

Las TAC como herramientas para el trabajo de aula en la Asignatura de inglés para los
estudiantes de 2° y 3° de primaria
del colegio “Los Andes, Nuestra Señora de las Mercedes”
de Pasto, Colombia

Karen Elizabeth Delgado Gómez
Trabajo de grado para optar por el título de Licenciada en Informática Educativa Asesor
Nacional
Mag. Jorge Eduardo Santos Moreno

Universidad Santo Tomas Facultad de Educación
Programa Licenciatura En Informática Educativa San Juan de Pasto
2019

Agradecimientos

Teniendo en cuenta todas las singularidades que rodearon la consecución de lo que ahora se presenta como producto final de este, uno de mis procesos formativos, tal vez el de más trayectoria hasta ahora, encuentro muy difícil articular este apartado, por temor a omitir algunos nombres que deberían estar en esta hoja, cosa que de seguro, lastimosamente ocurrirá. Sin lamentar que suene a cliché, con todo mi corazón quiero dedicar este pequeño pero sacrificado y esforzado triunfo a Dios, que sé estuvo conmigo durante todo el camino recorrido, y me dotó de todo lo necesario para por fin, después de las adversidades vividas, que no fueron pocas, llegar a este punto tan anhelado y esperado, solo El conoce todos los detalles de esta aventura. Agradezco a mis hijos, tesoros de mi vida, quienes de buen agrado en tantas ocasiones, dejaron de lado las actividades que hacíamos juntos en el tiempo que yo debí dedicarles como madre, para que pudiera cumplir con mis obligaciones como estudiante, siempre me comprendieron y ayudaron con todo su amor y paciencia. A mi esposo por suplir mis ausencias y ser mi reemplazo cuando fue necesario, por apoyarme en este proyecto y ajustar su rol para dar cabida al mío emergente. A mi madre por brindarme su mano desinteresada y olvidar por un largo tiempo su profesión y dedicarme su vida por completo una vez más, su abnegado trabajo hizo posible este logro. A mi padre, por sus palabras de aliento y orgullo por tomar una vez más el reto de estudiar y mirar en mí lo bueno olvidando lo malo. A mis familiares y amigos que aportaron con los granos de arena faltantes para culminar esta linda pero dura etapa. Por supuesto a quienes conforman la directiva, cuerpo docente y de servicios del colegio Los Andes, Nuestra Señora de las Mercedes por abrir las puertas de la Institución para poder realizar este estudio investigativo, y junto a ellos, a mis queridos estudiantes sin cuya intervención todo esto no hubiera sido posible, y por último pero no menos importante, a todos quienes contribuyeron desde la parte académica y administrativa de la Universidad Santo Tomás para que todo hoy llegue a su fin exitosamente, los valores y los contenidos aprendidos han hecho de mí una docente capaz de enfrentar de la mejor manera los contextos actuales. Director de este proyecto de grado Jorge Eduardo Santos Moreno, gracias por su enorme paciencia y ayuda, no sabe cuánto lo valoro, usted contribuyó con su profesionalismo, gran experiencia y generosa guía a todo mi proceso investigativo, estimados docentes, durante este tiempo he recibido lecciones de conocimiento y de vida tan valiosas para mi formación, estén seguros de que no han sembrado en terreno árido; en un tiempo no muy lejano, verán los frutos que tendrán lugar a través de mí. Dios les pague a todos.

Título

Las TAC como herramientas para el trabajo de aula en la Asignatura de inglés para los estudiantes de 2° y 3° de primaria del colegio “Los Andes, Nuestra Señora de las Mercedes” de Pasto Nariño.

Resumen

En la actualidad, varios países están proponiendo ciertas reformas que favorecen la inclusión de las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) en procesos educativos, así como el aprendizaje del inglés desde el inicio de la escolaridad. Este documento presenta un estudio ha pretendido determinar la manera en la que el uso de las TAC, contribuye a la mejora de las 4 habilidades básicas del inglés (Lectura, Escritura, Escucha y Habla), de los estudiantes de 2° y 3° de primaria del Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes, Pasto Nariño; para ello se realizó una investigación cuantitativa de tipo cuasiexperimental, preexperimental con un diseño de preprueba y posprueba con un solo grupo fusionado con un total de 20 estudiantes. La investigación inició con una fase diagnóstica en la que se tuvieron en cuenta técnicas de recolección de datos como la observación, la entrevista y el cuestionario, mediante las que se identificaron las principales dificultades tanto en lo referente a infraestructura tecnológica, como a la parte pedagógica, después de lo cual se procedió a diseñar unidades didácticas con el uso de recursos mediados por las TAC, de acuerdo a de acuerdo a las características y requerimientos propios de la institución y a los lineamientos ofrecidos por el Ministerio de Educación para la materia de inglés. Después de implementar dichas unidades, y de haber realizado un análisis de la información recolectada a lo largo de la investigación, se obtuvo como resultado una mejora muy significativa en las 4 habilidades del inglés mencionadas, llegando a concluir que las TAC aportan positivamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés para la población escogida. Por último, se hace un énfasis en la necesidad de incorporar estas tecnologías al trabajo de aula de las instituciones educativas, debido a los beneficios que estas producen en el aprendizaje de los estudiantes, cuando se hace uso de ellas como parte de la planificación de clase.

Palabras clave. TAC, inglés, habilidades, procesos educativos, unidades didácticas, planificación.

Abstract

Several countries are currently purposing certain reforms that favour the incorporation of LKT (Learning and Knowledge Technologies) in educative processes, as well as learning English since the beginning of school. This document presents a study which has intended to determinate how the use of LKT, contributes to the improvement of the four basic English skills (Reading, Writing, Listening and Speaking), of 2nd and 3rd of primary grade students of Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes primary school, Pasto Nariño; to this aim, it was made a quantitative research of a quasi-experimental type, pre-experimental with a pre-test and post-test design with an only merged group with a total of 20 students, the research began with a diagnosis phase, using data gathering techniques such as the observation, the interview and the questionnaire whereby there were identified the main difficulties respect to technologic infrastructure and pedagogy, whereupon with the use of resources made by LKT, there were designed some teaching units, according to the institution own requirements and the Ministry of Education English subject guidelines. After implementing the mentioned teaching units and making an analysis of the collected data throughout the research, it's possible to observe as a result a significant improvement of the 4

above mentioned English skills. It allowed the conclusion that LKT constitute a great contribution for the teaching-learning English processes of the target population. Finally, it's is emphasized that the need of incorporate these technologies to the coursework of educational institutions, due to the benefits they produce in the student's learning, when they're used as a part of the class planning.

Keywords: LKT, english, skills, education processes, teaching units, planning.

Tabla de contenido

Agradecimientos	2
Título.....	2
Resumen.....	4
Abstract	4
Tabla de contenido.....	6
Lista de tablas	8
Lista de figuras.....	9
Lista de Anexos	10
Introducción	11
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Contexto de la Investigación.....	14
1.2 Definición del Problema	18
1.3 Formulación del problema.....	19
1.4 Objetivos	19
141 Objetivo General.	19
142 Objetivos Específicos.....	19
143 Justificación.....	19
144 Antecedentes de la investigación.	21
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1Estrategias didácticas.....	23
2.2TIC en educación y el paso a las TAC.....	25
2.3 Las TAC	27
2.4 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación	28
j. Fundamentos pedagógicos.....	30
2.5.1. Modelo Holístico.	30
2.5.2 Metodología Lúdica.....	31
3. MARCO LEGAL.....	34

3.1Ley Nh.1341 – del Ministerio de las TIC	34
3.2Ley General de Educación: Ley 115 de 1994.....	35
3.3Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés.....	35
3.4Derechos básicos de aprendizaje de inglés Grados transición a 5° de primaria.	39
4. METODOLOGÍA.....	40
4.1Tipo de Investigación.....	40
4.2Diseño Metodológico.....	41
4.2.1 Paradigma.	41
4.2.2 Diseño de Investigación.	41
4.2.3 Población.	42
4.2.4. Muestra.	42
4.2.5 Recolección de Datos.	42
5. RESULTADOS, PRODUCTOS E IMPACTOS.....	44
5.1 Resultados.....	44
5.2 Productos.....	49
5.2.1 Desarrollo de las Unidades Didácticas.....	49
5.2.2 Software English and I.	53
5.2.3 Software para el primer contacto con el inglés.	61
5.2.4 Animación.	65
5.3 Impacto.....	66
6. CONCLUSIONES.....	67
7. RECOMENDACIONES.....	69
8. LISTA DE REFERENCIAS.....	71

Lista de tablas

Tabla 1. Modelo pedagógico Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes-----	15
Tabla 2. Niveles de desempeño en inglés grados 1° a 3° según el documento de Estándares básicos de competencias en esta asignatura-----	31
Tabla 3. Estándares básicos de competencias en inglés para grados 1 a 3 de primaria-----	32
Tabla 4. DBA para grado 2°-----	34
Tabla 5. DBA para grado 3°-----	35
Tabla 6. Resultados del cuestionario diagnóstico-----	39
Tabla 7. Resultados de la etapa final-----	40
Tabla 8. Promedio por habilidad para los grados 2° y 3°-----	40
Tabla 9. Formato Unidades didácticas-----	44
Tabla 10. Diseño de contenidos software “English and I”-----	46

Lista de figuras

Figura 1. Descripción del resultado obtenido en la etapa diagnóstica por cada estudiante de los grados 2° y 3°.	41
Figura 2. Resultado de los promedios de los estudiantes de 2° (a la izquierda) y 3° (a la derecha), por cada una de las 4 habilidades, en la fase diagnóstica	42
Figura 3. Descripción del resultado obtenido en la etapa final, por cada estudiante de los grados 2° Y 3°.	42
Figura 4. Resultado de los promedios de los estudiantes de 2° (a la izquierda) y 3° (a la derecha), por cada una de las 4 habilidades, en la etapa final.	43
Figura 5. Pantalla menú inicio.	48
Figura 6. Menú de unidades	48
Figura 7. Submenú unidad No.1.	48
Figura 8. Menú de Vocabulario y Práctica	49
Figura 9. Submenú de vocabulario.	49
Figura 10. Actividad del ahorcado.	50
Figura 11. Actividad del laberinto del ratón.	50
Figura 12. Canción propuesta.	50
Figura 13. Juego de las profesiones	51
Figura 14. Video de saludos y despedidas.	51
Figura 15. Actividad para escuchar.	52
Figura 16. Menú inicio Software bajo Malted25	54
Figura 17. Temas de la unidad In my classroom.	54
Figura 18. Menú tema Classroom objects.	55
Figura 19. Tema What's in my backpack?	55

Lista de Anexos

ANEXO 1	Diario de Campo	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 2	Entrevista docente	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 3	Entrevista Rectora institución	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 4	Entrevista grupal estudiantes	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 5	Formato Cuestionario Diagnóstico	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 6	Resultados individuales cuestionario diagnóstico	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 7	Unidades Didácticas.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 8	Guías Didácticas	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 9	Autorización de uso de Derechos	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 10	Plan de Estudios.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO 11	Evidencia recursos tecnológicos	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

Es posible ubicar la aparición del uso de las TAC para la enseñanza del inglés en las décadas de los 60 y 70 del siglo XX, en lo que se denominó CALL (Computer assisted language learning) en inglés, que en español es ELEAO (Enseñanza de lenguas asistida por ordenador) (Tafazoli Dara, 2014). En aquel paradigma, los métodos de aprendizaje eran repetitivos y hacían uso de los ordenadores como recursos mediadores entre el conocimiento y el usuario. Años más tarde con la evolución de los ordenadores y la aparición de tecnologías, como el software para la enseñanza del inglés y las aplicaciones para Smart phones, el aprendizaje de lenguas se sirve de muchas herramientas y escenarios que facilitan los procesos inmersos en ello, tanto por quienes ejercen la labor tutora de enseñanza como los que quieren aprender. No obstante, por diversos factores que atañen tanto a la infraestructura tecnológica, como a la capacitación docente al respecto entre otros, se observan aún en nuestros días diferentes inconvenientes, que impiden que las TAC sean incorporadas de la manera más adecuada posible al trabajo en clase, siendo entonces importante que se realicen estudios que aporten de manera significativa a los procesos concernientes al uso de las TAC para la enseñanza de esta lengua.

En el primer capítulo de este documento el lector encontrará los detalles que atañen al problema de investigación, los objetivos, la justificación y los antecedentes investigativos. Para determinar el problema, se partió de un análisis del contexto, para lo cual se realizó un diagnóstico dividido en dos momentos, en el primero, fueron identificadas las dificultades presentadas tanto a nivel tecnológico, como a nivel pedagógico haciendo uso de diferentes técnicas para la recolección de información entre ellas la observación directa de algunas clases y la visita a la institución para constatar sus disposiciones tecnológicas, así mismo se utiliza la técnica de documentación en la identificación de algunos aspectos relevantes del PEI institucional como la metodología adoptada por el colegio. También se hizo uso de la entrevista con la rectora, la docente y los estudiantes objeto de estudio. En el segundo momento y luego de haber realizado un análisis de la información recolectada en el primer momento, se realizó una prueba a los estudiantes para evaluar su nivel en las 4 habilidades básicas del inglés (leer, escribir, escuchar y hablar), a través de un cuestionario y una prueba oral para la habilidad del habla, después de lo cual es posible reconocer las falencias de los estudiantes en cada habilidad. La fase diagnóstica entonces arroja varios aspectos para mejorar en cada habilidad sobre los cuales es posible una intervención investigativa, llegando así a determinar la necesidad de la creación de una estrategia didáctica que con el uso de las TAC contribuyera al mejoramiento de dichas habilidades. didáctica que con el uso de las TAC contribuyera al mejoramiento de dichas habilidades.

Luego de haber identificado el problema, se precisa como objetivo principal de la investigación desarrollar una estrategia didáctica que con al apoyo de las TAC contribuyera a mejorar las habilidades básicas del inglés en el grupo en cuestión. En relación a la justificación, es posible afirmar que la pertinencia del presente proyecto investigativo está en el desarrollo de material valioso relacionado a la forma en que las TAC se convierten en herramientas que pueden aportar de manera significativa, a los procesos de enseñanza y aprendizaje de las habilidades comunicativas en inglés, a través del diseño de estrategias didácticas para los estudiantes de los grados 2° y 3°; es una investigación novedosa ya que nunca antes se había realizado una investigación de este tipo en la institución, y en cuanto al impacto, se puede decir que este se vio representado en la implementación de las unidades didácticas propuestas para el mejoramiento de

las habilidades descritas.

En el capítulo 2, se encuentran detalladas las teorías que fueron tenidas en cuenta para esta propuesta educativa, documentos que atañen al problema de investigación identificado y por ello, relacionados directamente con los objetivos planteados en el mismo. Ellos tienen que ver con el tema de Estrategias didácticas que incluye un breve análisis conceptual acerca de didáctica permitiendo realizar un acercamiento importante respecto a su definición, para posteriormente elaborar una apreciación de las estrategias didácticas, incluyendo en este apartado los tipos de estrategias didácticas tenidos en cuenta para la consecución del presente trabajo investigativo, sustentado por algunos autores. En lo que respecta a las TIC en educación, se destaca la Guía Regional de la UNESCO, que realiza un interesante análisis acerca del impacto estas tecnologías en los contextos actuales. De la misma manera, mediante otro estudio investigativo, se analiza a brevedad el paso de las TIC a las TAC enfocándose en la necesidad de la aparición de estas últimas, para los procesos educativos, dando paso en última instancia en este apartado a una conceptualización de las TAC realizada bajo la visión de algunos autores. Por último, relacionado con la enseñanza del inglés, es tenido en cuenta el Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas, que constituye una de las bases utilizadas por el Ministerio de Educación de Colombia, para diseñar los diferentes documentos que sirven de guía para la enseñanza del inglés en el país que al mismo tiempo sirvieron de base para el desarrollo de esta investigación.

En el Capítulo 3, como complemento del capítulo anterior, está plasmado lo relacionado con la parte legal que brinda este tipo de aval a las acciones realizadas en el proyecto. Es por eso que se encuentran descritas a groso modo la Ley Nh. 1341 del Ministerio de las TIC, la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, Los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés, y por último, los Derechos Básicos de Aprendizaje de inglés Grados Transición a 5° Primaria, los cuales se tuvieron muy en cuenta para el diseño de cada una de las unidades didácticas como producto principal del presente estudio.

El capítulo 4 aborda el análisis de la metodología utilizada para la consecución de esta investigación, resaltando entre otros aspectos que es de tipo cuantitativo, cuasiexperimental, preexperimental, con un diseño de preprueba y posprueba con un solo grupo correspondiente a los estudiantes de 2° y 3° de primaria de la institución educativa Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes, ubicada en la ciudad e Pasto, Nariño, Colombia. Grados que en la época en la que fue efectuada la investigación, se encontraban fusionados. En lo pertinente a las técnicas para la recolección de datos que también se encuentran en esta sección, se hizo uso de técnicas como la observación directa, la documentación, la entrevista estructurada y el cuestionario. Unas de ellas se utilizaron tanto para la parte diagnóstica como para el final del proyecto, siendo este el caso de la observación y el cuestionario, utilizado con el fin de medir el nivel de los estudiantes en las 4 habilidades comunicativas de inglés a saber: Escucha, Habla, Lectura y Escritura tanto en la fase diagnóstica, como en la fase final de la investigación, lo que permite realizar una medición cuantitativa de las habilidades que poseían los estudiantes antes de la intervención investigativo y después de ella.

En lo que respecta al capítulo 5 de este documento, el lector encontrará la descripción detallada de los resultados obtenidos tanto en la etapa de diagnosis, como en la final, haciendo un contraste

entre las dos, siendo contundentes los beneficios encontrados después de haber realizado la investigación. De la misma manera en este capítulo se detallan un total de 12 Unidades didácticas desarrolladas con el uso de diferentes recursos mediados por las TAC, las cuales obedecieron a aspectos como la temática seleccionada por la Institución Educativa para esa materia de acuerdo a su planificación, las metodologías inmersas en el PEI de la misma, así mismo se tuvo en cuenta como un referente de mucha importancia para la creación de estas unidades, tanto los Estándares Básicos de Competencias en lengua extranjera: inglés, como los Derechos básicos de Aprendizaje para este idioma, grados transición a 5° de primaria, documentos emitidos por el Ministerio de Educación Nacional, desarrollándose para efectos de cada unidad, algunos recursos digitales de aprendizaje que se encuentran detalladamente descritos en esta sección, en programas como Power Point y Malted 25, una animación utilizando los programas libres de Papagayo y fromtextospeech, así como videos, imágenes y juegos descargados de internet y diferentes páginas online, los cuales fueron utilizados como principales recursos dentro de la planificación correspondiente a cada una de las unidades propuestas, y que propendieron por el aprendizaje y/o mejoramiento de las 4 habilidades básicas del inglés ya escritas. Con el mismo propósito, fueron propuestas unas guías didácticas utilizadas para la consecución de algunas de las unidades temáticas llevadas a efecto, los cuales propendieron por potenciar los recursos tecnológicos con los que contaba la institución, utilizándolos para el mejoramiento general de los procesos educativos en la asignatura de inglés.

Para culminar con esta descripción general del documento es necesario abordar el Capítulo 6 correspondiente a las conclusiones, mencionando principalmente el hecho de que pese a la contundente aparición de las TIC en la vida cotidiana de cualquier ser humano en la actualidad, es posible aún encontrar entornos educativos que subutilizan los recursos tecnológicos con los que cuentan, en lo relacionado con sus propósitos en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como de otras asignaturas. Centrándose específicamente en este idioma, es preciso determinar que las TAC constituyen herramientas idóneas para el trabajo de aula, ya que ofrecen al docente una gran y variada cantidad de recursos para el desarrollo de su clase, y a los discentes por consiguiente, diversas y llamativas formas de aprendizaje. Con respecto a lo anteriormente mencionado, prácticamente cualquier institución educativa en el momento presente, cuenta con dispositivos tecnológicos para la realización de diversas tareas, por lo que es necesario más bien, potenciar estas herramientas con las que se cuenta.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para dar inicio a este apartado, es menester describir las circunstancias en las que se desarrolló el presente trabajo de investigación, con el fin de ubicar al lector en los pormenores que lo precedieron.

1.1 Contexto de la Investigación

El proyecto investigativo detallado a lo largo de este documento tiene sus inicios en el primer periodo académico del año 2017, en el marco de la Licenciatura en Informática Educativa de la Universidad Santo Tomás, en una de las prácticas pedagógicas que forman parte de las asignaturas que pertenecen al programa académico de la Facultad de Educación, el cual tuvo lugar en la Institución Educativa Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes, en la ciudad de Pasto, Colombia; un colegio de básica primaria que aplica una política de acceso a la educación, con la que es posible fusionar dos grados consecutivos en una misma aula, para dar acogida a los estudiantes que cumplan con los requerimientos del plantel y quieran pertenecer a él, aún si el número de estos es muy bajo como para ser ubicados en una sola aula. Siguiendo este orden de ideas, se procede a identificar las situaciones en las cuales es necesario intervenir; para ello se siguen las recomendaciones de la Institución y se tienen en cuenta sus particularidades, lo que conduce a determinar a través de este breve análisis como población objeto para este estudio a los estudiantes de los grados fusionados 2° y 3° de educación básica primaria, en la asignatura de inglés, identificando a la vez que los estándares básicos de competencias de dicha asignatura, unifican en un solo nivel A1 (principiante) a los grados de 1° a 3°, fue posible realizar el desarrollo de los contenidos de igual manera para los dos grados de la población, por consiguiente para el momento de la investigación, no se presentaron contenidos separados aunque se tratara de dos grados diferentes. Así mismo, tras haber analizado ciertos apartados del PEI y la planificación de clases, se puede identificar que en la institución la asignatura de inglés tiene una intensidad de 2 horas por semana, y el plan de estudios está basado en las competencias lingüística y pragmática, desde el saber Ser, Hacer y Conocer, orientado bajo una metodología flexible con estrategias activas que involucran el juego y un aprendizaje basado en tareas y proyectos, como se puede observar en el Anexo 10.

A continuación se describen las actividades desarrolladas para determinar el contexto de la investigación, las que parten de una etapa diagnóstica en dos momentos:

1.1.1 Etapa diagnóstica, momento 1. Para el desarrollo de este momento, se ha utilizado la técnica de observación directa, que en primera instancia busca determinar las condiciones de infraestructura tecnológica y de planta física en las que se encuentra la institución, así como conocer su Proyecto Educativo Institucional (PEI). En lo concerniente a la infraestructura tecnológica, los resultados obtenidos en este primer momento, evidencian la existencia de un aula de cómputo de limitadas especificaciones técnicas para el desarrollo de competencias tecnológicas, con 10 PC obsoletos que ya no eran utilizados por los estudiantes, un proyector que no es compatible con las nuevas tecnologías, y un televisor de 55 pulgadas de actual tecnología, compatible con otros dispositivos, adquirido para el segundo periodo del 2017. Adicionalmente,

la institución cuenta con una red wifi con acceso a internet, y un parlante de potencia suficiente para su uso general en las actividades del colegio. La mayor parte de la planta docente utiliza su laptop personal o su teléfono inteligente para sus quehaceres cotidianos y para cumplir con algunas de sus actividades profesionales *Anexo 11*.

Respecto al análisis del PEI de la institución, se puede destacar como un apartado relevante para fines de esta investigación, que en la misión de la institución está consignado el “propender por el desarrollo de actividades interesantes del educando, a fin de introducirlo en la investigación” (Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes)

En la visión se destaca así mismo, la búsqueda de alternativas pedagógicas innovadoras tanto en pro de la experiencia educativa como en la búsqueda de valores morales que conviertan a los estudiantes en personas que contribuyan positivamente a la sociedad.

Para esclarecer a grosso modo lo encontrado en este documento institucional, se ilustran sus principales características en la siguiente tabla, la cual contiene 7 parámetros que pretenden resumir lo allí plasmado.

Tabla 1. *Modelo Pedagógico Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes.*

Parámetro	Modelo Pedagógico de la Institución
Fundamento filosófico	Basado en los modelos: holístico, aprendizaje basado en problemas, metodología lúdica y método psicocinético.
Objetivos del proceso formativo	Promover y estimular (está en la misión)
Características del proceso formativo	Las actividades escolares deben girar en torno a los centros de interés y proyectos de trabajo partiendo de los conocimientos previos de los estudiantes
Función docente-discente	El docente como facilitador del proceso y participante activo, que se encuentra al mismo nivel de sus estudiantes, presta importancia a los puntos de vista de sus estudiantes y les da espacio para expresar sus ideas con tres actividades fundamentales: . Búsqueda de conocimientos previos. . Complementación de conocimientos . Revisión y organización de actividades iniciales, teniendo en cuenta las expectativas del estudiante
	El estudiante constructor de su propio conocimiento con base en el método científico teniendo en cuenta los siguientes momentos: . Exploración del entorno. . El reconocimiento del problema . La formulación del mismo . La propuesta y desarrollo de actividades encaminadas a su desarrollo . Reestructuración de las concepciones implicadas . La búsqueda de la respuesta al problema

Currículo	Pre diseño de una unidad por parte del docente Actividades de expresión y ampliación del campo de interés de los estudiantes Actividades de selección y caracterización de problemas significativos en relación a la unidad Actividades de expresión y análisis de conocimientos previos de los estudiantes (diagnóstico de sus ideas respecto a un tema dado) Modificación y concreción del diseño de clase por parte del docente después de identificar los anteriores puntos Recoger los puntos de vista de los estudiantes para contrastarlos y determinar hipótesis Actividades de la planificación que giran en torno a los problemas de investigación seleccionados comprobando la hipótesis
Evaluación	El docente debe tener en cuenta que no se espera que los contenidos explicados se reproduzcan de manera idéntica al momento de evaluar. Los errores cometidos deben tomarse en cuenta como nuevas oportunidades de aprendizaje. El docente no está exento de cometer errores, y eso debe ser tenido en cuenta al momento de evaluar al estudiante. Los resultados obtenidos de la etapa evaluativa, si no son positivos, son considerados como un punto de partida para retomar los conceptos, y no para anular el proceso del estudiante que muestra bajos resultados

La técnica de observación directa, también se ha utilizado en el análisis de algunas clases en la asignatura de inglés cuyo registro se encuentra documentado en el *Anexo 1*. Como resultado de esta observación, se identifica que la docente que imparte esta asignatura, ha centrado los propósitos de los procesos de enseñanza, en el vocabulario escrito de cada temática presentada y la realización de ilustraciones al respecto (*writing*), breves intervenciones orales por parte de docente y estudiantes, consistentes en la repetición de dicho vocabulario (*speaking*), así como poca estimulación de la habilidad auditiva (*listening*) y de lectura (*reading*). Por último, se pudo observar que las estrategias de tipo lúdico, holístico, aprendizaje basado en problemas y de tipo psicocinético plasmadas en el PEI, son poco empleadas en clase, como se corroboró en el segundo momento de la etapa diagnóstica Anexos 2, 3 y 4. Con relación al uso de tecnologías, las TAC son utilizadas para la creación de guías de trabajo o a la proyección de un video, aunque sin hacer uso de técnicas de comprensión audiovisual *Anexo 10*.

1.12 Etapa diagnóstica, momento2.

Para el segundo momento de la etapa diagnóstica, se parte de lo analizado en el momento anterior, y de esta manera se procede a aplicar una entrevista estructurada a la directora del plantel educativo y a la docente encargada de la asignatura, validada por la directora de la práctica, con la finalidad de recabar información general acerca de las dificultades encontradas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés, y también identificar el papel de las TAC para el desarrollo de estrategias didácticas en el aula. La entrevista se encuentra documentada en el

Anexo 2.

Las respuestas de las docentes frente a las preguntas que abordan las dificultades que los estudiantes presentan en las habilidades básicas del inglés, entre algunos otros aspectos, manifiestan que los profesionales que imparten la asignatura, no tienen el perfil docente para la enseñanza de inglés, pues sus estudios superiores fueron realizados en otras áreas. A pesar de eso, se consideran con un nivel básico en esta lengua. Con lo relacionado a las habilidades de los estudiantes en inglés, los docentes manifiestan que se encuentran mejor preparados en las de habla y escritura, aunque cabe resaltar que ambas enfocadas únicamente al aprendizaje de vocabulario técnico, más no a la producción de monólogos, diálogos o discursos.

Otro tema importante abordado en la entrevista, es el relacionado al uso de las TAC en los procesos de enseñanza – aprendizaje, frente al cual los docentes reconocen su relevancia, resaltando en ellas cualidades como las de ser herramientas actuales, propender por clases más participativas, motivadoras, dinámicas y rápidas. En lo relacionado con su uso, la docente es quien se considera con un buen nivel, y la directora, con un nivel básico; no obstante lo anteriormente expuesto, afirman realizar un mínimo uso de estas tecnologías para la consecución de estrategias didácticas, como parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las diferentes asignaturas que imparten. Acerca del uso de las TAC para el trabajo de aula, es mencionado el uso de videos y el sitio *The teacher's corner* para el desarrollo de algunas clases, así como conocer y haber utilizado para otros fines, herramientas como las *wikis* y *powtoon*; de la misma manera, los gráficos, cantos y guías de trabajo, son considerados como actividades que resultan motivantes para sus estudiantes y contribuyen al logro de las competencias requeridas para el inglés, como lengua extranjera.

Como paso siguiente y con el propósito de contrastar la información proporcionada por la docente encargada de la materia, se lleva a cabo una entrevista estructurada con los estudiantes de los grados 2° y 3° que constituyen la población escogida para este estudio, registrada en el *Anexo 3*, cuyas respuestas coinciden en gran manera con lo detallado en la fase de observación, y con la entrevista a la profesora como por ejemplo, lo manifestado por los estudiantes en relación al uso de videos en clase en sus respuestas a la pregunta si la docente les hacía ver algún video, ellos manifestaron “A veces, Raras veces”. Por su parte, la docente expresa ante la pregunta del uso de las TAC para el desarrollo de estrategias en la enseñanza del inglés, “No, la verdad no lo he implementado mucho, de pronto con los niños he trabajado otras cosas como audios y videos didácticos”, evidenciándose que para el desarrollo de la clase, se hacía poco uso de herramientas tecnológicas, la enseñanza del inglés estaba basada en el aprendizaje de vocabulario técnico acorde a la temática desarrollada de manera oral y escrita, sin la producción de diálogos, monólogos o lecturas para el desarrollo de las habilidades comunicativas del inglés

Finalmente después de haber obtenido la información en el procedimiento anteriormente descrito, se diagnostica el nivel de los estudiantes del grupo de análisis, por medio de un cuestionario enfocado en las habilidades de lectura, escritura y escucha (*Anexo 5*), y una valoración individual de la habilidad del habla consistente en un monólogo acerca de la presentación personal (*personal introduction*). Para efecto de esta última actividad, fue tomado como punto de partida, los temas ya desarrollados hasta el momento, los estándares en lengua extranjera: inglés y los DBA (Derechos Básicos del Aprendizaje) emitidos por el Ministerio de Educación para 1° de educación básica primaria, y se realiza un breve repaso acerca del tema en cuestión, incluyendo datos como el saludo, nombre, edad, lugar de procedencia y lugar de residencia en inglés. Los resultados del cuestionario en mención, arrojaron dificultades en las diferentes habilidades, y el nivel más bajo

en la habilidad de habla. *Anexo 4, 5 y 6*

Los resultados obtenidos en esta parte de la fase diagnóstica, se pueden visualizar en la figura 1 incluida en el Capítulo 5 de este documento, en la cual se exponen en un nivel jerárquico, las deficiencias de cada habilidad en general en el grupo correspondiente a este estudio, permitiendo evidenciar que los estudiantes en cuestión, presentan falencias en las habilidades comunicativas básicas del inglés.

1.2 Definición del Problema

No es desconocido por quienes vivimos en esta época, la cotidianidad con la que los llamados nativos digitales, utilizan las nuevas tecnologías; es posible afirmar que cada día los niños y adolescentes en los actuales contextos, utilizan al menos una de estas tecnologías. Según la Fundación Dexeus Salud de la Mujer (Parrilla, 2014): “el 60% de los niños entre 10 y 17 años se conecta a internet a diario más de dos horas. Si se contrasta esta información con el mundo promedio de los adultos, es posible darse cuenta de que no ocurre lo mismo, o al menos no con la misma agilidad e intensidad: Como lo afirma el presidente de la Sociedad Española de Pediatría Social (García, 2014) “Adolescencia y nuevas tecnologías: niños enganchados y padres desconectados”. Aun así, las necesidades de estas nuevas generaciones exigen un cambio de actitud frente a esta realidad, pues si se observa con detalle el ámbito educativo, se puede notar que hasta cierto punto, parece estar desvinculado del fenómeno tecnológico que se presenta en los demás contextos. Ello evidencia entonces la urgencia que afrontan las sociedades de este siglo, de incluir las TAC en el aula.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto en esta sección, se encuentran algunos problemas iniciales afines que se identifican en la institución, como resultado de la etapa diagnóstica los cuales se detallan a continuación.

El grupo de estudiantes que conforman la población estudio de esta investigación, pertenece a los nativos digitales de este siglo, por lo que están familiarizados en alto grado con las nuevas tecnologías y por lo tanto, requieren de procesos de formación acordes con el statu quo. En este orden de ideas, los docentes encargados de la asignatura y las directivas están de acuerdo sobre el valor del uso de las TAC para los procesos educativos actuales en general, entre ellos la enseñanza del inglés, no obstante su puesta en práctica es mínima, a pesar de que todos cuentan con algún dispositivo tecnológico personal, con los que es posible realizar varias actividades didácticas.

También se puede percibir que la metodología utilizada para los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de inglés, discrepa con aquellas propuestas en el PEI de la institución, como la metodología basada en problemas, holístico, la lúdica y el método psicocinético, ya que más bien se observa encaminada a la adquisición de vocabulario escrito y una escasa cantidad de actividades relacionadas con el habla de los estudiantes basada en la repetición de dicho vocabulario o de alguna que otra frase corta, lo que dificulta el logro del nivel requerido en las diferentes habilidades (Escritura, Lectura, Escucha y Habla) y en consecuencia, de la competencia comunicativa de acuerdo con los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación Nacional (capítulo 3).

Por último, se pudo identificar que los estudiantes del grupo en mención, presentan dificultades en

las 4 habilidades, de acuerdo con los niveles requeridos para las edades del grupo, según los estándares básicos de competencias en inglés como lengua extranjera, y los Derechos Básicos de Aprendizaje, emitidos por el Ministerio de Educación de Colombia; lo que hace necesario la creación de actividades que conduzcan al mejoramiento de los procesos del trabajo de aula, para el logro de aprendizajes significativos en los contenidos propuestos para la asignatura, haciendo un mayor énfasis en el habla (*speaking*), pues es la habilidad en la que los estudiantes presentan mayores falencias.

De esta manera, se identifica la necesidad de desarrollar estrategias didácticas que involucren a las TAC, para facilitar y propender por el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la competencia comunicativa del idioma Inglés, en los estudiantes de la población escogida.

1.3 Formulación del problema.

Teniendo en cuenta la necesidad identificada en la sección anterior, se formula el siguiente interrogante:

¿Cómo el uso de las TAC puede contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés como lengua extranjera, en los estudiantes de 2° y 3° de primaria, de la Institución Educativa Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes del Municipio de Pasto?

1.4 Objetivos

141 Objetivo General.

Desarrollar una estrategia didáctica, mediada por las TAC que pueda contribuir al desarrollo las habilidades comunicativas del idioma inglés como lengua extranjera, en los estudiantes de 2° y 3° de primaria de la Institución Educativa Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes del Municipio de Pasto.

142 Objetivos Específicos.

Identificar las actividades que son utilizadas para el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas en el idioma inglés, en los estudiantes de 2° y 3° de primaria de la Institución Educativa Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes del Municipio de Pasto.

Diseñar unidades didácticas mediadas por las TAC para el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas en inglés, en la población escogida.

Implementar las mencionadas unidades didácticas mediadas por las TAC para el desarrollo de dichas habilidades para inglés, en los grados mencionados.

Analizar el aporte de la estrategia didáctica mediada por las TAC para el desarrollo de las mencionadas habilidades en inglés, en la población determinada.

143 Justificación.

El contundente y determinante auge que las tecnologías han tenido en las últimas décadas, y por

consiguiente su rápida inclusión, han influido en gran manera en el *modus vivendi* de los diferentes grupos humanos, cuyo actuar en cierta modo ha debido ser modificado, acorde con las nuevas y cambiantes necesidades que surgen en la actualidad. Ello exige generar una reforma a la educación a fin de lograr aprendizajes significativos que vayan acorde con los actuales requerimientos de las generaciones del siglo XXI, las cuales hacen alusión al uso de las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento), como herramientas para la consecución de estrategias didácticas que conlleven a este fin a través del trabajo de aula, para la articulación de una pedagogía acorde con ello.

Según La UNESCO, (2013): “El desarrollo que han alcanzado las TIC en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información”. Ello sugiere que los actores educativos propendan por la creación de espacios académicos que hagan uso de las TAC como coadyuvantes en el quehacer pedagógico.

De forma paralela y acorde con los vertiginosos cambios generados gracias a las tecnologías, se instaaura el aprendizaje del idioma inglés como el idioma universal, hablado en los 5 continentes; ganando esa posición entre otras razones, por las negociaciones internacionales y la globalización, por ello el aprender esta lengua se ha convertido en un aspecto muy importante para muchos países, entre ellos Colombia, que han adoptado este idioma como lengua extranjera. Según el Ministerio de Educación (2016) “es una de sus metas [...] propender por el aprendizaje del Inglés como una herramienta potenciadora para la formación integral de los estudiantes del siglo XXI en el país”. Además en los estándares propuestos por el mismo para esta lengua, destaca la importancia de su aprendizaje ya que mediante ello, el estudiante podrá ser incluido en el mundo actual globalizado, y de esta manera acceder a diversas oportunidades que se hacen posibles con la adquisición de esta lengua. Es así que por medio de estos estándares, a través de su programa Colombia Bilingüe, el Ministerio de Educación “busca que los estudiantes de Colombia posean un nivel en este idioma que les permita comunicarse, interactuar y compartir conocimiento, de manera que puedan potencializar sus capacidades humanas y profesionales”. Siguiendo este orden de ideas, la necesidad que los estudiantes del país tienen en primer lugar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, acorde con los lineamientos del Ministerio de Educación de Colombia, y al mismo tiempo la trascendencia de la inclusión de las TAC en los procesos educativos en el país, lo cual forma parte de la pedagogía del siglo XXI, en la que estas juegan un papel relevante para el logro de las competencias requeridas, son aspectos que brindan relevancia al tema de esta investigación.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, este estudio realizado en la población que atañe a esta investigación, aporta material valioso acerca de la forma en que las TAC se convierten en herramientas importantes y potenciadoras para el diseño de estrategias didácticas, que facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje de las habilidades básicas comunicativa del inglés, para niños en edades comprendidas entre los 7 y 8 años, que podrán ser tenidos en cuenta como base para otros estudios relacionados con el tema.

Por lo tanto, el impacto de este estudio será el desarrollo e implementación de las estrategias didácticas mediadas por las TAC, las cuales pretenden ser un aporte significativo tanto para que los estudiantes del grupo en cuestión alcancen un buen nivel en las habilidades mencionadas, como para que los docentes tutores de esta asignatura puedan también hacer uso de las mismas, y crear otras según su criterio, enriqueciendo de esta manera los procesos formativos, a fin de lograr

aprendizajes significativos, lo cual implica al mismo tiempo producir estrategias, metodologías, y la aplicación de didácticas innovadoras y acordes al uso de estas tecnologías. En este sentido, se considera que el proyecto planteado es interesante puesto que es la primera vez que se desarrollan este tipo de estrategias didácticas en la Institución, convirtiéndose en una solución novedosa por el uso frecuente de nuevas tecnologías para el trabajo de aula en la asignatura de inglés, para que los nativos digitales del grupo en cuestión, mejoren su nivel en dichas habilidades y por lo tanto en la competencia comunicativa de inglés.

144 Antecedentes de la investigación.

En el presente capítulo, se abordan algunas investigaciones que giran en torno al tema al que hace referencia esta investigación en el ámbito internacional, nacional y regional.

En lo que al marco internacional respecta, se cita en primer lugar al estudio desarrollado por Carrero en 1997 en su artículo para la universidad de Rioja España, denominado “CALL (*En español ELEAO: Enseñanza de Lenguas Asistida por Ordenador*)”, la enseñanza del Inglés y el ordenador”, el que representa los inicios de la introducción de las TIC en los procesos de enseñanza del inglés. Este estudio tiene como objeto destacar el uso del ordenador en la enseñanza de idiomas, en concreto, de la lengua inglesa. Manifiesta que a pesar de que el uso de este tipo de tecnología, supone a veces un esfuerzo extra para estar a la par con la misma, el uso de la computadora se convierte en un medio que facilita el trabajo rutinario y mecánico presentado en el diario vivir, y además resalta el hecho de que los estudiantes son nativos digitales, lo que debería suponer una facilidad en la inclusión de estas tecnologías. Como conclusión, afirma que a pesar de las dificultades técnicas y los costos que podría generar la enseñanza del inglés asistida por ordenador, es un reto que los profesionales de la educación deben afrontar; además manifiesta la necesidad de innovar la forma en la que se enseña en la clase de idiomas.

Este artículo se hace relevante para esta investigación, ya que determina el éxito de una clase, en términos de los aprendizajes significativos que produce, y que no depende únicamente de los recursos tecnológicos que en ella se usen, los cuales aportan en gran manera con el componente motivacional y novedoso que el uso del mismo trae a la enseñanza de idiomas, sino que lo hace de manera directa la planificación que el docente realiza de antemano, incluyendo en este caso al ordenador para la elaboración de material y el desarrollo de su clase.

Otro documento significativo de tipo exploratorio-descriptivo, con un diseño experimental-transeccional, desarrollado en la provincia de San Juan, Argentina, en básica secundaria, para el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación efectuado en este mismo país es el realizado por Morchio en el año 2014 cuyo título es “El Rol de las TIC en la clase de inglés”; su finalidad es la de analizar la incidencia del uso de las TIC, como herramientas que propenden por la optimización de los procesos de enseñanza - aprendizaje del inglés. Entre sus conclusiones, por un lado resalta el mérito del uso de las nuevas tecnologías, para de este modo pasar de lo que la autora denomina subjetividades pedagógicas, a las subjetividades mediáticas de los estudiantes, definiendo subjetividad como “la manera en que un individuo percibe el mundo”, lo que significa que debería considerarse la inclusión de las TIC en la educación como un hecho cotidiano, ya que estas tecnologías al parecer se encuentran desvinculadas de los procesos escolares, ello se ve reflejado entre otros hechos en que los docentes a pesar de reconocer la importancia de las TIC para el aprendizaje del inglés, no las relacionan con las actividades

cotidianas del trabajo de aula, ello debido a que para algunos de ellos, existe una ruptura entre las TIC utilizadas para los quehaceres diarios en la vida de los estudiantes, y el uso de las mismas para el ámbito educativo, o por otro lado, también se debe a que en algunos casos, los docentes fueron estudiantes en momentos en los que las TIC no estaban vinculadas a la escuela, lo que en cierta medida, los deja relegados ante los avances de dichas tecnologías. Ello sugiere entonces la articulación de las mismas a las prácticas pedagógicas necesarias, para su correcta inclusión. También resalta el paso de las TIC a las TAC, lo que supone la utilización de las TIC pertinentes, en los procesos de enseñanza aprendizaje en los diferentes espacios académicos. Además concluye que a pesar de que las TIC juegan un papel protagónico en la vida cotidiana de los actores educativos, dichos entes no se percatan del potencial que estas tecnologías tienen, para la optimización del aprendizaje del inglés, por lo que es necesario incluir procesos de naturalización de las TIC en los procesos pedagógicos .

Entre los aportes de este estudio a la presente investigación, se encuentra la información contenida acerca de la forma en la que las TIC pueden contribuir de manera positiva a la enseñanza y aprendizaje del inglés para los nativos tecnológicos, mediante el uso de canciones, juegos, videos, aprendizaje mediante la práctica y en general el contenido multimedia, así como la necesidad de pasar de las TIC a las TAC e identificar estas últimas como las tecnologías utilizadas para abordar el ámbito académico y por último, es de gran valor la sugerencia que hace la autora de realizar un proceso de naturalización de estas tecnologías en el entorno educativo.

Entre los antecedentes investigativos en el ámbito nacional, se ha tomado como referente la tesis doctoral: “Aportes pedagógicos del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia: Un estudio de teoría particular” autoría de (Acero, 2014), diseñada bajo el paradigma cualitativo, con un enfoque hermenéutico y un tipo de estudio de la teoría fundamentada, de la Universidad Santo Tomás Colombia, cuyo propósito consistió en fundamentar los aportes pedagógicos del uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Entre sus contribuciones al presente estudio, se puede mencionar la forma en que presenta a las TIC como una alternativa de apoyo a las clases presenciales, mediante elementos multimedia, aprendizaje colaborativo, construcción de conocimiento colectivo y sitios web entre otros. En lo que respecta al uso de las TIC como apoyo para el aprendizaje del inglés, estas tecnologías permiten al estudiante ingresar en el mundo global, desarrollando tanto competencias lingüísticas como tecnológicas, aclarando que el éxito de la inclusión de este tipo de tecnología a los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés, depende tanto del trasfondo en el que estas prácticas se desarrollen, como de la eficiencia con la que esto se haga, lo que parte entonces un buen diseño pedagógico.

Entre sus conclusiones, manifiesta que este tipo de prácticas educativas requieren además de políticas institucionales que las definan, pues si estas son insuficientes, el potencial que pueden tener las tecnologías no puede ser explotado. Destaca también que para el uso de estas tecnologías, es necesaria la formación docente frente a las mismas y pone de manifiesto que para su inclusión son necesarios ciertos requerimientos específicos a nivel pedagógico, lo que demanda una modificación en las prácticas de enseñanza por parte de los docentes. Respecto a los estudiantes, estos presentan un entusiasmo ante el uso de componentes tecnológicos para el aprendizaje del inglés, debido a que es un entorno muy familiar para ellos, y también a que de esta forma se encuentran expuestos permanentemente a la lengua, lo cual fortalece las habilidades básicas del inglés, de esta manera los espacios educativos con apoyo en las TIC, se adaptan mejor a las habilidades lingüísticas, motivación, estilos cognitivos, estrategias de aprendizaje, de los

estudiantes en contextos actuales, que los tradicionales.

Para finalizar esta sección, es necesario mencionar el trabajo de grado desarrollado en la ciudad de Valencia, de la Universidad de la Rioja en Educación infantil, denominado la integración de las TAC en educación, elaborado por (Cortés, 2013), cuyo objetivo principal es el de explorar diferentes recursos tecnológicos, así como sus posibles ventajas y desventajas a la hora de aplicar de forma efectiva las herramientas tecnológicas en las aulas de educación infantil, cuyo principal aporte al presente documento consiste en la identificación de la inclusión de las TAC como una necesidad que obliga a un cambio substancial en cuanto a los roles que cumplen docentes y estudiantes pues demanda una nueva preparación en competencias que han surgido desde que estas nuevas tecnologías comenzaron a utilizarse en entornos educativos. Por otro lado resalta los componentes de interés y motivación que las TAC producen en el alumnado debido a sus contenidos llamativos y acordes con las nuevas generaciones. Sin embargo entre las desventajas que menciona, hace alusión a que cuando estas tecnologías no son usadas de la manera correcta, se convierten en distractores en el logro de los objetivos planteados, conduciendo incluso a la adicción, pero esto se puede evitar con la capacitación docente respecto al manejo pedagógico de las mismas para el logro de aprendizajes significativos, es decir, es el tutor en su rol de *adulto encargado* sobre quien directamente recae la función de encausar las herramientas tecnológicas hacia propósitos positivos.

Entre sus conclusiones se destaca el hecho de que a pesar de que los docentes hacen uso de recursos tecnológicos en un campo más bien limitado a ciertas tareas específicas, el tener una actitud propositiva frente al uso de las mismas en el desarrollo de la clase hace que se venzan sus temores tecnológicos y se producen buenos resultados. Por otro lado destaca de manera especial que el uso de las TAC en el aula constituye una necesidad para poder lograr la “Excelencia pedagógica” en estos tiempos. Finalmente, menciona que debido a las circunstancias anteriormente descritas, es imprescindible comenzar la inclusión de estas tecnologías con un cambio de actitud del docente ante este desafío.

2. MARCO TEÓRICO

Las teorías expuestas en el presente capítulo, son el fundamento de las diferentes temáticas abordadas en la presente investigación como bases teóricas que la sustentaron desde sus inicios:

2.1 Estrategias didácticas.

Antes de determinar el concepto de estrategia didáctica, es preciso echar un vistazo a la definición misma de la palabra estrategia, “plan de acción diseñado para alcanzar un objetivo a largo plazo o general” (Oxford Dictionary, 2018). Así mismo, es necesario analizar a la didáctica como uno de sus componentes. Según la definición de la RAE la palabra didáctica significa “Que tiene como finalidad fundamental enseñar o instruir” (RAE, 2018); esta palabra viene del griego *didaktikós*, “apto para la docencia”, y a la vez esta última proviene de *didaskhein* que significa “enseñar” (Merriam Webster dictionary, 2018). Sin embargo, la didáctica también tiene que ver con los

procesos educativos, por eso tiene inmersas dos raíces, la una docere-enseñar, y la otra dicere-aprender. Haciendo un compendio de definiciones entre algunos autores, reúne conceptos como técnica, tecnología, ciencia, teoría, formación, instrucción, arte entre otros.

Acorde con Villalobos 2012, la definición más acertada es la dada por Benedito:

La didáctica es –está en camino de ser- una ciencia y tecnología que se construye desde la teoría y la práctica, en ambientes organizados de relación y comunicación intencional, donde se desarrollan procesos de enseñanza y aprendizaje para la formación del alumno.

Este concepto como se logra apreciar, reúne en síntesis varios de los mencionados anteriormente, definiendo a la didáctica como un instrumento para la consecución de los procesos formativos llevados a cabo entre los actores educativos.

Tomando otra definición “La Didáctica es la disciplina o tratado riguroso de estudio y fundamentación de la actividad de enseñanza en cuanto propicia el aprendizaje formativo de los estudiantes en los más diversos contextos” (Medina & Salvador, Didáctica General, 2009). En este sentido, la relevancia de la didáctica radica en que es el medio para lograr el aprendizaje de los estudiantes, y además se subraya su característica de adaptabilidad, en relación a las circunstancias en las que se lleva a cabo el acto educativo.

Derivadas del método, las estrategias didácticas según “son estructuras de actividad en las que se hacen realidad los objetivos y contenidos” (Medina & Salvador, Didáctica General, 2009). Acorde a otra explicación más minuciosa:

El concepto de estrategia didáctica, responde entonces, en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño, son responsabilidad del docente (Velasco & Fidel, 2008)

Así las cosas, siguiendo el hilo de estas apreciaciones, es posible resumir a la estrategia didáctica como el plan llevado a cabo por el docente para cumplir con un propósito o propósitos en una clase o conjunto de clases, en el cual están inmersos diferentes tipos de actividades para el logro de dichos fines.

Se las puede clasificar en estrategias de aprendizaje y de enseñanza; las primeras son aquellas que contribuyen al logro de los aprendizajes por parte del estudiante, y las segundas son aquellas planteadas por el docente en pro de conseguir el mismo fin. Para efectos de esta investigación, se presenta a continuación, los tipos de estrategias que fueron tenidas en cuenta para la elaboración de las unidades didácticas, las cuales tienen que ver directamente con la forma en la que se hace la selección de las estrategias para efectos de la labor docente de enseñar. El proceso relacionado a estas, sigue algunas fases que pueden apreciarse en el diseño de las unidades didácticas que fueron implementadas con los estudiantes de la población relacionada a este estudio, y son las enumeradas subsiguientemente:

- 1) Preparar el contexto o ambiente de aprendizaje: Teniendo en cuenta que el contexto corresponde a un espacio físico y otro que es intangible, determinado por la relación docente – docente y la ubicación de estos en el lugar de clases.

- 2) Informar sobre los objetivos. Esta explicación es necesaria para focalizar la atención del alumno hacia el tema o temas de la clase y así fijar objetivos mentales de aprendizaje. En las unidades didácticas del presente proyecto, la explicación de los mismos parte de unas preguntas generadoras, acordes con el modelo de Aprendizaje Basado en Problemas incluido en el PEI de la institución.
- 3) Centrar y mantener la atención. La atención de un estudiante tiene que ver directamente con la motivación, es por eso que se pretende capturar la atención del grupo a través de diversas actividades llamativas desarrolladas en clase, con el uso de las TAC.
- 4) Presentar la información. Para que la información sea digerida fácilmente por el auditorio, es necesario emplear diferentes tipos de actividades que preferiblemente estimulen más de un sentido, siendo este uno de los rasgos atribuidos a los contenidos multimediales de los cuales se valen diferentes actividades propuestas en las estrategias didácticas ejecutadas durante la fase práctica del proyecto.
- 5) Organizar los recursos. Los recursos que se van a utilizar son muy importantes para el proceso de enseñanza, pues constituyen los medios por los cuales va a llegar la información necesaria al estudiante. En el presente trabajo investigativo, han sido diseñados varios recursos por medio de las TAC para la enseñanza del inglés en el grupo objeto del mismo, los cuales se pueden observar en el capítulo de Productos.

2.2 TIC en educación y el paso a las TAC

Para comenzar esta sección, se ha tenido en cuenta la Guía Regional de la UNESCO “*ICT Transforming Education*” (Anderson, 2010). Esta guía analiza el impacto de las TIC en la educación y su lugar en la vida diaria de quienes habitamos en el momento presente, y además algunos modelos acordes al uso de las TIC en los procesos educativos, resaltando la necesidad de descubrir e incorporar nuevas estrategias que respondan a las emergentes habilidades de los estudiantes en el statu quo actual, en cuyo caso las TIC desempeñan un papel relevante. Este documento define a las TIC como “aquello que abarca todas las tecnologías, incluyendo la alta gama de herramientas electrónicas con las que recogemos, grabamos y almacenamos información; por medio de las cuales podemos detectar sus señales, interpretarlas e intercambiar dicha información con otros” (Anderson, 2010). Esto incluye a computadores con sus diferentes periféricos, internet, correos y motores de búsqueda entre otros. De la misma manera, considera a las TIC como el medio que ha hecho posible la extraordinaria expansión del conocimiento; este último junto con la información, asegura el autor, constituyen las nuevas formas de riqueza. Así mismo, subraya el denotado adelanto que las TIC han tenido desde finales del siglo XX y comienzos del XXI, causando un gran impacto en la vida cotidiana, dando paso a la denominada sociedad del conocimiento, cuya protagonista es la información, en la que las TIC si bien son la fuente de nuevos problemas por resolver en esta nueva era, también cuentan con un gran potencial como generadoras de alternativas de solución para los mismos; ésta aseveración, en lo que al presente estudio refiere, brinda una idea acerca de cómo las TAC se convierten en productoras de diversas actividades didácticas, que propenden por el mejoramiento de las habilidades básicas del inglés del grupo foco de investigación, ello a pesar de los limitantes encontrados al realizar el diagnóstico correspondiente. Lo pertinente a los conceptos que giran alrededor de las TAC, será profundizado con mayor detalle en la siguiente sección.

Otra característica importante atribuida a las TIC plasmada en este referente, es el vencimiento de barreras espacio- temporales, lo que las convierte en herramientas por excelencia para dar solución a los nuevos problemas presentados en esta nueva sociedad, entre ellos, la exclusión de quienes no las puedan usar; tal es así que acorde a lo que propone el autor, es posible que sea necesario que se deban incluir nuevas destrezas cognitivas dirigidas a los nativos digitales; por ello los sistemas educativos, se enfrentan ante la necesidad de transformarse para satisfacer estas nuevas necesidades.

En el ámbito educativo, esta guía de la UNESCO aportó al presente estudio, la identificación de la necesidad de incluir y reestructurar modelos de enseñanza que incluyan a las TIC en los procesos inmersos, puesto que estas tecnologías “cuentan con el potencial para ser el agente transformador en traer consigo un cambio hacia el nuevo paradigma para las necesidades educativas del siglo XXI y de esta manera, transformar la educación” (Anderson, 2010). Por otro lado, también es relevante para este trabajo investigativo, el papel protagónico que tienen los docentes en la inclusión de las TIC en la educación, teniendo en cuenta que son estos los únicos capaces de hacer viable el potencial de estas tecnologías en el trabajo de aula, y que haciendo buen uso de las mismas, es posible propiciar cambios profundos y transformar la educación para siempre; para lograrlo no obstante es preciso una transformación en los roles del docente y estudiante; el primero se convierte en un facilitador y co-aprendiz en el proceso educativo, en lugar de un transmisor del conocimiento; pasa de ser quien controla todos los aspectos del aprendizaje, a brindar al estudiante la posibilidad de ser responsable de su propio progreso en el alcance de sus logros académicos. En lo que respecta al estudiante, este deja a un lado el aprendizaje pasivo y repetidor de contenidos, para convertirse en activo participante en su evolución como tal, y en la producción de conocimiento; de aprender de manera individual, a hacerlo de manera colectiva.

Como otro documento de gran consideración, se tiene en cuenta el estudio denominado “Competencias de docentes del área de Humanidades para el paso de las TIC a TAC (*Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento*)” realizado por Gualdrón en el año 2015, cuyo propósito es determinar las competencias pedagógicas que desarrollan los docentes del departamento de formación humanística de la Universidad Pontificia Bolivariana para favorecer el paso de las TIC a TAC en sus prácticas educativas. Entre los apartados más significativos para este estudio de investigación, menciona el hecho de que para que las TIC produzcan verdaderos cambios positivos en los procesos educativos, es prudente una visión en el campo educativo que sustente su uso: “las TIC se están viendo como valores aparatológicos añadidos, sin ningún tipo de reflexión pedagógica ni didáctica” (Gualdrón, 2015); por medio de esta aseveración, justifica la necesidad de las instituciones para pasar de las TIC a las TAC, definiendo estas últimas como: “una nueva visión o paradigma que ofrece otra mirada del uso que se hace de las TIC en educación, integrándolas con una sólida fundamentación pedagógica”. Esta posición de la autora frente al uso de las TAC, permite mirar a las TAC como un término necesario que más allá de una palabra diferenciadora, constituye una necesidad, para separar así las tecnologías que intervienen en los procesos educativos, de las TIC en general, lo cual ha sido tenido en cuenta para diseñar la estrategia didáctica puesta en marcha.

Dentro de las conclusiones tenidas en cuenta en este proyecto investigativo, menciona que dado el auge de las TIC de la época, los estudiantes manifiestan que el uso de dichas tecnologías les permite mejorar, adquirir, comprender, motivar y facilitar sus aprendizajes. Por ello, hacer uso de las TIC de manera pedagógica, permitirá a los docentes que se conviertan en un instrumento TAC para la construcción de conocimiento en cualquier asignatura, también concluye que tener mayor conocimiento en referencia a las TIC, faculta al docente para aplicar estas tecnologías pedagógicamente en el trabajo de clase, y así lograr un mejor nivel de aprendizaje. Finalizando, el docente es quien realiza un adecuado uso de las herramientas TIC para los procesos de enseñanza y ello se traduce en el aprendizaje de sus estudiantes constituyéndose de esta forma en una herramienta dinamizadora de los procesos educativos. De este estudio, se integra a la presente investigación, la necesidad de hablar de las TAC en vez de hacerlo como las TIC en educación, ya que este es el término adecuado cuando se trata de incluir a dichas tecnologías, en los procesos educativos.

2.3 Las TAC

Para abordar el tema concerniente a las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento), se toma como referente el artículo denominado Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la informática y comunicación (Cabrero, 2015). En este caso, el autor define a las TAC como: “la utilización de las TIC como instrumentos facilitadores de aprendizaje y la difusión del conocimiento”. Otra definición al respecto menciona que las TAC “son el producto de los usos genuinos y con sentido de las TIC, con el objetivo de mejorar el aprendizaje, creando dinámicas y prácticas formativas que comprometan la indagación de los diversos usos didácticos de la tecnología digital” como se cita en (Pinto, Díaz, & Alfaro, 2016). En ambos casos, se evidencia el hecho de que hablar de TAC, involucra directamente a los procesos de aprendizaje, y esa es en esencia, la razón por la cual es necesaria la utilización de un término diferente a las TIC.

Retornando al artículo en mención, su objetivo principal es analizar reflexiones relacionadas con la inserción de las TIC en la enseñanza, como resultado de un incremento en su uso en los contextos educativos. Una de estas reflexiones pone de manifiesto el hecho que, por primera vez en la historia del hombre, el docente cuenta con un amplio y variado número de tecnologías, y que además algunas de ellas son intangibles; este suceso hace un llamado a reconsiderar algunas ideas que han surgido alrededor de la inclusión de las TIC en la educación. Una de estas ideas que aporta en gran manera al presente estudio, está relacionada con la importancia de que más allá de pensar en incluir nuevas tecnologías en los procesos educativos, es necesario desarrollar estructuras que de manera pedagógica, propendan por la optimización de la utilización de recursos tecnológicos existentes, de acuerdo a cada institución educativa. Teniendo en cuenta no tanto la popularidad de estas tecnologías en la actualidad, sino más bien todo aquello que gira en torno a ellas, para el logro de nuevos espacios educativos. Por ende, la idea de hacer uso de las nuevas TAC sin tener en claro los objetivos que desean alcanzarse acorde a cada clase, resulta bastante errónea, ocasionando que se conviertan en herramientas de moda que no producirán aprendizajes significativos, siendo esta premisa algo que ha sido muy tenido en cuenta para el desarrollo de la estrategia didáctica, que pretende dar solución a las dificultades encontradas en la fase diagnóstica que se discutirá en el capítulo 5.

No obstante, en este mismo artículo, se hace alusión a que no se evidencia que la presencia y uso de las TIC sea directamente proporcional al aprendizaje de los estudiantes, citado por (Cabrero,

2015); es decir, que el uso de estas tecnologías en el ámbito educativo, no garantiza el mejor aprendizaje del estudiante, una razón para ello posiblemente radica en que se haga uso de las mismas, bajo el precepto de que el docente es el centro del acto educativo, o que por otro lado, el docente no esté en plena capacidad de incluirlas en el trabajo de aula y también a que el uso de las TIC, ha sido tomado como un suceso aislado en cuanto al desarrollo de la clase. Finalmente, estas razones han hecho que el uso de estas tecnologías esté limitado a ser un simple medio más que posibilita la presentación de la información, de un modo más agradable. Sin embargo, observándolas desde otro punto de vista, si el modelo educativo se encuentra centrado en el estudiante, estas tecnologías se convierten en una fuerte motivación, y por lo tanto, el estudiante se compromete más con su propio proceso de aprendizaje, lo cual permite vislumbrar que solamente si el uso de las TIC en el aula, se realiza bajo una visión pedagógica, ello refiriéndose a un plan de clases concienzudo, en el que estos recursos se usen para la clara consecución de los objetivos plasmados en el mismo, producirán como resultado el logro de las competencias requeridas.

Acorde a las nociones más notables tenidas en cuenta para efectos del presente trabajo, en lo que atañe a los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, en la siguiente sección se expone un referente representativo.

2.4 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación

Este documento contiene los fundamentos generales para el diseño de programas de lenguas, currículos, exámenes, etc. y es tomado como referente para a los procesos concernientes a la enseñanza y aprendizaje de lenguas a lo largo de Europa; no obstante, muchos países lo han tenido en cuenta para la realización de sus propios programas al respecto. Entre sus importantes aportes, se encuentran los concernientes a la consolidación de los niveles de dominio de la lengua, que se convierten en indicadores del desempeño de los estudiantes, así como la definición de los conceptos necesarios para poder referirse de una manera unificada al aprendizaje de lenguas. De entre estos conceptos se encuentran los siguientes, que han sido escogidos por el Ministerio de Educación de Colombia, para el desarrollo de los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés y que por ende, han sido consultados y aplicados para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

- **Las competencias.** Según la apreciación de (Castellanos, 2005), “estas se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer”. Dentro de estas se encuentran las competencias generales definidas como aquellas que a pesar de no estar relacionadas con los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua directamente, sirven para efectuar todo tipo de acciones. Están compuestas por los conocimientos empíricos, provenientes de las experiencias, y los académicos, que surgen de un aprendizaje más formal. Ello supone una amplia gama de experiencias que hacen que cada aprendiz sea único, y todas estas constituyen al mismo tiempo, partes importantes en el aprendizaje de una lengua, es decir que el aprendizaje de una lengua se encuentra relacionado de forma directa con las experiencias de todo tipo adquiridas por parte de una persona.
- **Destrezas y habilidades.** Este punto tiene particular influencia en el desarrollo de esta investigación puesto que tiene que ver con las habilidades de lectura, escritura, escucha y

habla, a las que se hace frecuente alusión a lo largo de este documento. Estas dependen en gran parte de la capacidad de realizar procedimientos más que de los conocimientos mencionados anteriormente. En el proceso de obtención de estas habilidades y destrezas, inicialmente debe existir un alto grado de concentración y de autoconciencia por parte del individuo, ya que se trata de acciones que de principio, la persona no es capaz de hacer, y por ende, estas pueden fallar. Una vez que se ha reunido lo necesario para poseer estas habilidades y destrezas, las acciones que las suponen son efectuadas sin necesidad de hacer una profunda reflexión en ello, es decir, de manera automática, con la realización de estos pasos que se siguen de manera natural, se logra un eficiente uso del lenguaje, cabe entonces resaltar que los procesos cerebrales que tiene que ver con el aprendizaje de otra lengua, van más allá de la repetición, pues lógicamente inician con ella pero con el tiempo el individuo debe ser capaz de producir sus ideas e interacciones con otros fluidamente a través de la nueva lengua adoptada. Las actividades propuestas en las unidades didácticas diseñadas, propenden por ese empoderamiento del nuevo lenguaje, motivando al niño a que produzca de manera libre y espontánea sus ideas en inglés de manera individual y colectiva.

- **Competencia comunicativa.** Esta competencia hace posible que un individuo actúe en un ambiente determinado, haciendo uso de medios lingüísticos. Tiene tres componentes: el lingüístico, el sociolingüístico y el pragmático, cada uno de ellos contiene sus propios conocimientos, destrezas y habilidades: Para este caso, se las analizará a breve modo ya que están relacionadas con el objeto de este estudio. Las competencias lingüísticas, se refieren a conocimientos y destrezas a nivel léxico (vocabulario), fonológico (sonido de las palabras) y sintáctico (orden y relación de las palabras). Las competencias sociolingüísticas, hacen alusión al aspecto sociocultural del uso de la lengua. Este componente influye directamente al proceso comunicativo entre personas de diferentes culturas, aunque su relevancia puede pasar por desapercibida en el proceso. Dentro de esta se encuentra el conocimiento y destrezas necesarias para ejercer la dimensión social de la lengua, con parámetros como las relaciones sociales, normas de cortesía, sabiduría popular, el acento y el dialecto. Para esta sección es necesario notar que aún en el mismo país, se presentan diferencias lingüísticas y culturales entre sus diferentes regiones, departamentos o inclusive ciudades, es por eso que lo mejor es que una persona sea consciente de los aspectos socioculturales del medio que lo rodea, antes de entrar en contacto con una lengua distinta a la materna, y por lo tanto de la cultura de dicho país a la que esta lengua nueva pertenece. Por ello, las unidades didácticas presentes en este estudio, tratan de partir haciendo alusión a los diversos entornos de los estudiantes de la población.
- **Competencias pragmáticas.** Están relacionadas con el “uso funcional de los recursos lingüísticos sobre la base de guiones o intercambios comunicativos, con el dominio del discurso, la cohesión, coherencia, la identificación de tipos y formas de texto, la ironía y la parodia”. Tienen que ver con el grado de conocimiento del estudiante acerca de la organización, estructura y orden de los mensajes, es una competencia que se perfecciona a través del tiempo y práctica; al uso de los mensajes para la función comunicativa haciendo alusión tanto al discurso hablado como a los textos escritos realizados con un propósito específico, siendo el estudiante capaz de mantener y hacer progresar una interacción, determinándose competente cuando comprende los procesos y las destrezas implicadas.; y por último tiene que ver con que la secuencia de mensajes acorde a los formatos de

transacción e interacción.

2.5 Fundamentos pedagógicos.

Con base en la tabla 1 referente a los modelos pedagógicos que están inmersos en el PEI de la institución, se define los siguientes que se constituyeron en una de las bases pedagógicas sobre las cuales se diseñaron las unidades didácticas descritas en el capítulo de Resultados, Productos e Impactos.

2.5.1 Modelo Holístico.

Para iniciar a definir la metodología, es necesario partir del concepto de holismo. Según la (Asociación de Academias de la Lengua Española, 2019), es la “doctrina que propugna los conceptos de cada realidad como un todo distinto de la suma de las partes que lo componen”. Esta definición entonces nos habla del concepto de integralidad o del todo. Según (Eglé, 2007) La Holística es:

La comprensión filosófica que propicia una visión del mundo, de la vida y del sí mismo, desde la integralidad, con sentido de trascendencia que explica [...] es mas bien un movimiento filosófico y cultural, como una tendencia de la praxis y del conocimiento, y como una actitud que valora la condición integrativa del saber que auspicia la vivencia de ideas y valores que orientan a lo humano hacia una vida con sentido.

En otras palabras, la holística en educación busca que el ser humano sea considerado en la totalidad de las partes que lo conforman en vez de ser tenidos en cuenta solo fragmentos de lo que es. “Por lo tanto la formación vista desde esta metodología necesita de tres tipos de saberes: el saber ser, el saber conocer y el saber hacer” (Gluyas, Rodrigo, Romer, & Rubio, 2015). Esta metodología por consiguiente, hace un llamado a los centros educativos para que los estudiantes sean formados en su totalidad, en busca de su trascendencia humana a través de esfuerzos encaminados a su crecimiento en todas las dimensiones que hacen posibles su condición de ser humano, así las cosas, una institución educativa debe facilitar al estudiante los lugares y situaciones para que sus estudiantes desarrollen no solo habilidades que tienen que ver con el aspecto cognitivo mecánico o memorístico sino con las habilidades que los convertirán en personas que aportan de manera positiva y creativa a la sociedad en la que se encuentran. En ese sentido, aparece como necesario hablar de transversalidad. Cuando nos enfocamos entonces en este estudio investigativo, es posible ubicar las diferentes actividades incluidas en las unidades didácticas dentro del concepto de holismo, por un lado se puede apreciar la parte cognitiva en la explicación de conceptos en cada temática presentada, también se encuentra la práctica en la que el estudiante debe aplicar los conceptos aprendidos, y por último, la esfera actitudinal del estudiante manifestada en su punto de vista ante un concepto presentado, el trabajo colaborativo que promueve diferentes valores, entre ellos la tolerancia, el respeto y la libertad de producir sus trabajos en su manera particular teniendo en cuenta diferentes aspectos de su entorno familiar y social. Por otro lado, la transversalidad se ve reflejada en la vinculación de la informática a los procesos de enseñanza del inglés.

2.5.2 Metodología Lúdica.

Conceptualmente la (Asociación de Academias de la Lengua Española, 2019) define a la lúdica como “Pertenciente o relativo al juego”. Hablar entonces de un modelo pedagógico lúdico es hablar de que la forma en la que se efectúan los procesos educativos es a través del juego. El juego en sus principios fue visto como una forma de entretenimiento principalmente en la etapa infantil, con el tiempo, a través de estudios realizados, los diferentes autores convergen en que el juego es un modo de aprendizaje inherente en el ser humano, y en muchas especies animales. “Para los seres humanos el juego adquiere una importancia clave en su desarrollo, especialmente en lo relacionado a su esfera social, ya que el juego nos permite ensayar conductas sociales sin mayores consecuencias” (Delgado, 2011). El juego permite la adquisición de diferentes habilidades que nos son útiles en la vida cotidiana.

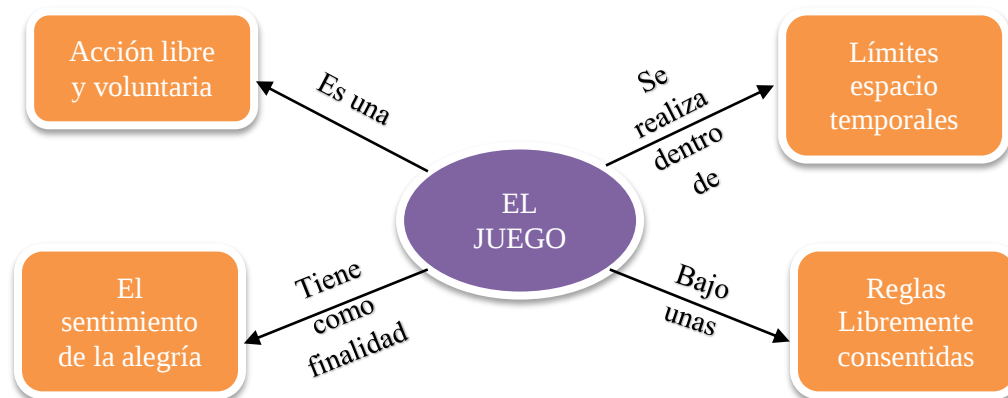


Figura 20. Características del juego

Esta figura fue realizada con base en la definición de juego citada en (Delgado, 2011) (Huizinga, 1938) Según la autora citada, el juego presenta las siguientes características:

- Actividad voluntaria y libre. Quienes participan lo hacen porque quieren, además al ser espontaneo, proporciona libertad, aun si existen reglas, estas son voluntarias.
- Se desarrolla dentro de límites espacio-temporales. Requiere de un tiempo y un lugar.
- No tiene una finalidad, es un fin en sí mismo. No es una actividad que requiera de un objetivo mayor al de jugar.
- Es fuente de placer y se valora siempre positivamente. Satisface anhelos de sus participantes y produce alegría.
- Es universal e innato. Se presenta en todas las culturas a través de los inicios del ser humano.
- Es necesario en todas las edades. Para un adulto significa liberarse del estrés, evadirse y descansar; para el niño es la principal vía para conocer su entorno.
- Es algo muy serio. Así constituya una actividad placentera, para quien lo está haciendo es una actividad muy importante y por eso el niño siente frustración por no poder realizar lo que se había

propuesto.

- Es una vía de descubrimiento, por medio del juego se aprende los límites, se explora el entorno y se pone a prueba las propias destrezas.
- En los primeros años de vida es el primer motor de desarrollo, a nivel motriz, cognitivo, emocional y social.
- Favorece la interacción social y la comunicación. Aunque se trate de un juego individual, proporciona elementos necesarios para que el individuo se desenvuelva socialmente en un ambiente real, incluyendo el uso del lenguaje.
- No es imprescindible el uso de un juguete para jugar. Es suficiente cualquier objeto, aun si no hay ninguno, el niño lo imagina.

Lo anteriormente descrito hace alusión a la importancia que tiene el juego para un ser humano en todas sus etapas pero con mayor relevancia en la edad temprana, y debido a que es una actividad de carácter explorativo que se encuentra de manera connatural en una persona, es necesario que el juego sea incluido en los espacios académicos que en la actualidad no ponen en duda su importancia en la educación en edad temprana. A la par con otras actividades que se producen de manera natural en un ser humano, el juego también actúa como un mecanismo para el logro de competencias en todas las áreas del conocimiento. En lo pertinente a este proyecto investigativo, al observar las unidades didácticas propuestas, se desarrolla varios juegos propuestos para el aprendizaje de vocabulario y al mismo tiempo el fortalecimiento de las habilidades de escucha, lectura y escritura, en las que los estudiantes aprenden con entusiasmo, lo cual se ve reflejado en la presentación de sus trabajos y por consiguiente en el nivel alcanzado evidenciado en las notas obtenidas por los estudiantes.

2.5.3 Método psicocinético.

También llamada educación psicomotriz. Para entender esta metodología es necesario comprender el significado de la palabra psicomotricidad. El sitio (definicion.org, 2019) la define como “la relación entre la actividad psíquica y la función motriz del cuerpo humano. Es la capacidad que tiene el individuo en sus distintas etapas del desarrollo utilizando como mediadores a la actividad corporal y su expresión simbólica; es la globalización de los aspectos motores, psicológicos y afectivos de un ser humano”. Como es evidente en el texto anteriormente citado, la psicocinética o psico kinética entonces, está relacionada con la coordinación del movimiento corporal con las emociones. Para efectos de dar a conocer las generalidades de la metodología basada en la psicomotricidad es preciso aclarar que este método tiene sus orígenes en la educación física y puede ser definido como “Una ciencia del movimiento humano aplicada al desarrollo de la persona” (Gallo, s.f.). Este método busca hacer los procesos de aprendizaje del niño más efectivos a partir del reconocimiento corporal y su movimiento asociado a factores de tipo cognitivo y emocional como sigue:

Se considera que la educación psicomotriz, implica aspectos de caracteres socio-afectivos, motrices, psicomotrices, cognitivos entre otros. Atendiendo a las necesidades globales del niño en su proceso madurativo a partir de las vivencias corporales, la interacción activa de su cuerpo con el medio y las relaciones comunicativas, afectivas, de aproximación con los seres de la sociedad. (Cantón, 2017)

De lo anterior se puede determinar que el método psicocinético o psicomotriz si bien parte de la corporeidad, se proyecta también a su interacción con el medio, la comunicación, las emociones y la convivencia con los demás, ello quiere decir que determina la manera en la que el niño a través

de su cuerpo, expresa ideas y sentimientos para establecer la comunicación con su entorno y los que le rodean. La autora anteriormente citada plantea que como tal, el método psicocinético exige ayudar a que el niño en su etapa adulta logre adaptarse y por qué no transformar al mundo que le rodea por medio de los siguientes principios pedagógicos que han sido tenidos en cuenta para el desarrollo de las unidades didácticas propuestas a saber:

- Obedece a los planteamientos de la filosofía de la acción y la pedagogía activa.
- El concepto de la experiencia vivida es fundamental.
- Utiliza los métodos de dinámica de grupo para sus actividades y tareas, como medio de socialización.

Para la consecución de estos conceptos fundamentales del método psicocinético en el desarrollo de las unidades didácticas, se utilizaron actividades como las canciones con gestos, los juegos de roles, la producción de monólogos y diálogos, las cuales motivaron a los estudiantes a desde su propiocepción, movimiento, expresión de sus ideas de manera individual y colectiva, al aprendizaje de los temas y al mejoramiento de las habilidades del inglés.

2.5.4 Metodología de aprendizaje basado en problemas.

Para abordar esta metodología es necesario tener claro el concepto de problema, según la RAE problema es “el planteamiento de una situación cuya respuesta desconocida debe obtenerse a través de métodos científicos”. (Española, 2019), esto nos conduce al método científico. El método científico, según el sitio (Significados.com, 2019), “se vale de la observación, la experimentación, la demostración de hipótesis y el razonamiento lógico para verificar los resultados obtenidos y ampliar el conocimiento que, en esa materia, se tenía. Sus hallazgos pueden dar lugar a leyes y teorías”. Cabe anotar que para que estos hallazgos sean posibles, es imprescindible la generación de una motivación que conduzca al estudiante hacia ese fin, es por eso que en este tipo de metodología es necesario formular las llamadas preguntas problémicas. Estas preguntas se constituyen en el punto de partida que estimula en los estudiantes la curiosidad por hallar la respuesta, lo que los conduce al logro de las competencias propuestas en el trabajo de aula, en el caso de este trabajo de investigación, de la comprensión de las unidades didácticas propuestas y la consecución de las habilidades trabajadas en las actividades inmersa, de acuerdo a los objetivos planteados. Según (Ortiz, 2009) el método de aprendizaje basado problemas “consiste en que el educador genera situaciones problémicas a través de la realización de interrogantes, logrando que cada estudiante realice procesos mentales individuales para de esta manera, llamar su atención”.

Debido a que en esta metodología es el educando quien debe producir las respuestas generadas por las preguntas orientadoras, el docente debe modificar su rol para trascender de un ente transmisor de conocimiento, a un orientador en el camino por el cual sus estudiantes deben transitar para llegar al mismo; por ejemplo de acuerdo a las apreciaciones de (Center for Teaching Innovation Cornell University, 2019) “El aprendizaje basado en objetos (ABP), es una metodología centrada en el estudiante en el cual los estudiantes aprenden un tema, a través del trabajo en grupo para resolver un problema abierto. Este problema es el que conduce a la motivación y aprendizaje”. Esto aclara aún más el hecho de que en este modelo de aprendizaje el protagonista es el estudiante y que el docente es el tutor que brinda su ayuda de manera oportuna cuando el estudiante lo requiere y al mismo tiempo conduce sus esfuerzos hacia la adquisición del conocimiento, siempre motivándolo a que de manera natural, sienta curiosidad hacia el aprendizaje.

Para culminar, resulta de bastante interés la forma en que los estudiantes mejoraron las habilidades del inglés a través del uso de esta metodología conjuntamente con las otras que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de las unidades didácticas, y cómo adquirieron otras habilidades correspondientes con los resultados de aprendizaje asociados con el ABP que se visualizan en la siguiente figura, que se vieron reflejados a través del desarrollo de las diferentes actividades propuestas en dichas unidades, entre las que se destacan el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y capacidad de análisis, comunicación oral y escrita, aplicación de los contenidos al mundo real y el autoaprendizaje.



Figura 21. Resultados de aprendizaje asociados con el ABP. Mapa mental basado en las apreciaciones de (L, Nilson 2010) citado en (Center for Teaching Innovation Cornell University, 2019)

3. MARCO LEGAL

En este capítulo, se abordarán las políticas que han servido de base para el desarrollo de esta investigación. Entre ellos se encuentran la Ley Nh.1341 – del Ministerio de las TIC, como la Ley General de Educación, los estándares curriculares de inglés, y los derechos básicos de aprendizaje para esta misma área.

3.1 Ley Nh.1341 – del Ministerio de las TIC

El art No 2 de esta ley consigna:

La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social. (Ministerio de las TIC Colombia, 2009)

Por lo consignado en este artículo, es posible notar que desde el año en que esta ley fue publicada, Colombia acepta la importancia de las TIC para lograr un progreso significativo en el país, y al mismo tiempo se pueden aducir varias razones por las cuales se hace precisa la intervención de las TAC en diversos sectores. Sin embargo, uno de los fines que compete a este estudio es el de propender por el desarrollo educativo; en consecuencia, es posible ratificar que las TAC no pueden estar desvinculadas de todo aquello que compete a la educación. Es preponderante que estas tecnologías estén íntimamente articuladas a la educación actual.

Por otro lado, en su artículo No 7 está escrito que “El Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: [...] la educación y el acceso al conocimiento [...]” (Ministerio de las TIC Colombia, 2009). Por ende, si el Estado sugiere la necesidad de que todas las personas del país puedan hacer un uso de las TIC, para ejercer el derecho a la educación, es fundamental que las diferentes instituciones educativas junto con todos los entes que descansan en dichos establecimientos, busquen estrategias para garantizar este derecho, que según lo apreciado, se convierte en algo que debiera ser de uso cotidiano.

3.2 Ley General de Educación: Ley 115 de 1994.

En el artículo 5°, uno de los fines consignados para el avance de la educación es el de “La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber” (Ministerio de Educación Colombia, 1994). Lo anteriormente escrito hace alusión al logro y producción de conocimientos “avanzados”, por consiguiente, debido al gran alcance y el auge de las nuevas tecnologías para los habitantes del siglo XXI, es posible afirmar que estas constituyen un elemento esencial para lograr una verdadera transformación del saber, dicho en otras palabras, el aprendizaje significativo. Otro de los fines que están relacionados con la tecnología, destaca “El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación, y el estímulo a la creación artística en sus diversas manifestaciones”. Este numeral, entre otras características, pone de manifiesto cuán importante es tener acceso al conocimiento para quienes vivimos en esta época, y por lo tanto las facilidades conocidas por todos que brindan las TIC relacionadas a este aspecto, las hacen herramientas tecnológicas fundamentales para diferentes procesos.

3.3 Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés.

Este documento propuesto por el Ministerio de Educación de Colombia contiene los lineamientos y fundamentos acerca de las competencias comunicativas que los estudiantes deben alcanzar en cuanto al aprendizaje del inglés, para cada año de educación básica primaria, secundaria y media. Cabe resaltar que en Colombia, el inglés es considerado como lengua extranjera, y no como una segunda lengua; ello debido a que las condiciones cotidianas en las que se desenvuelve un ciudadano colombiano, no requieren del uso del idioma inglés de manera permanente, aunque ello no quiere decir que los estudiantes no puedan alcanzar un nivel alto de desempeño si es necesario; para dicho propósito el Ministerio de educación plantea que al culminar los estudios de básica secundaria, los egresados hayan alcanzado un nivel B1 equivalente a pre intermedio, según el Marco Común Europeo el cual fue tomado por el Ministerio de Educación, como un referente de trascendencia para la creación de los documentos emitidos relacionados con este idioma. Para lograr este nivel, el estudiante pasa por diferentes niveles previos, comenzando desde A1, para los grados desde 1° a 3°, A2 para los grados de 4° a 7° y B1 para los grados 8° a 11°.

Tabla 2. *Niveles de desempeño en inglés grados 1° a 3° según el documento de Estándares básicos de competencias en esta asignatura.*

Grupos de Grados	Niveles
Primero a Tercero	A1 Principiante
Cuarto a Quinto	Básico 1
Sexto a Séptimo	Básico 2
Octavo a Noveno	Pre intermedio 1
Décimo a Undécimo	Pre intermedio 2

La realización de la tabla anterior fue basada en la ofrecida por el Ministerio de Educación de Colombia (Ministerio de Educación Nacional, 2006)

Hablando de las competencias requeridas para el aprendizaje del inglés, el Ministerio propone la formación para el logro de la competencia comunicativa en la que están inmersas la competencia lingüística, la competencia pragmática y la competencia sociolingüística, también tomadas del Marco Común Europeo de Referencia para el aprendizaje de lenguas. En la competencia comunicativa se encuentran inmersas las habilidades y saberes que tienen que ver con las dimensiones ética, estética, social y cultural del inglés; debido a este vínculo, es necesario que desde el aprendizaje de esta lengua, sean afianzados otros aspectos adyacentes a cualquier tipo de enseñanza como lo son el aspecto cultural, de la vida cotidiana, costumbres, creencias, valores morales entre otros, que giran alrededor del individuo. Para los grados involucrados en este estudio de investigación, los estándares básicos sugieren un nivel A1 o principiante, tal como lo propone el Ministerio de Educación, se dividen en habilidades de comprensión (Escucha y Lectura), y habilidades de producción (Escritura y Lenguaje Oral expresado en monólogos y conversaciones).

La información de estos estándares tenida en cuenta para el presente estudio, se puede visualizar en la siguiente tabla, la cual presenta los siguientes equivalentes:

L=Competencia Lingüística P= Competencia pragmática S= Competencia Sociolingüística

Tabla 3. *Estándares básicos de competencias en inglés para grados de 1° a 3° de primaria.*

Grados 1 a 3 Básica Primaria Nivel Principiante (A1)								
Estándar General								
En este nivel comprendo historias cortas narradas en un lenguaje sencillo. Desarrollo estrategias que me ayuden a entender algunas palabras, expresiones y oraciones que leo. Comprendo el lenguaje básico sobre mi familia, amigos juegos y lugares conocidos, si me hablan despacio con pronunciación clara.								
Habilidades de Comprensión								
Escucha	L	P	S	Lectura	L	P	S	
Reconozco cuando me hablan en inglés y reacciono de manera verbal y no verbal		x	x	Identifico palabras relacionadas entre sí sobre temas familiares	x	x		
Entiendo cuando me saludan y se despiden de mi		x	x	Reconozco palabras y frases cortas en inglés en videos y actividades propuestas				x
Sigo instrucciones relacionadas con actividades de clase y recreativas propuestas por el profesor	x	x		Relaciono ilustraciones con frases simples	x			
Comprendo canciones y lo demuestro con movimiento		x	x	Reconozco y sigo instrucciones sencillas si están ilustradas				
Demuestro comprensión de preguntas sobre mí, mi familia y entorno	x			Sigo la secuencia de una historia sencilla				
Comprendo descripciones cortas y sencillas de objetos y lugares conocidos		x		Utilizo diagramas para organizar la información de				
Identifico a las personas que participan en una conversación			x					
Sigo la secuencia de un cuento apoyado en imágenes	x	x						
Entiendo la idea general de una historia contada		x	x					
Comprendo secuencias relacionadas con hábitos y rutinas		x						

Estándar General											
Recurso frecuentemente a mi lengua materna para demostrar comprensión sobre lo que leo o me dicen Hablo en inglés con palabras y oraciones cortas aisladas para expresar mis ideas y sentimientos sobre temas del colegio y la familia Participo en conversaciones con pronunciación clara y buena entonación Empiezo a estructurar mis escritos, estoy aprendiendo a leer y escribir en mi lengua materna, por lo tanto mi nivel de inglés es más bajo.											
Habilidades de Producción											
Escritura	L	P	S	Monólogo	I	P	S	Conversación	L	P	S
Copio y transcribo palabras que comprendo y uso con frecuencia en el salón de clases	x			Canto con ritmo y entonación adecuados	x		x	Respondo a saludos y despedidas		x	
Escribo el nombre de lugares y elementos que reconozco en una ilustración	x			Expreso mis sentimientos y estados de ánimo	x	x		Respondo a preguntas de cómo me siento		x	
Respondo brevemente a las preguntas qué dónde en referencia a mi familia y amigos	x			Menciono lo que me gusta y no me gusta	x	x		Uso expresiones cotidianas para expresar mis necesidades en el aula	x	x	
Escribo información personal en formatos sencillos	x	x		Describo lo que hacen algunos miembros de la comunidad		x		Utilizo lenguaje no verbal para responder		x	x
Demuestro conocimiento de las estructuras básicas del inglés	x			Uso gestos y movimientos corporales para que me entiendan mejor		x	x	Respondo a preguntas sobre objetos y lugares conocidos		x	
				Describo algunas características de mí mismo y otras personas.	x			Participo en juegos propuestos	x		x
				Participo en representaciones cortas, memorizo y comprendo los parlamentos	x	x					

El diseño de esta tabla se encuentra basada en el documento de estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés. (Ministerio de Educación de Colombia, 2006)

3.4 Derechos básicos de aprendizaje de inglés Grados transición a 5° de primaria.

En este documento emitido por el Ministerio de Educación de Colombia, que se encuentra dentro del programa “Colombia Bilingüe”, se encuentran los lineamientos curriculares diseñados para contribuir tanto al mejoramiento del trabajo de aula, como a la adquisición del nivel esperado por los estudiantes, según el grado donde están.

Los derechos básicos de aprendizaje describen las habilidades y saberes que los estudiantes deben desarrollar de manera paulatina para la asignatura de inglés, en concordancia con los estándares y son clave para los procesos de formación de la competencia comunicativa. Se encuentran estructurados de la siguiente manera:

En cada DBA (Derecho básico de aprendizaje) se encuentran las habilidades de Escucha, Lectura, Escritura, Monologo y Conversación, según sea requerido. También cuenta con un enunciado que engloba el mínimo aprendizaje que el estudiante tiene derecho a lograr durante el año y tiene que ver con una o varias de las habilidades del aprendizaje del inglés. Cuenta con unas ideas secundarias o aclaraciones que le dan argumento, y por último, ofrecen un ejemplo para facilitar la comprensión del enunciado.

Para el grado 2° de básica primaria, los DBA que se han tenido en cuenta para el planteamiento de las unidades didácticas son los siguientes:

Tabla 4. DBA para grado 2°.

HABILIDADES	ENUNCIADO DBA
Escucha y Conversación	Expresa ideas sencillas sobre temas estudiados, usando palabras y frases.
Escucha y Conversación	Comprende la secuencia de una historia corta y sencilla sobre temas familiares, y la cuenta nuevamente a partir de ilustraciones y palabras conocidas.
Escucha y Conversación	Intercambia información personal como su nombre, edad y procedencia con compañeros y profesores, usando frases sencillas, siguiendo modelos provistos por el docente.
Escucha y Conversación	Menciona aspectos culturales propios de su entorno, usando vocabulario y expresiones conocidas.

Los siguientes son los DBA para a 3° de básica primaria.

Tabla 5. *DBA para grado 3°*

HABILIDADES	ENUNCIADO DBA
Lectura, Monólogo	Comprende y describe algunos detalles en textos cortos y sencillos sobre temas familiares, a partir de imágenes y frases conocidas.
Conversación, Escucha, Lectura	Responde, de manera oral o escrita, preguntas sencillas sobre textos descriptivos cortos y alusivos a temas conocidos y de clase.
Conversación, Escucha	Intercambia ideas y opiniones sencillas con compañeros y profesores, siguiendo modelos o a través de imágenes.
Monólogo , Escritura	Describe, de manera oral y escrita, objetos, lugares, personas y comunidades, usando oraciones simples.

Tanto los estándares como los derechos básicos mencionados en el presente capítulo, fueron analizados concienzudamente para el diseño de las unidades didácticas que constituyen el principal producto desarrollado en este trabajo investigativo, lo cual permitió que las actividades allí propuestas, correspondieran con las necesidades propias para la población en cuestión, para el aprendizaje del idioma inglés.

4. METODOLOGÍA

4.1 Tipo de Investigación

Según la definición de Investigación Correlacional: “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables, en una muestra o contexto en particular”. (Sampieri, Metodología de la Investigación, 2014), teniendo en cuenta que el presente proyecto de investigación busca analizar la relación entre la primera variable consistente en el uso de las TAC como herramientas didácticas para el trabajo de aula y la segunda variable: sus implicaciones en el fortalecimiento de las habilidades comunicacionales del idioma Inglés, para los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la población en mención, se puede inferir que este estudio está enmarcado dentro de este alcance.

4.2 Diseño Metodológico

A continuación, se describen los pormenores relacionados al diseño metodológico escogido, para la obtención de la información, en relación a la forma en la que la estrategia propuesta como planteada como respuesta al problema encontrado, fue validada y aplicada en la población objeto de este estudio.

4.2.1 Paradigma.

Según la definición del enfoque cuantitativo: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica ” (Sampieri, Metodología de la Investigación, 2014) es posible ubicar a este estudio dentro de este paradigma, puesto que el proceso de recolección de datos realizado hace uso de mediciones para obtener cifras, las cuales son fuente para el posterior análisis, para así poder comprobar la hipótesis que este plantea, consistente en que el uso de las TAC puede contribuir a la enseñanza de inglés.

4.2.2 Diseño de Investigación.

El diseño cuantitativo en el que está enmarcada esta investigación, acogiéndose a su conceptualización, es de tipo cuasiexperimental, preexperimental con un diseño de preprueba y posprueba con un solo grupo. En cuanto al diseño general en la Investigación cuasiexperimental: Se manipula una o varias variables independientes, para observar su efecto sobre una o más variables dependientes, con la diferencia de la experimental pura de que los sujetos no son asignados al azar a los grupos, es decir que están conformados antes del experimento (Sampieri, Metodología de la Investigación, 2014).

Este concepto se ve claramente reflejado en este estudio, ya que el investigador debe manipular la variable independiente, que en este caso es el uso de las TAC para el trabajo de aula en la Asignatura de inglés, para poder determinar el efecto que ello produce en los procesos de enseñanza – aprendizaje de este idioma, en la población seleccionada, que en este caso pertenece a los grados 2° y 3°, los cuales están fusionados, y constituyen un grupo que ya estaba determinado desde antes de iniciar con la investigación. Por otro lado, también es de tipo preexperimental porque al ser un proyecto que tiene que ver con los procesos de enseñanza-aprendizaje, el control que se puede ejercer en ese caso es mínimo. Por último, dentro de este tipo, esta investigación se embarca en un diseño de preprueba y posprueba con un solo grupo: “ A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo [...], después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo, es decir hay un seguimiento del grupo” (Sampieri, 2014) ; en el caso específico de este proyecto investigativo, el grupo está conformado por los grados fusionados de 2° y 3° de la Institución educativa en cuestión, el tratamiento inicial consiste en la etapa diagnóstica en la cual, entre otras técnicas de recolección de información se procede a realizar un cuestionario para determinar el estado inicial del grupo en cuanto a las cuatro habilidades básicas del inglés: leer, escribir, escuchar y hablar; en medio de la cual se realizó varias actividades evaluativas, de lo cual se obtuvo una nota final para las mencionadas habilidades.

4.2.3 Población.

Esta investigación ha sido efectuada en la institución educativa Los Andes, Nuestra Señora de las Mercedes, un colegio de básica primaria localizado en la ciudad de Pasto, Nariño, con grados desde transición hasta 5° y un docente por aula, quienes son rotados según las necesidades lo ameritan, siendo los estudiantes de los grados 2° y 3° los que se encuentran fusionados por las razones expuestas en el primer capítulo de este documento, quienes conforman la población seleccionada para este estudio. Los grados en cuestión están conformados por un total de 19 estudiantes, 3 de grado 2° entre los que se encuentran 1 niña de 8 años y 2 niños, uno de 7 y otro de 8 años; y 16 estudiantes de grado 3° con 10 niñas y 6 niños con edades entre los 9 y 10 años; un porcentaje del 38% del total, provenientes de una ciudad diferente a Pasto. Por otro lado, la información general obtenida respecto a su entorno, revela que por sus condiciones socioeconómicas, se encuentran clasificados en el estrato medio bajo. La mayoría de los padres de familia acudientes con un nivel profesional de estudios, y se identifica entre los que conforman el grupo, varias condiciones adversas en el núcleo familiar.

4.2.4. Muestra.

Debido a que en la institución educativa que se ha tenido en cuenta para esta investigación, los grados se encuentran fusionados, y que además el número de estudiantes es relativamente bajo, la muestra para este caso será igual a la población, la cual corresponde a 19 estudiantes en total, cuyas generalidades fueron expuestas en el apartado anterior.

4.2.5 Recolección de Datos.

Para la recopilación de la información, fueron utilizadas las siguientes técnicas, que fueron validadas por la docente del espacio académico Práctica Pedagógica de ese entonces.

4.2.5.1 Técnicas.

Las primeras tienen que ver con las técnicas de investigación primaria, como se describe a continuación:

4.2.5.1.1 Documentación.

Esta técnica tuvo por objeto la revisión de diferentes documentos, entre ellos los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas extranjeras: Inglés y los Derechos Básicos de Aprendizaje de Inglés, ofrecidos como referentes por parte del Ministerio de Educación Nacional, el documento del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación, de la misma forma estudios alusivos al tema que compete la investigación, el PEI y planificación general de la asignatura de Inglés para grados 2° y 3° de primaria de la institución educativa en cuestión entre otros. Esta verificación y consulta de información fue realizada con el fin de posibilitar la posterior elaboración de estrategias didácticas mediadas por las TAC, para que de esta manera, estuvieran diseñadas para satisfacer las necesidades educativas de la población escogida, en la asignatura de inglés.

4.2.5.1.2 *Observación.*

Esta técnica fue utilizada para determinar las condiciones de infraestructura tecnológica y de planta física en las que se encuentra la institución, así como para conocer su Proyecto Educativo Institucional; de la misma manera, apreciar la forma en la que las clases de inglés son desarrolladas por los docentes a cargo de la Asignatura y por último, para poder identificar aciertos y falencias en las 4 habilidades básicas de los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés como son Escucha, Habla, Lectura y Escritura, en los estudiantes de la población escogida, lo cual fue plasmado en un diario de campo como se puede observar en el Anexo 1.

4.2.5.1.3 *Entrevista Estructurada.*

En el caso de la entrevista, este instrumento fue utilizado con el fin de indagar a la directora, a la docente de inglés de la institución, y a los estudiantes que formaron parte del proceso investigativo, acerca de las falencias de sus estudiantes en términos generales, en las habilidades básicas del inglés ya mencionadas, y también acerca de su propia práctica docente en lo referente a metodología, didáctica y los recursos empleados para el trabajo de aula, haciendo énfasis en recursos TAC para los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto a nivel general como en el estado del arte de la asignatura en cuestión. Esta entrevista se encuentra detallada en los Anexos 2, 3 y 4.

4.2.5.1.4 *Cuestionarios de tipo Cerrado.*

Para efectos de esta técnica se elaboraron varias preguntas de tipo cerrado para estimar el nivel inicial de los estudiantes en las cuatro habilidades básicas del inglés como son leer, escribir, escuchar y hablar, como parte de una primera etapa diagnóstica; el mencionado cuestionario, se realizó con base en la experiencia como docente y tutora en la asignatura de inglés de la autora de este trabajo, y de las concienzudas lecturas y ejemplos obtenidos de internet, entre ellos y como un referente de gran importancia el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, así como el sitio de Pearson el que ofrece varias pruebas de clasificación en línea. Los resultados obtenidos después de haber aplicado el cuestionario a los estudiantes de la población determinada, proporcionaron información relevante que fue tomada como punto de partida para la creación de las estrategias didácticas mediadas por las TAC, que pudieran contribuir a la mejora de las dificultades halladas. De la misma manera los cuestionarios constituyeron un objeto para poder contrastar los datos arrojados en esta etapa, con los obtenidos después de haber culminado este proyecto investigativo, y así poder determinar la incidencia de dichas estrategias en el nivel de los estudiantes escogidos, en las cuatro habilidades anteriormente mencionadas. Estos cuestionarios evaluaron cuantitativamente a todos los discentes de 2° y 3° grado de educación básica primaria de la Institución Educativa Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes, quienes conforman la población de este estudio.

La técnica empleada para la recolección de datos tiene que ver con la Técnica de Información Secundaria, que en este caso se refiere al uso de diversas fuentes de información, primordialmente

disponibles en internet que sirvieron de insumo para el desarrollo de las diferentes actividades que se efectuaron a lo largo del proceso de investigación.

5. RESULTADOS, PRODUCTOS E IMPACTOS

5.1 Resultados

Para ilustrar esta etapa se tiene cuenta la información arrojada por la valoración cuantitativa de los estudiantes seleccionados para el estudio, tanto en la etapa diagnóstica, es decir antes de iniciar el proyecto investigativo, como en la etapa final, en la que se observan los resultados después de haber realizado la intervención educativa en la que se hizo uso de diferentes actividades mediadas por las TAC, como parte de la estrategia didáctica, las cuales se pueden apreciar en el Anexo 7. Estos datos pueden ser visualizados en las siguientes tablas.

Tabla 6. *Resultados del cuestionario diagnóstico.*

Etapa Diagnostica					
Caso	Grado	Resultado (Lectura)	Resultado (Escritura)	Resultado (Escucha)	Resultado (Habla)
1	2	2,1	4,4	3,8	1,8
2	2	3	3,1	1	2
3	2	1	3,8	2,5	2
1	3	1,4	4,3	2,9	1,8
2	3	4,3	4,4	4,3	2,5
3	3	3,5	4,4	3,8	1,8
4	3	0	3,8	3,8	2
5	3	2,9	4,4	3,3	1,6
6	3	2,1	4,4	3,8	2
7	3	0	4,7	2,1	2
8	3	2,1	3,8	2,9	1,8
9	3	1	4,4	0	2
10	3	3,6	4,4	4,6	3
11	3	3,6	4,4	4,2	2,2
12	3	1,4	3,4	2	1,5
13	3	5	5	4,8	2,8
14	3	0	4,4	3,3	2,3
15	3	5	5	4,8	2,8
16	3	0	3,4	2,1	1,7

En la tabla 6 se pueden observar los puntajes obtenidos en el cuestionario diagnóstico para las variables que tienen que ver con las habilidades de Escritura, Lectura, Escucha y Habla, para cada uno de los estudiantes de la población escogida (Caso).

Tabla 7. *Resultados de la etapa final.*

ETAPA FINAL					
CASO	GRADO	RESULTADO (Lectura)	RESULTADO (Escritura)	RESULTADO (Escucha)	RESULTADO (Habla)
1	2	4	4	4	4,8
2	2	4	3,8	4,2	5
3	2	5	4,5	4,8	5
1	3	4	4	4	4,5
2	3	4,3	4,5	4,5	4,8
3	3	4,6	4,6	4,6	5
4	3	4,7	4,5	4,5	5
5	3	3,7	3,5	3,5	4
6	3	4,7	4,5	4,2	5
7	3	4,2	4,3	4,3	4
8	3	4,6	4,2	4,2	5
9	3	3,8	4	3,8	4,2
10	3	4,8	5	5	5
11	3	4,5	4,8	4,8	5
12	3	4,5	4,2	4,3	4,5
13	3	4,8	5	4,7	5
14	3	4,5	4,6	4,6	5
15	3	5	4,8	4,8	5
16	3	4,2	3,4	4,2	4

En la tabla 7 se encuentran incluidas las mismas variables de la tabla anterior, pero esta vez los puntajes corresponden a los resultados obtenidos en la etapa final del proyecto.

En la tabla 8 que está a continuación, se pueden observar los promedios correspondientes a cada variable mencionada tanto para el grado 2° como para 3°.

Tabla 8. *Promedio por habilidad para los grados 2° y 3°.*

Grado	ETAPA DIAGNÓSTICA				ETAPA FINAL			
	Puntuación (Lectura)	Puntuación (Escritura)	Resultado (Escucha)	Resultado (Habla)	Resultado (Lectura)	Resultado (Escritura)	Resultado (Escucha)	Resultado (Habla)
2°	2	3,8	2,4	1,9	4,3	4,1	4,3	4,9
3°	2,2	4,3	3,3	2,1	4,4	4,4	4,4	4,7

De la tabla 8, es posible identificar que en la fase Diagnóstica para el grado 2°, la habilidad en la que los estudiantes presentan mayores dificultades es la del habla, con un promedio de 1,9 sobre la máxima calificación de 5 puntos; mientras que la habilidad que mejores resultados obtuvo es la de Escritura, con un puntaje de 3,8 siendo necesario advertir que esta última habilidad fue evaluada únicamente en el aprendizaje del vocabulario, pues eso era lo que los estudiantes habían aprendido en relación a dicha habilidad. Para el grado 3°, se observa el mismo comportamiento con el promedio más bajo en la habilidad del habla con una puntuación de 2,1, y el más alto en la de Escritura con una puntuación de 4,3, con la misma salvedad ya expuesta. En la fase Final, después de haber realizado el proceso de investigación propuesto para el trabajo de aula en la asignatura de inglés, se puede observar que en grado 2°, el promedio más bajo corresponde a la habilidad de Escritura con un puntaje de 4,1, y el promedio más alto a la habilidad del habla, con un puntaje de 4,9.

Para el grado 3° los promedios más bajos se observan en la habilidad de lectura, escritura y escucha con un puntaje de 4,4 y el promedio más alto para la habilidad del habla con 4,9. No obstante es preciso aclarar que para la habilidad de escritura, en el desarrollo e implementación de la estrategia didáctica propuesta, se propendió por la producción escrita de frases, monólogos y diálogos, y la formulación de preguntas y respuestas en adición al aprendizaje de vocabulario que se había estado enseñando en clases.

De las tablas 7, 8 y 9 es posible extraer la siguiente información relacionada con los promedios obtenidos por cada estudiante y también en general de acuerdo con las 4 habilidades básicas del inglés.

Respecto a la fase diagnóstica:

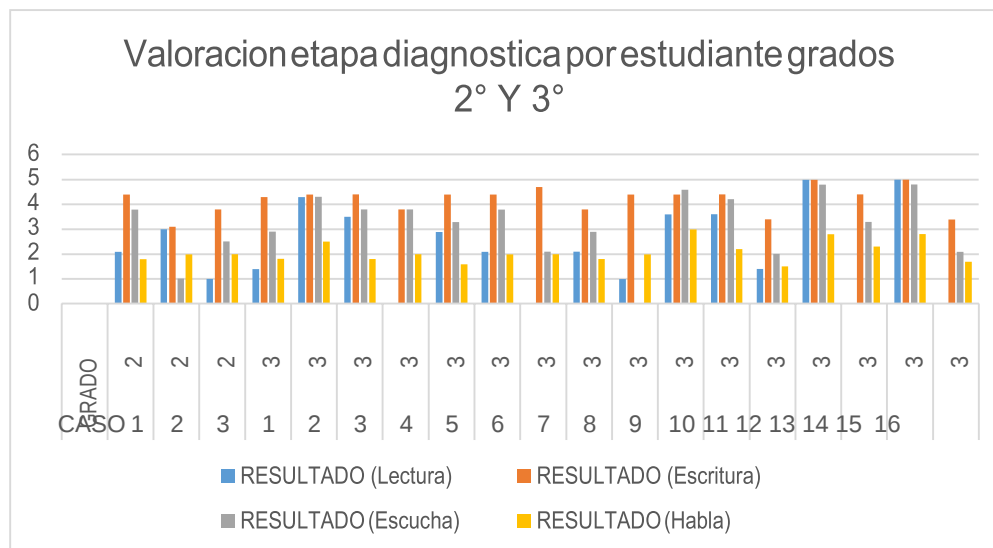


Figura 1. Descripción del resultado obtenido en la etapa diagnóstica por cada estudiante de los grados 2° y 3°.

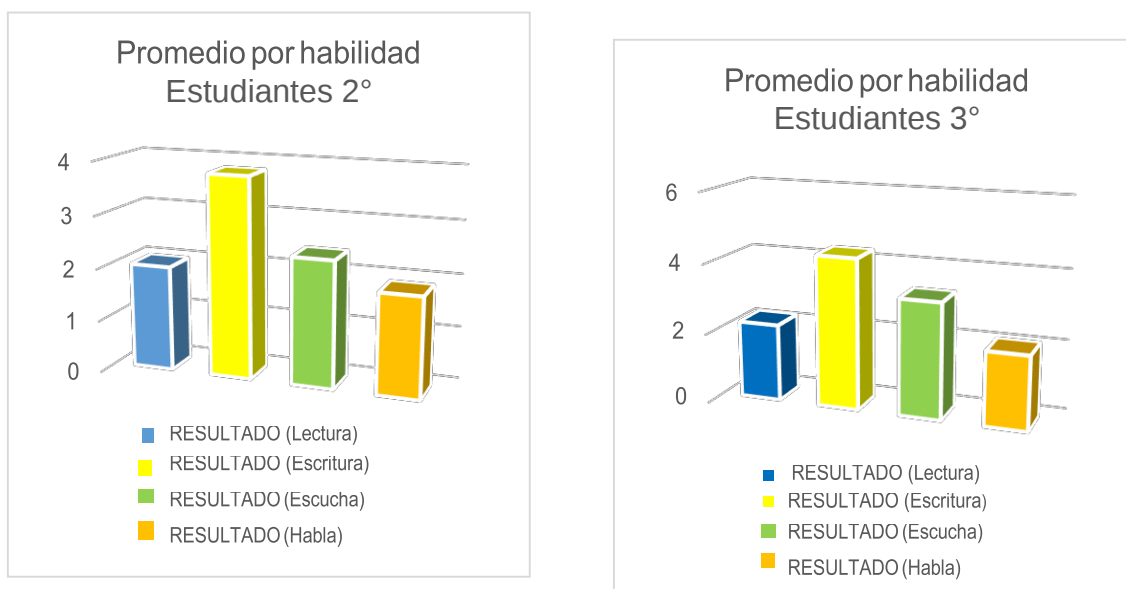


Figura 2. Resultado de los promedios de los estudiantes de 2° (a la izquierda) y 3° (a la derecha), por cada una de las 4 habilidades, en la fase diagnóstica.

En los anteriores gráficos, se puede corroborar que los estudiantes presentan mayor dificultad en la habilidad de habla, y que la habilidad en la cual su desenvolvimiento es mejor, es en la de

escritura, este comportamiento se observa para cada uno de los dos grados.

Con relación a la fase final:

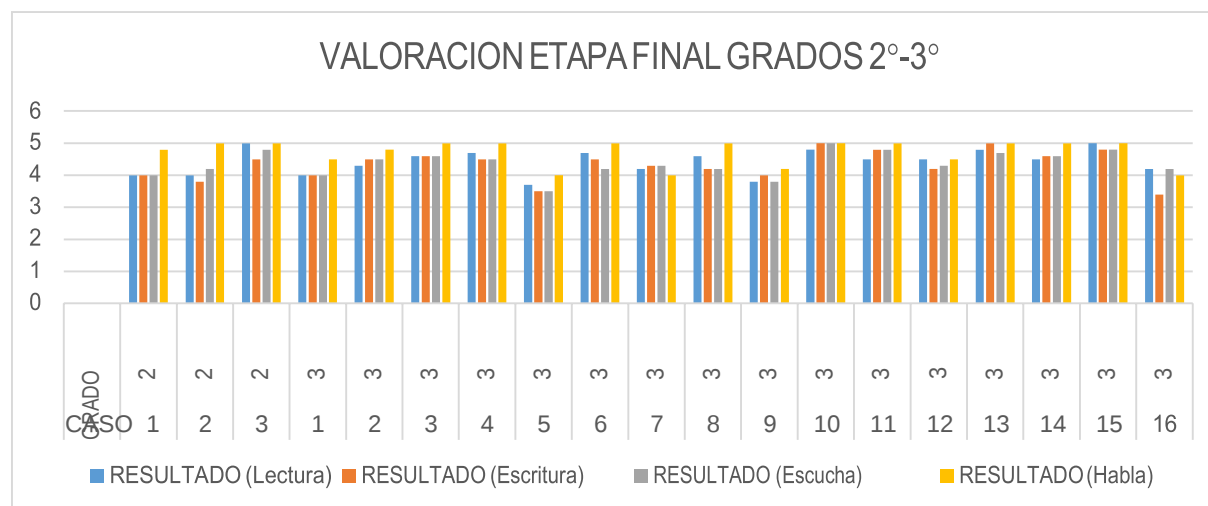


Figura 3. Descripción del resultado obtenido en la etapa final, por cada estudiante de los grados 2° Y 3°.

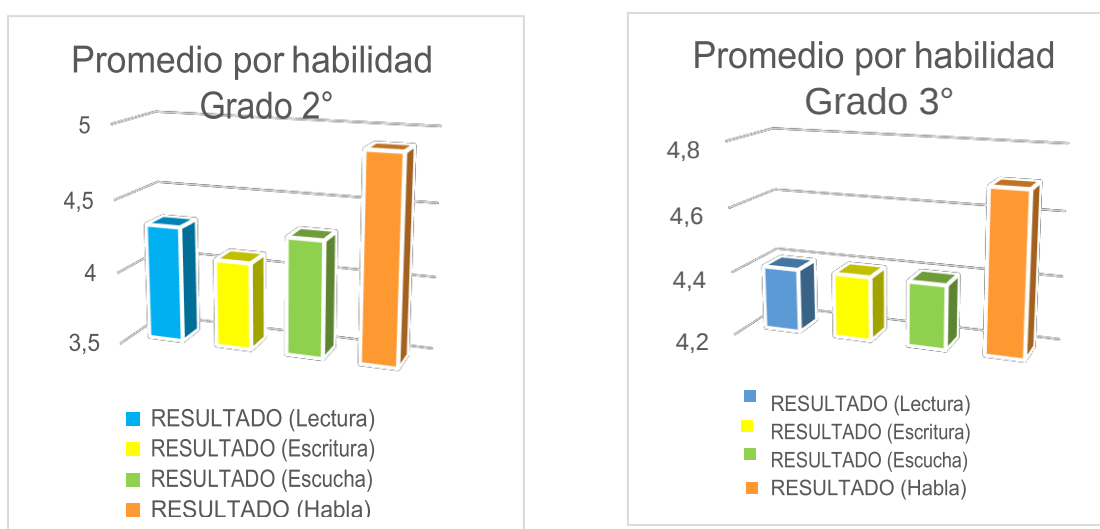


Figura 4. Resultado de los promedios de los estudiantes de 2° (a la izquierda) y 3° (a la derecha), por cada una de las 4 habilidades, en la etapa final.

En la figura 4, se pueden apreciar los puntajes obtenidos por los estudiantes después de haber promediado los resultados que cada uno alcanzó en las actividades propuestas, dentro de las estrategias planteadas a lo largo de esta investigación, las cuales tuvieron lugar en la institución por un lapso de 1 año. En dichos gráficos se observa la forma en la que las 4 habilidades han

mejorado a través del proceso, en general de manera considerable. Ello fue posible gracias al uso de las metodologías expuestas en el capítulo 2, las cuales se encuentran en el PEI de la Institución en cuestión. La aplicación de actividades didácticas que se sirvieron de la parte lúdica, integral, kinésica y generadora de cuestionamientos para resolver problemas de una manera libre, hizo posible que los estudiantes potenciaron las habilidades que ya poseían, y que adquirieran otras más para robustecer la competencia lingüística del inglés. En la próxima sección, se presentará con mayor detalle la obtención de una estrategia con resultados tan positivos.

5.2 Productos

Para la obtención de los resultados descritos anteriormente, se han diseñado varias actividades mediadas por las TAC, las cuales se pormenorizan como sigue.

5.2.1 Desarrollo de las Unidades Didácticas.

Es necesario resaltar que la creación de estas unidades se consolida prácticamente como el eje de esta investigación, ya que estas brindan las pautas a seguir para el logro del objetivo principal, en cuanto a utilizar las TAC, para el mejoramiento de las habilidades básicas del inglés englobadas en la competencia comunicativa del mismo, en el grupo de estudiantes escogido. Para su creación, se tuvo en cuenta la temática propuesta por la institución para la materia de acuerdo a los grados correspondientes al estudio, así como la metodología plasmada en su PEI, los documentos ofrecidos por el Ministerio de Educación como son los DBA y los Estándares Básicos de Competencias en lenguas extranjeras: inglés. Para efectos de este estudio se relacionan un total de 12 Unidades didácticas que fueron implementadas en su totalidad. Se expone entonces el formato utilizado para su creación, relacionado en la Tabla 9.

Tabla 9.
Formato Unidades didácticas.

Número y Nombre de la Unidad
TEMÁTICAS.
Se consignan los contenidos que se abordan en la unidad
JUSTIFICACIÓN
Se explica las razones por las cuales es necesaria la temática propuesta
ENFOQUE PEDAGÓGICO
Se describe las razones por las cuales el desarrollo de la presente unidad corresponde a un modelo pedagógico en particular.
DBA Y ESTÁNDARES BÁSICOS DE COMPETENCIAS

Se escribe los DBA y Estándares de competencias en inglés que se tienen en cuenta para el desarrollo de la unidad, basándose en los contenidos específicos de la misma
PROPÓSITOS.
Se presentan los objetivos de aprendizaje en relación a la competencia comunicativa del inglés, que se pretenden lograr a lo largo de la presentación de la unidad.
INTRODUCCIÓN
Se describe la forma en la que se presentan los contenidos, teniendo en cuenta en involucrar a los estudiantes, pueden ser explicados directamente o mediante acciones que ubiquen al auditorio en el contexto.
DESARROLLO
Se pormenorizan las acciones que serán efectuadas durante la sesión en torno a los propósitos planteados y además, explicar la forma en la que se realiza el acompañamiento y retroalimentación de dichas acciones.
CIERRE
Se indica la forma en la que se termina la unidad.
EVALUACIÓN (Acompañamiento)
Se explica la manera en la que se desarrollan las acciones evaluativas de la unidad correspondiente
RECURSOS
Se escriben los recursos que se utilizarán a lo largo de la unidad didáctica.

A continuación, se exponen entonces las 12 unidades didácticas propuestas, para visualizar las unidades completas, por favor referirse al Anexo 7.

Es necesario resaltar que como se observa en el anterior formato, cada unidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta tanto los estándares de inglés como los DBA ofrecidos por el Ministerio de Educación de Colombia, así mismo, cada unidad parte de preguntas orientadoras respecto al tema tratado, ello con el fin de conocer los conocimientos previos de los estudiantes, como parte del aprendizaje basado en proyectos.

Unidad No1. En esta unidad, se expone a los estudiantes aspectos metodológicos competentes a la forma en la que irían a ser efectuadas las clases de inglés a través de las TAC, por consiguiente, se aclara su concepto, así como se motiva a los estudiantes para el aprendizaje del inglés, haciendo uso de un video, al mismo tiempo se tiene en cuenta los conocimientos previos al respecto y sus inquietudes a través de lluvia de ideas. Después de haber aclarado sus inquietudes, se procede a diagnosticar el nivel de las habilidades comunicativas para inglés a través de un cuestionario diagnóstico visualizado en el Anexo 5 y para la parte oral se pide a los cada uno que realice su presentación personal, partiendo de un repaso del monólogo.

Unidad No2. Greetings and Introductions. Say Hello and Good bye

La temática presentada para esta unidad es acerca de las diferentes formas de saludo y algunas despedidas. Para el desarrollo de esta clase se hace uso del software bajo power point, English and I, el cual ofrece unos juegos para el aprendizaje de vocabulario, el video de una canción que

se canta con los estudiantes y un video acerca de saludos que los estudiantes repiten oralmente para la realización de una práctica de diálogo en parejas acerca de saludos y despedidas.

Unidad No 3. Greetings and introductions, This is me.

Los temas abordados para esta unidad son personal introduction, numbers from 1 to 20 and present simple uses. Para el desarrollo de la temática propuesta, se utiliza una página en internet acerca de los usos del presente simple, haciendo énfasis en el uso referente a los hechos personales. Por medio del software English and I se proyecta un video acerca de la presentación personal, y se escribe los principales conceptos en el cuaderno. Se practica los números del 1 al 20 pues son necesarios para expresar la edad, a través de juegos y una canción en el software English and I y el software el gran Caco. Se evalúa lo aprendido a través de la presentación personal de cada uno realizada de manera escrita y oral.

Unidad No 4. Greetings and Introductions Spelling.

Para esta unidad, se contemplan los temas Present simple affirmative sentences, deletreo spelling y el alfabeto the alphabet. Esta unidad se desarrolla en primer lugar a través de un enlace de internet, el que sirve para explicar el presente simple con oraciones afirmativas, recordando los usos observados en la Unidad anterior. Para enseñar el alfabeto, se presenta la importancia de poder deletrear en inglés, luego se proyecta una canción, un video de ejemplos y un juego en el software English and I, se utiliza también un juego en línea, se realiza un dictado del deletreo de 5 palabras. Por último, en parejas, responden a la pregunta How do you spell your name?

Unidad No 5. Greetings and Introductions Meeting a new friend.

Para esta unidad los temas son Jobs (Profesiones y ocupaciones) y el artículo indeterminado a/ an. En el desarrollo de la temática, se tiene en cuenta en primer lugar el vocabulario de profesiones y ocupaciones a través de un juego y una canción con gestos presentados en el software English and I, haciendo uso también de los artículos determinados a/an, para lo cual se utilizan los mismos ejemplos propuestos en el software, se consigna en el cuaderno y con el mismo software se presenta el video de una canción para el tema “conociendo a alguien”, se entrega a los estudiantes una guía didáctica para el estímulo de las habilidades de escucha y escritura como complemento al video de la canción. Se propone un juego de roles en el que los estudiantes trabajan en parejas, fingiendo no conocerse, de esta manera y utilizando el formato de diálogo del video, se pide a los estudiantes que desarrollen su propio diálogo, de manera que ambos formulen preguntas y respuestas. Se orienta el diálogo escrito y se invita a producirlo de manera oral. La unidad se evalúa con un juego de roles en el que cada uno inventa su propio personaje.

Unidad No 6. At School Classroom objects and commands.

Los temas para esta unidad son objetos del salón de clases, órdenes, pronombres demostrativos y colores. Mediante el Software English and I se expone a los estudiantes el tema de colores haciendo uso de una canción, la cual deben cantar y un juego propuesto. Para el aprendizaje de vocabulario correspondiente al salón de clases, se utiliza el software Mi primer contacto con el Inglés diseñado en Malted25 del cual se visualizan 2 juegos. Con este último vocabulario, se explica el tema de los pronombres demostrativos, primero a través de una página en internet y también por medio del software English and I, en el cual se unifican los tres temas en varios ejemplos, es decir los colores, pronombres demostrativos y objetos del salón de clases. Por último, a través de este mismo software, se enseña a los estudiantes un video acerca de las instrucciones más usadas en clase, haciendo que los estudiantes las ejecuten con ayuda de lo que poseen en el salón de clases en el que se encuentran. Para la evaluación, cada estudiante debe expresar 10 ejemplos de manera escrita y oral acerca de los objetos del salón de clase haciendo uso de la temática

de colores y pronombres demostrativos.

Unidad No.7 At School My week

La temática para este caso es presente simple con otros verbos, días de la semana y actividades que realizo en la semana. Para el aprendizaje de los días de la semana, se utiliza una canción a través del software English and I, haciendo uso de un gesto para cada día de la semana propuesto por los estudiantes quienes consignan los conceptos en el cuaderno con una actividad de emparejamiento. Luego se motiva a los estudiantes a trabajar en parejas con la pregunta what day is it today?, y la respuesta “today is”. Cuando el concepto está claro, se procede a explicar acciones que se hacen en la semana, recogiendo ideas de los estudiantes. También se enseña la estructura para formar oraciones con el presente simple para otros verbos teniendo en cuenta actividades que se realizan en la semana, haciendo que los estudiantes identifiquen las diferentes partes, y realizando una lista de los verbos principales. En una cartulina, se pide a los estudiantes que realicen un horario de la semana y dibujen dos actividades que realizan en cada día de la semana y que consignent las oraciones correspondientes en el cuaderno respondiendo a la pregunta what do you do on día de la semana?, se monitorea dicho trabajo y una vez corregido, se evalúa oralmente haciendo uso solamente del horario realizado en la cartulina.

Unidad No 8. At School Schedule and Subjects.

Los temas de esta unidad son Horario y materias, gustos personales, verbos like, love, hate, estructura have got para primera persona y terceras personas. Es necesario realizar un repaso de los días de la semana de la unidad anterior. Se estimula el aprendizaje de las asignaturas de clase por medio de una canción y un video de vocabulario en el software English and I. Por último se utiliza un juego online para la estimulación auditiva y de habla. Se consigna en el cuaderno las asignaturas vistas y se pone a discusión las asignaturas que son diferentes para los estudiantes. Por medio de un juego online se practica y se explica la expresión have got utilizando las asignaturas aprendidas, correspondientes a cada día de la semana de clases, se pide a los estudiantes que realicen de forma creativa su horario. Con el uso de una página en internet se explica las expresiones hate, don't like, like y love para expresar sus opiniones acerca de las asignaturas del colegio. Se utiliza la pregunta What's your favourite school subject? Para que los estudiantes utilicen las expresiones de gusto para hablar de las materias escolares. Se evalúa los contenidos haciendo que los estudiantes usando el horario que crearon, hablen de sus asignaturas utilizando las expresiones vistas en clase.

Unidad No 9. At School Important dates and months.

Los temas en esta unidad son fechas y meses del año. Con el software English and I se enseña el vocabulario de los meses del año usando un video de su pronunciación y una canción, se escribe los meses del año en el cuaderno. Con la ayuda de una página de internet se habla acerca de las fechas mundiales importantes y se escucha las ideas de los estudiantes respecto al tema. Se ofrece una guía didáctica para fortalecer la escucha con un audio creado con la página fromtextospeech en línea. Con otra página de internet, se escucha algunas fechas importantes en Colombia y se consigna 5 de ellas que se celebren también en el colegio. Se solicita a los estudiantes que realicen un calendario con 5 fechas importantes que les llame la atención y que las dibujen. La evaluación consiste en que cada estudiante debe hablar de las fechas que dibujaron.

Unidad No. 10. My Family.

Los temas de esta unidad son vocabulario de familia, el árbol familiar, to be positivo y el genitivo sajón. A través del software English and I se proyecta una canción acerca del árbol familiar y un video que explica el vocabulario de familia, se propicia su memorización a través de dos juegos en el mismo software, con una página de internet, se explica el presente simple con el verbo to be para frases afirmativas y se recuerda el uso de have got, esta vez con vocabulario de familia, por lo cual se proyecta nuevamente el video correspondiente. Se recuerda el tema de profesiones de la unidad Greetings and Introductions para poder describir los datos generales de los familiares como la profesión y también se recuerda la presentación personal pero ahora se explica cómo se realiza esta descripción para las terceras personas. Se entrega a los estudiantes una guía didáctica para el desarrollo de habilidades de escucha y lectura y escritura haciendo uso de una animación realizada en el programa libre Papagayo. Para la evaluación, se pide a los estudiantes que dibujen su propio árbol familiar, y hablen de sus parientes mencionando aspectos como el parentesco, la edad y la profesión.

Unidad No. 11. Feelings and Emotions.

Para esta unidad, los temas son vocabulario acerca de estados de ánimo, las preguntas How do I feel?, How do you feel?. Se promueve el aprendizaje de vocabulario a través del aprendizaje de una canción por medio del software English and I con la ayuda de gestos. Se proyecta un video de flash cards por medio del software y se realizan ejercicios propuestos en el mismo software que también contienen el audio de las palabras, se refuerza la producción oral a través de un juego en línea, se consigna en el cuaderno, se proyecta otro video acerca de la expresión how do you feel? Y la respuesta I feel..., para la evaluación se pide a los estudiantes que realicen un diálogo en parejas con la pregunta aprendida y su respuesta, haciendo gestos acerca de los estados de ánimo.

Unidad No 12. My house

Esta unidad contiene la temática de lugares de mi casa y los sustantivos contables there is, there are, some, any. Por medio del video de una canción acerca de los lugares y objetos de la casa, se motiva a los estudiantes para que observen, escuchen y repitan el vocabulario que se encuentra en dicho video. Mediante una página de internet, se explica a los estudiantes el tema de sustantivos contables, some, any, there is y there are. Se entrega a los estudiantes una guía didáctica en la que deben realizar diferentes actividades manuales y para la parte de escucha, lectura y escritura se hace uso de una animación creada con el software papagayo para la producción oral y visual del vocabulario propuesto en la guía. Se evalúa el contenido de la unidad pidiendo a los estudiantes que realicen el dibujo de su casa y produzcan oralmente al menos 5 frases haciendo uso de los elementos contables que se pueden encontrar en su casa.

Software English and I.

Este programa ha sido diseñado en la herramienta Power Point, la cual es una herramienta ofimática que permite realizar presentaciones haciendo uso de imágenes, sonido, videos, entre otros. Estas características multimedia hacen que sus productos capturen la atención de la audiencia, y debido a su fácil utilización, permite desarrollar software sencillo. Ya que su uso es bastante generalizado, y de fácil manejo, permitirá a los docentes de la institución en la que se ha desarrollado el proyecto investigativo, continuar añadiendo las actividades que consideren pertinentes, acorde con sus habilidades informáticas actuales, y así poder dar continuidad al uso de las TAC en la enseñanza del inglés.

Por otro parte, hablando acerca de los estudiantes de la población correspondiente a este estudio, ya que sus edades están comprendidas entre los 7 y 8 años de vida, es menester que los procesos de enseñanza-aprendizaje se produzcan a través de imágenes, audios y videos que les ayuden a aprender y reforzar los contenidos ofrecidos con todo lo que gira alrededor de la competencia comunicativa, realizando un trabajo complementario y sincrónico con la preparación de clases previa por parte del docente.

Su creación responde a los siguientes propósitos, enmarcados en la competencia comunicativa para el aprendizaje del inglés, y algunos apartados que subyacen a la información pertinente contenida en los documentos emitidos por el Ministerio de Educación.

5.2.1.1 *Objetivos.*

General.

Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje para la población pertinente a este estudio de investigación.

Específicos.

Proponer actividades como parte del desarrollo del plan de la asignatura para los estudiantes de la población.

Contribuir a que el nivel en las habilidades de Lectura, Escritura, Escucha y Habla, del grupo seleccionado, esté acorde al A1 propuesto por el Ministerio de Educación, mediante el estímulo de varios sentidos y la motivación.

5.2.1.2 *Recursos.*

Este software está pensado para ser implementado en un aula normal de clases que tenga un medio de proyección como un televisor, o un proyector, y altavoces; condiciones con las que cuenta la institución educativa elegida para este proyecto, y de esta manera realizar un trabajo colectivo. No obstante, también ha sido diseñado para ser utilizado en un aula de cómputo para que los estudiantes interactúen de manera individual con el software, y puedan desarrollar las unidades que este contiene de una forma más libre.

5.2.1.3 *Diseño de Contenidos.*

Los contenidos del software han sido elaborados con base en las 12 unidades didácticas que se pueden visualizar en el Anexo 7 como sigue:

Tabla 10.

Diseño de contenidos software "English and I".

Unidad	Temática	Objetivo(s) de aprendizaje
<i>Greetings and introductions</i>	<i>Say Hello and goodbye</i>	Dar a conocer al estudiante el vocabulario y estructuras gramaticales necesarios para saludar y despedirse de los demás.

	<i>Personal introduction</i>	Mostrar los conceptos adecuados para que el estudiante pueda realizar una presentación personal como los números y estructuras gramaticales como <i>my name is...</i>
	<i>Meeting a friend</i>	Ofrecer la información necesaria para que el estudiante pueda realizar un diálogo en grupo acerca del tema conocer a alguien.
<i>My School</i>	<i>My week</i>	Proponer actividades que ayuden al estudiante a describir actividades que realizan de acuerdo con los días de la semana, incluyendo actividades para el tiempo libre.
	<i>My favourite subjects</i>	Ofrecer al estudiante modelos mediante los cuales pueda referirse a las asignaturas y a sus propios gustos relacionados con ellas.
	<i>The months of the year</i>	Situar al estudiante en los aspectos necesarios para comprender el tiempo presente en relación con algunas fechas importantes que se conmemoran en su entorno
	<i>My classroom</i>	Enseñar al estudiante el vocabulario acerca de objetos del salón de clase y los colores. Dar a conocer el uso de los pronombres demostrativos Explicar las órdenes principales del salón de clases.
<i>My Family</i>	<i>Family tree</i>	Dar a conocer el vocabulario acerca de familia Mostrar los usos del genitivo sajón Explicar el uso de <i>have got</i> para realizar breves descripciones de los miembros de la familia y de sí mismo. Ilustrar al estudiante acerca del presente simple con el verbo to be
<i>How do I-you feel?</i>	<i>Feelings and emotions</i> <i>Present simple</i>	Abordar el vocabulario acerca de sentimientos Introducir al estudiante en el tiempo presente simple con otros verbos

<i>My house</i>	<i>Countable nouns</i> <i>There is there are some any</i>	Ilustrar las estructuras acerca de los cuantificadores haciendo uso del vocabulario de los muebles y lugares de la casa.
-----------------	--	--

5.2.1.4 Diseño pedagógico.

Como se evidencia en el siguiente apartado, la manera en la que este software fue abordado (teniendo en cuenta los juegos interactivos y actividades dinámicas que contiene), corresponde con la metodología lúdica y el método psicocinético plasmado en el PEI de la institución, ambos modelos descritos en la sección 2.5 con ello se puede entonces inferir que para abordar los otros modelos pedagógicos, es necesario que el docente realice una intervención adicional para dicho fin, para acompañar el proceso de los estudiantes, esto claro, teniendo en cuenta las características de infraestructura tecnológica que presenta la institución, ya que en el caso de en algún momento contar con un aula de cómputo, los estudiantes podrán ser protagonistas en su propio aprendizaje, escogiendo los temas que quieren y yendo a su propio ritmo, caso en el cual, el docente afianzará su papel de tutor, y deberá así prestar mayor atención a las individualidades de sus alumnos, ayudándolos a salvar las dificultades que encuentren, y por ende, el modelo pedagógico dependerá de cómo el docente aborde las temáticas a través de un diseño de clase.

5.2.1.5 Diseño Multimedia.

En cuanto al diseño del ambiente de aprendizaje, se describen sus principales componentes:

Ventana del Menú inicial: Muestra el nombre del software, su diseñadora y una invitación a comenzar haciendo clic en un ícono animado.



Figura 5. Pantalla menú inicio.

Cuando el estudiante realiza la acción sugerida en el menú inicio, se despliega una ventana que muestra las unidades:



Figura 6. Menú de unidades

La unidad número 1 conduce al submenú correspondiente que tiene por nombre “*Greetings and introductions*”



Figura 7. Submenú unidad No.1.

Para este caso, esta unidad tiene 3 rutas de acceso: “*Say hello and good bye*”, “*Personal introduction*” y “*Meeting a friend*”. Cada una de ellas contiene actividades de dos tipos; las primeras para el aprendizaje de vocabulario a través de juegos y canciones: “*learning vocabulary*” y las segundas para aplicar el vocabulario aprendido a través de estructuras propuestas “*let’s do it*”, por lo general con la visualización de videos o actividades de escucha, y la orientación del docente haciendo uso de la preparación de clase para la parte oral “*speaking*”.



Figura 8. Menú de Vocabulario y Práctica.

Por ejemplo, para la subunidad denominada “say hello and good bye”, al elegir “learning vocabulary” se despliega otro submenú con 2 juegos interactivos y una canción:



Figura 9. Submenú de vocabulario.

El primer icono denominado “Let’s play hangman” el ahorcado, abre un juego para escuchar una palabra y ubicar las letras que esta contiene:



Figura 10. Actividad del ahorcado.

El otro juego propuesto para esta subunidad es “*let’s play mouse maze game*”, consistente en ordenar las palabras para formar una oración:



Figura 11. Actividad del laberinto del ratón.

Y en último lugar, se muestra la pantalla que contiene el video de la canción propuesta para la parte “*let’s sing and dance*”, que en este caso se denomina “*Good morning song*”.



Figura 12. Canción propuesta.

Para otras unidades, los juegos propuestos han sido realizados por la autora de este trabajo utilizando la misma herramienta (Power point), como es el caso de la sub unidad “*personal introduction*” denominado “*let’s play the jobs game*”, en la cual se ofrece la pronunciación de una lista de palabras acerca de trabajos, y después un juego para el fortalecimiento de la escucha “*listening*”, el que ofrece una retroalimentación visual y auditiva para sus aciertos y desaciertos.



Figura 13. Juego de las profesiones.

Continuando con la unidad de “say hello and goodbye”, al pulsar el ícono “let’s do it”, se abre una ventana con un video que enseña diferentes formas de saludo y despedida, invitando al usuario a repetir la pronunciación de frases y palabras.



Figura 14. Video de saludos y despedidas.

Cuando el estudiante termina de visualizar el video, al pulsar el botón “siguiente”, se propone una actividad de “listening” para afianzar lo aprendido acerca de los saludos y despedidas, en ella el estudiante escucha una palabra, y escoge la opción adecuada de una lista de opciones.



Figura 15. Actividad para escuchar.

Todas las unidades propuestas en el software presentan el tipo de actividades ejemplificadas en esta primera subunidad. Cabe anotar que todas las imágenes y videos fueron descargados de internet y por ello, para respetar este hecho, fue necesario realizar una lista de referencia ubicada al final del software.

5.2.3 Software para el primer contacto con el inglés.

Este software fué realizado en MALTED25 (Multimedia Authoring for language Tutors and Educational Development),

Una herramienta informática de autor para la creación y ejecución de unidades didácticas multimedia e interactivas para ser utilizadas por el alumnado como prácticas de aprendizaje [...]Esta herramienta ha sido desarrollada en particular para la enseñanza de idiomas , si bien su uso se puede extender a otras materias del currículo escolar (Ministerio de Educación España, s.f.)

Esta herramienta de autor, es de una relativa facilidad para el diseño de diversas actividades interactivas para el desarrollo de las 4 habilidades que comprenden la competencia comunicativa, en este caso del inglés, y puede ser utilizado por cualquier docente que tenga un conocimiento básico en el manejo de la informática.

Para el caso de este estudio, este software sirvió de apoyo para el desarrollo de la Unidad Didáctica No. 6 denominada At School, particularmente para el aprendizaje de vocabulario.

5.2.3.1 Objetivos.

General.

Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de vocabulario para la población pertinente a este estudio de investigación, en la Unidad Didáctica At School.

Específicos.

Proponer actividades interesantes, que ayuden a los estudiantes con el aprendizaje del vocabulario de la temática, para la Unidad Didáctica en cuestión.

Motivar a los estudiantes al aprendizaje de dicho vocabulario.

5.2.3.2 Recursos.

Debido a las condiciones de infraestructura tecnológica del colegio, solo se pudo utilizar una parte de las actividades contenidas en el software, para lo cual se hace uso del televisor y una laptop, puesto que la otra parte de las actividades, necesita un computador por estudiante puesto que sirve para fortalecer la habilidad de speaking.

5.2.3.3 Diseño de Contenidos.

Los contenidos del software que se describen a continuación, han sido utilizados teniendo en cuenta la Unidad didáctica No 6 que se puede observar en el Anexo 7, para ello se ha hecho uso de la unidad de este software denominada *“In my classroom”*, de la cual se hizo uso de dos de las 3 actividades propuestas, ello debido a las limitaciones tecnológicas que se presentaban en la institución.

TEMATICAS	OBJETIVO DE APRENDIZAJE
<i>“Classroom objects”</i>	Presentar 10 palabras de vocabulario, respecto del salón de clases, a través del juego del ahorcado.
<i>“What’s in my backpack?”</i>	Enseñar a los estudiantes 9 palabras del vocabulario del salón de clases por medio de un crucigrama

5.2.3.4 Diseño pedagógico.

Al igual que el software English and I, este programa hace uso de la metodología lúdica, pues como se visualizará en seguida, se basó en la creación de juegos para el aprendizaje del vocabulario alusivo al salón de clases. De la misma manera, utiliza el modelo conductista puesto que el estudiante aprende las palabras presentadas, a través de la repetición de las mismas. Por otro lado, el docente a través de su planificación, puede servirse otros modelos pedagógicos a los que se pueda adaptar.

5.2.3.5 Diseño Multimedia.

Los componentes del software educativo para el primer contacto con el inglés, que han servido como recurso para la unidad 6 *“At School”* son los siguientes:

Ventana del menú inicial: En ella se encuentran las unidades que contiene el software, para este caso, se ha utilizado únicamente la denominada *“in my classroom”*.



Figura 16. Menú inicio Software bajo Malted25.

Al hacer click en el ícono de la mencionada unidad, se abre el menú correspondiente a la temática de la unidad, consistente en tres actividades denominadas “*Classroom objects*, *Hello teacher* y *What’s in my backpack*”, de estas tres, se utilizó la primera y la última para el trabajo de aula.



Figura 17. Temas de la unidad In my classroom.

Para el primer caso, se presenta al estudiante una actividad para el aprendizaje de 10 palabras del vocabulario junto con su imagen y pronunciación, acerca del salón de clases denominada “*Hangman*”. Esta ventana contiene elementos que ubican al estudiante para que pueda desarrollar la actividad propuesta, por ejemplo las instrucciones, y la ayuda.



Figura 18. Menú tema Classroom objects.

También cuenta con el botón de solucionar, para que el estudiante pueda visualizar la respuesta correcta en caso de no conocerla, y por último contiene un botón que le permite regresar al menú correspondiente de la unidad “*In my classroom*”.

Para la última actividad tomada en cuenta, como ya se había mencionado, se presenta un crucigrama con 9 palabras más del vocabulario del salón de clases. De la misma manera que la anterior, cuenta con instrucciones y ayuda para que el estudiante pueda resolver por sí mismo la actividad propuesta, así como un botón que le permite volver al menú de la unidad y también contiene el audio de las palabras junto con una imagen de las mismas.



Figura 19. Tema What's in my backpack?

Es menester aclarar, que debido a que los requerimientos tecnológicos necesarios para que este software sea desarrollado de manera individual, no corresponden con los que cuenta la institución, hay algunas partes que no fueron tomadas en cuenta, por ejemplo la ayuda y las instrucciones, las cuales fueron proporcionadas por la docente en el momento solícito.

5.2.4 Animación.

Para la consecución de este recurso, se utilizó el software gratuito Papagayo (Smith Micro Software, 2019), el cual sirve para realizar un playback que permite alinear los labios con la grabación del habla de un actor. Para esta última, se utilizó también el recurso fromtexttospeech (Text Speech, s.f.); este programa online, convierte un texto digitado o copiado en un archivo de audio hablado por diferentes personas. Se encuentra disponible para un total de 7 idiomas, entre ellos el inglés americano y británico, de los cuales se utilizó este último con una voz femenina para darle vida a uno de los personajes ofrecidos por el programa Papagayo.

5.2.4.1 Objetivos.

General.

Fortalecer la habilidad de escucha y lectura de los estudiantes del grupo en cuestión para el tema de descripción, incluido en la Unidad didáctica No 10, My Family. Ver Anexo 7

Específicos.

Estimular la comprensión auditiva y lectora de los estudiantes pertenecientes a la población escogida.

Fijar la atención de los estudiantes respecto al tema mediante una herramienta didáctica novedosa y visualmente atractiva.

5.2.4.2 Recursos.

Las herramientas tecnológicas utilizadas para la presentación de la animación fueron una laptop y el Smart tv. También se hizo uso de una guía didáctica con las actividades pertinentes para la fijación de conocimientos y la práctica de las mismas.

5.4.2.3 Diseño pedagógico.

Para este apartado se tuvo en cuenta el PEI de la institución en el cual está de manifiesto que las actividades escolares deben girar en torno a los centros de interés del estudiante. Ver tabla 1. Por lo tanto se ha escogido este recurso debido a que en los contextos actuales, los contenidos informáticos son evidentemente un factor que atrae mucho a las generaciones más jóvenes.

5.4.2.3 Diseño de la animación.

La animación diseñada con la ayuda del programa Papagayo, requiere de un audio para poder animar al personaje. Ese audio puede ser grabado por cualquier medio en formato wav, eso quiere decir que el docente puede realizar sus propios monólogos e insertarlos al programa. Sin embargo para efectos de esta animación, se hace uso del programa en línea fromtexttospeech el cual hace posible que un texto simple se convierta en un texto hablado, pronunciado en este caso en inglés británico, lo cual evita que los estudiantes escuchen un idioma incorrecto, convirtiéndose así en una herramienta muy interesante para los docentes de la institución, debido a que sus conocimientos en esta segunda lengua son básicos

5.3 Impacto

La información obtenida en la sección concerniente a los resultados, es determinante en cuanto al impacto que tuvo la implementación de las TAC en la asignatura de inglés, en los procesos de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de 2° y 3° de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, de la ciudad de Pasto, Colombia, identificándose una mejora en las 4 habilidades básicas en este idioma, corroborándose dicha información como sigue.

Con base en una calificación máxima de 5, se identifica que para grado 2°, la habilidad de Lectura pasa de una calificación de 2,0 para la etapa inicial o diagnóstica, a 4,3 en la etapa final, en términos de porcentajes, pasa del 40% al 86%, observándose entonces una mejora del 46%. En lo relacionado con la habilidad de Escritura, el promedio del grado de 3,8 inicialmente, que equivale al 76%, se convierte en 4,1, es decir el 82%, con una diferencia positiva del 10%. Para la habilidad de Escucha los estudiantes en el diagnóstico, tienen un promedio de 2,4 igual al 48%, y en la fase final, ascienden a un 4,3 es decir un 86%. lo que significa que se produjo una mejora del 38%.

Analizando ahora los resultados para el grado 3°, el promedio para la habilidad de Lectura en el inicio es de 2,2, que equivalen al 44% y en el final, es de 4,4 correspondientes al 88%, es decir que hubo un crecimiento del 44%. En cuanto a la habilidad de Escritura, el promedio asciende de un 86% con una nota de 4,3 a un 88% con un resultado de 4,4 lo que supone una diferencia del 2%. En la habilidad de Escucha, también hay un ascenso del 22% reflejados en una nota inicial igual al 66% de 3,3, y una final del 88% con un promedio de 4,4. Así mismo, para la habilidad de Habla, se observa una mejora del 52% con una nota inicial de 2,1 igual al 42%, frente a una de 4,7 igual al 94%.

Con la información obtenida entonces en este análisis, es posible aseverar que el impacto presentado es positivo en todos los casos para este grado. *Ver cap 4.1 Resultados*, por lo que es también decisiva la intervención de este estudio de investigación, habiendo contribuido de manera positiva en el proceso educativo del grupo seleccionado.

6. CONCLUSIONES

En este capítulo final, se abordarán los hallazgos de mayor relevancia, que han surgido a lo largo del trabajo investigativo.

Después de haber culminado la etapa diagnóstica, se determina que el grupo en cuestión presentaba dificultades en las habilidades comunicativas del inglés, identificándose como la menos eficiente a la del habla, la cual obtuvo el menor puntaje; sin embargo, tras haber implementado la estrategia didáctica propuesta a través de las 12 Unidades didácticas desarrolladas con base en las TAC, se observó un incremento muy considerable para cada habilidad de la siguiente manera:

Grado 2°

Habilidad del habla con un incremento del 300%

Habilidad de escritura con un incremento del 30%

Habilidad de lectura con un incremento del 115%

Habilidad de escucha con un incremento del 190%

Grado 3°

Habilidad del habla con un incremento del 260%

Habilidad de escritura con un incremento del 10%

Habilidad de lectura con un incremento del 220%

Habilidad de escucha con un incremento del 110%

Para el logro de los resultados obtenidos, fue contundente el papel que jugaron las metodologías adoptadas. El uso del juego, el movimiento, una visión integral del estudiante, y la estimulación del aprendizaje a través de preguntas generadoras de respuestas para la resolución de problemas asociados al aprendizaje del inglés para la temática propuesta en cada una de las unidades didácticas diseñadas, hicieron posible un aprendizaje significativo que fue manifestado en la mejora del nivel de las habilidades básicas del inglés en la totalidad de los estudiantes de la población objeto de estudio.

El diseño y posterior implementación de las Unidades didácticas propuestas realizado bajo una visión pedagógica, hizo posible que los estudiantes superaran las debilidades constatadas en la fase diagnóstica, en las habilidades comunicativas del inglés, por lo que las actividades plasmadas en las unidades, fueron acertadas para producir una mejora por parte de los estudiantes en la asignatura.

El proceso evaluativo realizado en la fase diagnóstica revela que los estudiantes presentan dificultades en las habilidades comunicativas básicas del inglés, sin embargo tras haber realizado la intervención investigativa, los resultados en la fase final, permiten observar una mejora substancial en todas las habilidades de la siguiente manera. Para la habilidad del habla, hubo una mejora del 53%, la habilidad de lectura del 44%, la de escucha del 22%, la de Escritura del 2%, esta última con la aclaración de que en la etapa diagnóstica, fue evaluada únicamente sobre su conocimiento en el vocabulario aprendido de manera escrita, es decir las palabras sueltas, más en la etapa final, se evaluó la producción de frases, monólogos y diálogos escritos por parte de los estudiantes.

La estrategia desarrollada consistente en la planificación, implementación y evaluación de las 12 Unidades Didácticas propuestas mediadas por las TAC, de una manera pedagógica para el trabajo de aula, es decir, a través de una planificación concienzuda, hizo posible el logro de muy buenos resultados de aprendizaje, reflejados en el aumento considerable del nivel de los estudiantes en las habilidades comunicativas del inglés.

7. RECOMENDACIONES

Por si solas, las TAC no son susceptibles de producir un cambio en los procesos educativos en el aprendizaje del inglés. Como en otros estudios se ha determinado, se puede corroborar que es el docente quien a través de una juiciosa preparación de las estrategias didácticas que va a usar en clase, hace que los objetivos planteados se cumplan. Dicho en otras palabras, la labor docente no puede estar yuxtapuesta al uso de estas tecnologías, ambos elementos deben estar muy bien coordinados para lograr buenos resultados.

Para que sea efectiva en un lapso de tiempo más corto, la enseñanza de una nueva lengua requiere del estímulo de varios sentidos, lo cual se logra con facilidad a través de contenido multimedia, el cual sin duda puede ser descargado y realizado mediante recursos que se encuentran en internet, junto con los aparatos tecnológicos de la actualidad, en resumen, haciendo uso de las TAC.

Para hacer uso de las TAC para la enseñanza del inglés, no es estrictamente necesario contar con un aula de cómputo, o con aulas equipadas tecnológicamente, existen varias actividades que se pueden diseñar con el uso de un mínimo de aparatos tecnológicos que están al alcance de la mayoría de las instituciones educativas en la actualidad y el profesorado, como por ejemplo la laptop, el celular, unos parlantes y un medio de proyección.

En cuanto a las clases de inglés en sí, es verdad que estas pueden seguir siendo realizadas de la manera tradicional, sin embargo, las TAC introducen un valor motivacional, interactivo, estimulante de los diferentes sentidos y novedoso, que hace de las clases de inglés algo más llamativo para los estudiantes, lo cual redundará en un mejor desempeño en cuanto al logro de sus habilidades.

Pese a que las TIC se han tornado en un concepto de uso común para la gran mayoría de habitantes del planeta en los últimos años, y que dentro de ese grupo de personas, docentes y estudiantes hacen uso de ellas para la realización de actividades cotidianas, aún se observa que hay espacios académicos en los que estas tecnologías son subutilizadas, en relación al potencial educativo que estas poseen. En el caso del grupo en cuestión, se pudo determinar que el uso limitado de estas tecnologías por parte de los actores educativos, no solo se encuentra condicionado por los problemas de infraestructura tecnológica de la Institución Educativa, sino que también se pudo identificar una falta de conocimiento, no en cuanto al manejo de recursos informáticos, sino acerca de cómo utilizar las TIC en el trabajo de aula, es decir transformarlas en TAC.

El uso pedagógico de las TAC para la clase de inglés, hace factible un incremento en el nivel de las habilidades básicas del inglés, esto quiere decir, que para que los resultados sean positivos, es necesario vincular las TAC en un previo proceso concienzudo en la etapa de planificación.

Debido a que en el proceso de incorporación de las TAC al trabajo de aula en la materia de inglés, aún falta mucho camino por recorrer, es preciso que los docentes a cargo de esta asignatura, se enteren de los recursos existentes en internet, para la creación de material hecho a la medida, que pueda ser utilizado para enseñar y aprender esta lengua.

Las TAC como cualquier tipo de tecnología, pueden ir en pro de la trascendencia del ser humano, o al contrario, en detrimento de su esencia; todo depende del uso que le dé quien se sirve de ellas.

Es posible entonces, que en el momento en que el profesorado sea capacitado respecto al uso de las TAC para los diferentes procesos educativos, los docentes se sientan mucho más motivados hacia la inclusión de las TAC en su labor docente.

Como habitantes de este nuevo siglo, es necesario que docentes y estudiantes, a pesar de las dificultades que subyacen a la incorporación de las TAC en los procesos educativos, incluyan estas tecnologías para los momentos educativos, para así cumplir con las exigencias del mundo actual.

Ya que las TAC son tecnologías que están evolucionando constantemente, es menester que las actividades didácticas desarrolladas por medio de estas, lo hagan también a la par, para evitar caer en la monotonía, con lo cual se perdería su característica innovadora y novedosa.

8. LISTA DE REFERENCIAS

Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). (2013). *ticsesp.pdf*: [unesco.org](http://www.unesco.org). Obtenido de Web site:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Anderson, J. (2010). *ICT TRANSFORMING EDUCATION A regional guide*: unesdoc.unesco.org. Obtenido de unesdoc.unesco.org Web site: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001892/189216e.pdf>

Cabrero, J. (Mayo de 2015). *reflexiones educativas TIC TAC TEP*: tecnologia-ciencia-educacion.com. Obtenido de tecnologia-ciencia-educacion.com Web site: <http://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/27/14>

Carrero, V. (20 de Septiembre de 1997). *CALL: La enseñanza del inglés y el ordenador* *CALL: La enseñanza del inglés y el ordenador*: dialnet.unirioja.es. Obtenido de unirioja.es Web site:

<https://www.google.com.co/search?q=call+la+ense%C3%B1anza+de+ingles+y+el+ordenador+carrero&oq=call+la+ense%C3%B1anza+de+ingles+y+el+ordenador+carrero&aqs=chrome..69i57j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Castellanos, S. (2005). *Competencia educativa*: ecured.cu. Obtenido de ecured.cu Web site: https://www.ecured.cu/Competencia_Educativa

Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes. (s.f.). PEI INSTITUCIONAL. *PEI Colegio Los Andes Nuestra Señora de las Mercedes*. Pasto, Colombia.

García, J. (15 de 12 de 2014). *Adolescencia y nuevas tecnologías*: efesalud.com. Obtenido de efesalud.com Web site: <http://www.efesalud.com/noticias/adolescencia-y-nuevas-tecnologias-ninos-enganchados-y-padres-desconectados/>

- Gualdrón, C. (2015). *Competencias de docentes del área de humanidades para el paso de las TIC a las TAC: repository.usta.edu.co*. Obtenido de repository.usta.edu.co Web site: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2935/gualdroncarmen2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- IUTA. (2010). *operacionalizacion-de-variables: metodologia02.blogspot.com.co*. Obtenido de metodologia02.blogspot.com.co -web site: <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Medina, A., & Salvador, F. (2009). *Didáctica General*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Medina, A., & Salvador, F. (2009). *Didáctica General*. En A. Medina, & F. Salvador, *Didáctica General* (pág. 7). Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Merriam Webster dictionary. (2018). *Origin of didactic: merriam-webster.com*. Obtenido de merriam-webster.com Web site: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/didactic>
- Ministerio de Educación Colombia. (8 de Febrero de 1994). *Ley 115 de educación: mineducacion.gov.co*. Obtenido de mineducacion.gov.co Web site: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Colombia. (6 de Junio de 2017). *article-115174.html: mineducacion.gov.co*. Obtenido de mineducacion.gov.co Web site: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-115174.html>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés*. Obtenido de mineducacion.gov.co Web site: https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-115174_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación España. (s.f.). *Qué es MALTED: malted.cnice.mec.es*. Obtenido de malted.cnice.mec.es Web site: <http://malted.cnice.mec.es/presentacion/QMalted.htm>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés: mineducacion.gov.co*. Obtenido de mineducacion.gov.co web site: https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-115174_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de las TIC Colombia. (30 de Julio de 2009). *Ley 1341: mintic.gov.co*. Obtenido de mintic.gov.co Web site: https://mintic.gov.co/portal/604/articles-8580_PDF_Ley_1341.pdf
- Morchio, M. (14 de Noviembre de 2014). *El rol de las TIC en la clase de inglés: oei.es*. Obtenido de oei.es Web site: <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/753.pdf>
- Oxford Dictionary. (2018). *Strategy: en.oxforddictionaries.com*. Obtenido de en.oxforddictionaries.com Web site: <https://en.oxforddictionaries.com/definition/strategy>
- Parrilla, A. (12 de 15 de 2014). *adolescencia y nuevas tecnologías: dexeus.com*. Obtenido de dexeus.com Web site: <http://www.dexeus.com/quienes-somos/sala-de-prensa/ultimas-noticias/adolescencia-y-nuevas-tecnologias-ninos-enganchados-y-padres-desconectados-efe>

Pinto, A., Díaz, J., & Alfaro, C. (Junio de 2016). *Modelo espiral de competencias docentes TIC TAP TEP aplicado al desarrollo de competencias digitales: drive.google.com*. Obtenido de drive.google.com Web site: https://drive.google.com/drive/folders/1Zc_ISR255xglUMmUg5WKNcsmMxs1CK3a

RAE. (2018). *didáctica,co:rae.es*. Obtenido de rae.es Web site: <http://www.rae.es/> RAE. (2018).

Didáctica: dle.rae.es. Obtenido de dle.rae.es: Web site: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=DhRTzsG>

Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 93). México: Mc Graw Hill.

Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 151). México D.F.: Mc Graw Hill.

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación 6a Edición*. Obtenido de epacartagena.gov.co Web site: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación: epacartagena.gov.co*. Obtenido de epacartagena.gov.co Web site: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Smith Micro Software. (2019). *Papagayo:smithmicro.com*. Obtenido de smithmicro.com Web site: <https://my.smithmicro.com/papagayo.html>

Tafazoli Dara, G. N. (2014). *Review_of_computer-assisted_language_learning_History_merits_barriers: www.researchgate.net*. Obtenido de researchgate.net Web site: https://www.researchgate.net/publication/312028018_Review_of_computer-assisted_language_learning_History_merits_barriers

Text Speech. (s.f.). *Convert text to speech: fromtexttospeech.com*. Obtenido de fromtexttospeech.com Web site: <http://www.fromtexttospeech.com/>

Velasco, M., & Fidel, M. (2008). *Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo: acreditacion.udistrital.edu.co*. Obtenido de acreditacion.udistrital.edu.co Web site: http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf

Villalobos, E. (2012). *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. México: trillas.