

INFORME PRACTICA EMPRESARIAL SOCIEDAD PORTUARIA BUENAVENTURA



LUZ MARISOL CORTES COBO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

INFORME PRACTICA EMPRESARIAL SOCIEDAD PORTUARIA BUENAVENTURA

LUZ MARISOL CORTES COBO

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor:

ALFONSO CANONICO GALVIS
Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

Autoridades académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. RODRIGO GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

A la memoria de mi Abuelo
Gregorio Quimbayo

Agradecimientos

Este logro me enorgullece enormemente y le agradezco a Dios por darme la suficiente capacidad y sabiduría para llevar a cabo este importante sueño, A mis padres José Edilberto y Luz Marina por ser mi constante motivación día a día y de manera muy grata y especial a mi tío José Gregorio Quimbayo por su constante apoyo y sus grandes consejos para que cada día diera lo mejor de mi , a mis docentes en especial al docente Alfonso Canónigo Galvis por su colaboración en pro de un mejor desarrollo profesional y acompañamiento durante mi etapa productiva que fue la práctica profesional en Sociedad Portuaria Regional Buenaventura, a los demás docentes por compartir su sabiduría y el compromiso en formar personas integrales , A la Universidad Santo Tomas de Aquino por formar personas con altos estándares de calidad y sobre todo su formación ética y humanista como eje fundamental en nuestro desarrollo personal y profesional, A mis compañeros por el acompañamientos durante estos años y su especial disposición en la colaboración de los temas académicos y no académicos.

Contenido

	Pág.
Glosario.....	11
Resumen	14
Introducción	16
1.Objetivos.....	18
1.1. Objetivo General	18
1.2. Objetivos Específicos	18
2.Información de la empresa	19
2.1. Nombre y Razón Social.....	19
2.2. Reseña Histórica.....	19
2.3. Historia.....	19
2.4. Diagrama de flujo jefatura de puertas	23
2.5. Misión.....	24
2.6. Visión	24
2.7. Propuesta de valor	24
2.8. Logo	24
3.Funciones realizadas.....	25
4.Instructivos.....	26
4.1. Instructivo Creación y Actualización de camiones	26
4.2. Instructivo creación y/o actualización de conductor	30
5.1. Para el proceso de aprobar o rechazar los conductores se realiza los siguientes pasos:	32
5.2. Instructivo Inspección con autoridades	34
5.2.1. Recepción y generación orden ISP	37
Observaciones:	38
5.3. Requerimientos de citas	41
5.3.1. Programación de Citas a través del portal.....	41
5.3.2. Carga suelta exportación	42
5.3.3. Ingreso de contenedores vacíos (ero).....	44
5.3.4. Azúcar	46
5.4. Apoyo en muiscas exportaciones	49

5.4.1. Estudio de tiempos en puertas.....	51
Conclusiones y recomendaciones	53
Referencias bibliográficas	55
Anexos.....	56

Lista de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1. . Ubicación geográfica puerto de buenaventura	22
Ilustración 2. Diagrama de flujo jefatura de puertas	23
Ilustración 3. Logo Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A.	24
Ilustración 4. Imagen de la plataforma web de servicios en la sección de crear o modificar camiones.	26
Ilustración 5. Imagen para la solicitud de creación de camión en la plataforma web	27
Ilustración 6. Imagen tomada con el ingreso de la placa del camión	27
Ilustración 7. Campos a diligenciar dentro del portal web	28
Ilustración 8. Imagen de procedimiento.....	29
Ilustración 9. Imagen de procedimiento.....	29
Ilustración 10. Imagen de procedimiento.....	30
Ilustración 11. Imagen de procedimiento.....	30
Ilustración 12. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	31
Ilustración 13. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	31
Ilustración 14. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	31
Ilustración 15. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	32
Ilustración 16. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	33
Ilustración 17. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	33
Ilustración 18. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores.....	34
Ilustración 19. Imagen de finalización de la creación de conductor	34
Ilustración 20. Plataforma de inspección de carga en el portal web.	35
Ilustración 21. Plataforma de verificación en el portal web.	35
Ilustración 22. Relación de inspecciones dentro del portal web.	36
Ilustración 23. Datos de la solicitud dentro del portal web.....	36
Ilustración 24. Datos dentro de la plataforma web	37
Ilustración 25. Relación de manifiesto documento de transporte	38
Ilustración 26. Imagen tomada de correo electrónico	39

Ilustración 27.Relacion BL y manifiesto	39
Ilustración 28.Relación contenedores para inspección física	40
Ilustración 29.relacion carga suelta para inspección fisica.....	40
Ilustración 30.Correo electrónico Marisol Cortes.....	41
Ilustración 31. Cupos de Carga Suelta Exportación desde la plataforma web	42
Ilustración 32. Carga Suelta Exportación, desde la plataforma web	43
Ilustración 33.Procedimiento de programación de ingresos de vehículos, desde la plataforma web.....	43
Ilustración 34. Procedimiento de programación de ingresos de vehículos, desde la plataforma web.....	44
Ilustración 35. Cupos de Ingreso de Contenedores Vacíos ERO, desde la plataforma web.....	44
Ilustración 36. Procedimiento de programación de ingresos de vehículos, desde la plataforma web.....	45
Ilustración 37.Visualización de programación de cupos de exportación de vacíos, desde el portal web.....	45
Ilustración 38. Cupos de Azúcar, desde el portal web.....	46
Ilustración 39.Configuración de Gate para azúcar, desde el portal web.....	46
Ilustración 40.Configuración de cupos de azúcar	47
Ilustración 41. Gates para cupos de Azúcar, desde el portal web.....	47
Ilustración 42. Configuración de Gate para azúcar, desde el portal web.....	48
Ilustración 43. Configuración de cupos de azúcar	48
Ilustración 44. Configuración de cupos para café, desde el portal web.....	49
Ilustración 45. Configuración de Gate para Café, desde el portal web.....	49
Ilustración 46.Imagen del sistema informático aduanero Muisca Exportaciones N4.....	50
Ilustración 47.Imagen del Sistema Inspección Simultanea (SIS)	51
Ilustración 48.Relacion Excel tiempo proceso control posterior.	52
Ilustración 49.Estudio estadístico paraboloides.....	52

Lista de anexos

Pág.

Anexos 1.Fotografias sociedad portuaria..... 56

Glosario

- ❖ **Delivery Import:** Transacción para la entrega de contenedores de importación.
- ❖ **Receive Export:** Transacción para la recepción de contenedores de exportación.
- ❖ **Delivery Empty:** Transacción para la entrega de contenedores vacíos.
- ❖ **Receive Empty:** Transacción para la recepción de contenedores vacíos.
- ❖ **Delivery Break Bulk:** Transacción para la entrega de carga general y gráneles.
- ❖ **Receive Break Bulk:** Transacción para la recepción de carga general y gráneles.
- ❖ **Dray Of:** Transacción que se utiliza para la devolución de contenedores de exportación.
- ❖ **Dray In:** Transacción que se utiliza para el ingreso de contenedores de importación vía terrestre “Contenedores provenientes de otros terminales para nacionalizar en SPB”.
- ❖ **Through:** Transacción que se utiliza para contenedores vacíos o llenos que ingresan como parte del camión, o sea que son unidades de ingresan de paso y no son descargados en el terminal.
- ❖ **Gates:** Puertas de ingreso y salida.
- ❖ **Gate Configuración:** Configuración de puertas y tareas de control para ingreso y salida de camiones y carga (Contenedor – Carga general – Granel).
- ❖ **Line:** Línea o carril de ingreso o salida.
- ❖ **Stage:** Etapa o ciclo de los vehículos en una transacción (In Gate – Truckloadunload – Out Gate).
- ❖ **Business Task:** Tareas de negocio, reglas de control en el cual se aplica las validaciones pertinentes de acuerdo a la etapa en que se encuentre el camión.
- ❖ **Truck Id:** Camión.
- ❖ **Truck License:** Placa del camión.
- ❖ **Truck Status:** Estado del camión (Activo, Bloqueado, etc).
- ❖ **Truck Safe Weight:** Peso seguro del camión o Peso máximo.
- ❖ **Truck Tare:** Peso tara del camión.
- ❖ **Drivers:** Conductor.
- ❖ **Drivers License:** Licencia del conductor.
- ❖ **Drivers Name:** Nombre del conductor.

- ❖ **Drivers Status:** Estado del conductor (Activo, Bloqueado, etc).
- ❖ **Container:** Contenedores.
- ❖ **Units:** SISTEMA OPERATIVO N4 entiende los contenedores y carga general como unidades.
- ❖ **Import Delivery Order (Ido):** Orden que se genera para el retiro de contenedores llenos.
- ❖ **Booking:** Reserva de contenedores para ingreso de contenedores llenos y vacíos.
- ❖ **Equipment Delivery Order (Edo):** Orden que se genera para el retiro de contenedores vacíos.
- ❖ **Equipment Receive Order (Ero):** Reserva de contenedores para ingreso de contenedores vacíos.
- ❖ **Bill Of Lading:** Reserva para carga general de importación y exportación.
- ❖ **Cargo Lot:** Lote de carga general, consecutivo que se genera automáticamente al momento de registrar o asociar al BL la información referente a la carga.
- ❖ **Delivery Order:** Orden que se genera para el retiro de carga general y gráneles.
- ❖ **Pre_Advised_Export:** Preaviso para ingreso de contenedores de exportación.
- ❖ **Pre_Advised_Empty:** Preaviso para ingreso de contenedores vacíos.
- ❖ **Pre_Advised_Units:** Listado de contenedores llenos y vacíos preavisados para ingreso al terminal.
- ❖ **Pre_Advised_Cargo:** Listado de preavisos generados para carga general y gráneles.
- ❖ **VUCE:** Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE plataforma informática del Ministerio de Comercio Exterior Industria y Turismo en la cual interactúan todos los usuarios del Comercio Exterior y las Autoridades cada uno desde el rol que le compete.
- ❖ **SIIS:** Sistema de Inspección Simultanea; hace parte de la plataforma informática VUCE en la cual interactúan todos los usuarios del Comercio Exterior y las Autoridades cada uno desde el rol que le compete
- ❖ **DTA:** Documento de Transito Aduanero, El Derecho de Trámite Aduanero (**DTA**) se paga en aquellas operaciones aduaneras que se efectúan utilizando un pedimento o el documento aduanero correspondiente, en términos de la Ley Aduanera (LA), e inclusive en operaciones por las cuales no se está obligado al pago de los impuestos al **comercio exterior**.
- ❖ **CNV:** Se entiende por Continuación de Viaje, la autorización por parte de la autoridad aduanera del traslado de mercancías extranjeras por dos o más modos de transporte

diferentes, en virtud de un único contrato de Transporte Multimodal, con suspensión de tributos aduaneros.

- ❖ **OTM:** es la modalidad que permite realizar operaciones de tránsito aduanero. Consiste en trasladar mercancías de procedencia extranjera con suspensión de tributos al amparo de un D.T.M., para lo cual se requiere que el Operador se encuentre registrado en el registro de operadores del Ministerio de Transporte.
- ❖ **STATE:** Estado de la cita
- ❖ **NBR:** Numero de la cita
- ❖ **SLOT STAR TIME:** Fecha y hora de la cita
- ❖ **TRUCK LICENSE:** Placa del vehículo
- ❖ **CTR ID:** Numero de contenedor
- ❖ **CTR TYPE ISO:** Tipo de ISO del contenedor
- ❖ **SPB DRIVER LICENSE:** Numero de cedula del conductor
- ❖ **SPB DRIVER LICENSE NAME:** Nombre de conductor
- ❖ **SLOT RULE START TOLERANCE:** Es la tolerancia que tiene la cita, de acuerdo con la situación de movilidad que puede variar, es decir cuánto tiempo antes y hasta cuanto después puede ingresar el camión a cumplir su cita.
- ❖ **CURRENT POSITION:** Es la posición actual de la unidad

Resumen

Sociedad portuaria regional de buenaventura SA .es una empresa colombiana que entrega servicios portuarios y logísticos en buenaventura, la compañía fue creada en 1993, presenta una privilegiada ubicación geográfica, pues este puerto se encuentra en el centro del mundo cerca de las principales rutas marítimas que atraviesa el planeta de norte a sur y de oriente a occidente , esto lo hace uno de los puertos más reconocidos del continente americano por su progreso y oferta frente al mercado internacional lo cual lo posiciona en un muy buen nivel competitivo al poseer el reconocimiento nacional como zona económica de exportación.

El puerto de buenaventura es el más importante puerto de Colombia, y uno de los 10 puertos más importantes de América Latina y el único especializado para recibir todo tipo de carga , los muelles movilizan el 66% de la carga de la bahía de buenaventura y el 45% del tráfico marítimo del país, esto ha generado un gran giro el cual lo hace hoy día uno de los puertos más competitivos del país, este puerto es un gran afluente para estudiantes de negocios internacionales y afines que opten por su práctica profesional y quieran afianzar mejor sus conocimientos poniendo en práctica todo lo aprendido durante su etapa universitaria

Este informe tiene como propósito dar a conocer el conocimiento y la practica obtenida en sociedad portuaria de buenaventura, en el Área de Coordinación Terrestre o jefatura de puertas, dando a conocer todo lo relacionado con el tema y las funciones desempeñadas en la misma durante la etapa práctica, finalizando como fue la experiencia y las dificultades de este proceso y como estudiante tomasina aporte a esta importante compañía.

Palabras Claves: Respeto, confidencialidad, jefatura de puertas, Aprendizaje, Tiempos, Logística, competitividad, procesos.

Abstract

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura SA is a Colombian company that offers port and logistic services in Buenaventura, the redistribution, the company was created in 1993, it has a privileged geographical location, since it is located in the center of the world world near Principals maritime routes that cross the north and south and east to west, this is one of the most recognized ports in the American continent for its progress and supply in the international market which is positioned at a very good competitive level to own The national recognition as economic zone of export.

The port of Buenaventura is the most important port in Colombia, and one of the 10 most important ports in Latin America and the only one specialized to receive all types of cargo, they are mobilized by 66% of the cargo in Buenaventura Bay and 45 % of the country's maritime traffic, this has generated a great turnaround which today has one of the most competitive ports in the country, this is a great affluent for students of international business and related, which is opened by their professional practice and in this site

The purpose of this report is to make known the knowledge and practice in the port society of Buenaventura, in the Area of Terrestrial Coordination, taking into account everything related to the topic and the functions performed in it during the practical stage and ending as it was the experience and the difficulties of this process as student Thomasine and the contribution to this important company.

Key words: Respect, confidentiality, head of doors, Learning, Times, Logistics, Competitiveness, Processes.

Introducción

Los puertos marítimos son un gran afluente de expansión económica con otras economías del mundo. En América latina podemos evidenciar la importancia del puerto de Buenaventura destacando su situación geográfica en dos océanos del mismo país, la globalización hoy día lleva a una constante evolución para las economías ya que la tecnología cada día avanza y mejora más, debido a ello, las relaciones comerciales son más estrechas y la dependencia de los bienes y servicios es cada vez más importante es por ello que cada puerto debe afianzar e intensificar más su logística portuaria siendo cada vez más eficientes y productivas generando con ello mayor competitividad entre los diferentes puertos del país.

Para el logro de estos objetivos es indispensable la importancia del área jefatura de puertos entrada y salida en sociedad portuaria en cuanto a los procesos logísticos y tiempos que determinan las operaciones terrestres relacionadas con el ingreso y retiro de camiones con mercancías del comercio exterior, contenedores vacíos y las operaciones de movimientos internos garantizando estándares competitivos de los servicios.

Así mismo, es de suma importancia velar por la custodia, almacenamiento y conservación de los documentos que respaldan las actividades y novedades en los procesos operativos apoyados por los sistemas de operación y de igual forma cumplir con las indicaciones y los diferentes formatos que se establecen para tal fin.

En los procedimientos de ingreso y salida de camiones que realizan operaciones de carga y descarga dentro del terminal deben cumplir con una serie de procesos previos que incluyen la validación de listados de carga y descarga de contenedores, la programación y planificación de recursos y otros.

Se dará a conocer como son los procesos de jefatura y los conocimientos adquiridos, funciones y herramientas utilizadas durante esta etapa productiva gracias al apoyo y acompañamiento de los supervisores, controladores, jefe de puertos y demás personal que hicieron de esta práctica un

trabajo arduo y satisfactorio en lo personal y profesional.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Desarrollar, planificar, controlar y aplicar estrategias para la mejora de la jefatura de puertas en la entrada y salida dentro del terminal marítimo.

1.2. Objetivos Específicos

- ✚ Proponer estrategias para la mejora de los procesos en puertas
- ✚ Control de registro de equipos, camiones y conductores en los sistemas informáticos de SPB
- ✚ Registrar información de manera cuidadosa en las plataformas de informática MUISCA-EXPORTACIONES, Dirección de impuestos y aduanas nacionales “DIAN”, Ventanilla única de comercio exterior-VUCE.
- ✚ Seguimiento a ordenes de servicio
- ✚ Creación de citas en Gate , azúcar, carga general
- ✚ Recibir y revisar sigilosamente documentación de equipos para la certificación y registro de este
- ✚ Control de archivo en jefatura de puertas
- ✚ Registrar y planear estadísticas (tiempos puertas, procesos etc.)
- ✚ Apoyar a controladores, supervisores y jefe de personal en ciertas situaciones especialmente en días de congestión vehicular dentro del terminal marítimo.

2. Información de la empresa

2.1. Nombre y Razón Social.

Sociedad Portuaria de Buenaventura SA

2.2. Reseña Histórica

Para adecuar la infraestructura de los terminales marítimos de Colombia a las nuevas necesidades del comercio internacional, a través de la expedición de la Ley 1ra de enero 10 de 1991, el Estado motivó la conformación de empresas privadas para administrar y operar las instalaciones portuarias del país, antes manejadas por la entidad estatal "Puertos de Colombia".

En este marco de privatización de la actividad portuaria, el 21 de diciembre de 1993 se constituyó la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., que recibió de manos del presidente de la República de Colombia, César Gaviria Trujillo, el 17 de marzo de 1994, la concesión para la administración del Terminal Marítimo de Buenaventura durante 20 años, en el período comprendido entre 1994 hasta 2014.

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. es una empresa de economía mixta, regida por el derecho privado. El 83% de su participación accionaria pertenece a empresarios privados conformados por importadores, exportadores, operadores portuarios, líneas navieras, gremios, extrabajadores portuarios y personas naturales. El 15% restante está en manos del sector público integrado por la Alcaldía de Buenaventura y el 2% para el Ministerio de Transporte.

2.3. Historia

El origen de Buenaventura, como población, se remonta a la llegada de Vasco Núñez de Balboa en 1515, quien después de desembarcar en la Costa Caribe atravesó el Darién y llegó al que llamó Mar del Sur o Mar del Pacífico. Hechos históricos revelan que existió, desde el principio, muy poco

interés por ver convertida a Buenaventura en una población propiamente dicha. Más bien se buscaba una entrada hacia el interior del territorio, hecho que marcaría por muchas décadas el destino del que es hoy uno de los puertos más importantes del país.

Esta situación la evidenció la llegada de Juan de Ladrillero y Pascual de Andagoya entre 1539 y 1540. Como lo mencionaron Gardner (2005) y Aprile-Gnisset (2002), estos conquistadores nunca tuvieron la intención de establecer población alguna en Buenaventura. Dentro de las razones pueden enumerarse: la resistencia de los nativos, la espesa selva, la alta humedad, la inclemente temperatura, y en definitiva, el conjunto de todas sus condiciones geográficas que hacían poco conveniente y muy riesgoso el establecimiento de un centro de operaciones conquistador en la región

Así pasarían el siglo XVI y parte del XVII, período en el que fue imposible el establecimiento de asentamientos poblacionales definitivos. Durante estas décadas se suspendió cualquier actividad portuaria en esta zona del país, pese a los numerosos intentos por reestablecer las actividades. Esta situación hizo que las autoridades caleñas se dieran cuenta de la importancia que para la ciudad de Cali representaba el funcionamiento del puerto.

Luego de múltiples obstáculos, tales como la oposición de algunos sectores que se estarían beneficiando de las precarias condiciones de transporte terrestre entre Cali y Buenaventura, y pese incluso a la utilización por varias décadas de un camino alternativo para salir al Pacífico los caleños optaron, hacia mediados del siglo XIX, por la reapertura del antiguo camino entre Cali y el puerto.

Con el fin de promover el poblamiento de Buenaventura, el Gobierno realizó algunas acciones, tales como la adjudicación de terrenos y la construcción de nuevas casas. De la misma forma empezaron a llegar colonizadores extranjeros de Europa y Estados Unidos, algunos de los cuales comenzaron la construcción de muelles privados. Esta situación hizo que incluso comenzaran a funcionar consulados en la isla.

Para finales del siglo XIX, a pesar de todos los esfuerzos por convertirla en una ciudad desarrollada, algunos de los visitantes extranjeros mencionaron que de no ser por su potencial

portuario esta población “... es sencillamente una agrupación de chozas infelices edificadas sobre pilotes”. Aunque nunca se puso en duda su potencial portuario, e incluso se veía en el futuro a Buenaventura como una ciudad próspera, siempre estuvieron latentes las grandes dificultades y limitaciones geográficas para edificarla.

Como si estuviera destinada a la desaparición, para la misma época, finales del siglo XIX y comienzos del XX, ocurrieron en la isla de Cascajal una serie de hechos trágicos: la fiebre amarilla y la viruela, que acabaron con cerca de la quinta parte de la población; una serie de incendios que destruyeron las pocas edificaciones que con esfuerzo habían sido construidas; y en 1906 el terremoto cerca de las costas de Tumaco.

Pese a todos estos acontecimientos la población estaba empeñada no sólo en quedarse sino en convertir a Buenaventura en un sitio mejor.

Según Gartner, hacia 1925 por el puerto de Buenaventura pasaba más de la quinta parte del comercio exterior del país, y cerca del 15% de las exportaciones de café. Esto da una idea de lo rápido que fue adquiriendo importancia el puerto en la economía nacional. Años más tarde, en 1931, como si el destino se negara a dar una oportunidad de desarrollo a la isla y a sus habitantes, ocurrió un nuevo incendio, esta vez con peores consecuencias que los anteriores.

En esta oportunidad el hecho se inició en un almacén localizado en una de las principales calles de la ciudad. El desastre fue mayor debido a que alrededor de este almacén se encontraban la mayoría de las más importantes edificaciones: la oficina del ferrocarril, la aduana, la capitanía de puerto, los consulados, algunos bancos, hoteles, la casa del comercio y teatros, entre otros (Gartner, 2005,).

Para la recuperación de la ciudad hubo mucho entusiasmo por las grandes obras y mejoramientos. sin embargo, fueron más las buenas intenciones que lo que realmente se ejecutó. Al respecto Gartner menciona: “... no todo lo prometido se cumplió y Buenaventura prosiguió el siglo XX mostrando acusados contrastes entre las riquezas que por aquí pasaban y lo que de ellas podían beneficiarse sus habitantes.” Por otro lado, April- Gniset (2002) se refirió en el mismo sentido de la siguiente manera: “La riqueza entra o sale por el puerto, pero nada se queda para el mejoramiento del poblado”.

Ubicación Geográfica estratégica que une a Colombia con el mundo a través del océano pacífico



Ilustración 1. . Ubicación geográfica puerto de buenaventura, Adaptado de SPRBUN citado por (Cruz, 2014)

En la anterior imagen podemos notar que sociedad portuaria de buenaventura cuenta con una ubicación geoestratégica la cual la consolida hoy día como unos de los terminales más eficientes y competitivos.

2.4. Diagrama de flujo jefatura de puertas

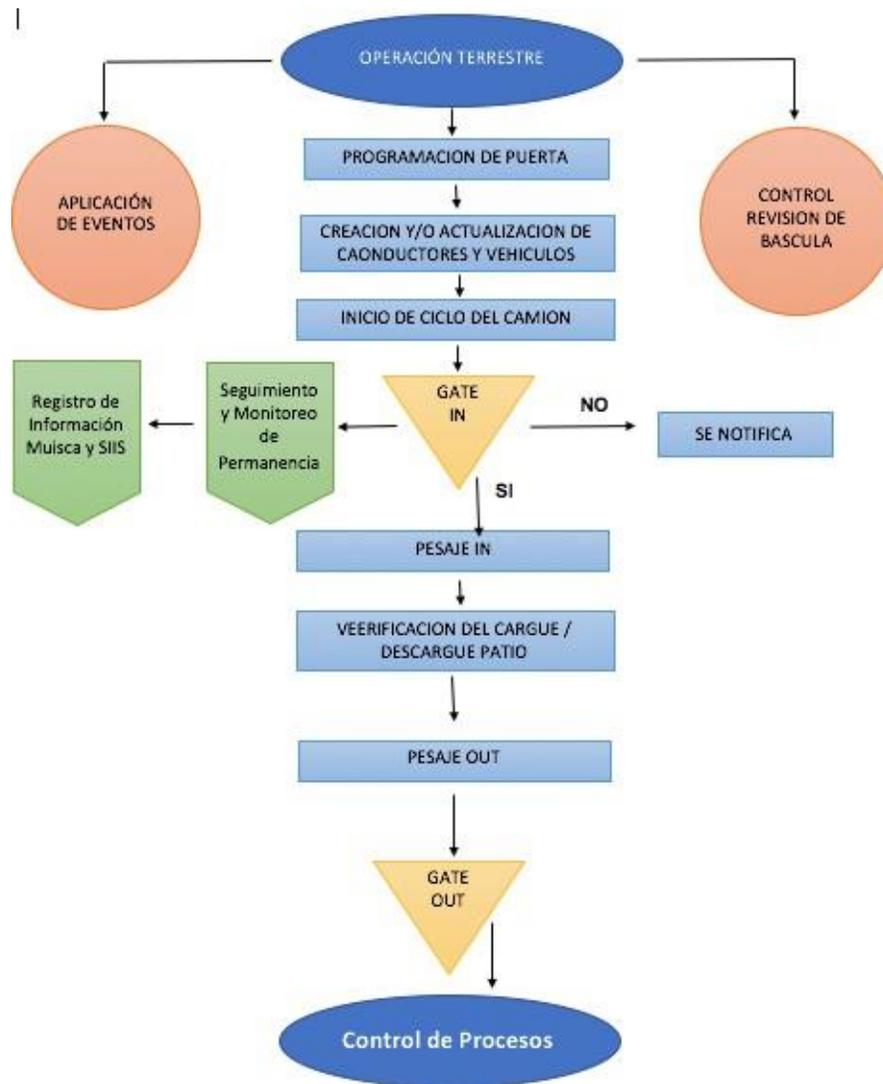


Ilustración 2. Diagrama de flujo jefatura de puertas, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

El anterior diagrama de flujo representa los procesos que actualmente se llevan a cabo para el buen manejo y control de las operaciones terrestres relacionadas con el ingreso y retiro de camiones con mercancía del comercio exterior, contenedores vacíos y las operaciones de movimientos internos garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos con ello asegurar estándares competitivos de los servicios.

2.5. Misión

Generar competitividad y valor a nuestros clientes, aliados y accionistas, a través de la prestación de servicios portuarios y soluciones logísticas de clase mundial, promoviendo el desarrollo integral del talento humano, en un ambiente socialmente responsable.

2.6. Visión

Consolidar nuestro liderazgo actual en la bahía y ser un jugador clave de los puertos del pacífico latinoamericano, cumpliendo la rentabilidad esperada por nuestros accionistas y asegurando el desarrollo de nuestra gente y la sustentabilidad del negocio.

2.7. Propuesta de valor

Servicios portuarios y soluciones logísticas integrales prestados con eficiencia, infraestructura y atención personalizada de calidad.

2.8. Logo



Ilustración 3. Logo Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. Adaptado de la información de la empresa

3. Funciones realizadas

- ✓ Seguimiento ordenes de servicio
- ✓ actualizaciones de camiones y Conductores.
- ✓ planeaciones estadísticas (tiempos puertas, procesos etc.)
- ✓ creación de citas de café portal
- ✓ atención al cliente y requerimiento de citas
- ✓ creación de amonestaciones
- ✓ revisión inventario de equipos
- ✓ seguimiento archivo tiempo en basculas
- ✓ Aprendizaje solicitud de inspecciones (Ica. Dian. Invima)
- ✓ creación de citas en Gate, azúcar, carga general M Y X
- ✓ manejo Del archivo jefatura de puertas
- ✓ certificación de equipos (creación y actualización en base de datos)
- ✓ apoyo en muisca con el sistema de inspección simultanea de VUCE Y DIAN
- ✓ Aprendizaje en basculas (paraboloides, pare, Pekín) entre otros.

4. Instructivos

Estos instructivos aplica para la movilización de todos los contenedores en las instalaciones portuarias y sectores externos administrados y concesionados a SPRBUN, mediante seguimiento por intermedio de plataformas informáticas y verificaciones en campo, asegurando el cumplimiento normativo, la integridad de la carga y la eficiencia en la operación

4.1. Instructivo Creación y Actualización de camiones

Este instructivo aplica para todos los conductores que ingresan a las instalaciones portuarias a cargar y descargar mercancías en operaciones de movimientos internos, urbano y retiro terrestre, esta actividad es ejecutada por el controlador, la creación y actualización es realizada por las empresas de transporte a las cuales previamente se les ha asignado un usuario y clave del portal web de servicios y los pasos que se llevan a cabo se enumeran a continuación:

1. El transporte debe ingresar a la plataforma web de servicios en la sección de crear o modificar camiones:



Ilustración 4. Imagen de la plataforma web de servicios en la sección de crear o modificar camiones. Tomado de Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A, 2019

2. Luego en la pantalla que aparece le da en la opción crear

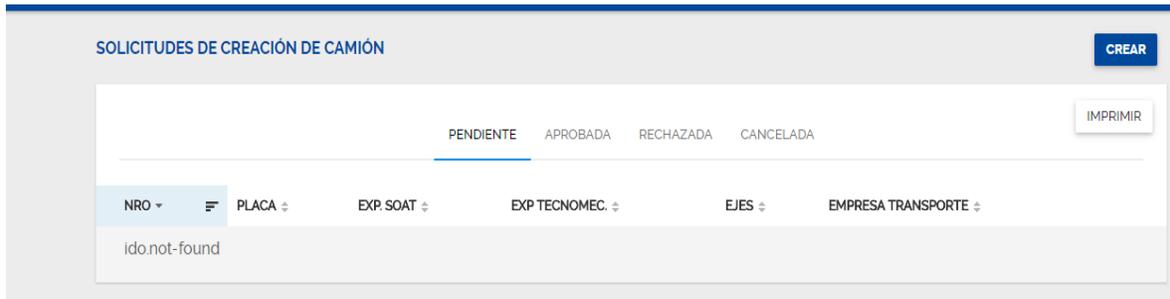


Ilustración 5. Imagen para la solicitud de creación de camión en la plataforma web, tomado de Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A, 2019

3. En lo opción que aparece se digita la placa del vehículo que se va a crear o a modificar y se da clic en validar placa.



Ilustración 6. Imagen tomada con el ingreso de la placa del camión, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4. En la pantalla que surge se digitan los campos requeridos, como son:

- ✓ Fecha de expiración SOAT
- ✓ Fecha de expiración Tecnicomecanica
- ✓ Ejes del Vehiculó
- ✓ Peso de la Tara (Peso vacío del vehículo)
- ✓ Color del Vehiculó

← Volver al listado / Solicitud de creación de camión

Solicitud de creación de camión

Placa del camión *
SSI280 **VALIDAR PLACA** Creación (El camión no existe en el sistema)

Fecha Fecha

Expiración SOAT Expiración Tecnicomecánica

Este campo es obligatorio. Este campo es obligatorio.

EJES Peso de la tara Color

Ilustración 7. Campos a diligenciar dentro del portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

5. Luego de digitar todos los campos, se debe adjuntar los documentos soportes dependiente de la actividad de que vaya a realizar como es creación o actualización.

En el caso de la Creación se adjuntar los siguientes documentos:

- ✓ Tarjeta de Propiedad
- ✓ SOAT
- ✓ TECNOMECANICA

En el caso de la Actualización se adjunta el o los documentos a actualizar ya sea:

- ✓ SOAT
- ✓ TECNOMECANICA

Por último, se le da clic en la opción crear o modificar.

Para el proceso de Aprobar o rechazar el vehículo el funcionario de Sociedad Portuaria realiza los siguientes pasos:

6. Se ingresa en la plataforma Web de servicios en la opción crear o modificar camiones:



Ilustración 8. Imagen de procedimiento, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

En la pantalla que surge le muestra las siguientes opciones:

- ✓ Pendiente: Vehículos por Crear o Actualizar.
- ✓ Aprobada: Vehículos aprobados
- ✓ Rechazados: Vehículos rechazados
- ✓ Canceladas: Ordenes de creación o actualización cancelados por el transporte.

Para el caso de creación o actualización de vehículos realizamos clic en la opción de Pendiente.

7. La pantalla que surge nos muestra los vehículos pendientes de crear o actualizar. Le damos clic en el icono de tiene la imagen como un ojo que nos muestra en el lado derecho de la pantalla.



Ilustración 9. Imagen de procedimiento, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

8. En la pantalla que nos muestra descargamos los documentos adjuntos y confrontamos la información con los campos relacionados.

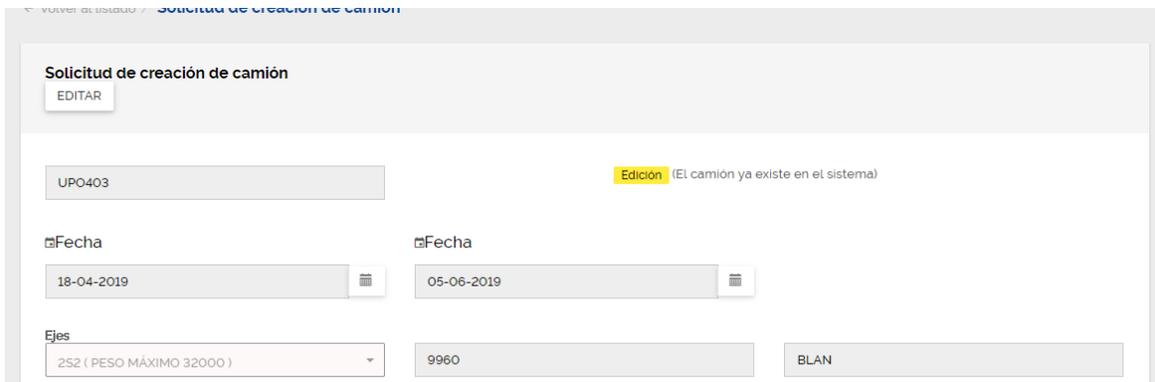


Ilustración 10. Imagen de procedimiento, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Si los campos digitados son acordes con los documentos adjuntados se da clic en aceptar, si por el contrario la información esta errada se da clic en rechazar y se relaciona en el campo de observación el motivo del rechazo. Una vez se apruebe la solicitud el portal Web va y actualiza en el sistema N4 la información del vehículo.

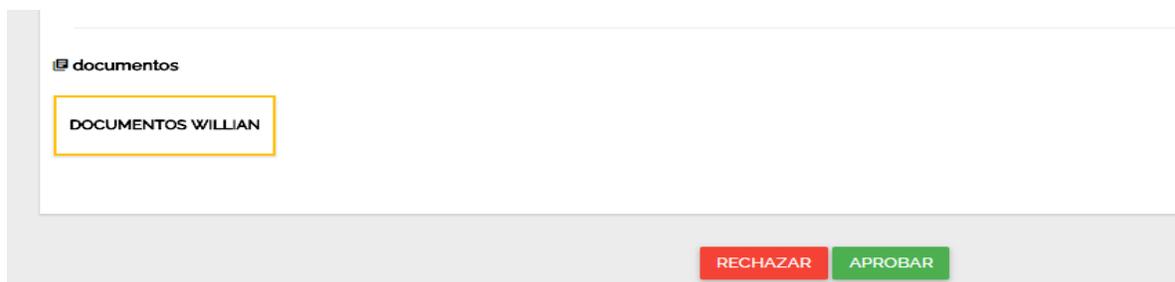


Ilustración 11. Imagen de procedimiento, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4.2. Instructivo creación y/o actualización de conductor

Este instructivo aplica para todos los conductores que ingresan a las instalaciones portuarias a cargar y descargar mercancías en operaciones de movimientos internos, urbano y retiro terrestre, esta acción es ejecutada por el controlador y después de las 10:00 pm por el coordinador terrestre, La creación y actualización es realizada por las empresas de transporte a las cuales previamente se les ha asignado usuario y clave del portal de Web de servicios y los pasos son los siguientes:

3. El transporte ingresa al Portal web de servicios en la funcionalidad de crear o modificar conductores:



Ilustración 12. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

2. Luego en la pantalla que aparece le da en la opción crear

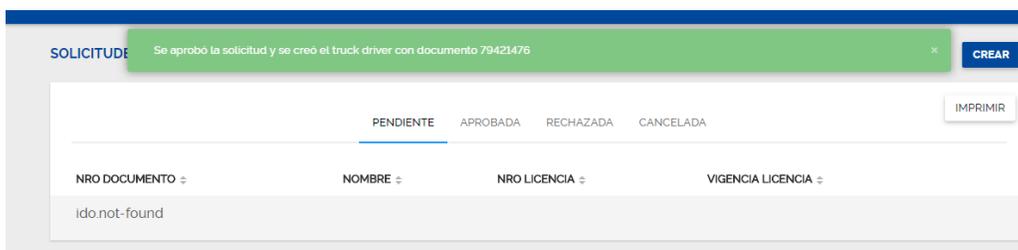


Ilustración 13. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

3. En la siguiente ventana que aparece se digita la cedula del conductor que se va a crear o a modificar y se da clic en validar documento.

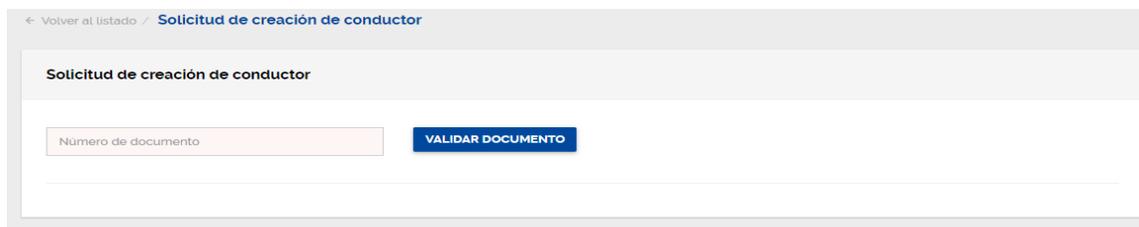


Ilustración 14. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4. En la ventana que surge se digitan los campos requeridos, como son:

- ✓ Numero de documento de identidad
- ✓ Nombre completo del conductor
- ✓ Numero de Licencia (se digita el número del documento identidad)
- ✓ Numero de contacto
- ✓ Categoría de Licencia
- ✓ Fecha Vigencia de licencia

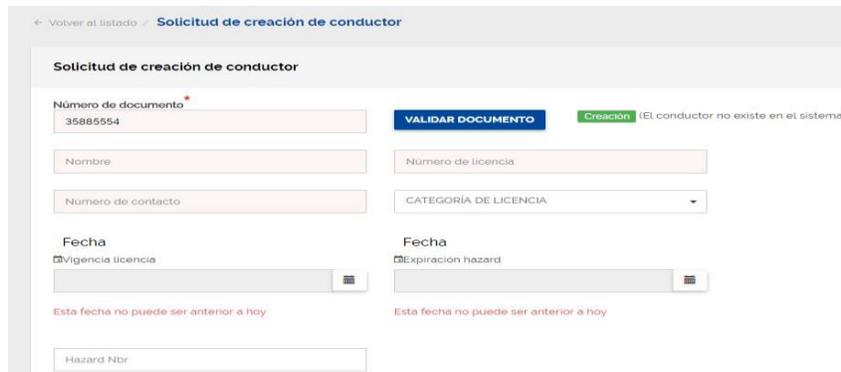


Ilustración 15. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

5. Luego de digitar todos los campos, se debe adjuntar los documentos soportes dependiente de la actividad de que vaya a realizar como es creación o actualización.

En el caso de la Creación se adjuntar los siguientes documentos:

- ✓ Cedula
- ✓ Licencia

En el caso de la Actualización se adjunta:

- ✓ Licencia

Por último, se le da clic en la opción crear o modificar.

4.3. Para el proceso de aprobar o rechazar los conductores se realiza los siguientes pasos:

6. Se ingresa en la plataforma Web de servicios en la opción crear o modificar conductores:

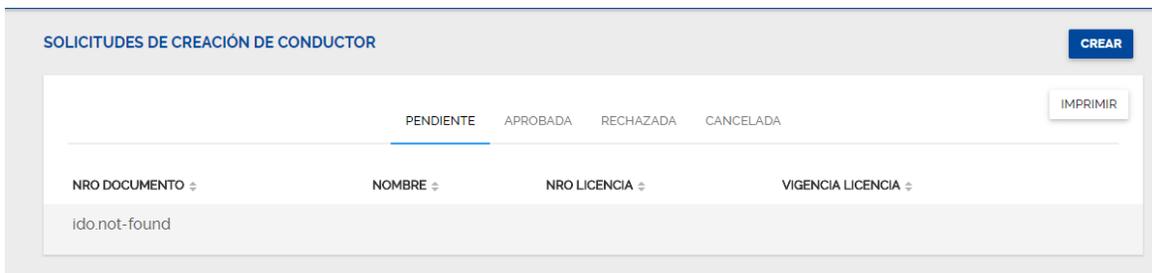


Ilustración 16. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

En la pantalla que surge le muestra las siguientes opciones:

- ✓ Pendiente: Vehículos por Crear o Actualizar.
- ✓ Aprobada: Vehículos aprobados
- ✓ Rechazados: Vehículos rechazados
- ✓ Canceladas: Ordenes de creación o actualización cancelados por el transporte.

Para el caso de creación o actualización de conductores realizamos clic en la opción de Pendiente.

7. La pantalla que surge nos muestra el o los conductores pendientes de crear o actualizar. Le damos clic en el ojo que nos muestra en el lado derecho de la pantalla.



Ilustración 17. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

En la pantalla que nos muestra descargamos los documentos adjuntos y confrontamos la información con los campos digitados.

← Volver al listado / Solicitud de creación de conductor

Solicitud de creación de conductor

EDITAR

94423085

Haroid Ivan Cano Mora

3136747411

Fecha Vigencia licencia

06-10-2018

Esta fecha no puede ser anterior a hoy

94423085

Categoría de licencia

C3 (C3)

Fecha Expiracion hazard

01-01-1970

Esta fecha no puede ser anterior a hoy

Hazard Nbr

Creación (El conductor no existe en el sistema)

Ilustración 18. Imagen de procedimiento para crear o modificar datos de conductores, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Si los campos digitados son acordes con los documentos adjuntados se da clic en aceptar, si por el contrario la información esta errada se da clic en rechazar y en el campo de observación se relaciona el motivo del rechazo. Si se aprueba la solicitud el portal va y actualiza al conductor en N4.

documentos

DOCUMENTOS WILLJIAN

RECHAZAR APROBAR

Ilustración 19. Imagen de finalización de la creación de conductor. Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4.4. Instructivo Inspección con autoridades

Este instructivo establece las actividades que deben seguir los usuarios para inspección de carga en la SPRBUN desde la solicitud, programación, confirmación, traslados, ejecución y control en las instalaciones portuarias. Aplica a todas las operaciones de inspección solicitadas por las autoridades para la carga suelta y contenerizada en las instalaciones portuarias, sectores externos administrados y concesionados a SPRBUN.

1. El controlador encargado de aprobar o rechazar la ordenes de inspección ingresa a la plataforma de Navis en la sección de inspecciones de carga:

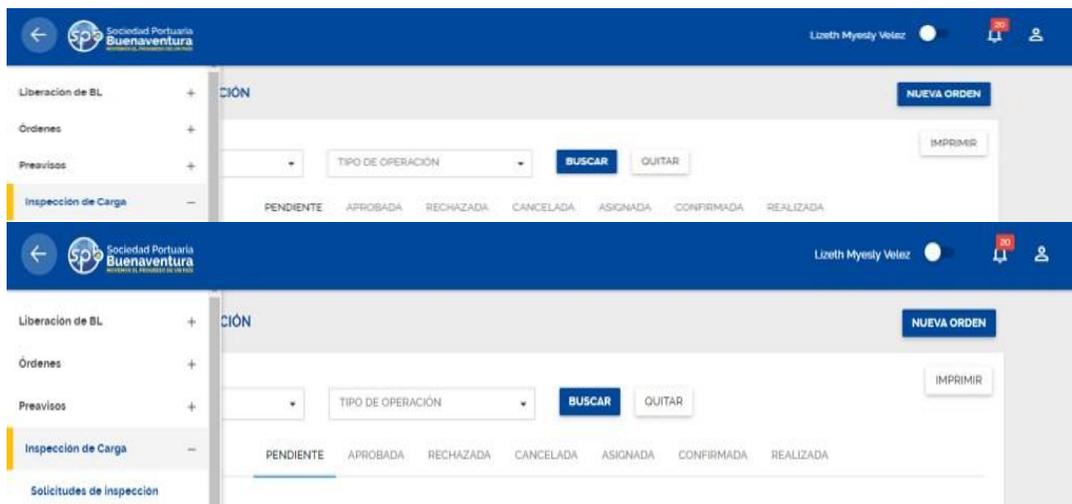


Ilustración 20. Plataforma de inspección de carga en el portal web. Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

2. Luego se da clic en solicitud de inspección

En la pantalla que surge le muestra las siguientes opciones:

- ✓ Pendiente: Eventos de Inspecciones pendientes
- ✓ Aprobada: Eventos de Inspecciones aprobados
- ✓ Rechazados: Eventos Inspecciones rechazados
- ✓ Canceladas: Eventos de Inspección Cancelados
- ✓ Asignados: Aplica para eventos de Reconocimiento de Carga
- ✓ Confirmada: Aplica para eventos de Reconocimiento de Carga
- ✓ Realizada: No está activa esta opción.

3. Para la verificar las solicitudes por crear le damos clic en la opción Pendiente.



Ilustración 21. Plataforma de verificación en el portal web. Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

En la pantalla que surge nos muestra la o las inspecciones pendientes de aprobar

TIPO DE CARGA	TIPO DE OPERACIÓN	BUSCAR		QUITAR				
PENDIENTE APROBADA RECHAZADA CANCELADA ASIGNADA CONFIRMADA REALIZADA								
SOLICITADO POR	TIPO ISP	CARGA	OP	BL	LÍNEA	FLAGS	CLIENTE	OPERADOR
askellya	RECONOCIMIENTO	Contenerizada	Importacion	HLCULI3180622856	HLC		58305 - SPEEDCAST SUCURSAL COLOMBIA	54569 - DYH OPERADOR PORTUARIO SAS
tcingridt	RECONOCIMIENTO	CargaSuelta	Importacion	HLCURTM180649460	HLC		22692 - INGENIERIA DE REFRIG.IND.ROJAS	4843 - SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA SA
							20523 -	4843 - SOCIEDAD

Ilustración 22.Relación de inspecciones dentro del portal web. Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4. Luego le damos clic en el ojo que está en el lado derecho de la pantalla para visualización de la solicitud en la pantalla que se despliega nos muestra:

- ✓ Fecha de solicitud
- ✓ Tipo de Inspección
- ✓ Tipo de Documento
- ✓ Cliente
- ✓ Operador Portuario
- ✓ Prefijo del Contenedor o Carga Suelta

Fechas

Fecha de solicitud: 24-07-18 14:30

Fecha de aprobación: _____

Fecha de asignación: _____

Fecha de realización: _____

Agencia de Aduanas: 4843 - SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA SA

Tipo de operación: Importación

Tipo de carga: Contenerizada

Tipos de inspección

DIAN INVIMA ICA PONAL RECONOCIMIENTO

Tipo Documento: LEVANTE

Cliente: 30806 - GRUPO EMPRESARIAL LA BONANZA S

Operador Portuario: SPRBUN

CONTENEDOR	EQUIPMENT TYPE	INFORME
OCGU8095149	45G1	NO
BISU9060778	45G1	NO

Observaciones

Puede utilizar este campo para agregar información adicional.

Ingrese observaciones adicionales

20180724151725701.pdf

Ilustración 23.Datos de la solicitud dentro del portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

5. Si la carga requiere un tratamiento especial se marca de acuerdo la opción:

- ✓ Lugar de Arribo
- ✓ Sort
- ✓ Fumigación
- ✓ Scanner
- ✓ Control Posterior
- ✓ Observación: indica si la unidad es inspeccionada en el sector chatarra



Ilustración 24. Datos dentro de la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

6. Para aprobar o rechazar la orden inspección se descarga los archivos adjuntos y se confrontan con los campos diligenciados. Verificando que estos cuenten con la documentación requerida por cada autoridad.

Para las inspecciones de contenedores y carga general de Importación los documentos que se deben adjuntar según el tipo de inspección son los siguientes

- a. DIAN: BL -Selectividad (No se autoriza)
- b. INVIMA: BL
- c. ICA: BL - Radicado
- d. RECONOCIMIENTO BL Original - Consulta De Inventario (SYGA).

4.4.1. Recepción y generación orden ISP

Se establece que para las ISP de autoridades el horario de recepción de la solicitud será hasta

las 19:30 hrs y para los Reconocimientos hasta las 16:00 hrs.

Observaciones:

Casos en que se rechazan las inspecciones:

- ✓ El cliente no es el mismo en el BI y no esta endosado
- ✓ El tipo de documento que se adjuntó no es acorde al tipo de inspección.
- ✓ El o los contenedores relacionados no están en el BI adjunto.
- ✓ Para los tipos de inspecciones Ica, Invima, Reconocimiento no se debe marcar las opciones adicionales como son: Scanner, Lugar de arribo y Control Posterior.

Para las unidades que serán inspeccionadas por la DIAN, se recibe el corte generado por ellos y se procede a su depuración; para este proceso debe ingresar a la página de DIAN para verificar las unidades que serán objeto de inspección, puesto que en archivo que se envía solo se relaciona el BI y manifiesto.

DEPOSITO SOC. PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A						
No. manifiesto Doc. transporte	No. aceptación Fecha	No. autoadhesivo Fecha	Importador	Declarante	Inspección Subpartida	Tipo declaracion
116575009065081 SYNHKG18SE06000 8	352018000295058 2018-07-16	07843350028662 2018-07-17	BEST CHOICE Y CIA SAS	AGENCIA DE ADUANAS ROLI ADUANAS SA NIVEL 2	física 1515500000	Inicial
	352018000295064 2018-07-16	07843350028700 2018-07-17	BEST CHOICE Y CIA SAS	AGENCIA DE ADUANAS ROLI ADUANAS SA NIVEL 2	física 2103100000	Inicial

Ilustración 25. Relación de manifiesto documento de transporte, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Información que llega por medio de correo para depurar los BL que fueron seleccionados para inspección físicas.

RE: RELACIÓN DE CONTENEDORES Y CARGA SUELTA OBJETO DE INSPECCIÓN DIAN 19 DE MARZO DE 2019 EN HORAS DE LA MAÑANA

MR Maritza Racines Rivera <mracinesr@dian.gov.co> Responder a tc
 Ayer, 18:36
 Inspecciones; Yina Lizeth Caicedo Riascos; Rafael Andres Arango Soto; Analista de Control; patiocontenedores; carlosp@spblogistica.co; Edwin Humberto Torres Vallejo; +13 destinatarios

DIAN

✉ CORTE SYGA 18 DE MA... 23 KB
✉ CONTENEDORES 18 DE ... 184 KB
✉ CARGA SUELTA - S.P.B. ... 189 KB

Mostrar todos 3 archivos adjuntos (397 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - Sociedad Portuaria Buenaventura

Cordial saludo,
 REPARTO INSPECCIONES DIAN PARA EL DIA 19 DE MARZO DE 2019 EN LAS HORAS DE LA MAÑANA

Cordialmente,

 MARITZA RACINES RIVERA
 Funcionaria G.I.T. Importaciones
 Antigua Zona Franca
 TEL. 242 24 05 EXT. 359516

Ilustración 26. imagen tomada de correo electrónico

Relación de BL y MANIFIESTO para validar por la página de la DIAN unidades que fueron seleccionadas para inspección DIAN física mercancía contenerizada y carga suelta.

DEPÓSITO SOC. PORTUARIA REGIONAL DE B/VENTURA S.A						
No. manifiesto Doc. transporte	No. aceptación Fecha	No. autoadhesivo Fecha	Importador	Declarante	Inspección Subpartida	Tipo declaración
116575009746929 KEEBUEU00724T01	352019000129406 2019-03-15	91035014231533 2019-03-15	BAQUERO SANDOVAL HERBERT ARNOLFO	INTERLACE AGENCIA DE ADUANAS SAS NIVEL 2	física 8512209000	Inicial
116575009754927 COSU4515476660	352019000129302 2019-03-15	91035014231296 2019-03-15	RADBRUCH ROY	AGENCIA DE ADUANAS BURBANO BENAVIDES ASOCIADOS LTDA NIVEL 2	física 9805000000	Inicial
116575009770869 100958A	352019000121413 2019-03-11	01861020899249 2019-03-15	GRUPO MODAPLASS S.A.S	AGENCIA DE ADUANAS SERVICIOS ADUANEROS ESPECIALIZADOS S.A. N	física 7306900000	Legalización
116575009772840 MEDUQD243174	352019000131280 2019-03-16	91035014236011 2019-03-16	ORGANIZACION GEZ GRUPO EMPRESARIAL ZEA SAS	AGENCIA DE ADUANAS EMBASSY S A S NIVEL 2	física 8708701000	Inicial
116575009776581 MI-LCL 1903002	352019000130942 2019-03-15	91035014235869 2019-03-15	NOVAGRAF S.A.S.	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE S.A. NIVEL 1	física 3701309000	Inicial
	352019000128142 2019-03-14	07842281925901 2019-03-15	COMERCIALIZADORA IMPORMOTOR S.A.S.	AGENCIA DE ADUANAS ISASO S. A. NIVEL 1.	física 8409994000	Inicial
116575009776581 NGBBUN9594846V	352019000128151 2019-03-14	07842281925919 2019-03-15	COMERCIALIZADORA IMPORMOTOR S.A.S.	AGENCIA DE ADUANAS ISASO S. A. NIVEL 1.	física 8409992000	Inicial

Ilustración 27. Relación BL y manifiesto, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019



RELACION CONTENEDORES SELECCIONADOS PARA INSPECCIÓN FÍSICA
S.P.B.
FECHA: 18 DE MARZO DE 2019

DOCUMENTO DE TRANSPORTE No.	DECLARANTE O CONSIGNATARIO	NUMERO CONTENEDOR
EGLV003900329992	AGENCIA DE ADUANAS SERVADE S.A. NIVEL 1	DRYU2696694
SUDUB9365A3J4CK7	E-CONTAINERS COLOMBIA S.A.S	MOFU0729158
SUDUB9365A3J4CK7	E-CONTAINERS COLOMBIA S.A.S	CAXU7305812

Ilustración 28. Relación contenedores para inspección física, Adaptado de la página Dian, 2019



RELACION CARGA SUELTA SELECCIONADOS PARA INSPECCIÓN FÍSICA
S.P.B.
FECHA: 18 DE MARZO DE 2019

DOCUMENTO DE TRANSPORTE No.	DECLARANTE O CONSIGNATARIO	NUMERO CONTENEDOR
LLLBT9103314HK	AGENCIA DE ADUANAS ISASO S.A NIVEL 1	
EGLV14388288993 1	AGENCIA DE ADUANAS NACIONAL ADUANERA SAS NIVEL 2	
TTWZ1901213	AGENCIA DE ADUANAS MART - CAM S.A.S. NIVEL 2	

Ilustración 29. relación carga suelta para inspección física, Adaptado de la página Dian, 2019

Con esta depuración que se realiza según información que nos suministra la DIAN procedemos a crear evento de inspección a unidades que estén FCL (LLENAS) y notificar las novedades cuando están vacía o ya fueron objeto de inspección por otras autoridades en este caso ICA-INVIMA, cabe

resaltar que es una tarea algo compleja y de mucho cuidado.

4.5. Requerimientos de citas

El requerimiento de citas lo realizaban las empresas por vía telefónica, en mi carácter de practicante me fue asignado una cuenta de correo, la cual se utilizaba para apoyo al personal de la oficina con oficios y solicitando insumos al área encargada, la cual se realizaba cada 15 días, primordialmente se atendía las llamadas telefónicas y se tenía como prioridad el requerimiento de citas el cual se realizaba a través de un cuadro de Excel donde se tomaba el módulo, hora de cita y si era para levante, DTA, o exportación, se ejecutaba la solicitud por medio de correo electrónico realizando el puente con el área encargada de PATIOS CONTENEDORES, quienes en su facultad atendían a dicho requerimiento.

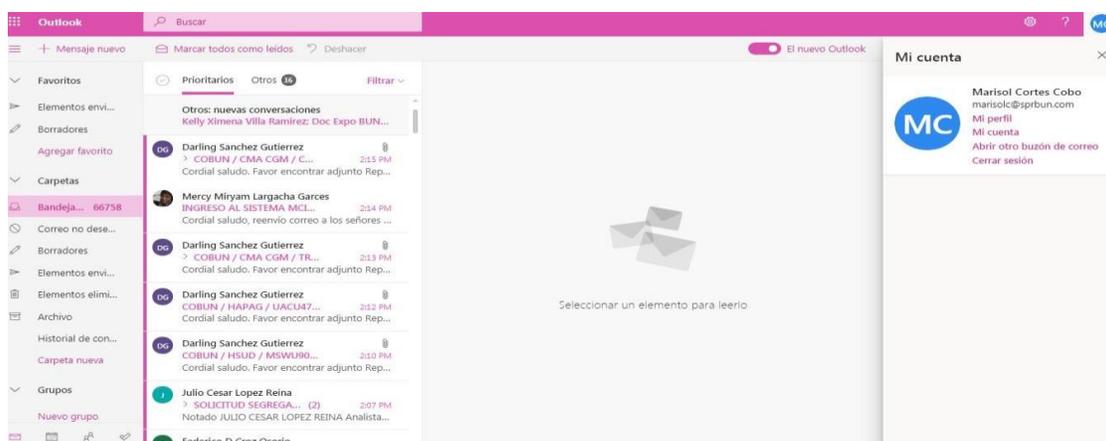


Ilustración 30. Correo electrónico Marisol Cortes, Imagen tomada de correo institucional de SPRBUM

4.5.1. Programación de Citas a través del portal

Este instructivo aplica para todas las puertas por donde ingresan a cargar y descargar contenedores, carga general y graneles desde y hacia los sectores de almacenamiento administrados por la Sociedad Portuaria Buenaventura, este proceso es realizado por el jefe de puertas quien deposita su confianza en mí para que en el tiempo que estuve realizando mi práctica realizara dicho proceso. Para efectos de programación de las puertas de ingreso de vehículos en el Portal Web la programación se realiza por tipo de transacción:

- ✓ Exportación
- ✓ Importación
- ✓ Ingreso de contenedores Vacíos (ERO)
- ✓ Retiro de contenedores Vacíos (EDO)
- ✓ Ingreso de Carga suelta
- ✓ Retiro Carga Suelta
- ✓ Azúcar
- ✓ Café
- ✓ Ingreso de Granel
- ✓ Retiro de Granel

4.5.2. Carga suelta exportación

Se despliega el menú del portal, seleccionamos Gates posteriormente le damos clic a **Cupos de Carga Suelta Exportación**:

	OFERTADOS	TOMADOS	PROGRESO
Gates	70	0	██████████
Configuración	50	0	██████████
Cupos de Importación	70	0	██████████
Cupos de Retiro de vacíos(EDO)	70	0	██████████
Cupos de Exportación	70	0	██████████
Cupos de Ingreso de vacíos(ERO)	70	0	██████████
Cupos de Azúcar	70	5	██████████
Cupos de Granel	90	13	██████████
Cupos de Carga suelta de importación	180	0	██████████
Cupos de Carga suelta de exportación	180	15	██████████

Ilustración 31. Cupos de Carga Suelta Exportación desde la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Una vez en Cupos de **Carga Suelta Exportación** le damos clic en nueva configuración:

The screenshot shows a web interface for 'Configuración de Gatos' with a 'NUEVA CONFIGURACIÓN' button highlighted. Below is a table of configurations:

FECHA	OPERTADOS	TOMADOS	PROGRESO
30-07-18	70	0	<div style="width: 0%;"></div>
29-07-18	50	0	<div style="width: 0%;"></div>
27-07-18	70	0	<div style="width: 0%;"></div>
26-07-18	70	0	<div style="width: 0%;"></div>
25-07-18	70	0	<div style="width: 0%;"></div>
24-07-18	70	5	<div style="width: 7%;"></div>
23-07-18	90	13	<div style="width: 14%;"></div>
22-07-18	180	0	<div style="width: 0%;"></div>
21-07-18	180	15	<div style="width: 8%;"></div>
20-07-18	180	0	<div style="width: 0%;"></div>

Ilustración 32. Carga Suelta Exportación, desde la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Una vez de haber ingresado a nueva configuración procedemos a programar, relacionamos la fecha que vamos a programar ofertamos la cantidad de vehículo que va a ingresar por hora y le damos clic en guardar:

The screenshot shows the 'Crear configuración de carga suelta de exportación' form. A date picker is set to '25-07-2018'. Below is a grid for offering vehicles per hour (0-23) for various modules. The 'Puerta PARE - CGF' row is highlighted. A 'GUARDAR' button is highlighted at the bottom right.

Módulo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Parabaloides - CNT Imp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTA_COLFECAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerta PARE - Azc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerta PARE - Café	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerta PARE - CGF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parabaloides - CNT Exp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ilustración 33. Procedimiento de programación de ingresos de vehículos, desde la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

De esta manera nos quedaría programada la puerta, y podemos visualizar por el ojito la programación realizada en caso de necesitar editarla:

FECHA	OFERTADOS	TOMADOS	PROGRESO	
30-07-18	70	0	-----	👁
29-07-18	50	0	-----	👁
27-07-18	70	0	-----	👁
26-07-18	70	0	-----	👁
25-07-18	70	0	-----	👁 →
24-07-18	70	5	-----	👁
23-07-18	90	13	-----	👁
22-07-18	180	0	-----	👁
21-07-18	180	15	-----	👁
20-07-18	180	0	-----	👁

Ilustración 34. Procedimiento de programación de ingresos de vehículos, desde la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4.5.3. Ingreso de contenedores vacíos (ero)

Se despliega el menú del portal, seleccionamos Gates posteriormente le damos clic a **Cupos de Ingreso de Contenedores Vacíos ERO**, Una vez en Cupos de Importación le damos clic en nueva configuración:

	OFERTADOS	TOMADOS	PROGRESO	
70	0	-----	👁	
50	0	-----	👁	
70	0	-----	👁	
70	0	-----	👁	
70	0	-----	👁	
70	5	-----	👁	
90	13	-----	👁	
180	0	-----	👁	
180	15	-----	👁	

Ilustración 35. Cupos de Ingreso de Contenedores Vacíos ERO, desde la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Una vez de haber ingresado a nueva configuración procedemos a programar, relacionamos la fecha que vamos a programar ofertamos la cantidad de vehículo que va a ingresar por hora y le damos clic en guardar:

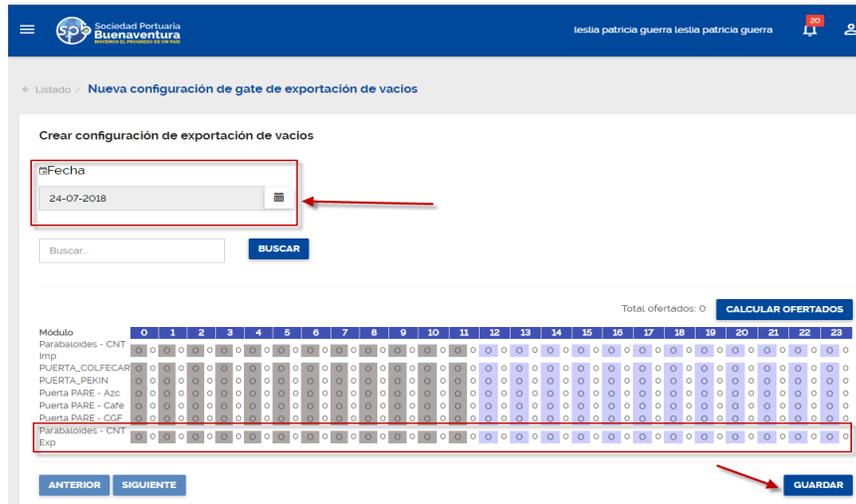


Ilustración 36. Procedimiento de programación de ingresos de vehículos, desde la plataforma web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

De esta manera nos quedaría programada la puerta, y podemos visualizar por el ojito la programación realizada en caso de necesitar editarla:

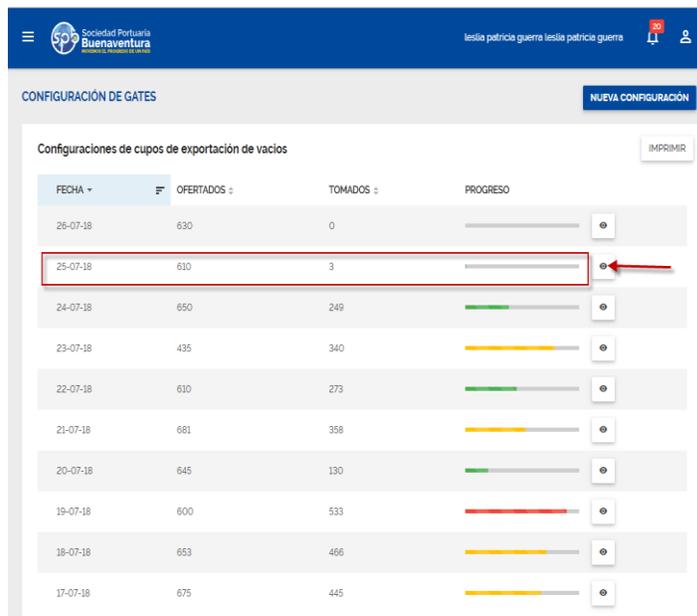


Ilustración 37. Visualización de programación de cupos de exportación de vacíos, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4.5.4. Azúcar

Se despliega el menú del portal, seleccionamos Gates posteriormente le damos clic a **Cupos de Azúcar**, Una vez en **Cupos de Azúcar** le damos clic en nueva configuración:

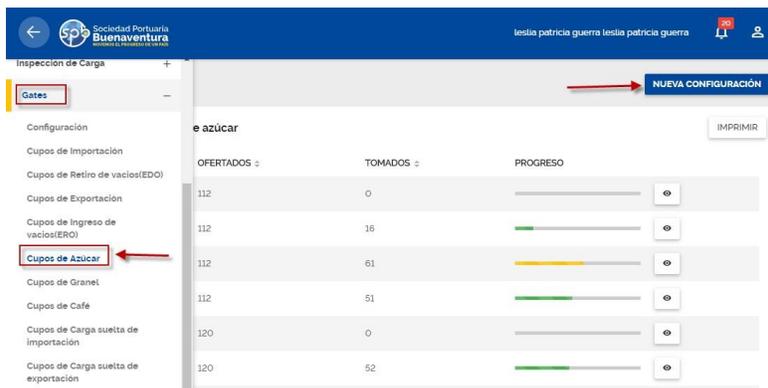


Ilustración 38. Cupos de Azúcar, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Una vez de haber ingresado a nueva configuración procedemos a programar, relacionamos la fecha que vamos a programar ofertamos la cantidad de vehículo que va a ingresar por hora y le damos clic en guardar:

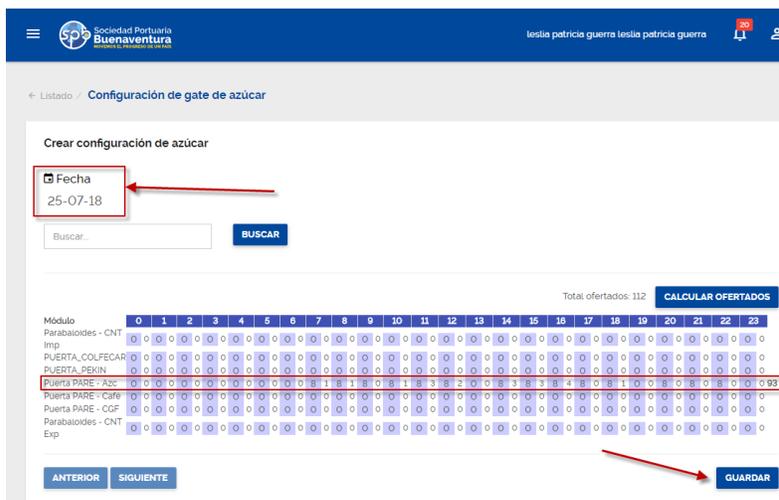


Ilustración 39. Configuración de Gate para azúcar, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

De esta manera nos quedaría programada la puerta, y podemos visualizar por el ojito la programación realizada en caso de necesitar editarla:

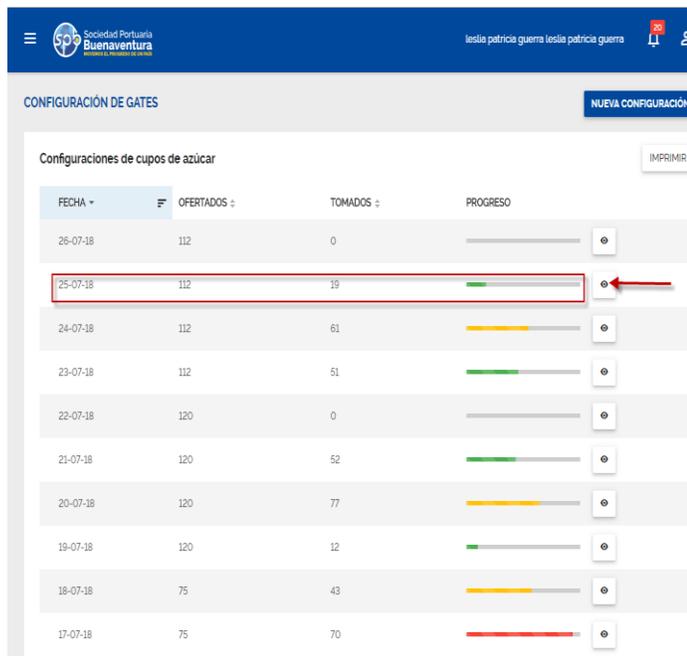


Ilustración 40. Configuración de cupos de azúcar, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Se despliega el menú del portal, seleccionamos Gates posteriormente le damos clic a **Cupos de Café**, Una vez en **Cupos de Café** le damos clic en nueva configuración:



Ilustración 41. Gates para cupos de Azúcar, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Una vez de haber ingresado a nueva configuración procedemos a programar, relacionamos la fecha que vamos a programar ofertamos la cantidad de vehículo que va a ingresar por hora y le damos clic en guardar:

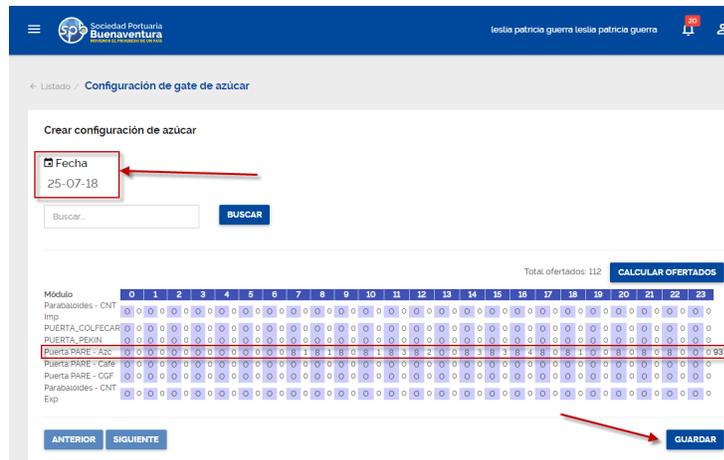


Ilustración 42. Configuración de Gate para azúcar, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

De esta manera nos quedaría programada la puerta, y podemos visualizar por el ojito la programación realizada en caso de necesitar editarla:

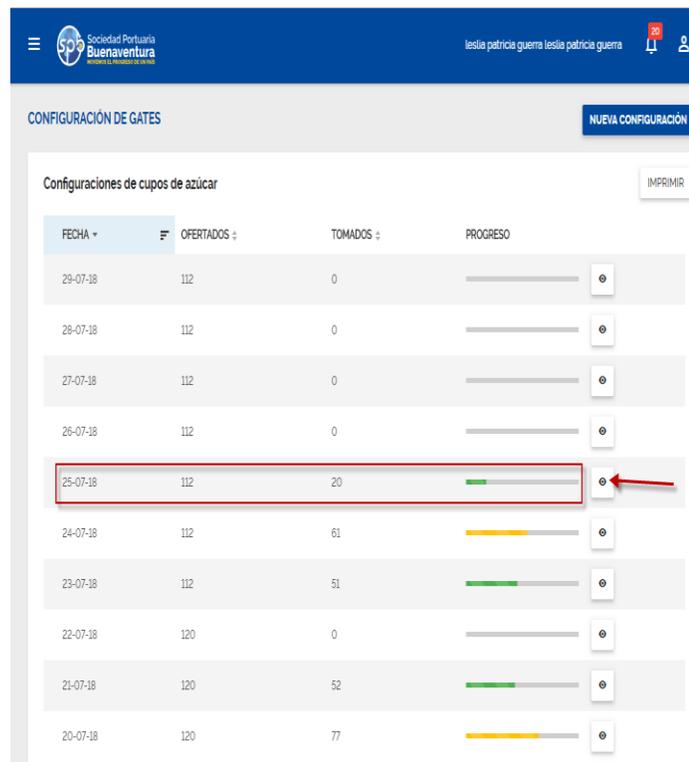


Ilustración 43. Configuración de cupos de azúcar, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Para las citas de café el supervisor de puerta también programa el módulo por tipo de empaque de café de la siguiente manera:

Ingresamos al menú por la opción Configuración de Cupo, Citas Café:

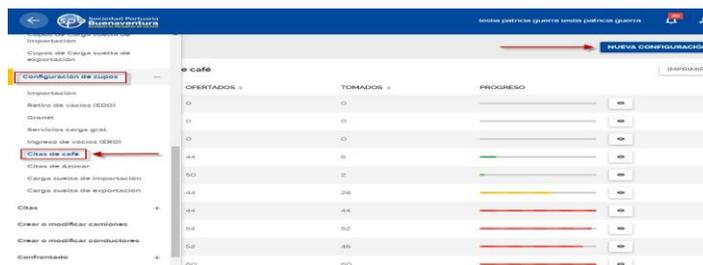


Ilustración 44. Configuración de cupos para café, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Una vez de haber ingresado a nueva configuración procedemos a programar, relacionamos la fecha que vamos a programar ofertamos la cantidad de vehículo que va a ingresar por hora en cada tipo de empaque y le damos clic en guardar:

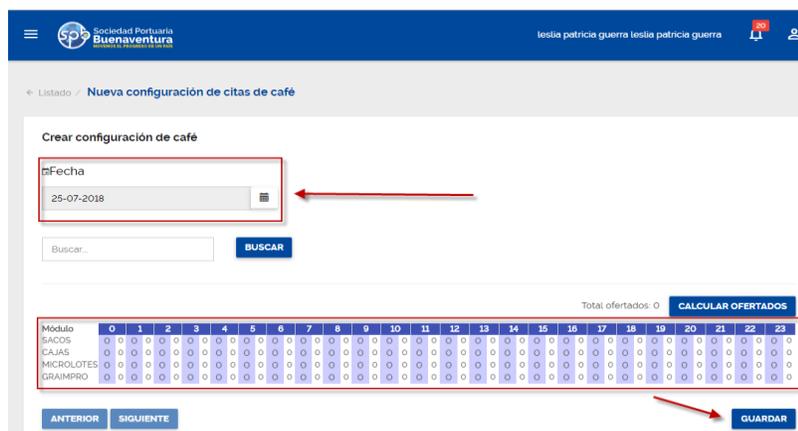


Ilustración 45. Configuración de Gate para Café, desde el portal web, Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

4.6. Apoyo en muisca exportaciones

Se realizo el apoyo constante al área de Muisca exportaciones donde se ingresaba la información según los documentos físicos vs lo registrado en la transacción de ingreso del camión :planilla de traslado de mercancías 1162 a zona primaria o zona franca donde la información registrada en el

documento debe coincidir con lo registrado en el sistema informático portuario n4 para contenedores, igual se hace con la el formulario 602 de solicitud de autorización de embarque y/o registros previos mercancía en tránsito.

la planilla manual es el documento que se utiliza para trasladar la mercancía proveniente de una zona primaria u otro puerto, la cual sería embarcada por spb.

Se registra la información en el sistema informático aduanero Muisca Exportaciones así:

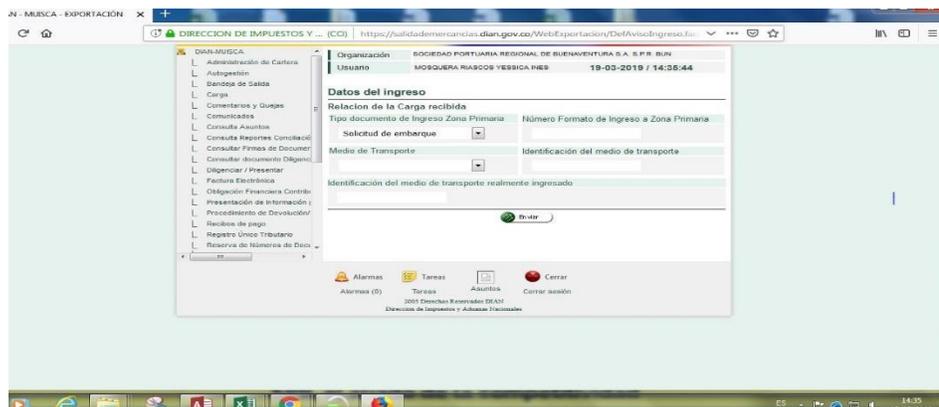


Ilustración 46. Imagen del sistema informático aduanero Muisca Exportaciones N4, Adaptado de la página web de la DIAN, 2019.

Se registra la información en el sistema informático aduanero Muisca Exportaciones ingresando a la página de la DIAN en la sección de exportaciones ,luego en el portal web, transaccional, servicios aduaneros , operaciones integradas de exportación se digita la información correspondiente , una vez registrada la información el sistema informático aduanero MUISCA Exportaciones genera el consecutivo el cual indica que se ha realizado aviso de recibo de la carga por parte de la zona primaria y la perfilación o no de la carga.

En caso de que la unidad quede perfilada para inspección física se procede a bloquear la unidad en el aplicativo N4 y se relaciona la información en el archivo de control y seguimiento para estar monitoreando en cada turno hasta que la Dian monte en el sistema de Muisca el acta de la respectiva inspección realizada, una vez se evidencia el acta se procede a desbloquear la unidad para que esta se pueda embarcar sin novedad.

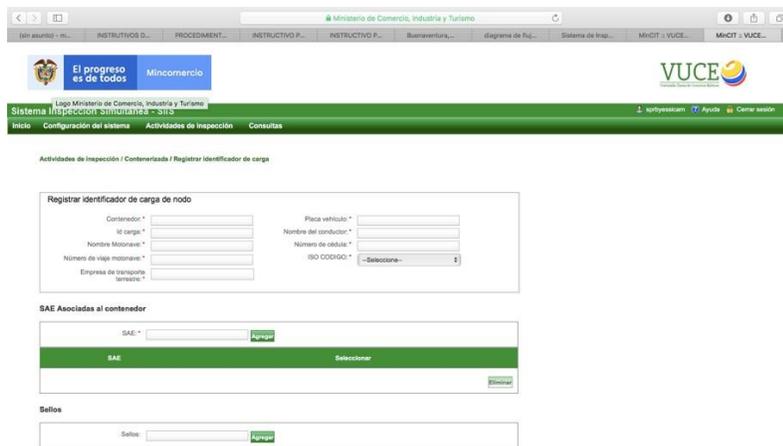


Ilustración 47. Imagen del Sistema Inspección Simultánea (SIS), Adaptado de la página web del Ministerio de Comercio Exterior, 2019

aquí se registra la información VUCE “ventanilla única de comercio exterior”, ingresando a la página www.vuce.gov.co, ingresa a la opción de Sistema de Inspección Simultánea, se digita usuario y contraseña en el rol de funcionario, accedemos a actividades de inspección –registrar identificación de carga y adicionar y se procede a relacionar los datos en los campos contenedor, placa de vehículo, id carga, nombre del conductor etc., al finalizar se valida que la información quede consistente, toda la información se obtiene de la transacción del camión la cual está relacionada en N4.

4.6.1. Estudio de tiempos en puertas

Durante mi etapa productiva en sociedad portuaria se brindó apoyo al jefe de puertas en la realización de estudio en los procesos que se llevan en las áreas pertenecientes a jefatura de puertas como son las entradas y salidas de Pare, Pekín y paraboloides esto con el fin de mejorar los tiempos en puertas y brindar un mejor servicio.

SOCIEDAD PORTUARIA DE BUENAVENTURA TIEMPO PROCESO CONTROL POSTERIOR													
FECHA INICIO	HORA LLEG CAMION	HORA LLEG EMBARC	PROMEDIO LLEGADA EMS	ENTREGA DOCUMENTACI PLANILLA	RESOLUCION DOCUMENT	TIEMPO DIAN	TOTAL DEL TAC PROCESO	TIPO DOCUMENT	CARRERA DE TRANSPORT	CONTENEDOR	PLACA CAMION	OPERACIONES	
26/10/18	17:24	17:24	00:00	17:24	17:24	00:00	00:00	00:00	UNION ANDINA DE TRANSPORTES SA	CONTENEDOR	8P296	SIN NOVEDAD	
26/10/18	17:44	17:44	00:00	17:44	17:44	00:00	00:00	00:00	TRANSPORTES TRAMASA SAS	CONTENEDOR	11236	SIN NOVEDAD	
26/10/18	07:34	08:00	00:26	08:00	08:00	00:26	00:26	00:26	TANQUES DEL NOROCCIDENTE SA	CONTENEDOR	81383	SIN NOVEDAD	
26/10/18	09:22	10:11	00:49	10:11	10:11	00:49	00:49	00:49	LOGISTICA TOTAL SAS	CONTENEDOR	82074	SIN NOVEDAD	
26/10/18	08:58	09:42	00:44	09:42	09:42	00:44	00:44	00:44	TANQUES DEL NOROCCIDENTE SA	CONTENEDOR	81383	SIN NOVEDAD	
26/10/18	10:08	10:08	00:00	10:08	10:08	00:00	00:00	00:00	TRANSPORTES HOPITAL IZADORETB	CONTENEDOR	82047	SIN NOVEDAD	
26/10/18	10:16	10:22	00:11	10:22	10:22	00:11	00:11	00:11	TRIS	CONTENEDOR	81047	SIN NOVEDAD	
26/10/18	10:22	10:49	00:17	10:49	10:49	00:26	00:26	00:26	GUERRERO TRANSPORTE DE CARGA L	CONTENEDOR	82074	SIN NOVEDAD	
26/10/18	10:24	10:42	00:18	10:42	10:42	00:18	00:18	00:18	FERKAR SAS	CONTENEDOR	81074	SIN NOVEDAD	
26/10/18	11:30	11:30	00:00	11:30	11:30	00:00	00:00	00:00	TRANSPORTES PALCO SA	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	13:10	14:30	01:20	14:30	14:30	01:20	01:20	01:20	CATALUNA TRANSPORTES CARGA	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	13:46	14:40	00:54	14:40	14:40	00:54	00:54	00:54	TRANSPORTES HOPITAL IZADORETB	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	13:20	14:30	01:10	14:30	14:30	01:10	01:10	01:10	INTEGRAL DE CARGA CARIBANIEL SA	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	13:20	14:47	01:27	14:47	14:47	01:27	01:27	01:27	EXEL LOGISTICA SAS	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:10	14:40	00:30	14:40	14:40	00:30	00:30	00:30	SOL TANQUES	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:20	14:40	00:20	14:40	14:40	00:20	00:20	00:20	INTERTEK	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:28	14:47	00:19	14:47	14:47	00:19	00:19	00:19	TRANSPORTES DEL NOROCCIDENTE SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:37	14:49	00:12	14:49	14:49	00:12	00:12	00:12	SOL TANQUES	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:38	14:49	00:11	14:49	14:49	00:11	00:11	00:11	TRANSPORTES DEL NOROCCIDENTE SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:48	14:49	00:01	14:49	14:49	00:01	00:01	00:01	PARVLOGISTICA	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	17:08	17:11	00:03	17:11	17:11	00:03	00:03	00:03	TRANSPORTES DEL NOROCCIDENTE SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	17:08	16:52	00:16	17:08	17:08	00:16	00:16	00:16	TRANSPORTES PALCO SA	CONTENEDOR	82049	SIN NOVEDAD	
26/10/18	08:34	09:27	00:53	09:27	09:27	00:53	00:53	00:53	UNION ANDINA DE TRANSPORTES SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	07:09	09:33	02:24	09:33	09:33	02:24	02:24	02:24	MOTOTRANS	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	07:48	08:17	00:29	08:17	08:17	00:29	00:29	00:29	INTER ANDINA DE CARGA S A	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	08:18	09:01	00:43	09:01	09:01	00:43	00:43	00:43	INTER ANDINA DE CARGA S A	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	09:01	09:11	00:10	09:11	09:11	00:10	00:10	00:10	UNION ANDINA DE CARGAMENTO SAS	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	09:24	09:30	00:06	09:30	09:30	00:06	00:06	00:06	DE CARGA SAS	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	09:14	09:21	00:07	09:21	09:21	00:07	00:07	00:07	INTERTEK	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	09:18	09:47	00:29	09:47	09:47	00:29	00:29	00:29	LOGIC	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	10:08	10:20	00:12	10:20	10:20	00:12	00:12	00:12	REUMADO ROTERO BOTO SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	10:44	10:54	00:10	10:54	10:54	00:10	00:10	00:10	TRIS	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	11:00	11:00	00:00	11:00	11:00	00:00	00:00	00:00	TRIS	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	11:20	11:00	00:18	11:20	11:20	00:18	00:18	00:18	TANQUES DEL NOROCCIDENTE SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	12:08	13:20	01:12	13:20	13:20	01:12	01:12	01:12	ALMAYVA GLOBAL CARGO S A	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	13:40	14:10	00:30	14:10	14:10	00:30	00:30	00:30	REUMADO ROTERO BOTO SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	13:00	13:10	00:10	13:10	13:10	00:10	00:10	00:10	REUMADO ROTERO BOTO SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	
26/10/18	14:00	14:00	00:00	14:00	14:00	00:00	00:00	00:00	UNION ANDINA DE TRANSPORTES SA	CONTENEDOR	81042	SIN NOVEDAD	

Ilustración 48. Relación Excel tiempo proceso control posterior. Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Este estudio se realizó y arrojó un resultado positivo en cuanto a los tiempos ya que antes el tiempo en puertas era muy demorado y la congestión de vehículos no daba espera, ahora se ha mejorado los tiempos, sin embargo, se está trabajando para la optimización de tiempos con el proyecto de implementar tecnología de punta en esta área.

MODALIDAD (IMPO-EXPO)	ESTADO CNT	Valores					Promedio de Tiempo Total
		Promedio de Seguridad	Promedio de Talanquera	Promedio de Inspeccion	Promedio de Bascula-Gate In		
EXPORTACION	LLENO	00:02	00:02	00:02	00:02	00:03	00:11
	VACIO	00:02	00:03	00:02	00:02	00:03	00:11
IMPORTACION	LLENO	00:03	00:01	00:02	00:02	00:02	00:09
		00:02	00:02	00:02	00:02	00:03	00:10
EXPORTACION	LLENO	00:00	00:06	00:00	00:00	00:03	00:09
	VACIO	00:00	00:04	00:00	00:00	00:02	00:06
IMPORTACION	LLENO	00:00	00:05	00:00	00:00	00:02	00:07
		00:00	00:05	00:00	00:00	00:02	00:07
EXPORTACION	LLENO	00:00	00:05	00:00	00:00	00:03	00:09
	VACIO	00:00	00:04	00:00	00:00	00:01	00:07
IMPORTACION	LLENO	00:00	00:04	00:00	00:00	00:02	00:06
		00:00	00:04	00:00	00:00	00:02	00:08
		00:00	00:04	00:00	00:00	00:02	00:08

Ilustración 49. Estudio estadístico paraboloides. Adaptado de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S. A. 2019

Conclusiones y recomendaciones

Al finalizar mi formación universitaria decidí escoger como opción de grado la práctica profesional pues para la práctica siempre ha sido fundamental al momento de recibir un título pues ello representa no solo un avance si no hacerse conocer y abrir más oportunidades y esto es un peso muy positivo en la hoja de vida del recién egresado, y hoy al culminar esta etapa supe que tome la mejor decisión pues realizar mi practica en una importante compañía como lo es sociedad portuaria de buenaventura abrió más mi conocimiento en el tema portuario , fue una gran y enriquecedora experiencia , pues estar allí haciendo y aprendiendo lo que te gusta hace que cada día te enamores más de tu carrera.

Allí pude notar que las funciones que realicé y su gran importancia no solo radica en hacer las cosas que te digan si no que disposición y empeño le pones a las labores encomendadas, que no se puede ser pasivo si en realidad quieres aprender, que si quieres aprender debes pegarte de cada uno de los profesionales en el tema y preguntar pues las relaciones con el personal altamente certificado y experimentado es un gran contribuyente a la formación práctica.

Recomendaría que sociedad portuaria fuera más diverso al momento de escoger personal para las practicas, de darle la oportunidad a estudiantes de otras ciudades, para que puedan realizar las practicas allí, sería una excelente oportunidad para los estudiantes poder retroalimentarse y formarse como practicante en un terminal marítimo como estos.

Se identifico que a pesar de que sociedad es un gran competente con otros puertos, es indispensable implementar tecnología de punta para hacer de este terminal uno de los mejores en cuestión de tecnología e infraestructura lo que le permitirá optimizar sus procesos y hacer de este un puerto más eficaz y eficiente en los diferentes procesos.

Se analizo la necesidad de implementar estrategias de mejora al personal para la atención al cliente, pues capacitarlos en el tema de mostrar un trato más amable y cordial mejoraría el servicio y la competitividad de este.

Se logro optimizar los tiempos en puertas y con ello atender un mayor flujo vehicular las 24 horas sobre todo para el módulo de café el cual maneja un gran flujo de sus productos para la exportación.

Referencias bibliográficas

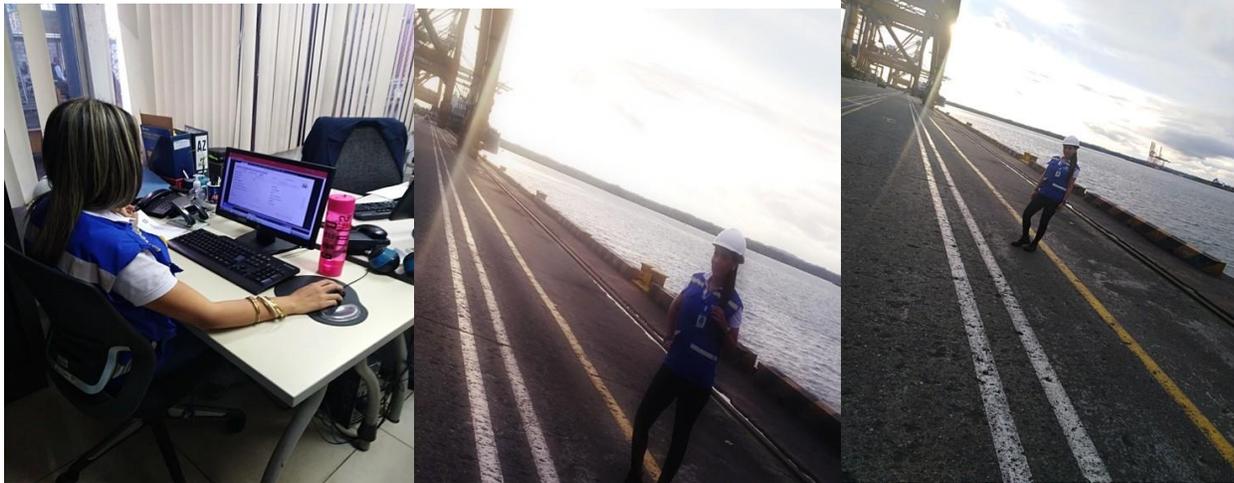
- Cruz, E. (2014). Análisis comparativo del movimiento de carga en contenedores del terminal de contenedores de Buenaventura (TCBUEN) y sociedad portuaria regional de buenaventura (SPRBUN) como insumo para una estrategia de mejoramiento en la competitividad de SPRBUN. *Trabajo de grado de Administración de empresas*. Buenaventura: Universidad del Valle. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10765/1/CB-0513198.pdf>
- Díaz, Á. (2015). Buenaventura: Ciudad-Puerto o Puerto sin Ciudad. *Tesis de Magister en Ordenamiento Urbano-Regional*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/53141/1/alvarohernandiazvargas.2015.pdf>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). *Información de impuestos y aduanas*. Obtenido de dian.gov.co/: <https://www.dian.gov.co/>
- Pérez, G. J. (2007). Historia, geografía y puerto como determinantes de la situación social de Buenaventura. *Documentos de trabajo sobre economía regional*. Bogotá, Colombia: Banco de la República. Obtenido de http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/DTSER-91.pdf
- Preciado, S. (25 de Noviembre de 2015). *El puerto de Buenaventura y su evolución*. Obtenido de Importancia portuaria en desarrollo del Comex: <https://comunidad.iebschool.com/stellapreciado/2015/12/10/el-puerto-de-buenaventura-y-su-evolucion/>
- Rúa, C. (2006). Los puertos en el transporte marítimo. *EOLI: Enginyeria d'Organització i Logística Industrial*. Universitat Politècnica de Catalunya. Obtenido de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/289/8.%20Rua.pdf>
- Sánchez, E., Tello, M., & Díaz, R. (2011). *¿Es el desarrollo portuario una alternativa para el crecimiento económico de las naciones?* Obtenido de Ensayo: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/3627/SanchezMejiaEnoeLeandra2011.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura S.A. (s.f.). *Estatuto sociales de la Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura S.A.* Obtenido de [sprbun.com](http://www.sprbun.com/): http://www.sprbun.com/docs/ESTATUTOS_SOCIALES_SPRBUN.pdf
- Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. (s.f.). *Información institucional*. Obtenido de [sprbun.com](http://www.sprbun.com/): <http://www.sprbun.com/web/portal/inicio>
- Ventanilla Única de Comercio Exterior. (2018). *Servicios Ventanilla Única de Comercio Exterior*. Obtenido de [vuce.gov.co](http://www.vuce.gov.co/): <http://www.vuce.gov.co/>

Anexos

Anexos 1. Fotografias sociedad portuaria



Muelle Sociedad Portuaria Buenaventura.



Oficina jefatura puerttas y el aproche



Compañeros de trabajo sociedad portuaria Buenaventura.



Inspeccion de productos listerine spb



Inspeccion fisica partes de un avion para exportacion