

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es titulada “Diseño de un Modelo de Mejora Continua basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015” conducida por el docente Jonathan David Morales Méndez, de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga. El objetivo de este estudio es generar un diagnóstico del grado de madurez de la mejora continua en la organización, así como, la opinión de los colaboradores frente algunas buenas prácticas relacionadas con la mejora continua a fin, de diseñar un modelo de mejora continua basado en un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas por medio de una encuesta. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se suministre al igual que sus datos personales serán confidenciales y no se usarán para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas de la encuesta le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la estudiante de Maestría en Calidad y Gestión Integral: Luz Karime Torres Carvajal. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es generar un diagnóstico del grado de madurez de la mejora continua en la organización, así como, la opinión de los colaboradores frente algunas buenas prácticas relacionadas con la mejora continua a fin, de diseñar un modelo de mejora continua basado en un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Luz Karime Torres Carvajal al teléfono 3112754842.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a las estudiantes a cargo de la investigación al teléfono anteriormente mencionado.

Indicaciones:

- J Sea sincero en el desarrollo de esta encuesta no será juzgado, ni se empleará la información suministrada para ningún otro fin ajeno a esta investigación.
- J No responder en más de dos ocasiones con “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, a menos que lo considere estrictamente necesario.
- J Esta encuesta está compuesta por dos secciones, la primera orientada a la organización y la segunda enfocada en conocer su opinión frente a las preguntas formuladas.

Nombre del participante: _____ **Firma del participante** _____

Tipo de personal: Directivo _____ Operativo _____

Hora de inicio: _____

Sección I

1. La planeación estratégica de la organización está alineada con la mejora continua.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

2. La organización periódicamente efectúa ejercicios de recolección de ideas para la mejora continua.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

3. La organización realiza ejercicios de vigilancia del entorno (comparación con competidores, identificación de nuevas tecnologías en el mercado, posibles aliados estratégicos entre otros) para tomar decisiones en relación a la mejora continua de los procesos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

4. La alta dirección demuestra compromiso con la mejora continua.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

5. La organización asigna un responsable para cada proyecto de mejora.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

6. La organización fundamenta las acciones o proyectos de mejora en el incremento de la satisfacción del cliente.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

7. En la planificación de las acciones o proyectos de mejora se contemplan los riesgos y oportunidades que puedan incidir en la consecución de los resultados previstos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

8. La organización mide los resultados de las acciones o proyectos de mejora.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

9. Los cambios que puedan derivarse de las acciones o proyectos de mejora y que puedan comprometer la integridad del sistema de gestión de calidad son planificados y documentados.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

10. La organización cuenta con personal formado en gestión de proyectos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

11. El personal tiene la posibilidad de proponer y ser partícipe de las acciones o proyectos de mejora de la organización.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

12. La organización cuenta con programas de reconocimiento para los trabajadores destacados.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

13. La organización cuenta con herramientas establecidas y divulgadas para la estructuración de proyectos de mejora.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

14. Los resultados de las acciones de mejora son comunicados al personal directivo y operativo.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

15. Al finalizar el año la organización cuenta con al menos tres acciones o proyectos de mejora ejecutados.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Sección II

1. La motivación verbal o escrita por un trabajo bien desarrollado incrementa la disposición a mejorar continuamente.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

2. El grado de escolaridad de los participantes de los proyectos de mejora continua incide en su éxito.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

3. El tiempo invertido en la estructuración de una propuesta de mejora está relacionado con el éxito en la implementación.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

4. La estructuración de un comité que incentive, gestione y realice seguimiento a proyectos de mejora continua contribuye a la consecución de los resultados previstos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

5. Es importante estructurar mecanismos o herramientas para la priorización de ideas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

6. El conocimiento y la visualización de los resultados de una acción o proyecto de mejora incentiva la presentación de nuevas propuestas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

7. La formación técnica periódica en las labores a cargo incrementa la probabilidad de presentación de propuestas de mejora.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

8. La gestión del conocimiento, la información y la tecnología son recursos esenciales para la mejora continua.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

9. El conocimiento de metodologías de búsqueda asertiva facilita la propuesta de acciones o proyectos de mejora.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

10. Es importante analizar información proveniente de fuentes externas e internas para proponer acciones o proyectos de mejora.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Hora final de la encuesta: _____