

**Propuesta de armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 de
Sistemas de Gestión para organizaciones educativas con la Estrategia de Cero a
Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un
modo de concebir, comprender y actuar**

Yuly Tatiana Jaimes Vargas, Neyla Marcela Rojas Muñoz

Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Calidad y Gestión Integral

Director

Sandra Milena Castillo Rojas

Magíster en Innovación Empresarial y Gestión de la Tecnología

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ingenierías y Arquitectura

Maestría en Calidad y Gestión Integral

2022

Agradecimientos

Expresamos nuestra gratitud a Dios, por permitirnos gozar de vida y darnos el don de la perseverancia para alcanzar nuestra meta de finalizar este proceso de enseñanza que comenzamos hace unos años, porque en todo momento nos ha dirigido por el camino correcto, por colmarnos de la fortaleza necesaria para no renunciar a nuestros sueños y demostrarnos cada día lo hermosa y justa que es la vida.

Nos gustaría reconocer a nuestras familias por sus consejos en los momentos en que necesitamos de apoyo, sus constantes palabras de aliento que nos llenaron de confianza para creer siempre en nuestras capacidades y por comprender que el logro de metas demanda algunos sacrificios, entre ellos, el tiempo.

A la Universidad que nos abrió sus puertas para fortalecer nuestro nivel profesional y personal, a los docentes que hicieron parte de nuestro proceso de crecimiento y de manera muy especial a nuestra directora por sus valiosos comentarios, solidaridad, disponibilidad y generosa orientación.

Contenido

Introducción	13
1. Propuesta de armonización de los requisitos de la Norma ISO 21001:2019 de sistemas de gestión para organizaciones educativas con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Justificación.....	16
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco teórico	19
2.2.1 Calidad.....	19
2.2.2 Gestión de la calidad.....	20
2.2.3 Gestión de la calidad en educación.....	20
2.2.4 Sistemas de gestión.....	22
2.2.5 Sistemas de gestión en organizaciones educativas	22
2.2.6 Sistemas de gestión en organizaciones educativas de preescolar.....	24
2.2.7 Estrategia de cero a siempre	24
2.2.8 Requisitos en el contexto de sistemas de gestión	25
2.2.9 Identificación de requisitos.....	26
2.2.10 Armonización de requisitos	27

2.3 Marco conceptual	28
2.3.1 Primera Infancia	28
2.3.2 Desarrollo integral	29
2.3.3 Atención integral	29
2.3.4 Atención integral a la primera infancia	29
2.3.5 Estrategia nacional de atención integral a la primera infancia	30
2.3.6 Fundamentos técnicos.....	31
2.3.7 Fundamento técnico: Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar.....	31
2.3.8 Concebir	31
2.3.9 Comprender	32
2.3.10 Actuar	33
2.3.11 Certificación	33
2.4 Marco legal.....	34
2.4.1 Ley 12 de 1991	34
2.4.2 Ley 115 de 1994	34
2.4.3 Decreto 1860 de 1994.....	35
2.4.4 Decreto 2247 de 1997.....	35
2.4.5 Decreto 1286 de 2005.....	35
2.4.6 Ley 1098 de 2006	36
2.4.7 Decreto 1965 de 2013.....	36
2.4.8 Ley 1732 de 2014	36
2.4.9 Ley 1801 de 2016	37

2.4.10 Ley 1804 de 2016	37
3. Método	38
4. Resultados	41
4.1 Cumplimiento del objetivo 1: Definición del corpus final de documentos analizados en este proyecto	41
4.2 Cumplimiento del objetivo 2: Definición de los criterios para la armonización de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 21001	51
4.3 Cumplimiento del objetivo 3: Creación de la matriz de correspondencia de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 21001	53
4.4 Cumplimiento del objetivo 4: Recomendaciones para la implementación de los requisitos armonizados	57
5. Conclusiones	58
Referencias	60

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Dimensiones metodológicas de la investigación</i>	39
Tabla 2. <i>Matriz documental</i>	41
Tabla 3. <i>Corpus documental</i>	48
Tabla 4. <i>Correspondencia entre la Norma ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar</i>	57

Lista de figuras

Figura 1. <i>Visualización grafica de la armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre.....</i>	16
Figura 2. <i>Estructura de alto nivel paralas normas de sistemas de gestión ISO</i>	28
Figura 3. <i>Método de selección de documentos</i>	39
Figura 4. <i>Estructura de alto nivel vinculada con el ciclo PHVA.....</i>	52
Figura 5. <i>Etapas del fundamento técnico vinculado con los numerales de la Norma NTC-ISO 21001.....</i>	53
Figura 6. <i>Etapa un modo de concebir asociada con el capítulo de liderazgo de la NTC-ISO 21001</i>	54
Figura 7. <i>Etapa un modo de comprender asociada con los capítulos de planificación y operación de la NTC-ISO 21001.....</i>	55
Figura 8. <i>Etapa un modo de actuar asociada con los capítulos de apoyo, evaluación y mejora de la NTC-ISO 21001</i>	56

Resumen

Este documento tiene como objetivo presentar una propuesta de armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 de Sistemas de Gestión para organizaciones educativas con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar. Teniendo en cuenta la revisión documental de los documentos, informes, actas y normas copiladas en la página web de Cero a Siempre de los últimos 11 años, se puede evidenciar la gestión realizada por el gobierno durante cada publicación para la implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y el desarrollo de los desafíos del Plan Nacional de Desarrollo de cada periodo. Los documentos revisados presentan similitud con la Norma Técnica enunciada, dada la iniciativa del gobierno nacional por mantener un sistema de protección orientado a que la comunidad tenga mejores oportunidades educativas y se fortalezca la gestión en sus establecimientos educativos, lo que corresponde a iniciativas lideradas por el MEN.

Palabras clave: NTC-ISO 21001:2019, Estrategia de Cero a Siempre, atención integral, primera infancia.

Abstract

The purpose of this document is to present a proposal to harmonize the requirements of the NTC-ISO 21001:2019 Management Systems Standard for educational organizations with the Zero to Forever Strategy: technical foundation Comprehensive Early Childhood Care Strategy. A way of conceiving, understanding and acting. Taking into account the documentary review of the documents, reports, minutes and standards compiled in the Zero to Forever web page for the last 11 years, it is possible to evidence the management carried out by the government during each publication for the implementation of the State Policy for the Integral Development of Early Childhood from Zero to Forever and the development of the challenges of the National Development Plan for each period. The documents reviewed are similar to the Technical Standard mentioned above, given the national government's initiative to maintain a protection system aimed at providing the community with better educational opportunities and strengthening the management of its educational establishments, which corresponds to initiatives led by the MEN.

Keywords: NTC-ISO 21001:2019, Zero to Forever strategy, comprehensive care, early childhood.

Glosario

Las términos y definiciones fueron tomados de la NTC-ISO 9000:2015 y de la NTC-ISO 21001:2019 en sus versiones de traducción oficial.

Accesibilidad: usabilidad de un producto, servicio, ambiente o instalación por personas dentro del rango más amplio de capacidades.

Beneficiario: persona o grupo de personas que se benefician de los productos y servicios de una organización educativa y a quien la organización educativa está obligada a servir en virtud de su misión.

Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos.

Característica: rasgo diferenciador.

Confiabilidad: capacidad para desempeñar cómo y cuándo se requiera.

Conocimiento: hechos, información, principios o comprensión adquirida a través de la experiencia, investigación o educación.

Datos: hechos sobre un objeto.

Educador: persona que desempeña actividades de enseñanza.

Eficacia: grado en el que se realizan las actividades planificadas y se logran los resultados planificados.

Eficiencia: relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Enseñar: trabajar con los estudiantes para ayudarlos y apoyarlos con el aprendizaje.

Especificación: datos que poseen significado.

Estrategia: plan para cumplir la misión de la organización y para lograr la visión de la organización.

Estudiante: beneficiario que adquiere y desarrolla competencia utilizando un servicio educativo.

Formación continua: provisión o uso de oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida de las personas con el fin de fomentar su desarrollo continuo.

Habilidad: conjunto de conocimientos que permiten a una persona dominar una actividad y tener éxito en la realización de una tarea.

Información: datos que poseen significado.

Innovación: objeto nuevo o cambiado que crea o redistribuye valor.

Mejora: actividad para mejorar el desempeño.

Objetivo: resultado a lograr.

Objeto: entidad, ítem, cualquier cosa que puede percibirse o concebirse.

Organización educativa: organización cuyo negocio principal es la provisión de productos educativos y servicios educativos.

Política: intenciones y dirección de una organización, como los expresa formalmente su alta dirección.

Proceso: conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, que transforma elementos de entrada en elementos de salida.

Programa: conjunto consistente de cursos diseñados para cumplir los objetivos o los resultados del aprendizaje definidos, y que conduce al reconocimiento.

Requisito: necesidad o expectativa que está establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Requisito legal: requisito obligatorio especificado por un organismo legislativo.

Revisión: determinación de la conveniencia, adecuación o eficacia de un objeto para lograr unos objetivos establecidos.

Sistema de gestión: conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.

Introducción

El presente trabajo de investigación permitirá realizar la armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 de sistemas de gestión para organizaciones educativas con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar, tal labor conllevará a que las instituciones educativas tanto públicas como privadas incluyan dentro de su Proyecto Educativo Institucional exigencias de calidad alineadas con los requerimientos de la norma (Decreto 1860, 1994).

La calidad en organizaciones educativas a nivel mundial ha sido influenciada desde 1990 por la Declaración Mundial de Educación Para Todos de Tailandia que planteó un enfoque prolongado de la educación básica enfocada en satisfacer las necesidades elementales de aprendizaje de todos, niños, jóvenes y adultos, dentro y fuera del régimen estudiantil, con el objetivo de trabajar para una educación inclusiva y de calidad mediante un aprendizaje para la vida (UNESCO, 1990). En la actualidad, la calidad en las organizaciones educativas se ha podido medir mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente con el ODS 4 en donde prevalece la preocupación mundial sobre la gestión referente a una educación de calidad (Naciones Unidas, 2015), de igual forma para países como Colombia la medición ha incluido los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), en donde específicamente el ODM 2 orienta a lograr la enseñanza de la educación primaria, es decir aquella que va dirigida a la población que la Estrategia de Cero a Siempre busca acoger (Naciones Unidas, 2000).

En resumen, lo que se pretende con esta investigación es fomentar el interés de realizar una mejora continua en las organizaciones educativas teniendo en cuenta el aporte de la Norma NTC-ISO 21001:2019 y lo establecido en la Estrategia de Cero de a Siempre para el cumplimiento positivo de los objetivos.

1. Propuesta de armonización de los requisitos de la Norma ISO 21001:2019 de sistemas de gestión para organizaciones educativas con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar

1.1 Planteamiento del problema

La Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre” se concibe desde el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 “Prosperidad para Todos” (Ley 1450, 2014, p. 42), durante el gobierno del presidente Juan Manuel Santos con el fin de materializar los programas de la primera infancia y garantizar igualdad de oportunidades en el marco político y social a la población más vulnerable de Colombia, lo que conllevó a un esfuerzo de integración de varios sectores para dar cubrimiento a nivel nacional, departamental y municipal de lo establecido en este plan (Bernal, et ál, 2017, p. 6). Esta apuesta de atención integral a la primera infancia tiene su fundamento normativo en el código de infancia y adolescencia conocido como la Ley 1098 del 2016, donde se instaure una política de estado para el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes orientado hacia el fortalecimiento de la primera infancia (Ley 1098, 2006), para lo cual el gobierno nacional delega a la Comisión Intersectorial de Primera Infancia como responsable del desarrollo de esta política y se convierte en garante para definir lineamientos sobre el cuidado de la población más vulnerable por medio de la Ruta de Atención Integral en el año 2013 (Ley 1804, 2016, pp. 7-11).

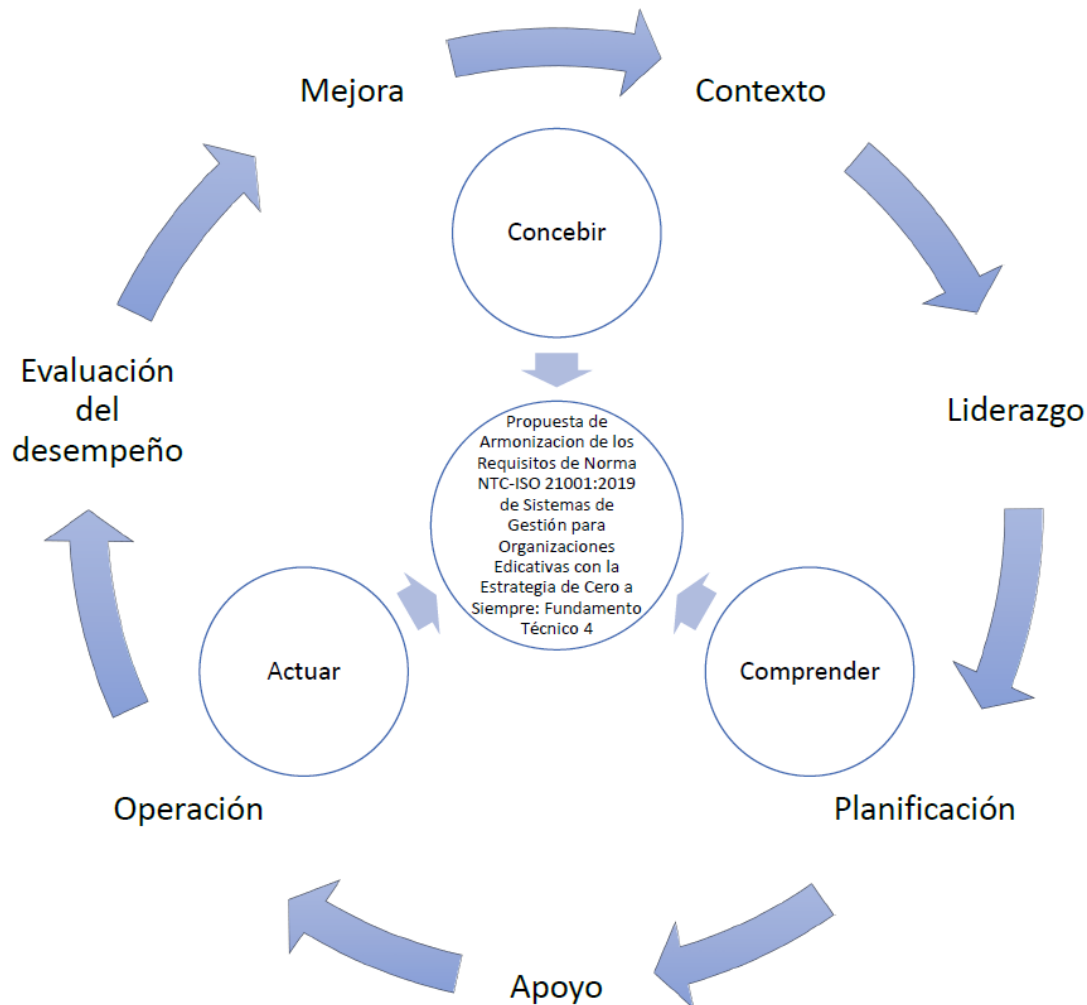
Posteriormente, la política de gobierno es sancionada con la Ley 1804 en el año 2016 “Por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones”, para asegurar su sostenibilidad en el tiempo a través de

compromisos políticos y presupuestarios que se evaluarían con informes de gestión por parte del grupo interdisciplinario establecido en la ley (Ley 1804, 2016).

De acuerdo con el artículo 22 de la Ley 1804 del 2016, en donde se define el proceso de implementación territorial de la política pública y se delegan los responsables para la ejecución de la estrategia, también se instauran sanciones disciplinarias en caso de esta no sea implementada tal y como se establece a continuación “La inobservancia de la implementación territorial de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre será sancionada disciplinariamente como causal de mala conducta” (Ley 1804, 2016, Artículo 22), de manera que esta política se convierte en un requisito legal obligatorio para varios sectores en especial el sector educativo, que requiere acogerse a un lineamiento que le permita cubrir con rapidez y eficacia las necesidades de las partes interesadas y así mismo aumentar la competitividad, ofreciendo una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos. La estrategia se orientó a la atención y protección de niños, niñas y adolescentes en Colombia en situación de pobreza que de acuerdo con las cifras gubernamentales equivale al 38,5% de los cuales el 15,6% alcanza la pobreza extrema (Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia, 2013, p. 21).

Es por ello, que este trabajo busca armonizar los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre establecida por el gobierno nacional. En la Figura 1 se puede visualizar los numerales de la Norma NTC-ISO 21001:2019 que se quieren armonizar con la Estrategia de Cero a Siempre para el fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia desde la perspectiva de concebir, comprender y actuar.

Figura 1. Visualización gráfica de la armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre



1.2 Justificación

La atención integral a la primera infancia en Colombia contempla un conjunto de acciones orientadas a garantizar los derechos de los niños y niñas menores de 6 años establecidos por la constitución política de Colombia y en el código de infancia y adolescencia, lo que incluye recibir educación de calidad. Para tal fin, el gobierno estableció una estrategia nacional al implementar programas gubernamentales para promover el cuidado y desarrollo integral de una población a la que se le han vulnerado sus derechos por años, la primera infancia. La estrategia nacional de

atención integral a la primera infancia de Cero a Siempre promueve la atención integral por intermedio de los fundamentos técnicos que son la base del desarrollo del programa y las acciones para su implementación, estos lineamientos, en especial los enfocados a los criterios de concebir, comprender y actuar se pueden relacionar de manera directa con la estructura de alto nivel de los sistemas de gestión ya que están orientados , lo que permitiría organizar de forma coherente cada una de las características propuestas para cada fundamento técnico, hasta la fecha no se ha realizado una conjunción entre los principios de los fundamentos con las Normas Técnicas en Colombia.

Tal y como lo señalan Romer, Lucas, Barro y otros actores de la teoría del crecimiento endógeno en los años noventa, existe una fuerte analogía entre el capital humano y el crecimiento económico (Benavidez, 1997), por ende, se puede afirmar que “la atención a la primera infancia constituye una fuente segura de crecimiento económico, debido a que contribuye en gran medida a generar capital humano y social, que es la única fuente que no se agota a largo plazo” (Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia, 2013, p. 17). De acuerdo con las cifras emitidas por la Comisión Económica para la América Latina y el Caribe, en el 2012 “la pobreza en Colombia es mayor que el promedio de América Latina, que se ubica en 29,4%, y también que el porcentaje de países vecinos como Ecuador con 32,4%, Venezuela con 29,5%, Perú con 27,8%, Panamá con 25,3% y Brasil con 20,9%” (Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia, 2013, p. 17).

Una vez evaluada la relación directa que existe entre la pobreza y la educación de calidad se ve la necesidad de realizar la armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre específicamente en los aspectos de Concebir, Comprender y Actuar.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Proponer la armonización de los requisitos de la Norma NTC-ISO 21001:2019 de Sistemas de Gestión para organizaciones educativas con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar.

1.3.2 Objetivos específicos

Definir el conjunto de documentos a analizar en este proyecto.

Definir los criterios para la armonización de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 21001.

Crear la matriz de correspondencia de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 21001.

Establecer recomendaciones para la implementación de los requisitos armonizados.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

De acuerdo con lo establecido por Leonor Jaramillo en su artículo de concepciones de la infancia, después del siglo XV el niño se concibe como “un ser indefenso” y por tanto es primordial que este al cuidado de alguna persona (Jaramillo, 2007). Por ello, que los niños y niñas deben estar bajo la protección de los padres quienes, con la ayuda del gobierno, son los responsables de su desarrollo psicológico, social y cultural. Es indispensable que desde la concepción y en especial

durante los primeros años de vida a los niños se les suministre la alimentación, protección y estimulación adecuadas para su adecuado desarrollo cognitivo. Sin embargo, una gran población de niños y niñas carecen de los tres elementos esenciales para el desarrollo cognitivo y motor, lo que interfiere en actividades básicas como comer, jugar, hablar, aprender, entre otras. Por tal razón, se puede concluir que la salud mental de los niños no se cuida de la misma forma que sus cuerpos. Frente a esto, es urgente reconocer la pobreza como un componente que diferencia a los niños nutridos, protegidos y estimulados adecuadamente, de aquellos que no lo están. A su vez, la falta de acceso a estos aspectos, afecta la calidad educativa en la primera infancia (Naciones Unidas, 2005, p. 2). En los países en desarrollo, el 40% de los niños menores de 6 años sufren de desnutrición crónica, casi la cuarta parte de los niños que nacen cada año en estos países pesan menos de 2500 gramos al nacer y la media de las mujeres que se encuentra en edad reproductiva sufren de anemia (UNICEF, 1984). Por consiguiente, es ineludible evaluar e implementar las estrategias necesarias que benefician el desarrollo integral de la primera infancia.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Calidad

De acuerdo con lo establecido por el autor Ángel Pola, Calidad “es conjunto de características de un producto, proceso o servicio que cumplen que se le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario” (Pola, 1988, párr. 9).

William Edwards Deming oriundo de Estados Unidos, fue considerado el padre de la calidad y una de las inspiraciones para el crecimiento de la economía japonés tras la segunda guerra mundial. Influenció con sus ideas la forma de trabajar hasta el punto de que sus propuestas,

métodos y teorías comenzaron a aplicarse en muchas de las empresas japonesas lo que llevo a convertirse en líderes del mercado mundial (Saraclip, 2022).

2.2.2 Gestión de la calidad

Pola definió en 1988 este concepto como: “Entendemos por gestión de la calidad el conjunto de acciones encaminadas a planificar, organizar y controlar la función de calidad en una empresa”. Esta tarea consta de los siguientes aspectos:

- Definir las políticas de calidad de la empresa, en relación con los principios empresariales y en función de la naturaleza del negocio.
- Establecer objetivos claramente definidos, acordes con las políticas de la empresa.
- Realizar la planificación con base en los objetivos anteriores, estableciendo las estrategias y los recursos necesarios.
- Definir la organización, con las funciones y responsabilidades, para que se lleve a cabo la planificación.
- Seleccionar y formar al personal para cada puesto de trabajo. Motivar a la gente para el logro de los objetivos.
- Controlar el desarrollo del programa estableciendo y las medidas correctivas necesarias (Pola, 1988, párr. 23).

2.2.3 Gestión de la calidad en educación

La gestión de la calidad también ha ingresado en el ámbito de la educación, teniendo en cuenta que esta se entiende como un servicio. Al respecto, Deming afirmó que un producto o

servicio posee calidad si ayuda a alguien y si goza de un mercado bueno y sostenible (Evans y Lindsay, 2016, p. 49). Esta idea aún se mantiene en el tiempo.

Ahora bien, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) definió la gestión de la calidad como un conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización (EcuRed, 2022). A partir de estos dos referentes (Denning e ICONTEC) se determina que la calidad en educación se centra en la relación que existe entre estudiante y el docente. En el caso de este último, la calidad se garantiza si el docente domina conocimientos de la materia que orienta, si tiene capacidad para seguir aprendiendo, si cuenta con habilidades en la comunicación y en el caso de los estudiantes se caracteriza fundamentalmente por su actitud frente al aprendizaje y no tanto por los conocimientos que acumula (Yañez Guzmán, 2015, p. 60).

Así pues, el sistema educativo está en un entorno cambiante, que necesita reflexionar sobre el futuro a fin de darle coherencia al dinamismo propio de las sociedades avanzadas y así aportar cierta seguridad a la institución; en otras palabras, ofrecer un alto grado de permanencia institucional afinadamente concurrentes con los métodos de cambio. Por ende, la calidad de las instituciones educativas se traduce en el progreso institucional, su credibilidad y su legitimidad.

Las instituciones de calidad se destacan por la importancia que conceden los resultados educativos cuando estos son eficaces, alcanzan los objetivos y procuran cumplir la expectativa de la sociedad. Desde el punto metodológico, tal como lo describe el autor, la gestión de la calidad es la mejora continua y el desarrollo del ciclo de Deming permite el logro de objetivos para cumplir con dicha mejora (Pérez, et ál, 2004, p. 56).

2.2.4 Sistemas de gestión

De acuerdo con la conceptualización de ICONTEC en su Norma NTC-ISO 9000:2015 sobre sistemas de gestión, ésta es definida como el conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos, procesos para lograr objetivos, estos a su vez pueden tratar una sola o varias disciplinas, por ejemplo: calidad, financiera, ambiental. Los elementos del sistema de gestión establecen la estructura de la organización, los roles y las responsabilidades, la planificación, la operación, las políticas, las prácticas, las reglas, las creencias, los objetivos y los procesos para lograr esos objetivos. El alcance de un sistema de gestión puede incluir la totalidad de la organización, funciones específicas e identificadas de la organización, secciones específicas e identificadas de la organización, o una o más funciones dentro de un grupo de organizaciones (ICONTEC, 2015).

2.2.5 Sistemas de gestión en organizaciones educativas

Cada vez los sistemas de gestión están permeando de manera positiva los sectores productivos y de servicios y en este último es donde encontramos como las instituciones educativas están alineando los requisitos legales con los sistemas de gestión para tener optimización en tiempo y reconocimiento por buenas prácticas y ser más visibles ante una comunidad; estos sistemas deben tener un instrumento de validación, “cuando de modelos de gestión en entidades educativas se trata, estos se inician desde finales de los 80 y principios de los 90 dándose un énfasis a la planificación y de la gestión educativa” (Gerstner, et ál, 1996, p. 15).

Para la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura “una educación es de calidad si ofrece los apoyos que cada quien necesita para estar en igualdad de condiciones y así aprovechar al máximo las oportunidades educativas” y ejercer el

derecho a la educación (OREALC-UNESCO 2007) con el propósito de alcanzar los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje de acuerdo con sus capacidades (Zurita, 2016, p. 19).

Desde el Ministerio de Educación - MEN, se busca robustecer el modelo de gestión educativo para fortalecer el sector, ser un referente de eficacia en la administración de temas relacionados con dineros gubernamentales; por ello la capacidad educativa se ha enfocado en: distribuir de manera más óptima los recursos, teniendo atención puntual en la forma de asignación, el seguimiento que se le dé durante su asignación y el control permanente de los dineros para la prestación del servicio a la educación (Ministerio de Educación, 2022).

Ahora bien, una herramienta de gestión estratégica para el desarrollo de los procesos educativos es la Norma NTC-ISO 21001, la cual recoge los requisitos explícitos desde el proceso de admisión hasta los modelos de evaluación que han tenido que evolucionar rápidamente dado los factores externos que rodean a las instituciones educativas como lo fue hace poco la crisis sanitaria que conllevó a realizar dentro de las instituciones educativas proceso más ágiles, para mantener un nivel de calidad.

Durante muchos años, las organizaciones educativas de todos los ámbitos (la enseñanza primaria, secundaria, universitaria, profesional, etc.) han respondido a esa expectativa con una especial sensibilidad para mejorar sus procesos de gestión y para alcanzar cada vez mejores resultados en el aprendizaje. Certificaciones de calidad, modelos de excelencia (generales y sectoriales), programas de indicadores educativos, etc. son herramientas que han ayudado a establecer políticas, asegurar estándares de prestación y comparar resultados (AENOR, 2022, párr. 4).

2.2.6 Sistemas de gestión en organizaciones educativas de preescolar

Se puede indicar que la Norma NTC-ISO 21001:2019 hace referencia a las características y el modelo de calidad que deben tener todas las instituciones educativas, que inician desde el preescolar y van hasta el nivel universitario, con el objetivo de mejorar notablemente la forma en que desarrollan día a día sus procesos y procedimientos. La estructura de la Norma Técnica está establecida a la misma estructura de alto nivel, lo que facilita la alineación con otros sistemas de gestión como: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, entre otras. La estructura de alto nivel está conformada por 10 numerales en los cuales detallan “lineamientos a cumplir, así: 1. Objeto y campo de aplicación; 2. Referencias normativas; 3. Términos y definiciones; 4. Contexto de la organización; 5. Liderazgo; 6. Planificación; 7. Apoyos; 8. Operación; 9. Evaluación del desempeño y 10. Mejora (Durón, et ál, 2019).

2.2.7 Estrategia de cero a siempre

La estrategia gubernamental se convirtió en política pública para el amparo completo y el aseguramiento de los derechos de la mujer que inicia en su estado de gestación, seguidamente de los niños y niñas desde los cero años hasta los seis años de edad. Esta estrategia es denominada “política de cero a siempre”, la cual se crea a partir de los principios consagrados en la Constitución Política y en el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098, 2006).

La Comisión Intersectorial para la primera infancia, con sus siglas CIPI, presentó en el año 2013 los tres compendios políticos, de gestión y técnicos para el cuidado de los niños en el país desde el embarazo hasta los seis años, que a su vez se encuentran en unas dimensiones que son: el enfoque de derechos, la educación inicial o primaria y por último la integralidad en las atenciones.

El diseño normativo abarca una estructura administrativa, que tiene definido el soporte asistencial, operativo y entes territoriales encargados de ejecutar y custodiar los derechos impostergables que tienen los niños y niñas en el país, de igual manera el Ministerio de Cultura y otras organizaciones se ha vinculado, impulsando la innovación y la gestión del conocimiento con la creación de metodologías para el adaptación de los procesos formativos con los niños y niñas (Ley 51, 1981).

A lo largo de los años se han venido originado modelos de atención, aumento en la cobertura de atención y estrategias para llegar a más niños y niñas en los contextos, urbanos, rurales y étnicos a través de programas como “Crecimiento y Desarrollo” para la promoción de hábitos de vida saludables, “con énfasis en los 1000 primeros días, y los programas de promoción de la lactancia materna, también han jugado un papel” (Pardo, 2019).

2.2.8 Requisitos en el contexto de sistemas de gestión

El sistema de Gestión Normalizado se define como el conjunto de elementos de una organización que están interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr esos objetivos.

Los puntos que identifican cuándo una organización tiene implantado un sistema de gestión normalizado son:

- El sistema de gestión normalizado establece la estructura de la organización, los roles y responsabilidades, la planificación, operación, políticas y reglas de la organización, así como las creencias, los objetivos y los procesos para lograr esos objetivos.

- El sistema puede incluir la totalidad de la organización, funciones y secciones específicas e identificadas de la organización o incluso una o más funciones dentro de un grupo de organizaciones.
- Los sistemas de gestión pueden abarcar una o varias disciplinas, como por ejemplo gestión de la calidad, gestión financiera, gestión ambiental, gestión de la seguridad, etc (ISBL, 2022, párr. 2).

2.2.9 Identificación de requisitos

El Sistema de gestión se ejecuta principalmente a través del Ciclo de Mejora Continua PDCA, conocido también como Círculo de Deming por ser Edwards Deming su autor. Se compone de cuatro pasos sucesivos y obligatorios que correctamente ejecutados permite implantar las mejoras necesarias en los procesos y los procedimientos. Que son:

- Planificar (Plan): establecer los objetivos y los procesos necesarios en aquellas actividades o áreas de la empresa susceptibles de mejora para conseguir los resultados de acuerdo con la política de la organización. Es decir: identificar la necesidad de mejorar los procesos y planificar cómo realizar cambios cumpliendo con las políticas y objetivos.
- Hacer (Do): implementar los procedimientos. Es decir: ejecutar los cambios necesarios en los procedimientos para lograr los objetivos y metas esperados, con la cooperación de las partes interesadas.
- Verificar (Check): hacer el seguimiento y la medición de las mejoras introducidas verificando el cumplimiento de las políticas y objetivos de la organización, las metas, los requisitos legales y otros requisitos. Incluye informar sobre los resultados de estas comprobaciones.

- Actuar (Act): una vez que las comprobaciones anteriores arrojan un resultado positivo, se llevarán a cabo las acciones necesarias para implantar la mejora continua en el desempeño del sistema de gestión.
- El ciclo de mejora continua PDCA es la herramienta de gestión normalizada que refuerza el grado de flexibilidad y contingencia ante cualquier riesgo y permite la estabilidad de la organización, su posicionamiento y garantizar la satisfacción de sus clientes con la participación de todas las partes interesadas, desde el liderazgo ejercido de forma comprometida y transversal (ISBL, 2022, párr. 8).

2.2.10 Armonización de requisitos

Para los expertos en procesos de “armonizar” uno o dos aspectos documentales primero se toma estructuras generales preestablecidas que puedan aplicarse al proceso de normalización, para nuestro caso se usa la estructura establecida como High Level Structure (HLS) (Estructura de Alto Nivel) que presenta pautas básicas que deben tener las normas de la familia ISO y que permitan su armonización o integración con otra norma, para las organizaciones educativas el enfoque es útil porque fomenta el uso de un solo sistema de gestión integrado que puede cumplir los requisitos de varias normas a la vez (Forbes, 2014). Los beneficios son básicamente: evitar duplicidad, simplificar esfuerzos, fortalecer el enfoque por procesos y facilitar que la información este controlada (Viloria, 2015).

A continuación, en la Figura 2, se describen la organización de cada uno de los componentes de la Estructura de Alto Nivel.

Figura 2. *Estructura de alto nivel para las normas de sistemas de gestión ISO*

Capítulos	Descripción
Capítulo 1	Objeto y campo de aplicación
Capítulo 2	Referencias normativas
Capítulo 3	Términos y definiciones
Capítulo 4	Contexto de la organización
Capítulo 5	Liderazgo
Capítulo 6	Planificación
Capítulo 7	Soporte
Capítulo 8	Operación
Capítulo 9	Evaluación del desempeño
Capítulo 10	Mejora

Tomado de (Viloria, 2015).

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Primera Infancia

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial (Ley 1098, 2006, Artículo 29).

2.3.2 Desarrollo integral

Entiéndase por desarrollo integral el proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades para estructurar progresivamente su identidad y su autonomía (Ley 1804, 2016, p. 2).

2.3.3 Atención integral

Es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes. Involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial (Ley 1804, 2016, p. 3).

2.3.4 Atención integral a la primera infancia

Entiéndase atención integral a la primera infancia, como la prestación del servicio y atención dirigida a los niños y niñas desde la gestación hasta los 5 años y 11 meses, de edad, con criterios de calidad y de manera articulada, brindando intervenciones en las diferentes dimensiones del Desarrollo Infantil Temprano en salud, nutrición, educación inicial, cuidado y protección.

Para asegurar la calidad, la atención integral debe ser:

- Pertinente: Responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, ya las características de sus entornos.

- Oportuna: Se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.
- Flexible: Asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.
- Diferencial: Valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades en razón de la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.
- Continua: Ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y niñas en su proceso individual de desarrollo.
- Complementaria: Sus acciones tienen la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención como resultado de la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de la protección integral de las niñas y niños en la primera infancia (Ley 1450, 2014, p. 42).

2.3.5 Estrategia nacional de atención integral a la primera infancia

La Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia "De Cero a Siempre" es un conjunto de acciones planificadas de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el desarrollo infantil de las niñas y los niños de primera infancia, a través de un trabajo unificado e intersectorial, que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque diferencial, articula y promueve el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones para la atención integral que debe asegurarse a cada niña y cada niño, de acuerdo con su edad, contexto y condición (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2012, p. 9).

2.3.6 Fundamentos técnicos

Lineamientos técnicos que orientan las acciones de implementación de la Estrategia, tanto en el nivel Nacional como Territorial. La definición de estos lineamientos técnicos, parte de reconocer en las Realizaciones que se deben dar en la Primera Infancia como esas condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo integral (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2010, p. 2).

2.3.7 Fundamento técnico: Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar

A través de la cartilla se podrá conocer en detalle todo lo que la Estrategia le propone a usted, a su territorio y al país para que todas las niñas y los niños en primera infancia crezcan con plena dignidad. Encontrará también un modo de concebir a las niñas y niños en primera infancia, de comprender cómo se desarrollan y de actuar conjuntamente para lograr su atención integral (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2014, p. 2).

2.3.8 Concebir

La Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia reconoce a las niñas y niños como seres sociales, singulares e inmensamente diversos. Ello tiene implicaciones concretas tratándose de la atención integral que se les brinde y da un sello particular a su Estrategia. Es tarea de quienes son responsables de su desarrollo integral velar porque cada decisión y cada actuación tenga el sello de esta perspectiva (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2014, p. 3).

2.3.9 Comprender

El papel que juegan los entornos por donde transitan las vidas de las niñas y los niños facilitan y generan condiciones para potenciar su desarrollo, los entornos son físicos, sociales y culturales, pues ellos están atravesados por el contexto que les rodea. La Estrategia ha resaltado cuatro de ellos que son: El entorno hogar, el entorno salud, el entorno educativo y el espacio público (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2014, p. 4).

2.3.9.1 Realizaciones. Las realizaciones son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo integral. El Estado colombiano se compromete a través de esta política a trabajar para que cada niño y niña en tiempo presente:

- Cuente con padre, madre o cuidadores principales que le acojan y pongan en práctica pautas de crianza que favorezcan su desarrollo integral.
- Viva y disfrute del nivel más alto posible de salud.
- Goce y mantenga un estado nutricional adecuado.
- Crezca en entornos que favorecen su desarrollo.
- Construya su identidad en un marco de diversidad.
- Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.
- Crezca en entornos que promuevan y garanticen sus derechos y actúen ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración (Ley 1804, 2016, p. 2).

2.3.9.2 Atenciones. Las realizaciones se logran a través de acciones intencionadas y efectivas que realizan cotidianamente quienes trabajan por y para las niñas y niños, así como sus familias y la comunidad para lograr el desarrollo integral. La Estrategia ha nominado estas acciones como “Atenciones” (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2014, p. 4).

2.3.10 Actuar

Lo que se busca desde la atención integral es la forma en la que los servidores del estado, en corresponsabilidad con la comunidad y las familias, actúan articuladamente a favor del desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia. Es importante preguntarse por los entornos por los que transcurre la vida de las niñas y los niños. Entender en qué condiciones están y de qué manera se pueden mejorar (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2014, p. 16).

2.3.10.1 Entornos. Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública. Estos son determinantes para su desarrollo integral. Como entornos están el hogar, el entorno de salud, el educativo, el espacio público y otros propios de cada contexto cultural y étnico (Ley 1804, 2016, p. 2).

2.3.11 Certificación

Es el proceso llevado a cabo por una entidad reconocida como independiente de las partes interesadas, mediante el que se manifiesta la conformidad de una determinada empresa, producto, proceso, servicio o persona con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas (AENOR, 2022, párr. 1).

2.4 Marco legal

La Constitución Política de 1991 establece que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Constitución Política de Colombia, 2019, Artículo 67). La educación en Colombia se debe garantizar a los niños y adolescentes entre los cinco y quince años con el fin de mantener un desarrollo integral, para tal fin las instituciones del estado ofrecerán de manera gratuita este servicio contribuyendo así al progreso de la juventud (Constitución Política de Colombia, 2019, Artículo 45).

2.4.1 Ley 12 de 1991

Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Considerando que, de conformidad con los principios proclamados en la Carta de las Naciones Unidas, la libertad, la justicia y la paz en el mundo se basan en el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables en todos los miembros de la familia humana (Ley 12, 1991, Preamble).

2.4.2 Ley 115 de 1994

Por la cual se expide la ley general de educación. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona,

en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público (Ley 115, 1994, Artículo 1).

2.4.3 Decreto 1860 de 1994

Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Las normas reglamentarias contenidas en el presente Decreto se aplican al servicio público de educación normal que presten los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos (Decreto 1860, 1994, Artículo 1).

2.4.4 Decreto 2247 de 1997

Por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones. La educación preescolar hace parte del servicio público educativo formal y está regulada por la Ley 115 de 1994 y sus normas reglamentarias, especialmente por el Decreto 1860 de 1994, como por lo dispuesto en el presente Decreto (Decreto 2247, 1997, Artículo 1).

2.4.5 Decreto 1286 de 2005

Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados y se adoptan otras disposiciones. El presente decreto tiene por objeto promover y facilitar la participación

efectiva de los padres de familia en los procesos de mejoramiento educativo de los establecimientos de educación preescolar, básica y media, oficiales y privados, de acuerdo con los artículos 67 y 38 de la Constitución Política y el artículo 7° de la Ley 115 de 1994 (Decreto 1286, 2005, Artículo 1).

2.4.6 Ley 1098 de 2006

Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna (Ley 1098, 2006, Artículo 1).

2.4.7 Decreto 1965 de 2013

Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Que la misma ley establece como herramientas de dicho Sistema: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención (Decreto 1965, 2013, Considerando).

2.4.8 Ley 1732 de 2014

Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. Con el fin de garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia,

establézcase la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente (Ley 1732, 2014, Artículo 1).

2.4.9 Ley 1801 de 2016

Por la cual se expide el código nacional de policía y convivencia. Las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente (Ley 1801, 2016, Artículo 1).

2.4.10 Ley 1804 de 2016

Por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. La presente iniciativa legislativa tiene el propósito de establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral (Ley 1804, 2016, Artículo 1).

Y los demás documentos que implican requisitos legales que se incluyen el corpus documental de análisis de este proyecto.

3. Método

El enfoque de investigación adoptado es de tipo descriptivo a través de una revisión sistemática de literatura, utilizando la metodología establecida por Roberto Hernández Sampieri (Hernández, et ál, 2014, pp. 10-15), en razón a que se establece como característica principal la recolección, análisis de datos y elaboración de una matriz de correlación de requisitos de la norma ISO 21001:2019 con la estrategia de Cero a Siempre.

El proceso metodológico desarrollado fue el siguiente:

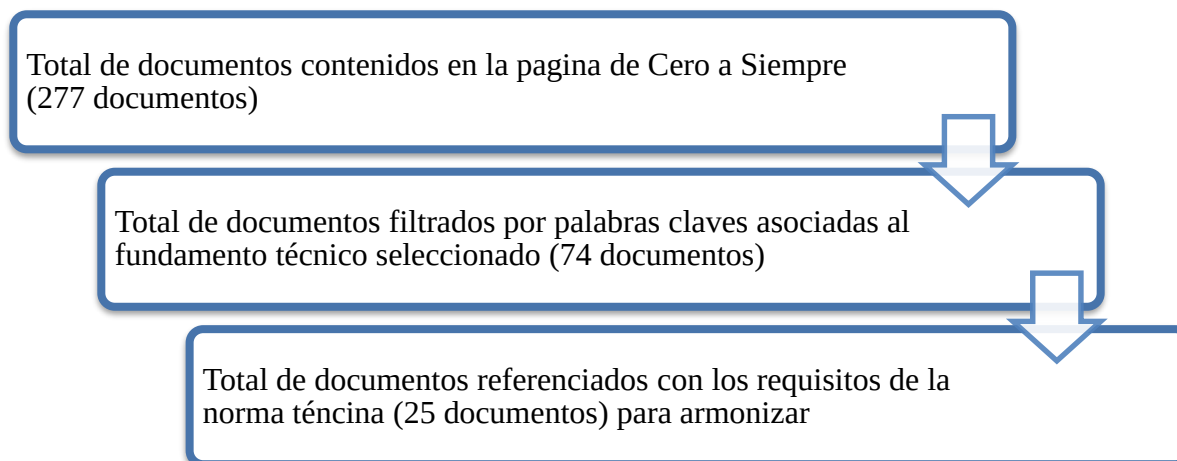
- Partir de la inexistencia de una armonización de la NTC-ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre establecida por el gobierno nacional.
- Definir el planteamiento del problema.
- Realizar consulta de los documentos alojados en página de Cero a Siempre que hace parte de la estrategia del gobierno nacional específicamente del fundamento técnico: Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar.
- Definir el corpus documental utilizando como criterio de búsqueda los artículos que tuvieran asociación con el fundamento técnico seleccionado.
- Realizar inmersión documental.
- Recolectar y clasificar la documentación identificadas con las palabras claves “estrategia”, “atención integral”, “concebir”, “comprender”, “actuar”, “sistemas de gestión”.
- Realizar lectura de los documentos seleccionados y asociarlos al criterio de armonización definido con la NTC-ISO 21001:2019.
- Elaborar tabla de correlación de documentos seleccionados con los requisitos de la norma.

Como resultado se obtuvieron 277 documentos de los cuales fueron seleccionaron como muestra 74 documentos en texto completo, que contenían la información relacionada y que

aportaban para el desarrollo del tema de investigación, luego de ello se realizó una matriz de resumen analítico con el objetivo de simplificar la lectura y poder realizar la armonización con los requisitos de la norma técnica, para finalmente elaborar un informe con las recomendaciones para la implementación de los requisitos armonizados.

En la Figura 3 se encuentra una descripción grafica del proceso metodológico en cuanto a la selección de documentos.

Figura 3. Método de selección de documentos



A continuación, se presentan la metodología del enfoque cualitativo no experimental:

Tabla 1. Dimensiones metodológicas de la investigación

Dimensiones	Enfoque cualitativo
Fundamentos	Para la presente investigación se tomará la teoría interpretativa
Realidad que se va a estudiar	Las variables de estudio son: el Programa Cero a Siempre y los lineamientos de la norma NTC-ISO 21001 para la gestión de las instituciones educativas, están relacionadas y armonizadas
Naturaleza de la realidad	La realidad del modelo educativo es cambiante de acuerdo con las políticas que encierra el sector
Objetividad	Se tomará una postura entre las fuentes teóricas y la argumentación de los diferentes autores
Meta de la investigación	Definir los criterios para la armonización de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 21001

Dimensiones	Enfoque cualitativo
Lógica	Se realizará un razonamiento que parte de lo particular a lo general
Posición personal del investigador	Los investigadores desarrollarán una perspectiva analítica durante el desarrollo de la investigación
Relación básica entre el investigador y el fenómeno estudiado	Se plantea una relación dinámica, donde interactúan saberes, normas, voluntad, práctica pedagógica, en el marco de la gestión de entidades educativas
Uso de la teoría	Se usará como marco de referencia todos los textos que expongan elementos relacionados con la investigación
Generación de la teoría	La teoría se construye básicamente a partir de los datos empíricos obtenidos y analizados y desde luego, se compara con los resultados de estudios anteriores
Papel de la revisión de la literatura	La revisión de la literatura permitirá tener un punto de referencia para cumplir los objetivos propuestos
La revisión de la literatura y las variables o conceptos de estudio	Todos los elementos que tengan relación con los objetivos propuestos serán tenidos en cuenta durante la revisión de la literatura
Hipótesis	Se podrá generar una armonización entre la norma ISO 21001: 2018 con la estrategia cero a siempre del gobierno Nacional
Diseño de la investigación	Se utilizará la revisión documental como técnica de investigación
Población- muestra	Todos los documentos publicados en la página web de cero a siempre en su apartado de documentos
Muestra	Se tomará como muestra 74 documentos publicados y relacionados con el fundamento técnico: Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar
Composición de la muestra	Los 74 documentos se establecieron con el criterio de búsqueda de los términos: primera infancia, atención integral, estrategia
Naturaleza de los datos	Los datos de la investigación son descriptivos y visuales
Tipo de datos	Enriquecedores
Recolección de los datos	Se realizará una selección de los documentos existentes en la plataforma del programa de Cero a Siempre, con la finalidad de acoplarlos a los objetivos formulados. Posterior a la selección de los documentos, serán agrupados y analizados para relacionarlos estos con la hipótesis planteada en el estudio. Se construirá una matriz documental que describa los hallazgos y las observaciones que se derivan del proceso
Concepción de los participantes en la recolección de datos	Los investigadores recolectan información por medio de la revisión documental
Finalidad del análisis de datos	Alcanzar los objetivos propuestos en la investigación
Características del análisis de los datos	Fundamentado en la inducción analítica
Forma de datos para analizar	La información está establecida en textos, documentos e imágenes
Proceso del análisis de los datos	Una vez se han clasificados los datos, los investigadores procederán con el análisis
Perspectiva del investigador en el análisis de datos	Se utilizará una perspectiva interna
Principales criterios de evaluación en la recolección y análisis de datos	Calidad de los datos, cantidad de datos, precisión de los datos
Presentación de los resultados	Los resultados se presentarán en textos, graficas
Reporte de los resultados	El reporte se redactará en tiempo presente

4. Resultados

4.1 Cumplimiento del objetivo 1: Definición del corpus final de documentos analizados en este proyecto

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo propuesto, se efectuó una búsqueda sistemática en la página web del gobierno nacional llamada de Cero a Siempre con la palabra clave “atención integral”, de la cual se generó una matriz documental con los siguientes parámetros: ítem, tipo de documento, título, año de publicación y relacionada en la tabla que se encuentra a continuación.

Tabla 2. Matriz documental

Ítem	Tipo	Título	Año
1	Normas Internacionales	Educación para Todos-Marco de Acción para las Américas	2020
2	Normas Internacionales	Objetivos de Desarrollo del Milenio-ODM	2015
3	Normas Internacionales	Convención sobre los Derechos del Niño-Observación General No. 7	2005
4	Normas Internacionales	Declaración Universal de los Derechos Humanos	1948
5	Normativas Nacionales	Plan Anticorrupción, Atención y Participación Ciudadana de la Presidencia	2021
6	Normativas Nacionales	Ley 1955 de 2019-Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022	2019
7	Normativas Nacionales	Decreto 1784 de 2019-Estructura del DAPRE	2019
8	Normativas Nacionales	Decreto 1416 de 2018-Modificación a la CIPI	2018
9	Normativas Nacionales	Decreto 1356 de 2018-Seguimiento y evaluación a la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia	2018
10	Normativas Nacionales	Decreto 1336 de 2018-Financiación y cofinanciación para el desarrollo integral de la primera infancia	2018
11	Normativas Nacionales	Ley 1878 de 2018-Modificación al Código de la Infancia y Adolescencia	2018
12	Normativas Nacionales	Ley 1823 del 4 de enero de 2017	2017
13	Normativas Nacionales	Ley 1822 del 4 de enero de 2017	2017
14	Normativas Nacionales	Ley 1804 de 2016-Ley Política Pública de Cero a Siempre	2016
15	Normativas Nacionales	Ley 1773 de 2016	2016
16	Normativas Nacionales	Ley 1761 de 2015	2015
17	Normativas Nacionales	Ley 1719 de 2014	2014
18	Normativas Nacionales	Ley 1639 de 2013	2013
19	Normativas Nacionales	CONPES 162-Sistema General de Participaciones Vigencia 2013	2013
20	Normativas Nacionales	Ley 1542 de 2012	2012
21	Normativas Nacionales	CONPES 152-Distribución de los recursos del sistema general de participaciones	2012
22	Normativas Nacionales	Ley 1448 de 2011	2011
23	Normativas Nacionales	Decreto 4875 de 2011-Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia-AIPI	2011
24	Normativas Nacionales	Ley 1336 de 2009	2009

Ítem	Tipo	Título	Año
25	Normativas Nacionales	Ley 1329 de 2009	2009
26	Normativas Nacionales	Ley 1295 de 2009	2009
27	Normativas Nacionales	Ley 1257 de 2008	2008
28	Normativas Nacionales	CONPES 113 de 2008-Política de Seguridad Alimentaria	2008
29	Normativas Nacionales	CONPES 109 de 2007-Política de Primera Infancia	2007
30	Normativas Nacionales	Ley 1176 de 2007-Regulación de los recursos destinados a la atención de la primera infancia en el Sistema General de Participaciones	2007
31	Normativas Nacionales	Ley 1146 de 2007	2007
32	Normativas Nacionales	Acto Legislativo 04 de 2007-Destinación de recursos a la atención de la primera infancia en el Sistema General de Participaciones	2007
33	Normativas Nacionales	Ley 1098 de 2006-Código de la Infancia y Adolescencia	2006
34	Normativas Nacionales	Ley 985 de 2005	2005
35	Normativas Nacionales	Ley 679 de 2001	2001
36	Normativas Nacionales	Ley 575 de 2000-Se reforma parcialmente la ley 294 de 1996	2000
37	Normativas Nacionales	Ley 360 de 1997	1997
38	Normativas Nacionales	Ley 294 de 1996	1996
39	Normativas Nacionales	Ley 115 de 1994-Ley General de Educación	1994
40	Normativas Nacionales	Constitución Política de Colombia	1991
41	Normativas Nacionales	Ley 12 de 1991- Adopción de la Convención sobre los Derechos del Niño	1991
42	Actas	Acta No 10 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2021
43	Actas	Acta No 9 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2021
44	Actas	Acta No 8 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
45	Actas	Acta No 7 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
46	Actas	Acta No 6 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
47	Actas	Acta No 5 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
48	Actas	Acta No 4 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
49	Actas	Acta No 3 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
50	Actas	Acta No 2 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
51	Actas	Acta No 1 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2021
52	Actas	Acta No 11 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
53	Actas	Acta No 10 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
54	Actas	Acta No. 9 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
55	Actas	Acta No. 8 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
56	Actas	Acta No. 7 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
57	Actas	Acta No. 6 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
58	Actas	Acta No. 5 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
59	Actas	Acta No. 4 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
60	Actas	Acta No. 3 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
61	Actas	Acta No. 2 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
62	Actas	Acta No. 1 2020 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2020
63	Actas	Acta No. 6 2019 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2019
64	Actas	Acta No. 5 2019 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2019
65	Actas	Acta No. 4 2019 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2019
66	Actas	Acta No. 3 2019 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2019
67	Actas	Acta No. 2 2019 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2019
68	Actas	Acta No. 1 2019 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2019
69	Actas	Acta No. 10 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
70	Actas	Acta No. 09 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
71	Actas	Acta No. 08 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018

Ítem	Tipo	Título	Año
72	Actas	Acta No. 07 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
73	Actas	Acta No. 06 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
74	Actas	Acta No. 05 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
75	Actas	Acta No. 04 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
76	Actas	Acta No. 03 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
77	Actas	Acta No. 02 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
78	Actas	Acta No. 01 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2018
79	Actas	Acta No. 71 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
80	Actas	Acta No. 70 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
81	Actas	Acta No. 69 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
82	Actas	Acta No. 68 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
83	Actas	Acta No. 67 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
84	Actas	Acta No. 66 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
85	Actas	Acta No. 65 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
86	Actas	Acta No. 64 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
87	Actas	Acta No. 63 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
88	Actas	Acta No. 62 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
89	Actas	Acta No. 61 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
90	Actas	Acta No. 60 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
91	Actas	Acta No. 59 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2017
92	Actas	Acta No. 58 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
93	Actas	Acta No. 57 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
94	Actas	Acta No. 56 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
95	Actas	Acta No. 55 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
96	Actas	Acta No. 54 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
97	Actas	Acta No. 53 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
98	Actas	Acta No. 52 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
99	Actas	Acta No. 51 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
100	Actas	Acta No. 50 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
101	Actas	Acta No. 49 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2016
102	Actas	Acta No. 48 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2015
103	Actas	Acta No. 47 Comisión Intersectorial de la Primera Infancia	2015
104	Actas	Acta No. 46 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2015
105	Actas	Acta No. 45 Comisión Intersectorial de la Primera Infancia	2015
106	Actas	Acta No. 44 Comisión Intersectorial de la Primera Infancia	2015
107	Actas	Acta No. 43 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2015
108	Actas	Acta No. 42 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2015
109	Actas	Acta No. 41 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2015
110	Actas	Acta No. 40 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2015
111	Actas	Acta No. 39 Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2015
112	Actas	Acta No. 38 Comisión Intersectorial Primera Infancia	2015
113	Actas	Acta No. 37-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014
114	Actas	Acta No. 36-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014
115	Actas	Acta No. 35-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014
116	Actas	Acta No. 34-Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia	2014
117	Actas	Acta No. 33-Comisión Intersectorial de Primera Infancia junio de 2014	2014
118	Actas	Acta No. 32-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014
119	Actas	Acta No. 31-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014
120	Actas	Acta No. 30-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014
121	Actas	Acta No. 29-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2014

Ítem	Tipo	Título	Año
122	Actas	Acta No. 28-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
123	Actas	Acta No. 27-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
124	Actas	Acta No. 26-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
125	Actas	Acta No. 25-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
126	Actas	Acta No. 23-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
127	Actas	Acta No. 22-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
128	Actas	Acta No. 21-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
129	Actas	Acta No. 20-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
130	Actas	Acta No. 19-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
131	Actas	Acta No. 18-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
132	Actas	Acta No. 17-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2013
133	Actas	Acta No. 16-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
134	Actas	Acta No. 15-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
135	Actas	Acta No. 14-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
136	Actas	Acta No. 13-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
137	Actas	Acta No. 12-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
138	Actas	Acta No. 11-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
139	Actas	Acta No. 10-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
140	Actas	Acta No. 09-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2012
141	Actas	Acta No. 8-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
142	Actas	Acta No. 7- Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
143	Actas	Acta No. 6-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
144	Actas	Acta No. 5-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
145	Actas	Acta No. 4-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
146	Actas	Acta No. 3-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
147	Actas	Acta No. 2-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
148	Actas	Acta No. 1-Comisión Intersectorial de Primera Infancia	2011
149	Informes	Informe de la Implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre 2020	2020
150	Informes	Informe de la Implementación de la Política de Estado Para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre 2019	2019
151	Informes	Balance de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre 2018	2018
152	Informes	Informe de Rendición Pública de Cuentas en Primera Infancia 2012-2017	2018
153	Informes	Balance de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre-vigencia 2017	2017
154	Informes	Informe Anual de Implementación de la Política 2016	2016
155	Informes	Informe de Balance octubre de 2014-junio de 2015	2015
156	Informes	Informe de Balance y Prospectiva diciembre de 2014	2014
157	Informes	Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia-diciembre 13	2013
158	Informes	Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia-junio 13	2013
159	Informes	Estándares de Calidad Modalidades Educación Inicial-mayo 2013	2013
160	Informes	Manual de Implementación del CONPES 152	2013
161	Informes	Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia-marzo 2013	2013
162	Fundamentos Técnicos	Ruta Integral de Atenciones	2013

Ítem	Tipo	Título	Año
163	Fundamentos Técnicos	Fundamentos Técnicos Políticos y de Gestión de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia	2013
164	Fundamentos Técnicos	Atención Integral: Prosperidad para la Primera Infancia	2014
165	Fundamentos Técnicos	Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar	2014
166	Calidad de las Atenciones	Guía No. 54 Fortalecimiento institucional para las modalidades de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
167	Calidad de las Atenciones	Guía No. 53 Guías técnicas para el cumplimiento de las condiciones de calidad en las modalidades de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
168	Calidad de las Atenciones	Guía No. 52 Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad familiar de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
169	Calidad de las Atenciones	Guía No. 51 Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad institucional de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
170	Calidad de las Atenciones	Guía número 50 Modalidades y condiciones de calidad para la educación. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
171	Calidad de las Atenciones	Documento No. 25 Seguimiento al desarrollo integral de las niñas y los niños en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
172	Calidad de las Atenciones	Documento No. 24 La exploración del medio en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
173	Calidad de las Atenciones	Documento No. 23 Literatura en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
174	Calidad de las Atenciones	Documento No. 22 El juego en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
175	Calidad de las Atenciones	Documento No. 21 El arte en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
176	Calidad de las Atenciones	Documento No. 20 El sentido de la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
177	Calidad de las Atenciones	Documento No. 19 Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia. Referente de Cualificación del Talento Humano	2014
178	Calidad de las Atenciones	Estrategia Nacional de Recreación para la Primera Infancia	2014
179	Calidad de las Atenciones	Evaluación de Operaciones y resultados de la Estrategia Fiesta de la Lectura	2014
180	Calidad de las Atenciones	Guía Mandalavida	2014

Ítem	Tipo	Título	Año
181	Calidad de las Atenciones	Estrategia Nacional de Recreación	2014
182	Calidad de las Atenciones	Análisis de las tasas de afiliación y atención al sistema de seguridad social en salud, de los niños de 0-5 años	2014
183	Calidad de las Atenciones	Estudio Línea de base de la Estrategia De Cero a Siempre	2012
184	Calidad de las Atenciones	Manual de Agentes Educativos para la Promoción de la resiliencia familiar	2009
185	Gestión del Conocimiento	Boletín 2020 julio	2020
186	Gestión del Conocimiento	Estudio de Casos sobre la Sostenibilidad de las Políticas Públicas de Primera Infancia en América Latina	2014
187	Gestión del Conocimiento	Evaluación de los mecanismos de implementación y sostenibilidad de la Estrategia De Cero a Siempre	2014
188	Gestión del Conocimiento	Estudio de oferta y demanda de talento humano para la atención integral a la primera infancia	2013
189	Gestión del Conocimiento	Informe de caracterización de los niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad en la encuesta longitudinal colombiana ELCA	2013
190	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 7 Violencias en la primera infancia en Colombia	2013
191	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 5 Discapacidad en le primera infancia: Una realidad incierta en Colombia	2013
192	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 4 Condiciones de vida para la gestación y el nacimiento en la zona rural en Colombia	2013
193	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 3 La importancia de la lactancia materna en la nutrición infantil	2013
194	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 2 El aumento de embarazos adolescentes en Colombia	2013
195	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 1 Pobreza y primera infancia en Colombia	2013
196	Gestión del Conocimiento	Politica-Primera-Infancia-Contexto-Equidad-Movilidad-Social-Colombia	2012
197	Gestión del Conocimiento	Análisis Sobre La Capacidad Institucional Para Gestionar Política Pública De Primera Infancia En Instituciones Territoriales	2012
198	Documentos Generales	Política Nacional de Infancia y Adolescencia-Ruta Integral de Atenciones	2022
199	Documentos Generales	Estrategia Nacional Pedagógica y de Prevención del castigo físico, tratos crueles, humillantes o degradantes	2021
200	Documentos Generales	Modelo de asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades de las y los servidores públicos en Crianza Amorosa + Juego	2021
201	Documentos Generales	Brújula 2022	2021
202	Documentos Generales	Lo que debes saber sobre prevención del castigo físico, los tratos crueles, humillantes y degradantes	2021
203	Documentos Generales	Plan Decenal de Lactancia Materna y Alimentación Complementaria 2021-2030	2021
204	Documentos Generales	El juego, factor protector de las infancias y su relación con la crianza amorosa en la prevención de violencias hacia las niñas, niños y adolescentes	2020
205	Documentos Generales	Encuesta de Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes EVCNNA, 2018	2019
206	Documentos Generales	Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2 0 1 8-2 0 3 0	2018

Ítem	Tipo	Título	Año
207	Documentos Generales	Marco Teórico sobre Ciberbullying Cibermatoneo	2016
208	Documentos Generales	Estrategia De Cero a Siempre	2016
209	Documentos Generales	Equidad para la primera infancia, Espacios de paz ‘De Cero a Siempre’	2015
210	Documentos Generales	Recomendaciones y Observaciones del Comité de los Derechos del Niño	2015
211	Documentos Generales	Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre	2014
212	Documentos Generales	Esquema de los Primeros Mil Días de Vida	2012
213	Boletines electrónicos	Boletín 2021 noviembre	2021
214	Boletines electrónicos	Boletín 2021 octubre	2021
215	Boletines electrónicos	Boletín 2021 septiembre	2021
216	Boletines electrónicos	Boletín 2021 agosto	2021
217	Boletines electrónicos	Boletín 2021 julio	2021
218	Boletines electrónicos	Boletín 2021 junio	2021
219	Boletines electrónicos	Boletín 2021 mayo	2021
220	Boletines electrónicos	Boletín 2021 abril	2021
221	Boletines electrónicos	Boletín 2021 marzo	2021
222	Boletines electrónicos	Boletín 2021 enero	2021
223	Boletines electrónicos	Boletín 2020 diciembre	2020
224	Boletines electrónicos	Boletín 2020 noviembre	2020
225	Boletines electrónicos	Boletín 2020 octubre	2020
226	Boletines electrónicos	Boletín 2020 septiembre	2020
227	Boletines electrónicos	Boletín 2020 agosto	2020
228	Boletines electrónicos	Boletín 2020 julio	2020
229	Boletines electrónicos	Boletín 2020 junio	2020
230	Boletines electrónicos	Boletín 2020 mayo	2020
231	Boletines electrónicos	Boletín 2020 abril	2020
232	Boletines electrónicos	Boletín 2020 marzo	2020
233	Boletines electrónicos	Boletín 2020 febrero	2020
234	Boletines electrónicos	Boletín 2020 enero	2020
235	Boletines electrónicos	Boletín 2019 diciembre	2019
236	Boletines electrónicos	Boletín 2019 noviembre	2019
237	Boletines electrónicos	Boletín 2019 octubre	2019
238	Boletines electrónicos	Boletín 2019 septiembre	2019
239	Boletines electrónicos	Boletín 39	2018
240	Boletines electrónicos	Boletín 38	2018
241	Boletines electrónicos	Boletín 37	2018
242	Boletines electrónicos	Boletín 36	2018
243	Boletines electrónicos	Boletín 35	2018
244	Boletines electrónicos	Boletín 34	2018
245	Boletines electrónicos	Boletín 33	2018
246	Boletines electrónicos	Boletín 32	2017
247	Boletines electrónicos	Boletín 31	2017
248	Boletines electrónicos	Boletín 30	2017
249	Boletines electrónicos	Boletín 29	2017
250	Boletines electrónicos	Boletín 28	2017
251	Boletines electrónicos	Boletín 27	2016
252	Boletines electrónicos	Boletín 26	2016
253	Boletines electrónicos	Boletín 25	2016
254	Boletines electrónicos	Boletín 24	2016
255	Boletines electrónicos	Boletín 23	2016

Ítem	Tipo	Título	Año
256	Boletines electrónicos	Boletín 22	2016
257	Boletines electrónicos	Boletín 21	2015
258	Boletines electrónicos	Boletín 20	2015
259	Boletines electrónicos	Boletín 19	2015
260	Boletines electrónicos	Boletín 18	2015
261	Boletines electrónicos	Boletín 17	2015
262	Boletines electrónicos	Boletín 16	2015
263	Boletines electrónicos	Boletín 15	2014
264	Boletines electrónicos	Boletín 14	2014
265	Boletines electrónicos	Boletín 13	2014
266	Boletines electrónicos	Boletín 12	2014
267	Boletines electrónicos	Boletín 11	2014
268	Boletines electrónicos	Boletín 10	2014
269	Boletines electrónicos	Boletín 9	2013
270	Boletines electrónicos	Boletín 8	2013
271	Boletines electrónicos	Boletín 7	2013
272	Boletines electrónicos	Boletín 6	2013
273	Boletines electrónicos	Boletín 5	2013
274	Boletines electrónicos	Boletín 4	2013
275	Boletines electrónicos	Boletín 3	2013
276	Boletines electrónicos	Boletín 2	2013
277	Boletines electrónicos	Boletín 1	2013

Se encontraron 277 documentos relacionados con la palabra clave “atención integral”, de los cuales se tomaron para la elaboración del corpus documental 74 documentos relacionados en la siguiente tabla.

Tabla 3. Corpus documental

Ítem	Tipo	Título	Año
1	Normas Internacionales	Objetivos de Desarrollo del Milenio-ODM	2015
2	Normativas Nacionales	Ley 1955 de 2019-Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022	2019
3	Normativas Nacionales	Decreto 1784 de 2019-Estructura del DAPRE	2019
4	Normativas Nacionales	Decreto 1416 de 2018-Modificación a la CIPI	2018
5	Normativas Nacionales	Decreto 1356 de 2018-Seguimiento y evaluación a la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia	2018
6	Normativas Nacionales	Decreto 1336 de 2018-Financiación y cofinanciación para el desarrollo integral de la primera infancia	2018
7	Normativas Nacionales	Ley 1804 de 2016-Ley Política Pública de Cero a Siempre	2016
8	Normativas Nacionales	Ley 1773 de 2016	2016
9	Normativas Nacionales	Ley 1719 de 2014	2014
10	Normativas Nacionales	Ley 1639 de 2013	2013
11	Normativas Nacionales	CONPES 162-Sistema General de Participaciones Vigencia 2013	2013

Ítem	Tipo	Título	Año
12	Normativas Nacionales	CONPES 152-Distribución de los recursos del sistema general de participaciones	2012
13	Normativas Nacionales	Ley 1448 de 2011	2011
14	Normativas Nacionales	Decreto 4875 de 2011-Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia-AIPI	2011
15	Normativas Nacionales	Ley 1295 de 2009	2009
16	Normativas Nacionales	Ley 1257 de 2008	2008
17	Normativas Nacionales	CONPES 109 de 2007-Política de Primera Infancia	2007
18	Normativas Nacionales	Ley 1176 de 2007-Regulación de los recursos destinados a la atención de la primera infancia en el Sistema General de Participaciones	2007
19	Normativas Nacionales	Ley 1146 de 2007	2007
20	Normativas Nacionales	Acto Legislativo 04 de 2007-Destinación de recursos a la atención de la primera infancia en el Sistema General de Participaciones	2007
21	Normativas Nacionales	Ley 1098 de 2006-Código de la Infancia y Adolescencia	2006
22	Normativas Nacionales	Ley 115 de 1994-Ley General de Educación	1994
23	Informes	Informe de la Implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre 2020	2020
24	Informes	Informe de la Implementación de la Política de Estado Para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre 2019	2019
25	Informes	Balance de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre 2018	2018
26	Informes	Informe de Rendición Pública de Cuentas en Primera Infancia 2012-2017	2018
27	Informes	Balance de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre-vigencia 2017	2017
28	Informes	Informe Anual de Implementación de la Política 2016	2016
29	Informes	Informe de Balance octubre de 2014-junio de 2015	2015
30	Informes	Informe de Balance y Prospectiva diciembre de 2014	2014
31	Informes	Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia-diciembre 13	2013
32	Informes	Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia-junio 13	2013
33	Informes	Estándares de Calidad Modalidades Educación Inicial-mayo 2013	2013
34	Informes	Manual de Implementación del CONPES 152	2013
35	Informes	Informe de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia-marzo 2013	2013
36	Fundamentos Técnicos	Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar	2014
37	Calidad de las Atenciones	Guía No. 54 Fortalecimiento institucional para las modalidades de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
38	Calidad de las Atenciones	Guía No. 53 Guías técnicas para el cumplimiento de las condiciones de calidad en las modalidades de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
39	Calidad de las Atenciones	Guía No. 52 Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad familiar de educación	2014

Ítem	Tipo	Título	Año
		inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	
40	Calidad de las Atenciones	Guía No. 51 Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad institucional de educación inicial. Serie de orientaciones para favorecer la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
41	Calidad de las Atenciones	Guía número 50 Modalidades y condiciones de calidad para la educación. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
42	Calidad de las Atenciones	Documento No. 25 Seguimiento al desarrollo integral de las niñas y los niños en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
43	Calidad de las Atenciones	Documento No. 24 La exploración del medio en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
44	Calidad de las Atenciones	Documento No. 23 Literatura en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
45	Calidad de las Atenciones	Documento No. 22 El juego en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
46	Calidad de las Atenciones	Documento No. 21 El arte en la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
47	Calidad de las Atenciones	Documento No. 20 El sentido de la educación inicial. Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral	2014
48	Calidad de las Atenciones	Documento No. 19 Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia. Referente de Cualificación del Talento Humano	2014
49	Calidad de las Atenciones	Estrategia Nacional de Recreación para la Primera Infancia	2014
50	Calidad de las Atenciones	Evaluación de Operaciones y resultados de la Estrategia Fiesta de la Lectura	2014
51	Calidad de las Atenciones	Estrategia Nacional de Recreación	2014
52	Calidad de las Atenciones	Estudio Línea de base de la Estrategia De Cero a Siempre	2012
53	Gestión del Conocimiento	Boletín 2020 Julio	2020
54	Gestión del Conocimiento	Estudio de Casos sobre la Sostenibilidad de las Políticas Públicas de Primera Infancia en América Latina	2014
55	Gestión del Conocimiento	Evaluación de los mecanismos de implementación y sostenibilidad de la Estrategia De Cero a Siempre	2014
56	Gestión del Conocimiento	Estudio de oferta y demanda de talento humano para la atención integral a la primera infancia	2013
57	Gestión del Conocimiento	Informe de caracterización de los niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad en la encuesta longitudinal colombiana ELCA	2013
58	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 7 Violencias en la primera infancia en Colombia	2013

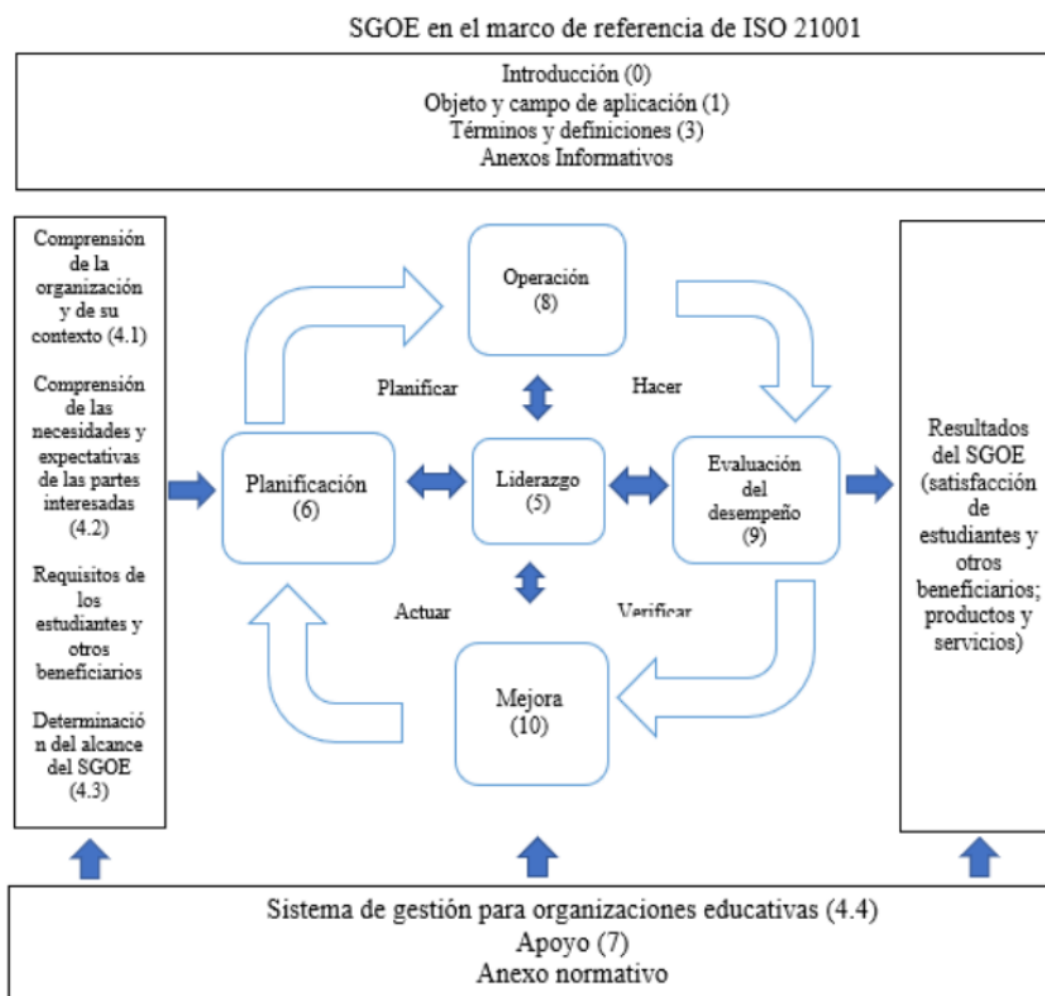
Ítem	Tipo	Título	Año
59	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 5 Discapacidad en le primera infancia: Una realidad incierta en Colombia	2013
60	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 4 Condiciones de vida para la gestación y el nacimiento en la zona rural en Colombia	2013
61	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 3 La importancia de la lactancia materna en la nutrición infantil	2013
62	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 2 El aumento de embarazos adolescentes en Colombia	2013
63	Gestión del Conocimiento	Boletín No. 1 Pobreza y primera infancia en Colombia	2013
64	Documentos Generales	Política-Primera-Infancia-Contexto-Equidad-Movilidad-Social-Colombia	2012
65	Documentos Generales	Análisis Sobre La Capacidad Institucional Para Gestionar Política Pública De Primera Infancia En Instituciones Territoriales	2012
66	Documentos Generales	Política Nacional de Infancia y Adolescencia-Ruta Integral de Atenciones	2022
67	Documentos Generales	Estrategia Nacional Pedagógica y de Prevención del castigo físico, tratos crueles, humillantes o degradantes	2021
68	Documentos Generales	Plan Decenal de Lactancia Materna y Alimentación Complementaria 2021-2030	2021
69	Documentos Generales	Encuesta de Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes EVCNNA, 2018	2019
70	Documentos Generales	Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030	2018
71	Documentos Generales	Estrategia De Cero a Siempre	2016
72	Documentos Generales	Recomendaciones y Observaciones del Comité de los Derechos del Niño	2015
73	Documentos Generales	Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre	2014
74	Documentos Generales	Esquema de los Primeros Mil Días de Vida	2012

4.2 Cumplimiento del objetivo 2: Definición de los criterios para la armonización de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 21001

Uno de los criterios marcadores para cumplir con este objetivo, fue realizar la armonización bajo el análisis de similitudes y diferencias entre la Norma NTC-ISO 21001 con los documentos de la Estrategia de Cero a Siempre definidos en el corpus para el fundamento técnico en investigación.

Para ello se tuvo en cuenta la estructura de alto nivel vinculada con el ciclo PHVA y la integración de conceptos en búsqueda de la mejora continua, integración de procesos y unificación de criterios para una adecuada gestión de las instituciones educativas tal y como se muestra en la siguiente figura.

Figura 4. Estructura de alto nivel vinculada con el ciclo PHVA

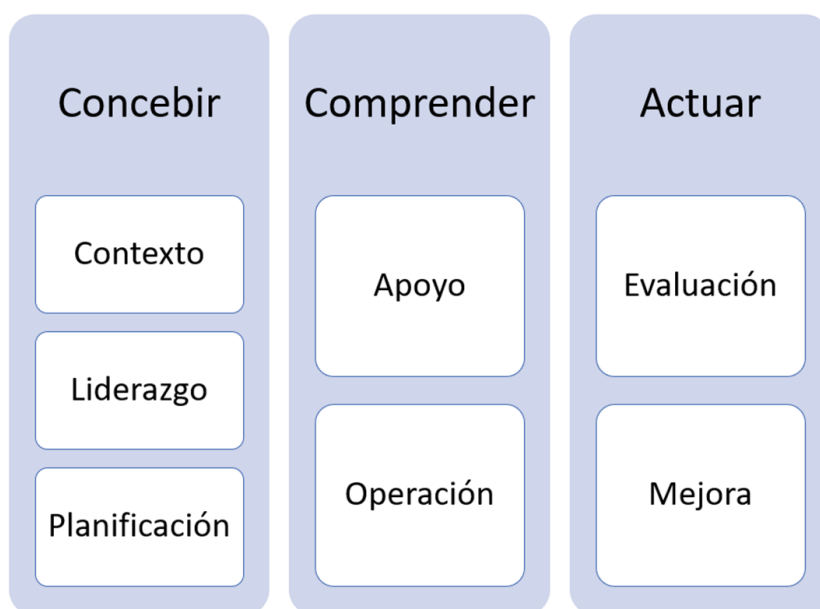


Tomado de (Ruiz, 2021).

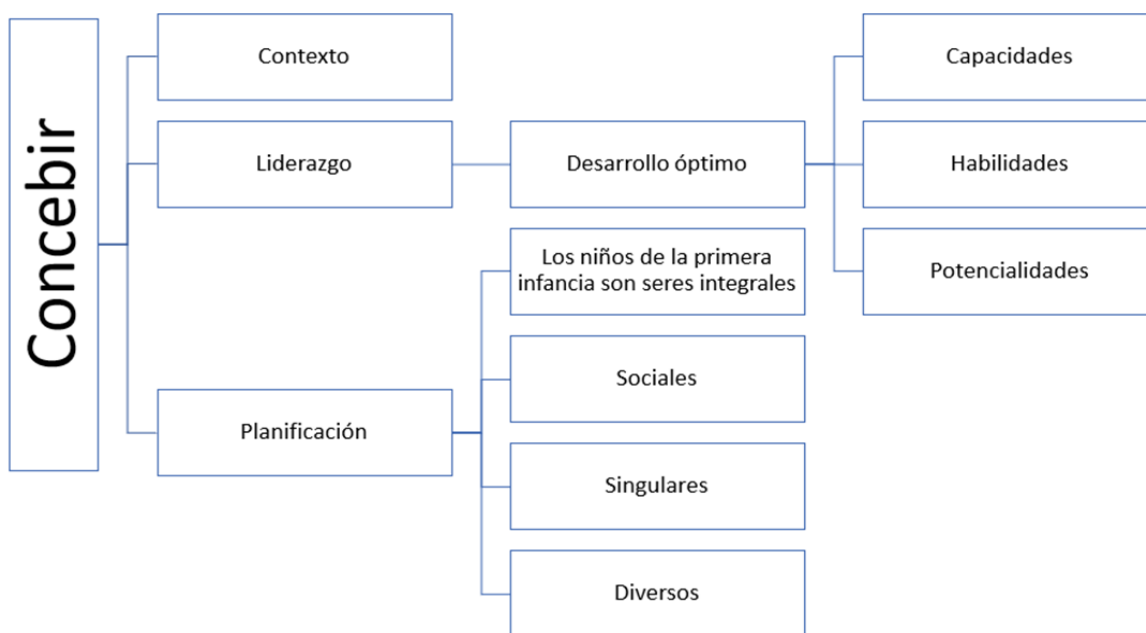
4.3 Cumplimiento del objetivo 3: Creación de la matriz de correspondencia de requisitos establecidos en los documentos del corpus final con los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 21001

A partir del vínculo del ciclo PHVA con la estructura de alto nivel, se pudo situar cada una de las etapas del fundamento técnico: Estrategia de Atención Integral. Un modo de concebir, comprender y actuar con los capítulos de la Norma NTC-ISO 21001 como se muestra a continuación:

Figura 5. *Etapas del fundamento técnico vinculado con los numerales de la Norma NTC-ISO 21001*



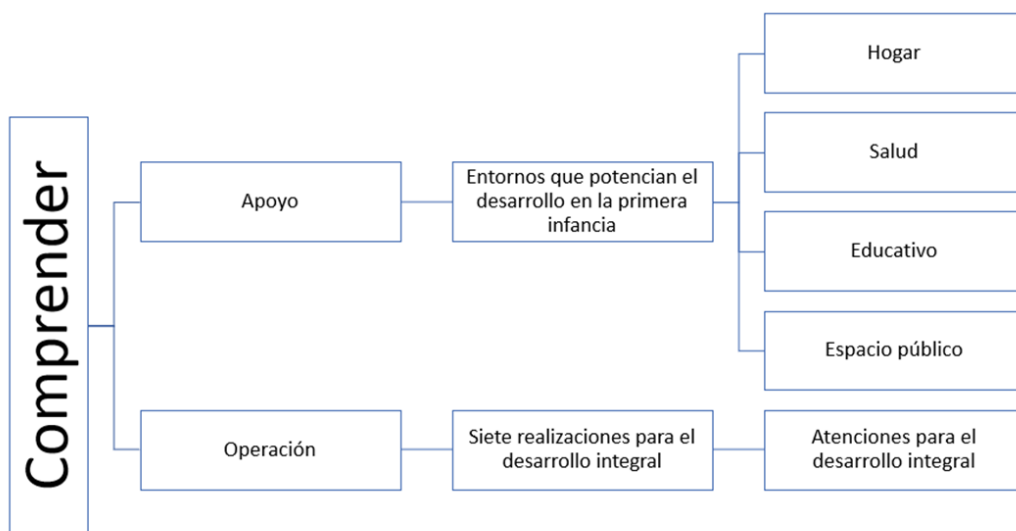
De forma más concreta se pudo analizar la relación que existe de cada uno de los numerales a lo largo del desarrollo de la Estrategia de Cero a Siempre y se puede ver en cada una de las siguientes imágenes.

Figura 6. *Etapa un modo de concebir asociada con el capítulo de liderazgo de la NTC-ISO 21001*

Uno de los requisitos que la Norma enuncia es que la organización educativa debe “determinar las entradas requeridas y las salidas esperadas de estos procesos”, que en los documentos se evidencia en las estadísticas e información sobre la población de primera infancia del territorio nacional, más específicamente del DANE.

A partir del embarazo que es cuando inicia la etapa de concebir, lo que se espera es la madre y el hijo reciban la atención integral requerida para el desarrollo adecuado del infante y es a través del liderazgo que se puede conseguir un desarrollo óptimo, específicamente de las capacidades, habilidades y potencialidades de los niños y niñas de la primera infancia. De igual forma el desarrollo óptimo concierne la integralidad, haciendo de los niños unos seres sociales, singulares y completamente diversos.

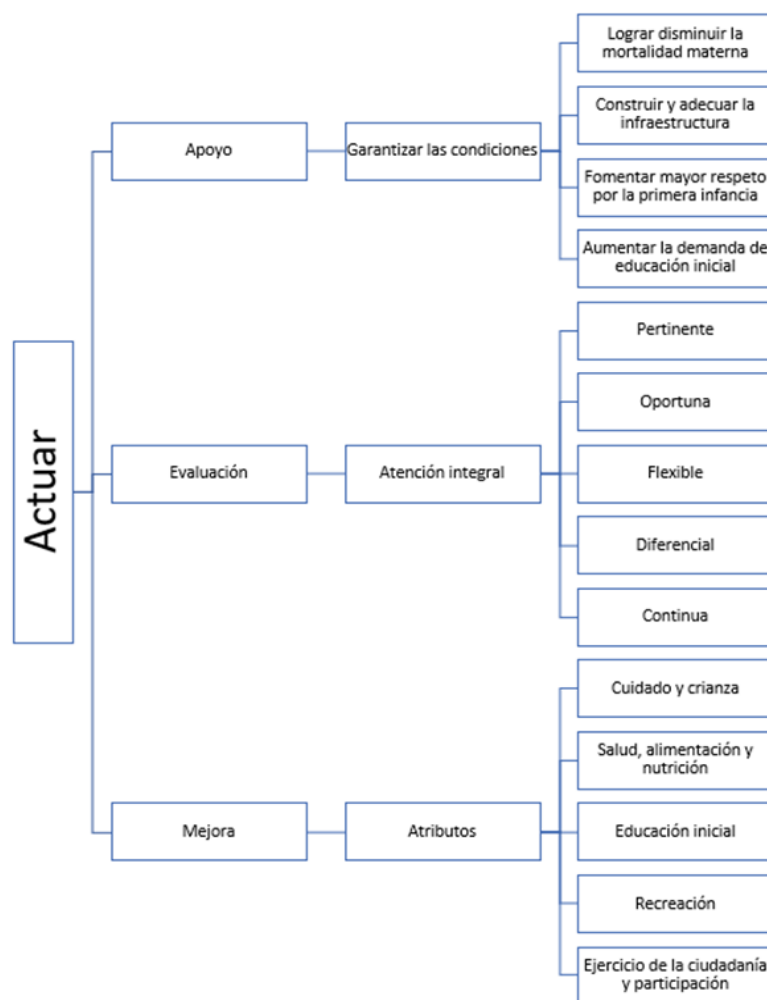
Figura 7. *Etapa un modo de comprender asociada con los capítulos de planificación y operación de la NTC-ISO 21001*



Es importante que las organizaciones educativas en su proceso de planificación cuente con los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del SGOE (Art 25 de la Ley 1804 del 2016 se establece los mecanismos para la sostenibilidad financiera de la Atención Integral de la primera infancia).

A medida que se comprenden las necesidades de la primera infancia se pueden planificar entornos que potencialecen el desarrollo integral, dentro de estos entornos se encuentra el hogar, la salud, la educación y el espacio público. Por consiguiente al dar garantía de que los niños y niñas crecen en estos entornos de manera saludable, se puede a través de la operación establecer las siete realizaciones que le permitan a la primera infancia recibir atenciones para el desarrollo integral.

Figura 8. *Etapa un modo de actuar asociada con los capítulos de apoyo, evaluación y mejora de la NTC-ISO 21001*



En los informes de las mesas intersectoriales se puede evidenciar que existe análisis y revisión de los criterios, como fueron la elaboración de los documentos técnicos para ayudar en el rediseño cuando se necesitaba mejorar el servicio de atención integral. También existen instrumentos de medición que ayudan en este proceso de mejora, como lo son las encuestas registradas en el IMCEIC por parte de maestras, directivos docentes, padres y/o cuidadores.

A través del actuar se brinda apoyo para garantizar las condiciones óptimas para la primera infancia, de igual forma se pueden cumplir con los objetivos previstos en la estrategia, tales como

disminuir la tasa de mortalidad materna, construir y adecuar la infraestructura, fomentar mayor respeto a la primera infancia y aumentar la demanda de la educación inicial. También se debe evaluar la atención integral para determinar si esta se brinda de forma permanente, oportuna, flexible, diferencial y continua. Así mismo con la mejora se espera una contribución positiva de los atributos como el cuidado y crianza, salud, alimentación y nutrición, educación inicial, recreación, ejercicio de la ciudadanía y la participación.

Tabla 4. Correspondencia entre la Norma ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre: fundamento técnico Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar

Criterios propuestos para el modelo	Corpus documental extraído de la página web de Cero a Siempre	Requisitos de la Norma NTC-21001:2019
Concebir	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 10,11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 37; 38; 39; 40; 41; 64; 65*;	4.1; *10.2
	66; 67; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74	4.4
Comprender	7; 23; 24	5.3
	7; 5; 27	5.2; 10.2
	26; 27; 28; 29; 30; 31; 32	7.1
	33; 34	
Actuar	11; 12; 17; 23; 24; 26; 27; 28; 29; 30; 31; 32; 33;	8.1
	34; 35; 36; 42; 43; 44; 45; 46; 47; 48; 49; 50; 51;	8.2
	52; 53; 54; 55; 56; 57; 58; 59; 60; 61; 62; 63	8.3
		9.1
		10.2

4.4 Cumplimiento del objetivo 4: Recomendaciones para la implementación de los requisitos armonizados

Como resultado del trabajo realizado en la armonización de la Norma NTC-ISO 21001:2019 con la Estrategia de Cero a Siempre, se pudo analizar que:

La Norma NTC-ISO 21001:2019 tiene una estructura normalizada, dada las características de la familia ISO; si se realiza una comparación entre la NTC y la estrategia nacional, la NTC cuenta

con una estructura más exigente frente a la estrategia nacional de cero a siempre, lo que permite tomar NTC-ISO como base para la armonización.

La institución que desee tomar la propuesta de armonización debe tener en cuenta: la etapa concebir para el cumplimiento del requisito de liderazgo, para la etapa de comprender se tomará la planificación y operación, para la tercera etapa denominada actuar se tomará el numeral apoyo, educación, mejora; se aconseja, realizar una revisión documental previa para identificar el estado situacional de la institución y facilitar la implementación de un sistema de gestión.

Se recomienda que las instituciones educativas realicen implementación de un sistema integrado para mejorar la eficiencia, optimización de resultados y contar con una herramienta de gestión para el logro de objetivos.

5. Conclusiones

La implementación de la estrategia de cero a siempre proporciona los beneficios establecidos en el sistema de gestión para las organizaciones educativas (SGOE), como lo son: alineación de actividades con los objetivos, educación inclusiva, de calidad, aprendizajes más personalizados y credibilidad de la organización, en este caso para el Gobierno Nacional.

Por otra parte, existen requisitos específicos para la NTC-ISO 21001:2019, como lo son: la planificación, el control operacional, los requisitos para los “*productos y servicios educativos*”, el diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos, control de los procesos, productos y servicios suministrados, producción y provisión del servicio educativo, liberación de los productos y servicios educativos, que permiten analizar que el SGOE bajo la NTC-ISO 21001:2019 se enfocan más allá de la operación.

Se probó que de 6 requisitos tomados de la Norma NTC-ISO 21001:2019 se integran plenamente con la estrategia Nacional.

Al final, se dio el cumplimiento total de los objetivos, sin ningún contratiempo en su ejecución, no obstante, los documentos tomados para la revisión documental deben tener una muestra más amplia y actualizada para validar plenamente los requisitos de la NTC ISO 21001:2019.

Referencias

AENOR. (2022). ISO 21001, herramienta de gestión en el sector educativo. *Revista AENOR* 359.

<https://revista.aenor.com/359/iso-21001-herramienta-de-gestion-en-el-sector-educativo.html>

Benavidez, O. (1997). *Teoría del Crecimiento Endógeno. Economía Política y Economía*

Matemática. [Trabajo de grado, Maestría en Ciencias Económicas]. Universidad Nacional de

Colombia. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Colombia.

https://www.academia.edu/68292531/Teoría_del_crecimiento_endógeno_Economía_política_y_economía_matemática

Bernal, et ál. (2017). *Impactos de la estrategia “De Cero a Siempre” sobre el desarrollo integral*

de los niños y niñas en primera infancia. Universidad de los Andes e Instituto Colombiano

de Bienestar Familiar.

https://www.icbf.gov.co/system/files/evaluacion_de_impacto_de_cero_a_siempre_-_elca_uniandes_2017_1.pdf

Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia. (2013. 1 de marzo).

Boletín 1 Pobreza y Primera Infancia en Colombia. De Cero a Siempre.

[http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Boletín No. 1 Pobreza y](http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Boletín%20No.%201%20Pobreza%20y%20primera%20infancia%20en%20Colombia.pdf)

[primera infancia en Colombia.pdf](http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Boletín No. 1 Pobreza y primera infancia en Colombia.pdf)

Comisión Intersectorial para la Primera Infancia. (2010, 1 de febrero). *Lineamiento Técnico de*

Entornos que Promueven el Desarrollo. De Cero a Siempre.

[http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X\(16\)30266-](http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X(16)30266-2)

[2%250Ahttps://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272603/9789241514064-](http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X(16)30266-2)

[eng.pdf%250Ahttp://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/2695/mod_resource/content](http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X(16)30266-2)

[/0/Modulo_6/Manual_Gestion_Local_ChCC_feb_2010.](http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X(16)30266-2)

Comisión Intersectorial para la Primera Infancia. (2012, 1 de marzo). *Atención Integral: Prosperidad para la Primera Infancia “De Cero A Siempre”*. De Cero a Siempre.
<https://bit.ly/2SePwzv>

Comisión Intersectorial para la Primera Infancia. (2014, 1 de septiembre). *Estrategia de Atención Integral a la primera infancia. Un modo de concebir, comprender y actuar. Cartilla sobre los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión*. De Cero a Siempre.
<http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/ATENCIÓN INTEGRAL Prosperidad para la Primera Infancia.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1981, 1 de junio). Ley 51. *Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 18 de diciembre de 1979 y firmada en Copenhague el 17 de julio de 1980*.
https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=14153

Congreso de la República de Colombia. (1991, 22 de enero). Ley 12. *Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989*. Función Pública.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=10579

Congreso de la República de Colombia. (1994, 3 de agosto). Decreto 1860. *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. Función Pública.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=1289

Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). Ley 115. *Por el cual se expide la Ley General de Educación*, Ministerio de Educación.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso de la República de Colombia. (1997, 11 de septiembre). Decreto 2247. *Por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones.* Función Pública

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=1221

Congreso de la República de Colombia. (2005, 27 de abril). Decreto 1286. *Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados y se adoptan otras disposiciones.* Función Pública.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=16393

Congreso de la República de Colombia. (2006, 8 de noviembre). Ley 1098. *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.* Función Pública.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=22106

Congreso de la República de Colombia. (2013, 11 de septiembre). Decreto 1965. *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.* Función Pública

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=54537

Congreso de la República de Colombia. (2014, 16 de junio). Ley 1450. *Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014.* Función Pública.

https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=43101

Congreso de la República de Colombia. (2014, 1 de septiembre). Ley 1732. *Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país.* Función Pública.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=59313

Congreso de la República de Colombia. (2016, 29 de julio). Ley 1801. *Por la cual se adopta el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*. Secretaría General del Estado. secretariasenado.gov.co

Congreso de la República de Colombia. (2016, 2 de agosto). Ley 1804. *Por La Cual Se Establece La Política De Estado Para El Desarrollo Integral De La Primera Infancia De Cero A Siempre Y Se Dictan Otras Disposiciones*. Presidencia de la República. [http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY 1804 DEL 02 DE AGOSTO DE 2016.pdf](http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY_1804_DEL_02_DE_AGOSTO_DE_2016.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (2019, 13 de junio). *Constitución Política 1991. Artículos 45 y 67 Derecho a la educación*. Sistema Unico de Formación y Normativa. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Constitucion/1687988>

Durón, A., et ál. (2019). Propuesta de la ISO 21001 en el entorno educativo de Aguascalientes. *Revista de Educación Técnica*, 3, 8-16. <https://doi.org/10.35429/jote.2019.9.3.8.16>

EcuRed. (2022, 12 de julio). *Gestión de la calidad*. EcuRed. https://www.ecured.cu/Gestión_de_la_calidad

Evans, J., y Lindsay, W. (2016). *Administración y Control de la Calidad* (Séptima Edición). CENGAGE Learning. <https://es.scribd.com/document/527890694/Libro-Evans-J-and-Lindsay-W-2015-Administracion-y-Control-de-La-Calidad>

Forbes, R. (2014). Estructura de alto nivel de ISO y su impacto en normas de sistemas de gestión. *Cegesti*, 3.

http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_277_151214_es.pdf

Gerstner, L., et ál. (1996). *Reinventando la educación. Nuevas formas de gestión de las*

instituciones educativas. Paidós Iberica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=126768>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Sexta Edición). McGraw Hill.

[https://www.bing.com/search?q=metodologia+de+la+investigacion+sampieri+pdf&qs=AS](https://www.bing.com/search?q=metodologia+de+la+investigacion+sampieri+pdf&qs=AS&pq=metodologia+de+la+in&sk=AS1&sc=6-20&cvid=AA5E7E62AEB148379159D7C585C2EB8E&FORM=QBRE&sp=8)

[20&cvid=AA5E7E62AEB148379159D7C585C2EB8E&FORM=QBRE&sp=8](https://www.bing.com/search?q=metodologia+de+la+in&sk=AS1&sc=6-20&cvid=AA5E7E62AEB148379159D7C585C2EB8E&FORM=QBRE&sp=8)

ICONTEC. (2015). *NTC-ISO 9000 Sistemas de Gestión de la Calidad - fundamentos y vocabulario*. Universidad Autónoma de Occidente. <https://uadeo.mx/wp-content/uploads/2020/11/NORMA-ISO-9000-2015.pdf>

Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona Próxima*, 8, 108-123. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300809.pdf>

La II Guerra Mundial, Japón y su importancia en la UX. (s.f). Consultado el 13 de julio de 2022. Saraclip. <https://www.saraclip.com/la-ii-guerra-mundial-japon-y-su-importancia-en-la-ux/>

Ministerio de Educación. (2017, 7 de febrero). *Modelo de Gestión Educativa*. Ministerio de Educación. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Planeacion-Estrategica/278738:Modelo-de-Gestion-Educativa>

Naciones Unidas. (2000). *Objetivos de Desarrollo del Milenio. División de Estadística de las Naciones Unidas*.

<https://mdgs.un.org/unsd/mdg/Resources/Static/Products/Progress2015/Spanish2015.pdf>

Naciones Unidas. (2005). *Convención sobre los Derechos del Niño*. De Cero a Siempre. http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Normativa/GeneralComment7Rev1_sp.pdf

- Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Asociación Nacional de Empresarios de Colombia. [https://www.andi.com.co//Uploads/Cartilla Entendiendo los ODS.pdf](https://www.andi.com.co//Uploads/Cartilla%20Entendiendo%20los%20ODS.pdf)
- Pardo, M. J. (2019). *Análisis de coherencia de la política pública de atención integral a la primera infancia “ De Cero a Siempre ”, en el Plan de Desarrollo*. [Trabajo de grado, Maestría en Políticas Públicas y Desarrollo]. Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7190/2019_Tesis_Miguel_Jesus_Pardo_Uribe.pdf
- Pavez, I. (2012). Sociología de la Infancia : Las niñas y los niños como actores sociales. *Revista de Sociología*, 27, 81-102. <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/27/2704-Pavez.pdf>
- Pérez, R., et ál. (2004). *Hacia una Educación de Calidad: Gestión, Instrumentos y Evaluación* (Tercera Edición). Narcea S.A.. <https://elibro.net/es/ereader/usta/45990?page=56>
- Pola, A. (1988). *Gestión de la calidad*. Marcobo S.A.. <https://elibro.net/es/ereader/usta/45847?page=24>
- ¿Qué es la certificación y en qué consiste? (s.f.). Consultado el 7 de junio de 2022, AENOR. <https://www.aenor.com/certificacion/en-que-consiste-la-certificacion>
- ¿Qué es un sistema de gestión y para qué sirve?. (s.f.). Consultado el 4 de julio de 2022. Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral. <https://isbl.eu/2021/01/que-es-un-sistema-de-gestion-y-para-que-sirve/>
- Ruiz, C. (2021). *Modelo de gestión académica según norma ISO 21001 2018 para mejorar la calidad educativa*. [Trabajo de grado, Maestría en Gestión de los Servicios de Salud].

Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

UNESCO. (1990). *Declaración mundial de educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. Gobierno de México.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138254/educ_para_todos_jomtien1990.pdf

UNICEF. (2013). *El desarrollo del niño en la primera infancia*. (M. Mazza, trad.). Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/78590>

Viloria, B. (2015). *Fundamentos de la Estructura de Alto Nivel. El Nuevo Enfoque de los Sistemas de Gestión ISO*. Rev A. <https://www.isoexpertos.com/wp-content/uploads/2016/10/Ebook-Fundamentos-de-la-EAN-RevA-Nov15.pdf>

Yañez, J. (2015). *Complejidad y Calidad de la Educación*. RIL Editores.
<https://elibro.net/es/ereader/usta/67471?page=60>

Zurita, E. (2016). *Sistemas de gestión en organizaciones educativas privadas Caso: Unidad Educativa Particular Terranova*. [Trabajo de grado, Maestría en Dirección de Empresas]. Universidad Andina Simón Bolívar. Repositorio Institucional Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5995?mode=full>