

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE A LOS CONFLICTOS MATERNO
FILIALES DE MADRES ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SANTO
TOMÁS SECCIONAL VILLAVICENCIO



ELIANA SOFÍA LÓPEZ NEIRA
MAROLI MILEYDI SILVA AZUERO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2024

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE A LOS CONFLICTOS MATERNO
FILIALES DE MADRES ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SANTO
TOMÁS VILLAVICENCIO

ELIANA SOFÍA LÓPEZ NEIRA
MAROLI MILEYDI SILVA AZUERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de psicólogas

Asesor

Mg. DORIS MARCELA HERNÁNDEZ ÁLVAREZ
Mágister en Desarrollo Educativo y Social

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2024

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑÓN SANCHEZ

Decana de la Facultad de Psicología

Dedicatoria

- ¡Ufff!... Me ha dejado grandes enseñanzas que aunque algunas con amor y otras con tristeza y, alguna vez me demostró que puedes llegar hasta el infinito si puedes aunque te pese y te decepcione los pesares de la vida, también me demostró que el amor es más que una visión, es la capacidad con la que puedes transformar las cosas cuando tocas todas aquellas personas que están a tu alrededor, por eso este proyecto te lo dedico a ti abuela de mi corazón me haces sentir orgullosa de la mujer que me demostró lo importante como ser humano en este mundo ayudando desde el aprendizaje a todas las personas.

Así mismo quiero agradecer a cada una de las personas que hicieron parte de mi proceso de aprendizaje a cada uno de los profesores que toman un pedacito de tiempo para compartir sus saberes y eso es de admirar que, aunque es una profesión no deja de ser un arte, con el pasar del tiempo dejaron momentos de reflexión y de mucho aprendizaje; a nuestra asesora le agradezco por su apoyo y paciencia con este proyecto, la cual ha estado siempre al lado para cualquier cosa de antemano gracias por apoyar este proceso de aprendizaje.

Maroli Silva.

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
Problematización.....	12
Justificación	15
Objetivos.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Marcos de referencia.....	18
Marco Epistemológico	18
Marco Paradigmático	20
Marco Disciplinar	21
Marco Multidisciplinar	25
Conflicto	25
Antecedentes Investigativos.....	28
Internacionales	28
Nacionales.....	33
Regionales.....	35
Metodología	37
Técnicas e instrumentos.....	38
Participantes	38
Procedimiento	39
Acercamiento o familiarización del contexto	39
Recolección de información	40
Sistematización y análisis de la información	40
Socialización de devolución de la información a los participantes	40
Consideraciones Éticas	42
Resultados.....	44

Relación Materno-filial	56
Conflictos Materno-filiales	57
Estrategias de Afrontamiento.....	59
Apoyo Familiar (Emergente)	60
Discusión de Resultados	62
Conclusiones	65
Aportes, Limitaciones y Sugerencias.....	68
Referencias.....	70
Anexos	80

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Diseño metodológico	41
Tabla 2. Matriz de Categorización.....	44

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Técnica a emplear.....	80
Anexo 2. Guion para la aplicación.....	81
Anexo 3. Distribución de preguntas por categorías	84
Anexo 4. Consentimiento informado	85

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo comprender las estrategias de afrontamiento frente a los conflictos materno-filiales de madres estudiantes vinculadas a la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio. La línea de Investigación Institucional que dirige este estudio se denomina Abordajes Psicosociales en el Ámbito Regional. Se utilizó un enfoque cualitativo con diseño metodológico de tipo narrativo, que se enmarca en el paradigma interpretativo, con una epistemología fenomenológica. Se aplicó como herramienta de recolección de información la entrevista semiestructurada, que se realizó en cuatro sesiones individuales con cuatro participantes de 18 a 24 años de edad. En los relatos de las madres se encuentra que los conflictos maternofiliales pueden ser desencadenados por situaciones como lo son las problemáticas con otros familiares, pautas de crianza y factores estresantes. Así mismo, las madres buscan estrategias de acuerdo a las necesidades del proceso de crianza del hijo, a resolver el problema, cómo definir el problema, encontrar su causa, y cuando no funciona la estrategia utilizada, buscan estrategias alternativas para resolver los conflictos con sus hijos, aunque en algunos casos se recurre a la violencia física, para una madre es normal y lo aprueba, otra reconoce que en alguna etapa fue muy violenta con sus hijos pero ya no lo es más, ahora prefiere el diálogo. Se cree que el ser estudiantes de psicología les permite comprender las necesidades de sus hijos de una manera reflexiva, de este modo, pueden utilizar estrategias de afrontamiento adecuadas frente a los conflictos, aunque a veces se ven afectadas por situaciones estresantes, que no afrontan adecuadamente y esto resulta en un agotamiento, por ende, pueden llegar al maltrato para responder a los conflictos que se presenten.

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, conflictos, vínculo madre e hijo.

Abstract

This research aims to understand the coping strategies against maternal-filial conflicts of student mothers linked to the Universidad Santo Tomás Villavicencio section. The line of Institutional Research that directs this study is called Psychosocial Approaches at the Regional Level. A qualitative approach was used with a narrative methodological design, which is framed in the interpretive paradigm, with a phenomenological epistemology. The semi-structured interview was applied as a data collection tool, which was carried out in four individual sessions with four participants between 24 and 29 years of age. In the mothers' stories it is found that mother-child conflicts can be triggered by situations such as problems with other family members, parenting patterns and stressors. Likewise, mothers look for strategies according to the needs of the child-rearing process, to solve the problem, how to define the problem, find its cause, and when the strategy used does not work, they look for alternative strategies to resolve conflicts with their parents. children, although in some cases physical violence is resorted to, for one mother it is normal and she approves of it, another recognizes that at some stage she was very violent with her children but is no longer so, now she prefers dialogue. It is believed that being psychology students allows them to understand the needs of their children in a reflective way, in this way, they can use appropriate coping strategies when faced with conflicts, although sometimes they are affected by stressful situations, which they do not deal with adequately. and this results in exhaustion, therefore, they can resort to abuse to respond to conflicts that arise.

Keywords: Coping strategies, conflicts, mother-child bond.

Introducción

Los conflictos son una parte inherente de la convivencia social, representando un fenómeno de gran relevancia que afecta a las personas y puede dar lugar a situaciones de intolerancia, estrés, tensiones en las relaciones y desarticulación del entorno familiar. Por consiguiente, se torna esencial desvelar la naturaleza de los conflictos y las estrategias empleadas para enfrentarlos, con el objetivo de analizar y comprender esta problemática.

Este estudio se adentra en el análisis de los conflictos en el ámbito maternofilial y las estrategias de afrontamiento utilizadas. Su propósito radica en comprender las dinámicas que caracterizan la relación entre madres y sus hijos, desde la perspectiva y experiencias de las madres estudiantes. De este modo, se contribuye a una mejor comprensión de las estrategias de afrontamiento frente a los conflictos en las madres estudiantes de psicología que forman parte de la comunidad de la Universidad Santo Tomás en Villavicencio, en el departamento del Meta.

Esta investigación se fundamenta en un enfoque hermenéutico interpretativo, ya que busca otorgar sentido y explicación a las experiencias de las madres, considerándolas como productoras de los objetos de estudio y conocimiento relacionados con su propia realidad. Asimismo, se emplea una metodología cualitativa fenomenológica para explorar las vivencias de las estudiantes de psicología y comprender la relación con sus hijos, los conflictos que experimentan y las estrategias de afrontamiento utilizadas. De este modo, se contribuye a una comprensión necesaria de los conflictos maternofiliales en esta población, a través de las interpretaciones generadas por las madres acerca de estas situaciones y cómo las enfrentan. Además, este estudio aporta al conocimiento de esta temática en el departamento del Meta.

Problematización

La naturaleza social del ser humano lo impulsa a tejer conexiones fundamentales para su desarrollo, en donde el primer y trascendental vínculo se establece con la madre, gestándose desde el embarazo y perdurando en las primeras etapas de la vida. Esta relación madre-hijo cimentada en la cercanía emocional, es el pilar que configura la esfera intelectual, social y emocional del individuo; a partir de esta relación, la madre adquiere la habilidad de identificar las necesidades primordiales de su bebé desempeñando un doble papel: proveer seguridad al infante y facilitar una socialización positiva, siendo el enlace madre-hijo el que nutre la confianza del niño para explorar su entorno, manteniendo la certeza de poder regresar a la protección materna cuando lo necesite. Así, la relación materno-filial, que encierra el vínculo esencial entre madre e hijo, emerge como un factor determinante en el desarrollo psicosocial del infante (López, 2009).

La importancia y magnitud de esta relación materno-filial es planteada por Bowlby, mencionado por Betancourt, Guarín y Rueda (2007), quien enfatiza su papel vital en la salud mental del recién nacido, ya que proporciona el apego, la proximidad y el afecto necesarios, contribuyendo al goce y satisfacción del infante, lo cual satisface las demandas de su desarrollo; este apego a la madre persiste mucho más allá del parto y la lactancia, sentando los cimientos para las futuras conexiones emocionales y las relaciones interpersonales (Molina, 2006). Por lo tanto, es esencial en la comprensión disciplinar, la vida social y la salud mental hacer una aproximación a las dinámicas que dan forma a la crianza y que sentarán las bases para las relaciones personales.

Los choques que a veces emergen en la relación materno-filial son catalogados como conflictos materno-filiales, manifestaciones emocionales desencadenadas por tensiones entre perspectivas opuestas que dan pie a discordias tanto sociales como interpersonales (Fuquen, 2003); estos enfrentamientos son una realidad cotidiana que todos experimentan, con una diversidad de orígenes y niveles de intensidad, moldeados por la respuesta emocional que evocan (Gómez et al., 2010), en donde se encuentra que el detonante del conflicto no es la causa primaria, sino la disparidad entre la realidad y la percepción de las partes involucradas, siendo interpretaciones que se forjan a partir de creencias, experiencias previas, valores y prejuicios.

En muchos casos, estos conflictos afectan la seguridad, confianza y afianzamiento emocional y psíquico del niño, lo que puede inducir la adopción de mecanismos perjudiciales para lidiar con la frustración y mermar la confianza en la madre, lo cual puede repercutir en el

rendimiento escolar y en conductas autoritarias o agresivas, indicando la adopción de estrategias inadecuadas para afrontar tales tensiones (Moneta, 2014); a lo cual la Organización Mundial de la Salud (2022), advierte que los niños expuestos a situaciones adversas pueden desarrollar conductas de riesgo y sufrir trastornos de salud mental.

Los momentos estresantes también impactan la salud física y emocional de la madre, pudiendo afectar los lazos afectivos y desencadenar crisis en la relación materno-filial (Martínez, Amador y Guerra, 2017), y es a partir de esto que el afrontamiento surge como una herramienta para manejar el estrés, involucrando la adaptación y reinterpretación del estímulo estresante a través de acciones, pensamientos y emociones (Macías et al., 2013). Los enfoques de afrontamiento varían dependiendo de la gravedad del conflicto y la acumulación de demandas y perturbaciones (Epstein y Bishop, 1981), influenciados por la gestión de emociones, creencias y normas sociales (Macías et al., 2013).

En ese orden de ideas, según Macías et al (2013), el afrontamiento es un proceso en constante evolución, en el que las condiciones socioculturales del entorno determinan la interacción del sujeto con su entorno, en donde el afrontamiento surge de la interacción entre el individuo y el contexto sociocultural que lo rodea, lo cual ofrece una comprensión contextualizada de los impactos de los conflictos materno-filiales en la dinámica familiar. Por ejemplo, una investigación llevada a cabo por Robles, Junco y Martínez (2021), revela que la cuarentena impuesta por la pandemia de COVID-19 exacerbó los conflictos familiares, incluyendo la violencia de género, el duelo emocional y el aumento del estrés. Alejandra Ariza, psicóloga y coordinadora del Sello Nacional Compromiso de Lucha contra la Violencia Intrafamiliar (El Tiempo, 2013), destaca la normalización de la violencia intrafamiliar en la sociedad.

En Colombia, en el año 2016, se registraron 26,473 casos de violencia intrafamiliar, siendo un 38.08% de las víctimas niños y adolescentes, con padres y madres como agresores (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2017); estas cifras reflejan que hay problemas en los vínculos, las relaciones y la afectividad entre los miembros de la familia, siendo importante reconocer la persistencia del problema y la urgente necesidad de explorar las estrategias de afrontamiento y su impacto en las relaciones materno-filiales. Por tal motivo, al adentrarse en la cotidianidad de las madres jóvenes se encuentra que existen situaciones críticas desencadenadas por conflictos en sus vínculos materno-filiales, relacionadas en muchos casos a estrategias de afrontamiento consideradas como válidas y que se encuentran basadas en maneras poco generativas

de abordar el problema, como es el caso del uso de la violencia física para la corrección del comportamiento en los hijos y no resolución constante de los conflictos para evitar abordarlos (Valverde & Castro, 2016).

Tal manera de reconocer la presencia o ausencia de la violencia y la no resolución como formas legítimas para hacer frente al estrés y los diversos conflictos presentes en medio de los vínculos materno-filiares, se concibe como principal problema de estudio del presente trabajo. El abordaje de tal problema brinda una ventana a la comprensión de cómo estas respuestas pueden repercutir en la dinámica familiar; asimismo, la normalización de la violencia y la negación como respuestas válidas arroja una luz sobre las raíces culturales, sociales y personales de estas actitudes, proporcionando un panorama más completo de las condiciones que rodean los conflictos presentes en el vínculo materno-filial.

Esta investigación se centra en las madres universitarias, quienes enfrentan desafíos personales, académicos y laborales que pueden generar estrés y conflictos, en donde es posible encontrar que estas tensiones influyen en la relación con sus hijos, lo cual hace posible que se generen resultar en conductas violentas o la evasión del problema (Valverde y Castro, 2016). A pesar de ello, la información sobre cómo enfrentan estos conflictos y las estrategias de afrontamiento utilizadas es limitada; por ende, abordar esto es crucial, ya que estas estrategias, sean adecuadas o no, impactan directamente en las relaciones familiares a nivel emocional y socioafectivo, así como en el contexto social en el que se desenvuelven las familias.

Esta investigación responde a la línea de investigación de abordajes Psicosociales en el Ámbito Regional de la Universidad Santo Tomás, con el fin de contribuir a futuras investigaciones en el departamento e incluso a nivel nacional, para entender en qué punto se están extendiendo los conflictos y cómo están impactando dentro del vínculo entre madres e hijos. Dicho lo anterior, este estudio apuesta al reconocimiento de mujeres estudiantes con hijos, respondiendo desde la comprensión generativa de realidades. De tal modo, la problemática en concordancia con los objetivos de esta investigación, se plantea la pregunta problema

¿Qué estrategias de afrontamiento frente a los conflictos materno-filiares usan las madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio?

Justificación

La calidad de la relación entre madre e hijo ejerce un impacto significativo en el desarrollo del niño; esta relación proporciona estabilidad y desempeña un papel crucial en la formación de la comprensión del mundo tanto interno como externo por parte del menor, en donde la figura materna es considerada como un elemento esencial para el soporte del niño, cariñoso, solidario y emocionalmente cercano, que emplea métodos efectivos de comunicación para brindar a los niños continuidad, seguridad y estabilidad en su crecimiento (Justicia-Arráez, et al., 2020).

Para que esta relación florezca y resulte beneficiosa, las pautas de crianza establecidas en la interacción madre-hijo deben ser apropiadas y respetadas por ambas partes, encontrándose que según Justicia-Arráez, et al. (2020), si ni la madre ni el hijo cumplen con las reglas y compromisos establecidos en el vínculo, se crean fisuras en la comunicación que pueden afectar el funcionamiento familiar. Estas fisuras pueden dar lugar a desacuerdos, relaciones disfuncionales, una comunicación deficiente, así como a manifestaciones de violencia y consecuencias adversas tanto a nivel personal como familiar, lo cual señalan una falta de gestión adecuada de las estrategias de afrontamiento, y su vez repercute negativamente en el vínculo.

Investigaciones a nivel internacional indican que los conflictos en la relación madre-hijo pueden desembocar en comportamientos maternos de negligencia o desatención, lo que incluso podría desencadenar en maltrato físico, siendo uno de los patrones problemáticos que emerge en esta relación la incapacidad de las madres para comprender el comportamiento de sus hijos, lo que a su vez dificulta la implementación de estrategias de interacción adecuadas (Fass et al., 2014).

Es importante resaltar que el vínculo entre madre e hijo constituye el ámbito central de estudio en esta investigación; a través de esto, se puede hacer una lectura de cómo se abordan los conflictos en esta relación y cómo se aplican estrategias de afrontamiento. Para comprender mejor esta dinámica, es crucial considerar aspectos como las experiencias personales de las madres, sus valores, necesidades, influencias sociales, culturales, familiares y profesionales, entre otros, al ser elementos inciden en el desarrollo de la relación madre-hijo y, es esencial explorar las experiencias que rodean las madres dentro del ámbito de la formación en psicología en la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio, para así obtener una visión contextualmente situada de fenómeno.

En este contexto, resulta esencial a partir del presente estudio comprender los conflictos en la relación madre-hijo a través de las vivencias de las madres, sus necesidades, influencias y

valores, enlazando estas consideraciones con las estrategias de afrontamiento que buscan una gestión de los conflictos; sin embargo, como lo presentan Rojas-Silva y Perdomo-Vargas (2019), en su investigación en la región de la orinoquía colombiana, se reconoce que el castigo físico es una forma de afrontar los conflictos y que, aunque se considere una forma negativa de abordarlo, sigue siendo parte de las prácticas familiares generacionales.

Por lo tanto, la relevancia de este proyecto radica en su contribución a que las madres con hijos tomen conciencia del impacto de sus estrategias de afrontamiento en sus relaciones materno-filiales, basándose en la comprensión de sus propias experiencias (Romero y Rincón, 2010). Además, esta investigación promueve la expansión de un ámbito investigativo poco explorado en la región, en la medida en que el estudio de las estrategias de afrontamiento en las madres de psicología en la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio no solo proporciona datos valiosos, sino que también fomenta la reflexión y propicia la generación de nuevas estrategias que apunten a mejorar la calidad de vida a nivel familiar.

Cabe resaltar también que las investigaciones previas relacionadas con la población madre-hijo, se ha abordado la importancia de las estrategias de afrontamiento en la crianza, pero no se ha explorado en cómo estas estrategias son empleadas reflexivamente frente a los conflictos según lo que se conciba como estrategia por parte de las madres; este estudio presenta un aporte en este ámbito, al ofrecer una noción de cómo las madres construyen comprensiones propias sobre cómo abordar conflictos en medio del vínculo materno-filial.

En resumen, esta investigación busca generar información que ayude a la construcción de programas de prevención, desde una óptica centrada en la contextualidad que rodea las maneras en cómo se afrontan los problemas, mediante la reflexión y comprensión de las estrategias aplicadas en el manejo de los conflictos en la relación madre-hijo, específicamente en madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio.

Objetivos

Objetivo General

Comprender las estrategias de afrontamiento frente a los conflictos materno filiales de madres estudiantes vinculadas a la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio.

Objetivos Específicos

Caracterizar el vínculo madre-hijo de las madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio.

Identificar los conflictos en el vínculo madre-hijo de las madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio.

Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan las madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio frente a los conflictos con sus hijos.

Marcos de referencia

Marco Epistemológico

La epistemología fenomenológica se centra en el estudio de la experiencia subjetiva y la comprensión del significado que los individuos atribuyen a la construcción subjetiva de su realidad por medio de las narrativas (Bolio, 2012). Este enfoque busca ir más allá de las interpretaciones preconcebidas o teóricas para explorar directamente la experiencia vivida de los individuos; busca comprender cómo las personas experimentan y dan sentido a los fenómenos a través de la descripción y el análisis detallado de la conciencia y la percepción (Mendoza de Carmona, 2019).

La fenomenología se considera una ciencia a priori en la que no solo importa lo que se observe e interprete, sino también la conciencia de quien lo observa (Bolio, 2012), es decir, la fenomenología busca centrarse en la interpretación dada a un fenómeno más que en el fenómeno mismo, se considera la experiencia del sujeto como una experiencia intencional que no es parte del sujeto sino del fenómeno en sí, por la conciencia de quien lo observa.

Macilla, et al. (2021), nos menciona que desde esta epistemología los investigadores deben suspender sus preconcepciones y juicios para acercarse a la experiencia en su estado puro, esto se traduce en el epoche, donde los investigadores reconocen sus propias expectativas y suposiciones para estar abiertos a las perspectivas de los participantes, esto también implica enfocarse en las narrativas y testimonios de los participantes, permitiendo que emerjan patrones y significados esenciales. Los investigadores buscan describir las experiencias tal como son experimentadas por los participantes, lo que sugiere una descripción rica y detallada de las percepciones, sensaciones, emociones y significados que los participantes atribuyen a su experiencia (Mansilla, et al., 2021).

Esta epistemología destaca la importancia de la intencionalidad, que se refiere a la relación entre la conciencia y los objetos o fenómenos que aparecen en ella, se considera que la experiencia es siempre intencional, está orientada hacia algo o alguien en particular (San Martín, 1987). Según Edmund Husserl (citado por San Martín, 1987), quien es considerado como el fundador de la fenomenología, la intencionalidad no solo se trata de dirigir la atención hacia un objeto, sino que también implica que la conciencia dota de significado a los objetos. En otras palabras, la conciencia no solo registra pasivamente los objetos, sino que activamente los configura y les otorga significado.

Husserl tenía como objetivo descubrir las esencias de los fenómenos, consideraba que estas esencias eran universales y trascendentales, independientes de las particularidades individuales y culturales. Al describir las esencias, se busca llegar a una comprensión más profunda y general de la naturaleza de la realidad y del conocimiento (Mansilla, et al., 2021).

Esta investigación no busca una verdad absoluta sino que a partir de las narrativas los sujetos den su propia comprensión de la realidad de acuerdo a sus experiencias, por lo que las participantes tendrán que expresarse desde su propia subjetividad y contexto. La fenomenología permite explorar las vivencias y percepciones de las madres, lo que implica escucharlas directamente y comprender cómo experimentan y dan sentido a su experiencia de ser madres jóvenes, así como a los desafíos y dificultades que enfrentan. Todo esto proporciona una comprensión más rica y detallada de su experiencia personal.

Además, desde esta postura se busca comprender cómo los valores, las normas y las expectativas sociales influyen en la forma en que estas mujeres afrontan la maternidad y los conflictos presentes en esta. Esto puede ayudar a identificar los recursos y las barreras presentes en su entorno, y cómo influyen en sus estrategias de afrontamiento. Y por último, la fenomenología permite comprender cómo las madres jóvenes atribuyen significado y sentido a su experiencia de maternidad y a las estrategias que emplean para afrontar los desafíos. Se presta atención a los valores, las creencias, las metas y las motivaciones que subyacen a sus acciones, lo que puede revelar las razones por las cuales eligen ciertas estrategias y cómo estas se relacionan con su sentido de identidad y bienestar.

Se tiene en cuenta esta epistemología ya que esta se complementa con el paradigma interpretativo ya que convergen en comprender y dar sentido a la experiencia humana desde la perspectiva de los individuos involucrados. En el enfoque interpretativo, se busca entender las acciones y comportamientos desde el punto de vista de los participantes. En la fenomenología, se busca explorar las experiencias subjetivas tal como son vividas por las personas.

Ambas perspectivas reconocen la importancia de la subjetividad en la construcción de la realidad y la comprensión. En el marco interpretativo, se considera que las interpretaciones individuales influyen en cómo se percibe y se da significado a la realidad. En la fenomenología, la atención se centra en las experiencias subjetivas únicas de los individuos y en cómo se construye el mundo a través de la conciencia.

Marco Paradigmático

El término paradigma introducido por Kuhn (1971), se comprende como una totalidad de elementos que se aglomeran en modelos y teorías desde los que se posiciona el investigador para apoyar las demandas teóricas producto del trabajo investigativo, lo que a su vez permiten que los mismos sean entendidos desde referentes científicos anteriormente estructurados (Morales, 2003).

Esta investigación se aborda desde el paradigma interpretativo el cual entiende la realidad de manera dinámica, holística y divergente, parte del estudio inductivo, desde lo particular, buscando el significado que los actores sociales dan a su propia práctica en el ámbito de interacción entendiendo que pueden haber múltiples realidades del mismo fenómeno (Morales, 2003). En lugar de buscar leyes generales o causas universales, el paradigma interpretativo se centra en los significados de los fenómenos desde el punto de vista de los actores involucrados.

Este enfoque reconoce que los seres humanos son seres sociales y que las acciones y comportamientos están influenciados por los significados y las interpretaciones que se construyen en la interacción con el mundo (Burgardt, 2004). Por lo tanto, se enfoca en cómo las personas construyen significados a través de la comunicación y la interacción social. El lenguaje es una parte central del paradigma interpretativo, ya que este se centra en el estudio del lenguaje y la comunicación verbal y no verbal, considera cómo las personas utilizan el lenguaje para expresar sus pensamientos, sentimientos y percepciones, y cómo las interpretaciones pueden variar según el contexto y la cultura (Burgardt, 2004).

Se utiliza este enfoque en la investigación en razón a que el objetivo principal es lograr una comprensión profunda de las experiencias y los fenómenos, donde los investigadores se esfuerzan por sumergirse en los contextos y las perspectivas de los participantes para así captar la complejidad de las experiencias humanas, en este sentido, se valora la subjetividad, así que se busca reconocer las perspectivas de las madres las cuales influyen en la construcción de su realidad. En este paradigma hay un interés en conocer cómo se utilizan los símbolos (palabras, gestos, imágenes u otros signos) para expresar ideas, valores y emociones, los cuales adquieren significado en contextos sociales específicos.

Uno de los representantes más destacados del paradigma interpretativo es Max Weber; quien propuso un enfoque comprensivo para comprender la acción social, centrándose en las motivaciones, intenciones y significados subjetivos de los actores sociales sobre un fenómeno

(Lorenzo, 2006). Weber destaca la importancia de comprender el sentido y el significado subjetivo que los actores sociales atribuyen a sus acciones (Burgardt, 2004). Así, el paradigma interpretativo es pertinente en esta investigación, ya que ayuda a comprender el significado que las madres estudiantes atribuyen a sus experiencias y acciones; al tiempo que, permite explorar cómo estas madres interpretan y dan sentido a los desafíos, los conflictos y los logros, lo que proporciona una visión más profunda de sus experiencias y perspectivas individuales.

El interpretativismo, reconoce la importancia del contexto en la comprensión de la acción humana, así que se considera el contexto social, cultural y personal en el que estas madres estudiantes desarrollan sus estrategias de afrontamiento, lo que permite examinar factores como el apoyo social y las expectativas culturales según la edad de ellas, que influyen en las estrategias que adoptan; además de analizar cómo las madres estudiantes interactúan con su entorno, incluyendo su familia, amigos, compañeros de clase y profesores. Esto facilita comprender cómo la interacción social puede influir en el desarrollo y la eficacia de dichas estrategias, posibilita la comprensión de sí mismas por parte de las madres, de qué manera se ven ellas mismas y cómo se relacionan con su experiencia y relación materna.

Por último se tiene en cuenta que este paradigma posibilita incluir diferentes perspectivas y voces, lo que brinda enriquecer esta investigación con relatos de diferentes madres jóvenes, así se contribuye a una representación más completa y justa de su realidad.

Marco Disciplinar

Se entiende que el conflicto es un choque entre creencias, pensamientos, opiniones, actitudes o filosofía que desatan dentro de un grupo o una relación entre personas, un desacuerdo que puede interpretarse como grave dependiendo de la forma en que se logre afrontar dicho problema (Jiménez, 2015). Según el psicólogo social Deutsch y Coleman (2000), el conflicto es el resultado de la interacción entre factores personales y sociales, y se da cuando existen dos actividades incompatibles. Desde una perspectiva psicológica, el conflicto se puede dividir en dos áreas principales: el conflicto intrapersonal y el conflicto interpersonal. El conflicto intrapersonal afecta aspectos, instancias o componentes del funcionamiento psicológico típico de una persona, mientras que el conflicto interpersonal se produce en las dinámicas de interacción entre individuos (Bilbao & Dauder, 2003).

En cuanto a teorías psicológicas que se refieren al conflicto encontramos la teoría de la frustración-agresión, su premisa es que la frustración surge cuando una persona no puede alcanzar una meta debido a la presencia de un obstáculo en su camino, lo que resulta en el deseo de eliminar o superar ese obstáculo; cuando la barrera se vuelve demasiado resistente o el obstáculo es insuperable para la persona frustrada, la agresión puede dirigirse hacia un objetivo más accesible o vulnerable (Mori, 2012).

Por lo tanto, desde esta perspectiva la agresión es una consecuencia de elementos contextuales que provienen de las relaciones sociales, y en el caso específico de aquellas que se dan entre madre e hijo, la carga de frustración con la que conviven permite que se generen comportamientos agresivos debido a las situaciones en las que se ven expuestas (Marín y Palacio, 2016), siendo la maternidad temprana una particularidad que facilita condiciones críticas que impiden la gestión de los conflictos de manera generativa, recurriendo así al uso de la agresión.

En este panorama, en medio de la relación madre-hijo, se puede entender que la maternidad temprana conlleva muchas frustraciones para la madre, como no poder alcanzar metas educativas o laborales, lo cual genera sentimientos de ira y agresividad, y es entonces cuando al momento de no poder superar estos obstáculos, la madre desplaza esa agresividad hacia el hijo a través de malos tratos, gritos, golpes, etc. (Cantón-Cortés, Sanjuán, & Cortés, 2019). Es así como el hijo se convierte en un "chivo expiatorio" sobre el cual descargar la frustración acumulada, donde la agresión se convierte en una estrategia de afrontamiento para lidiar con una situación altamente frustrante y estresante.

El término estrategias de afrontamiento se entiende como los recursos psicológicos que acciona el sujeto para afrontar una situación estresante, pueden generar, evitar o disminuir el conflicto (Macías, 2013). Así, estas estrategias permiten que el individuo desde su entorno social y tomando de base sus habilidades, pueda reaccionar frente a situaciones que lo sacan de su zona de confort y lo direccionan a la resolución de conflictos. Por su parte, Fernández (2000) reconoce que las estrategias de afrontamiento pueden ser adaptativas o inadaptativas, la primera reduce el estrés y promueve la salud a largo plazo, la segunda reduce el estrés a corto plazo, pero desgasta la salud a largo plazo. Así, estas capacidades de adaptación ayudan al mejoramiento de sus habilidades de respuesta a un problema.

Lazarus y Folkman en 1986 (como se citó en Macías, 2013), precisan este concepto como: "los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para

manejar las demandas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes para los recursos del individuo” (p. 164). Por ende, éstas permiten que el individuo desde su individualidad comprenda la forma en que puede afrontar cada obstáculo de su vida respetando siempre sus posturas y las de los demás.

Asimismo, mencionan que hay dos formas de afrontamiento: afrontamiento dirigido a la emoción y afrontamiento dirigido al problema. El primero se realiza cuando el individuo nota que no puede hacer nada para modificar las condiciones amenazantes del entorno, por lo que recurre a disminuir la alteración emocional, por medio de reevaluaciones cognitivas, como lo son la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos de los sucesos negativos. En este orden de ideas se entiende que la forma en que las personas responden a las situaciones es el resultado de sus esquemas mentales, gestión de emociones y manejo del estrés dentro del proceso de resolución.

Por otro lado, el afrontamiento dirigido al problema se da principalmente cuando las condiciones que se le presentan al individuo resultan evaluadas como susceptibles de cambio. Estas estrategias están dirigidas a la definición del problema, buscan solución para este y la consideración de diferentes opciones en función de costos y beneficios.

Frydenberg & Lewis (1997), proponen que las estrategias de afrontamiento se agrupan en tres tipos, que de forma directa, permiten al individuo enfrentar sus problemas y situaciones adversas. Las categorías se dividen en solucionar problemas de forma individual, el afrontamiento centrado en la demanda y el estilo improductivo. Cada uno de estos estilos le brinda al individuo dinámicas y esquemas de comportamiento que le ayudan a buscar la comodidad y la dirección adecuada para poder solucionar los conflictos y preservar su cuidado personal.

La familia es una comunidad abierta, dinámica, en continua interacción con el entorno, es decir que no está aislada de la sociedad, y aunque su concepto ha variado al pasar del tiempo, se ha caracterizado por ser el grupo principal que constituye la base de todas las sociedades conocidas (Gallego, 2011). Este concepto permite reconocer que la familia así como cualquier otro grupo social está compuesto internamente por reglas, estrategias, y planes de acción que buscan el mejoramiento continuo del núcleo.

Desde la perspectiva de Salvador Minuchin (2001), la familia es un sistema interconectado de relaciones, en el que sus miembros interactúan y se influyen mutuamente, actúa como un sistema dinámico en constante evolución, donde se crean y mantienen vínculos emocionales y se

desempeñan roles que tienen un impacto significativo en el bienestar y desarrollo de cada miembro; así que, la familia proporciona apoyo emocional, estructura, normas y valores que influyen en la formación de la identidad y en la adaptación de sus miembros a lo largo de sus vidas.

En el caso de las familias conformadas por madres que han concebido a sus hijos a temprana edad y que además se encuentran estudiando, las funciones del sistema familiar se ven atravesadas por dinámicas particulares debido a que el cuidado de sus hijos puede verse influenciado por los elementos discursivos con los que carga su propio núcleo familiar, en donde el ser madre en la juventud, es decir entre los 18 y 24 años, se convierte según Estupiñan y Vela (2012), en una responsabilidad en la que como mujer tiene que asumir el rol de madre bajo una supervisión constante debido a que se asume una falta de experiencia para las prácticas maternas; esto termina generando tensiones entre las pautas de crianza y los referentes pedagógicos de aquellas madres especialmente durante la etapa de infancia de sus hijos, que se traducen en mayor estrés y en conflictos maternofiliales, así como también impacta negativamente en su calidad de vida.

Los vínculos que se crean entre los miembros de la familia permiten tener herramientas suficientes para establecer relaciones positivas o destructivas. Nadie como las personas más próximas a nosotros son capaces de hacernos sentir bien o hacernos sentir mal. La cercanía y la continuidad de las relaciones familiares hacen más intensos los conflictos que se generan en la familia (Gómez et al. 2010). Estos vínculos ayudan a que las interacciones dentro del núcleo familiar puedan ser positivas o negativas, entendiendo la forma en que se desarrollen y el impacto que tenga en cada miembro de la familia.

El vínculo según Bowlby (1979), es una conexión emocional especial y fundamental que se desarrolla entre un niño y su figura de apego primaria, que suele ser la madre en muchas culturas; este vínculo se basa en la necesidad innata del niño de buscar proximidad y seguridad en la figura de apego, esta relación de apego proporciona al niño un sentido de seguridad y bienestar emocional, ya que confía en que la figura de apego estará disponible para satisfacer sus necesidades emocionales y físicas. Este vínculo es una parte importante del desarrollo humano e influye en la forma en que los niños exploran el mundo, desarrollan relaciones futuras y crean un "modelo operativo interno" que guía sus relaciones a lo largo de la vida; el modelo operativo interno de Bowlby se refiere a las representaciones mentales que un individuo desarrolla sobre las relaciones basadas en las experiencias de apego temprano con las figuras de apego, especialmente la madre.

El modelo operativo interno tiene características y funciones como las representaciones mentales que el niño desarrolla de las interacciones con su figura de apego, que incluyen creencias sobre la disponibilidad de la figura de apego, expectativas sobre cómo se le responderá en momentos de necesidad y cómo se siente en relación con la figura de apego; también se encuentra la regulación emocional, que trata de que si el niño ha tenido experiencias de cuidado sensible y receptivo por parte de la figura de apego, es más probable que desarrolle un modelo operativo interno que le permita regular sus emociones de manera eficaz; además se encuentra la característica de seguridad y confianza que se basa en experiencias de apego seguro y fomenta la sensación de seguridad y confianza en las relaciones del niño; y por último se encuentra el impacto duradero en las relaciones a lo largo de la vida, el vínculo madre e hijo puede influir en la elección de parejas, en la forma en que se establecen y mantienen relaciones íntimas y en la forma en que se cuida a los propios hijos (Bowlby, 1979).

Este modelo tiene un impacto duradero en la forma en que una persona se relaciona con los demás y regula sus emociones a lo largo de su vida, así que cuando el vínculo madre-hijo, cuando es seguro y saludable, proporciona una base sólida para el crecimiento emocional y social del niño. Sin embargo, según Gómez et al (2014), diversos factores pueden perturbar este vínculo, generando apego inseguro o ambivalente, en donde la negligencia o la falta de cuidado, pueden producir en sus hijos/as ansiedad, baja autoestima y problemas de regulación emocional, lo cual se traduce en dificultades relacionales que afectan el rendimiento académico y el desarrollo psicológico de los infantes.

Marco Multidisciplinar

A continuación, se presentan las categorías según como se han conceptualizado en otras disciplinas, para así fortalecer teóricamente la investigación desde distintas perspectivas.

Conflicto

No obstante, desde el punto de la antropología del conflicto, el conflicto hace parte de la existencia de la humanidad y acompaña donde se ha venido comprendiendo el fenómeno desde generaciones en generaciones de una manera social del cual se ha forjado a la humanidad la

crueldad. Según Haro-Horumbia (2011), es un espacio donde existe un encuentro de ideas y creencias que son de diversa procedencia a las cuales se les da un significado ético o moral dependiendo de la ocasión, la base religiosa que tenga el individuo y la importancia que esta tenga en su funcionamiento social.

En otro apartado se tiene en cuenta la sociología, el conflicto se ha visto inmerso dentro de la vida del ser humano y es un hecho que es un acontecimiento social; donde el poder ha sido uno de los principales escenarios donde el conflicto ha participado en la sociedad y que ha traído trayectoria en todos sistemas en el que se ha enfrentado la sociedad (Silva, 2008). Así se entiende que parte de esto, el conflicto ha acaparado distintos escenarios de la humanidad, como los son: políticos y culturales, pero también hay conflictos interpersonales tales como de familia, de pareja, generacionales o escolares, entre otros. Por lo que se comprende que el conflicto siempre estará inmerso en la sociedad como parte de sus dinámicas.

Ahora bien, desde el trabajo social, el conflicto, como afirma Jiménez de Barros (1986), es todo aquello bajo lo que se evidencia intereses contrapuestos en dos personas o más que de alguna manera no han sido satisfechos y donde se busca comprender desde el equilibrio, el ajuste y la colaboración entre los sujetos internos del conflicto ya que se busca que este no sea perjudicial para el grupo y el individuo. Cabe resaltar que, dependiendo de la gestión de los conflictos y las necesidades de cada quien este podría ser negativo o positivo, ya que este puede ayudar a comprender la realidad desde una perspectiva diferente dependiendo del punto de vista.

La psicología desde esta disciplina se le ve como un estado doloroso, lo que se genera en las personas tensiones, deseos opuestos y contradicciones que pueden ser personales o sociales, donde se ve reflejado la resistencia y la reciprocidad que se nota en muchas de las ocasiones en el estrés. Lo que permite entender que el conflicto se construye entre las personas que permite de una manera eficaz una interacción cooperativa (Fuquen, 2003).

La familia desde una perspectiva antropológica no queda limitada a los parientes que conviven en un hogar, sino que la conforma una red de relaciones que implica, tanto a la unidad familiar (familia nuclear), como a la red familiar (familia extensa) (Justicia-Arráez, et al., 2020). En otras palabras, es una red de relaciones entre personas de diferentes edades con algún parentesco las cuales establecen compromisos y pactos que a lo largo de la vida van cambiando, sin importar si viven o no juntas, esto es importante en tanto se pueden considerar como recursos que apoyan las estrategias de afrontamiento de las madres la familia extensa y redes de apoyo.

Ahora bien, desde la comprensión del trabajo social la familia tiene una gran influencia en la forma que se desarrollan los grupos ya que esta puede repercutir en la trascendencia y cambios que tenga la humanidad en sí misma como entorno social. Entendiendo esto autores como Guerrini (2009) hacen énfasis en que la familia le da al individuo el sentido de pertenencia sobre su vida y responde a la estructura de la familia donde todo se rige por medio de fundamentos e interacciones entre los miembros de esta.

Desde la perspectiva sociológica se clasifica a la familia en: *tradicional*, en la cual existe una estricta diferenciación de funciones basadas en el sexo y la edad de sus miembros, el hombre trabaja mientras la mujer se encarga de los quehaceres del hogar. *Moderna*, en donde los roles son más flexibles y la autoridad es compartida por ambos cónyuges, *Semitradicional*, que recoge aspectos de los dos tipos anteriormente descritos, aunque el principal es que la mujer trabaja, pero también desempeña todo o casi todo el trabajo doméstico (Justicia-Arráez, et al., 2020). Cada una de estas formas de familia permiten reconocer las diversas maneras en las que el ser humano tiene la capacidad y oportunidad de tener una familia y adquirir tipos de responsabilidades diversas según la etapa de esta familia.

Desde la biología, según Vela (2015) la familia nace con el encuentro de dos seres humanos de sexo distinto que se unen con el fin primario de generar la reproducción y que tiene como fin último la conservación de la especie. Por ende, la concepción de familia se da desde este punto de vista como un instinto primitivo y de alguna manera como una especie de evolución dentro del entorno.

La familia desde la psicología vista desde el enfoque sistémico es “un sistema que se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo” (Ochoa, 2004, pág. 19, como se citó en Gallegos 2012). Esto implica que los miembros de la familia se influyen mutuamente unos sobre otros.

Antecedentes Investigativos

A continuación, se presentan los antecedentes de investigación que permiten sustentar el interés por esta problemática. Dichas investigaciones se presentan a nivel internacional, nacional y regional, organizadas en orden cronológico.

Internacionales

En el estudio "Estrés parental y evaluación del riesgo en familias en situación de riesgo psicosocial" de Gómez et al. (2014), se analizó el nivel de estrés parental y las estrategias de afrontamiento utilizadas por madres de familias en riesgo usuarias de los Servicios Sociales, así como la evaluación del riesgo y la evolución de las usuarias por parte de los profesionales. La muestra estuvo compuesta por 109 madres con expedientes activos de riesgo en los Servicios Sociales. Se utilizó un cuestionario estandarizado para evaluar el estrés parental y las estrategias de afrontamiento, y se recopiló información sociodemográfica y de intervención. Los resultados mostraron que las madres experimentaban altos niveles de estrés parental y utilizaban estrategias de afrontamiento desajustadas. Además, el estrés parental fue un factor relevante en la evaluación del riesgo y la evolución de las usuarias por parte de los profesionales. Los autores concluyen que es necesario incorporar programas específicos que trabajen el estrés parental y las estrategias de afrontamiento en estas familias para fortalecer las competencias parentales y optimizar el desempeño de sus funciones como madres y padres.

Martínez *et al.* (2016), en su investigación "Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura", plantearon como objetivo conocer las estrategias de afrontamiento familiar y su relación con la salud familiar. Para esto se realizó una revisión sistemática bajo la que se analizaron 23 estudios, en los que se encontró que los acontecimientos estresantes alteran el equilibrio dinámico familiar, de ahí la importancia de que la unidad familiar posea buenas estrategias de afrontamiento. Así mismo, permiten que las familias por medio de estrategias adecuadas mejoren sus condiciones de convivencia y vínculos personales. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento más utilizadas por las familias son las dirigidas a la búsqueda de información o a la búsqueda de apoyo familiar, social o espiritual.

Ziba et al (2017), realizaron un estudio con el objetivo de identificar las consecuencias de tener trabajo y familia, responsabilidades en mujeres iraníes, para ello se contó con 29 participantes, pero solo se realizó el estudio de 17 participantes a profundidad con una edad de 24 a 50 años de edad, a través de entrevistas individuales por medio de un muestreo intencionado. Se encontró que trabajar fuera del hogar les ayudaba en su situación familiar e individual en contextos económicos y sociales, dando a conocer que trabajan para asegurar el futuro no solo de sus familias si no garantizar además el bienestar de sus hijos. En conclusión, esta investigación enfatiza que las mujeres trabajan con el fin de equilibrar su estilo de vida y su familia.

El artículo "Violencia contra las niñas y los niños en México: una revisión de estudios y tendencias" de Carrillo-Urrego (2018), ofrece una revisión exhaustiva de la literatura académica relacionada con la violencia contra las niñas y los niños en México, en donde el autor identifica tres grandes tendencias en la investigación social sobre este tema, destacando la evolución de las estrategias metodológicas utilizadas a lo largo del tiempo. Los estudios pioneros sobre el tema emplearon principalmente estrategias cualitativas, mientras que los estudios más recientes han optado por enfoques cuantitativos. Sin embargo, señala la escasez de estudios que integren métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión más completa y matizada de la violencia contra las niñas y los niños en México, en donde los hallazgos de los estudios revisados revelan la gravedad y la extensión del problema de la violencia contra las niñas y los niños en México, subrayando la necesidad de una mayor atención y un enfoque integrado en la investigación y la acción social; además, el autor destaca la importancia de abordar este problema desde una perspectiva interdisciplinaria que permita comprender las complejas dinámicas sociales, culturales y estructurales que subyacen a la violencia contra las niñas y los niños en el contexto mexicano.

En el estudio longitudinal de 3 años llevado a cabo en Israel por Milevsky (2022), se buscó evaluar la asociación entre los estilos de crianza materna y paterna y las relaciones entre hermanos durante la transición de la adolescencia a la adultez emergente. El objetivo principal fue investigar cómo los diferentes estilos de crianza, específicamente autoritario, permisivo, autoritativo y negligente, se relacionan con el apoyo, la calidez y el conflicto entre hermanos; la muestra estuvo compuesta por 185 estudiantes universitarios, de los cuales se recopilaron datos en dos momentos diferentes para evaluar la evolución de las relaciones entre hermanos a lo largo del tiempo. Los resultados revelaron que tanto los estilos de crianza materna como paterna se relacionaron de manera significativa con diferentes aspectos de las relaciones entre hermanos, y que estos efectos

variaron según el género y la edad de los hermanos. Específicamente, se encontró que los estilos de crianza estaban asociados con niveles diferenciales de apoyo, calidez y conflicto entre hermanos. Además, se observó que los hermanos mayores reportaron menos conflicto y más apoyo que los hermanos menores, lo que sugiere la influencia de la dinámica familiar en las relaciones entre hermanos. En conclusión, este estudio resalta la importancia de evaluar la dinámica familiar y las relaciones entre hermanos durante la transición de la adolescencia a la adultez emergente, y sugiere que los estilos de crianza pueden tener un impacto significativo en la calidad de estas relaciones, brindando así una perspectiva valiosa para comprender el desarrollo de las relaciones familiares durante la transición a la adultez emergente.

La investigación de Huerta (2019), tuvo como objetivo analizar las redes de apoyo para el cuidado de los hijos de madres solteras universitarias en una carrera de ciencias y tecnología, cuya muestra estuvo compuesta por 8 estudiantes universitarias de nivel licenciatura, madres solteras, con edades entre 20 y 25 años, inscritas en la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México. Se utilizó la metodología de relatos de vida y se aplicaron entrevistas semi-estructuradas en profundidad para obtener datos biográficos de las participantes. Los resultados mostraron que la falta de una red de apoyo sólida y predecible para el cuidado de los hijos se convierte en el elemento central que determina la imposibilidad de las jóvenes para continuar con sus estudios universitarios. Además, algunas jóvenes viven situaciones de violencia dentro de su red de apoyo, lo que deslegitima socialmente su maternidad. En conclusión, el estudio destaca la importancia de implementar políticas y programas de apoyo para las madres solteras universitarias, con el fin de garantizar su acceso y permanencia en la educación superior y mejorar su calidad de vida y la de sus hijos.

La investigación "Comportamientos inadecuados, conflictos emocionales y estrategias de afrontamiento posibles en la etapa preescolar" realizada en Rumania por Suditu (2019), se centra en explorar los comportamientos inadecuados y los conflictos emocionales experimentados por niños en edad preescolar, así como en proponer estrategias de intervención para optimizar sus habilidades emocionales y sociales. El objetivo principal es destacar la importancia de programas de educación temprana que aborden el desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia. La investigación se llevó a cabo con la participación de niños en edad preescolar, así como de educadores y padres. Se implementó un enfoque cualitativo que involucró la observación directa de las interacciones y comportamientos de los niños, así como la recopilación de datos a través de

entrevistas y cuestionarios; en este sentido, los resultados revelaron la necesidad de que los adultos que rodean a los niños presten atención a sus emociones, faciliten la expresión emocional y fomenten la resolución de conflictos de manera constructiva. Además, se concluyó que la implementación de programas específicos para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales desde la primera infancia es crucial para el bienestar emocional a largo plazo y la adaptación exitosa a la vida adulta. Esta investigación destaca la importancia de abordar las necesidades emocionales de los niños en edad preescolar y proporciona orientación valiosa para educadores y padres en la promoción de un desarrollo emocional saludable en esta etapa crucial.

Reyes *et al.* (2020), en su artículo “Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica”, realizaron una revisión de 55 artículos de investigación en los cuales se encontró que las situaciones adversas y las diferencias dentro de las familias generan un desequilibrio de la dinámica familiar y, por ende, se generan diversos conflictos que en caso de no ser resueltos terminan por romper a la familia y su núcleo. Asimismo, se entiende entonces que las estrategias de afrontamiento median entre los estresores y la salud de la familia como grupo y de sus integrantes individualmente.

Victorino *et al.* (2020), con su artículo estrategias de afrontamiento familiar y la prevalencia del consumo de alcohol en adolescentes de secundaria, en el cual se tuvo como objetivo determinar que tipo de estrategias de afrontamiento utilizan las familias de los adolescentes que consumen alcohol en el transcurso de la problemática. Para esto se contó con una muestra de 171 estudiantes de secundaria aplicando a la familia el Cuestionario de afrontamiento familiar. En dicha investigación se encontró que dentro de estas familias no se cuenta con estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos lo que por ende, hace que los adolescentes encuentren un refugio o solución en aspectos negativos como el alcohol.

La investigación realizada por Walker y Stein (2021), tuvo como objetivo examinar el papel de la responsabilidad materna y el aprecio materno en la comprensión de los sentimientos de estigma familiar y el bienestar psicológico entre adultos jóvenes hijos de madres diagnosticadas con trastornos del estado de ánimo. El estudio incluyó a 172 adultos jóvenes, en su mayoría mujeres blancas con una edad promedio de 23 años, la mayoría de los cuales estaban empleados y tenían un título universitario. Más de la mitad de los participantes indicaron que vivían con su madre. Los datos se recopilaron a través de una encuesta en línea, y se encontró que los informes de responsabilidad materna diferían significativamente según la situación de convivencia, con

aquellos que vivían con su madre reportando niveles más altos de responsabilidad materna. Además, los informes de aprecio materno diferían según el diagnóstico de la madre, con niveles más altos de aprecio informados cuando la madre tenía trastorno depresivo persistente o trastorno depresivo mayor en comparación con el trastorno bipolar. Los análisis correlacionales mostraron una correlación positiva significativa entre la responsabilidad materna y el aprecio materno; además, los hallazgos sugieren que el aprecio materno desempeña un papel crucial en mitigar el impacto del estigma familiar en el bienestar psicológico de los hijos adultos jóvenes. Sin embargo, se señaló que la baja tasa de respuesta de los participantes y la homogeneidad de la muestra en cuanto a raza y nivel educativo podrían limitar la generalización de los resultados, y se recomienda replicar el estudio con muestras más grandes y diversas, así como realizar investigaciones longitudinales para comprender las relaciones causales entre las relaciones madre-hijo, el estigma familiar y el bienestar psicológico en esta población.

La investigación realizada por Phiri, Moyo y Adebajo (2021), tuvo como objetivo comprender los factores estresantes experimentados por estudiantes universitarias embarazadas y no casadas en Sudáfrica, así como las estrategias de afrontamiento utilizadas por ellas para hacer frente a estos factores. El estudio se llevó a cabo en el Campus Howard de la Universidad de KwaZulu-Natal, en Sudáfrica, y se utilizó un diseño de investigación cualitativa, con un enfoque en el análisis temático de los datos. Los participantes fueron reclutados mediante muestreo de bola de nieve y consistieron en estudiantes mujeres que cumplían con ciertos criterios de inclusión, como estar embarazadas o en el período puerperal, ser solteras y estar dispuestas a discutir sus experiencias de embarazo, en donde se recurrió a entrevistas en profundidad que se llevaron a cabo en un entorno privado y tranquilo, y se utilizaron preguntas abiertas para fomentar la interacción libre. Los resultados revelaron seis temas principales, que incluyeron la reacción de los padres al embarazo, el manejo de la carga académica, las limitaciones financieras, los problemas de relación con las parejas masculinas, las experiencias de estigma social y las experiencias inesperadas de embarazo y ajuste. Estos hallazgos proporcionaron una visión profunda de las experiencias de las estudiantes embarazadas no casadas y resaltaron la importancia de abordar las necesidades específicas de este grupo de población para mejorar los resultados de salud materna e infantil.

La investigación llevada a cabo en Polonia por Borecka-Biernat, Barani, y Szmigielska (2022), tuvo como objetivo principal identificar los factores familiares asociados con las estrategias de afrontamiento agresivas y orientadas a la tarea en adolescentes en situaciones de conflicto social.

Para ello, se trabajó con una muestra de 893 adolescentes de entre 13 y 15 años, y se empleó el análisis discriminante para determinar los indicadores familiares de la predictividad de las estrategias de afrontamiento agresivas y orientadas a la tarea. Los participantes completaron cuestionarios que evaluaban las actitudes parentales, así como las estrategias de afrontamiento en situaciones de conflicto social. Los resultados obtenidos revelaron que la actitud inconsistente, de autonomía y exigente del padre, junto con la preferencia de los padres por estrategias agresivas o orientadas a la tarea en situaciones de conflicto social, estaban relacionadas con la tendencia hacia estrategias agresivas o orientadas a la tarea en los jóvenes. En resumen, se encontró que una combinación específica de variables familiares constituía los discriminantes que predecían en cierta medida las estrategias agresivas y orientadas a la tarea en adolescentes en situaciones de conflicto social, lo que respalda la hipótesis planteada. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para padres, educadores y profesionales de la salud mental que trabajan con adolescentes, ya que resaltan la influencia de las actitudes parentales en las estrategias de afrontamiento de los jóvenes en situaciones de conflicto social.

Nacionales

Macías et al. (2013), en su artículo de investigación Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, plantearon como objetivo reconocer a las estrategias de afrontamiento que adoptan las familias en el desarrollo de las problemáticas familiares ocasionadas por presencia de estrés psicológico en los miembros. Para esto, se realizó una revisión sistemática bajo la cual se identificó que las familias suelen desarrollar con el paso del tiempo estrategias de afrontamiento básicas que permiten recomponer de alguna manera la forma en que se dan las interacciones familiares y el sostenimiento de los vínculos.

La investigación realizada por Escobedo, Hernández, Estebané, y Martínez (2016), tuvo como objetivo determinar, a través de un modelo de ecuaciones estructurales (MEE), en qué medida variables como la conflictividad familiar, el estrés y las estrategias de afrontamiento predicen el comportamiento violento en adultos jóvenes. Para ello, se llevó a cabo un estudio descriptivo-correlacional transversal con análisis multivariado, en el que participaron 291 personas (68% mujeres) de estratos socioeconómicos medios de la ciudad de Bogotá, obtenidos a través de un muestreo en bola de nieve. Los participantes debían ser adultos legales con habilidades de

alfabetización y haber firmado el consentimiento informado, en donde se utilizó un cuestionario de características sociodemográficas y una evaluación de factores asociados a la violencia interpersonal, diseñado ad hoc y validado por tres expertos. Los resultados obtenidos a través del MEE indicaron que la suma de expresiones de violencia en la familia, la percepción de conflicto familiar, el estrés y algunas estrategias de afrontamiento explican la varianza de la violencia en un 68%, con indicadores de bondad de ajuste óptimos. Las conclusiones sugieren que el conflicto familiar y las manifestaciones expresas de violencia en el entorno familiar, sumadas al estrés de las personas, pueden desencadenar la intención de infligir daño hacia las personas o cosas inmersas en dichos contextos, si no se cuentan con los recursos de afrontamiento adecuados. Se destaca la necesidad de desarrollar nuevos estudios para consolidar el potencial explicativo del modelo formulado

Otro estudio importante es el desarrollado por Parra (2018), en su trabajo estrategias de afrontamiento en las familias colombianas desde el año 2000 al 2017: un análisis sistemático de literatura. En este se realizó una revisión sistemática a 50 artículos de investigación en los que se encontró que el sistema familiar interpreta las situaciones de manera particular en cada época, evidenciando así, el tipo de estrategia recurrente, siendo evidente que en las familias colombianas sobresalen las centradas en la emoción. Por lo que se reconoce entonces que las familias cuentan con la capacidad de afrontar las problemáticas cotidianas del núcleo familiar y todo lo que estas comprenden.

Pabón (2019), en su trabajo de investigación: exploración de estrategias de afrontamiento en padres de familia en duelo por muerte de hijo/a adolescente 15 a 19 años, se realizó una revisión sistemática bajo la cual se toman diversos artículos de investigación permitiendo establecer que, dentro de las familias cuando se presentan situaciones de duelo por pérdida de un hijo suele generar una brecha de comunicación entre los miembros restantes de la familia, sobre todo en los padres, esto debido a los posibles sentimientos de culpa, soledad y desilusión que se generan por la situación.

Echeverri (2021), desarrolló un proceso de investigación el cual se plasma en su trabajo Estrategias de afrontamiento ante conflictos familiares usadas por cuidadores que tienen niños y/o niñas con discapacidad cognitiva en una Institución Educativa de la ciudad de Pereira, en el cual se tuvo como objetivo examinar las estrategias de afrontamiento en esta población. Para esto se

desarrolló un ejercicio por medio de reportes y observación en el se evidenció una oportunidad de mejora en las dinámicas relacionales de este tipo de familias.

Regionales

Por otro lado, la investigación "Experiencias de castigo físico en familias de la región de la Orinoquía colombiana" de Rojas-Silva y Perdomo-Vargas (2019), tuvo como objetivo de la investigación fue analizar las narrativas sobre el castigo físico elaboradas por adolescentes y sus madres, con el fin de descubrir las consecuencias asociadas a este tipo de acciones, sirviendo como referente para futuras investigaciones o planes de intervención en la región. Se seleccionaron 20 diadas participantes (madre e hijo) mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó una ficha de caracterización familiar y se aplicaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a madres y adolescentes. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes asociaban el castigo físico con golpes, describían la ira y la tristeza como desencadenantes emocionales de su uso y referían a la madre como la principal castigadora. Además, se percibía un alto grado de aceptación hacia la implementación del castigo, reflejando la vigencia y posible perpetuación de esta práctica en la crianza. En conclusión, el estudio proporciona una comprensión detallada de las representaciones sociales del castigo físico en la crianza en la región de la Orinoquía colombiana, lo que puede ser fundamental para el desarrollo de estrategias de intervención y prevención en el ámbito familiar

Ríos y Alférez (2020), en su trabajo de investigación "Estrategias de afrontamiento frente al estrés relacionado con el trabajo en casa, en mujeres adultas cabeza de hogar de Villavicencio", plantearon como objetivo determinar las estrategias de afrontamiento que permiten a las madres de familia afrontar el estrés dentro del hogar. Para esto se realizó una revisión literaria por medio de la cual se encontró que, las mujeres cabeza de familia suelen aferrarse a sus emociones y sentimientos ya que estos les permiten tener motivación y disciplina frente a su responsabilidad como madres y las condiciones bajo las que viven. Así mismo, el ser una persona que debe trabajar y ser madre soltera suele ser más complejo debido a la aparente ausencia de apoyo.

Después de revisar investigaciones relacionadas con las estrategias de afrontamiento en madres jóvenes universitarias, destaco el estudio en Villavicencio de Gómez-Gómez (2021), titulada "Narrativas materno-filiales de violencia intrafamiliar y sus estrategias de afrontamiento".

El objetivo de la investigación fue explorar las narrativas de una madre y su hija que fueron víctimas de violencia intrafamiliar, así como identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por ambas para superar esta situación, en donde las participantes del estudio fueron una madre y su hija, quienes fueron entrevistadas en profundidad. El método implementado fue de tipo cualitativo, permitiendo una comprensión profunda de las experiencias de las participantes, reflejando resultados que revelaron las diversas formas de violencia experimentadas, las consecuencias emocionales a nivel personal y familiar, los significados atribuidos a la violencia intrafamiliar y las estrategias de afrontamiento utilizadas para salir del ciclo de violencia. Las conclusiones resaltaron la importancia de brindar apoyo psicológico a las participantes, así como la necesidad de continuar investigando en este campo para proporcionar ayuda a otras personas que hayan vivido situaciones similares. Este estudio ofrece una valiosa contribución al entendimiento de las estrategias de afrontamiento en madres e hijas que han enfrentado la violencia intrafamiliar.

Metodología

La lógica del conocimiento se aprecia en la medida en que sea coherente desde una perspectiva epistemológica, teórica y práctica, puesto que como afirma Gonzales (2017), la investigación cualitativa busca comprender "*la realidad natural de los sujetos y el significado que estos atribuyen a sus experiencias*" (p. 131). Esta metodología permite interpretar diversas construcciones dentro de un contexto, facilitando la comprensión de los fenómenos desde la perspectiva de los participantes. Además, posibilita la descripción basada en las experiencias narradas por un grupo de individuos; y para llevar a cabo este proceso, se emplean herramientas que respaldan el trabajo de investigación, lo que nos lleva a utilizar el enfoque cualitativo narrativo en este estudio.

La metodología cualitativa aplicada en esta investigación, según la definición de Jiménez-Domínguez (citado en Salgado, 2007), se fundamenta en la idea de que el mundo social se comprende a través de los significados, donde la intersubjetividad es un elemento esencial y un aspecto clave para comprender reflexivamente estos significados sociales. Por lo tanto, la realidad social se conoce a través de significados que se construyen de manera intersubjetiva. En este contexto, el objetivo de la investigación cualitativa es dar sentido a lo intersubjetivo y relacionarlo con la acción, lo cual implica una comprensión profunda de las definiciones y significados de las acciones tal como se presentan en el contexto social.

El método narrativo es una aproximación empleada en la investigación cualitativa que se basa en la recopilación y análisis de narrativas o historias personales de los participantes (Landín & Sánchez, 2019). Esta metodología tiene como objetivo comprender y comunicar las experiencias humanas a través de las voces y perspectivas de las personas involucradas. Como lo expresan Arias & Alvarado (2015):

"Narrar implica dar forma a lo vivido mediante palabras, transformando ideas y emociones en un proceso de resignificación de las experiencias. Esto implica otorgar sentido a la propia historia al renombrar y recrear una serie de acontecimientos que no siguen necesariamente un orden cronológico y objetivo, sino que se entrelazan en un marco lógico y subjetivo que refleja la configuración particular y compleja de las vivencias" (p. 2).

Las narrativas nos permiten capturar de manera completa y enriquecedora las experiencias personales de las madres. Estas historias personales no solo revelan las estrategias de afrontamiento utilizadas, sino también cómo las madres las interpretan y comprenden; además, contextualizan estas estrategias de afrontamiento dentro de la vida de las madres estudiantes, considerando sus responsabilidades familiares, limitaciones de tiempo y redes de apoyo disponibles. Estos contextos son relevantes, ya que influyen en las estrategias de afrontamiento elegidas y en su efectividad.

Técnicas e instrumentos

Para la realización de la investigación se considera relevante utilizar la técnica de entrevista semiestructurada, lo cual según Díaz, et. al (2013), tiene flexibilidad frente a la recolección de información y el abordaje del individuo. Con esta técnica se busca recopilar información de todas las categorías y poder llegar a la subjetividad del individuo. Además, con esta técnica se busca obtener a través de la indagación de cada una de las categorías, elementos que podrían ser esenciales para la organización y el análisis de la información.

De manera que la herramienta a utilizar dentro del proyecto investigativo fue aplicada de forma simultánea permitiendo contribuir a la validación interna de la investigación. Con esta técnica se posibilita ahondar en las categorías específicas para la investigación, así mismo potencializar la veracidad y confiabilidad de la información obtenida.

Finalmente, el análisis de la información fue de tipo contenido, ya que según Cabero et al. (1996), afirma que este permite “evidenciar y organizar el contenido que se recopile de los procesos de entrevista y así poder decodificarlos para la conveniencia de la investigación” (p. 1). De esta manera se lograrán identificar las diversas actitudes y creencias que se generen dentro de la temática de investigación.

Participantes

Se tiene en cuenta una muestra intencional propia de la investigación cualitativa, que posibilita delimitar la población según las necesidades internas de la investigación, de modo que el subgrupo es escogido de 4 participantes de acuerdo a los criterios de inclusión o exclusión, no por datos estadísticos, presentando así un papel esencial para la selección de los participantes, los cuales

cuentan con características que resultan convenientes para el proyecto investigativo (Hernández y Fernández, 2014).

Dado nuestro interés por conocer las dinámicas y el desarrollo de estrategias de las madres estudiantes con sus hijos, surge la motivación de buscar en la Universidad Santo Tomás a estudiantes de psicología con hijos. Para esto, se realizó contacto con diferentes docentes para ir al salón de clases y preguntar si había madres estudiantes que quisieran participar de esta investigación. Siguiendo esto, se tuvieron en cuenta cuatro madres estudiantes, las cuales cumplían con los criterios de inclusión.

Estos criterios se seleccionaron para identificar y comprender las estrategias de afrontamiento frente a los conflictos que se presentan en el vínculo madre e hijo, dado que no se encuentra información sobre cómo se desarrollan las estrategias de afrontamiento de una manera comprensible y reflexiva en las madres estudiantes de psicología de la Universidad Santo Tomás. Dentro de los criterios de inclusión se consideran los siguientes:

Madres que estudien en la Facultad de psicología de la universidad Santo Tomás de Villavicencio ya que surge la curiosidad de que por ser estudiantes en psicología influya la comprensión y reflexión del desarrollo de las estrategias de afrontamiento ante los conflictos dando así un plus al buen manejo de los conflictos, teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

Madres con hijos en la etapa de infancia (2 a 12 años).

Madres adultas jóvenes que se encuentren entre 18 a 24 años de edad

Madres que vivan en la ciudad de Villavicencio.

Madres que convivan con sus hijos.

Procedimiento

Para llevar a cabo la investigación se tuvieron en cuenta cuatro fases que se mencionan a continuación:

Acercamiento o familiarización del contexto

Se buscaron diferentes docentes que dicten clases en la Universidad Santo Tomás para acudir al salón de clase y preguntar si hay madres estudiantes que quisieran participar de esta

investigación, se explicó previamente el proyecto de investigación y sus objetivos. Siguiendo esto, se seleccionaron cuatro madres estudiantes según los criterios previamente expuestos, quienes al ser estudiantes universitarias asumían una responsabilidad del cuidado de sus hijos, además de corresponder a sus obligaciones académicas y formativas, lo cual supone una mayor carga de estrés frente a otras madres no estudiantes. Una vez hecho esto, se dio paso a un acercamiento para conocer a las estudiantes de manera que ellas puedan manifestar cómo se sienten, luego de esto se les presenta el consentimiento informado para ser diligenciado por ellas.

Recolección de información

La información se recoge por medio de la entrevista a profundidad a cuatro estudiantes madres. Esto se lleva a cabo de manera presencial en la Universidad Santo Tomás para un mayor acercamiento, acatando las normas de bioseguridad (Ver anexo 1).

Sistematización y análisis de la información

De acuerdo con la previa categorización de las preguntas en la entrevista, se tuvo en cuenta sistematizar e interpretar la información recogida en la entrevista semiestructurada, para esto se transcribe cada una de las entrevistas realizadas, destacando del texto las unidades de análisis a partir del soporte brindado por el programa Atlas.Ti, para así codificar la información según las categorías de análisis definidas.

Socialización de devolución de la información a los participantes

Se socializarán los resultados obtenidos a partir de la comparación entre las teorías utilizadas y lo hallado, se realizó de manera virtual de acuerdo con la contingencia sanitaria ocasionada por el Covid-19.

Como presentación del diseño metodológico se propone la siguiente tabla que contiene los objetivos específicos, categorías y técnicas a realizar en esta investigación:

Tabla 1.*Diseño metodológico*

Objetivos específicos	Categorías	Técnicas
Conocer la relación maternofilial de las madres estudiantes de psicología de la Universidad Santo Tomás de Villavicencio.	Relación materno filial	Entrevista semiestructurada
Identificar los conflictos en la relación maternofilial de las madres estudiantes de la universidad Santo Tomás Villavicencio.	Conflictos materno filiales	Entrevista semiestructurada
Interpretar las estrategias de afrontamiento que utilizan las madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás, frente a los conflictos con sus hijos.	Estrategias de afrontamiento	Entrevista semiestructurada

Consideraciones Éticas

Koepsell y Ruiz (2015), mencionan que dentro de los deberes de los investigadores, es necesario tener en cuenta el consentimiento de los participantes. Por otro lado, los investigadores deben tener las habilidades y bases teóricas, la investigación no debe causar ningún tipo de daño físico y psicológico de los participantes y estarán en la completa libertad de retirarse o permanecer en la investigación si así lo desea y finalmente se tiene en cuenta la confidencialidad y respeto de la información.

A la vez se tiene en cuenta que las consideraciones se diseñan de acuerdo con rigurosos parámetros y protocolos, de lo cual cada investigador debe estar calificado para dicha investigación. Se debe respetar, salvo en los casos que la ley otorga, los espacios privados e intimidad de los participantes y por ningún motivo serán obligados a participar de la investigación. Por último, los participantes tienen derecho a conocer los resultados, de manera que deben ser entregados por los investigadores.

Dicho lo anterior, se tiene en cuenta en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012 de la Constitución colombiana que se basa en los datos recogidos de los participantes por el profesional de los cuales deben ser protegidos, no se divulgará y únicamente serán utilizados a fines pertinentes de la investigación.

Por otro lado, y no menos importante, se tiene en cuenta la ley 1090 del 2006 del ejercicio del psicólogo, que dicta el código deontológico y bioético, que se basa en la formación para ejercer la profesión del psicólogo en el territorio nacional. Asimismo, cumple las funciones del reglamento que responden al cumplimiento de las leyes oportunas a la práctica de la psicología en Colombia, ya que el no cumplimiento y la mala práctica puede llegar incurrir en procesos legales, ocasionando sanciones tales como advertencias verbales, hasta la suspensión del ejercicio profesional de las cuales operan dependiendo de las instalaciones administrativas a las que se deban efectuar.

Cabe señalar que la investigación no presenta efectos o daños de corto o largo plazo previsibles, pero si el participante desea retirarse está en todo su derecho de hacerlo de acuerdo a la resolución 8430 de 1993. De este modo, el investigador debe ser riguroso proporcionando información de los beneficios, del manejo de las herramientas y riesgos, entre otros que mantengan la completa seguridad del participante. Las herramientas utilizadas deben ser regidas por el código deontológico del psicólogo partiendo de los principios de los que se rigen.

Como se mencionó anteriormente los participantes no tendrán ningún tipo de daño físico y psicológico durante los respectivos procesos de la investigación, de acuerdo con la ley 1090 del 2006 en la cual se determina el ejercicio del psicólogo. Es importante aclarar que si es pertinente en un momento dado del proceso de la investigación, los investigadores podrían hacer contención emocional y/o primeros auxilios psicológicos con los participantes. Cabe aclarar que no se busca intervenir dentro de la investigación, sino que se utiliza como un recurso psicológico en el momento del proceso de recolección de la información.

Es importante además para nuestra investigación, El Código de Núremberg, el cual se redactó como un conjunto de normas para proteger al ser humano en la investigación; estos principios son: el consentimiento voluntario del sujeto humano es absolutamente esencial; la investigación debe realizarse con la finalidad de obtener resultados fructíferos para el bien de la sociedad que no se puedan conseguir mediante otros métodos o estudios y no debe ser recogida al azar ni ser de naturaleza innecesaria; la investigación debe ser conducida de manera tal que evite todo sufrimiento y daño innecesario, ya sea físico o mental; ninguna investigación debe ser conducida donde hay una razón a priori para asumir que puede producir la muerte o daño irreparable; el grado de riesgo tomado no debe exceder el determinado por la importancia humanitaria del problema a ser resuelto; se deben proveer las precauciones adecuadas y tener facilidades óptimas para proteger al sujeto con probabilidad de la más remota posibilidad de lesión, incapacidad o muerte; la investigación debe ser conducida únicamente por personas calificadas; durante el curso de la investigación el sujeto humano debe tener la libertad de poner fin a éste, si ha llegado al estado físico o mental donde la continuación le parece imposible; durante el curso de la investigación, quien la realiza debe estar preparado para interrumpirla en cualquier momento, si tiene razones para creer que la continuación puede resultar en lesión, incapacidad o muerte para el sujeto (Bergés & Torres, 2014).

Resultados

En este apartado se presenta la narración de las cuatro participantes que se encuentran entre la edad de 20 a 24 años, de acuerdo con la temática y criterios de inclusión de las entrevistas realizadas. Para esto, se realizó una matriz de resultados que será ubicada en Anexos. Las interpretaciones que se generaron de la matriz serán expuestas a continuación para cada categoría, las cuales se ubicarán en algunos casos agrupando varios relatos que dan cuenta de la categoría y de la cual se establecerá una interpretación, según cada una de las participantes. En el proceso de análisis de resultados desde la categorización, emerge una categoría denominada Apoyo Familiar, la cual alimenta la comprensión de las estrategias de afrontamiento de los conflictos materno-filiales; dicha categoría será abordada también. Adicionalmente, para efectos de salvaguardar la confidencialidad de las participantes, se les asigna a cada una un pseudónimo.

Tabla 2.

Matriz de Categorización

Categorías	Relatos	Interpretación
Relación materno-filial	<p>ROSA: Mi mamá, mis tíos y mi abuelita por parte de mamá formaron parte de la familia con la que crecí. Ellos fueron como los que hicieron el rol de papá, ya que mi papá se fue cuando yo tenía unos 5 años. La relación con ellos siempre ha sido muy cercana.</p> <hr/> <p>ROSA: "Es una relación muy bonita, o sea que él depende 100% de mí todavía, es muy pequeño, entonces creo que hasta el momento he hecho una buena labor como mamá."</p>	<p>Las interpretaciones que emergen del análisis de los resultados, se encuentra que Rosa menciona que su familia extendida, incluyendo a su mamá, tíos y abuelita, desempeñaron un papel importante en su crianza, especialmente después de que su papá se fuera cuando era joven.</p> <p>Esto sugiere que la relación con su hijo podría estar influenciada por su propia experiencia de crecimiento, donde otras figuras familiares cumplieron roles paternos. Por otro lado, en su relato se le da importancia a la forma en la que es reiterativa en la corrección de su hijo, denotando cierto nivel de control sobre el comportamiento de éste en torno a sus faltas, en donde además es posible que su enfoque en la corrección refleje un intento de evitar que su hijo</p>

Tabla 2*Continuación*

	cometa los mismos errores que ella sintió que cometió en su propia juventud; en esa medida, su énfasis en la disciplina podría representar un deseo de proteger a su hijo de consecuencias negativas.
MARGARITA: "Mi abuela y mi abuelo, que para mí son mis padres. Ellos fueron pilares en mi crianza."	Margarita refiere que los padres son de crianza, describe a su abuela y abuelo como sus padres, lo que indica una relación muy estrecha con ellos.
MARGARITA: "Muy bien. Muy bien. Realmente creo que pues ellos saben que soy su mamá, pero saben que también soy su amiga, soy su confidente, soy su recochera."	Destaca que es amiga y confidente de sus hijos, lo que sugiere una comunicación abierta, no autoritaria, en su relación con sus hijos, lo cual podría influir en su capacidad para afrontar los desafíos en su rol de madre, lo cual demuestra que el apoyo de sus abuelos podría también significar que ella siente una obligación de corresponder ese apoyo cuidando bien de sus propios hijos. Por otro lado, Margarita se centra en la relación que se genera con su hijo en torno a la alimentación, la cual termina siendo marcada por una visible dependencia del hijo a que ella esté presente y lo convenza de alimentarse, lo cual permite comprender que habilidades para cultivar la amistad con sus hijos demuestran inteligencia emocional y deseo de evitar la disfunción que ella misma experimentó con su madre biológica.
AZUCENA: "Muy buena, en todo."	Azucena menciona tener una relación "muy buena, en todo" con su hijo, lo que sugiere una homogeneidad afectiva en todas las áreas, relación armoniosa en

Tabla 2*Continuación*

	general, siendo esta armonía general que describe Azucena en su relación con su hijo una visión que podría estar evitando abordar la conflictividad presente en su maternidad.
ORQUÍDEA: Después de los nueve años viví solamente con mi mamá y mis tres hermanos y luego ya mi mamá consiguió pareja, se separó de otra pareja y así."	Orquídea experimentó cambios en la estructura familiar debido a parejas y separaciones. A pesar de las dificultades, parece estar tratando de mantener una relación cercana con su hija, incluso cuando el padre de la niña está ausente temporalmente.
ORQUÍDEA: Bien, lo llevamos muy bien."	Orquídea relata una situación más compleja, donde vivió con su mamá y luego. En ese orden de ideas, Orquídea parece consciente de las necesidades cambiantes de su hija a medida que crece y de los desafíos de equilibrar su rol como madre y proveedora; en esa vía, su disposición a buscar apoyo sugiere que posee recursos internos positivos para afrontar su situación familiar compleja.
ORQUÍDEA: Sí, se fue con otra señora y volvió con el tiempo. Y trato de arreglar las cosas con mi mamá, pero ella no quiso entonces..."	
ORQUÍDEA: Cuando llega el Papa. Está a los siete días y el me colabora. Pero ya son 15 días que solamente estamos las dos."	
ORQUÍDEA: Solita sí.	
ORQUÍDEA: Pues de eso sí, todos los días, de cómo le fue a ella también.	

Tabla 2*Continuación*

Conflictos filiales	materno-	<p>ROSA: Durante mi adolescencia, tuve muchos conflictos con mi mamá debido a nuestras diferencias en creencias religiosas. Ella estaba muy involucrada en la iglesia, mientras que yo quería hacer cosas que iban en contra de esas creencias. Hubo choques constantes, y nuestras relaciones se volvieron complicadas.</p>	<p>Rosa experimentó conflictos significativos con su madre durante su adolescencia debido a diferencias en creencias religiosas. Este conflicto ilustra cómo las discrepancias en valores fundamentales pueden generar tensiones en la relación madre-hija.</p> <p>La adolescencia ya es una etapa de cambios y desafíos, y la lucha entre las creencias religiosas de la madre y las acciones de la hija aumentó la complejidad de la relación. Rosa se vio atrapada entre su deseo de explorar y su madre que intentaba imponer restricciones basadas en sus creencias religiosas, lo cual podría haber tenido un impacto duradero en la forma en que Rosa aborda la crianza de su propio hijo y cómo maneja las diferencias generacionales, puesto que el conflicto entre Rosa y su madre en la adolescencia se dirige hacia el desarrollo de habilidades de negociación y compromiso que ahora hace parte de su repertorio de recursos para el abordaje de los conflictos en los que se ve involucrada.</p>
		<hr/> <p>ROSA: Recuerdo que mi mamá no me permitía hacer ciertas cosas que mis amigos del colegio hacían porque según nuestras creencias religiosas, estaban prohibidas. Esto resultó en conflictos frecuentes entre nosotros.</p>	
		<hr/> <p>ROSA: "Cuando en mi relación con el papá está como regular, que ve que discutimos bastante, él toma una posición de desobediencia."</p>	
		<hr/> <p>ROSA: "Pero por qué eres así? Porque te estás volviendo cochino. Porque te estás volviendo desobediente."</p> <hr/>	

Tabla 2*Continuación*

<p>MARGARITA: "Eso se incrementó porque era agresiva con el niño, tristemente y hoy en día lo reconozco y fue horrible. Recién nacido, como que sí lo quería, pero no, o sea, como que la responsabilidad tan grande que sentía era abrumadora para mí y pues él se la pasa trabajando, estaba afuera, entonces era yo sola con él. Aparte también había muchos comentarios, este donde me catalogaban como una persona floja, como no, como lo peor de lo peorcito que pudo conseguir ese hombre en su vida."</p>	<p>Por otro lado, Margarita describe una experiencia inicialmente complicada en su rol de madre, donde experimentó irritabilidad y agresividad hacia su hijo recién nacido, en donde se llegó a cuestionar el hecho de haber querido o no tenerlo, lo cual demuestra una situación crítica que se traslada a su relación maternofilial. Esto ilustra cómo el estrés y las demandas de su maternidad pueden llevar a conflictos internos y a dificultades en la relación con su hijo que provienen del impacto que el ser madre le generó en su vida. Además, la presión social y los comentarios negativos de terceros agregan una capa adicional de estrés, y es en esta situación descrita donde la relación con su hijo se ve afectada por su propia percepción de ser etiquetada como "floja" o inadecuada como madre.</p>
<p>MARGARITA: "Ella normalmente me hace mala cara, pero una cara fea. Entonces, mamá tu no me quieres, mamá tu no juegas conmigo, mamá tu eres amargada, tu eres mala mamá. Y cosas así, y yo bueno, ojo, cuidado."</p>	<p>Identifica las emociones de sus hijo en diferentes situaciones. Lo que es importante para la comprensión y manejo del vínculo.</p>
<p>MARGARITA: "Porque yo creo que por medio de tanta irritabilidad que tenía, por consecuencia de todas las frustraciones y situaciones que estaba viviendo en el momento, no encuentro otra razón..."</p>	<p>Esta experiencia inicial se interpreta como un elemento que influye en su estilo de crianza y en sus estrategias de afrontamiento posteriores, donde se subraya la necesidad de requerir un apoyo práctico y emocional para aliviar la carga y prevenir el desarrollo de conflictos violentos.</p>

Tabla 2*Continuación*

<p>AZUCENA: "Si, estresante, eh también tuve conflicto pues con mi mamá, porque ella me decía que yo era muy dura con él pues porque yo lo obligaba a comer, pero pues a mí me angustiaba que él pasaba el desayuno; no desayunaba, el almuerzo tampoco entonces a mí me angustiaba y teníamos como choque con mi mamá porque ella me decía que yo era muy dura, pero yo le decía que necesitaba que el niño comiera, porque necesitaba que él se le alimentara, porque me angustiaba que no comiera."</p>	<p>Azucena enfrenta conflictos con su madre relacionados con la alimentación de su hijo. La preocupación de Azucena por la alimentación de su hijo choca con la percepción de su madre de que está siendo demasiado estricta. Esto destaca cómo las diferencias de opinión sobre la crianza pueden generar tensiones intergeneracionales, en donde el enfoque protector de Azucena hacia la nutrición de su hijo, aunque generador de conflicto, demuestra su profundo cuidado por el bienestar del niño, sin hacerse evidente una manera para flexibilizar la manera para corregir los comportamientos. Igualmente la transposición de los conflictos a la comida. Por otro lado, Azucena también busca ayuda médica, lo que sugiere que está dispuesta a buscar soluciones y estrategias externas para abordar los desafíos de la crianza, siendo una dinámica que repercute en cómo ella concibe la relación con su madre, ya que ambas tienen perspectivas diferentes sobre lo que es mejor para el niño.</p>
<hr/> <p>AZUCENA: Lo que te digo, le he dado vitaminas, que le de suplementos que eso le abre el apetito, lo lleve, un tiempo que lo lleve al endocrinólogo porque yo sentía él era muy pequeñito para la edad que él tenía, pero pues el endocrinólogo me dijo que era ningún problema de huesos, ni nada, de crecimiento si no que era ya genético, pues el papá es pequeño, pues él iba a ser pequeño. Y pues a veces intento ser paciente y decirle hijo come por favor, o come si no, no vas, así yo lo he intentado con él."</p>	<p>La madre tiene la capacidad de diferenciar y revisar si es una situación de salud física y como afecta el ánimo y la relación.</p>

Tabla 2
Continuación

AZUCENA: Si, en el tiempo que él ha estado vomitado, yo le decía ¿Por qué?, él me decía que el sentía que la comida se le quedaba acá (en el pecho), entonces yo le dije eso al médico, es que él me dice que la comida se le queda acá (en el pecho), entonces a él le hicieron un, como TAC, para a ver si era que tenía esto, el sistema digestivo, esta parte como muy delgadito y no le bajaba la comida, pero todo le salí normal, todo le salía normal, eso me lo decía en ese tiempo que vomitaba, porque yo le decía ¿Por qué te vomitas?, ¿por qué devuelves la comida?, mamá porque yo siento que la comida me queda acá, pues ahí fue cuando le dije al médico, le hizo un examen, una radiografía, le miro, me decía que no él tenía todo normal, que no tenía nada extraño, ni una obstrucción, ni nada y ya ahorita me dice que pues que ya está lleno, pero yo he intentado ampliarle la porción..."

ORQUÍDEA: Sí, fue difícil. Mi mamá estaba. Había tenido recién a una de mis hermanas y estaba muy pequeñita y la otra también estaba muy pequeñita. O sea, una tenía dos años, la otra estaba recién nacida. Yo tenía nueve hijos y tenía que cuidarlos a ellos dos mientras mi mamá trabajaba.

ORQUÍDEA: Así, solo fue por la lactancia

ORQUÍDEA: Pues no hay algo así tan, digamos importante que había presentado así, pero lo único es que a veces no me gusta y se la pasa mucho en el celular, o sea, ella mira mucho, se la pasa viendo videos y entonces yo le digo saque su ropa, voy a lavar, ya les colocó agua a los animales, así le digo recoja los zapatos, que voy a hacer aseo, pero no, no es como para problema ni discusión.

Orquídea menciona desafíos en su crianza debido a la necesidad de cuidar a sus hijos mientras su madre trabajaba. Aunque no se detalla un conflicto específico con sus hijos en su relato, se insinúa una carga considerable de responsabilidad que enfrenta como madre joven. Además, Orquídea menciona su preocupación sobre el tiempo que su hija pasa en el teléfono, aunque esto no parece generar un conflicto significativo en este momento. Es posible que Orquídea esté buscando un equilibrio entre las responsabilidades de la maternidad y el apoyo que recibe de su madre, lo que podría influir en la dinámica de su relación, siendo evidente una

Tabla 2
Continuación

Estrategias de afrontamiento	<p>ROSA: Cuando comencé a asistir a la iglesia como mi mamá y me bauticé, nuestra relación mejoró temporalmente. Pero cuando conocí a mi primer novio y empecé a hacer cosas que iban en contra de las creencias religiosas, la relación se volvió complicada nuevamente.</p>	<p>preocupación latente por el desarrollo y bienestar de su hija a la vez que lucha con las demandas de la crianza; esto demuestra un enfoque comunicativo y persuasivo positivo hacia la crianza, que se fortalece a medida que se desarrolla su autoeficacia y le permite consolidar estrategias para negociar límites a medida que su hija crece.</p>
	<p>ROSA: "Conversar con él, explicarle, por qué, para qué, porque no se debe hacer, cómo se debe hacer, y sirve."</p>	<p>Rosa, ella parece tener una perspectiva ambivalente sobre el castigo físico. Por un lado, afirma que un golpe no le hace daño a una persona y que está de acuerdo con el uso del golpe como forma de corrección. Sin embargo, también menciona que prefiere la comunicación y la explicación como métodos para tratar de corregir el comportamiento de su hijo.</p>
	<p>ROSA: "Yo sé que si yo le hablo, él me entiende y el golpe es porque yo sí estoy de acuerdo que hay conductas que no se corrigen, solamente hablando."</p>	<p>Esta ambivalencia puede reflejar una falta de claridad sobre cuál estrategia es más efectiva, y su enfoque podría variar según la situación. Esta perspectiva sugiere una posible tendencia a recurrir a la disciplina física como una estrategia de afrontamiento en situaciones de conflicto con su hijo, donde es importante destacar que esta perspectiva es controvertida y puede tener implicaciones en la relación con su hijo y en su desarrollo emocional.</p>
	<p>ROSA: "Yo si estoy de acuerdo, un golpe no le hace mal a una persona."</p>	<p>Además, tal ambivalencia hacia el castigo físico refleja las normas socioculturales contradictorias sobre crianza con las que las madres deben lidiar, siendo una característica que permite comprender el rol que cumple el contexto en la gestión del</p>
	<p>ROSA: "Si él dice alguna grosería por que la escucho ajena, yo le pego o que por ejemplo que pase y le toque la cola a mi hermana, eso no se hace, pero no lo entiende y vuelve y lo hace, entonces papito tenga su palmada.</p>	
	<p>Uy con el perro dios mio, es que el perro es súper noble, se le sube encima, le jala las orejas, ya te lo he dicho varias veces, no con el perro, con el pero no seas grosero, la otra vez cogió y le pegó con un palo, y como ya se le había dicho varias veces que con el perro no fuera grosero, pues ya, pues le pegamos."</p>	

Tabla 2*Continuación*

	conflicto y las posteriores estrategias que se tomen.
MARGARITA: "Entonces eso generaba malestar para caminar, para sentarme, siempre mantenía como, como adolorida de las piernas de las caderas, porque ella estaba muy abajo. Ese fue un proceso difícil, pero me tocaba con los pies para arriba y como descansar, no podía durar mucho tiempo caminando o mucho tiempo parada porque ya me afectaba."	Margarita relata momentos de agresión física hacia su hijo recién nacido, incluyendo golpes en la colita y arrojarle agua en la cara para mantenerlo despierto. Estos relatos son preocupantes, ya que sugiere un uso de la agresión física como medio para lidiar con la frustración y el estrés asociados con la crianza, especialmente cuando en su relato se encuentra la posible no aceptación de su rol como madre, en donde esta estrategia puede tener un impacto negativo en la relación madre-hijo y en el bienestar del niño, así como en la construcción de vínculos que se ubiquen por fuera de la conflictividad.
MARGARITA: "Cambiar eso fue difícil. Ocho meses en ese mismo trance, tratar de mejorarle el sueño, de no dejarlo dormir, eran procesos donde tenía que estar, lo dejaba dormir en el día hasta las, hasta la 1:00 - 2:00 de la tarde y de ahí para abajo no lo dejaba dormir más; y entonces, claro, él se ponía súper irritado porque él quería, y a veces llegaba y me cabeceaba, se quedaba en mis brazos y yo no, levántate, levántate y a veces me molestaba tanto que le daba golpes en la colita pero duro, entonces le decía no, y más lloraba, más irritado estaba, le echaba agua en la cara para que no se durmiera."	No control de impulsos por parte de la madre. Emociones de rechazo frente al hijo asociadas a su comportamiento. Desarrollo de nuevas formas de relación y entendimiento – ajuste entre madre – hijo
MARGARITA: "A veces me molestaba tanto que le daba golpes en la colita pero duro, entonces le decía no, y más lloraba, más irritado estaba, le echaba agua en la cara para que no se durmiera."	Complicidad de pares ante las formas de crianza de la madre.
MARGARITA: "Toda la noche. Lucina pero tú duermes solo, ay mama no, déjame con mi hermanito. En la misma noche. Yo siempre los mandaba, a ustedes a dormir en su cama."	

Tabla 2*Continuación*

MARGARITA: "Entonces ya ellos como que: sí mamita yo se, pero es que no me gusta, entonces ya uno empieza a comprender porque no les gusta, que quieren hacer."

MARGARITA: "Entonces claro, para que yo no le pegara a la hermanita, por lo que te digo, han sido tan unidos, entonces se tapan el uno al otro entonces siento que él la alcahuetio mucho, y ahorita de hecho le pegue, es que usted es demasiado conchudo, pero sin embargo, él sigue como apoyándola a que le ayude a hacer las cosas."

MARGARITA: "Eso era cuando eran bebés, como que los primeros cinco años fue donde más se sufrió."

MARGARITA: "Ah, mira que no."

AZUCENA: "La comida, la comida es un problema, la hora de almorzar es un problema con él porque él se demora muuucho almorzando, entonces a mí me... él entra a estudiar a la 1 de la tarde y a mí me toca terminarlo desde las 11: 30 y si no me siento al lado a puyarlo él no lo hace, se distrae..."

AZUCENA: Si, algunas si me han servido, sino que él es por temporadas come juicioso y como que a veces se pone rebelde para comer y hay otro que ya es normalito, pero si ciertas estrategias me han funcionado."

Azucena no menciona castigo físico directo, pero su enfoque en obligar a su hijo a comer y sus choques con su propia madre sobre la alimentación del niño indican un alto nivel de control en esta área. Aunque puede ser natural que los padres se preocupen por la nutrición de sus hijos, imponer demasiado control en la alimentación lleva a que se presenten tensiones en la relación y en afectar negativamente la autonomía del niño, en cuanto no favorece que se desarrollen elementos socioemocionales vitales que permitan la toma de decisiones, lo cual se traduciría en un apego que se perpetuaría en su ciclo vital.

Tabla 2*Continuación*

	<p>ORQUÍDEA: Digamos que yo a ella le digo tiene que hacer tal cosa, yo la mando de ahí a doblar la ropa y lo único que ella hace y darle de comer a los perritos que tenemos. Entonces le digo niña, yo le digo niña, niña, ya dobla la ropa, ay no má, ya me dice má, nunca me ha dicho mamá sino má, ay no má se me olvidó. Yo le digo ahhh bueno, no, es más, yo no tengo que volver a decirle, ni amenazarla, ni nada de eso. Va y lo hace y ya.</p> <p>ORQUÍDEA: Yo le digo a ella que deje el teléfono, le digo vamos a ver una película mejor. Pero ella no, ya no pone problema por nada.</p>	<p>Orquídea parece tener una actitud menos confrontativa y utiliza estrategias de comunicación y persuasión en lugar de castigos físicos o agresión verbal. Sin embargo, también menciona su preocupación por el tiempo que su hija pasa en el teléfono y su resistencia a realizar ciertas tareas. Aunque no se mencionan castigos físicos, es relevante que esta madre esté buscando formas de influir en el comportamiento de su hija, lo que podría ser un punto de tensión en la relación.</p>
<p>Apoyo familiar (Emergente)</p>	<p>ROSA: Mis tíos, que eran hermanos de mi mamá, jugaron un papel importante en mi crianza, ya que mi papá no estuvo presente desde que era muy joven. Tuvimos una relación cercana con ellos, y asumieron un papel de figura paterna. Ellos eran más relajados en cuanto a las creencias religiosas en comparación con mi mamá, lo que causaba tensiones en la familia.</p> <p>ROSA: Mi mamá y mi abuelita fueron quienes participaron directamente en mi crianza. Mi abuelita cuidaba de mi hermana y de mí mientras mi mamá trabajaba. Sin embargo, nos alejamos un poco después de mudarnos a Villavicencio.</p> <p>ROSA: "Cuando no estoy yo, mi hermana. Mi hermana es como la segunda mamá para mí."</p>	<p>Rosa destaca la importancia de su familia extendida, específicamente sus tíos, en su crianza debido a la ausencia de su padre. Menciona que sus tíos asumieron un papel de figura paterna en su vida, lo que sugiere un fuerte apoyo emocional y una red de apoyo cercana que brinda de recursos su relación materno-filial y le permite liberarse de frustraciones y por ende ayudar en la gestión de sus conflictos. Sin embargo, también señala que las diferencias en las creencias religiosas entre su mamá y sus tíos causaron tensiones en la familia, lo que indica que el apoyo familiar no siempre es libre de conflictos y que en su caso, hay límites que se presentan y repercuten en la manera en como se asume el apoyo que la familia provee.</p>

Tabla 2*Continuación*

MARGARITA: "La conforman mi abuela y mi abuelo y tíos, específicamente son cuatro y mi mamá biológica está aparte pero con quien me críe es mi abuela y mi abuelo."	Margarita menciona que su abuela, abuelo, tíos y su madre biológica conforman su familia de apoyo, y es desde allí que describe una expectativa de alto rendimiento académico y una sensación de responsabilidad para no decepcionar a su madre, donde también destaca que su familia no interfiere en su forma de criar a su hijo y que, en su mayoría, la crianza recae en ella. Esto puede reflejar un alto nivel de autonomía, pero también podría generar presiones adicionales en su rol como madre, por cuanto implica corresponder a demandas de diversos tipos que aunque no sean parte de su maternidad, le plantean desafíos en donde su familia cumple un rol importante en cuanto a los recursos que le facilitan.
MARGARITA: "Mi mamá me decía usted puede perder una materia, y se lo admito, pero usted el año no me lo puede perder, entonces ya uno tenía como establecido que sí o sí, no puede perder."	
MARGARITA: "Ahorita, actualmente, nadie. Yo solita."	
MARGARITA: "¿Apoya? pues más bien no se meten en mi forma de adecuar, le sugieren a uno de pronto, pero como ellos se dan cuenta que uno no es que los golpee, pues no se meten, dejan que yo o el papa hagamos lo que tengamos que hacer a la hora de corregir."	
AZUCENA: "Mi suegra, mi mamá, mi pareja y yo, entre los cuatro lo cuidamos."	Azucena menciona el apoyo de su suegra, su madre y su pareja en la crianza de su hijo, donde se reconoce que la colaboración en la crianza entre ella y su pareja es evidente, y su suegra también ha brindado apoyo, lo cual supone un sistema de apoyo que le permite cuidar a su hijo de manera efectiva que permite liberar cargas sobre su responsabilidad y permite involucrar a otras personas cercanas que cumplen funciones generativas en la crianza de su hijo.
AZUCENA: Si, mi pareja también, o sea él me ayuda más que todo soy yo porque el siempre soy yo la que le sirve la comida y todo eso, entonces todo lo que más soy yo y mi suegra que ella duro casi más de dos semanas con él creo que fue, unas vacaciones y en ese tiempo el me ayudo arto..."	

Tabla 2*Continuación*

ORQUÍDEA: Mi mamá siempre estuvo ahí porque mi papá se fue cuando yo tenía nueve años. Y mi mamá.	Orquídea destaca el papel fundamental de su madre en su vida y la de sus hijos debido a la ausencia de su padre, y al igual que Azucena, también menciona a su suegra como una figura de apoyo en su vida. Sin embargo, dado que su madre vive lejos, su apoyo práctico puede ser limitado, donde se hace destacable su capacidad para tener una apertura hacia la ayuda externa en miembros que no son parte de su familia nuclear.
ORQUÍDEA: Sí, sí, la señora me ayudó en esa parte, ella sí.	
ORQUÍDEA: Aquí en Villao solamente vive mi suegra, entonces la señora vive lejos de nosotros, o sea, ella vive allí por la terminal y nosotras vivimos por el correo ecológico.	
ORQUÍDEA: Si él le dice a la niña ya sabe lo que le ha dicho su mamá que llega al colegio, primero tiene que hacer esto y que lo otro o los fines de semana sabe que tiene que levantarse de cepilla, se organiza, le quita el piyama, le da de comer a los animales, pregunta ¿qué hay de desayuno? Porque si no le dice que desayuno llega a mediodía y ella no dice tengo hambre.	

Relación Materno-filial

Las interpretaciones que emergen del análisis de los resultados, se encuentra que Rosa menciona que su familia extendida, incluyendo a su mamá, tíos y abuelita, desempeñaron un papel importante en su crianza, especialmente después de que su papá se fuera cuando era joven. Esto sugiere que la relación con su hijo podría estar influenciada por su propia experiencia de crecimiento, donde otras figuras familiares cumplieron roles paternos o patrones de crianza y afecto. Por otro lado, en su relato se le da importancia a la forma en la que es reiterativa en la corrección de su hijo, denotando cierto nivel de control sobre el comportamiento de éste en torno a sus faltas, en donde además es posible que su enfoque en la corrección refleje un intento de evitar que su hijo cometa los mismos errores que ella sintió que cometió en su propia juventud; en esa medida, su énfasis en la disciplina podría representar un deseo de proteger a su hijo de consecuencias negativas.

Margarita describe a su abuela y abuelo como sus padres, lo que indica una relación muy estrecha con ellos. Además, destaca que es amiga y confidente de sus hijos, lo que sugiere una comunicación abierta en su relación con sus hijos, lo cual podría influir en su capacidad para afrontar los desafíos en su rol de madre, lo cual demuestra que el apoyo de sus abuelos podría también significar que ella siente una obligación de corresponder ese apoyo cuidando bien de sus propios hijos. Por otro lado, Margarita se centra en la relación que se genera con su hijo en torno a la alimentación, la cual termina siendo marcada por una visible dependencia del hijo a que ella esté presente y lo convenza de alimentarse, lo cual permite comprender que habilidades para cultivar la amistad con sus hijos demuestran inteligencia emocional y deseo de evitar la disfunción que ella misma experimentó con su madre biológica.

Mientras que Azucena menciona tener una relación "muy buena, en todo" con su hijo, lo que sugiere una relación armoniosa en general, siendo esta armonía general que describe Azucena en su relación con su hijo una visión que podría estar evitando abordar la conflictividad presente en su maternidad.

Es así como Orquídea relata una situación más compleja, donde vivió con su mamá y luego experimentó cambios en la estructura familiar debido a parejas y separaciones. A pesar de las dificultades, parece estar tratando de mantener una relación cercana con su hija, incluso cuando el padre de la niña está ausente temporalmente. En ese orden de ideas, Orquídea parece consciente de las necesidades cambiantes de su hija a medida que crece y de los desafíos de equilibrar su rol como madre y proveedora; en esa vía, su disposición a buscar apoyo sugiere que posee recursos internos positivos para afrontar su situación familiar compleja.

Conflictos Materno-filiales

Las experiencias de la infancia pueden llevar a reproducir formas de crianza, estilos de afecto y de los mismos conflictos en los nuevos roles como adulto joven. Rosa experimentó conflictos significativos con su madre durante su adolescencia debido a diferencias en creencias religiosas. Este conflicto ilustra cómo las discrepancias en valores fundamentales pueden generar tensiones en la relación madre-hija. La adolescencia ya es una etapa de cambios y desafíos, y la lucha entre las creencias religiosas de la madre y las acciones de la hija aumentó la complejidad de la relación. Rosa se vio atrapada entre su deseo de explorar y su madre que intentaba imponer

restricciones basadas en sus creencias religiosas, lo cual podría haber tenido un impacto duradero en la forma en que Rosa aborda la crianza de su propio hijo y cómo maneja las diferencias generacionales, puesto que el conflicto entre Rosa y su madre en la adolescencia se dirige hacia el desarrollo de habilidades de negociación y compromiso que ahora hace parte de su repertorio de recursos para el abordaje de los conflictos en los que se ve involucrada.

Por otro lado, Margarita describe una experiencia inicialmente complicada en su rol de madre, donde experimentó irritabilidad y agresividad hacia su hijo recién nacido, en donde se llegó a cuestionar el hecho de haber querido o no tenerlo, lo cual demuestra una situación crítica que se traslada a su relación materno-filial. Esto ilustra cómo el estrés y las demandas de su maternidad pueden llevar a conflictos internos y a dificultades en la relación con su hijo que provienen del impacto que el ser madre le generó en su vida. Además, la presión social y los comentarios negativos de terceros agregan una capa adicional de estrés, y es en esta situación descrita donde la relación con su hijo se ve afectada por su propia percepción de ser etiquetada como "floja" o inadecuada como madre. Esta experiencia inicial se interpreta como un elemento que influye en su estilo de crianza y en sus estrategias de afrontamiento posteriores, donde se subraya la necesidad de requerir un apoyo práctico y emocional para aliviar la carga y prevenir el desarrollo de conflictos violentos.

Ya en el caso Azucena, enfrenta conflictos con su madre relacionados con la alimentación de su hijo. La preocupación de Azucena por la alimentación de su hijo choca con la percepción de su madre de que está siendo demasiado estricta. Esto destaca cómo las diferencias de opinión sobre la crianza pueden generar tensiones intergeneracionales, en donde el enfoque protector de Azucena hacia la nutrición de su hijo, aunque generador de conflicto, demuestra su profundo cuidado por el bienestar del niño, sin hacerse evidente una manera para flexibilizar la manera para corregir los comportamientos. Por otro lado, Azucena también busca ayuda médica, lo que sugiere que está dispuesta a buscar soluciones y estrategias externas para abordar los desafíos de la crianza, siendo una dinámica que repercute en cómo ella concibe la relación con su madre, ya que ambas tienen perspectivas diferentes sobre lo que es mejor para el niño.

Mientras que Orquídea menciona desafíos en su crianza debido a la necesidad de cuidar a sus hijos mientras su madre trabajaba. Aunque no se detalla un conflicto específico con sus hijos en su relato, se insinúa una carga considerable de responsabilidad que enfrenta como madre joven. Además, Orquídea menciona su preocupación sobre el tiempo que su hija pasa en el teléfono,

aunque esto no parece generar un conflicto significativo en este momento. Es posible que Orquídea esté buscando un equilibrio entre las responsabilidades de la maternidad y el apoyo que recibe de su madre, lo que podría influir en la dinámica de su relación, siendo evidente una preocupación latente por el desarrollo y bienestar de su hija a la vez que lucha con las demandas de la crianza; esto demuestra un enfoque comunicativo y persuasivo positivo hacia la crianza, que se fortalece a medida que se desarrolla su autoeficacia y le permite consolidar estrategias para negociar límites a medida que su hija crece.

Estrategias de Afrontamiento

En el caso de Rosa, ella parece tener una perspectiva ambivalente sobre el castigo físico. Por un lado, afirma que un golpe no le hace daño a una persona y que está de acuerdo con el uso del golpe como forma de corrección. Sin embargo, también menciona que prefiere la comunicación y la explicación como métodos para tratar de corregir el comportamiento de su hijo. Esta ambivalencia puede reflejar una falta de claridad sobre cuál estrategia es más efectiva, y su enfoque podría variar según la situación. Esta perspectiva sugiere una posible tendencia a recurrir a la disciplina física como una estrategia de afrontamiento en situaciones de conflicto con su hijo, donde es importante destacar que esta perspectiva es controvertida y puede tener implicaciones en la relación con su hijo y en su desarrollo emocional. Además, tal ambivalencia hacia el castigo físico refleja las normas socioculturales contradictorias sobre crianza con las que las madres deben lidiar, siendo una característica que permite comprender el rol que cumple el contexto en la gestión del conflicto y las posteriores estrategias que se tomen.

En ese orden, Margarita relata momentos de agresión física hacia su hijo recién nacido, incluyendo golpes en la colita y arrojarle agua en la cara para mantenerlo despierto. Estos relatos son preocupantes, ya que sugieren un uso de la agresión física como medio para lidiar con la frustración y el estrés asociados con la crianza, especialmente cuando en su relato se encuentra la posible no aceptación de su rol como madre, en donde esta estrategia puede tener un impacto negativo en la relación madre-hijo y en el bienestar del niño, así como en la construcción de vínculos que se ubiquen por fuera de la conflictividad.

Sin embargo, Azucena no menciona castigo físico directo, pero su enfoque en obligar a su hijo a comer y sus choques con su propia madre sobre la alimentación del niño indican un alto nivel

de control en esta área. Aunque puede ser natural que los padres se preocupen por la nutrición de sus hijos, imponer demasiado control en la alimentación lleva a que se presenten tensiones en la relación y en afectar negativamente la autonomía del niño, en cuanto no favorece que se desarrollen elementos socioemocionales vitales que permitan la toma de decisiones, lo cual se traduciría en un apego que se perpetuaría en su ciclo vital.

Orquídea parece tener una actitud menos confrontativa y utiliza estrategias de comunicación y persuasión en lugar de castigos físicos o agresión verbal. Sin embargo, también menciona su preocupación por el tiempo que su hija pasa en el teléfono y su resistencia a realizar ciertas tareas. Aunque no se mencionan castigos físicos, es relevante que esta madre esté buscando formas de influir en el comportamiento de su hija, lo que podría ser un punto de tensión en la relación.

Apoyo Familiar (Emergente)

Rosa destaca la importancia de su familia extendida, específicamente sus tíos, en su crianza debido a la ausencia de su padre. Menciona que sus tíos asumieron un papel de figura paterna en su vida, lo que sugiere un fuerte apoyo emocional y una red de apoyo cercana que brinda de recursos su relación materno-filial y le permite liberarse de frustraciones y por ende ayudar en la gestión de sus conflictos. Sin embargo, también señala que las diferencias en las creencias religiosas entre su mamá y sus tíos causaron tensiones en la familia, lo que indica que el apoyo familiar no siempre es libre de conflictos y que en su caso, hay límites que se presentan y repercuten en la manera en como se asume el apoyo que la familia provee.

Margarita menciona que su abuela, abuelo, tíos y su madre biológica conforman su familia de apoyo, y es desde allí que describe una expectativa de alto rendimiento académico y una sensación de responsabilidad para no decepcionar a su madre, donde también destaca que su familia no interfiere en su forma de criar a su hijo y que, en su mayoría, la crianza recae en ella. Esto puede reflejar un alto nivel de autonomía, pero también podría generar presiones adicionales en su rol como madre, por cuanto implica corresponder a demandas de diversos tipos que aunque no sean parte de su maternidad, le plantean desafíos en donde su familia cumple un rol importante en cuanto a los recursos que le facilitan.

Azucena menciona el apoyo de su suegra, su madre y su pareja en la crianza de su hijo, donde se reconoce que la colaboración en la crianza entre ella y su pareja es evidente, y su suegra también ha brindado apoyo, lo cual supone un sistema de apoyo que le permite cuidar a su hijo de manera efectiva que permite liberar cargas sobre su responsabilidad y permite involucrar a otras personas cercanas que cumplen funciones generativas en la crianza de su hijo.

Por su parte, Orquídea destaca el papel fundamental de su madre en su vida y la de sus hijos debido a la ausencia de su padre, y al igual que Azucena, también menciona a su suegra como una figura de apoyo en su vida. Sin embargo, dado que su madre vive lejos, su apoyo práctico puede ser limitado, donde se hace destacable su capacidad para tener una apertura hacia la ayuda externa en miembros que no son parte de su familia nuclear.

Discusión de Resultados

Los hallazgos del presente estudio revelan importantes puntos de encuentro y dialogo con los planteamientos teóricos y estudios previos sobre las estrategias de afrontamiento materno-filiales y la influencia de las dinámicas familiares.

Respecto a las estrategias de afrontamiento, lo que se obtuvo con está en línea con el modelo teórico de Lazarus y Folkman (1986), quienes plantean que estas pueden ser de dos tipos: orientadas al problema o a la regulación emocional. Específicamente, se halló que las madres participantes utilizaban estrategias dirigidas a controlar y modificar el comportamiento del hijo, como el castigo físico, los regaños, la imposición y la restricción; lo cual coincide con un afrontamiento orientado a la situación problemática en sí. Asimismo, se evidenció el uso de estrategias orientadas a manejar las emociones asociadas al conflicto, como la comunicación, la explicación y la persuasión para llegar a acuerdos. De este modo, los resultados reflejan la implementación de ambos tipos de estrategias por parte de las madres al enfrentar conflictos con sus hijos.

Estos hallazgos confirman lo planteado por Macías et al. (2013) en su estudio con familias colombianas, donde encontraron que los grupos familiares suelen desarrollar con el tiempo estrategias básicas de afrontamiento que les permiten de algún modo recomponer y sostener las interacciones ante situaciones de estrés psicológico que afectan la dinámica familiar. Así, las estrategias evidenciadas en este estudio constituyen los recursos a los que estas madres recurren de manera casi intuitiva para manejar los conflictos cotidianos con sus hijos en el contexto de sus múltiples roles y responsabilidades.

Además, en consonancia con la propuesta de Frydenberg y Lewis (1997) sobre los estilos de afrontamiento familiar, en los resultados se hizo evidente el uso de estrategias que podrían considerarse improductivas o desadaptativas, como el castigo físico, los gritos y la agresión verbal. Al respecto, el estudio de Rojas-Silva y Perdomo-Vargas (2019) en la región de la Orinoquía documentó esta misma tendencia, al encontrar que tanto madres como hijos adolescentes asociaban el castigo físico con las prácticas de crianza y lo percibían como una estrategia válida para corregir comportamientos indeseados, a pesar de sus consecuencias negativas.

Asimismo, en la investigación de Gómez-Gómez (2021) con madres e hijas víctimas de violencia intrafamiliar en Villavicencio, se halló una alta tolerancia y normalización de la agresión física como método para imponer disciplina y control sobre los hijos. En contraste, en el presente

estudio algunas madres manifestaron preferir estrategias comunicativas antes que el castigo físico, lo cual podría entenderse a la luz de lo planteado por Borecka-Biernat et al. (2022) en su estudio con familias polacas, donde encontraron que las actitudes y prácticas parentales predicen en gran medida las estrategias de afrontamiento que desarrollan los hijos en contextos de conflicto. Es decir, las madres que optan por la comunicación estarían transmitiendo este estilo más adaptativo de manejo de conflictos a sus hijos.

En relación con el apoyo familiar, los resultados confirman lo planteado desde una perspectiva antropológica sobre la relevancia de las redes familiares extensas como recurso para la crianza de los hijos (Justicia-Arráz et al., 2020). En este sentido, se halló que las madres participantes dependían en gran medida del apoyo de sus propias madres, abuelos y suegras para el cuidado de sus hijos mientras ellas cumplían con sus responsabilidades académicas, dado su rol de estudiantes universitarias. Esta tendencia coincide con lo documentado por Huerta (2019) en su estudio con madres solteras estudiantes mexicanas, donde encontró que contar con redes sólidas de apoyo familiar era indispensable para que pudieran equilibrar el cuidado de los hijos y sus estudios. Asimismo, en la investigación de Ziba et al. (2017) con mujeres trabajadoras iraníes, se destacó el valor del apoyo familiar para que pudieran desempeñar sus roles laborales sin descuidar sus responsabilidades domésticas y el bienestar de sus hijos. De este modo, se confirma que las redes familiares proporcionan un respaldo invaluable para que estas madres puedan responder a las complejas demandas que enfrentan.

No obstante, en concordancia con lo hallado por Pabón (2019) y Parra (2018) en sus revisiones de estudios colombianos, en algunos casos se evidenció que la dinámica familiar ante situaciones particulares de estrés podía afectar los patrones de comunicación y debilitar los vínculos de apoyo. Por ejemplo, el excesivo control ejercido por las abuelas maternas sobre la crianza de sus nietos, podría analizarse a la luz de lo propuesto por Estupiñán y Vela (2012) en su estudio con madres jóvenes colombianas, quienes argumentan que suele haber una supervisión constante de estas abuelas debido a la falta de experiencia que se les atribuye a sus hijas para llevar a cabo las prácticas de cuidado maternas de manera autónoma y efectiva. De este modo, la tensión intergeneracional en torno a la crianza podría limitar el potencial de apoyo del grupo familiar.

Los conflictos materno-filiales documentados también encuentran asidero en las conceptualizaciones teóricas sobre la conflictividad en el contexto familiar. Por ejemplo, las discrepancias entre madres e hijas adolescentes con respecto a creencias, valores y formas de vida,

encuentran eco en la noción de conflicto interpersonal planteada por Deutsch y Coleman (2000), quienes la definen como un choque de actitudes y perspectivas entre los miembros de un sistema relacional como la familia. En particular, la experiencia de Rosa ejemplifica esta situación, ya que el conflicto con su madre se gestó en la adolescencia debido a las diferencias generacionales frente a las creencias religiosas y los comportamientos esperados de las hijas. Al respecto, Jiménez (2015) plantea que la adolescencia representa una etapa vulnerable para la emergencia de conflictos familiares debido a que es un periodo de definición identitaria y de cuestionamiento de la autoridad paterna. Así, el caso de Rosa ilustra cómo las normas de control ejercidas por la madre entraron en choque con el deseo de autonomía de la hija durante esta sensible transición del ciclo vital.

Asimismo, la teoría de la frustración-agresión de Mori (2012) ofrece un marco de comprensión a situaciones como la de Margarita, quien ante el estrés y la sensación de agobio que le generó la maternidad, especialmente en los primeros meses, llegó a responder con conductas de agresión física hacia su bebé. Este hallazgo concuerda con lo reportado por Milevsky (2022) en su estudio longitudinal, donde encontró que los estilos parentales repercuten en la calidad de las relaciones entre padres e hijos, de modo que padres muy estresados y con estrategias parentales punitivas tendían a tener vínculos conflictivos con sus hijos. En el caso de estas madres jóvenes, presiones como el manejo de la lactancia, los llantos del bebé y los juicios negativos del entorno sobre su maternidad podrían exacerbar las reacciones de frustración y su dificultad para implementar estrategias de crianza positivas. Además, el cumplimiento simultáneo de responsabilidades académicas podría incrementar los niveles de estrés, tal como lo evidenció el estudio de Phiri et al. (2021) con madres estudiantes solteras en Sudáfrica.

Conclusiones

El complejo entramado de relaciones entre madres e hijos constituye un fenómeno profundamente humano que despierta interrogantes sobre cómo se forjan y nutren estos vínculos, así como los desafíos que enfrentan estas mujeres de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio en medio de su rol. En primer lugar, al explorar los vínculos maternos filiales emergió que las infancias y experiencias familiares de las madres ejercen una honda influencia en sus enfoques de crianza, quienes crecieron en entornos estables y con figuras parentales cálidas tienden a buscar cercanía emocional con sus hijos. Las madres que experimentaron relaciones familiares positivas y afectivas tienden a replicar este modelo, buscando establecer conexiones emocionales sólidas con sus hijos/as, lo que a menudo se traduce en una crianza basada en la empatía, la comunicación y el afecto.

Por otro lado, aquellas que enfrentaron disrupciones o vínculos distantes con sus padres pueden tener dificultades para expresar afecto o ejercer control excesivo, en donde estas madres luchan por encontrar el equilibrio entre establecer límites necesarios y brindar amor y apoyo. Sus experiencias pasadas a menudo influyen en su enfoque de crianza, lo que demuestra la importancia de comprender cómo las vivencias personales de las madres moldean su identidad materna. Sin embargo, independientemente de sus contextos, todas las madres comparten el deseo de mantener una comunicación abierta y fluida para generar una guía sin ahogar su individualidad, en donde además sus posturas denotan ambivalencias sobre cómo lograrlo, oscilando entre la conducción dialogada y el establecimiento de normas estrictas según las situaciones que enfrentan.

Más allá de sus intenciones, todas las relaciones enfrentan conflictos por las diferencias generacionales entre padres moldeados en otra época e hijos/as inmersos en nuevos códigos culturales, en este panorama, los desacuerdos por reglas de alimentación, uso de tecnología, amigos o actividades ilustran estas brechas que pueden desatar tensiones. La coexistencia de distintas generaciones con valores y perspectivas diferentes puede dar lugar a fricciones en la toma de decisiones en la crianza, y esto subraya la necesidad de promover un diálogo intergeneracional constructivo.

Otra fuente importante de fricciones surge cuando las exigencias abruma a las madres hasta sobrepasar su capacidad de manejarlas con imparcialidad; y es aquí donde se hace presente el desgaste de la crianza, puesto que algunas reaccionan con irritabilidad o agresividad hacia la

"carga" representada por sus hijos/as. Estas respuestas dañan el vínculo afectivo y pueden tener consecuencias nefastas para el desarrollo socioemocional de los niños, y en este sentido, la sobrecarga de responsabilidades y el agotamiento de las madres pueden ser factores que influyen en la forma en que manejan el estrés y los conflictos, lo que destaca la importancia de brindar apoyo y recursos para aliviar la presión de la crianza.

Frente a tales conflictos, algunas madres inicialmente recurrían al castigo físico ante la falta de un repertorio más amplio de estrategias para abordar las situaciones críticas que se les presentaban con sus hijos/as. Ya sea por normalización cultural de la violencia o por desconocer alternativas, el golpe se percibía como método efectivo para corregir comportamientos no deseados; sin embargo, asumen que es importante considerar el desarrollo de una mejor resolución, evolucionado hacia enfoques más comunicativos, privilegiando la conversación, el razonamiento y la contención emocional para resolver diferencias sin agresión. Aunque persisten dudas sobre si el golpe moderado puede tener alguna utilidad correctiva en ciertos casos.

Es por tal motivo que quienes siempre se inclinaron por la crianza no violenta muestran que conectando con las necesidades subyacentes de los niños/as y respondiendo de manera sensible, los conflictos pueden abordarse sin dejar huellas traumáticas, reconociéndose que cuando las madres aprenden a leer y reaccionar a las demandas presentes, la comunicación asertiva se vuelve el canal predilecto para dirimir desacuerdos. Este hallazgo subraya la importancia de fomentar prácticas de crianza basadas en el respeto mutuo y la comprensión.

Más allá de las habilidades individuales, contar con redes familiares de apoyo que compartan la carga de la crianza emerge como un factor protector clave para la salud mental y física de estas mujeres, puesto que, saber que cuentan con sus propias madres, tías o suegras para delegar responsabilidades cuando sea necesario, alivia enormes presiones y previene el desborde emocional. Aunque también es fundamental tener en cuenta que la participación de más actores en la formación de los infantes también puede introducir tensiones cuando existen diferencias intergeneracionales en torno a cómo educar a los niños como ya mencionó; por ello, construir consensos sobre pautas de crianza consistentes se vuelve fundamental para que el apoyo familiar sea realmente beneficioso.

En síntesis, lo que podemos aquí concluir enriquece la comprensión de la compleja red de factores contextuales, experiencias previas y condiciones psicosociales que moldean el vínculo entre madre e hijo en cada familia. También revela las profundas ambivalencias e incertidumbres

que estas mujeres encaran en su noble, pero agotador rol de progenitoras y cuidadoras, además de que es bastante claro que no existen fórmulas mágicas para evitar conflictos, pero sí alternativas superadoras que pasan por el cultivo de la empatía, la comunicación no violenta y las redes de sostén comunitario. Esta investigación invita a nuevos trabajos que sigan explorando y valorando las realidades de estas madres llaneras, reconociendo sus desafíos y potenciando sus fortalezas en pos de relaciones más saludables con sus hijos, pues solo comprendiendo la riqueza de sus vivencias podremos acompañarlas en la construcción de vínculos maternos filiales más armónicos, que sienten bases sólidas para el desarrollo integral de las nuevas generaciones.

Aportes, Limitaciones y Sugerencias

Por medio del método cualitativo, el paradigma interpretativo y la epistemología fenomenológica utilizada en esta investigación, se amplió la perspectiva desde un enfoque cualitativo alrededor de las vivencias de madres estudiantes con sus hijos. Además, es un tema que da amplitud a el campo de investigación en la región, ante la falta de trabajos en el Meta, se contribuye al vacío investigativo y se cree necesario proponer futuras investigaciones en el departamento e incluso a nivel nacional sobre las estrategias de afrontamiento frente a los conflictos que se dan entre madre e hijos desde una perspectiva psicológica, lo que puede guiar el desarrollo de intervenciones centradas en los conflictos madre-hijo. De esta manera, se generan nuevos aprendizajes, acerca de la forma de sobrellevar aquellas situaciones que se presentan durante las pautas de crianza para construir una relación apropiada entre madre e hijo.

Por otra parte, el desarrollo de la investigación por medio de la aplicación de las técnicas, permitió que las madres conocieran y reflexionaran sobre las estrategias que suelen utilizar frente a los conflictos con sus hijos, lo que les permitirá entender que puede que la magnificación del conflicto no sea por su causa, sino que la mala praxis de las estrategias de afrontamiento pueda incurrir en el conflicto y profundizarlo. También se logró reconocer las experiencias de las madres y reflexionar con ellas sobre cómo abordar las estrategias permitiendo no caer en las mismas pautas de crianza erróneas o al contrario fortalecer las estrategias desde otro punto de vista.

Es por ello que la línea de investigación de la Facultad de Psicología se ve enriquecida, puesto que no se han realizado investigaciones alrededor de los conflictos maternofiliales y esto permite una mayor visibilidad del tema, lo que motiva a futuras investigaciones. Se identifica la necesidad de comprender desde diferentes etapas del ciclo vital las estrategias de afrontamiento, ya que estas varían en su proceso de crianza.

Se entiende que la posibilidad del cambio y crecimiento personal y familiar es importante conocer y analizar las estrategias desde la necesidad del otro, o desde la empatía, la transformación de los conflictos dentro de la relación materno filial, siendo esto una herramienta que apoye las necesidades y no las deteriore, transformando así el rol de madre en la dinámica familiar desde una postura amena, de confianza, de comunicación asertiva y de respeto entre ambas partes.

Ahora bien, el no tener suficientes antecedentes de investigación dentro de la región de Villavicencio, hizo que no se tuviera una comprensión clara del fenómeno investigado, lo que

conduce a recurrir a referentes teóricos, no necesariamente adecuados a las condiciones locales en las que se ubican las participantes, por lo que se recomienda seguir investigando la relación de madre e hijo villavicenses, teniendo en cuenta diferentes creencias y normativas culturales, pautas de crianza, estratos socioeconómicos, niveles educativos, redes sociales, entre otras variables y características para continuar con la interpretación de la realidad de las madres.

Por otro lado, el delimitar la población a estudiantes de psicología hizo difícil para la selección de la muestra de las madres que tuvieran hijos, de esta manera se pudo tener en cuenta otras carreras dentro de los criterios de inclusión. Además, se sugiere identificar las estrategias de afrontamiento en los conflictos materno filiales en diferentes carreras con el objetivo de reconocer otras estrategias de afrontamiento frente a los conflictos maternofiliales, desde otras características y realidades psicosociales.

Se sugiere que para futuras investigaciones frente a este tema se indague a fondo sobre madres jóvenes universitarias, estilos de vida, estrategias de afrontamiento frente a problemáticas del ciclo vital, los embarazos no deseados, pautas de crianza, y cómo estos fenómenos permiten comprender las problemáticas entre madre e hijo.

Referencias

- Balboa, M. (2020). Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, Vol.5 (202). <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/202/354>
- Bergés, A., Torres, L. (2014). *5 aspectos éticos en la elaboración de las guías de práctica clínica. Medicina Basada en la evidencia y guías de práctica clínica*. Paidós. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/83514959/Medicina_Basada_en_la_Evidencia._Guas_de20220408-13940-fjvygl.pdf
- Betancourt, L., Guarín, M., & Rueda, J. (2007). Interacción madre-hijo, patrones de apego y su papel en los trastornos del comportamiento alimentario. *Universitas médica*, 48(3), 261-276. <https://www.redalyc.org/pdf/2310/231018668007.pdf>
- Bilbao, R., & Dauder, S. (2003). *Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones*. Universidad Rey Juan Carlos, Servicio de Publicaciones. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w22409w/semana2.pdf>
- Bolio, A. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, 65, 20-29. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34024824004>
- Borecka-Biernat, D., Barani, J., & Szmigielska, B. (2022). Parental attitudes and coping strategies in parents as indicators of the prognosis of aggressive and task-oriented coping strategies in adolescents in situations of social conflict. *Psychologia Rozwojowa*, 27(4), 39-55. doi:doi:10.4467/20843879PR.22.023.18082
- Bowlby, J. (1979). The bowlby-ainsworth attachment theory. *Behavioral and Brain Sciences*, 2(4), 637-638. <https://www.cambridge.org/core/journals/behavioral-and-brain-sciences/article/abs/bowlbyainsworth-attachment-theory/6D35C7A344107195D97FD7ADAE06C80>
- Burgardt, A. (2004). *El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales*. VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. <https://cdsa.academica.org/000-045/506>

- Cabero, J., Loscertales F., Aguaded J., Barroso, J., Cabero A., Domene S & Romero, R. (1996). Elaboración de un sistema categorial de análisis de contenido para analizar la imagen del profesor y la enseñanza en la prensa. *Bordón*, 48 (4), 375-392. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/24794/elaboracion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cantón-Cortés, D., Sanjuán, Á., & Cortés, M. (2019). *Relaciones familiares, estrategias de afrontamiento y comportamieto agresivo reactivo en adolescentes*. Universidad de Málaga. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/17770>
- Carrillo-Urrego, A. (2018). Castigos en la crianza de los hijos e hijas: un estado de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(2), 719-740. doi:10.11600/1692715x.1620
- Correa, N y Rodriguez (2014). Estrategias de resolución de conflictos en la pareja: negociación en lo cotidiano. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 6 (1), 89-96. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790009.pdf>
- Díaz-Bravo, L; Torruco-García, U; Martínez-Hernández, M y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- De la Peña y Lozano (2017). Transformando conflictos en familias del suroriente de Barranquilla: una experiencia desde la investigación acción participación (IAP). *Revista Psicología & Sociedad*. 29, 1-9. doi:/10.1590/1807-0310/2017v29i167127
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2015). *Métodos de recolección y análisis de datos: Manual de investigación cualitativa*. 4 ed. Editorial Gedisa. <https://elibro.net/es/ereader/usta/131061?page=1>.
- Deutsch, M y Coleman, P. (2000). *Cooperation, Conflict Resolution, and School Violence: A Systems Approach*. ERIC Clearinghouse on Urban Education New York. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED439198.pdf>
- Díaz, M., Dolores, M., Jiménez, M., & García, E. (1997). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (E3A). *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 3(4). <http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>

- Echeverri, C. (2021). *Estrategias de afrontamiento ante conflictos familiares usadas por cuidadores que tienen niños y/o niñas con discapacidad cognitiva en una Institución Educativa de la ciudad de Pereira*. [Trabajo de grado, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio.
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5725/1/2021ConsueloEcheverriZuleta.pdf>
- Estupiñan, M., & Vela, D. (2012). Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(3), 536-549.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502012000300006&script=sci_arttext
- Epstein, N & Bishop, D. (1981). Problem Centered Systems Therapy of the Family. *Journal of Marital and family therapy*, 7(1); p. 23-31. doi:/10.1111/j.1752-0606.1981.tb01348.x
- Fass; A, Codosea; L, Curti; J, Ferrero; M, Herrero; M, Marasca; R, Nanzer; C, Polantonio; P, Rabinovich; D. (2021). Interacciones vinculares mamá-bebé: impacto de las creencias maternas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20 (2), 295-324. doi:/10.11600/rlcsnj.20.2.5351
- Fernández-Abascal, E., Díaz, M., & Sánchez, M. (2000). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (E3A). *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 3(4).
<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>
- Frydemberg, E. & Lewis, R. (1997). *ACS: Escalas de afrontamiento para adolescentes (Manual de adaptación española)*. TEA.
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista de Humanidades, Tabula rasa*, (1), 265-278). <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Gallegos, W. L. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Revista de Psicología de Arequipa*, 35. <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>

- Garay-Gordovil, M. Z. (2013). Autoeficacia materna percibida y actitud de soporte en la interacción madre-hijo – Concepto, medición y relaciones entre sí. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 71(139), 419-444.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/2263/1989>
- García, L; Bolaños, I; Garrigós, S; Gómez, F; Hierro, M y Tejedor, M. (2010). Cómo resolver los conflictos familiares: a la atención de las familias madrileñas. *Comunidad de Madrid*.
https://eprints.ucm.es/id/eprint/10994/1/Guia_CM_Como_resolver_lso_conflictos_FF.pdf
- Gómez-Acosta, A., & Castro, J. (2019). Family conflict, stress and coping as predictors of violence. *Salud Mental*, 42(6), 269-274. doi:/10.17711/SM.0185-3325.2019.035
- Gómez, L. (2021). *Narrativas materno-filiales de violencia intrafamiliar y sus estrategias de afrontamiento*. [Tesis de grado, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio.
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5184/1/2021LauraMarcelaG%C3%B3mezG%C3%B3mez.pdf>
- Gómez, Gómez, F., García Villaluenga, L., Bolaños Cartujo, I., Garrigós Tembleque, S., Hierro Requena, M., & Tejedor Ureta, M. (2010). *Cómo resolver los conflictos familiares*. Comunidad de Madrid. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/689bd4fa-1613-43d8-8395-95cfaada49eb/content>
- Guerrini, M. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Margen*, (56).
<https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- Gutierrez, M y López, F. (2005). Interacción verbal madre-bebé: Responsividad e intencionalidad. *Revista Mexicana de Psicología*, 22 (2), 491-503.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243020634012>
- Hernández, S., & Fernández, B. (2014). *Metodología de la Investigación*. 5ta edición. McGrawHill.
- Harol-Horumbia, A. (2011). Antropología del conflicto. Reflexiones sobre el nuevo orden global. *Convergencia*, 19 (60), 177-204.
- Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa.
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/1167/1/La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf>

- Huerta, R. (2019). Las jóvenes madres solteras universitarias: Apoyo en el cuidado de los(as) hijos(as). *Cultura de los Cuidados*, 23(54). doi:/10.14198/cuid.2019.54.19
- Jiménez de Barros, M. (1986). Trabajo social y conflicto. *Revista trabajo social*, (50).
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6493/000403000.pdf>
- Jiménez, Á. (2015). *Claves para superar conflictos familiares*. Editorial Paulinas.
<https://elibro.net/es/ereader/usta/133358?page=118>.
- José, S. (2016). La Comunicación. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 20(3), 5-6.
<https://www.redalyc.org/pdf/3759/375949531002.pdf>
- Justicia-Arráez, A., Álvarez-Bernardo, G., & Alba, G. (2020). *Investigaciones y avances en el estudio social y psicoeducativo de las familias diversas*. Dykinson, S.L.
- Folkman, S., Lazarus, RS, Gruen, RJ y DeLongis, A. (1986). Valoración, afrontamiento, estado de salud y síntomas psicológicos. *Revista de personalidad y psicología social*, 50(3), 571.
<https://psycnet.apa.org/fulltext/1986-19792-001.html>
- Koepsell, D., y Ruiz, M. (2015). Ética de la investigación. Capítulo: Deberes hacia la sociedad (y viceversa). *Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud Calzada Arenal*, (134).
https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/06/Etica_de_la_Investigacion_e_Integridad_Cientifica-rustica-D.pdf
- Landín Miranda, M. D. R., & Sánchez Trejo, S. I. (2019). El método biográfico-narrativo: una herramienta para la investigación educativa. *Educación*, 28(54), 227-242.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032019000100011&script=sci_arttext
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos. Evaluación, afrontamiento y consecuencias adaptativas*. Martínez Roca.
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1581 del 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1581_2012.pdf

- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 del 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Macias, A., Madariaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el caribe*. 30(1), 123-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf>
- Mansilla, J., Billeke, C., Burgos, K., & Bocio, A. (2021). La fenomenología de Edmund Husserl como base epistemológica de los métodos cualitativos. *Revista Notas Históricas y Geográficas*, 1-25. <https://revistanotashistoricasygeograficas.cl/carga/wp-content/uploads/2021/01/1-Mansilla-Et-al.pdf>
- Marín, L. (2007). La noción de paradigma. *Signo y Pensamiento*, 26(50), 34-45. <https://www.redalyc.org/pdf/860/86005004.pdf>
- Marín, A., & Palacio, M. (2016). La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas. *Trabajo social*, (18), 159-176. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932016000100159&lng=en&tlng=es
- Martínez, J; Amador, B., y Guerra, M. (2017). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: una revisión de la literatura. *Revista Electrónica trimestral de enfermería*, (47), 576-591. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v16n47/1695-6141-eg-16-47-00576.pdf>
- Mendoza de Carmona, Y. (2019). Fenomenología y hermenéutica: perspectivas epistemológicas para la producción interpretativa-comprensiva de conocimiento gerencial. *Sapienza Organizacional*, 6(12), 76-107. <https://www.redalyc.org/journal/5530/553066097006/html/>
- Milevsky, A. (2022). Parenting styles and sibling relationships during the transition to emerging adulthood: A longitudinal study. *European Journal of Developmental Psychology*, 19(1), 89-109. doi:10.1080/17405629.2020.1865144

- Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Moneta, M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268.
https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v85n3/art01.pdf?fbclid=IwAR0PX0c0OeY_J4P0dht
- Montes, S., y Vargas Y. (2005). Socialización familiar percibida en los estudiantes de noveno grado del mega colegio Rodolfo Llinás de la comunidad del 13 de mayo-Villavicencio- Meta 2015 [Tesis de pregrado, Universidad de los llanos]. Repositorio Unillanos.
<https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/957/RUNILLANOS%20ENF%200809%20SOCIALIZACION%20FAMILIAR%20RECIBIDA%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20NOVENO%20GRADO%20DEL%20MEGACOLEGIO%20RODOLFO%20LLINAS%20DE%20LA%20COMUNIDAD%20DEL%2013%20DE%20MAYO%20VILLAVICENCIO%20META%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Montoya, M. (2013), Los conflictos de la familia: ¿conflictos de autoestima? *Estudios de Derecho*, 19(155), 155-177.
<http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2052/1/Los%20conflictos%20de%20familia%20%C2%BFConflictos%20de%20autoestima.pdf>
- Molina, M (2006). Transformaciones Histórico Culturales del Concepto de Maternidad y sus Repercusiones en la Identidad de la Mujer. *PSYKHE*, 15(2), 93-103. doi:/10.4067/S0718-22282006000200009
- Morales, A. G. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, (138), 125-135. <https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/572/532>
- Mori, J. L. C. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 15(1), 80-93. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2012/epi121e.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (29 de noviembre de 2022). Violencia contra los niños.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- Ortiz, A. (2015). Enfoques y metodologías de Investigación. Gutierrez, A (Ed.) Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas. Bogotá, Colombia, págs, 13-

29. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Enfoques-y-metodos-de-investiga-Alexander-Ortiz.pdf>
- Pabón, C. (2017). Exploración de estrategias de afrontamiento en padres de familia en duelo por muerte de hijo/a adolescente 15 a 19 años. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6769/2/2017_exploracion_estrategia_afrontamiento.pdf
- Parra, Y. (2018). Estrategias de afrontamiento en las familias colombianas desde el año 2000 al 2017: un análisis sistemático de literatura. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio.
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6494/1/2018_estrategias_afrontamiento_familias.pdf
- Pérez, J., Álvarez-Dardet, S., & Hidalgo, M. (2014). Estrés parental y evaluación del riesgo en familias en situación de riesgo psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 23(2), 25-32. doi:10.5093/in2014a31132-0559
- Phiri, T., Moyo, I., & Adebajo, O. (2021). Stress and coping among unmarried pregnant university students in South Africa. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 21(817). doi:10.1186/s12884-021-04277-9
- Redacción El Tiempo. (2013, 13 de febrero). Problemas de pareja y maltrato a niños, son el centro de los conflictos familiares. *El Tiempo*.
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12595404>
- Ministerio de Salud de la República de Colombia. (1993). Resolución 8430 de 1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Reyes, M. (2020). Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 5. <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/202/354>

- Ríos, E. & Alférez, M. (2020). Estrategias de afrontamiento frente al estrés relacionado con el trabajo en casa, en mujeres adultas cabeza de hogar de Villavicencio. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33083/1/2021_estrategias_afrontamiento.pdf
- Rivas, J. & Guillén, J. (2021). Conflictividad familiar desde la mirada de la mediación en la intervención social. *Revista de Historia, Geografía, Arte y Cultura*, 9(18), 77-88. doi:/10.5281/zenodo.5164631
- Robles, A; Junco, J., & Martínez, V. (2021). Conflictos familiares y económicos entre universitarios en confinamiento social por COVID-19. *Revistas Unam*, 10 (19). DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- Rojas, J., & Perdomo, I. (2019). Experiencias de castigo físico en familias de la región de la Orinoquía colombiana. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(2), 171-185. doi:10.17151/rlef.2019.11.2.9
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- San Martín, J. (1987). La fenomenología de Husserl como utopía de la razón (Vol. 10). Anthropos Editorial. https://www.researchgate.net/profile/Javier-San-Martin-2/publication/31787315_LA_FENOMENOLOGIA_DE_HUSSERL_COMO_UTOPIA_DE_LA_RAZON_JAVIER_SAN_MARTIN/links/593d06ecaca272c4d9a23ef9/LA-FENOMENOLOGIA-DE-HUSSERL-COMO-UTOPIA-DE-LA-RAZON-JAVIER-SAN-MARTIN.pdf
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13, 71-78. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto: Un marco teórico necesario. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, 11(22), 29-43. <https://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>

- Suditu, M. (2017). Inadequate behaviours, emotional conflicts and possible coping strategies at preschool. *Jus et civitas*, 4(98), 89-94.
- Urgarte, E., Narea, M., Aldoney, D., Weissman, D & Hastings, P. (2021). Family Risk and Externalizing Problems in Chilean Children: Mediation by Harsh Parenting and Emotional Support. *Child Development*, 92(3), 871–888. doi:10.1111/cdev.13464
- Vela Caro, A. C. (2015). Del concepto jurídico de familia en el marco de la jurisprudencia constitucional colombiana: un estudio comparado en América Latina. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/2746>
- Victorino, A., Hernandez, G., Crisóstomo, Y., González, M. y Rivas, V. (2020). Estrategias de Afrontamiento Familiar y la Prevalencia del Consumo de Alcohol en Adolescentes de Secundaria. *Horizonte sanitario*. 19(1), 59-67. <http://www.scielo.org.mx/pdf/hs/v19n1/2007-7459-hs-19-01-59.pdf>
- Walker, K., & Stein, C. (2021). Young Adult Children of Mothers Coping with Mood Disorders: Maternal Relationship Quality, Family Stigma, and Psychological Well-Being. *Journal of Child and Family Studies*, (30), 2440-2451. doi:10.1007/s10826-021-02064-5
- Ziba, T., Abbas, E., Eesa, M., Abolghasem, P., Anoshirvan, K., & Razieh, B. (2017). Consecuencias individuales de tener roles laborales y familiares simultáneamente en mujeres casadas iraníes, *Women & Health*, 57(1), 52-68. doi:10.1080/03630242.2016.1150388

Anexos

Anexo 1. Técnica a emplear

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	
Nombre	Entrevista semiestructurada a madres estudiantes acerca de la relación con sus hijos, los conflictos con sus hijos, y las estrategias de afrontamiento frente a esos conflictos.
Autores	Maroli Mileydi Silva Azuero & Eliana Sofía López Neira
Director	Daniela Montaña
Aplicación	Individual
Ámbito de aplicación	Madres
Duración	1 hora y 10 minutos aproximadamente.
Finalidad	Comprender las estrategias de afrontamiento de las madres estudiantes frente a los conflictos materno filiales.
Material	Guión

Anexo 2. Guion para la aplicación

Saludo y presentación	Buenas tardes mi nombre es Maroli Silva Azuero, soy estudiantes de psicología de la universidad Santo Tomás de Villavicencio, el día de hoy vamos a realizar una entrevista semiestructurada con el objetivo de conocer la relación madre-hijo, describir las estrategias de afrontamiento que utilizan las madres estudiantes y cómo contribuyen a la resolución del conflicto.	
Consentimiento	<p>Anteriormente se le envió un correo en el cual estaba el consentimiento informado.</p> <p>Les recordamos 4 aspectos importantes del consentimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los datos suministrados por los participantes, serán protegidos. Por lo tanto, estos datos no serán divulgados por ningún medio y serán usados únicamente para fines de la presente investigación. 2. El sujeto de investigación tiene el derecho de suspender su participación en el momento que así lo estime conveniente. 3. La identidad y privacidad del/los participantes no serán divulgada. 4. Es compromiso del investigador, proporcionarles información actualizada obtenida durante el estudio. <p>¿Tiene alguna duda sobre el consentimiento informado o sobre lo que haremos el día de hoy? ¿desea firmar el consentimiento?</p>	
Instrucciones	Realizaré algunas preguntas, y usted me responderá.	
Escena	Participantes	Preguntas estímulo
1	Madres	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántos años tiene? 2. ¿Quién conforma la familia en la que creció? 3. ¿Cómo es la relación con esa familia? 4. ¿Quién estuvo presente en el proceso de su crianza y cómo lo hacía?

-
5. ¿Con quién convive actualmente?
 6. ¿Cuántos hijos tiene?
 7. ¿Qué edad tiene/n?
 8. ¿Cómo fue el proceso de embarazo y nacimiento de su/s hijo/s?
 9. ¿Cómo ha vivido el proceso de crianza?
 10. ¿Cuál ha sido para usted el momento más difícil de la crianza?
 11. Describa cómo es la relación actual con su hijo/a.
 12. ¿Cómo es la rutina diaria de su hijo?
 13. ¿Qué actividades le gusta compartir con su hijo/a?
 14. ¿Qué sueños, metas u objetivos tiene con su hijo?
 15. ¿Quien le ayuda con el cuidado de su hijo?
 16. ¿Usted dialoga con su hijo sobre lo que le sucede en su día a día? ¿sobre qué dialogan?
 17. ¿Cuáles son los conflictos que a menudo se presentan con su hijo/a?
 18. ¿Cuáles suelen repetirse?
 19. ¿Por qué cree que se generan los conflictos con su hijo/a?
 20. ¿Qué factores importantes cree usted que influyen para que se generen los conflictos con su hijo/a?
 21. ¿Cómo reacciona ante los conflictos con su hijo/a?
 22. ¿Qué estrategias utiliza para resolver estos conflictos?
-

-
23. ¿Por qué utiliza estas estrategias?
24. ¿Usted considera que sus estrategias logran tener una solución satisfactoria ante el conflicto? ¿Por qué?
25. ¿Alguien más apoya cuando se presenta un conflicto?
26. ¿Suele buscar ayuda? ¿A quién? ¿Por qué?

Cierre **Muchas gracias por su participación en la investigación, espero se haya sentido cómoda en este espacio, si quiere hacer alguna pregunta la puede hacer.**
Que tengan buena tarde.

Anexo 3. Distribución de preguntas por categorías

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Preguntas
Conocer la relación madre-hijo de las madres estudiantes de psicología de la Universidad Santo Tomás de Villavicencio.	Relación materno filial	_____	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ,10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Identificar los conflictos en la relación madre-hijo de las madres estudiantes de la universidad Santo Tomás Villavicencio.	Conflictos materno filiales	_____	17, 18, 19, 20, 21
Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan las madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás, frente a los conflictos con sus hijos.	Estrategias de afrontamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirigidos a la emoción: la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos de los sucesos negativos 2. Dirigido al problema: la definición del problema, buscar solución para este 	22, 23, 24, 25, 26

Anexo 4. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE DE VILLAVICENCIO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA, BIOÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA
Creado mediante resolución rectoral No. 18 del 17 de octubre de 2018

FECHA			CÓD
01	02	2022	PI 26

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, en su normatividad aplicable vigente, y del acuerdo institucional de la Universidad Santo Tomás No. 32 del 3 de julio de 2019, en el artículo 4, principios 2 (responsabilidad) y 6 (integridad); y, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su permiso o no, firmando el siguiente documento:

Respetado(a)

Usted ha sido invitado a vincularse como participante al proyecto de investigación, titulado Estrategias de afrontamiento frente a los conflictos maternofiliales de madres estudiantes de la Universidad Santo Tomás Villavicencio, financiado por la Universidad Santo Tomás de Villavicencio, dirigido por Eliana Sofía López Neira y Maroli Mileydi Silva, adscritas a la facultad de psicología de Villavicencio Meta.

El objetivo de este estudio es comprender las estrategias de afrontamiento de las madres frente a los conflictos en la relación con sus hijos, y se realiza para comprender y conocer estas estrategias, ya que si las madres no tienen los recursos suficientes para afrontar las situaciones, se genera una carga de estrés en ellas y así mismo podrían optar por estrategias que no son oportunas para la resolución del problema, por lo que se puede crear una conducta disruptiva tanto en la madre como en el hijo, por ejemplo, una conducta de evitación y afrontamiento disfuncional.

El formato incluye el consentimiento informado, en el cual los participantes deben decir si aceptan o no, ser parte de la investigación. Para la recolección de información se tiene en cuenta la entrevista semiestructurada, la cual permite recabar información desde la vida del otro y toma la mayor cantidad de detalles desde la perspectiva del individuo; además, es necesario grabar la entrevista para el análisis posterior de la información. Realizado el análisis, se lleva a cabo la devolución de los resultados para lo cual se organiza un encuentro presencial con cada una de las participantes.

La participación es voluntaria con las siguientes consideraciones:

1. La investigación se acoge al Art 15 de la constitución política de Colombia, que expide la ley 1581 del 2012 “sistema de protección de datos”: Los datos suministrados por los participantes, serán protegidos en todas las fases de la investigación. Por lo tanto, estos datos no serán divulgados por ningún medio y serán usados únicamente para fines de la presente investigación, datos que serán importantes para que la investigación tenga validez en el territorio a que se destina.
2. La evaluación a partir de herramientas o instrumentos: entrevista semiestructurada, que será regida por el código deontológico y bioético, el cual sirve como regla de la conducta profesional del psicólogo, en este se tiene en cuenta:
 - La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, solo hay 2 casos de excepción: si es solicitada por autoridad competente o entes judiciales, o si el participante está en peligro o quiere atentar contra su integridad o la de su familia o la sociedad.
 - En la investigación se omite el nombre y datos de identificación de los participantes.
 - El fallecimiento del usuario, o su desaparición no libera al psicólogo de las obligaciones del secreto profesional.

- Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.
3. De acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 “Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud”; y que el Comité de Ética, Bioética e Integridad Científica de la Universidad Santo Tomás acoge en los demás campos, se establece que:
- La participación en la investigación no representa ningún riesgo, algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio, en este caso, quizás se llegue a tocar situaciones delicadas que pueden evocar emociones en el participante, ya que se va dialogar acerca de los conflictos con sus hijos; así que para estos encuentros se hará el respectivo acompañamiento psicológico con cada participante, con el fin de mitigar las afectaciones emocionales.
 - En el caso en que durante su participación usted considere que se presenta algún riesgo o daño para su salud o la del sujeto en quien se realice la investigación, se suspenderá.
 - Se entiende por asentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

· El participante tiene la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios.

· La identidad y privacidad del/los participantes no será divulgada

· Es compromiso del profesional e investigador, proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando.

4. Beneficios, riesgos o contraprestaciones de la investigación para el informante:

- Esta investigación le permitirá a las madres conocer sus estrategias de afrontamiento y conflictos con sus hijos desde una perspectiva psicológica y objetiva, permitiéndoles mejorar su relación materno filial.

5. Para participar, debe cumplir los siguientes criterios de inclusión

- Madres que vivan en la ciudad de Villavicencio.
- Madres estudiantes de Psicología en la Universidad Santo Tomás de Villavicencio.
- Madres adultas jóvenes (24 - 29).
- Madres que convivan con sus hijos.

CONTACTO

Si desea obtener mayor información sobre el proceso y la investigación puede comunicarse a través de los siguientes correos electrónicos institucionales: marolisilva@usantotomas.edu.co y elianalopezn@usantotomas.edu.co, y números de celular: 3163552200 - 3125811992.

Una vez leído el consentimiento

Yo _____, identificado con documento de identidad N° _____ de _____, con domicilio en la ciudad de _____ Dirección: _____ Teléfono y N° de celular: _____ Correo electrónico: _____ Código del participante _____

Declaro que:

1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
3. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar.
4. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto.
5. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.
6. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
7. Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.
8. Identifiqué que los investigadores podrían hacer uso de la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.

9. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

10. Los datos obtenidos en la investigación se podrán usar en publicaciones académicas e informes de avance que se requieran en el desarrollo de la investigación.

Por tanto: (Podrá Marcar una equis, siempre que sólo marque una sola casilla)

Acepto Participar	<input type="checkbox"/>	No acepto participar	<input type="checkbox"/>
-------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

Firma del informante _____

Nombre del informante: _____

Nº de identificación: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Contacto de emergencia: _____

Declaración del (los) Investigador (es):

Yo certifico que le he explicado al adulto informante clave la naturaleza y el objeto de la presente investigación y los posibles riesgos y beneficios que puedan surgir de la misma.

Adicionalmente, le he absuelto ampliamente las dudas que ha planteado y le he explicado con precisión el contenido del presente formato de consentimiento informado. En el caso de que se trate de una investigación donde participan como informantes menores de edad, dejo constancia que en todo momento el respeto de los derechos del menor o el adolescente serán prioridad y se acogerá con celo lo establecido en el Código de Infancia y la Adolescencia, especialmente en relación con las responsabilidades de los medios de comunicación, indicadas en el Artículo 47.

En constancia firma(n) el (los) investigador(es) responsable(s) del proyecto

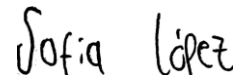
Firma: 

Nombre del Investigador responsable: Maroli Mileydi Silva Azuero

Rol: Estudiante

Nº Identificación: 1122141640 de Acacias- Meta

Fecha: 18 de febrero de 2022

Firma: 

Nombre del Investigador responsable: Eliana Sofia López Neira

Rol: Estudiante

Nº Identificación: 1121954400 de Villavicencio- Meta

Fecha: 18 de febrero de 2022