esto es esencial para el objetivo del proyecto al asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios.	4	La realización de Entrevistas generalmente no tiene costos asociados significativos, ya que se pueden llevar a cabo con herramientas de comunicación básicas. Su aporte al proyecto radica en recopilar información directa de los usuarios y partes interesadas sobre las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	4	Las Sesiones de requisitos de solicitud conjunta se integran eficazmente con otras herramientas al reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa con los stakeholders. Pueden ser complementadas con entrevistas y sesiones de modelado ágil para una comprensión más profunda de las características del sistema de gestión de lavandería. Esto es crucial para el objetivo del proyecto al garantizar una comprensión clara y consenso sobre los requisitos clave.	4	La realización de Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta generalmente no tiene costos significativos y se puede llevar a cabo con herramientas de colaboración básicas. Su aporte al proyecto radica en reunir y clarificar requisitos de manera colaborativa con los stakeholders, lo cual es crucial para garantizar una comprensión clara y consenso sobre los requisitos clave del sistema de gestión de lavandería.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	4	La definición de Historias Técnicas es una práctica común en el desarrollo ágil de software. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo definir y utilizar historias técnicas efectivas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo establecer historias técnicas claras y medibles. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una forma específica de documentar y gestionar requisitos técnicos en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es importante para asegurar que los aspectos técnicos sean atendidos de manera efectiva.	4	La definición de Historias Técnicas es una práctica común en el desarrollo ágil de software. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para documentar requisitos técnicos en el sistema. La valoración se basa en su importancia para documentar requisitos técnicos. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una forma específica de documentar y gestionar requisitos técnicos en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es importante para asegurar que los aspectos técnicos sean atendidos de manera efectiva.
Entrevistas	4	La realización de Entrevistas es una práctica común en la recopilación de requisitos y comprensión de las necesidades de los usuarios. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo planificar y llevar a cabo entrevistas efectivas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo conducir entrevistas productivas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una forma efectiva de recopilar información y comprender las necesidades y expectativas de los usuarios del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios.	4	La realización de Entrevistas es una práctica común en la recopilación de requisitos y comprensión de las necesidades de los usuarios. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para recopilar información y comprender las necesidades y expectativas de los usuarios. La valoración se basa en su importancia para la recopilación efectiva de información clave. Su aporte al proyecto radica en proporcionar una forma efectiva de recopilar información sobre las necesidades y expectativas de los usuarios del sistema de gestión de lavandería, lo cual es crucial para asegurar que las funcionalidades sean diseñadas y desarrolladas teniendo en cuenta las necesidades reales de los usuarios.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	4	La realización de Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta (JAR) es una práctica común en la recopilación de requisitos y definición de funcionalidades. Existe una amplia disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo planificar y llevar a cabo sesiones de JAR efectivas. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo facilitar sesiones de JAR productivas. Su aporte al proyecto radica en proporcionar un entorno colaborativo y centrado en el usuario para definir y priorizar funcionalidades clave en el sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades aborden las necesidades reales de los usuarios.	5	La realización de Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta (JAR) es una práctica fundamental en la colaboración y definición de requisitos. La experiencia y opiniones de otros usuarios respaldan su eficacia en la colaboración y definición de requisitos efectivos. La alta valoración se basa en su importancia para la colaboración activa y la definición clara de requisitos. Su aporte al proyecto radica en facilitar la colaboración activa entre todas las partes interesadas en la definición y documentación de requisitos clave del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para asegurar que las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas sean consideradas y atendidas de manera efectiva.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Historias técnicas	4	La definición de Historias Técnicas es esencial para documentar requisitos técnicos en el sistema. A medida que el negocio crece, proporciona una base para documentar requisitos técnicos adicionales a medida que el sistema crece y se desarrolla, lo que contribuye a asegurar que los aspectos técnicos sean atendidos de manera efectiva en el sistema de gestión de lavandería.	4	La definición de Historias Técnicas es esencial para documentar requisitos técnicos en el sistema. A medida que el negocio crece, proporciona una base para documentar requisitos técnicos adicionales a medida que el sistema crece y se desarrolla, lo que contribuye a asegurar que los aspectos técnicos sean atendidos de manera efectiva en el sistema de gestión de lavandería.
Entrevistas	4	La realización de Entrevistas es esencial para recopilar información y comprender las necesidades y expectativas de los usuarios. A medida que el negocio crece, proporciona una base para continuar recopilando información a medida que el negocio de lavandería se expande y atiende a una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a la satisfacción del cliente.	4	La realización de Entrevistas es esencial para recopilar información y comprender las necesidades y expectativas de los usuarios. A medida que el negocio crece, proporciona una base para continuar recopilando información a medida que el negocio de lavandería se expande y atiende a una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a la satisfacción del cliente.
Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR)	5	La realización de Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta (JAR) es fundamental en la colaboración y definición de requisitos. A medida que el negocio crece, proporciona una base para colaborar activamente y definir requisitos a medida que el sistema de gestión de lavandería se expande y atiende a una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a asegurar que las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas sean consideradas y atendidas de manera efectiva.	5	La realización de Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta (JAR) es fundamental en la colaboración y definición de requisitos. A medida que el negocio crece, proporciona una base para colaborar activamente y definir requisitos a medida que el sistema de gestión de lavandería se expande y atiende a una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a asegurar que las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas sean consideradas y atendidas de manera efectiva.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	3	Ayudan a visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa, aunque su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas.	3	Las Sesiones de modelado ágil (informales) ayudan a visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa, lo que incluye aspectos de seguridad. Contribuyen al objetivo del proyecto al asegurar que los requisitos clave se capturen y comprendan adecuadamente para el servicio de lavandería optimizado, lo que lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.
Cartera de pedidos ajustada	2	Ayuda a priorizar y organizar los requisitos, aunque su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas.	2	La Cartera de pedidos ajustada ayuda a priorizar y organizar los requisitos, aunque su relevancia en términos de seguridad es relativamente menor. Puede ayudar a identificar requisitos críticos relacionados con la seguridad. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una lista organizada y priorizada de requisitos clave para el servicio de lavandería optimizado, lo que es esencial para definir el alcance y la ejecución efectiva del proyecto.
Especificación detallada	3	Contribuye a detallar los requisitos de manera exhaustiva, aunque su relevancia es algo menor en comparación con otras herramientas.	3	La Especificación detallada contribuye a detallar los requisitos de manera exhaustiva, lo que incluye aspectos de seguridad. Contribuye al objetivo del proyecto al proporcionar una descripción completa de los requisitos clave para el servicio de lavandería optimizado, lo que es esencial para su diseño y desarrollo efectivos. Esto, a su vez, lleva a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) ayudan a visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa. Su enfoque interactivo facilita la definición de requisitos clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al fomentar la colaboración, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) ayudan a visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa de manera personalizada. Su enfoque interactivo facilita la definición de requisitos clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al fomentar la colaboración de manera efectiva de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Cartera de pedidos ajustada	3	La Cartera de pedidos ajustada ayuda a priorizar y organizar los requisitos. Su enfoque organizativo facilita la gestión de los requisitos clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al establecer prioridades claras, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	La Cartera de pedidos ajustada ayuda a priorizar y organizar los requisitos de manera personalizada. Su enfoque organizativo facilita la gestión de los requisitos clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al establecer prioridades claras de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.
Especificación detallada	3	La Especificación detallada contribuye a detallar los requisitos de manera exhaustiva. Su estructura organizada facilita la especificación de los requisitos clave, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al proporcionar detalles completos, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente.	3	La Especificación detallada contribuye a detallar los requisitos de manera exhaustiva de manera personalizada. Su estructura organizada facilita la especificación de los requisitos clave de manera personalizada, lo que contribuye a una definición precisa del alcance del proyecto. Al proporcionar detalles completos de manera personalizada, esta herramienta contribuye a la optimización del servicio de lavandería y al logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera personalizada.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) ayudan a visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa y accesible. Al facilitar la comunicación efectiva entre los miembros del equipo, se asegura de que se comprendan y consideren las necesidades de manera inclusiva. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) pueden llevarse a cabo utilizando herramientas y software que son compatibles con diferentes sistemas operativos y plataformas, lo que facilita la colaboración y comunicación entre los miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al visualizar y refinar los requisitos de manera accesible.
Cartera de pedidos ajustada	3	La Cartera de pedidos ajustada ayuda a priorizar y organizar los requisitos de manera accesible. Al establecer prioridades de manera clara y comprensible, se facilita la gestión de los requisitos clave. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	3	La Cartera de pedidos ajustada puede ser creada y compartida en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al priorizar y organizar los requisitos de manera accesible.
Especificación detallada	3	La Especificación detallada contribuye a detallar los requisitos de manera exhaustiva y accesible. Al proporcionar detalles completos y comprensibles, se facilita su desarrollo y evaluación. Esto es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto y la optimización del servicio de lavandería.	3	La Especificación detallada puede ser creada y compartida en formatos compatibles con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos, lo que facilita su acceso y comprensión para diferentes miembros del equipo. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al detallar los requisitos de manera exhaustiva y accesible.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) son valiosas para visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa y accesible. Pueden incluir discusiones sobre las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería, como la selección de servicios y opciones de compra de productos. Esta herramienta es esencial para la definición precisa del alcance del proyecto al visualizar y refinar los requisitos de manera accesible.	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) son valiosas para visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa y accesible. Facilitan la colaboración en equipo al proporcionar un entorno flexible para la discusión y el diseño conjunto de las funcionalidades específicas. Esto es importante para el objetivo del proyecto al asegurar que se aborden y capturen las necesidades de manera efectiva.
Cartera de pedidos ajustada	3	La Cartera de pedidos ajustada puede ser utilizada para priorizar y organizar los requisitos, incluyendo las funcionalidades específicas para la gestión del servicio de lavandería. Sin embargo, puede requerir desgloses adicionales para una identificación precisa de características clave en comparación con herramientas más detalladas. Aún así, contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al priorizar y organizar los requisitos de manera accesible.	3	La Cartera de pedidos ajustada puede ser utilizada para priorizar y organizar los requisitos, incluyendo las funcionalidades específicas para la gestión del servicio de lavandería. Facilita la colaboración en equipo al proporcionar una visión estructurada de los requisitos, lo que asegura que se aborden las características clave. Sin embargo, puede requerir desgloses adicionales para una identificación precisa de características. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.
Especificación detallada	3	La Especificación detallada puede proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Sin embargo, puede requerir una comprensión técnica adicional y puede no ser tan efectiva para la identificación detallada de características en comparación con otras herramientas más orientadas al usuario. Contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto al proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales.	3	La Especificación detallada puede proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Puede ser valiosa para el equipo técnico al proporcionar orientación adicional sobre la implementación. Sin embargo, su capacidad para facilitar la colaboración en equipo puede ser limitada en comparación con herramientas más orientadas al usuario. Aunque es valiosa para el desarrollo, puede requerir esfuerzos adicionales para promover la colaboración en equipo.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	4	Las Sesiones de modelado ágil (informales) se integran eficazmente con otras herramientas al visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa y accesible. Pueden ser complementadas con mapas de historia de usuario y prototipos de interfaz de usuario para una comprensión más profunda de las funcionalidades específicas. Esto es importante para el objetivo del proyecto al asegurar que se aborden y capturen las necesidades de manera efectiva.	4	La realización de Sesiones de Modelado Ágil (Informales) generalmente no tiene costos significativos y se puede llevar a cabo con herramientas de colaboración básicas. Su aporte al proyecto radica en visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa y accesible, lo cual es importante para asegurar que se aborden y capturen las necesidades de manera efectiva en el sistema de gestión de lavandería.
Cartera de pedidos ajustada	3	La Cartera de pedidos ajustada se integra con otras herramientas al priorizar y organizar los requisitos, incluyendo las funcionalidades específicas para la gestión del servicio de lavandería. Puede ser complementada con listas explícitas y criterios de aceptación para una comprensión más detallada de los requisitos. Aunque brinda una visión general, puede requerir una integración adicional con herramientas más detalladas para una comprensión completa de las funcionalidades específicas. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.	3	La creación de una Cartera de Pedidos Ajustada generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación y seguimiento. Su aporte al proyecto radica en priorizar y organizar los requisitos, incluyendo las funcionalidades específicas para la gestión del servicio de lavandería, lo cual es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.
Especificación detallada	3	La Especificación detallada se integra con otras herramientas al proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Puede ser complementada con diagramas de clases UML y diagramas de actividad UML para una comprensión más detallada de los aspectos técnicos y de procesos. Aunque es valiosa para el desarrollo, puede requerir una integración adicional con herramientas más orientadas al usuario para una colaboración en equipo efectiva. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.	4	La creación de una Especificación Detallada generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación técnica. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valoración (1-5)	Justificación	Valoración (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	3	La realización de Sesiones de Modelado Ágil (Informales) generalmente no tiene costos significativos y se puede llevar a cabo con herramientas de colaboración básicas. Existe disponibilidad de recursos y documentación en línea sobre cómo facilitar sesiones de modelado ágil. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo llevar a cabo sesiones informales de modelado ágil. Su aporte al proyecto radica en visualizar y refinar los requisitos de manera colaborativa y accesible, lo cual es importante para asegurar que se aborden y capturen las necesidades de manera efectiva en el sistema de gestión de lavandería.	4	La realización de Sesiones de Modelado Ágil (informales) es una práctica común en la colaboración y definición de requisitos en entornos ágiles. La experiencia y opiniones de otros usuarios indican que es una herramienta valiosa para la colaboración y definición de requisitos en un entorno ágil. La valoración se basa en su importancia para la colaboración activa en un entorno ágil. Su aporte al proyecto radica en facilitar la colaboración activa y la definición clara de requisitos en un entorno ágil, lo cual es importante para la adaptabilidad y eficacia en el desarrollo del sistema de gestión de lavandería.
Cartera de pedidos ajustada	3	La creación de una Cartera de Pedidos Ajustada generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación y seguimiento. Existen recursos y documentación en línea sobre cómo crear y gestionar una cartera de pedidos ajustada. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo priorizar y organizar los requisitos. Su aporte al proyecto radica en priorizar y organizar los requisitos, incluyendo las funcionalidades específicas para la gestión del servicio de lavandería, lo cual es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.	3	La creación de una Cartera de Pedidos Ajustada generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación y seguimiento. Existen recursos y documentación en línea sobre cómo crear y gestionar una cartera de pedidos ajustada. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo priorizar y organizar los requisitos. Su aporte al proyecto radica en priorizar y organizar los requisitos, incluyendo las funcionalidades específicas para la gestión del servicio de lavandería, lo cual es importante para garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.
Especificación detallada	4	La creación de una Especificación Detallada generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación técnica. Existen recursos y documentación en línea sobre cómo crear una especificación detallada. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.	4	La creación de una Especificación Detallada generalmente no tiene costos significativos y se puede realizar con herramientas básicas de documentación técnica. Existen recursos y documentación en línea sobre cómo crear una especificación detallada. Se pueden encontrar ejemplos y guías detalladas sobre cómo proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. Su aporte al proyecto radica en proporcionar detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es valioso para una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos. Esto es importante para el objetivo del proyecto al garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Sesiones de modelado ágil (informales)	4	La realización de Sesiones de Modelado Ágil (informales) es común en la colaboración y definición de requisitos en entornos ágiles. A medida que el negocio crece, proporciona una base para colaborar y definir requisitos de manera ágil a medida que el sistema de gestión de lavandería se expande y atiende a una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a la adaptabilidad y eficacia en el desarrollo del sistema de gestión de lavandería.	4	La realización de Sesiones de Modelado Ágil (informales) es común en la colaboración y definición de requisitos en entornos ágiles. A medida que el negocio crece, proporciona una base para colaborar y definir requisitos de manera ágil a medida que el sistema de gestión de lavandería se expande y atiende a una base de usuarios en crecimiento, lo que contribuye a la adaptabilidad y eficacia en el desarrollo del sistema de gestión de lavandería.
Cartera de pedidos ajustada	4	La creación de una Cartera de Pedidos Ajustada proporciona una base para priorizar y organizar los requisitos. A medida que el negocio crece, permite ajustar y reorganizar la cartera a medida que se agregan nuevas funcionalidades y se expande el alcance del sistema de gestión de lavandería, lo que contribuye a garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.	4	La creación de una Cartera de Pedidos Ajustada proporciona una base para priorizar y organizar los requisitos. A medida que el negocio crece, permite ajustar y reorganizar la cartera a medida que se agregan nuevas funcionalidades y se expande el alcance del sistema de gestión de lavandería, lo que contribuye a garantizar que las funcionalidades esenciales sean atendidas de manera efectiva.
Especificación detallada	4	La creación de una Especificación Detallada proporciona detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, permite proporcionar detalles más detallados a medida que el sistema crece y se expande, asegurando una comprensión precisa y una implementación eficaz, lo que contribuye a una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos, y a garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.	4	La creación de una Especificación Detallada proporciona detalles técnicos y funcionales adicionales sobre las funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería. A medida que el negocio crece, permite proporcionar detalles más detallados a medida que el sistema crece y se expande, asegurando una comprensión precisa y una implementación eficaz, lo que contribuye a una comprensión más profunda de los aspectos técnicos y de procesos, y a garantizar una implementación precisa de las funcionalidades clave.

Herramienta	Funcionalidad		Seguridad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas con la puntuación más alta son el Lienzo de propuesta de valor y el Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), ambos con una valoración de 5. Estas herramientas se consideran fundamentales para comprender y comunicar el valor del proyecto, así como para optimizar la experiencia del usuario, lo que está alineado con el objetivo del proyecto.		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de seguridad de la información son el Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad) y Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI), todos con una valoración de 5. Estas herramientas se consideran cruciales para la protección de datos y la integridad de la información, lo que es esencial para el éxito del proyecto y la satisfacción de los clientes. Su contribución al objetivo del proyecto radica en la creación de una experiencia de usuario óptima y la definición precisa de la interfaz, lo que conduce a una mejora en la satisfacción del cliente y la rentabilidad de los proveedores.

Herramienta	Facilidad de uso		Personalización	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de facilidad de uso y contribución al objetivo del proyecto son el Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX) y el Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad), ambos con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su enfoque iterativo y centrado en el usuario, lo que facilita la creación de una experiencia de usuario óptima. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente. Además, promueven una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto. El Mapa de impacto y el Mapa de historia de usuario también obtuvieron una puntuación alta de 4. Estas herramientas proporcionan una visión visual clara de las relaciones e impactos del proyecto, lo que es esencial para la toma de decisiones informada y la definición precisa del alcance del proyecto. Esto, a su vez, contribuye a la mejora de la rentabilidad y satisfacción del cliente en el servicio de lavandería.		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de personalización y contribución al objetivo del proyecto son el Lienzo de propuesta de valor, Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad) y Mapa de historia de usuario, todos con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su capacidad para adaptarse y ser configuradas de manera específica para satisfacer las necesidades únicas del proyecto. Esto permite una definición y planificación del alcance del proyecto altamente personalizada y precisa. En particular, el Diseño Sprint y el Prototipo de interfaz de usuario son cruciales para la optimización del servicio de lavandería al centrarse en la creación de una experiencia de usuario óptima. Además, promueven una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto.

Herramienta	Accesibilidad		Compatibilidad	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de accesibilidad y contribución al objetivo del proyecto son el Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad) y Entrevistas, todos con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su capacidad para facilitar la participación activa de todas las partes interesadas, incluyendo aquellas con diferentes habilidades y capacidades, asegurando así que se consideren diversas perspectivas y necesidades. Esto es esencial para la optimización del servicio de lavandería y el logro de los objetivos de rentabilidad y satisfacción del cliente de manera accesible.		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de compatibilidad y contribución al objetivo del proyecto son el Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad) y Entrevistas, todos con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su capacidad para ser utilizadas en una amplia variedad de dispositivos y plataformas, asegurando así que todos los miembros del equipo puedan participar activamente. Esto contribuye a la definición precisa del alcance del proyecto y al objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren diversas perspectivas y necesidades.

Herramienta	Funcionalidades específicas		Capacidad de colaboración en equipo	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de su capacidad para facilitar las funcionalidades específicas requeridas para la gestión del servicio de lavandería son el Mapa de historia de usuario, Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad), Criterios de aceptación, Entrevistas y Declaraciones de características, todas con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su capacidad para identificar y describir detalladamente las características específicas necesarias para la gestión del servicio de lavandería, incluyendo la selección de servicios y opciones de compra de productos. Son esenciales para la definición precisa del alcance del proyecto y el objetivo de optimización del servicio de lavandería al asegurar que se consideren y aborden las necesidades particulares del negocio de lavandería.		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de su capacidad para facilitar la colaboración en equipo son el Mapa de historia de usuario, Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad), Criterios de aceptación, Entrevistas y Declaraciones de características, todas con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su capacidad para fomentar la colaboración entre los miembros del equipo al facilitar la comprensión y discusión de las funcionalidades específicas necesarias para la gestión del servicio de lavandería. Son esenciales para el objetivo del proyecto al asegurar que se consideren y aborden las necesidades particulares del negocio de lavandería.

Herramienta	Integración con otras herramientas		Costo y licenciamiento	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de su capacidad de integración con otras herramientas son el Mapa de historia de usuario, Diseño Sprint (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad), Entrevistas y Criterios de aceptación, todas con una valoración de 5. Estas herramientas se destacan por su capacidad para integrarse eficazmente con otras herramientas, lo que facilita la colaboración y la comprensión de las funcionalidades específicas necesarias para la gestión del servicio de lavandería. Son esenciales para el objetivo del proyecto al asegurar que se consideren y aborden las necesidades particulares del negocio de lavandería desde una perspectiva centrada en el usuario y funcional.		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de su costo y licenciamiento son el Mapa de historia de usuario, Diagrama de casos de uso del lenguaje de modelado unificado (UML), Persona, Diseño sprint (Experiencia de usuario - UX), Dominio/modelo conceptual, Diagrama de clases UML, Diagrama de proceso de negocio, Diagrama de flujo, Diagrama de actividad UML, Sprint de diseño (Experiencia de usuario - UX), Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad), Diagrama de flujo de la interfaz de usuario (UI), Especificación de interfaz de usuario, Declaraciones de características, Reglas de negocio, Criterios de aceptación, Lista explícita, Historias técnicas, Entrevistas, Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR) y Sesiones de modelado ágil (informales), todas con una valoración de 4. Estas herramientas generalmente no requieren costos significativos y se pueden llevar a cabo con herramientas básicas de documentación, diagramación o colaboración. Su aporte al objetivo del proyecto radica en proporcionar un conjunto sólido de herramientas y técnicas para definir y comprender las funcionalidades específicas necesarias para la gestión del servicio de lavandería. Son esenciales para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio. Nota: Es importante tener en cuenta que, a pesar de que algunas herramientas pueden tener costos asociados si se utilizan herramientas o software especializado, muchas de ellas pueden ser realizadas de manera efectiva con herramientas básicas y accesibles. Por lo tanto, la valoración del costo y licenciamiento se basa en la premisa de utilizar herramientas básicas y gratuitas en la medida de lo posible.

Herramienta	Soporte y documentación disponible		Experiencia y opiniones de otros usuarios	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas con la puntuación más alta en términos de Soporte y Documentación Disponible son el Mapa de historia de usuario, Criterios de aceptación, Prototipo de interfaz de usuario (alta fidelidad) y Persona, todas con una valoración de 5. Estas herramientas son fundamentales para el objetivo del proyecto, ya que proporcionan una representación detallada de las necesidades y expectativas de los usuarios, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades reales de los usuarios. Su contribución al proyecto radica en garantizar la satisfacción del cliente y la optimización del servicio de lavandería, al abordar de manera precisa y efectiva las necesidades específicas del negocio.		Criterios de Aceptación (5): Esta herramienta se evalúa con la puntuación más alta debido a su importancia crítica en la definición y evaluación de las funcionalidades del sistema de gestión de lavandería. Proporciona criterios claros para evaluar si las funcionalidades cumplen con las expectativas y necesidades de los usuarios, lo cual es crucial para la satisfacción del cliente y la optimización del servicio. Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta (JAR) (5): Esta herramienta también recibe la puntuación más alta debido a su importancia en la colaboración activa y la definición clara de requisitos. Facilita la colaboración entre todas las partes interesadas en la definición y documentación de requisitos clave del sistema de gestión de lavandería, asegurando que las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas sean consideradas y atendidas de manera efectiva. Mapa de Historia de Usuario (5): Esta herramienta es altamente valorada debido a su efectividad en la representación de las necesidades de los usuarios. Proporciona una representación detallada de las necesidades y experiencias de los usuarios, lo cual es esencial para asegurar que las funcionalidades estén alineadas con las expectativas y necesidades de los usuarios, contribuyendo a la satisfacción del cliente y a la optimización del servicio. Estas tres herramientas son fundamentales para el éxito del proyecto, ya que aseguran una comprensión clara y una gestión efectiva de los requisitos, así como la alineación con las expectativas y necesidades de los usuarios finales. Esto contribuirá significativamente a la optimización del servicio de lavandería y a la satisfacción de los clientes.

Herramienta	Escalabilidad		Soporte técnico	
	Valora- ción (1-5)	Justificación	Valora- ción (1-5)	Justificación
Justificación de las herramientas con mayor valor: que le aportan al objetivo del este proyecto		Las herramientas que han recibido una valoración de 4 y 5 son las más relevantes para la definición del alcance del proyecto de gestión del servicio de lavandería: Sesiones de requisitos de solicitud conjunta (JAR): Esta herramienta ha recibido la puntuación más alta (5) debido a su importancia en la colaboración y definición de requisitos. Facilita la colaboración activa entre todas las partes interesadas, lo cual es esencial para asegurar que las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas sean consideradas y atendidas de manera efectiva. Lienzo de propuesta de valor, Declaraciones de características, Reglas de negocio, Criterios de aceptación, Lista explícita y Entrevistas: Estas herramientas han recibido una puntuación de 4, lo que indica que el estudiante las considera fundamentales para la definición del alcance del proyecto. Proporcionan una base sólida para definir y clarificar los requisitos y funcionalidades específicas del sistema de gestión de lavandería, lo cual es esencial para una comprensión completa y una gestión efectiva de los requisitos. Dominio/modelo conceptual y Glosario: Estas herramientas también han recibido una puntuación de 4. Proporcionan una visión clara de la estructura y terminología clave del sistema, lo cual es esencial para una comunicación clara y una comprensión compartida entre todas las partes interesadas.		Después de evaluar todas las herramientas en términos de soporte técnico, se observa que las Sesiones de Requisitos de Solicitud Conjunta (JAR) obtuvieron la puntuación más alta, seguidas de cerca por la Especificación Detallada, las Reglas de Negocio, la Lista Explícita, y las Historias Técnicas. Las Sesiones de JAR son fundamentales para colaborar y definir requisitos, lo que es crucial para el desarrollo técnico y la satisfacción de las partes interesadas a medida que el proyecto crece. La Especificación Detallada proporciona detalles técnicos adicionales, lo cual es esencial para garantizar una implementación precisa y efectiva del sistema. Las Reglas de Negocio y la Lista Explícita contribuyen a la consistencia en las operaciones y la gestión efectiva de los requisitos, respectivamente, lo que es esencial para la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Las Historias Técnicas son vitales para documentar requisitos técnicos a medida que el sistema evoluciona y se desarrolla. En resumen, estas herramientas de soporte técnico son fundamentales para definir y desarrollar el alcance del proyecto, lo que contribuirá al éxito en la gestión del servicio de lavandería, aumentando la rentabilidad de los proveedores y mejorando la satisfacción de los clientes.