

**Estrategia pedagógica para el desarrollo del proceso de educación inclusiva en la  
Corporación Universitaria Iberoamericana.**

**Autor**

**Sergio Serrano Galindo**

**Universidad Santo Tomás. Abierta y a Distancia.**

**Facultad de Educación.**

**Especialización en Pedagogía para la Educación Superior.**

**Bogotá D.C., octubre de 2018**

**Estrategia pedagógica para el desarrollo del proceso de educación inclusiva en la  
Corporación Universitaria Iberoamericana.**

**Autor**

**Sergio Serrano Galindo**

**Asesor**

**Mg. Antonio León Gamma Bermúdez**

**Universidad Santo Tomás. Abierta y a Distancia.**

**Facultad de Educación.**

**Especialización en Pedagogía para la Educación Superior.**

**Bogotá D.C., octubre de 2018**

**Aceptación**

**Valoración**

---

---

---

---

---

---

---

**Calificación:** \_\_\_\_\_

---

**Dr. Asesor**

---

**1er Dr. Jurado**

---

**2do Dr. Asesor**

**Bogotá D.C., octubre de 2018**

**A Carlos Enríquez y Rafael Proenza:  
Los eternos amigos viajeros de la búsqueda del conocimiento.**

**A Boris Pérez,  
por su gentil apoyo en el fomento de la diversidad sorda.**

## TABLA DE CONTENIDO

1	Planteamiento del problema .....	7
1.1	Delimitación y descripción del problema.....	7
1.2	Formulación del problema. ....	8
2	Objetivos .....	10
2.1	Objetivo General .....	10
2.2	Objetivos específicos.....	10
3	Marco teórico .....	10
3.1	Marco conceptual .....	10
3.1.1	La educación inclusiva.....	10
3.2	Marco Legal.....	15
3.3	La estrategia pedagógica.....	16
3.3.1	Tipos de estrategia.....	18
3.3.2	Estrategia pedagógica de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana .....	18
3.3.2.1	Caracterización del Contexto donde se desarrollará la estrategia.....	21
3.3.2.2	Objetivos estratégicos: .....	21
3.3.2.3	Problema estratégico .....	22
3.3.2.4	Misión estratégica .....	22
3.3.2.5	Visión .....	22
3.3.2.6	Unidades estratégicas .....	23
3.3.2.7	Políticas de actuación.....	23
3.3.2.8	Principales direcciones estratégicas .....	23
3.3.2.9	Etapas .....	23
3.3.2.9.1	Primera etapa: Caracterización del Contexto.....	23
3.3.2.9.2	Segunda etapa: Planificación .....	26
3.3.2.9.3	Tercera etapa: Aplicación .....	30
3.3.2.9.4	Cuarta etapa: Evaluación del proceso y sus resultados .....	31
4	Diseño Metodológico .....	34
4.1	Enfoque y tipo de investigación .....	34
4.2	Método .....	35
4.3	Herramientas o técnicas de recolección: .....	35
4.3.1	La observación no participante.....	35
4.3.2	La entrevista grupal.....	36

4.3.3	El grupo Focal .....	36
4.3.4	Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas .....	36
4.4	Población y muestra. ....	36
5	Conclusiones Preliminares .....	37
6	Referencias.....	38
7	ANEXOS.....	40
7.1	ANEXO I. ....	40
7.2	ANEXO II. ....	41
7.3	ANEXO III.....	42
7.4	ANEXO IV.....	43

# **1 Planteamiento del problema**

## **1.1 Delimitación y descripción del problema**

En la actualidad, no se puede concebir un proceso de educación, que al menos no intente ser incluyente, ya que este paradigma, modelo o estrategia, es la concepción teórica sobre la pedagogía que garantiza el derecho a la educación de todas las personas, respetando y reconociendo su diversidad y que además hace énfasis en que las instituciones escolares son las máximas responsables de crear condiciones y eliminar todas las barreras posibles para que todos tengan acceso a la educación de calidad, en pos de lograr mayor calidad y retención escolar.

La Corporación Universitaria Iberoamericana en su misión, en su visión, en las políticas diseñadas al respecto, así como en la convicción de sus directivos y profesores, de desarrollar una educación de calidad, incluyente e integral, ha planteado la necesidad de desarrollar procesos, acciones y actividades en esta dirección para eliminar todas las barreras posibles y crear un clima muy favorecedor de respeto a la diversidad y derechos de todos, desde la accesibilidad y el bienestar. Este propósito se hace más sólido, debido a que, en la actualidad en la Corporación Universitaria, de manera presencial, hay un gran número de estudiantes de alta vulnerabilidad, entre los que se encuentran una masa de 22 estudiantes sordos, para los cuales se ha creado un departamento de interpretación en lengua de señas, con el propósito de eliminar la mayor barrera que ellos presentan, que es el de la comunicación y de acceso a la información de manera clara, profunda y en su lengua natural.

Sobre la base de lo anteriormente explicado se hace necesario llevar a cabo la investigación referida a la estructuración de una estrategia sobre la educación inclusiva que garantice la eliminación de barreras y el acceso de todos a una educación de calidad respetando la diversidad.

Esta estrategia es consecuencia de un proyecto más ambicioso, que se viene desarrollando desde agosto del 2015 y que se refiere a la elaboración de un modelo pedagógico para el desarrollo del proceso de la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana. La misma constituye una de las partes estructurales y

funcionales de ese modelo y es la que permite concretar en la práctica las ideas, concepciones y postulados esenciales del modelo.

Para llegar a la elaboración de la estrategia, ya se hizo un diagnóstico previo en la Corporación Universitaria donde participaron estudiantes, profesores y directivos de las tres facultades y donde se pudo determinar los principales logros que ha tenido la universidad en su desarrollo desde esta perspectiva, pero a su vez, se han ido determinando las principales falencias y los elementos medulares en los que se debe trabajar para lograr un proceso de educación inclusiva de calidad, donde se garantice una formación integral del egresado y desde luego una mayor retención escolar, sobre todo hacia la población más vulnerable.

Para hacer esa línea base se utilizaron diferentes técnicas de investigación entre las que destacaron la observación sistemática, la entrevista a informantes claves, la entrevista grupal, el diferencial semántico, información que una vez obtenida se integró, se trianguló y permitió determinar las líneas de acción fundamental hacia las que debe ir dirigida la estrategia, así como las principales actividades y acciones a desarrollar.

La materialización de esta estrategia es de vital importancia, ya que la misma da continuidad al proyecto que se inició en agosto del 2015, es decir, a través de ella se concreta en la práctica el modelo elaborado sobre la educación inclusiva, que se ha contextualizado en nuestra universidad, pues la estrategia como se señaló anteriormente, se ha nutrido de las opiniones, criterios y valoraciones de estudiantes, profesores y directivos de nuestra universidad, por lo que si se aplica de manera consecuente, objetiva y científica, como se ha previsto, debe arrojar resultados muy positivos al proceso de educación inclusiva en nuestra universidad, ayudando de esta manera a una mejor formación del profesional y su retención, en otras palabras, esta estrategia aplicándose, es una evidencia concreta, científico-pedagógico, de lo que hace la Corporación Universitaria Iberoamericana, en tema de educación inclusiva que respalda su misión, visión y política elaborada al respecto.

## **1.2 Formulación del problema.**

La caracterización del desarrollo del proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, a partir del diseño de un modelo pedagógico desde esta perspectiva, basado en las características de la propia universidad y emanado sobre

la base del diagnóstico hecho, evidenció que la realidad existente es compleja y motiva a los investigadores a estructurar una estrategia que permita la salida práctica a ese modelo y lograr materializar el paradigma de la inclusión educativa con calidad y equidad.

El diseño del modelo, que integra como uno de sus componentes fundamentales, la estrategia que se propone elaborar en el orden teórico práctico, reveló las potencialidades, pero a la vez las falencias y dificultades que se dan en la Universidad, con respecto a cómo se desarrolló el proceso de educación inclusiva en ella, razón por la que los investigadores determinaron, la necesidad de estructurar la estrategia en base a estas falencias y también las fortalezas y debilidades que se observaron.

Lo descrito llevó a una reflexión por parte del investigador sobre cómo la misión, la visión, así como las políticas de inclusión de la universidad, podrían materializarse de manera óptima y lograr con ello, una mayor retención escolar y un aprendizaje de más calidad, que repercute directamente en la calidad de los profesionales que se forman en ella. Estas ideas, orientaron el proceso hacia la búsqueda de cuáles serían los elementos estructurales y funcionales de una estrategia incluyente, que partieran de la caracterización hecha sobre el proceso en la propia universidad, para evitar los sesgos que se pudieran presentar, al importar rasgos y características que describe la literatura científica, o simplemente tomar experiencias de otras universidades o resultados directos de otras investigaciones.

Es así como sobre la base de los resultados del diagnóstico y focalizando, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se encuentran en el entorno de la Iberoamericana, se considera plantear la siguiente interrogante científica, para dar cumplimiento, en el transcurso del proceso de investigación a desarrollar.

Pregunta problema:

¿Cómo estructurar una estrategia pedagógica que posibilite el desarrollo de un proceso de educación inclusiva de calidad en la Corporación Universitaria Iberoamericana, capaz de satisfacer las necesidades de los estudiantes más vulnerables?

## **2 Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Estructurar una estrategia pedagógica que posibilite el desarrollo de un proceso de educación inclusiva de calidad en la Corporación Universitaria Iberoamericana, capaz de satisfacer las necesidades de los estudiantes más vulnerables.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Indagar sobre los aspectos relevantes en el orden teórico y metodológico de las categorías de estrategia pedagógica y educación inclusiva.
- Identificar los elementos estructurales fundamentales de una estrategia pedagógica con carácter incluyente.
- Diseñar una estrategia pedagógica para materializar la educación inclusiva en el contexto educativo de la Corporación Universitaria Iberoamericana.

## **3 Marco teórico**

### **3.1 Marco conceptual**

#### **3.1.1 La educación inclusiva.**

El proceso de educación inclusiva, como paradigma educativo, resulta cada día más necesario en las instituciones escolares, es un enfoque que integra las principales y más objetivas concepciones educativas de la actualidad, ya que el mismo reconoce y permite un tratamiento diferenciador a todos los estudiantes, desde la perspectiva de la equidad, el reconocimiento de los derechos y la diversidad de cada uno de los sujetos, considerando a esta, como una condición humana, sobre la cual debe estructurarse el trabajo docente educativo, a cualquier nivel.

Con relación a la inclusión y la diversidad, la UNESCO (2008) plantea, que la inclusión es un proceso que contribuye al reconocimiento de la diversidad y necesidades de todos, mediante una incorporación al aprendizaje y a todas las actividades dentro de la comunidad, para reducir exclusiones en los procesos educativos y tratar de acabar con las condiciones que permitan o favorezcan la exclusión. El proceso de educación inclusiva, se basa en determinados principios que fueron adoptados en la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales de Salamanca (UNESCO, 1994), y que fueron ratificados en el Foro Mundial sobre la Educación en Dakar (UNESCO, 2000), entre los cuales se encuentran la educación como un derecho, sin distinción de raza, género o cualquier condición física, así como el reconocimiento de la diversidad como una condición humana, lo que hace que la educación inclusiva se considere como un “proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la Educación Para Todos” (UNESCO, 2009, p 8).

No se puede hablar de un proceso de educación inclusiva con calidad, si el principio del reconocimiento de la diversidad, no se aplica consecuentemente, pues “la diversidad en las aulas debería ser considerada no sólo en función de los grupos culturales diferentes presentes en ella [...] sino atendiendo a las áreas de diversidad que configuran las identidades de todos los que allí se encuentran, conviven y trabajan”. (Barrios, 2009, p 15). La Educación Inclusiva debe considerarse como “la posibilidad de construcción de una sociedad inclusiva en la que se reconozcan y participen todos los ciudadanos, eliminando todo tipo de exclusiones sociales, económicas y culturales”. (Barrio. 2009, P14). Mientras que para (Booth & Ainscow. 2015, p 13), “se trata de la participación de todos los estudiantes y adultos. Trata de apoyar a los centros escolares para que sean más responsables ante la diversidad de su alumnado, sea en razón a sus orígenes, intereses, experiencias, conocimiento, capacidades o cualquier otra”. En el mismo sentido, Correa, Bedoya y Agudelo, ( 2015 ) exponen que no son las diferencias en sí las que generan cambios de enfoque en el servicio educativo, sino su observancia y acuerdo a las respuestas educativas que son diversas pero efectivas, lo que hace pensar que la diversidad no es obviar las diferencias, es buscar una propuesta donde todos habiten en lugares y espacios comunes, que facilite que cada persona participe y enfatice la importancia de cada contexto y la

importancia de considerar la diferencia y la justicia en la convivencia, desde puntos de vistas que tengan como principios el respeto. Para Pujolás (2012, P 12), “en una escuela inclusiva hay alumnos, a secas [...] Sin adjetivos; no hay alumnos corrientes y alumnos especiales, sino simplemente alumnos, cada uno con sus propias características y necesidades, y aprendiendo juntos”.

Tomando en cuenta que la diversidad es la condición humana que identifica a cada uno de los seres humanos, se debe tener presente que esta “es compleja y múltiple [...] donde, además, se hacen especialmente significativas aquellas diferencias ligadas a las destrezas y a la capacidad, a los estilos y a los ritmos de aprendizaje, y a los intereses y a las motivaciones.” (Barrio. 2009. Pág. 15)

“La inclusión se presenta como un derecho humano, por lo que se trata de un objetivo prioritario a todos los niveles y que, además, se dirige a todos los alumnos y a todas las personas, pues la heterogeneidad es entendida como normal y se basa en un modelo sociocomunitario en el que el centro educativo y la comunidad escolar están fuertemente implicados, conduciendo al mejoramiento de la calidad educativa en su conjunto y para todos los alumnos”. (Barrio. 2009. Pág. 19)

El gran pedagogo y sociólogo brasileño Paul Freyre, advierte de la unidad en la diversidad o igualdad de las diferencias, lo cual supone, que todo el mundo, sin distinción de clase social, género, cultura o edad, tenga derecho a una educación igualitaria. Desde su óptica la diversidad no es el objetivo sino el camino para llegar al verdadero objetivo que es la igualdad (Aubert, Duque, Fisas y Valls, 2013). Otros autores de relevante importancia consideran que “las diferencias visibles y no visibles y las similitudes entre las personas: la diversidad trata de la diferencia dentro de una humanidad común. La diversidad abarca a todos, no solo a los que se observan a partir de una normalidad ilusoria” (Booth & Ainscow. 2015 p,27), mientras en la UNAD ( 2015 ) consideran que la educación inclusiva es un término muy extenso que tiene presente la socialización y un estudio, amplio, profundo, sistemático y coherente de los distintos tipos de discriminaciones y segregaciones que se dan en una escuela o sistema educativo y sobre la base de esta situación proponer estrategias que realmente sean adecuadas y así poder dar respuestas a las características de cada estudiante que los hace diferentes, siendo esas características definidas por las historias particulares de

sus vidas, los contextos, así como las condiciones sociales, económicas y étnicas, además de sus posibilidades para el aprendizaje.

El reconocimiento a la diversidad, teniendo presente que la misma forma parte de la esencialidad humana, que permite que todos los sujetos sean diferentes y que llega a superar diferencias relacionadas con discapacidades es analizada por Correa, Bedoya y Agudelo, quienes exponen:

No son las diferencias en sí las que han dado las posibilidades de cambio de enfoques en el servicio educativo, sino su reconocimiento y la concordancia de respuestas educativas diversas y pertinentes; razonar sobre la diversidad no es obviar las diferencias, es propender a encontrar una propuesta que permita que todos habiten en espacios comunes, buscando los mecanismos pertinentes para que cada persona pueda participar en un contexto determinado y enfatice la importancia del aprecio por la diferencia en la construcción de sociedades más justas y en la convivencia desde criterios de respeto y valoración(2015. p.48).

Más recientemente en Colombia, a partir del decreto 1421 emitido por el ministerio de Educación Nacional (2017, p 3), se plantea:

Educación inclusiva: es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

Igualmente, en el documento titulado ajustes a las categorías de discapacidad, capacidades y/o talentos excepcionales en los anexos 5a y 6a del SIMAT, referido a la atención educativa a la población con discapacidad, capacidades y/o talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva, se define la educación inclusiva como:

Aquella en donde todos los niños, las niñas, adolescentes, y adultos independientemente de su género, posición política, ideología, visión del mundo, pertenencia a una comunidad o minoría lingüística, orientación sexual, credo religioso, lengua o cultura,

asisten a la institución educativa que les corresponde por su estatus de edad, lugar de residencia, con pares de su misma edad y reciben los apoyos que requieren para que su educación sea exitosa. Se entiende como un proceso permanente, cuyo objetivo es promover el desarrollo, el aprendizaje y la participación de todos y todas sin discriminación alguna, garantizando los ajustes razonables que se requieren en su proceso educativo con enfoque diferencial y con especial énfasis en quienes, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados. (2018, pr 4).

Por otra parte, la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012) señala que “la educación inclusiva es responsabilidad de todos los docentes y formar a todos los profesores para trabajar en entornos inclusivos es responsabilidad de todos los formadores de docentes que trabajan en programas iniciales.” (p.11).

Esto nos indica, que en las universidades donde se forman docentes y maestros es necesario, incorporar el modelo de educación inclusiva y darle seguimiento, para lograr el máximo de calidad posible. En el caso del Ministerio Nacional de educación en Colombia a partir del documento de lineamientos de la Política de Educación Superior Inclusiva en Colombia (minieducacion,2013), la inclusión es entendida como:

La estrategia central para luchar contra la exclusión social. Es decir, como una estrategia para afrontar ese proceso multidimensional caracterizado por una serie de factores materiales y objetivos, relacionados con aspectos económicos, culturales y político-jurídicos (ingresos, acceso al mercado de trabajo y a activos, derechos fundamentales), y factores simbólicos y subjetivos asociados a acciones determinadas que atentan la identidad de la persona (rechazo, indiferencia, invisibilidad) (p. 7).

El acogimiento a la diversidad, entendida ésta como una característica propia de los seres humanos, que les hace diferentes y que llega a superar diferencias relacionadas con discapacidades, sino que reconoce todas las diferencias (Moriña, 2004), es factor determinante para que en una determinada institución se adelante un proceso educativo verdaderamente incluyente, pues la educación inclusiva es un soporte fundamental del derecho a una educación de calidad para todos y todas. Las escuelas, instituciones escolares y sistemas educativos cuando son esencialmente incluyentes permiten que la comunidad

educativa en general, con todos sus miembros, tenga una valoración correcta de la diversidad, lo que permite una convivencia armónica y en paz entre las personas. UNESCO (2015).

Al ser la educación inclusiva un soporte esencial del derecho de todos y todas a una educación de calidad, es innegable, que la misma se soporta en una nueva ética, una referencia más amplia sobre los derechos de las personas que el mantenido cuando la concepción prevaleciente era la integradora, “se pasa al marco amplio (universal) de la Declaración de los Derechos Humanos como referente desde el que pensar y articular políticas e intervenciones inclusivas. La inclusión se plantea pues como un derecho humano”. Parrilla (2002 p19)

### **3.2 Marco Legal.**

Internacionalmente se han desarrollado normativas, lineamientos, decretos y postulados, por las principales organizaciones internacionales, de las cuales la mayoría de los países del mundo son signatarias, y Colombia, particularmente, lo es, y se ha comprometido a cumplir con todos estos decretos, acuerdos y leyes, en pos de lograr materializar el objetivo de ser el país mejor educado de América Latina, para el año 2015.

Entre estos organismos encontramos la UNESCO que ha señalado que la inclusión es un proceso que contribuye al reconocimiento de la diversidad y necesidades de todos, mediante una incorporación al aprendizaje y a todas las actividades dentro de la comunidad, para reducir exclusiones en los procesos educativos y tratar de acabar con las condiciones que permitan o favorezcan la exclusión. (2009).

En el ámbito nacional el gobierno colombiano ha emitido varios decretos que sustentan la necesidad de dar cumplimiento a una educación inclusiva de calidad y equidad, y es el caso del decreto del 30 de septiembre del 2013, del Ministerio nacional de educación, donde se definen con claridad los principios y normas para una educación inclusiva de calidad en las instituciones universitarias.

Igualmente, el decreto 2114, del 2017, también del ministerio nacional de Educación, expresa las bases de un tratamiento correcto, equitativo, respetuoso y digno hacia las poblaciones más vulnerables, especialmente hacia los estudiantes con discapacidad.

Y finalmente creemos importante señalar el acuerdo 091 del 16 de marzo del 2016 de la junta directiva de la Corporación Universitaria Iberoamericana, donde se expresa la política de inclusión de la misma hacia todos los estudiantes, con énfasis en los más vulnerables.

### **3.3 La estrategia pedagógica.**

Al hacer un estudio de los métodos de enseñanza aprendizaje y de las estrategias para la docencia es necesario desde el comienzo una precisión conceptual, ya que existe una gran falta de unanimidad en los criterios por parte de los investigadores y teóricos de las ciencias pedagógicas. Por lo tanto, se hace necesario valorar y explicar el significado que se le otorga a cada uno de ellos, sin querer finalizar la diversidad de posturas que existen. Montes de Oca y Machado (2011).

Según el Diccionario de la Lengua Española, una estrategia “es el arte de dirigir las operaciones militares, arte, traza para dirigir un asunto, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento” (Espasa, 2001, p. 1002). Igualmente, en el libro Enciclopedia de pedagogía, V. 5., el mismo autor Espasa (2002, p 1045) señala:

Una estrategia de aprendizaje son reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en el momento oportuno en relación con el aprendizaje. Las estrategias tienen un carácter propositivo, intencional; implican, por tanto, y de forma inherente, un plan de acción, frente a las técnicas que son marcadamente mecánicas y rutinarias. Forman un conjunto de operaciones mentales: selección organización, transfer, planificación, que realiza el alumno cuando se enfrenta a su tarea de aprendizaje con el propósito de optimizarlo. Las estrategias facilitan la adquisición, procesamiento, transformación y recuperación de la información. Tienen un carácter intencional y están sujetas a entrenamiento.

Otros investigadores coinciden en señalar que una estrategia es una vía, un camino organizado con objetivos y acciones para materializar y lograr algo, al respecto Gastón Mialaret en el Diccionario de ciencias de la educación, define estrategia como “la ciencia o arte de combinar y coordinar las acciones con vistas a alcanzar una finalidad. Corresponde a una planificación para lograr un resultado con proposición de objetivos a alcanzar y medios considerados para lograrlo” (1984, p. 213). En articulación con la definición expuesta por Mialaret, MEN (2012) plantea que una estrategia pedagógica es “Procedimientos y recursos utilizados para promover aprendizaje significativo” (sn).

Ortiz (2004) destaca como los rasgos esenciales de las estrategias en el ámbito pedagógico presuponen la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la modificación y la adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a resolver; poseen un alto grado de generalidad de acuerdo con los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos.

Lo analizado hasta aquí, permite señalar los aspectos más generales y esenciales de una estrategia en el campo pedagógico, pero sin plantear una definición terminada. Cuando hacemos la distinción entre estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, hay que señalar que el proceso de enseñanza aprendizaje es holístico, se da en forma de sistema, constituyendo una equivocación separarlos. No obstante, se diferencian las dos estrategias si partimos de que las estrategias de enseñanza lo esencial está en la planeación, la organización del contenido, el control y evaluación de su desarrollo, mientras que las estrategias de aprendizaje tienen como elemento esencial el estudiante y su trabajo en la construcción de su aprendizaje donde influyen cosas como la motivación. Apropiación y asimilación del contenido de enseñanza que tenga el estudiante.

Sivila (2004) ve la estrategia como la serie de acciones programadas y planificadas que se implementan a partir de ciertos intereses y necesidades en un espacio de interacción humana, en una variedad de tiempo. Para elaborar una estrategia se requiere orden, selección, intervención sobre alguna situación establecida, además como, la realización de objetivos que permitan coordinar las acciones y así llegar a la meta prevista.

Por otra parte Moreno (2009) se refieren a una estrategia pedagógica, como línea o eje curricular en determinada carrera, es una orientación pedagógica del proceso docente que se hace con el fin de alcanzar objetivos generales relacionados con ciertas maneras de desempeño del profesional determinantes en su formación, imposibles de lograr desde la perspectiva de una sola disciplina o asignatura académica, ni siquiera con planes de estudio que de alguna manera se integran y que necesitan la incorporación de más de una y en ocasiones todas las unidades curriculares de la carrera.

Igualmente se puede interpretar una estrategia como la forma en que los objetivos deberán alcanzarse y solo tendrá su importancia en la medida en que ayude a alcanzar los mismos, donde se deben desarrollar una serie de actividades y acciones que se controlan y califican, para determinar si el plan estratégico y la manera de conducir la misma está siendo efectivo.

### **3.3.1 Tipos de estrategia.**

Existen diversas estrategias según el nivel de decisión, para lograr la misión y los objetivos planteados. Entre ellas tenemos:

- Estrategia global o corporativa: se refiere al cómo se garantiza el logro de la misión o compromiso general de la organización con sus beneficiarios.
- Estrategia por áreas: con objetivos comunes dentro de la organización, tales como promoción, capacitación, asesoría; se refiere al cómo alcanzar las metas con la población beneficiaria.
- Estrategias por funciones dentro de cada área de especialización: se refiere a áreas específicas de ubicación.

### **3.3.2 Estrategia pedagógica de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana**

Por lo tanto, una estrategia se puede concebir como un sistema de acciones que busca desarrollar un objetivo a largo plazo. Aquí se puede percibir las ventajas y desventajas de esta propuesta determinando oportunidades, fuerzas, debilidades y amenazas por eso es necesario en el caso del tema presentado en la investigación, determinar los elementos que

interactúan en la ejecución de la estrategia, pues la misma se concreta y contextualiza para la Corporación Universitaria Iberoamericana.

Sobre la base del estudio de las diferentes concepciones teóricas de los autores analizados anteriormente se pueden generalizar los elementos fundamentales que lleva cualquier estrategia y que se concretan en:

- **Visión de Futuro:** partiendo de un análisis dialéctico, se planifica para el futuro a partir de conocer y tener conciencia de la fuerza real que tiene o representa el referente, de los recursos de que dispone conseguir y del tiempo disponible. En el caso de la Iberoamericana, retomando su visión, su misión y sus políticas sobre educación inclusiva, como una perspectiva permanente de ella.
- **Análisis del contexto:** teniendo en consideración realidades muy particulares y específicos de los componentes históricos, culturales y sociales de la Iberoamericana, la cual desde su fundación ha tenido una orientación incluyente.
- **Los objetivos estratégicos:** son los deseos y aspiraciones realistas y alcanzables que, de acuerdo con las propias realidades, permite construir un escenario diferente al actual. Este refleja el para que, de las acciones y el cumplimiento de la solución del problema, en este caso los objetivos que se elaborarán identificarán el propósito incluyente de la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- **Líneas de acción:** son las directrices que permite diseñar y aplicar coordinada y armónicamente el conjunto de acciones que van a expresar la voluntad del referente con vista a lograr los objetivos que se proponen. En el caso concreto que nos ocupa, serán líneas de acción emanadas de la propia comunidad iberoamericana.

Una estrategia debe acompañarse de acciones más que de objetivos, para ello hay que planificar, organizar, capacitar, entrenar, regular y fiscalizar. Esta debe evidenciar la decisión a ejecutar, la tarea a realizar, en que plazos, quienes estarán involucrados, que tipo de control se usará, todo ello para realizar adecuaciones y ajustes sobre la ejecución de la estrategia. La estrategia es valorada como la interrelación de un conjunto de tácticas, mientras que estas últimas constituyen cada uno de los eslabones o procedimientos que la componen.

La estrategia pedagógica para desarrollar el proceso de educación inclusiva en la corporación Universitaria Iberoamericana, para todos los estudiantes, pero con énfasis en los

estudiantes con mayor vulnerabilidad ( con discapacidad de cualquier tipo, desplazados, afro descendientes,, entre otros ), ayuda a la participación y pleno disfrute de estos sujetos al grupo, a la institución y a todas las actividades que se programan y proporciona oportunidades para el reconocimiento, la respuesta y nuevas experiencias. A su vez, crea una atmósfera agradable, aumenta la participación, facilita la comunicación, fija algunas normas grupales y desarrolla la capacidad de conducción, pero lo esencial es que tributa a un aprendizaje significativo, desarrollador, una mejor formación como profesionales desde lo diverso de cada participante del proceso. La gran ventaja de este tipo de actividad (estrategia de inclusión) es la disminución de tensiones entre los participantes, fundamentalmente las personas de mayor vulnerabilidad.

La estrategia para llevar a cabo la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, concibe diferentes líneas estratégicas de acción, que posibilitan la accesibilidad de todos los participantes, garantizando equidad, respeto y reconocimiento a la diversidad. Cualquier actividad elegida debe llevarse a cabo con habilidad y discreción, de lo contrario puede dañar seriamente a algunos de los miembros al atentar contra sus sentimientos y problemas más profundos.

La inclusión de todas las personas en la vida social, es un objetivo supremo de cualquier sociedad, ya que ello garantiza en esencia el desarrollo de la personalidad de los participantes. Cuando hablamos de la inclusión de las personas con mayores desventajas físicas y sociales, son más necesarias y expresan las buenas políticas de los estados, pero no siempre se puede concretar por ser personas que históricamente han sido excluidas por lo que el esfuerzo tanto personal como social debe ser mayor.

La estrategia que presentamos se sustenta sobre la base de las nuevas políticas sociales de la inclusión educativa, tanto las emanadas por el ministerio nacional de Educación, como las creadas por la propia Corporación universitaria y teniendo en cuenta las características personológicas de todos, pero fundamentalmente de las personas más vulnerables y las posibilidades y potencialidades que brindan la institución y todos los factores que en ella se integran donde se debe lograr:

- Materialización de las ideas y la Política del Ministerio nacional de educación de Colombia y de la Corporación Universitaria Iberoamericana.

- Superación de los involucrados en dependencia del papel que desempeñan y su contribución al proceso de educación inclusiva para lograr que sea eficiente y eficaz
- Hacer acciones, actividades y eventos en la comunidad iberoamericana que garanticen la plena participación y disfrute de toda ella.
- Atención integral dentro y fuera de la Corporación Universitaria Iberoamericana y Potenciación de las posibilidades de todas las personas, pero ponderando las más vulnerables.
- Fomento y educación de valores ciudadanos, en el proceso de la educación inclusiva.

### **3.3.2.1 Caracterización del Contexto donde se desarrollará la estrategia.**

Fortalezas: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Debilidades: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Amenazas: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

Oportunidades: determinar las que existen en la institución, el entorno y la comunidad.

### **3.3.2.2 Objetivos estratégicos:**

- Dirigir con eficiencia el proceso de educación inclusiva de todos los estudiantes desde la participación, disfrute y aprendizaje, potenciando los más vulnerables.
- Mejorar la atención integral dentro de la institución a todos los estudiantes, con énfasis en los más vulnerables.
- Lograr la participación de todos los factores de la institución en la materialización de la estrategia, fundamentalmente de las personas y los estudiantes más vulnerables.
- Cubrir la demanda de los estudiantes dentro de la institución, fundamentalmente de los estudiantes más vulnerables y los que presentan discapacidad auditiva y visual hacia la participación, disfrute pleno y aporte a todas las actividades.
- Cubrir la satisfacción en el orden individual, colectivo, académico y personal, de las necesidades de la población vulnerable y con discapacidad auditiva y visual dentro de la institución.

- Lograr la superación constante y permanente del personal vinculado a las actividades de programas para la educación inclusiva de los estudiantes más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual matriculados en la institución.
- Estimular la participación protagónica de los estudiantes vulnerables y con discapacidad auditiva y visual en la estrategia diseñada.
- Realizar procesos de formación y capacitación de los recursos humanos vinculados a la estrategia.

### **3.3.2.3 Problema estratégico**

¿Cómo lograr un adecuado proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, reconociendo la diversidad como condición humana y mediante la participación activa y el disfrute de todos con énfasis en los estudiantes más vulnerables y los que presentan discapacidad auditiva y visual a través de su plena incorporación, participación, disfrute y aportación a todas las actividades académicas, sociales, culturales, deportivas y recreativas de la institución?

### **3.3.2.4 Misión estratégica**

Orientar el proceso de educación inclusiva con calidad, equidad y respeto a la diversidad para que todos los participantes disfruten del mismo, logrando una masiva participación y disfrute de estas personas en todas las actividades que diseñe, programe y lleve a cabo la institución.

### **3.3.2.5 Visión**

Garantizar en el futuro que el proceso de educación inclusiva en la corporación Universitaria Iberoamericana se desarrolle de manera sostenible con calidad y eficiencia, sobre la base de la equidad, el respeto a la diversidad y el disfrute de todos en la participación activa y masiva en las actividades que programe y desarrolle la Institución.

### **3.3.2.6 Unidades estratégicas**

- Dirección y gestión de las actividades de la educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Recursos humanos participantes de los roles en la materialización de la estrategia.
- Financiamiento y apoyo para las actividades propuestas en la estrategia.

### **3.3.2.7 Políticas de actuación.**

- Asegurar la superación continua y sistemática de las personas involucradas en la estrategia, para que lleven a feliz término los objetivos planteados en la misma.
- Organizar todos los factores (personales y materiales) para la aplicación de la estrategia.

### **3.3.2.8 Principales direcciones estratégicas**

- Incrementar la participación de los estudiantes más vulnerables y de los que tienen discapacidad auditiva y visual a las actividades académicas, ciudadanas, culturales, recreativas, deportivas entre otras, que se desarrollan en la institución.
- Lograr que la estrategia se convierta en una respuesta eficiente y eficaz a las dificultades y limitaciones en el campo de la educación inclusiva que se han encontrado en la institución.

### **3.3.2.9 Etapas**

#### **3.3.2.9.1 Primera etapa: Caracterización del Contexto.**

Objetivo: Identificar las principales características de la institución que favorecen o limitan el proceso de educación inclusiva.

Resultados esperados: Conocimiento acerca de las condiciones reales y actuales que tiene la institución para llevar a cabo el proceso de educación inclusiva, observando las dificultades y a la vez las potencialidades.

La etapa de caracterización a su vez es contentiva de dos momentos:

### **Momento de conocimiento:**

Abarca todo el reconocimiento inicial de todos los factores de la institución. Se identifican las características y potencialidades de la Institución desde todas las perspectivas del proceso de la educación inclusiva, así como la realidad de los estudiantes más vulnerables desde la perspectiva de su participación activa y con equidad en el proceso del aprendizaje escolar, atención filial y gubernamental, condiciones de vida, características individuales. Esta información permitirá identificar en detalles las condiciones reales y humanas de los estudiantes con mayor vulnerabilidad dentro de la Institución, su entorno y la actitud asumida por ellos y ante ellos en sus roles esenciales.

Plan de acción:

- Aplicar diferentes técnicas e instrumentos hacia la muestra seleccionada para determinar las condiciones reales por las que transita el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Caracterizar las condiciones de la Institución en sus diversos ámbitos geográficos, haciendo hincapié en la historia del desarrollo de la misma desde la perspectiva de la inclusión educativa y de trabajo y la situación actual que presentan estos aspectos, así como de la calidad, justeza y equidad del proceso de inclusión que se desarrolla, con énfasis en los más vulnerables.

Participan: Todos los factores involucrados de la universidad.

Lugar: Corporación Universitaria Iberoamericana.

Responsable: Por definir.

### **Momento de motivación y capacitación.**

En esta fase, se sensibiliza a todo el personal involucrado en la corporación, directivos, docentes, los estudiantes, fundamentalmente los vulnerables, a los que presentan

alguna discapacidad auditiva o visual, así como a los otros factores humanos involucrados , para lograr su participación en el proceso y se capacitan a los principales ejecutores para que enfrenten la experiencia con eficiencia y eficacia.( sobre todo en el orden del desarrollo, aplicación y conducción del proceso de educación inclusiva )

Plan de acción:

- Realizar diferentes actividades: talleres, conferencias, charlas, debates, lluvias de ideas, otras, con todos los participantes del proceso, especialmente los estudiantes vulnerables y las personas con discapacidad auditiva y visual para incentivar su incorporación a la experiencia (se deben citar los intérpretes para que todo el proceso se explique mediante la lengua de señas, para la total comprensión e interiorización por parte de unos de los principales protagonistas, las personas con discapacidad auditiva)
- Desarrollar acciones para atender a los estudiantes y sobre todo a los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual ( se deben crear todas las condiciones, para eliminar las barreras comunicativas, que es el principal hándicap, por lo que siempre debe haber un intérprete de lengua de señas colombianas o en su defecto una persona que domine bien la lengua de señas) y a los miembros del comité designado , mediante talleres, cursos, charlas, debates para fortalecer y asesorar en las actividades que se planifiquen en aras de la inclusión en la institución.
- Capacitar fundamentalmente a los docentes en todas las aristas del proceso de educación inclusiva, teniendo presente las características objetivas de la institución, para lograr que este proceso se convierta en un factor de estimulación y desarrollo efectivo en los estudiantes, sobre la base de un conocimiento pleno de las formas, tipos, exigencias de la educación inclusiva contemporánea y desde una perspectiva de la diversidad, la equidad y el respeto pleno a los derechos de todos los participantes.

Participan: Todos los factores involucrados en el proceso.

Lugar: Corporación Universitaria Iberoamericana

Responsable: Por definir

A partir de esta etapa, se establecen las acciones teniendo como base el protagonismo de sus miembros, la satisfacción de sus necesidades y la diversidad cultural, buscando la equidad, la justicia y el respeto a la diversidad de los estudiantes de la institución.

### **3.3.2.9.2 Segunda etapa: Planificación**

Objetivo: Planificar un conjunto de acciones que permitan QUE EL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA se lleve a cabo de forma organizada y colectiva incidiendo en las esferas psicológica, social, educativa, de todos los participantes, especialmente de los estudiantes, sobre todo los más vulnerables, mediante las actividades concebidas. La elaboración de la estrategia parte de la percepción subjetiva y objetiva de los implicados (diagnóstico) y de las líneas establecidas para la modificación de las distintas áreas que son factores de inclusión educativa (dentro de la institución)

Durante esta etapa, el comité designado concreta con el grupo o los grupos de trabajo de los diferentes programas dentro de la Institución las acciones, fechas, participantes, lugar y responsable de cada una de ellas, las cuales deben enmarcarse en el periodo que se establezca. Este proceso debe priorizar lo relacionado con el proceso de evaluación del aprendizaje como el mecanismo principal de control y estimulación en la formación y desarrollo de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el carácter global e integral de la estrategia para la inclusión educativa de todos los alumnos, con énfasis en los más vulnerables y los que presentan discapacidad auditiva y visual, mediante las actividades que se organicen en la institución involucrando a todos los factores y a todos los programas, se establecen las siguientes líneas de acción para el cumplimiento del objetivo estratégico:

#### **Línea de acción administrativa**

- Que la administración promueva y garantice capacitadores para los profesores y así estos puedan atender mejor a los estudiantes con discapacidad
- Capacitar a docentes, estudiantes en lengua de señas y braille, en todas las facultades y carreras.

- Organizar mejor la higiene escolar.
- Faltan más espacios de bienestar universitario con horarios disponibles para todos los estudiantes. Horarios más flexibles para el acceso de todos los estudiantes.
- Ampliar el número de cupos para cada actividad y que se pueda participar, ya que los cupos no satisfacen la demanda.
- Desarrollo en los estudiantes de valores como la tolerancia, flexibilidad, solidaridad hacia la universidad y la diversidad.
- Convenios con otras universidades con mejores condiciones tecnológicas y de laboratorio.
- Desarrollar el proyecto de una radio o emisora
- Adecuación de los laboratorios, incrementar las horas de trabajo y la calidad en los laboratorios.
- Que las electivas de lengua de señas y braille tengan una importancia mayor dentro del currículo.
- Capacitación a docentes en temas como: Desarrollo humano, capacidades humanas, el cultivo de la humanidad, la docencia como ejercicio político y ético, respeto por los derechos humanos y la diversidad.
- Declarar la semana de la educación inclusiva en la Iberoamericana, donde se organicen actividades en torno a la temática, donde participen docentes, estudiantes, directivos, personal de apoyo, padres, comunidad educativa en general, desarrollando talleres, conferencias, concursos de poesía, cuento, pintura etc, invitando a personalidad y científicos que trabajen la temática, entre otros.
- Realización del perfil de ingreso que permita identificar necesidades de nivelación y apoyos específicos.
- Recibir el apoyo institucional para el Observatorio como figura que favorecerá el desarrollo exitoso de este proceso.

### **Línea de acción académica y docente**

- En la enseñanza virtual, mejorar las actividades, tener mayor presencia de los docentes, para que retroalimenten las actividades y los temas, así como fortalecer los criterios de evaluación.

- Que los estudiantes sordos cuenten con mayor compañía por parte de los intérpretes fundamentalmente
- Mediar con el intérprete sobre las diferentes temáticas que se abordan dentro del aula de clases.
- Capacitación a nivel de lengua de señas tanto a docentes como a estudiantes y personal administrativo
- Perfeccionar el tratamiento metodológico a las asignaturas virtuales.
- Mejorar el currículum en las asignaturas de contexto y procesos pedagógicos.
- Incremento de la literatura en la biblioteca sobre educación.
- Dotar a la universidad de recursos materiales para la docencia como regletas de braille etc.
- A la hora de realizar las entrevistas de acceso a los docentes tomarse el tiempo necesario para así contratar docentes especializados y calificados en las asignaturas.
- Buscar mayores recursos y herramientas tecnológicas para el apoyo a las estrategias de enseñanza aprendizaje que desarrollan los docentes.
- Ampliar la literatura y el acceso a los libros de Psicología.
- Revisión y adaptación del currículo, teniendo en cuenta los saberes previos y cosmogonías de la población diversa.
- Incluir los discursos integracionistas de la afectividad, la estética y la sensibilidad.
- Capacitar a los docentes frente a los conceptos de diversidad, inclusión y enfoque diferencial y de esta manera unificar criterios y lograr la conceptualización y reflexión de las mismas.
- Capacitación frente a las políticas de inclusión vistas desde la normatividad y aplicación en el ejercicio docente.
- Abrir espacios de trabajo en mesas en pro de identificar necesidades, establecer acciones concertadas, seguimientos de resultados en cada una de estas fases y garantizar la participación activa de los actores, representantes de la diversidad.
- Documentar las prácticas y el desarrollo de cada una de estas fases.
- Adecuaciones curriculares de acuerdo a la diversidad y la discapacidad.
- Capacitar a los docentes para el manejo de los estudiantes diversos y con discapacidad.

- Debe existir un lineamiento específico para cada tipo de discapacidad en cuanto al componente educativo.
- Hacer inversiones en aspectos como: infraestructura, material didáctico, recursos humanos, recursos tecnológicos, formación y capacitación en los cargos académicos, material bibliográfico en su totalidad.
- Revisión de los espacios de práctica que faciliten el ejercicio de la inclusión.
- Crear un grupo interdisciplinario para el apoyo a los maestros para afrontar las situaciones ante las discapacidades.
- El currículo se debe adaptar tanto para las personas con discapacidad, como para las personas con inteligencia superior.
- Disponer de recursos y capacitación docente para la adaptación de las TIC.
- Realizar una convocatoria a profesores y estudiantes que puedan desarrollar las TIC para el apoyo a la inclusión.
- Socializar con los claustros de las diferentes carreras antes del inicio del semestre los cambios y adaptaciones, así como el nivel de accesibilidad logrado para que haya un proceso con verdadera inclusión.
- Instrumentar un sistema de superación sobre la educación inclusiva, entre los que destaquen cursos, seminarios, conferencias, talleres y que se entreguen certificaciones por esta superación.
- Desarrollar de manera sistemática cursos, conferencias, talleres con estudiantes para formar en ellos valores relacionados con la inclusión y que apoyen verdaderamente el proceso.

#### **Línea de acción de barreras físicas**

- Mejorar la estructura física de la universidad, (salones, aulas, escaleras etc).
- Mejorar la estructura física para tener mayor accesibilidad.
- Buscar estrategias para atenuar las barreras físicas en la institución.
- Mejorar condiciones de estructura física en espacios físicos, mayor ventilación, iluminación, grupos más pequeños, mejores distribuciones de grupos y aulas.

#### **Línea de acción jurídica**

- Conocer y divulgar el marco nacional e internacional para la diversidad con el fin de conocer a profundidad las regulaciones, recomendaciones y tratamiento del marco y aceptación en la Ibero.
- Generar la declaración de derecho y deberes de las poblaciones diversas y plasmar los resultados en un plan de divulgación que comunique los mismos a toda la comunidad.
- Apropiar un espacio formal de la cátedra Iberoamericana para el reconocimiento de derechos y deberes de las poblaciones diversas.
- Generar la cultura límite de repitencias en los estudiantes con condición especial.
- Socialización de las leyes sobre inclusión en educación superior.

#### **Línea de acción personal-psicológica**

- Brindar capacitaciones a los estudiantes para colaborar y ayudar a las personas con discapacidad y ayudarlos en su proceso de aprendizaje.
- Ampliar los cupos en los cursos de lengua de señas para estudiantes de educación y a su vez, brindar más flexibilidad en la variedad de horarios.
- Mayor disciplina escolar por parte de los estudiantes, compromiso en higiene, responsabilidad en todo y en conciencia ambiental.
- Garantías para los profesores que pertenezcan a algún grupo diverso, en términos de respeto y aceptación de parte de compañeros y estudiantes.

En cada línea se determinarán los objetivos y se incluyen las acciones a realizar (a partir de las propuestas hechas por estudiantes, profesores y personal participante).

#### **3.3.2.9.3 Tercera etapa: Aplicación**

Objetivo: Aplicar la estrategia teniendo como premisa fundamental la concienciación en las distintas áreas de ubicación, actividades y desempeño de los estudiantes más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual.

Cuando se haya logrado el diagnóstico de los espacios disponibles y la realidad concreta en la que se desempeñan los estudiantes más vulnerables y con discapacidad

auditiva y visual dentro de la Institución y se logre determinar , se hace necesario que los estudiantes más vulnerables y las personas con discapacidad auditiva y visual se les precise sus necesidades, posibilidades, gustos y preferencias en las actividades que realizan dentro de la Institución y el desempeño a seguir para lograr una plena participación de los mismos en todas las actividades de la institución con equidad y justicia y sobre la base del respeto a la diversidad y así considerar sus propias potencialidades, limitaciones y las perspectivas personales.

En esta perspectiva es necesario priorizar el proceso de integral del proceso de educación educativa, su justeza, equidad y el rol que desempeña en la estimulación de estos estudiantes a su permanencia en la escuela, a su apego a ella, al desempeño de todos sus roles.

En la implementación se hace necesario realizar cambios y retroalimentaciones en las concepciones de todos los involucrados en el proceso de inclusión educativa dentro de la institución sobre todos los estudiantes, especialmente los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual. Es importante la capacitación que deben recibir los responsables de la institución que deben gestionar y garantizar la puesta en práctica de la estrategia, esta capacitación incluye de manera prioritaria el cómo desarrollar un proceso de educación inclusiva con calidad y equidad, responsable, con objetividad y contextualizado.

Por tal motivo, de lo anterior se resume que los procesos de implementación presuponen la necesidad de la participación y colaboración de todos los factores involucrados en la estrategia y a medida que se vayan produciendo cambios o modificaciones conductuales y de participación activa de los estudiantes y de los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual, se deben ir ajustando las acciones para alcanzar los objetivos propuestos. La puesta en práctica, permitirá la retroalimentación en cada una de las etapas, reflejando el carácter flexible de la misma.

#### **3.3.2.9.4 Cuarta etapa: Evaluación del proceso y sus resultados**

Objetivo: Valoración, por parte de los implicados en la estrategia, del cumplimiento de los objetivos propuestos para el posterior perfeccionamiento y generalización de la estrategia en otros contextos.

El proceso de evaluación se realiza teniendo en cuenta los criterios evaluativos emitidos en el transcurso de cada una de las etapas como medio de retroalimentación. En este proceso participan los elementos internos a través de pruebas diagnósticas, la reflexión e intercambio entre los implicados y se efectuará en la fecha designada

**Indicadores para la evaluación:**

- Modificaciones que se producen en los indicadores de bienestar bio-psico-social de los estudiantes, sobre todo de los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual y de todos los involucrados en la estrategia, sobre todo desde la perspectiva de la satisfacción y pleno goce y participación en el proceso de educación inclusiva en la institución.
- Búsqueda de soluciones a los problemas y dificultades encontradas, desde diferentes dimensiones, pero ponderando el aspecto relacionado con la equidad, respeto a la diversidad y eliminación de barreras.
- Grado de satisfacción de las necesidades y expectativas de los involucrados, sobre todo de los estudiantes y los docentes, desde la perspectiva de la calidad, eficiencia, justeza y rol del proceso de educación inclusiva.
- Niveles de autodeterminación y complacencia en las actividades realizadas.
- Satisfacción con el trabajo institucional, grupal, por programas y atención personal a los estudiantes vulnerables y con discapacidad auditiva y visual.
- Nivel de participación de los estudiantes más vulnerables y con discapacidad en todas las actividades brindadas por la Institución, sobre todo en las actividades relacionadas con el aprendizaje escolar y de bienestar estudiantil.
- Nivel de conocimiento y gestión de los directivos, docentes y estudiantes sobre el proceso de educación inclusiva en la institución, sobre todo desde la perspectiva y el desempeño de sus roles y logros en el aprendizaje con calidad.

Para el control y la evaluación, se considerarán diferentes métodos y técnicas de investigación entre los que destacan: la observación, el cuestionario, la entrevista, la discusión grupal y diferentes test psicológicos.

La evaluación se llevará a cabo a través de la escala que el equipo de investigación considere más pertinente.

Validez: Al reflejar los efectos de la estrategia y no de otros factores externos que puedan incidir.

Confiabilidad: Las mediciones que se hagan, realizadas por diferentes personas deben reflejar resultados confiables mediante la triangulación de la información.

Pertinentes: Mantener relación con las condiciones del medio social.

Indicadores objetivamente verificables de la estrategia.

Programa de capacitación en el tema de la educación inclusiva y de cómo llevar a cabo el proyecto y la investigación a los miembros de la institución (directivos, docentes, estudiantes, familiares entre otros) en fin a todo el personal involucrado en la estrategia.

Sugerencias metodológicas, dirigida a los responsables de los programas involucrados en el proceso de investigación y aplicación práctica de la estrategia.

Puede verificarse, además:

- El número de participantes (estudiantes, estudiantes vulnerables, con discapacidad, familiares, amigos, miembros de la comunidad) en las diferentes etapas del proyecto y aplicación de la estrategia
- Nivel de satisfacción que expresen los estudiantes, sobre todo los más vulnerables y las personas con discapacidad auditiva y visual al ser incluidos en las actividades y disfrutar de todas las oportunidades que brinda la institución de una manera justa y con equidad, se puede hacer mediante un test de auto percepción, una entrevista o la observación, en este aspecto nunca se debe dejar de incluir lo relacionado con la eliminación de barreras.
- Cambios positivos de los estudiantes, sobre todo los vulnerables y con discapacidad auditiva y visual, en los indicadores del bienestar bio-psico-social., referidos fundamentalmente a su disposición, su estado de salud mental y física, su autoestima, sus intereses y deseos entre otros y como ha influido en ello la calidad del proceso de educación inclusiva y la estrategia desarrollada.
- Número de personas capacitadas para atender el proyecto en general (la estrategia) y a los estudiantes, los más vulnerables y a las personas con discapacidad auditiva y

visual en la actividad de educación inclusiva en la institución desde una perspectiva integral.

- Número de estudiantes, los más vulnerables y con discapacidad auditiva y visual, finalmente incorporados de manera plena a todo el quehacer de la institución y que se mantienen estables y a gusto en sus aulas con perspectivas futuras.
- Nivel de conocimiento y cumplimiento de los aspectos legales y jurídicos en el proceso de inclusión educativa que se lleva a cabo dentro de la institución.

## **4 Diseño Metodológico**

### **4.1 Enfoque y tipo de investigación**

La investigación sigue un enfoque cualitativo, ya que la misma va encaminada a indagar la realidad educativa de la institución en particular, no pretende hacer un estudio, para generalizar los resultados, sino que se hace de manera directa, en el escenario natural de la universidad, con una orientación inductiva, flexible, abierta, donde es posible y dadas las circunstancias que van apareciendo, retomar nuevas acciones o cambiar algunas que se han concebido, siempre sobre la base de buscar la mejor solución y a partir de los acontecimientos que se presenten.

Esta investigación tiene un alcance descriptivo, ya que sobre la base de la realidad detectada y caracterizada en el proceso de educación inclusiva se describe este proceso, se caracterizan las dimensiones, las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y se determinan las principales líneas de acción estratégica que se incorporan a la misma, para dar solución al problema científico planteado.

En el momento de la aplicación de la estrategia, se seguirá un diseño de investigación acción participativa, ya que todo el personal que participa de ella, especialmente los estudiantes y los docentes, serán parte del desarrollo del proceso, de la materialización de la estrategia y en su ejecución, evaluación y perfeccionamiento, tendrán una participación directa, que permitirán la retroalimentación y el cumplimiento de los objetivos tanto de la estrategia, como del proceso de investigación que se desarrolle.

## **4.2 Método**

No hay un consenso generalizado entre los diferentes autores sobre la epistemología de las ciencias en cuanto al o los métodos, ya que en ocasiones se confunden entre diseño, alcance, tipo, etc. de la investigación, así en el orden de lo planteado por Sampieri (2014), el considera que los diseños fundamentales en la investigación cualitativa son los de la teoría fundamentada, el estudio de casos, la investigación acción, la investigación acción participativa, los estudios etnográficos entre otros, por lo que esta investigación, se considera que se desarrollará mediante el método de la investigación acción participativa, ya que las estrategia se construye con la participación de los involucrados, a partir de ideas, puntos de vistas, criterios y opiniones de estudiantes, docentes y directivos sobre como optimizar el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana, punto que alcanza su mayor sensibilización as partir de la ejecución de la misma, donde las experiencias de los participantes y su carácter flexible pueden dar cambios y transformaciones importantes a la misma, sin perder la esencia en el cumplimiento de los objetivos y en la solución del problema planteado.

## **4.3 Herramientas o técnicas de recolección:**

Las técnicas para la recolección de los datos le garantizan al investigador ir a la esencia de la información que persigue y necesita, éstas son más efectivas en la medida que respondan a todo el diseño de la investigación y se articulen coherentemente con los objetivos y el problema. La selección de técnicas correctamente estructuradas, dan garantías y credibilidad a los resultados alcanzados.

Entre las técnicas utilizadas para la investigación se destacan:

### **4.3.1 La observación no participante**

En el momento de hacer el diagnóstico y la caracterización, sobre los indicadores determinados previamente sobre el proceso de educación inclusiva, con esta técnica se registrarán mediante una guía de observación elaborada previamente, los hechos, rasgos y características que se expresan en el proceso de educación inclusiva que se lleva a cabo en la Corporación Universitaria Iberoamericana. (Ver anexo I).

### **4.3.2 La entrevista grupal**

La entrevista grupal a profundidad, tanto a estudiantes como a profesores, con el propósito de conocer sus percepciones sobre el proceso de educación inclusiva en la Iberoamericana, así como solicitar sus ideas, perspectivas y acciones que consideran se deben incrementar para mejorar este proceso. (Ver anexo II).

### **4.3.3 El grupo Focal**

El grupo focal, que se aplicará con los mismos indicadores de la entrevista, pero en este caso a una población en particular, a los 22 sordos que se forman como profesionales en la Iberoamericana. (Ver anexo III).

### **4.3.4 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas**

La técnica FODA, para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en torno al diseño y puesta en práctica de una estrategia pedagógica para optimizar el proceso de educación inclusiva en la Corporación Universitaria Iberoamericana. (Ver anexo IV).

## **4.4 Población y muestra.**

Teniendo presente que la investigación sigue un enfoque cualitativo, no se contemplan criterios estadísticos ni probabilísticos, para determinar la población y la muestra, sino trabajar con aquellos grupos que aportaran dada su experiencia, sus roles y su experiencia en la universidad, a la estrategia que se pretende elaborar.

Uno de los grupos con quienes se pretende trabajar es de 22 estudiantes sordos, que son la totalidad de la población que se forma como profesionales en la universidad Iberoamericana.

Por otro lado, se trabajará con un total de 59 estudiantes procedentes de 10 grupos de clase que se seleccionados aleatoriamente y que formen parte de los diferentes programas de formación en la Ibero, los mismos se desglosan de la siguiente manera:

Un grupo de Licenciatura en educación especial-----12 estudiantes

Un grupo de Licenciatura en educación infantil-----21 estudiantes

Un grupo de Ciencias Empresariales----- 14 estudiantes

Un grupo de Psicología -----12 estudiantes

Para la entrevista y el grupo focal, se tomarán un total de 16 docentes y 4 directivos.

## **5 Conclusiones Preliminares**

Se observa mediante el rastreo bibliográfico que las categorías de educación inclusiva y estrategia pedagógica, dentro del paradigma educativo, que hoy día es necesario desarrollar es precisamente el de la educación inclusiva, ya que en pocas palabras y coincidentemente por organismos internacionales de talla mundial, así como de los gobiernos de la inmensa mayoría del mundo, es el paradigma que garantiza una educación con calidad, equidad, respeto a la diversidad y a los derechos humanos de todos y cada uno de los pobladores del universo.

Se evidencia que una estrategia concebida científicamente, con todos sus elementos estructurales y funcionales, es una de las principales vías, para lograr que el proceso de educación inclusiva se lleve a la práctica de manera lógica, sistemática, organizada y sobre todo con equidad y respeto a la diversidad.

La estructura de la estrategia propuesta, de manera específica, para la Corporación Universitaria Iberoamericana, sin ánimos de generalizar a otros contextos, puede contribuir grandemente, a que en esta institución se desarrolle un proceso de educación inclusiva con gran calidad, ya que la misma se estructura sobre la base de las características detectadas en esta institución, sus potencialidades, fortalezas, pero también sus falencias y amenazas, además de tener presente la participación de estudiantes y docentes a través de sus opiniones, criterios, experiencias y percepciones.


## 6 Referencias

- Booth, T. & Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva: desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. FUHEM, OEI. Recuperado de [http://www.oei.es/historico/publicaciones/detalle\\_publicacion.php?id=151](http://www.oei.es/historico/publicaciones/detalle_publicacion.php?id=151)
- Colunga Santos S, García Ruiz J. (2005). Algunas variantes de concreción de los modelos teóricos: las estrategias, las metodologías y los programas de intervención educativa. Camagüey: Universidad de Camagüey.
- Correa, J. Bedoya, M. y Agudelo, G. (2015). Formación de docentes participantes en el programa de educación inclusiva con calidad en Colombia. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol9-num1/art2.pdf>
- Espasa (2001). Diccionario de la Lengua Española, Real Academia de la Lengua, vigésima segunda edición, Madrid: Espasa.
- Espasa (2002). Enciclopedia de pedagogía, V. 5. España: Espasa. Royce Editores
- MEN (2013). La política de la educación superior inclusiva. Bogotá. Colombia 30 septiembre.
- MEN. (2012). Estrategias y metodologías pedagógicas para la Permanencia estudiantil en la Educación Superior. Proyecto “QUÉDATE”  
PROYECTOMENUFPS@HOTMAIL.COM San José de Cúcuta.
- MEN. (2017). Decreto 14 21 agosto. Colombia
- Mialaret (1984). Diccionario de Ciencias de la Educación, Barcelona: Oikos – tau.
- Montes de Oca, N. y Machado, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Rev. Humanidades médicas. Vol. 11. No 3. Ciudad de Camagüey. Cuba. Sep-dic
- Moriña, A. (2004) Teoría y práctica de la educación inclusiva. Málaga: Ediciones Aljibe
- Ortiz E. Estrategias educativas y didácticas en la Educación Superior. Pedagogía Universitaria. 2004; IX (5):2.
- Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. Revista de Educación, núm. 327 (2002), p. 11-29. Universidad de Sevilla. España.
- Pujolás.P.(2009). Escuela inclusiva y diversidad. Tomado de [http://issuu.com/iesllanesdidactica/docs/escola\\_inclusiva\\_p\\_pujolas\\_trad\\_cast-2](http://issuu.com/iesllanesdidactica/docs/escola_inclusiva_p_pujolas_trad_cast-2)
- Secretaría de Educación. (2018) Ajustes y definiciones a las categorías de discapacidad, capacidades y talentos excepcionales. Bogotá. Colombia.

- SIMAT. (2018). Ajustes a las categorías de discapacidad, capacidades y/o talentos excepcionales en los anexos 5a y 6ª. Atención educativa a la población con discapacidad, capacidades y/o talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva. Bogotá. Colombia.
- Sivila, E. (2004) Modelo pedagógico para el desarrollo de la comunicación pedagógica en entrenadores deportivos de juegos con pelota. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el deporte. La Habana. Cuba.
- UNAD (2015). Educación inclusiva en la educación superior en Colombia y en la Universidad nacional abierta y a Distancia. República de Colombia.
- UNESCO (2000). Marco de acción de DAKAR. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos. 26-28 de abril. Fontenoy. France
- UNESCO (2008 ). Conferencia internacional de educación: “ La educación inclusiva: el camino hacia el futuro”. Ginebra, 18/07.
- UNESCO (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Francia. Ed-2009/ws/31.cld 1705.9 (Accessible on line en: <http://unesco.org/educacion/inclusive>)
- UNESCO (2015). IX y X Jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre Educación especial e inclusión educativa. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Chile.
- 238 (Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2016, 10(1), 229-243 \*Contacto: andreaolmos@gmail.com ISSN: 0718-7378 www.rinace.net/rlei/ Recibido: 1ª Evaluación: 2ª Evaluación: Aceptado: 15/06/2015 26/08/2015 12/12/2015 20/01/2016 Reflexiones Docentes sobre Inclusión Educativa. Relatos de Experiencia Pedagógica sobre la Diversidad Universitaria Teacher's Reflections on Inclusive Education. Stories of Pedagogical Experience about College Diversity Andrea Olmos Roa \* María Rebeca Romo Pinales Laura María del Carmen Arias Vera Universidad Nacional Autónoma de México)

## 7 ANEXOS

### 7.1 ANEXO I.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA <small>VIGILADA MINECUCACIÓN - SNIES 1704</small>
<p><b>GUÍA DE OBSERVACIÓN.</b></p> <p><b>TITULO:</b> LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.</p> <p><b>OBJETIVO:</b> OBSERVAR LAS PRINCIPALES MANIFESTACIONES DEL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.</p> <p><b>CUESTIONARIO E INDICADORES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. la misión y la visión de la institución se apuntan a la educación inclusiva.</li><li>2. Se divulgan la misión, visión y políticas sobre la educación inclusiva.</li><li>3. Hay interés en la institución por desarrollar un proceso de educación inclusiva responsable y con calidad.</li><li>4. Las actividades que se organizan sobre la educación inclusiva se comienzan y se terminan.</li><li>5. Se cumple por parte del claustro y los estudiantes las acciones y actividades que se orientan en función de la educación inclusiva.</li><li>6. Se hacen diversas actividades en función de la educación inclusiva.</li><li>7. Se sensibilizan al claustro y los estudiantes en función de la educación inclusiva.</li><li>8. Es sistemático y constante el trabajo de divulgación de la educación inclusiva.</li><li>9. Hay diferentes medios para publicar sistemáticamente las políticas, decretos y acciones gubernamentales e institucionales sobre la educación inclusiva.</li><li>10. Los estudiantes participan de manera sistemática y creadora en la planeación de actividades para la educación inclusiva.</li><li>11. Todos los estudiantes y personal en general, se incluyen en las actividades por la educación inclusiva.</li><li>12. Hay condiciones favorables de atención a las personas más vulnerables como los sordos, ciegos y otros.</li><li>13. hay cooperación entre todos para llevar adelante este proceso.</li><li>14. Hay accesibilidades a la información, materiales y demás por parte de todos, fundamentalmente de los estudiantes.</li><li>15.- Las condiciones físicas de la universidad son favorables para la accesibilidad y desplazamiento.</li><li>16.- hay barreras físicas, de espacio, luminosidad en la institución.</li><li>17.- Que otros detalles se observan que constituyan barreras para una educación inclusiva de calidad.</li></ol>

## 7.2 ANEXO II.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704

### **CUESTIONARIO PARA LA ENTREVISTA GRUPAL**

**TITULO:** LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

**OBJETIVO:** OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LAS PRINCIPALES MANIFESTACIONES DEL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

**CUESTIONARIO:**

- 1.- ¿Cuándo se afirma que existe un proceso de educación inclusiva de calidad y responsable?
- 2.- ¿Consideran ustedes que aquí en la Iberoamericana, se desarrolla un proceso de educación inclusiva de calidad y responsable? ¿Cuáles son los principales logros y cuáles las principales dificultades?
- 3.- ¿Las condiciones de la universidad para desarrollar un proceso de educación inclusiva, favorecen este proceso?
- 4.- ¿Cuáles consideran ustedes deben ser las líneas de acción estratégica se deben incluir en una estrategia para desarrollar una educación inclusiva de calidad en la Ibero?
- 5.- ¿Qué cosa importante consideran se debe tener en cuenta para desarrollar una educación inclusiva de calidad en la Ibero, ¿qué no se les ha preguntado?

### 7.3 ANEXO III

#### **CUESTIONARIO PARA EL GRUPO FOCAL**

**TITULO: LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.**

**OBJETIVO: OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LAS PRINCIPALES MANIFESTACIONES DEL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.**

#### **CUESTIONARIO:**

- 1- ¿Qué es la educación inclusiva?
- 2- ¿Cuándo hay una educación inclusiva responsable y de calidad?
- 3- ¿Qué papel tiene los docentes y los estudiantes en un proceso de educación inclusiva?
- 4- ¿Cuáles son las ventajas de la educación inclusiva?
- 5- ¿Cómo se desarrolla este proceso en la Ibero?
- 6- ¿Están todas las condiciones creadas en la Ibero, para desarrollar un proceso de educación inclusiva de calidad?
- 7- ¿Los estudiantes vulnerables que estudian en la Ibero, son incluidos, excluidos, segregados o inmersos, qué opinan y por qué?
- 8- ¿Son los docentes de la Ibero, docentes incluyentes? justifique.
- 9- ¿Los materiales que utilizan los docentes son para todos, o son homogéneos, sin tener presente la diversidad ni la diferencia?
- 10- ¿Cómo se puede lograr un proceso de educación inclusiva de calidad y responsable en la Ibero?
- 11- ¿Qué sugieren para atender mejor a la diversidad dentro de la Ibero?
- 12- ¿Algo importante sobre este proceso que quieran añadir?

7.4 ANEXO IV.

**LA TÉCNICA DOFA. DEBILIDADES, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS Y AMENAZAS EN LA IBERO, PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE EDUCACIÓN EDUCATIVA.**

TITULO: LA EDUCACIÓN IONCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

OBJETIVO: OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LAS PRINCIPALES FORTALEZAS, AMENAZAS, DEBILIDADES Y OPORTUNIDADES SOBRE EL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA.

FORTALEZAS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OPORTUNIDADES \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DEBILIDADES \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

AMENAZAS \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_