

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN SPEAL SAS



ANGÉLICA ALEJANDRA ROZO LÓPEZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN SPEAL SAS

ANGÉLICA ALEJANDRA ROZO LÓPEZ

Informe final de práctica empresarial presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Negocios Internacionales

Asesor

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Notas de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANÓNIGO GÁLVIS

Director trabajo de grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

MARIA ANGELICA REYES PACHECO

Jurado

Villavicencio, septiembre de 2019

Dedicatoria

A Dios y a mi mama

Por el apoyo incondicional que me dio durante toda mi carrera y que aún lo hace, a mi tío y abuela porque que fueron un gran apoyo y a todas las personas que estuvieron involucradas en mi desarrollo profesional.

Agradecimientos

“El tiempo, la perseverancia y diez años de intentarlo eventualmente te haría ver como un éxito de la noche a la mañana” Biz Stone, cofundador de Twitter.

Durante cuatro años aprendí mucho de diferentes personas, cosas positivas y cosas negativas, todo ese aprendizaje me hizo ver lo que yo quería lograr, tenía claro mis objetivos, sé que esta etapa es un escalón más a lo que verdaderamente quiero ser, y sé que con perseverancia todo se cumple.

Solo tengo que decir gracias principalmente a Dios porque siempre me dio fortaleza, sabiduría y paciencia para soportar todos los retos que se me cruzaron en mi camino, en mi desarrollo profesional.

Mi madre que siempre estuvo en cada momento feliz y triste, en la cual siempre se sacrificó para que yo estuviera bien, mi tío y mi abuela son las dos personas que más me apoyaron en mi carrera profesional, siempre dándome consejos para poder culminar mis estudios.

También debo darle gracias a Speal, por permitirme realizar mis prácticas, gracias por esa confianza que recibí, por acogerme, y por enseñarme muchas cosas, gracias por ese conocimiento aprendido.

Tabla de contenido

Glosario	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción.....	13
1 Objetivos.....	14
1.1 Objetivo General.....	14
1.2 Objetivos Específicos	14
2. Perfil de la empresa	15
2.1 Razón Social.....	15
2.2 Objetivo Social.....	15
2.3 Misión.....	16
2.4 Visión.....	16
2.5 Organigrama.....	16
2.6 Portafolio de productos.....	17
2.6.1 Descripción de los productos	18
2.8 Proyectos.....	20
3. Funciones laborales	21
3.1 Cargo a desempeñar	21
3.2 Objetivos del cargo.....	21
3.3 Funciones asignadas	22
4. Aportes.....	30
4.1 Aportes de la empresa al practicante	30

4.2 Aportes del practicante a la empresa	30
5. Marco Normativo	30
6. Herramientas otorgadas por la empresa	31
7. Conclusiones	32
8. Recomendaciones	33

Referencias

Lista de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1 Logo Speal.....	15
Ilustración 2 Organigrama Speal.....	16
Ilustración 3 Portafolio de productos.....	17
Ilustración 4 Control de proyectos.....	20
Ilustración 5 Evaluación de proveedores proyecto veguita.....	22
Ilustración 6 Evaluación de transporte importación zeolita.....	22
Ilustración 7 Formato de órdenes de compras.....	24
Ilustración 8 Formato de solicitud de divisas.....	26
Ilustración 9 Evaluación de transporte exportación CR.....	27

Glosario

Zeolita: Es un mineral volcánico natural, Su extraordinaria eficacia resuelve múltiples problemas de salud porque es alcalina, desintoxica el cuerpo de mercurio y de metales pesados en general siendo una terapia natural que ayuda a limpiar nuestro organismo y favorece la eliminación de sus desechos. (Salud integral, 2016).

Módulo de desinfección: Es una maquina en la cual realiza un proceso de purificación al agua, para que sea más apta al ser humano.

Aeco: Dispensador de agua enriquecida con oxígeno.

Maniful: Es un sitio donde se ponen los cilindros de llenado

Racor: Pieza metálica con dos roscas internas en sentido inverso que sirve para empalmar tubos y otros perfiles cilíndricos. (Sumatec, 2019)

Malacates: es un equipo de elevación o tracción diseñado para levantar o tirar las cargas pequeñas a través de un el cable de acero a enrollado alrededor del tambor accionado por una manivela. (Ambarcarga, 2019)

Generador disuelto: Es un sistema de producción y concentración de oxigeno integrado en una unidad ligera y compacta que se puede instalar con espacios, adecuaciones y logísticas mínima para aplicaciones en industrias acuícolas (Speal sas, 2019)

Resumen

La universidad Santo Tomas maneja varias opciones de grado, con el fin de buscar una facilidad para el estudiante, una de esas opciones son las prácticas profesionales, en la cual da la opción de que los estudiantes puedan aplicar todos los conocimientos aprendidos a una empresa real, con el único fin de que los estudiantes aprendan y sepa cómo es la vida laboral tras finalizar sus estudios.

El presente trabajo busca mostrar las técnicas aprendidas en la formación profesional y como se aplicaron a la empresa, en esta caso Speal, esta empresa se encarga en la fabricación y distribución de plantas de oxígeno medicinal, pero tienen una objetivo, quieren internacionalizarse, en la cual por medio de mis conocimientos busco que ese objetivo se haga realidad.

El presente trabajo va a describir los puntos más importantes como datos generales de la empresa, los diferentes proyectos que manejan, sus principales proveedores, y los cargos que maneje durante mi estadía profesional.

Palabras Clave: Experiencia, Speal, Internacionalización, proyectos

Abstract

The Santo Tomas University handles several options of degree, in order to look for a facility for the student, one of those options are the professional practices, in which the university gives the option of the students apply all the knowledge learned to a real company, with the sole purpose of the students know how is labor life.

The present work seeks to show the techniques learned in professional training and as an application in the company, in this case Speal. This company is responsible for the manufacture and distribution of medicinal plants, but they have an objective, they want to internationalize, in, which is the means of my knowledge.

The present work is a description of the most important points such as the general data of the company, the different projects that they manage, their main suppliers, and the positions that they manage during my professional stay.

Keywords: Experience, Speal, Internationalization, projects

Introducción

Las prácticas empresariales hoy en día es una de las opciones de grado más adquiridas por parte de los estudiantes de la Universidad Santo Tomas, ya que trae beneficios, como la experiencia laboral, así tener la oportunidad de aplicar todo el conocimiento aprendido a una empresa.

Varias empresas les brinda a los estudiantes realizar las prácticas, brindando una confianza hacia esos estudiantes, una de las empresas que brinda esa confianza es Speal SAS, en la cual me brindo la confianza en realizar mis prácticas empresariales, en la cual aplique todo mi conocimiento como profesional de negocios internacionales hacia esa empresa.

La duración de las prácticas empresariales, según lo establecido por la Universidad Santo Tomas es de 6 meses, pero mi duración en la empresa fue de 7 meses, ya que empecé a realizar el proceso mientras estaba estudiando mi último semestre, durante ese proceso mi cargo principal era asistente de compras, en la cual no solo tenía que estar en contacto con proveedores nacionales e internacionales, sino supervisar todos los documentos de las importaciones y exportaciones realizada por parte de la empresa.

Además, en el trabajo se detallara con más profundización de la empresa Speal, como aspecto visión, misión, como está conformada la empresa, sus principales productos, proyectos y mis funciones durante mi tiempo de practicas

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Desarrollar y aplicar las técnicas aprendidas en la formación profesional de negocios internacionales a la empresa Speal S.A.S, adquiriendo la experiencia laboral en el ámbito de compras y aplicando el conocimiento aprendido en esa área.

1.1 Objetivos Específicos

- Aplicar el conocimiento adquirido en el área de compras.
- Adquirir conocimiento técnico mediante las prácticas realizadas en la empresa Speal S.A.S.
- Establecer tácticas a la hora de comunicarse con proveedores nacionales e internacionales.

2. Perfil de la empresa

2.1 Razón social de la empresa



Ilustración 1 Logo de Speal sas, adaptado de Speal sas, 2019.

NIT: 900.532.979-2

Mi supervisora durante mi pasantía fue la señora Milenix Franco jefe de ventas y compras, en la cual era la encargada de realizar todas las importaciones y exportaciones de la empresa.

2.2 Objeto Social de la empresa

Actividad Económica principal: Captación, tratamiento y distribución de agua.

Actividad secundaria: Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas N.C.P.

Actividad adicional 1: Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipos N.C.P.

Código Actividad Económica: (3609/8299/4659- 2014)

Objeto social principal: la sociedad tendrá como objeto principal el diseño, la fabricación, ensamble, comercialización, distribución de plantas de tratamiento y purificación de aguas, la producción envasada y comercialización del oxígeno y otros gases, para aplicaciones medicinales e industriales, el diseño, producción, ensamble, comercialización, compra, venta, importación, exportación, distribución y arriendo de plantas generadoras de oxígeno, el diseño, producción y ensamble, comercialización, distribución y arriendo de compresores para llenado a alta presión de oxígeno en general, la fabricación, producción y ensamble de equipos para la generación, distribución, transporte y almacenamiento de gases, medicinales e industriales, la venta en cualquier modalidad de oxígeno medicinal e industrial y en general gases del aire para uso industrial o medicinal en estado líquido, o gaseoso en cilindros o distribuido por red con producción en sitio a través de plantas generadoras, asesoría en diseño, e instalación de redes de distribución de oxígeno y gases, medicinales, reparación y mantenimiento de sistemas de generación y compresión de oxígeno, en el desarrollo de su objeto social. (Speal sas, 2019)

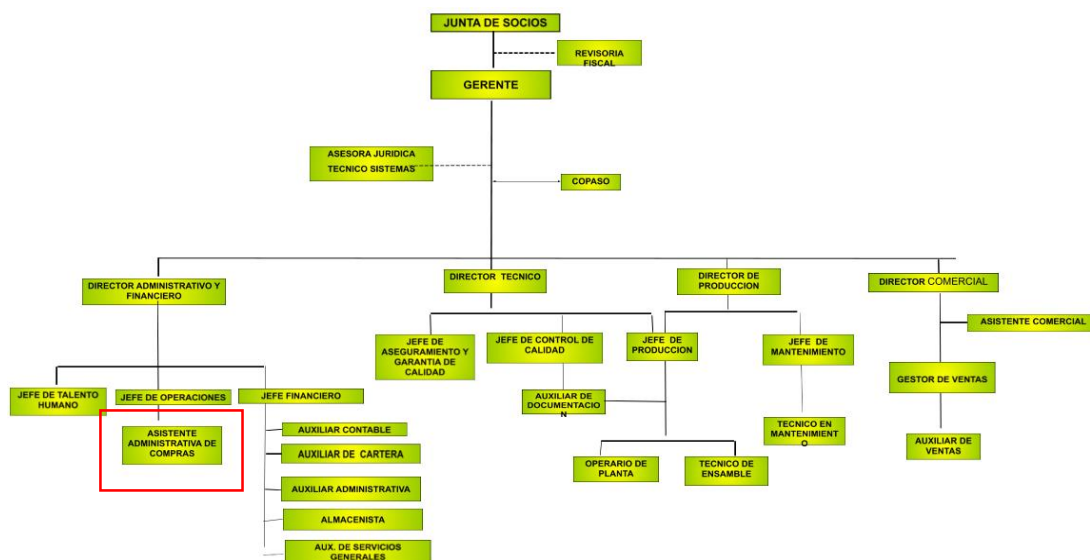
2.3 Misión

SPEAL S.A.S. es una empresa dedicada a proveer soluciones en la producción y comercialización de gases derivados del aire y de métodos de purificación de aguas de última tecnología, innovadores, y con gran impacto social, eficiente en costos y medio ambiente, aplicables a la industria y medicina, con el fin de generar crecimiento y desarrollo de ventajas competitivas en el mercado nacional e internacional. (Speal sas, 2019)

2.4 Visión

En el 2020, ser reconocidos en Colombia, y todo el continente americano, como un referente de soluciones en la producción y comercialización de gases derivados del aire y de métodos de purificación de aguas con los más altos estándares de calidad en tecnología e innovación, gran impacto social y eficiente en costos y medio ambiente. (Speal sas, 2019)

2.5 Organigrama



Ilustracion2. Estructural organizal Speal sas, adaptado de Speal sas, 2019.

Durante mi pasantía la realice en el área de compras, esta área se encargaba de comprar todo los materiales, repuestos y materia prima necesaria para así cumplir con el objetivo social de la

empresa, en la cual se tenía que cotizar, negociar y finalmente realizar ordenes de compras para así enviar esas órdenes al proveedor final.

2.6 Portafolio de productos

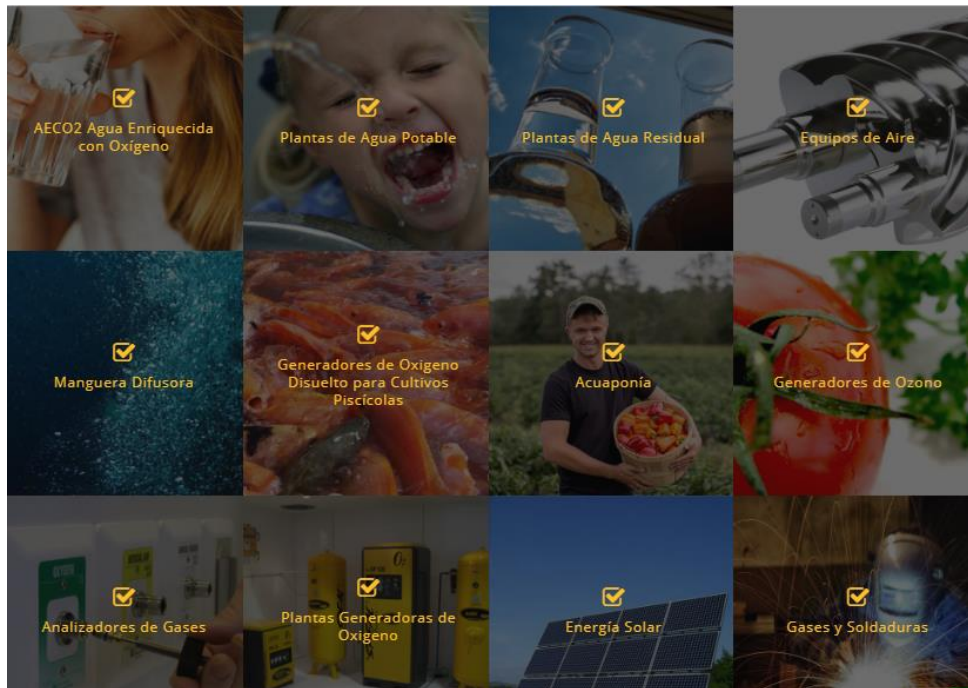


Ilustración 3, Portafolio de productos Speal sas, adaptado de Speal-intl, 2019

2.6.1 descripción de los productos.

- **Agua enriquecida con oxígeno**

El Agua Enriquecida con Oxígeno natural, es decir, el agua corriente de la naturaleza, es lo que hemos tomado nosotros, como seres humanos durante nuestra evolución, como fuente básica de alimentación, la necesitábamos para vivir y sobrevivir. (Speal, 2019)

Sin embargo, aproximadamente desde 1950 se utilizan aguas profundas para la distribución de agua potable. Antes, por motivos técnicos esto no se podía realizar así. Hoy día se extrae el agua de capas rocosas muy profundas y se exporta en botellas. Antes se descarboniza artificialmente, para que el producto residual metabólico, dióxido de carbono, se disuelva con más facilidad y la

bebida tenga más caducidad. De esta manera podemos decir que el Agua Enriquecida con Oxígeno natural prácticamente ha desaparecido por completo de nuestra vida. (Speal, 2019)

Por lo que agregándole cierta cantidad de Oxígeno al agua, esta se convierte en Agua Enriquecida con Oxígeno actúa como un pulmón adicional, aunque el pulmón no es el órgano captador en este caso, sino, en primer lugar, la mucosa bucal y luego el tracto estomago-intestinal. (Speal, 2019)

Aproximadamente 5 minutos después de ingerir el Agua Enriquecida con Oxígeno se comprueba un aumento de la presión parcial de oxígeno en la sangre venosa. Se supone que el oxígeno, una vez consumido es captado pasivamente y transportado a las células del estómago e intestinos. Por vía de la gran vena abdominal finalmente llega a la circulación corporal. (Speal, 2019)

- **Equipos de osmosis inversa - agua ultra pura**

Equipos para la producción de agua ultra pura para procesos industriales de alimentos, textiles, laboratorios, médicos entre otros. Los equipos están diseñados basados en los requerimientos de los clientes y las condiciones del agua a tratar, esto es necesario debido a que garantiza que un equipo opere de manera continua y sin complicaciones, de otra manera respaldando la inversión sin afectar los costos operativos suministrando agua con las condiciones solicitadas. (Speal, 2019)

- **Plantas desalinizadoras - osmosis inversa**

Speal ensambla y comercializa una línea completa de sistemas de ósmosis inversa para desalinización diseñada para trabajo pesado y continuo, donde la calidad y el rendimiento son clave del suministro de agua cuando la única fuente es agua de mar. Nuestros sistemas de desalinización están disponibles con capacidades desde 380 GPD a 7,600 GPD para las necesidades comerciales y desde 8,000 GPD a 500,000 GPD para uso industrial. (Speal, 2019)

- **Tecnología basada en lodos activados**

La tecnología de Speal para plantas de tratamiento de aguas residuales, se basa en un sistema de Lodos Activados en la modalidad de Oxidación Total combinado con un proceso vanguardista

de Sistemas Secuenciales, asemejando así al proceso natural con el que el agua contaminada es tratada en ríos, lagos y mares. (Speal, 2019)

- **Manguera difusora**

La manguera difusora es el corazón de la tecnología de aireación de Colorite y es extremadamente simple de usar. Entre los principales beneficios de la tecnología se tiene: una notable disminución en el gasto de energía eléctrica, incremento significativo en los niveles de transferencia de oxígeno y un aumento en los niveles de oxígeno disuelto. (Speal, 2019)

- **Proyecto integral de recirculación**

Procesos de producción familiar y comunitaria para la sostenibilidad alimentaria y la generación de excedentes que se pueda comercializar en las regiones apartadas del país. Esta alternativa es un sistema cerrado de producción acuícola, durante el proceso continuo de tratamiento y rehúso del agua, diversos nutrientes (desechos tóxicos y no tóxicos, para los peces y bacterias autótrofas) y materia orgánica, se acumulan en el agua. (Speal, 2019)

- **Principios técnicos del ozono**

El ozono es un halótrofo del oxígeno, es decir una molécula triatómica que contiene tres átomos de oxígeno. En forma natural es producido por descargas eléctricas durante las tormentas, es un gas inestable, que se obtiene industrialmente ionizando el oxígeno llevándolo a su forma alotrópica. (Speal, 2019)

- **Analizadores con registrador, alarma, y acceso remoto integrado**

Ha sido diseñado para la medición de concentración de oxígeno medicinal e industrial. Cuenta con un diseño modular y compacto que ofrece un rendimiento extraordinario y confiable para el monitoreo de la línea, prácticamente libre de mantenimiento. (Speal, 2019)

• Luminarias solares

Nuestra Luminaria Solar Integral le proporciona un sistema de Alumbrado Público que no requiere elementos anexos al mismo, ya que incluye postes de 6m de Poli cloruró de Vinilo para instalación, sin mayores requerimientos que el de una excavación básica, ello permite el ahorro por este concepto y por gastos de instalación profesional, además de un envío económico, ya que es suministrado en kit compacto y de bajo peso. Utilizando dos tipos de tecnologías: lámparas de inducción y focos Súper lees que proporcionan hasta cuatro veces más intensidad luminosa que una lámpara fluorescente tradicional, con vida útil hasta 10 veces mayores (80 mil hrs), garantizan el encendido de la lámpara en toda la noche, los 365 días del año, aun en condiciones extremas de nublados. (Speal, 2019)

2.7 Proyectos

La empresa maneja unos diferentes proyectos en la cual son:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
			INDICACION DEL ESTADO DEL PROYECTO							
			FABRICACION	PTE INSTALACION	EN FUNCIONAMIENTO	MANTENIMIENTO	FUERA DE SERVICIO			
FECHA ACTUAL	6/13/2019									
ITEM	NOMBRE DE PROYECTO		INDICACION DEL ESTADO DEL PROYECTO	OBSERVACIONES	FECHA INICIO	FECHA FIN	ENCARGADOS	ESTADO	OBSERVACIÓN	ORDEN DE COMPRA
1	MARQUEZA OD110		PTE INSTALACION		2/5/2019	2/7/2019				
2	GENERADOR DE NITROGENO		FABRICACION							
3	LA VEGUITA OD220		FABRICACION							
4	AECO2 LICAM		MANTENIMIENTO							
5	AECO2 PORFIA		EN FUNCIONAMIENTO							
6	AECO2 VILLA		EN FUNCIONAMIENTO							
7	AECO GYM		FABRICACION							
8	PALMARITO OD170		FABRICACION							
9	CLINICA SANTIAGO CHOCO		FABRICACION							
10	PISCICOLA SANTA MARIA 2017		FABRICACION							
11	PISCICOLA SANTA MARIA 2018		FABRICACION							
12	COMPRESOR DE LLENADO SPEAL		MANTENIMIENTO							
13	GENERADOR DE ENERGIA		FABRICACION							
14	OD80 SURALA MACHETA		FABRICACION							
15	REMANUFACTURADA SP 120		FABRICACION							
16	OD3 PISCICOLA EL TRIUNFO		EN FUNCIONAMIENTO							
17	ANALIZADOR DE OPMAGNETICO		EN FUNCIONAMIENTO							
18	ANALIZADOR DE OPMAGNETICO NUEVO YOPAL		EN FUNCIONAMIENTO							
19	PISCICOLA REMAR ODS		EN FUNCIONAMIENTO							

Ilustración 4. Control de proyectos Speal sas, adaptado de Speal sas, 2019

Cada lunes de cada semana, se realiza una reunión en la cual se empieza a discutir sobre esos proyectos y ver que avances tiene, cada proyecto tiene los diferentes productos que maneja la empresa.

3 Funciones laborales

3.1 Cargo a desempeñar

Practicante del área de compras & logística

3.2 Objetivos del cargo

- Conocer cada proceso correspondiente para el manejo de importaciones y exportaciones
- Apoyar al área de compras, aplicando mi conocimiento adquirido como profesional de negocios internacionales
- Aprender a trabajar en equipo y a cumplir con un horario rígido
- Ganar experiencia en el ámbito de compras

3.3 Departamento de compras

3.3.1 descripción del área.

El departamento de compras es una de las áreas más importantes que tiene cada empresa, ya que por medio de esta área, la empresa puede conseguir proveedores nacionales e internacionales, negociar con ellos y dependiendo de la negociación, adquirir las materias primas para poder realizar los procesos necesarios para cumplir con el objeto social.

Pero para encontrar esos proveedores, se tiene que realizar evaluaciones, para así escoger la mejor opción, la mejor forma de pago y la mejor forma de entrega:

LISTA MATERIALES INSTALACIÓN OD 220 PRY 146 LA VEGUITA									
N°				MAYUN		SETEFER		FERREORIENTE	
ITEM	MATERIALES	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	
1	ADAPTADOR COBRE 1"	12	\$7.983	\$95.796	\$13.000	\$156.000	\$7.900	\$90.000	
2	CODO COBRE LISO 1"	2		\$0	\$6.600	\$11.000	\$6.500	\$13.000	
3	UNIVERSAL INOXIDABLE 1"	5		\$0	\$16.500	\$82.500	\$19.800	\$98.000	
4	ADAPTADOR MACHO X MACHO ACERO CINCAO 1" BRONCE	7		\$0	\$27.900	\$195.300	\$11.000	\$77.000	
5	REDUCCION 1 1/2" A 1" ACERO BUSSING	1		\$0	\$10.370	\$10.370	\$11.300	\$11.300	
6	CHEQUE VERTICAL 1" AIRE	1		\$0	\$22.000	\$22.000	\$36.000	\$36.000	
7	CODO INOX 1"	4		\$0	\$10.100	\$40.400	\$8.900	\$35.600	
8	ADAPTADOR COBRE 1/2"	12	1069	\$20.028	\$3.700	\$44.400	\$3.000	\$36.000	
9	TE 1/2" INOX	2		\$0	\$7.350	\$14.700	\$6.200	\$10.400	
10	REGULADOR 1/4"	1		\$0	\$60.000	\$60.000		\$0	
11	REGULADOR 1/2"	1		\$0	\$78.000	\$78.000		\$0	
12	LLAVE CORTE 1/2"	1		\$0	\$11.500	\$11.500	\$22.100	\$22.100	
13	REDUCCION 1/2 A 1/4" BRONCE	2		\$0	\$4.800	\$9.600	\$4.500	\$9.000	
14	NIPLES 1/4" 1/4" MACHO BRONCE	2		\$0	\$2.800	\$5.200	\$3.000	\$6.000	
15	CODOS 1/2" INOXIDABLE	4		\$0	\$4.600	\$18.400	\$3.800	\$15.200	
16	ADAPTADOR MACHO MACHO 1/2"	3		\$0	\$8.100	\$24.300	\$9.100	\$27.300	
TOTAL						\$773.670		\$485.900	
					OC 0258		OC 0259		

Ilustración 5. Evaluación de proveedores para el proyecto la veguita, adaptado por Angélica Roza, 2019.

[illegible]

Ilustración 6, Evaluación de transporte de importación zeolita, adaptado de Speal sas, 2019.

3.4 Funciones asignadas

Durante el desarrollo de mis prácticas, fui asignada como asistente de compras en la cual me designaron 3 funciones principales para el desarrollo de la empresa:

- Buscar nuevos proveedores internacionales, en la cual por medio de empresas online como alibaba, aliexpress me comunicaba con clientes internacionales especialmente de China para poder importar productos como zeolita o productos que salieran más económico.
- Estar en contacto con proveedores nacionales, una de mis funciones principales era hacer órdenes de compra de acuerdo a lo que me pedían mi supervisora, también tenía que llamar

a los proveedores para averiguar los precios, tenían que estar supervisando todo lo del transporte de las mercancías, y si habían demoras tenía que llamar a los proveedores preguntando el estado de la mercancía o el por qué no lo habían despachado.

- Verificar los documentos realizados de importación y exportación, la empresa Speal S.A.S durante mis prácticas realizaron varias importaciones y exportaciones.
- Reuniones comerciales, Semanalmente Todos los lunes en la mañana, se hacen las reuniones con el gerente principal, con el técnico de la empresa y la jefe de ventas y compras, en la cual en cada reunión se tiene que hablar de los diferentes proyectos que se tiene en la empresa, y se tiene que hablar los diferentes avances que se dejaron en las reuniones pasadas
- Estar pendiente del estado de los proyectos, otra función que me asignaron durante mi pasantía era revisar que cada proyecto estuviera actualizado, pues al momento de la reunión semanal, supiera en que color iba cada proyecto.
- Tenía que estar pendiente sobre la ruta que realizaba las diferentes transportadoras y verificar que el producto haya llegado a la ciudad de destino, saber que complicaciones tenían en esa vía, y ver que posible llegaba el pedido al destino.
- Realizar OC (ordenes de compras), y enviarlas a los proveedores a sus correos, confirmando precios y cantidades

ORDEN DE COMPRA



Water & Air
Technology

No.

Fecha:	Proveedor:	Telefonos:
No REQ	Nit:	Email:
Oferta:	Contacto:	
	Dirección:	

CANT	REF CONT	DESCRIPCION	PRECIO LISTA	DTO %	VR UNIT	TOTAL
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
					0	0
Observaciones:					Subtotal 1	0
					Iva	19%
					Subtotal 2	0
DESTINO:					Rt. Fte	0.00%
Condiciones de entrega:					TOTAL A PAG.	0
					Titular de la cuenta:	
Condiciones de pago: CONTADO						
ANTICIPO:		SALDO	0		Nit:	
FECHA:						
Autorización a través de Google docs, firmas digitales					Tipo de cuenta:	
AUTORIZACION	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Elaboró	Banco:	
DEPENDENCIA	Gerencia	Administrativa	Ingeniería	Milenix Franco	No. Cuenta:	
Espacio exclusivo para el Auxiliar Contable					PARA DEBITO CON CREDITO APROBADO PTE PAGO PTG APROBADA	
					FECHA DE PAGO AUTORIZADO	
RECIBE	FECHA RECIBIDO	N° DE COMP	DOC CONTABLE			
CARGO	Precio	Cumplimiento	Calidad	Asistencia	RECIBIDO	COLOMBIA - Calle 17 N. 33 40, V/cdo Phone +(57) 8 6704355
EVALUACION						USA - 22423 Akin Fawn -San Antonio, TX, 78261 Phone +(1) 210 952 6967

Ilustración 7, Formato de órdenes de compras adaptado de Speal sas, 2019

Importaciones

Speal realizo 3 importaciones durante mis prácticas, en la cual la mercancía provenía de Estados Unidos y China, yo me encargaba de revisar toda la documentación que daba la empresa encargada de la logística, tenía que verificar que los documentos que nos daban eran correctos, como la partida arancelaria, el valor de la mercancía, que tuviera los documentos de transporte, el valor de los impuestos, el documento de embarque, la declaración de importación.

China

Speal realizó una compra de una zeolita en la cual me dejó encargada de buscar el proveedor, negociar la materia prima y realizar todo el papeleo de compra de divisas, la negociación fue con la empresa Jiuzhou esta queda ubicada en Hong Kong- China (Jiuzhou, 2019), la asesora comercial encargada de venderme y asesorarme sobre la compra de la zeolita fue Rosina Wu, en la cual toda conversación y toda la negociación fue pactada por email, en algún momento se tuvo que llamar para confirmación de precios, ya que por diferencia de horarios fue complicado, pero se pudo sacar adelante esa negociación.

Se realizó una compra de 12 drums de zeolita 13x para generador PSA y 1 drum de zeolita litiada para concentradores portátiles, la moneda que se maneja fue el dólar, me encargué de comunicarme con Rosina, ya que el idioma que se manejó en esa negociación fue el inglés, la negociación tuvo cierre el 4 de septiembre de 2019, el siguiente paso tras ese negocio fue pedir el formato para solicitud de divisas, el banco que se encargó de las divisas fue Bancolombia, pero antes de enviar el formato diligenciado al correo divisas@bancolombia.com.co, se tuvo que negociar el valor del dólar, para así poder solicitar las divisas requeridas, esa negociación fue el día 5 de septiembre de 2019 en la cual me las dejaron a 3.390 COP.

Tras la negociación de divisas, se envió el formato diligenciado, y en espera de que la transacción haya sido un éxito.

Solicitud para envío y recepción de divisas

Seleccione el tipo de solicitud, declaración de cambio y tipo de operación de acuerdo a su necesidad. Recuerde que los campos marcados con ***, son requeridos

* TIPO SOLICITUD: Envío de divisas al exterior

* DECLARACIÓN DE CAMBIO: Importaciones de Bienes

* TIPO OPERACIÓN: Inicial

* FECHA AAAA-MM-DD: 2019-09-05

* CÓDIGO MONEDA: USD - Dólar E.U. de América

* VALOR MONEDA: 6.111,25

DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA QUE REALIZA LA TRANSACCIÓN

* TIPO IDENTIFICACIÓN	* DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DV	EMAIL	TELÉFONO
NIT	900632979	2	compra2@speal.com.co	3174306062

NOMBRE: SPEAL SAS

DATOS DEL BENEFICIARIO

* NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	No. IDENTIFICACIÓN
D&X GROUP (HONG KONG) LIMITED		

DIRECCIÓN: UNIT 2 LG1, MIRROR TOWER 61 MIDDY ROAD TSIM SHATSUI KL

* CIUDAD: HONG KONG

* PAÍS: CHINA

BANCO DONDE EL BENEFICIARIO TIENE LA CUENTA

* NOMBRE DEL BANCO DEL BENEFICIARIO	* NÚMERO DE CUENTA DEL BENEFICIARIO
SHANGHAI PUDONG DEVELOPMENT, OFFSHORE BANKING UNIT	OSA11443631075595

* CIUDAD: SHANGHAI

* PAÍS: CHINA

CÓDIGO ABA / IBAN / TRANSIT / OTRO

* CÓDIGO SWIFT DEL BANCO DEL BENEFICIARIO: SPDBCNSHOSA

BANCO INTERMEDIARIO

NOMBRE DEL BANCO INTERMEDIARIO	NÚMERO DE CUENTA DEL BANCO INTERMEDIARIO

CIUDAD

PAÍS

CÓDIGO SWIFT DEL BANCO

CÓDIGO ABA / IBAN / OTRO

* GASTOS BANCARIOS EN EL EXTERIOR POR CUENTA DE: ☐ ORDENANTE ☒ BENEFICIARIO ☐ ORDENANTE ASEGURA EL VALOR DEL GIRO

*** FORMA PAGO DEL CLIENTE**

AUTORIZO (AMOS) DEBITAR MI (NUESTRA) CUENTA

Débito a Cuenta -

Nro

Nro

*** DATOS MINIMOS OPERACION DE CAMBIO**

Numeral Cambiario	Valor	Número Documento Aduanero	Valor USD Pagado a la Mercancia
2017	6.111,25		

El pago se está enviando a un tercero, diferente al vendedor de la mercancía?

SI ☐ NO ☒

OBSERVACIONES

Ilustración 8, Formato de solicitud de divisas, Adaptado de Bancolombia 2019

Exportaciones

Speal realizó 2 exportaciones a países como Bolivia y Venezuela, en la cual yo tenía que cotizar el valor de la exportación a empresas especializadas en la logística internacional, con mis conocimientos aprendidos durante mi formación profesional, sabía que posibles costos le cobraría

a la empresa, finalmente teniendo todas las cotizaciones se lo compartía a mi supervisora y le daba un consejo sobre la mejor opción.

Costa rica

Es un proyecto en la cual tiene como objetivo poner una sucursal en ese país, mis funciones delegadas para ese proyecto era cotizar una exportación DDP de una maquina generadora de oxigeno de segunda, como Costa Rica tiene TLC con Colombia, los impuestos eran bajos, el país no ponía ningún inconveniente de que entrara la máquina de segunda al país, solo hubo un problema, pues Speal quería exportar esa máquina pero aun no tenían la sucursal en Costa Rica, pues eso le generaban problemas con la Dian de Colombia, sobre los impuestos, pues al momento de declarar esa exportación, se tomaría como una venta internacional y por tal razón deberían pagar impuestos, por eso se sugirió que primero debía montar la sucursal por que al momento de declaró, los impuestos no salieran tan alto.

EXPORTACION COSTA RICA PUERTO LIMON

Archivo

Edit

Ver

Insertar

Formato

Datos

Herramientas

Complementos

Ayuda

La última modificación se realizó el 18 de mayo

<

Ilustración 9, Evaluación del transporte, exportación a Costa Rica, adaptado por Angélica Roza, 2019.

Qatar

Es uno de los proyectos más grande de la empresa, pues tienen pensando enviar al inicio 10 Aecos (dispensadores de agua) a Qatar, en la cual me encargaron que manejara esa exportación,

sobre las cotizaciones de las diferentes transportadoras. Este proyecto se empezó a tomar marcha el día 21 de agosto de 2019, en la cual le deje todo cotizado las diferentes transportadoras al gerente principal, en la cual el deberá tomar decisión cual es la mejor opción, esa exportación es bajo el termino DDP.

Proveedores

Otra función que me otorgaron fue de buscar nuevos proveedores que fuera más económicos y seguir en contacto con los antiguos en las cuales fueron:

- **Proveedores internacionales**

Zeochem: Es un fabricante de tamices moleculares de alta calidad, geles de cromatografía y compuestos deuterados. Con instalaciones de fabricación en Rüti, Suiza; Louisville, Ky., Estados Unidos; Donghai, China; y Zvornik, Bosnia y Herzegovina, ofrecemos a los clientes una amplia gama de productos de alto rendimiento y brindamos asistencia global coordinada. (Zeochem, 2019)

Kaesar: La empresa familiar KAESER KOMPRESSOREN es un fabricante y proveedor líder mundial de productos y servicios de aire comprimido. Kaeser se fundó en el año 1919 como un taller de maquinados y ahora fabrica en dos instalaciones de producción de Alemania. La empresa cuenta con 6000 empleados en todo el mundo. (Kaeser, 2019)

- **Nacionales**

Aircenter: Air center, además de vender compresores, bombas de vacío, tratamiento de aire comprimido y servicio técnico; brinda tranquilidad a sus clientes mediante sistemas y equipos confiables para necesidades específicas. Trabajan para que el suministro de aire cualificado en cada aplicación sea una ventaja competitiva en el área de producción que mejore las finanzas de la empresa. (Aircenter, 2019)

Futumédica: Ofrece un servicio especializado en la distribución y venta de equipos, con énfasis en dispositivos para terapia respiratoria y oxigenoterapia. (Futumédica, 2019)

Imetan: Comercializa soldadura, consumibles, accesorios y equipos para soldar en todos los procesos, comercializa también reguladores, equipos y accesorios medicinales para oxigenoterapia. (Imetan, 2019)

Eléctricos importados: Tiene como propósito de suplir cabalmente las necesidades en el sector de la distribución del mercado eléctrico a nivel industrial (Eimpsa, 2019)

Cargo logistic: Se dedica a la asesoría en comercio internacional (exportación/importación), servicio de transporte nacional e internacional, y agencia de aduanas que suple las necesidades en la cadena logística de abastecimiento, ofreciendo calidad y confiabilidad para nuestros clientes. (Cargo logistic, 2019)

- **Proveedores que conseguí durante mis prácticas**

Industrial de rodillos: Importadores de rodamientos y productos de transmisión de potencia (Diaz, 2019)

Electricos440: Es una tienda dedicada a la distribución de elementos eléctricos en la ciudad de Valledupar (Electricos440, 2019)

Air filtration systems: Es un representante de fabricación para varias empresas nacionales e internacionales en Nevada, Estados Unidos, Están ubicados en las vegas y prestan servicios en los mercados de casinos industriales, comerciales y gubernamentales. (Filtration, 2019)

Reade: Es uno de los principales distribuidores estadounidenses de solidos químicos especializados en el mundo, con una extensa línea de productos inorgánicos (Reade, 2019)

4 Aportes

4.1 Aportes de la empresa al practicante

A formar parte de la empresa Speal, y especialmente en el área de compras, me hizo ver la manera de cómo se manejan la parte de proveedores nacionales e internacionales de una empresa, durante mis pasantías aprendí no solo la manera cómo opera una empresa internamente y externamente, sino que me permitió tener seguridad a la hora de hablar con los proveedores, también me genero más conocimiento sobre el campo internacional a la hora de cotizar materias primas, también aprendí a trabajar bajo presión, pues algunas veces me pedían una cotización el mismo día pero era complicado ya que algunos proveedores duraban buen tiempo en contestar, y tenía que sacar soluciones y entregar esa cotización. En mi tiempo me delegaron varias funciones como cotizar una exportación en la cual al principio se me hizo complicado pero la ayuda de mi supervisora de la empresa la pude sacar adelante.

4.2 Aportes del practicante a la empresa

Las funciones que realice en la empresa lo hice con un equipo de trabajo, en la cual se pudo lograr captar nuevos proveedores, pues la empresa tenían como objetivo reducir costos, en la cual mi función principal era buscar proveedores de buena calidad pero también que fuera económicos, fue una tarea dura ya que algunas veces no contestaban o lo dejaba en visto, pero pude sacar en adelante ese objetivo y pude conseguir varios proveedores nacionales e internacionales.

5. Marco normativo para desarrollar las prácticas empresariales

Para desarrollar satisfactoriamente las prácticas y así cumplir con mis funciones delegadas durante mi proceso de aprendizaje se tomó en base en el siguiente normativo:

- Reglamento de práctica empresarial de la Universidad santo tomas.
- Normatividad de la empresa Speal SAS

6. Herramientas otorgadas por la empresa

Durante mi pasantía la empresa Speal me dio las herramientas necesarias para poder realizar mis prácticas satisfactoriamente:

- Computador
- Correo oficial de la empresa
- Celular para llamar y atender proveedores nacionales e internacionales
- Acceso a la información de la empresa

7. Conclusiones

Realizar las prácticas en Speal S.A.S, me genero confianza a la hora de entrar a un nuevo cargo en otra empresa, me genero un conocimiento muy diferente a lo que enseñan en la universidad, pues me enseñó a enfrentarme a un mundo laboral, a un mundo donde se debe cumplir con unas obligaciones establecidas, que si le gusta o no se deben cumplir, donde lo que hagas positivo o negativo va a afectar a la empresa directa e indirectamente, donde todo ese conocimiento que se aprendió durante 4 años de estudio, y eso fue lo más interesante en realizar las practicas.

Finalmente, este es una de las mejores opciones de grado, pues permite aplicar todo ese conocimiento, le va a permitir vivir una experiencia donde se puede equivocar y aprender de los errores y no habrá como tal una consecuencia para su hoja de vida, pero al momento que ingresen a un empleo ya no se tendrá permitido las equivocaciones ya que si hay un error hay una consecuencia especialmente para la hoja de vida, por eso si se realiza las prácticas empresariales, se tendrá experiencia en el campo laboral y no llegara como un novato a su empleo.

8. Recomendaciones

La empresa Speal está organizada en diferentes departamentos, pero el único departamento que le faltaría por constituir es el Dpto. de comercio exterior, pues la empresa ya realiza importaciones y exportaciones pero todos esos documentos, cotizaciones y negociaciones con proveedores internacionales lo realiza el departamento de compras, en la cual puede a ver una confusión con proveedores nacionales e internacionales, puede haber perdida de documentos por tal razón sugiero que la empresa cree su propio Dpto. de comercio exterior, y así no hay futuras confusiones o perdida de documentos.

Contratar a una persona adecuada y especializado en el campo del comercio exterior, pues esta le puede dar los consejos pertinentes al gerente principal y así poder avanzar en comercio internacional

Referencias

- Aircenter. (2019). Mantenimiento y compra de compresores. Obtenido de <https://air-center.com/nosotros/>
- Ambarcargo. (2019). Malacates manuales. Obtenido de http://www.ambarcargo.com/productos/malacates-manuales_58
- Cargo logistic. (2019). Asesora en el comercio exterior. Obtenido de <https://www.cargologisticsystem.com.co/nosotros/>
- Diaz, O. (2019). Importadora de rodillos. Obtenido de <https://www.industrialderodillos.com/>
- Eimpsa. (2019). Distribuidora de productos electricos. Obtenido de <https://www.eimpsa.com/web/empresa/>
- Electricos440. (2019). Malacates electricos. Obtenido de <https://proelectricos.com/portfolio-item/electricos-440/>
- Filtration, A. (2019). Plataforma estrategica. Obtenido de <http://www.afslasvegas.com/>
- Futumetica. (2019). Plataforma de ventas de productos para la salud. Obtenido de <https://www.futumetica.com/nosotros>
- Imetan. (2019). Comercializadora de soldaduras, reguladores y accesorios medicinales. Obtenido de <http://www.imetan.com/>
- Jiuzhou. (2019). Plataforma estrategica en el comercio exterior. Obtenido de www.jiuzhouchemicals.com

Kaeser. (2019). Plataforma venta de compresores y concentradores. Obtenido de <https://co.kaeser.com/conozca-kaeser/sobre-kaeser/>

Reade. (2019). Distribuidores quimicos. Obtenido de <http://www.reade.com/>

Salud integral. (14 de 10 de 2016). Plataforma estrategica. Obtenido de <https://www.tunuevainformacion.com/salud-integral/560-la-zeolita-un-mineral-inteligente-de-enorme-poder-curativo-que-forman-las-cenizas-de-un-volcan-y-la-sal-del-mar.html>

Speal. (2019). Portafolio de productos. Obtenido de <http://speal-intl.com/>

Speal sas. (2019). Mision y vision de la empresa speal. Obtenido de <http://speal-intl.com/>

Speal sas. (2019). Obejtivo social de la empresa. Obtenido de <http://speal-intl.com/>

Sumatec. (2019). Malacates industriales. Obtenido de <https://sumatec.co/racores-mangueras-la-union-conducir-fluidos/>

Zeochem. (2019). Zeolita y compresores. Obtenido de <https://www.zeochem.com/history>